名词解释

1、委员会制：  
仅供参考请勿照抄：

委员会制又称会议制或合议制，是指在一个系统或者组织的领导机关内部，其法定的最高决策权力由两位或者两位以上的行政负责人共同行使的领导体制。

2、名词解释：分离制  
仅供参考请勿照抄：

又称独立制或多元统属制，是指同一个领导层级的各机关，或者一个机关中的各个构成单位，按照不同的职责分别被赋予相应的权限，分别接受特定的上级领导或上级机关的指挥、监督与控制且彼此之间相互独立并制约的领导体制。

3、名词解释：近因效应  
仅供参考请勿照抄：

所谓近因效应，是指过多地依赖最近的表现来对人做出评价，而不考虑他的全部历史和一贯表现的一种现象。

4、名词解释：领导  
仅供参考请勿照抄：

领导是由特定组织中的领导主体，根据领导环境和领导客体的实际情况，确定组织目标，并通过示范、说服、命令和合作等途径获取和调动各种资源，引导和规范领导客体，实现既定目标的行为互动过程和强效社会工具。

5、名词解释：领导关系  
仅供参考请勿照抄：

领导关系是领导主体在领导活动中与组织系统中的其他成员发生的工作关系和非工作关系的总和。

6、名词解释：马太效应  
仅供参考请勿照抄：

马太效应是指对已有相当知名度的人给予的荣誉越来越多，而对那些尚未出名的人则往往忽视他们的成绩，或不承认或贬低其价值的一种常见的不合理现象。

7、名词解释：内隐领导理论  
仅供参考请勿照抄：

有关领导概念的看法，既含有领导者是什么的内容，又含有领导者应该是什么的内容，既有实然，也有应然。心理学家把这种探明人们“内心”领导概念结构的理论称为内隐领导理论。

8、名词解释：权力异化  
仅供参考请勿照抄：

权力异化特指权力的蜕变，即公共权力主体滥用权力或者偏离公共职责，借职务之便获取个人或群体的非公利益，从而使国家政治生活发生病态变化的过程。

9、名词解释：首因效应  
仅供参考请勿照抄：

首因效应是指对人的看法过多地依赖第一印象，因此往往形成错误的心理定式。

10、名词解释：完整制  
仅供参考请勿照抄：

完整制，又称集约制、一元制或统属制，是指属于同一个领导层级的各机关，或者一个机关中的各个构成单位，不分工作性质，接受同一位上级领导或同一个上级机关的指挥、监督与控制的领导体制。

11、名词解释：正式授权  
仅供参考请勿照抄：

正式授权是指领导主体根据法律规定并按照法定程序所进行的授权活动，即下属据其合法地位获得相应职权的过程。

12、名词解释：追随者  
仅供参考请勿照抄：

追随者是指那些在领导活动中与领导者有共同的利益或信仰，追求共同的组织目标的人。

13、一长制：  
仅供参考请勿照抄：

一长制又称首长负责制或独任制，是指在一个系统或者组织的领导机关内部，其法定的最高决策权力完全集中在一位行政负责人身上的领导体制。

判断题

1、根据领导系统中各层级领导机关与领导者职责权限的集中程度不同，可以将领导体制划分为层级制与职能制。（    ）  
正确选项1.×(V)  
2、关于权力起源的学说，除了暴力说外，其他主张都有一定程度上的合理性。（    ）  
正确选项1.×(V)  
3、简单而低层的组织与重复性较高的简单工作宜采用职能式组织结构。（    ）  
正确选项1.×(V)  
4、孔子提出“人存政举，人亡政息”的名言，体现了古代领导思想中的民本思想。（   ）  
正确选项1.×(V)  
5、领导环境发展的第一原则是超前性原则。 （    ）  
正确选项1.×(V)  
6、领导环境是领导活动中主观因素和客观因素的集合。（    ）  
正确选项1.√(V)  
7、领导具有双重属性，其中占据主导地位的是社会属性。（   ）  
正确选项1.√(V)  
8、领导思维过程主要分为三个步骤：分析和综合，比较和分类，抽象、概括和具体化。（    ）  
正确选项1.√(V)  
9、同一时代的不同实践主体在思维方式上很少表现出个体差异。（    ）  
正确选项1.×(V)  
10、优秀的思维品质是成功领导的充分条件。（    ）  
正确选项1.×(V)  
11、在传统社会时期领导权力与宗教权力或迷信权力等曾经相互结合。（    ）  
正确选项1.√(V)  
12、在思维活动中，发散思维和收敛思维是相互联系、相辅相成的。（    ）  
正确选项1.√(V)  
13、在组织中，信念往往成为最有效的凝聚力和黏合剂，是组织发展、变革而又保持稳定的基本要素。（    ）  
正确选项1.√(V)  
14、真正意义上决策与执行的分工出现在19世纪，它首先发生在军事领域。（    ）  
正确选项1.√(V)  
15、 领导文化只是文化在特定领域中一个表现样式，依然符合文化的本质特性。（    ）  
正确选项1.√(V)

