# 经理⼈管理技能 · 形考任务⼀

1. 卡尔森以前只有宾馆管理经验⽽⽆航运管理经验，但在他被聘为美国泛美航空公司的总裁后，短短三年，就使这家亏本企业成为⾼赢利企业。你认为下述四条说法中哪⼀条有明显错误（ ）

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 最⾼管理者不需要专业知识，只要善于学习，勤于思考就够了
2. 成功的管理经验具有⼀定的普适性，所以可以成功移植
3. 成功管理的关键是⼈，只要做好⼈的管理，就可取得成功
4. 这仅仅是⼀种巧合，只说明卡尔森有特别强的环境适应能⼒

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. 企业组织的核⼼竞争能⼒（ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:易）

1. 多⼀些技能、资源
2. 增加客⼾价值，满⾜客⼾要求
3. 不易被对⼿超越
4. 以上都是

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. 信息沟通⽹络是由各种沟通途径所组成的结构形式，它直接影响到沟通的有效性及组织成员的满意度。以下四种沟通⽹络形

式中，最能使组织⼠⽓⾼昂的沟通⽹络形式是（ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. Y式沟通⽹络
2. 环式沟通⽹络
3. 链式沟通⽹络
4. 轮式沟通⽹络

正确答案：B

# 正确答案解释：

1. 为了加强质量管理，某企业决定推⾏ISO9000质量认证体系，从控制的⻆度看，这是为了加强 （ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 预先控制
2. 现场控制
3. 事后控制
4. A、B和C

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. 企业财务⽑利率的⾼低主要取决于（ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:难）

1. ⾏业⽔平
2. 企业管理效率
3. 投资机会
4. 以上都是

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. 企业集团是以资产为纽带，由若⼲个企业，科研单位及经营组织联合⽽成的经济组织，以下说法中，哪⼀种⽐较确切地表达

了企业集团的性质（ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 具有独⽴法⼈地位的经济组织
2. 具有⺟⼦公司体制的独⽴法⼈
3. 是多个独⽴法⼈企业的联合经济组织
4. 是以资产为纽带的独⽴经济组织

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. 现代企业要求企业导向是（ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:易）

1. ⽣产导向
2. 产品导向
3. 销售导向
4. 客⼾导向

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. 玛丽在某快餐店当了两年服务员，最近被提升为领班，她极想在新的岗位上取得成功，故去征求她曾做过领班⼯作的⼀位朋

友的意⻅。这位朋友向她道出了三⼤成功要素： 第⼀，能理解⼈，能敞开地和⼈沟通，能在部⻔内外和他⼈⼀起⼯作； 第

⼆，能理解组织的整体结构，能解释组织计划和⽬标，并将其转换为本部⻔的⽬标。能够预⻅问题并对之进⾏处理； 第三，能使⾃⼰的想法和建议被上司接受；维护权威，尊重管理阶层。 试问，玛丽朋友所提出的建议中哪⼀点涉及⼈际技能（

）。

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 第⼀和第⼆
2. 第⼀和第三
3. 第⼆和第三
4. 第⼀

正确答案：C

# 正确答案解释：

1. 管理者⾏为更象（ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 农夫
2. 猎⼈
3. 随便
4. 以上都是

正确答案：B

# 正确答案解释：

1. 某企业总经理属军地两⽤⼈才，素来以严治军，注重强化规章制度和完善组织结构，尽管有些年轻的技术⼈员反映该企业⽼

总的做法过于⽣硬，但⼏年下来该企业还是发展很快。根据管理⽅格论，该总经理的⼯作⽅式最接近于（ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 1-9型
2. 9-1型
3. 1-1型
4. 9-9型

正确答案：B

# 正确答案解释：

1. 根据双因素（赫兹伯格）理论，给员⼯单纯加薪是（ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 激励因素
2. 保健因素
3. 安全因素
4. 以上都是

正确答案：A

# 正确答案解释：

1. 查克停⻋公司对其服务员收⼩费有严格的控制，按着公司的制度，凡违反者⼀律重罚，他们在公司设了意⻅薄和监督电话，

客⼾可随时举报。该公司的控制属于（ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 前馈控制
2. 反馈控制
3. 事中控制
4. 交叉控制

正确答案：B

# 正确答案解释：

1. 根据经营单位组合分析法，假设某经营单位应增加必要的投资，扩⼤⽣产规模，以维持其有利的市场地位。该经营单位是最

有可能指如下哪种经营单位（ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. “⾦⽜”经营单位
2. “明星”经营单位
3. “瘦狗” 经营单位
4. “幼童” 经营单位

