一、单项选择

1.管理的首要职能是( )。

答案：A.计划

2.下列各选项中，（ ）属于管理的对象。

答案：B.组织资源和组织活动

3.“管理就是决策”是下列哪位经济学家的观点？（ ）

答案：C.西蒙

4.“凡事预则立，不预则废”，说的是（ ）的重要性。

答案：D.计划

5.人们常说“管理是一门艺术”，强调的是（ ）。

答案：A.管理的实践性

6.为了保证计划目标得以实现,就需要有控制职能,控制的实质就是使（ ）。

答案：A.实践活动符合于计划

7. 对于高层管理者来说，掌握良好的（ ）是最为重要的。

答案：B.概念技能

8.19世纪末到20世纪初，一些西方国家产生了科学管理，形成了各有特色的古典管理理论，美国泰罗的（ ）就是其中之一。

答案：A.科学管理理论

9.泰罗科学管理理论的中心问题是（ ）。

答案：C.提高劳动生产率

10.被称为“组织理论之父”的管理学家是（ ）。

答案：D.马克斯·韦伯

11.“管理的十四项原则”是由（ ）提出来的。

答案：B.亨利·法约尔

12.古典管理理论对人性的基本假设，认为人是（ ）。

答案：B.经济人

13.管理科学学派中所运用的科学技术方法，来源于（ ）。

答案：B.军队

14.企业流程再造的目的是提高企业竞争力，从（ ）上保证企业能以最小的成本、高质量的产品和优质的服务赢得客户。

答案：A.生产流程

15.计划工作的核心环节是（ ）。

答案：C.决策

16.计划工作有广义和狭义之分，狭义的计划工作主要是指（ ）。

答案：D.制定计划

17.组织的各级管理人员都是计划的编制者，战略性计划是由（ ）负责制定的。

答案：A.高层管理者

18.每一层级的管理者都参与组织计划的制定，这就是计划工作的（ ）特征。

答案：B.普遍性

19.制定作业计划的依据是（ ）。

答案：D.战略计划

20.为实现组织目标而采取的一系列措施、手段或技巧就是（ ）。

答案：C.策略

21.选择方案就是根据评价结果，从各种可行方案中选出（ ）的方案。

答案：D.最满意

22.战略管理是以组织全局为管理对象来确定组织发展的远景和总体目标，规定组织总的行动纲领。这就是战略管理的（ ）特征。

答案：C.全局性

23.关于战略远景的描述，下列选项中，（ ）是不准确的。

答案：C.它规定了可量化的经济指标

24.战略管理是组织（ ）最重要的职责。

答案：B.高层管理者

25.企业组织制定竞争战略的基础性工作是（ ）。

答案：D.产业竞争结构分析

26. 战略只是规定了发展方向、目标和基本措施，为了使其得以顺利执行，必须（ ），以明确每一阶段的任务。

答案：A.编制具体的行动计划

27.组织制定业务层战略和职能战略的依据是（ ）。

答案：C.公司层战略

28. 就组织的发展战略形式而言，可口可乐公司采用的是（ ）。

答案：D.密集型发展战略

29.某企业试图改变其经营方向，需要企业高层领导做出决策，这种决策属于（ ）。

答案：A.战略性决策

30.经常重复发生，能按已规定的程序、处理方法和标准进行的简单化决策，属于（ ）。

答案：B.程序化决策

31.具有极大偶然性和随机性，无先例可循的决策。比如，一个新产品的营销组合方案决策，属于（ ）。

答案：D.非程序化决策

32.决策的第一步是（ ）。

答案：D.识别问题

33.（ ）决策方法也叫思维共振法、畅谈会法。

答案：C.头脑风暴法

34.常见的风险型决策方法有：（ ）。

答案：B.决策树法

35.某企业生产某种产品，固定成本为15万元，单位可变成本为1000元，每台售价2200元，则该产品的盈亏平衡点是（　　）。

答案：C.125台

36. 在管理学中，组织的静态方面含义就是（ ）。

答案：C.组织结构

37. 组织结构设计必须与（ ）相匹配。

答案：A.组织目标

38. 矩阵式组织属于（ ）组织结构。

答案：B.有机式

39. 在快速变化的环境条件下，需要设计有机式的组织结构，比如（ ）。

答案：A.直线制结构

答案：D.矩阵制结构

40.责任、权力、利益三者之间不可分割，必须是协调的、平衡的和统一的。这就是组织结构设计的（ ）原则。

答案：A.责权利对等

41.M型结构又称为多部门结构，亦即（ ）。

答案：B.事业部制结构

42.某公司为了完成一项紧急任务，从各部门抽调有关人员成立了临时科研小组，任务完成后小组自动解散。这种组织结构就是（ ）。

答案：D.矩阵制组织结构

43.根据每个人的能力大小安排合适的岗位。这就是人员配备的（ ）原则。

答案：B.量才使用

44.以职位的空缺和实际工作的需要为出发点，以职位对人员的实际要求为标准，选拔、录用各类人员。这就是人员配备的（ ）原则。

答案：A.因事择人

45.组织内部管理人员的选聘主要来自内部和外部两个渠道。 一般而言，（ ）的选聘多采用外源渠道。

答案：C.高层管理者

46.应用模拟情景训练方法测试应聘者有较高的准确度，常用于招聘（ ）。

答案：D.高层管理者

47.考评管理人员的协作精神主要通过向（ ）获取信息。

答案：B.关系部门

48.如果考评管理者的领导能力和影响能力，主要通过向（ ）获取信息。

