国开电大《西方行政学说》形考任务2-4

题目随机抽取，可使用搜索功能

形考任务二

浅谈Y理论在日常企业管理中的适用

Y理论是现代管理科学中以人定向的行为学派关于人性的种假设。由美国社会心理学家、管理学家D.麦格需戈在《企业中的人性面》一文中首先提出。麦格雷戈的人事管理理论主要体现在他基于X理论合理内核的扬弃而提出的Y理论中。在麦格戈看来一正是由于上述理由以及其他许多原因一我们需要另一种建立在对人的我和人的行为动机具有更为恰当的认识基础上的人事管理新理论

Y理论的主要观点是:人本性不是厌恶工作一如果给于适当机会一人们喜欢工作。并渴望发挥其才能一多数人愿意对工作负责。寻求发挥能力的机会一能力的限制和惩罚不是使人去为组织目标面努力的唯一办法。激励在需要的各个

层次上都起作用一想象力和创造力是人类广泛具有的。因此人是“自动人。激励的办法是:扩大工作范围一尽可能把职工工作安排得富有意义一并具挑战性:工作之后引起自豪一满足其自尊和自我实现的需要;使职工达到自己激励。只要启发内因一实行自我控制和自我指导一在条件适合的情况下就能实现组织目标与个人需要统起来的最理想状态

Y理论跟中国古代认为"人之初一性本善”的观点很是相似一认为人都是有良心和自觉性的一只要条件合适一员工般会卖力地工作。要求员工很好地工作一不能仅靠苛刻的管理制度和惩罚措施。如果企业能够采取正确的激励措施员工不仅能够在工作中约束自己一自觉地完成所分配的工作任务一而且还会发挥自己的潜能。持有这种信念的管理者往往采用松散诱导的管理方式一通过与员工-起制订目标的方式一促使员工参与管理一从而达到完成工作任务的目的。Y理论在近几十年中越来越受到管理者的重视和应用。日本推行的美国学者戴明的全面质量管理方法就是建立在Y理论的基础之上的。从表面上看-Y理论和X理论是相互对立的一但实际上它们是同-个问题的两个侧面一而不是互不兼容的必选其的对立关系一一位地强调一个方面显然是片面的根据Y理论的观点一我们在日常企业管理中一可采取以下相应的管理措施:

1、管理职能的重点。在V理论的假设下一管理者的重要任务是创造一个使人得以发挥才能的工作环境一发挥出职工的潜力一并使职工在为实现组织的目标贡献力量时一也能达到自己的目标。此时的管理者已不是指挥者、调节者或监督者一而是起辅助者的作用一从而给职工以支持和帮助。

2、激励方式。根据Y理论一对人的激励主要是给予来自工作本身的内在激励一让他担当具有挑战性的工作一担负更多的责任一促使其工作做出成绩一满足其自我实现的需要。

3、在管理制度上给予工人更多的自主权一实行自我控制一让工人参与管理和决策一并共同分享权力。

形考任务三

一、单项选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分。下列每小题给出的选项中，只有一个选项是符合题目要求的，多选、错选或不选均不得分。）

(1）行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科，是在（ ）。

C.19世纪末20世纪初

(2）行政学的直接理论基础是（ ）。

A.政治学

(3）作为一门独立的学科，行政学首先在（ ）产生，然后迅速扩及西方各国。

A.美国

(4）行政管理是英文（　）一词的汉译，传统上亦称公共行政或公共行政管理。

B.public administration

(5）下列哪项运动的兴起促进了西方行政学的形成和兴盛？（　）

A.科学管理运动

(2）威尔逊是（ ）国历史上杰出的政治家和教育家，更是著名的行政学家和政治学家。

D.德

(3）威尔逊担任的职务不包括（ ）

D.耶鲁大学校长

(4）从思想渊源来看，威尔逊的行政学说主要受到了来自（ ）行政研究思想的影响。

D.欧洲大陆

(5）在施坦因看来，国家作为在一定社会秩序条件下的人格主体，具有心理学意义上的意志和活动的两相对立，具体表现为（ ）的关系。

A.宪政与行政

(6）斯坦因对行政管理的研究是建立在一种理论体系之上的系统研究，但他更多地强调要从（ ）方面进行研究。

A.行政法

(7）在威尔逊所处的时代，少数工业资本巨头把自由、民主的旗帜抓在手中，鼓吹自由放任，鼓吹限制政府权力，强调首创精神、责任在社会发展中的作用，反对扩大选举权，反对有组织地干预自由竞争，从而在政治意识形态领域行了一股所谓（ ）思潮。