正确答案：A

# 正确答案解释：

1. ⼀家以农业畜类⻝⽤添加剂⽣产为主的⼩型⺠营企业，为激励员⼯努⼒⼯作，扩⼤企业的产品销售，对其销售⼈员采取了按

销售额提成的奖励办法。然⽽，此⽅案实⾏⼀年以后，伴随着企业销售额的⼤幅度增加，却出现了销售回款额下降的严重问题。产⽣这种现象的主要原因可能是（ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 顾客财务状况恶化
2. 企业催款⼒度不够
3. 销售考核指标存在缺陷
4. 销售⼈员责任⼼减弱

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. ⽬前公司使⽤的国家规定的报表是（ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 为检查纳税⽽规定的报表
2. 为企业管理⽽设计的报表
3. 为便于投资决策的报表
4. 以上都是

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. 某公司原先是⼀家设备制造企业，后为减少企业经营⻛险，决定向零售业发展。公司的销售部职员均来⾃企业内部，毫⽆销

售经验，在发展初期销售业绩很差。后来，公司对销售部职员进⾏了正规的培训，并改进销售部的装饰⻛格，才逐渐扭转了销售业绩的不景⽓状况，开始盈利。从中可以得出以下哪个结论（ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 公司的销售计划做得不好
2. ⼀项战略的成功要依赖正确的战术⽀持
3. 不能盲⽬进⾏多样化经营
4. 销售和⽣产是企业经营不可或缺的两部分

正确答案：B

# 正确答案解释：

1. 古罗⻢法典曾规定：“⾏政⻓官不宜过问琐事”。美国通⽤汽⻋公司和杜邦公司先后在本世纪20年代初推⾏事业部制组织结

构，将⽇常管理事务的全⾯协调权责下放给事业部或分部经理。这对于⾼层管理者来说，体现了什么原则（ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 创新原则
2. 例外原则
3. 集权原则
4. 分权原则

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. ISO9000质量管理体系的本质在于（ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:易）

1. 品质要求
2. 质量证明
3. 帮助推销使⽤
4. 管理程序化

正确答案：A

# 正确答案解释：

1. 某服装企业集团是靠接受⼀笔美国商⼈的格⼦⽜仔裤⽣意起家的。当初，许多⼚家因为利润太低⽽不愿意⽣产，但该集团的

⾸脑却决定以此为企业发展的起点。它说明（ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. ⼀个企业应该独树⼀帜，接受⼈家不愿意接受的⽣意
2. 选择好第⼀笔⽣意对企业的发展有重⼤意义
3. 在许多情况下，市场机遇⽐利润更为重要
4. 这种决策只在企业刚刚起步时才可使⽤

正确答案：C

# 正确答案解释：

1. 某公司销售部的推销员张某，在2000年上半年的⼯作中⼀⼈实现了80万元的销售业绩，在同⾏业的推销⼈员看来这已经⼤⼤

超额完成了⼯作任务。你认为领导不给推销员发额外奖⾦的最⼤可能是什么（ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 他担⼼每个推销员过分追求销售量，从⽽忽视服务质量
2. 公司正处在扩张阶段，诸多⽅⾯需要资⾦，不能发额外奖⾦
3. 公司中其他推销⼈员也同样超额完成了销售任务
4. 公司没有预先制定计划标准，缺少控制和考核的依据

正确答案：A

# 正确答案解释：

经理⼈管理技能 · 形考任务⼆

1. ⼩王是华奥投资公司市场部的⼀名职员，在他近⽇向公司提交的⼀份关于华奥投资公司准备对⼀家保龄球俱乐部投资的可⾏性报告中，他分析了以下各种因素，你认为哪⼀因素对、该项⽬的未来发展前景最⽆关联影响（ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 市场上对保龄球运动的重视程度
2. 初步选定的供应商⽣产的保龄球的质量⽔平
3. 政府对公共娱乐运动项⽬的管理政策
4. 其它娱乐运动项⽬对保龄球运动的替代作⽤