答案：C.下属部门

49.有计划地安排管理人员担任同一层次不同的管理职务，以此全面培养管理人员的能力，这是管理人员在职培训的方法之一，即（ ）。

答案：B. 职务轮换

50.领导的实质在于影响。构成领导者非权力性影响力的因素包括这样几个方面（ ）。

答案：A.品德、学识、能力、情感

51.关于领导者与管理者的权力来源，下列描述准确的是（ ）。

答案：C.管理者的权力源自职位

52. 领导者的权力来源包括职位权力和（ ）两个方面。

答案：B.自身影响力

53.领导者以自身的专业知识、个性特征等影响或改变被领导者的心理和行为的力量是他的（ ）。

答案：D.自身影响力

54.管理方格理论提出了五种最具代表性的领导类型，（ ）领导方式对业绩关心较多，对人很少关心，属于任务式领导。

答案：B.9-1型

55.管理方格理论提出了五种最具代表性的领导类型，（ ）领导方式对下属人员及其工作情况都表现出最大的关心，属于理想式领导者。

答案：D.9-9型

56.当领导者面对一个非处理不可的事情时，不直接处理，而是先搁一搁，去处理其他问题。这种调适人际关系的方法就是（ ）。

答案：D.转移法

57.工作丰富化的重点是（ ）。

答案：C.一般专业人员

58.人们在通往目标的道路上所遇到的障碍就是（ ）。

答案：A.挫折

59.激励方法得当，有利于激发和调动职工的积极性。根据美国哈佛大学的心理学家詹姆士在对职工的研究中发现，按时计酬的职工的能力仅能发挥20%--30%，而受到激励的职工的能力可发挥到（ ）。

答案：C.80%--90%

60.赫茨伯格提出的双因素理论认为（ ）不能直接起到激励的作用，但能防止人们产生不满情绪。

答案：A.保健因素

61.根据佛鲁姆的期望理论公式，一般说来，效价越高，期望值越大，激励的水平就越（ ）。

答案：A.高

62.“一个组织的成败，与其所具有高成就需要的人数有关”，这是（ ）理论的观点。

答案：D.成就需要

63.根据强化理论，职工努力工作是为了避免不希望得到的结果，这就是（ ）。

答案：C.消极强化

64.成就需要理论一般适用于（ ）的研究。

答案：C.主管人员

65.沟通的目的是( )。

答案：D.激励或影响人的行为

66.当信息接受者对信息发送者的信息做出发应时，就出现了反馈。反馈体现了沟通的（ ）特征。

答案：B.双向性

67.按照功能进行分类的沟通类型中，（ ）具有润滑剂的作用。

答案：B.情感式沟通

68.( ) 的最大的优点在于它持久、有形、可以核实。

答案：C.书面沟通

69.按照组织明文规定的原则、方式进行的信息传递与交流的沟通方式是（ ）

答案：A.正式沟通

70.上图所示的正式沟通模式是（ ）。

答案：C.环式沟通

71.这种沟通发生在一种直线型的五级层级结构中，沟通只能向上或向下进行，且每一个上级只有一个下属向他报告，每一个下属也只向一个上级报告。这种沟通模式是（ ）。

答案：A.链式沟通

72.下级不愿意向上级传递坏消息，怕被上级认为自己无能；而上级也可能没有注意到下级的贡献，把下级的贡献归到自己头上，引起下级不满。这种引起沟通组织障碍的原因是（ ）。

答案：A.地位差异

73.人们只记忆经过自己的选择愿意记忆的信息，这种认知过程产生的沟通障碍是由于个体障碍中的（ ）原因造成的。

答案：C.选择性知觉

74. 在冲突发生后，管理者可以召集冲突的双方，通过开会等方式，让双方开诚布公地交流，积极倾听并理解对方的差异，解决冲突的方法是（ ）。

答案：C.合作

75.能够有效发现计划与计划实施之间差距的管理环节是（ ）。

答案：C.控制

76.控制是一种动态的、适时的信息（ ）过程。

答案：D.反馈

77.即时控制通常指的是（ ）。

答案：A.现场控制

78.管理人员在事故发生之前就采取有效的预防措施，防患于未然，这样的控制活动，是控制的最高境界，即（ ）。

答案：B.前馈控制

79.某单位制定的年终考核指标中有一条“工作要认真负责”，这样的标准不符合控制标准的（ ）要求。

答案：C.可检验性

80.管理者的精力及其可以利用的资源都是有限的。因此，有效的控制要求管理者应将主要精力放在最为重要的事项、活动或环节上，这就是控制的（ ）原则。

答案：B.控制关键点

二、多项选择

1.管理作为一种特殊的实践活动，具有其独特的性质，比如（ ）。

答案：A.管理具有二重性

答案：B.管理具有科学性

答案：C.管理具有艺术性

2.下列选项中，（ ）属于管理者所扮演的决策角色。

答案：A.企业家角色

答案：B.干扰应对者角色

答案：C.资源分配者角色

答案：D.谈判者角色

3.管理者在行使各种管理职能、扮演三类管理角色时，必须具备以下技能：如（ ）。

答案：B.技术技能

答案：C.人际技能

答案：D.概念技能

4.对某一特定社会中的所有组织都发生影响的环境因素就是宏观环境，它主要包括（ ）。

答案：A.技术环境

答案：B.政治法律环境

答案：C.经济环境

答案：D.社会文化环境

5.梅奥的人际关系学说的基本内容包括（ ）。

答案：A.人是“社会人”而不是“经济人”