A.新个人主义

(8）在威尔逊生活的时期，政党分赃制被功绩制所取代，（ ）力量日益被民主运动视为一种有效工具而得到重视。

D.行政

(9）作为西方行政学的鼻祖，威尔逊的行政学说主要包含在（ ）一文中。

C.《行政学研究》

(10）在威尔逊看来，“与制定一部宪法相比较，贯彻一部宪法变得愈来愈困难了”，政府的行政管理工作迫切需要有（ ）予以指导。

B.科学的理论

(11）威尔逊对行政学的最大的贡献就在于提出了（ ）。

B.政治—行政二分法

(12）在威尔逊看来，行政学研究的历史渊源主要来自于（ ）。

B.欧洲

(13）威尔逊认为，一切政府都具有很强的（ ）方面的相似性。

B.结构

(14）在威尔逊看来，美国的文官不应该具备下列哪种素质？（ ）

B.专断独行，以保证工作效率

(15）总的来讲，威尔逊的行政思想反映了美国广大（ ）的利益要求。

B.中小资产阶级

(1）古德诺认为，（ ）是国家意志的执行。

C.行政

(2）古德诺认为，政治与行政的协调的基础是政治必须对行政取得某种形式的（ ）。

C.控制

(3）（ ）是政治与行政实现协调的必要途径。

B.行政的适度集权化

(4）古德诺发现，美国政府体制得以顺利运行所必不可少的“适度控制”和“必要行政集权”全来自于一种法定体制外的调节功能，即（ ）。

B.政党

(5）在古德诺看来，更经常地借助于（ ）的方法，将会给减少政党目前必须从事的工作带来有利的影响，从而使政党对人民更加负责。

B.公民投票

(6）古德诺的行政学研究和威尔逊的研究有着相当一致的地方，他也是站在（ ）利益一边，主张公共行政权力的集中。

C.中小资产阶级

(1）韦伯认为效率较好的组织类型是（ ）。

B.与合理合法权威相适应的组织

(2）“神秘化组织”行使权威的方式是基于（ ），它以对个人的崇拜、迷信为基础。

B.领导者个人的人格

(3）在官僚制组织中，人员任用的根据不应是（ ）。

D.性别

(4）在“合理化—合法化组织”中，行使权威的基础是（　）。

C.组织内部的规则

(5）在官僚制中，一切重要决定和命令都应当形成正式文件下达，并且要记录在案，用毕归档，为此，官僚制组织要设立一个妥善保管一切记录和文件的“档案馆”，这属于官僚制的哪一特征？（　）

D.形式正规的决策文书

(1）以下被称为“科学管理之父”的是（　）。

A.泰勒

(2）泰勒最著名的代表作是（　）。

A.《科学管理原理》

(3）科学管理的中心问题是（　）。

A.提高劳动生产率

(4）泰勒认为，对那些体力或智力上不适合于干分给工作的“非第一流的工人”，应该采取什么措施使之适应工作需要（　）。

A.加以培训

(5）泰勒认为，培训工人成为“第一流的工人”，是（　）的职责。

A.管理者

(6）在实行刺激性工资报酬制度时，泰勒主张通过（　）的研究和分析，制定出一个定额或标准。

A.工时

(7）高级管理人员把一般的日常事务授权给下级管理人员去处理，而自己只保留对例外事项（即重要事项）的决策和监督权的做法体现了哪种管理原则（　）。

A.例外原则

(1）在法约尔看来，（ ）不仅是管理的首要因素，具有普遍适用性，而且是一切组织活动的基础。

C.计划

(2）法约尔认为，管理人员的（ ）是协调工作的最好方法之一。

B.每周例会

(3）法约尔指出（ ）是培养管理能力的首要条件。

D.管理教育

(4）法约尔的主要功绩在于（ ）。

B.开创了组织研究领域

(1）（）被誉为行政科学的奠基人。

D.怀特

(2）立法机关有权对政府及其部门就重要行政事务提出质问，政府领导或部委首长必须到立法机关就有关问题作出解答或解释，这种做法属于怀特所指出的立法监督方法中的哪一种？（ ）