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. 职业经理的四⼤职能分别是（ ）

多选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 计划
2. 组织
3. 控制
4. 协调

正确答案：A B C D

# 正确答案解释：

1. 在公司⾥，对所有员⼯的绩效考核标准都有两个层⾯，分别是（ ）和（ ）

多选题 (5.0 分) （难易度:难）

1. 公司层⾯
2. 业绩层⾯
3. 考核者层⾯
4. 标准层⾯

正确答案：A B

# 正确答案解释：

1. 公司是⼀个团队，更是由不同的⻆⾊组成，团队中⼀般有⼋种不同的⻆⾊，他们是：实⼲者、协调者、创新者、监督者、凝

聚着、完善者和（ ）（ ）

多选题 (5.0 分) （难易度:难）

1. 组织者
2. 推动者
3. 计划者
4. 信息者

正确答案：B D

# 正确答案解释：

1. “你让三分，我让三分”这是解决冲突的（ ）⽅式

单选题 (5.0 分) （难易度:易）

1. 妥协
2. 竞争
3. 回避
4. 迁就

正确答案：A

# 正确答案解释：

1. ⽀持性⾏为和指挥性⾏为都⽐较低，这是（ ）领导⻛格的体现

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 指挥型
2. 教练型
3. ⽀持型
4. 授权型

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. 对团队的四种误解，哪项不符合

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 组织领导团队
2. 把团队的关系看作雇佣关系
3. 把与团队的关系看成依附关系
4. 狭隘的集体主义

正确答案：A

# 正确答案解释：

1. 要达到（ ）阶段要采⽤“间隔重复”法来加强

单选题 (5.0 分) （难易度:难）

1. 不良习惯的⽆意识阶段
2. 不良习惯的有意识阶段
3. 良好习惯的有意识阶段
4. 良好习惯的⽆意识阶段

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. 优秀的经理⼈和糟糕的经理⼈的效率可能会相差⼗倍以上，其最重要的原因可能是因为对（ ）的不同

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. ⻆⾊认知
2. 时间管理
3. 员⼯激励
4. 员⼯授权

正确答案：B

# 正确答案解释：

1. “⽬标在现实条件下是不可⾏的”。这违背了SMART原则中的哪⼀条 （ ）

单选题 (5.0 分) （难易度:难）

1. Speciﬁc
2. Measurable
3. Acceptable
4. Realistic

正确答案：C

# 正确答案解释：

1. 下列哪个选项属于定性⽬标 （ ）

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 销售额增⻓\_\_%
2. 市场份额增⻓\_\_%
3. 年内公司实⾏管理规范化
4. 产品合格率达到\_\_%

正确答案：C

# 正确答案解释：

1. “任职⼈在关键环节请⽰批准” 这是（ ）级别授权

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 委托式
2. 追踪式
3. 把关式
4. 批准式

正确答案：C

# 正确答案解释：

1. 正⾯冲突，直接对抗，这是（ ）的特征

单选题 (5.0 分) （难易度:易）

1. 妥协
2. 竞争
3. 回避
4. 迁就

正确答案：B

# 正确答案解释：

1. 职业经理了解下属需要的基本⽅法（ ）

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 问题清单法
2. 对抱怨的分析
3. 问卷法
4. 物资⿎励

正确答案：A

# 正确答案解释：

1. ⽬标制定的SMART原则中的R指的是（ ）

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 具体的
2. 可衡量的
3. 可接受的
4. 现实可⾏的

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. 下⾯不属于倾听的技巧（ ）

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 设⾝处地
2. 积极回应
3. 据理⼒争
4. 准确理解

正确答案：C

# 正确答案解释：

1. 将⼯作事项的紧急性分为四档：“⻢上要做的；短时间内要做的；可从⻓计议的；可以不做的，”这是时间分析法中的（ ）

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 时间价值的计算
2. 时间⽀配能⼒分析
3. ⼯作紧急性分析
4. ⼯作重要性分析

正确答案：C

# 正确答案解释：

1. 倾听在沟通⾏为中所占的⽐例是（ ）

单选题 (5.0 分) （难易度:难）

A. 0.16

B. 0.09

C. 0.4

D. 0.39

正确答案：C

# 正确答案解释：

1. （ ）指导整个企业员⼯的⾏为

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 对员⼯的授权
2. 企业价值观
3. 员⼯的⻆⾊
4. 团队的⽬标

正确答案：B

# 正确答案解释：

1. 某S公司是⼀家刚起步的公司，公司的产品刚刚开发出来，⾯临着如何进⼊市场的问题。这⼀产品是⼀种全新的营养补品，

与市场上已有的产品有着很⼤的不同。公司决定先集中⼒量在邻近的⼤城市搞“⼴告轰炸”，在这点上公司上下意⻅⼀致，但在⼴告的侧重点上，⼤家发声了争议。你认为⼴告侧重点应放在以下哪种因素上 （ ）。

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 企业形象及公司名称
2. 产品商标
3. 产品包装
4. 本公司产品与其他产品的区别

正确答案：D

# 正确答案解释：

经理⼈管理技能 · 形考任务三

1. （ ）是团队中的“⽼⻩⽜”，但应变能⼒不强，墨守成规

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 创新者
2. 实⼲者
3. 监督者
4. 推进者

正确答案：B

# 正确答案解释：

1. 要达到（ ）阶段要采⽤“间隔重复”法来加强

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 不良习惯的⽆意识阶段
2. 不良习惯的有意识阶段
3. 良好习惯的有意识阶段
4. 良好习惯的⽆意识阶段