答案：B.企业中存在着非正式组织

答案：C.生产效率主要取决于工人的士气

6.马克斯·韦伯指出，任何组织都必须以某种形式的权力作为基础，才能实现目标。这些权力包括：（ ）。

答案：A.传统的权力

答案：B.理性----合法的权力

答案：D.超凡的权力

7.企业文化是企业在长期的生产经营和管理活动中形成的。它由（ ）三个部分组成。

答案：A.精神文化

答案：C.制度文化

答案：D.物质文化

8.计划在管理的各种职能中处于主导地位，主要表现在以下方面：（ ）。

答案：A.计划和控制工作是不可分的，未经计划的活动是无法控制的

答案：B.计划的确定总是在其他管理职能之前

答案：D.计划工作始终贯穿于组织、人事等工作中

9.用数字形式表示的计划是预算。如选项：（ ）。

答案：A.销售费用预算

答案：C.广告预算

答案：D.成本预算

10.规划是指组织为实现它的（ ）等而制定的综合性计划。

答案：B.目标

答案：C.策略

11.任何组织的经营目标都是多元化的，比如：（ ）。

答案：B.高利润

答案：C.提高市场占有率

答案：D.提高员工福利待遇

12.“战略”一词原意是指指挥军队的（ ）。

答案：A.科学

答案：C.艺术

13. 确定组织的宗旨应避免（ ）。

答案：C.狭窄

答案：D.空泛

14.新希望集团从生产饲料起家，后来又进入了房地产、旅游等行业。这种发展战略属于（ ）。

答案：C.无关联多元化

答案：D.复合多元化

15.为了执行和实施战略目标而做出的决策，如财务决策、销售计划决策等，就是（ ）。

答案：A.战术性决策

答案：B.策略性决策

16. 由基层管理人员负责制定，对合理组织业务活动等方面进行的决策，属于（ ）。

答案：B.业务性决策

答案：D.日常管理决策

17. 群体决策与个人决策相比较而言，下列说法准确的是：（ ）。

答案：A.群体决策中责任模糊

答案：B.群体决策方案更容易被接受

答案：D.群体决策比个人决策的精确性强

18.定性决策方法是决策者根据所掌握的信息，通过对事物运动规律的分析，进行决策的方法。主要的定性方法有：（ ）。

答案：A.德尔菲法

答案：B.头脑风暴法

答案：D.哥顿法

19.许多学者认为组织结构的特征可以描述为复杂性、正规化、职权层级和集权化。由此可以将组织结构形式分为两大类：（ ）。

答案：A.机械式组织

答案：B.有机式组织

20.坚持组织结构设计的弹性原则要做到（ ）。

答案：A.按任务和目标需要设立岗位

答案：B.定期更换管理人员

答案：C.实行职工一专多能

答案：D.多种用工制度

21.现代组织理论强调组织结构的设计应具有弹性，也就是说（ ）都要随环境的变化而变动。

答案：A.组织的部门机构

答案：B.职责的规定

答案：D.职位的安排

22.影响组织结构设计的因素有很多个，比如（ ）等。

答案：A.战略

答案：B.技术

答案：C.环境

答案：D.组织规模

23.从组织需要的角度为其配备适当的人，这些人应该是（ ）。

答案：B.有知识的人

答案：C.有能力的人

答案：D.对组织忠诚的人

24.以满足组织成员的需要为出发点配置人员，要考虑的是：（ ）。

答案：A.每个人都有合适的岗位

答案：B.每个职位都符合员工发展的需要

25.确定主管人员的需要量应该考虑以下因素：（ ）。

答案：A.组织现有的规模和岗位

答案：B.管理人员的流动率

答案：D.组织发展的需要

26.对管理人员的贡献考评包括（ ）。

答案：C.达标绩效评价

答案：D.管理绩效评价

27.领导者基于职位的权力在其权力构成中居主导地位，主要包括（ ）。

答案：A.法定权力

答案：B.奖励权力

答案：D.处罚权力

28. 俄亥俄州立大学的研究者通过调查研究，总结出描述领导者行为的两个维度：（ ）。

答案：A.关怀维度

答案：B.定规维度

29.领导者在领导过程中需要具备多种能力，它们是：（ ）。

答案：A.情感能力

答案：B.行为能力

答案：C.意志能力

答案：D.认知能力

30.领导者在协调人际关系的时候需要借助一些处事技巧，比如：（ ）。

答案：A.转移法

答案：B.不为法

答案：C.换位法

答案：D.糊涂法

31.当一个人的需要得不到满足，会产生挫折感，受挫后的防范措施一般有（ ）。

答案：B.积极进取的措施

答案：C.消极防范的措施

32.需要层次理论中，下列选项属于安全需要的有（ ）。

答案：B.生活要得到基本保障

答案：C.避免人身伤害，失业保障

答案：D.年老时有所依靠

33.麦克利兰的成就需要激励理论认为，人们在生理需要得到满足以后，还有对（ ）等激励需要。

答案：B.权力的需要

答案：C.社交的需要

答案：D.成就的需要

34. 归因理论认为，人们把自己的成功和失败主要归结为四个方面的因素：即努力程度、能力、任务难度和机遇。这四个方面的因素可以按三个方面来划分：（ ）。

答案：A.内部原因和外部原因

答案：B.稳定性

答案：C.可控性

35.通过沟通的含义可以看出沟通最关键的环节是（ ）。

答案：A.信息的传递

答案：B.对信息的理解

36. 按照沟通方式不同，沟通可以划分为（ ）等类型。

答案：B.口头沟通

答案：C.非语言沟通

答案：D.书面沟通

37.按照组织系统划分，沟通方式分为（ ）。

答案：C.正式沟通

答案：D.非正式沟通

38.克服沟通障碍的组织行动有（ ）。

答案：A.营造一种坦诚和信任的组织气氛

答案：B.全方位地开发并使用正式的渠道

答案：C.鼓励使用多元沟通渠道

39.按照控制对象的范围，可以将控制分为（ ）等类型。

答案：A.全面控制

答案：B.局部控制

40.有效的现场控制，需要具备一定的条件，如下列（ ）。

答案：A.较高素质的管理者

答案：B.下属人员的积极参与和配合

答案：D.适当的授权

41.下列选项，（ ）属于没有确定的实物单位而只以一定的金额予以表示的控制标准类型。

答案：A.销售额

答案：C.成本总额

答案：D.工资总额

42. 用于衡量工作绩效的各种信息应满足（ ）等方面的要求。

答案：A.及时性

答案：B.可靠性

答案：C.经济适用性

三、判断正误 （把“√”或“×”填入括号中）

1.管理的艺术性就是强调管理的复杂性。（ × ）

2.事先对未来行为所作的安排就是预测，它是人们有意识的活动。（ × ）

3.控制的实质就是使实践符合于计划，计划就是控制的标准。（√ ）

4.处于不同管理层次上管理者，其履行的管理职能也是不同的。（ × ）

5.泰罗的科学管理既重视技术因素，也重视人的社会因素。（× ）

6.权变理论认为，组织的管理没有绝对正确的方法，也不存在普遍适用的理论。采用哪种理论和方法进行管理，要视组织的实际情况和所处的环境而定。（ √ ）

7.从19世纪末期到20世纪初期，欧洲和美国都相继有人提出比较系统的管理理论。比如，在美国表现为泰罗创建的科学管理理论，在法国表现为法约尔的行政管理理论。（ × ）