D.诘问监督

(3）在怀特看来，对政府行政进行的司法监督不包括（ ）。

D.对国会议员投票行为的监督

(4）在怀特看来，随着美国政府职能的扩大，政府的支出日益增加，使公民的赋税相应增长，公民要求政府节约，反对政府高赋税，这属于（ ）对公共行政的影响。

A.经济环境

(5）怀特认为，为了保证监督的有效性，保证权力运行机制的正常运转，上级部门及其行政领导必须有一定的监控幅度，其有效监督不能超出的行政单位的数目为（ ）。

D.7个

(6）怀特指出，在行政协调过程中，（ ）的裁定就是最后的决定。

A.行政首长

(7）怀特认为，良好官纪的主要标志不包括（ ）。

D.行政领导对其下属有错则发怒，有了成就却视而不见

(8）怀特认为，行政机关享有（ ）是立法机关所寻求的真正目标。

D.委托立法权

(1）古利克与厄威克合编的著作是（ ）。

A.《行政科学论文集》

(2）人们认为，如果说在美国只有一个人是行政管理的化身，那么这个人就是（ ）。

C.古利克

(3）古利克认为（ ）是政府行动的主要原因。

D.市场失败

(4）在古利克看来，（ ）的角色就是通过监控和调节专家、官僚和利益集团之间的关系来保持整个系统的平衡。

D.政治家

(5）在古利克看来，在一个民主政体中，（ ）必须是自身利益的最终裁判。

D.老百姓

(6）古利克总结的POSDCORB职能中不包括（ ）。

C.控制

(7）既是古利克许多思想信条的来源，又是实践其思想信条的工具的部门是（ ）。

B.美国国家公共行政研究所

(8）与威尔逊一样，古利克认为建立行政科学的目的在于更大地提高公共部门的（ ）。

B.工作效率

(1）以下被称为“系统组织理论创始人”的是（ ）。

D.2人

(2）自学成才却获得了布朗大学、普林斯顿大学和宾夕法尼亚大学等七所著名大学的荣誉博士学位的管理学家是（ ）。

D.巴纳德

(3）被誉为“现代管理理论之父”，并成为西方管理思想史上社会系统学派创始人的是（ ）。

C.巴纳德

(4）在巴纳德看来，组织的实质是（ ）。

A.人的行为

(5）组织成员对组织共同目标的（ ）理解是指组织成员脱离了个人的立场而站在组织整体利益的立场上客观地理解组织的共同目标。

A.协作性

(6）下列不属于巴纳德所说的“诱因”的因素的是（ ）。

A.成员为实现组织目标所做的工作

(7）巴纳德认为，组织理论是要研究（ ）活动。

B.决策

(8）对于环境要素，巴纳德吸收了美国学者（ ）的公共经济思想，提出了战略要素理论。

B.康芒斯

(9）巴纳德概括的管理人员的职能不包括（ ）。

B.独立地、创造性地发现问题和解决问题

(10）被誉为“现代管理理论之父”，并成为西方管理思想史上社会系统学派创始人的是（ ）。

C.巴纳德

(1）西蒙在行政行为研究上是以（ ）为基本概念提出一组概念工具的。

B.决策

(2）西蒙是以（ ）的区别作为其方法论的出发点的。

A.事实与价值

(3）在行政学研究中，由西蒙提出的最受重视并最常被引用，已经成为行政学研究中最重要的新概念工具的是（ ）。

A.决策

(4）西蒙认为，组织最重要的性质就在于它是许多人在其中处理信息、传递信息和制定决策的系统，因此组织设计的一个基本出发点是，必须采用（ ）的观点来看待组织，从而提出组织设计的基本要求。