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. “使员⼯为荣誉⽽努⼒”，“操作简单⽅便”这是激励⽅法中（ ）的优点

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 晋升
2. 福利
3. 职业发展
4. 奖励制度

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. （ ）不是武断性⾏为的表现

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 我不找别⼈，等着别⼈来找我
2. 我是对的，别⼈是错的
3. 我不会改变我⾃⼰
4. 从别⼈的⻆度和反应看⾃⼰

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. （ ）的问题是解决团队⽼化的关键

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. ⼈⼒资源管理
2. 制度资源管理
3. 绩效资源管理
4. 技术层⾯资源管理

正确答案：A

# 正确答案解释：

1. ⽬标管理的关键是（ ）

单选题 (5.0 分) （难易度:易）

1. 可衡量
2. 将⽬标对准结果
3. 共同参与
4. 与⾼层⼀致

正确答案：B

# 正确答案解释：

1. 在制定⽬标时我们所说的“共同参与制定”的意思不是指下列的哪⼀项（ ）

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 充分的⽬标对话
2. 上司与下属的⻆⾊平等
3. 以领导层为主导
4. 确认双⽅认同

正确答案：C

# 正确答案解释：

1. 下⾯哪个选项不是共同参与制定⽬标的好处（ ）

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 把客⼾的意愿显现出来
2. 使下属充分了解组织⽬标
3. 发挥下属的⼯作热情和积极性
4. 下属认同制定的⽬标

正确答案：A

# 正确答案解释：

1. “喜爱交际，具有⼴泛的与⼈联系沟通的能⼒；但说话不太讲究艺术，喜欢直来直去”，他是团队中的（ ）

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 完善者
2. 监督者
3. 信息者
4. 创新者

正确答案：C

# 正确答案解释：

1. 职业经理对下属认可和赞美的前提是（ ）

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 业绩
2. 信任
3. 服从命令
4. 对⾃⼰有好处

正确答案：B

# 正确答案解释：

1. “能⼒较⾼，有变动的意愿”适合由（ ）来领导

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 指挥型
2. 教练型
3. ⽀持型
4. 授权型

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. 处在“低能⼒，⾼意愿”阶段的员⼯适⽤（ ）领导

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 指挥型
2. 教练型
3. ⽀持型
4. 授权型

正确答案：A

# 正确答案解释：

1. 将⼯作事项的紧急性分为四档：“⻢上要做的；短时间内要做的；可从⻓计议的；可以不做的，”这是时间分析法中的（ ）

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 时间价值的计算
2. 时间⽀配能⼒分析
3. ⼯作紧急性分析
4. ⼯作重要性分析

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. 职业经理应该体现的是（ ）的意志

单选题 (5.0 分) （难易度:易）

1. 员⼯
2. 个⼈
3. 部⻔
4. 公司

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. （ ）指导整个企业员⼯的⾏为

单选题 (5.0 分) （难易度:易）

1. 对员⼯的授权
2. 企业价值观
3. 员⼯的⻆⾊
4. 团队的⽬标

正确答案：B

# 正确答案解释：

1. 对团队的四种误解，哪项不符合（ ）

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 组织领导团队
2. 把团队的关系看作雇佣关系
3. 把与团队的关系看成依附关系
4. 狭隘的集体主义

正确答案：A

# 正确答案解释：

1. 在制定⽬标时我们所说的“共同参与制定”的意思不是指下列的哪⼀项 （ ）

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 充分的⽬标对话
2. 上司与下属的⻆⾊平等
3. 以领导层为指导
4. 确认双⽅认同

正确答案：C

# 正确答案解释：

1. ⾃我实现，实现理想属于（ ）层次需要

单选题 (5.0 分) （难易度:易）

1. 第⼆
2. 第三
3. 第四
4. 第五

正确答案：D

# 正确答案解释：

1. （ ）是⽇常⼯作中最常⽤的⼀种解决冲突的⽅式

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 妥协
2. 竞争
3. 回避
4. 迁就

正确答案：C

# 正确答案解释：

1. （ ）下⾯哪个选项不是授权的好处

单选题 (5.0 分) （难易度:中）

1. 使你有更多的时间去进⾏更重要的⼯作
2. 可以少负责任
3. 缓解⼯作中的压⼒
4. 有时间发展新的技能，有利于⾃我发展

正确答案：B

正确答案解释：