8.古典管理理论把人当成“经济人”，行为科学家提出了“社会人”的观点。（ √ ）

9. 现实中，许多中小型组织大量采用的是非正式计划。（√ ）

10. 只有组织的高层管理人员才有资格编制计划。（× ）

11.目标是指组织在一定时期内所要达到的具体成果。（√ ）

12.任何一个组织的目标就是想方设法创造更多利润。（ × ）

13.战略的实质是谋求外部环境、内部资源条件与战略目标三者之间的动态平衡。（√ ）

14.通常，组织的宗旨都是空泛而笼统的。（× ）

15.只经营一种业务的小企业，或者从事专业化经营的大型企业，其业务层战略与公司层战略是一样的。（√ ）

16.实行成本领先战略，就是降低产品价格。（× ）

17.决策者所选择的方案一定是最优化的。（× ）

18. 相对于个人决策，群体决策的效率较低。（ √ ）

19. 运用德尔菲法进行决策时，对专家成员的意见采用统计方法予以定量处理，所以说它是定量决策。（ × ）

20. 头脑风暴法与质疑头脑风暴法，两种方法一正一反，若运用得当，可以起到互补作用。（ √ ）

21.组织结构设计的弹性原则就是要求部门机构的设置具有一定的弹性，而对人员的职责与职位没有特别的要求。（ × ）

22.高科技和适宜的外部环境是网络型组织结构的基础条件。（√ ）

23.组织发展是管理层的事，与普通员工无关。（ × ）

24. 组织结构设计必须与组织目标相匹配。（ √ ）

25.管理人员的工作主要是从事资源协调和管理，没有必要掌握具体的业务知识。（× ）

26.贡献考评是决定管理人员报酬大小的主要依据。（√ ）

27.考评方法和考评系统设计的合理与否，直接影响了管理人员考评结果的合理与否。（ √ ）

28.在管理人员考评时，由上级人员填写的考评表主要是考核管理者的领导能力和影响能力。（× ）

29.下属的成熟程度包括两个因素：工作成熟度和心理成熟度。心理成熟度高的个体不需要太多的外部激励，而是靠内部动机激励。（ √ ）

30.高层领导者更应该了解相关的专业知识。（× ）

31.领导效率的高低取决于领导者个体素质的高低。（ × ）

32. 一个组织的领导班子，只要最高领导者具有超凡的能力，其整体功能必然强大。（× ）

33.根据戴维•麦克利兰的研究，对一般职员来说，成就需要比较强烈。（× ）

34.需要层次理论认为，如果管理者真正了解了员工的需要，依其需要来进行激励，则会产生很大的激励作用。（√ ）

35.表彰和奖励能起到激励的作用，批评和惩罚不能起到激励的作用。（× ）

36.合理化建议是职工参与管理的一种形式，据美国一家公司估计，生产率的提高有20%得益于工人提出的建议，其余80%来自技术的进步。管理人员应该把主要精力放在那20%上。（√ ）