A.信息处理

(5）下列不属于西蒙所认为的集权的好处的是（ ）。

D.有利于造成“下情不上达”，致使决策脱离实际

(6）西蒙的研究方法以及他对决策过程的研究，其主要目的就是试图建立（ ）行政学，这方面的努力最具体的学术成就就是《行政行为》一书的问世。

B.科学化的

(7）西蒙为后来研究行政现象的学者们提供了一个非常重要的研究途径，即（ ）。

A.决策研究方法

(8）西蒙早年受教于美国芝加哥大学，深受（ ）学派的影响。

C.行为主义

(1）林德布罗姆所著的（ ）被视为20世纪最后25年内最有影响并荣获美国政治学会的最高荣誉奖——威尔逊政治学奖。

D.《政治与市场》

(2）当今世界许多国家实行的行政决策基本模式的是（　）。

D.渐进决策模式

(3）林德布洛姆的论著不包括（　）。

C.《公共行政》

(4）理性决策模式是从（　）的角度来探讨政治和行政决策的。

A.规范

(5）在林德布洛姆的渐进决策理论出现之前，最有影响的政治和行政决策理论是（　）。

A.理性决策模式

(6）林德布洛姆的渐进决策的思想最早形成于其早期著作（　）中。

B.《决策过程》

(7）下列不属于林德布洛姆渐进决策需要遵循的原则的是（ ）。

A.积小变为大变原则

(8）林德布洛姆对渐进决策理论层次的划分，不包括在内的是（　）。

C.连续的渐进分析

(9）林德布洛姆的渐进决策模式在方法上具有明显的（　）。

A.保守性

(1）1993年，美国行政学会因该学者在公共预算方面所取得的巨大学术成就而专门设立了（ ）奖。

B.维尔达夫斯基

(2）维尔达夫斯基最著名的代表作是（ ）。

A.《预算过程的政治》

(3）预算过程中的策略行为在各种国家的预算过程中都会出现，是（ ）著作中提出的。

B.《贫穷国家的计划与预算》

(4）在《编制预算：预算过程的比较理论》一书中，他积极主张（ ）。

C.推进程序改革

(5）维尔达夫斯基认为，从最完整的意义上来说，（ ）处在政治过程的中心。

C.预算

(6）论著（ ）奠定了维尔达夫斯基在西方行政学尤其是公共预算研究领域的崇高学术地位。

D.《预算过程的政治》

(7）维尔达夫斯基认为（ ）。

A.权力政治和预算文化的本质就是一种妥协的艺术

(1）麦格雷戈在下列哪部著作中，大胆地批评了他称之为“x理论”的人事管理传统理论？（ ）

A.《企业的人性方面》

(2）为了满足员工的归属感需要，某公司经常为新员工组织一些聚会或者社会活动，按照马斯洛的需要层次理论，这属于满足员工的（ ）的需要。

B.感情和归属

(3）麦格雷戈人事管理理论的思想基础是（ ）。

D.需要层次说

(4）提出需要层次说的是（ ）。

C.马斯洛

(5）以马斯洛理论为基础，麦格雷戈首先探索的是（ ）。

A.人的需要

(6）麦格雷戈对传统X理论进行反思与批判的理论依据是（ ）。

D.需要层次说

(7）麦格雷戈提出的建立在对人的特征和人的行为动机具有更为恰当的认识基础上的人事管理新理论是（ ）。

B.Y理论

(8）麦格雷戈提出鼓励职工对自己的工作成绩作出评价的实例是（ ）。

B.底特律爱迪生公司

(9）Y理论为管理人员提供了一种对于人的（）的看法，这种看法对于争取企业组织成员的协作和热情支持是不可或缺的。

A.乐观主义

(1）沃尔多认为，（ ）是关于正式组织唯一最重要的陈述。

A.韦伯的官僚制概念

(2）在沃尔多所处的年代，当代行政学的最后一个重要发展成果是（ ）。

C.新公共行政学

(3）在沃尔多看来，强调组织的生存和发展的组织理论是（ ）。

C.现代组织理论

(4）新公共行政学的基本主题不包括（ ）。

D.集权

(5）沃尔多对历史高度重视，在他看来，作为行政的政府与（ ）总是密切相连的。

D.文明

(1）里格斯的行政生态学理论起源于他的（ ）研究。

A.比较行政学

(2）下列可以用来刻画和描述里格斯所谓的介于传统农业社会和现代工业社会之间的过渡社会公共行政的分析模式的是（ ）。

B.棱柱型行政模式

(3）里格斯认为，人类历史上存在的基本社会形态不包括（ ）。

A.原始社会