简答题

1、简述领导群体的基本功能。  
仅供参考请勿照抄：

正确答案： （1）群体感应功能； （2）群体互补功能； （3）群体功率放大功能； （4）群体自调节与自组织功能。

2、简述领导群体结构优化的意义。  
仅供参考请勿照抄：

正确答案： （1）优化领导群体结构有利于实施系统性领导；（2）优化领导群体结构有利于运用现代管理技术和科学方法；（3）优化领导群体结构是高效能领导的需要。

3、简述网络舆情的特点。  
仅供参考请勿照抄：

正确答案： （1）直接性和广泛性； （2）随意性和多元化； （3）隐蔽性和偏差性； （4）突发性和交互性。

4、简述网络舆情管理的意义。  
仅供参考请勿照抄：

正确答案： （1）网络舆情管理是社会主义民主建设的重要组成部分； （2）网络舆情管理能更好地实现社会公众作为监督主体的本位回归； （3）网络舆情管理是信息安全管理的重要构成部分； （4）网络舆情管理是塑造政府公信力的重要途径。

5、简要说明领导决策的特征。  
仅供参考请勿照抄：

正确答案： （1）目标性；（2）预见性；（3）选择性；（4）实施性。

6、危机发展要经过哪些阶段？  
仅供参考请勿照抄：

正确答案： 一般而言，危机发展过程可以分为以下阶段：（1）前兆阶段；（2）爆发阶段；（3）持平阶段；（4）解决阶段。

论述题

1、结合实际论述非正式组织与领导关系的互动作用。  
仅供参考请勿照抄：

正确答案： 非正式组织存在的广泛性和必然性以及在领导活动中所发挥的特殊作用，使其成为诸多组织类型中与领导关系关联最为密切、影响最为重要的一个因素，特别是在正式组织的沟通和指挥协调遇到问题时，非正式组织往往成为影响和制约领导关系的关键因素。 当非正式组织的组织结构和行为取向与正式组织保持一致或基本一致时，非正式组织往往发挥积极的作用，有助于营造良好融洽的领导关系。 当非正式组织不配合正式组织的工作时，特别是非正式组织的领导行为与正式组织的领导行为发生严重冲突时，非正式组织就会发挥消极作用，破坏既有的良好领导关系，或者激化矛盾，使得已经出现问题的领导关系进一步恶化，最终阻碍组织目标的实现。 在领导活动中，作为领导行为主体的领导者不但要对正式组织进行科学的规范和有效的领导，而且要对正式组织中大量存在的非正式组织给予充分的关注和重视。对待非正式组织，应着重做好以下工作：第一，承认；第二；分析；第三；利用；第四，控制。

2、结合实际论述领导效能测评的原则。  
仅供参考请勿照抄：

正确答案： 在“实事求是，客观公正和民主公开”这个基本原则和总要求的指导下，根据具体情况，在领导效能的测评工作中，应坚持下列原则： （1）主观测评与客观测评相结合的原则； （2）静态测评与动态测评相结合的原则； （3）直接测评与间接测评相结合的原则； （4）定性测评与定量测评相结合的原则； （5）整体测评与局部测评相结合的原则。

3、试论竞争与合作的统一性。  
仅供参考请勿照抄：

正确答案： （1）竞争与合作都能促进系统功能的充分发挥。与竞争相比，合作注重全局性和总体性，是系统保持相对稳定的力量，有利于系统功能的充分发挥。同时，竞争也能促进系统功能的充分发挥。 （2）竞争与合作都能推动系统的有序化。领导关系建立之后，随着领导活动的进展而不断发展，其有序性在质、量两方面都不同程度地发生着变化。合作有助于系统的稳定和团结，有助于推动系统的有序化。竞争能够充分展现系统不同元素的个性和差异性，形成优胜劣汰的局面，为有序化的发展指明了方向。 （3）竞争与合作同时存在于领导关系中，它们既对立又统一，反映了领导关系运动的基本规律。合理的竞争并不纯粹是一种对立，它同时也包含着一定的合作和互助。

4、试论如何构建领导执行力。  
仅供参考请勿照抄：

正确答案： （1）提高学习力； （2）更新管理理念； （3）加强组织文化建设； （4）提升情商水准。