37.人们常常会说：“那不是我的意思！”或者“我还以为是这样！”这说明错误地发出和接收信息在沟通中经常出现。（√ ）

38.在按照功能不同划分的沟通类型中，感情式沟通能够有效地降低管理的模糊性，让下属清晰地知道自己的工作方向和目标，从而提高整个组织的运营效率。（ × ）

39.口头沟通虽然其比较精准，但是耗时较多，同样时间内所表达的信息远远不能与书面沟通相比。（ × ）

40.非语言沟通主要包括身体语言和语气语调等。非语言沟通之所以受到重视，是因为身体语言等非语言方式能够令人信服地表达人的真情实感。（√ ）

41.为了提高控制的有效性，确保计划不折不扣的执行，就要使控制系统具有一定的刚性。（× ）

42.控制工作只是上级主管人员或主要是中层主管人员的职责。（× ）

43.对于当前管理过程而言，控制有利于组织少走弯路，降低偏差对组织效率产生的负面影响。（√ ）

44.前馈控制实际上是一种“亡羊补牢”式的控制。（√ ）

45.一般来说，高层管理人员主要从事例外性的、非程序性和重大的程序性控制活动，而中层和基层管理人员集中从事例行的、程序性的控制活动。（ √ ）

1、( ) 最大的优点在于它持久、有形、可以核实。

答案：书面沟通

2、（ ）也叫思维共振法、畅谈会法。它是由美国创造学家奥斯本首创的一种预测 决策方法。

答案：头脑风暴法

3、“管理就是决策”是下列哪位经济学家的观点？（ ）

答案：西蒙

4、19世纪末到20世纪初，一些西方国家产生了科学管理，形成了各有特色的古典管理理论，美国泰罗的（ ）就是其中之一。

答案：科学管理理论

5、被称为“组织理论之父”的管理学家是（ ）。

答案：马克斯·韦伯

6、表扬、赞赏、增加工资、奖金及奖品，分配有意义的工作等行为在强化理论中属于（ ）。

答案：积极强化

7、成就需要理论一般适用于（ ）的研究。

答案：主管人员

8、当管理者接待来访者、参加剪彩仪式等社会活动时，他行使的是（ ）的角色。

答案：挂名首脑

9、当领导者面对一个非处理不可的事情时，不直接处理，而是先搁一搁，去处理其他问题。这种调适人际关系的方法就是（ ）。

答案：转移法

10、当信息接受者对信息发送者的信息做出发应时，就出现了反馈。反馈体现了沟通的（ ）特征。

答案：双向性

11、根据佛鲁姆的期望理论公式，一般说来，效价越高，期望值越大，激励的水平就越（ ）。

答案：高

12、根据赫塞—布兰查德提出的情境领导理论，在下属缺乏积极性，但具有足够的工作技能的情况下，应采用的领导风格是（ ）。

答案：低工作—高关系

13、根据强化理论，职工努力工作是为了避免不希望得到的结果，这就是（ ）。

答案：消极强化

14、沟通的目的是( )。

答案：激励或影响他人的行为

15、关于领导者与管理者的权力来源，下列描述准确的是（ ）。

答案：管理者的权力源自职位

16、关于战略远景的描述，下列选项中，（ ）是不准确的。

答案：它规定了可量化的经济指标

17、管理的核心问题是（ ），它贯穿整个组织管理过程。

答案：决策

18、管理方格理论提出了五种最具代表性的领导类型，（ ）领导方式对业绩关心较多，对人很少关心，属于任务式领导。

答案：9-1型

19、海尔公司原来以生产冰箱为主，后来又引进空调生产线，这是（ ）的发展战略。

答案：关联多元化

20、赫茨伯格提出的双因素理论认为（ ）不能直接起到激励的作用，但能防止人们产生不满情绪。

答案：保健因素

21、计划工作的前提是（ ）。

答案：预测

22、计划工作有广义和狭义之分，狭义的计划工作主要是指（ ）。

答案：制定计划

23、经常重复发生，能按已规定的程序、处理方法和标准进行的简单化决策，属于（ ）。

答案：程序化决策

24、就管理的职能而言，法约尔认为，（ ）。

答案：管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制

25、矩阵式组织属于（ ）组织结构。

答案：有机式

26、具有极大偶然性和随机性，无先例可循的决策。比如，一个新产品的营销组合方案决策，属于（ ）。

答案：非程序化决策

27、决策的起点是（ ）。

答案：识别问题

28、决策者将组织外部环境与内部环境分析的结果进行综合、比较，寻找二者的最佳战略组合，为战略制定和战略决策提供更为直接的依据。这就是（ ）。

答案：SWOT分析

29、考评管理人员的理解能力和组织执行能力主要通过向（ ）获取信息。

答案：上级部门

30、考评管理人员的协作精神主要通过向（ ）获取信息。

答案：关系部门

31、控制是一种动态的、适时的信息（ ）过程。

答案：反馈

32、领导的实质在于影响。构成领导者非权力性影响力的因素包括这样几个方面（ ）。

答案：品德、学识、能力、情感

33、领导者以自身的专业知识、个性特征等影响或改变被领导者的心理和行为的力量是他的（ ）。

答案：自身影响力

34、某单位制定的年终考核指标中有一条“工作要认真负责”。这样的标准不符合控制标准的（ ）要求。

答案：可检验性

35、某公司为了完成一项紧急任务，从各部门抽调有关人员成立了临时科研小组，任务完成后小组自动解散。这种组织结构就是（ ）。

答案：矩阵制组织结构

36、某企业将2016年本企业的历史最高利润额作为本年度的利润指标，这在控制标准中属于（ ）。

答案：历史标准

37、某企业生产某种产品，固定成本为15万元，单位可变成本为1000元，每台售价2200元，则该产品的盈亏平衡点是（　　）。

答案：125台

38、某企业试图改变其经营方向，需要企业高层领导做出决策，这种决策属于（ ）。

答案：战略性决策

39、能够有效发现计划与计划实施之间差距的管理环节是（ ）。

答案：控制

40、人们常说“管理是一门艺术”，强调的是（ ）。

答案：管理的实践性

41、人们只记忆经过自己的选择愿意记忆的信息，这种认知过程产生的沟通障碍是由于个体障碍中的（ ）原因造成的。

答案：选择性知觉

42、若企业要改变经营方向、进入新的产业领域，就需要对该产业的发展趋势进行（ ）。

答案：长期预测

43、述职报告是对管理人员进行考评的一种方式，它属于（ ）。

答案：自我考评

44、泰罗科学管理理论的中心问题是（ ）。

答案：提高劳动生产率

45、下级不愿意向上级传递坏消息，怕被上级认为自己无能；而上级也可能没有注意到下级的贡献，把下级的贡献归到自己头上，引起下级不满。这种引起沟通组织障碍的原因是（ ）。