(4）里格斯所说的社会要素不包括（ ）。

B.经济环境

(5）里格斯将根植于美国人心中的主权在民、人生而平等、天赋人权神圣不可侵犯等观念叫做（ ）。

C.政治神话

(6）里格斯在《行政生态学》中以（ ）作为融合型行政模式的典型代表。

A.泰国

(7）里格斯在《行政生态学》中以（ ）作为衍射型行政模式的典型代表。

C.美国

(8）里格斯认为（ ）是影响一国公共行政的第一位要素。

D.经济要素

(9）下列属于传统农业社会的经济结构的是（ ）。

A.“互惠—重配”结构

(10）下列属于现代工业社会的经济结构的是（ ）。

C.“市场—企业”结构

(11）里格斯认为，（ ）是指一个社会在同一时间里同时存在着不同的制度、行为和观点。

B.异质性

(12）在里格斯看来，（ ）是指政府所制定的法令和政策不能付诸实施，形同虚设、徒有虚名。

D.形式主义

(13）里格斯认为，过渡社会公共行政的形式主义的首要表现便是（ ）的形式主义。

C.宪法

(14）巴纳德概括的管理人员的职能不包括（ ）。

B.独立地、创造性地发现问题和解决问题

(1）新公共行政学派的主要代表人物是（ ）。

A.弗雷德里克森

(2）1968年弗雷德里克森等一批年轻行政学者，在（ ）召开会议，采用新的研究方法探讨行政学的发展趋势，进而形成了关于新公共行政学与传统公共行政学的研讨。

B.锡拉丘兹大学

(3）新公共行政学的效率观指的是（ ）。

D.社会性效率

(4）新公共行政学者直接从美国当代政治哲学家（ ）的“作为公平的正义”思想体系中获取坚实的理论依据。

C.罗尔斯

(5）新公共行政学派主张跳出研究行政程序的狭窄圈子，趋向于相关问题的行政学研究，因此，他们将当今与未来公共行政发展的焦点主要定位于（ ）。

B.如何发展公共政策

(6）新公共行政学认为，行政组织中存在的（ ）是指行政组织与其他相关组织及目标群体之间建立共生关系的过程。

B.边际交换过程

(7）基于对行政组织运作过程动态、开放的认识，新公共行政学派认为，当代行政发展的动力来源于对（ ）进行变革的需要。

C.行政组织

(1）最早提出目标管理这一概念的是（ ）。

D.德鲁克

(2）德鲁克认为，目标管理取得成功的前提条件不包括（ ）。

D.以X理论的观点来看待组织成员

(3）德鲁克基于目标管理理论提出的在政府机构中广泛运用的理论是（ ）。

B.公共服务机构管理理论

(4）从本质上来说，目标管理可以说是一种（ ）的管理方法。

B.参与式

(5）目标管理理论的最大优点在于（ ）。

D.能够提供有效的内心激励

(1）奎德将准备实施备选方案这一过程使用的方法叫“（ ）”。

A.执行分析

(2）“（ ）”是这样一种尝试，即试图阐明目标、解释有关问题和限定问题范围。

D.总体概述

(3）（ ）处理的是“高层次”问题，即目标选择问题，因为目标选择往往与高层决策相联系。

B.系统分析

(4）在奎德看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现在政治可行性与（　）两个方面。

B.谁是真正的委托人

(5）奎德在其代表作（　）中系统阐述了其政策分析理论。

C.《公共决策分析》

(6）（　 ）是可望用来实现目标的可供选择的办法或手段。

D.备选方案

(7）奎德认为执行分析主要考虑的是政策实施过程中可能发生的各种因素，其中最重要的因素是（ ）。

D.人

(8）下面哪个观点不是奎德提出的（　）。

D.导致政府机构工作低效率的之一是缺乏竞争机制

(1）所谓公共选择是指（ ）的集体选择。

B.非市场

(2）以布坎南的“政府失败说”为主要代表的理论是（ ）。

D.公共选择理论

(3）公共选择理论的基本假设是（ ）假定。

D.经济人

(4）寻租的本质在于（ ）。

B.获得更大利润

(5）布坎南提出要借助于（ ）来完善选举制度，因为它可以使所有参与集体选择的个体都有充分的激励说出其对某一公共物品的真实需求状况，从而使投票者得到公共物品的数量和质量最大限度的接近投票者的实际偏好结构。

C.需求显示法

(6）在布坎南看来，一旦发生公共生产低效率的问题，就应该从（ ）上去寻找对策，以便从根本上减少政府的失败。

A.制度创新

二、不定项选择题（本大题共5小题，每小题4分，共20分。下列每小题给出的选项中，至少有一个选项是符合题目要求的，多选、少选、错选或不选均不得分。）

(1）韦伯认为，在“传统组织”中，行使命令和权威的基础是（ ）。

A.先例

B.惯例

(2）韦伯将不同类型的组织区分为（ ）。

B.合理化—合法化组织

C.神秘化组织

D.传统组织

(3）在官僚制组织中，人们在处理公务时只应考虑（ ）。

A.合理性

B.合法性

D.有效性

(4）在韦伯看来，下列组织形式属于传统权威制度之下的是（　）。

A.世袭制

(1）就管理幅度而言，法约尔主张，除了最底层的工头领导的工人可达15人（而在工作简单时可达20人或30人）之外，其他的每一级至多不得超过（　）人。

C.6

(2）法约尔认为经营和管理是两个不同的概念，在他看来，“经营”包括的活动有（ ）。

A.技术活动

B.商业活动

C.财务活动

D.安全活动

(3）管理的14条原则是法约尔对自己长期从事管理实践的经验所作的理论概括，下列原则中在14条原则之内的是（ ）。

A.劳动分工

B.纪律

C.统一指挥

D.统一领导

(4）法约尔创立一般管理理论的理论依据主要包括（ ）。

A.管理是一种可应用于一切机构的独立活动

B.一个人在某机构内的地位愈高，管理活动愈加重要

D.管理是可以教授的

(1）下列属于怀特提出的有效的立法监督方法的是（ ）。

A.行政政策的监督

B.人员方面的监督

C.调查监督

D.诘问监督

(2）在怀特看来，国家行政管理的目标或目的主要包括（ ）。

A.管理人员运用物质材料完成国家建设的任务

B.政务的有效推行和管理

C.使行政人员在权限范围内最有效地利用一切财源

D.以最敏捷、最经济、最圆满的方式成功地完成政务计划

(3）怀特在20世纪20年代便从下列哪些方面对行政环境之于行政管理的重要影响作了较为深入、系统的探讨？（ ）

C.客观社会环境

(4）在怀特看来，政府选拔管理人才的考试方法可以采用（ ）的方法。

A.操作试验

B.工作试验

C.心理试验

D.口试

(5）怀特的人事行政思想十分丰富且比较具体，主要表现在（ ）。

B.人才选拔问题

C.职务的晋升问题

D.职位分类—分级与工资的制定问题

(6）下列属于怀特所指出的公务员晋升职务根据的是（ ）。

A.具有先进的工作资格

B.具有工作成绩或政绩

C.具有职务晋升考试成绩

D.领导综合判定后自由选择

(7）在怀特看来，下列属于行政机关制定条例权限度的是（ ）。

A.因情况改变需要制定新条例，或经行政执行发现不妥，经研究须调整或新制定条例时，可由行政机关制定

B.应处理的事务中情况极端复杂并且具有较强的专业性以至于非专家不能处理时，可由行政领导邀请相关专家共同制定行政条例、规章

C.在发生紧急事件或必须采取直接行动的情况下，可授权委托行政机关制定相应的条例和规章

D.制定行政机关内部的管理条例

(8）怀特认为，立法监督的主要职责在于（ ）。

A.确保立法与行政政策的协调

B.确保政府支出适当

C.确保行政监督的实施目的真正在于提高行政效率

D.使立法机关完全了解行政情形，以便制定补救的立法

(1）以下提出著名的“Y理论”的是（ ）。

B.麦克雷戈

(2）麦格雷戈的主要作品是（ ）。