答案：地位差异

46、下列各选项中，（ ）属于管理的对象。

答案：组织资源和组织活动

47、信息沟通只能向上或向下进行，信息层层传递，路线长，速度慢，且容易发生信息的过滤、篡改和失真的沟通模式是（ ）。

答案：链式沟通

48、应用模拟情景训练方法测试应聘者有较高的准确度，常用于招聘（ ）。

答案：高层管理者

49、在管理学中，组织的静态含义就是（ ）。

答案：组织结构

50、在快速变化的环境条件下，需要设计有机式的组织结构，比如（ ）。

答案：矩阵制组织结构

51、责任、权力、利益三者之间不可分割，必须是协调的、平衡的和统一的。这就是组织结构设计的（ ）原则。

答案：责权利对等

52、战略管理是组织（ ）最重要的职责。

答案：高层管理者

53、组织的各级管理人员都是计划的编制者，战略性计划是由（ ）负责制定的。

答案：高层管理者

54、组织结构设计必须与（ ）相匹配。

答案：组织目标

55、组织是管理的基本职能之一，它是由（ ）三个基本要素构成。

答案：目标、部门和关系

56、组织制定业务层战略和职能战略的依据是（ ）。

答案：公司层战略

多选题

1、“战略”一词原意是指指挥军队的（ ）。

答案：科学

答案：艺术

2、按预测属性的不同，可将预测划分为（ ）。

答案：定性预测

答案：定量预测

3、按照沟通方式不同，沟通可以划分为（ ）等类型。

答案：口头沟通

答案：非语言方式沟通

答案：书面沟通

4、按照决策的重要程度，可以将其分为（ ）。

答案：业务性决策

答案：战略性决策

答案：战术性决策

5、按照控制对象的范围，可以将控制分为（ ）等类型。

答案：全面控制

答案：局部控制

6、按照组织系统划分，沟通方式分为（ ）。

答案：正式沟通

答案：非正式沟通

7、从组织需要的角度为其配备适当的人，这些人应该是（ ）。

答案：有知识的人

答案：有能力的人

答案：对组织忠诚的人

8、德尔菲法是一种改进的专家意见法，其实质是有反馈的函询调查，包括两个基本点，即（ ）。

答案：函询

答案：反馈

9、定性决策方法是决策者根据所掌握的信息，通过对事物运动规律的分析，进行决策的方法。主要的定性方法有：（ ）。

答案：德尔菲法

答案：头脑风暴法

答案：哥顿法

10、对管理人员的贡献考评包括（ ）。

答案：达标绩效评价

答案：管理绩效评价

11、对某一特定社会中的所有组织都发生影响的环境因素就是宏观环境，它主要包括（ ）。

答案：技术环境

答案：政治法律环境

答案：经济环境

答案：社会文化环境

12、俄亥俄州立大学的研究者通过调查研究，总结出描述领导者行为的两个维度：（ ）。

答案：关怀维度

答案：定规维度

13、根据应用广度的不同可以将计划分为（ ）。

答案：战略计划

答案：作业计划

14、公司在为是否进入某一产业做决策时，需要考虑的问题有：（ ）。

答案：该产业是否具有吸引力

答案：公司是否拥有优势资源

答案：该产业的盈利能力

15、古典管理理论的代表人物主要有：（ ）。

答案：弗雷德里克•泰罗

答案：亨利•法约尔

答案：马克斯•韦伯

16、管理人员的内部提升机制具有一定的优势，比如：（ ）。

答案：调动内部成员的工作积极性

答案：吸收外部人才

答案：保证选聘工作的准确性

答案：被聘者可以迅速展开工作

17、管理者之所以编制计划，是因为（ ）。

答案：计划是一种协调过程

答案：通过计划促使管理者展望未来

答案：计划为控制提供了标准和依据

18、管理作为一种特殊的实践活动，具有其独特的性质，比如（ ）。

答案：管理具有二重性

答案：管理具有科学性

答案：管理具有艺术性

19、合理进行人员配备工作必须遵循以下原则：（ ）。

答案：因事择人

答案：人事动态平衡

答案：量才使用

答案：程序化、规范化

20、计划在管理的各项职能中处于主导地位，主要表现在以下方面：（ ）。

答案：计划和控制工作是不可分的，未经计划的活动是无法控制的

答案：计划的确定总是在其他管理职能之前

答案：计划工作始终贯穿于组织、人事等工作中

21、坚持组织结构设计的弹性原则要做到（ ）。

答案：按任务和目标需要设立岗位

答案：定期更换管理人员

答案：实行职工一专多能

答案：多种用工制度

22、克服沟通障碍的组织行动有（ ）。

答案：营造一种坦诚和信任的组织气氛

答案：全方位地开发并使用正式的渠道

答案：鼓励使用多元沟通渠道

23、控制的关键环节是采取切实可行的纠偏措施，一般而言，主要的纠偏措施有（ ）。

答案：改进工作方法

答案：改进组织工作和领导工作

答案：调整或修正原有计划或标准

答案：调整原有标准

24、控制系统是指由（ ）组成的具有自身目标和功能的管理系统。

答案：控制主体

答案：控制客体

答案：控制信息

答案：控制措施

25、领导活动是一个包含多种因素的活动过程，这些因素有：（ ）。

答案：领导者

答案：作用对象

答案：被领导者

答案：客观环境

26、领导者基于职位的权力在其权力构成中居主导地位，主要包括（ ）。

答案：法定权力

答案：奖励权力

答案：处罚权力

27、领导者在领导过程中需要具备多种能力，它们是（ ）。

答案：情感能力

答案：行为能力

答案：意志能力

答案：认知能力

28、领导者在协调人际关系的时候需要借助一些处事技巧，比如：（ ）。

答案：转移法

答案：不为法

答案：换位法

答案：糊涂法

29、马克斯•韦伯指出，任何组织都必须由某种形式的权力作为基础，才能实现目标。这些权力包括：（ ）。

答案：传统的权力

答案：理性----合法的权力

答案：超凡的权力

30、梅奥的人际关系学说的基本内容包括（ ）。

答案：人是“社会人”而不是“经济人”

答案：企业中存在着非正式组织

答案：生产效率主要取决于工人的士气

31、密集型发展战略的优点表现在：（ ）。

答案：经营目标集中

答案：管理简单方便

答案：取得规模经济效益

32、明茨伯格通过实证研究发现：管理者在组织中扮演十种角色，这些角色被分为（ ）。

答案：人际关系角色

答案：信息角色

答案：决策角色

33、目标路径理论提出了影响领导行为的因素：环境的因素和下属因素。下属因素主要是指（ ）。

答案：控制点

答案：经验

答案：知觉能力

34、期望理论公式中的三个要素是（ ）。

答案：激励水平的高低

答案：期望值

答案：效价

35、企业中应当承担控制职责的人员包括（ ）。

答案：企业高层管理人员

答案：中层管理人员

答案：基层管理人员

36、强化理论中的强化类型有（ ）。

答案：积极强化

答案：消极强化

答案：惩罚

答案：自然消退

37、确定主管人员的需要量应该考虑以下因素：（ ）。

答案：组织现有的规模和岗位

答案：管理人员的流动率

答案：组织发展的需要

38、群体决策与个人决策相比较而言，下列说法准确的是：（ ）。

答案：群体决策中责任模糊

答案：群体决策方案更容易被接受

答案：群体决策比个人决策的精确性强

39、如果外部环境是稳定的，组织就可以采用刚性的、集权的机械式组织结构，比如（ ）。

答案：直线职能制组织结构

答案：职能制组织结构

答案：直线制组织结构

40、事业部制组织结构又可以称作（ ）。

答案：M形组织结构

答案：多部门组织结构

答案：产品部式组织结构

41、属于内容型激励理论的主要有（ ）。

答案：需要层次理论

答案：双因素理论

答案：成就需要激励理论

42、通过沟通的含义可以看出沟通最关键的环节是（ ）。

答案：信息的传递

答案：对信息的理解

43、下列沟通障碍中，属于组织障碍的有（ ）。

答案：地位差异

答案：目标差异

答案：缺乏正式沟通渠道

答案：协调不够

44、下列选项中，（ ）属于管理者所扮演的决策角色。

答案：企业家角色

答案：干扰应对者角色

答案：资源分配者角色

答案：谈判者角色

45、信息沟通一般包含下列环节（ ）。

答案：信息源发出经过编码的信息

答案：通过一定的媒介传递信息

答案：接受者接受信息并解码

答案：信息反馈

46、需要层次理论中，下列选项属于安全需要的有（ ）。

答案：生活要得到基本保障

答案：避免人身伤害，失业保障

答案：年老时有所依靠

47、许多学者认为组织结构的特征可以描述为复杂性、正规化、职权层级和集权化。由此可以将组织结构形式分为两大类：（ ）。

答案：机械式组织

答案：有机式组织

48、以满足组织成员的需要为出发点配置人员，要考虑的是：（ ）。

答案：每个人都有合适的岗位

答案：每个职位都符合员工发展的需要

49、影响组织结构设计的因素有很多，比如（ ）等。

答案：战略

答案：技术

答案：环境

答案：组织规模

50、用数字形式表示的计划是预算。如选项：（ ）。

答案：销售费用预算

答案：广告预算

答案：成本预算

51、用于衡量工作绩效的各种信息应满足（ ）等方面的要求。

答案：及时性

答案：可靠性

答案：经济适用性

52、由基层管理人员负责制定，对合理组织业务活动等方面进行的决策，属于（ ）。

答案：业务性决策

答案：日常管理决策

53、有效的现场控制，需要具备一定的条件，如下列（ ）。

答案：较高素质的管理者

答案：下属人员的积极参与和配合

答案：适当的授权

54、在双因素理论中，（ ）体现的是保健因素。

答案：要给职工提供适当的工资和安全保障

答案：要改善他们的工作环境和条件

答案：对职工的监督要能为他们所接受

55、制定战略的重要目的就是（ ）。

答案：赢得竞争优势

答案：战胜竞争对手

答案：赢得市场和顾客

56、组织变革可以分为多种，比如（ ）。

答案：适应性变革

答案：创新性变革

答案：激进性变革

57、组织的战略远景包括以下内容：（ ）。

答案：经营理念

答案：企业宗旨

58、组织对外部环境进行分析的目的是（ ）。

答案：寻找组织的发展机会

答案：避开存在的威胁

59、组织结构设计的原则包括（ ）。

答案：有效性原则

答案：分工与协作原则

答案：责权利对等原则

答案：分级管理原则

判断题

1、表彰和奖励能起到激励的作用，批评和惩罚不能起到激励的作用。（ ）

答案：错误

2、采用外部招聘的方式选择管理人员，有利于鼓舞士气，调动组织成员的积极性。（ ）

答案：错误

3、成就需要理论认为主管人员的成就需要是可以培养的。（ ）

答案：正确

4、从教材给“管理”所下定义中，可以得出这样的结论，管理的对象就是组织的各种资源。（ ）

答案：错误

5、对于当前管理过程而言，控制有利于组织少走弯路，降低偏差对组织效率产生的负面影响。（ ）

答案：正确

6、非语言沟通主要包括身体语言和语气语调等。非语言沟通之所以受到重视，是因为身体语言等非语言方式能够令人信服地表达人的真情实感。（ ）

答案：正确

7、非正式沟通未经管理层批准，是不受等级结构限制的沟通。（ ）

答案：正确

8、菲德勒认为，影响领导者成功的关键因素是领导者的个人魅力。（ ）

答案：错误

9、高科技和适宜的外部环境是网络型组织结构的基础条件。（ ）

答案：正确

10、根据戴维•麦克利兰的研究，对一般职员来说，成就需要比较强烈。（ ）

答案：错误

11、贡献考评是决定管理人员报酬大小的主要依据。（ ）

答案：正确

12、沟通过程中有了反馈，表明信息接受者收到并完全理解了信息发出者的信息。（ ）

答案：错误

13、管理的艺术性就是强调管理的复杂性。（ ）

答案：错误

14、管理人员的工作主要是从事资源协调和管理，没有必要掌握具体的业务知识。（ ）

答案：错误

15、管理人员要与各种人相处，可能遭遇各种事件，因此需要具有良好的心理素质。这样才能冷静的处理好意外和突发事件。（ ）

答案：正确

16、管理者扮演干扰应对者角色就是要协调好组织与外部环境因素的关系。（ ）

答案：错误

17、决策者所选择的方案一定是最优化的。（ ）

答案：错误

18、控制的实质就是使实践符合于计划，计划就是控制的标准。（ ）

答案：正确

19、控制工作只是上级主管人员或主要是中层主管人员的职责。（ ）

答案：错误

20、控制就是为了确保既定的组织目标得以实现而进行的检查、监督、纠正偏差等管理活动的统称。（ ）

答案：正确

21、领导效率的高低取决于领导者个体素质的高低。（ ）

答案：错误

22、梅奥认为，在共同的工作过程中，人们相互之间必然发生联系，产生感情，形成一种行为准则或惯例，这就形成了正式组织。（ ）

答案：错误

23、目标和目的就是为实现组织的战略远景而设定的一套中短期的定性指标。（ ）

答案：错误

24、目标路径理论认为，环境因素和领导风格互为补充，下属的特质决定了他对环境因素及领导风格的评价。（ ）

答案：正确

25、目标是指组织在一定时期内所要达到的具体成果。（ ）

答案：正确

26、前馈控制实际上是一种“亡羊补牢”式的控制。（ ）

答案：错误

27、权变理论认为，组织的管理没有绝对正确的方法，也不存在普遍适用的理论。采用哪种理论和方法进行管理，要视组织的实际情况和所处的环境而定。（ ）

答案：正确

28、人们常常会说：“那不是我的意思！”或者“我还以为是这样！”这些话反映了错误地发出和接收信息在沟通中经常出现。（ ）

答案：正确

29、人员配备的主要任务就是为组织配备合适的管理人员。（ ）

答案：错误

30、实行成本领先战略，就是降低产品价格。（ ）

答案：错误

31、授权是指上级把自己的职权授给下属，使下属拥有相当的自主权和行动权。（ ）

答案：正确

32、泰罗的科学管理既重视技术因素，也重视人的社会因素。（ ）

答案：错误

33、无论是定性预测还是定量预测都需要建立数学模型。（ ）

答案：错误

34、现实中，许多中小型组织大量采用的是非正式计划。（ ）

答案：正确

35、相对于个人决策，群体决策的效率较低。（ ）

答案：正确

36、需要层次理论认为，如果管理者真正了解了员工的需要，依其需要来进行激励，则会产生很好的激励效果。（ ）

答案：正确

37、研发部门想要达到最好的技术状态，往往需要一个长期的过程。而市场部门需要尽快地把产品推向市场，需要赶时间。双方在沟通时就容易出现争执。这是由于目标不同导致的沟通障碍。（ ）

答案：正确

38、一般而言，预测时间越短，影响预测结果的因素变化越小，预测误差也越小；反之亦然。（ ）

答案：正确

39、一般来说，高层管理人员主要从事例外性的、非程序性和重大的程序性控制活动，而中层和基层管理人员集中从事例行的、程序性的控制活动。（ ）

答案：正确

40、一般来说，战略计划相比作业计划要承担较高的风险。（ ）

答案：正确

41、以效率为出发点制定计划，就是追求较高的经济利益。（ ）

答案：错误

42、运用德尔菲法进行决策时，对专家成员的意见采用统计方法予以定量处理，所以说它是定量决策。（ ）

答案：错误

43、在按照功能不同划分的沟通类型中，情感式沟通能够有效地降低管理的模糊性，让下属清晰地知道自己的工作方向和目标，从而提高整个组织的运营效率。（ ）

答案：错误

44、在管理人员考评时，由上级人员填写的考评表主要是考核管理者的领导能力和影响能力。（ ）

答案：错误

45、在物质激励中，最突出的就是金钱。金钱是惟一能激励人的力量。（ ）

答案：错误

46、在一个领导班子里，帅才应该多一些，以提高领导班子的整体领导能力。（ ）

答案：错误

47、战略的实质是谋求外部环境、内部资源条件与战略目标三者之间的动态平衡。（ ）

答案：正确

48、只经营一种业务的小企业，或者从事专业化经营的大型企业，其业务层战略与公司层战略是一样的。（ ）

答案：正确

49、组织结构设计的弹性原则就是要求部门机构的设置具有一定的弹性。（ ）

答案：错误

问答题

1、管理的含义和性质分别是什么？

参考作答：

（1）管理是指管理者为有效地实现组织目标，对组织资源和组织活动有意识、有组织、不断地进行协调的活动。（2）管理具有二重性、科学性和艺术性。

2、决策的含义和主要步骤分别是什么？

参考作答：

（1）决策是指为了实现一定的目标，采用一定的科学方法和手段，从两个或两个以上的可行方案中选择一个满意方案的分析判断过程。（2）决策过程主要包括七个步骤：识别问题、确定决策目标、拟订可行的方案、分析评价方案、选择方案、实施方案、跟踪检查。

3、控制系统的含义和特点分别是什么？

参考作答：

（1）控制系统是指由控制主体、控制客体、控制信息和控制措施构成的具有自身目标和功能的管理系统。（2）控制系统的特点包括：具有明确的目的性；控制系统是一个信息反馈系统；具有较强的环境适应性。

4、领导的含义和特征分别是什么？

参考作答：

（1）领导是指在一定的社会组织或群体内，为实现组织目标，领导者运用其法定权力和自身影响力影响被领导者的行为，并将其导向组织目标的过程。（2）领导具有以下特征：领导是一种活动过程；领导的本质是妥善处理好各种人际关系；领导的工作绩效由群体活动的成效表现出来。

5、人员配备的主要步骤是什么？

参考作答：

（1）制订用人计划。（2）确定人员的来源。（3）考察应聘人员。（4）培训备选人员。（5）调配备选人员。（6）业绩考评。

6、学习型组织的五项修炼技能是什么？

参考作答：

（1）系统思考。（2）超越自我。（3）改变心智模式。（4）建立共同愿景。（5）团队学习。

7、预测过程的主要步骤是什么？

参考作答：

（1）确定预测对象与目标。（2）收集、整理和分析资料。（3）选择预测方法，建立预测模型。（4）验证模型的可靠性，分析预测误差，改进预测模型。（5）进行预测，撰写预测报告并进行评价。

8、组织经常采用的精神激励方法有哪些？

参考作答：

（1）目标激励法。（2）环境激励法。（3）领导行为激励法。（4）榜样典型激励法。（5）奖励、惩罚激励法。