B.《企业的人性方面》

C.《领导和激励：道格拉斯麦格雷戈论文集》

D.《职业的经理》

(3）麦格雷戈的人事管理理论主要表现为他基于对传统X理论合理内核的扬弃而提出的以（ ）为特征的Y理论。

A.注重发挥人的才干和热情

B.重视人的行为

C.尊重人格

(4）X理论的内容之一是“为了经济目的，管理部门负责把生产性企业的要素（ ）组织起来”。

A.金钱

B.物资

C.设备

D.人员

(5）麦格雷戈认为当时已经有某些与Y理论相一致的创新思想在应用上取得了一定的成果。这主要表现在（ ）。

A.分权与授权

B.扩大工作范围

C.参与式和协商式管理

(6）Y理论也正是因为其本身存在着一定的局限性，后来才出现了诸如（ ）等较之Y 理论更为完善的种种新的管理理论。这也是科学发展的客观必然。

B.Z理论

C.超Y理论

(1）下列属于沃尔多对传统行政学批评内容的是（ ）。

A.传统行政学家过于重视效率的做法

B.传统组织理论的理性主义倾向

C.政治—行政二分法

D.传统行政学家所谓的行政“科学”主要依靠“事实的堆积”

(2）比较公共行政和现代组织理论的相同点表现在（ ）。

A.关注方法论

B.相信系统框架

C.强调经验描述

D.寻求一般性概念

(3）在沃尔多看来，现代组织理论的思想基础仍然是20世纪西方文化中的（ ）等价值观念。

A.科学

B.理性

C.效益

D.效率

(4）在沃尔多看来，历史为公共事务提供的道德传统主要包括（ ）。

A.公共道德

B.伦理道德

C.宗教观念

三、判断题(本大题共20小题，每小题2分，共40分。）

(1）行政管理作为一种专门以社会公共事务为管理对象的社会管理活动，如同其他社会管理一样，仅仅是近代的产物。

答案：×

(2）在科学管理运动兴起之后，一些行政学家便开始重视通过科学管理来寻求解决政府行政效率的问题。

答案：×

(3）从学科发展历史来看，行政学也是从行政法学中分离出来而成为一门独立学科的。

答案：×

(4）18世纪初期普鲁士创立的文官制度和19世纪50年代英国建立的任官制度，为行政学的理论研究提供了素材。

答案：×

(5）自美国行政学家古德诺率先提出建立行政学的主张之后，西方行政学迄今已经发展成为一门既具有丰富的理论内涵，又不乏重要实践价值的综合性学科。

答案：×

(6）行政学的开山之作是威尔逊的《行政学研究》。

答案：√

(7）在我国，行政学起步相对较晚，作为一门独立学科的行政学从根本上来说实属“舶来品”。

答案：√

(8）我国历史上有着丰富的行政学思想和行政管理实践，西方行政学的理论和实践并不适合我们的国情。

答案：×

(1）威尔逊在行政学方面的理论贡献主要体现在被誉为行政学开山之作的《国会制政体》一文中。

答案：×

(2）在威尔逊所处的时代，加强权力、明确责任、向全体选民负责的学说不断深入人心。

答案：√

(3）威尔逊是在当时的民主主义者发动的政治改革运动的时候背景下，明确提出要建立一门独立的行政学，这场政治改革运动反映的是大资产阶级的利益要求。

答案：√

(4）在威尔逊看来，行政管理研究提上议事日程以及行政学的产生是和时代生活所提出的要求分不开的。

答案：√

(5）威尔逊对行政管理的本质主要是通过将其与政治和宪政制度等概念进行比较而揭示的。

答案：√

(6）威尔逊厘清了政治与行政两者之间的关系，指出了行政管理的运行方式和适用范围，从而为行政学研究后来的发展从研究对象上勾画出了一个初步的框架。

答案：√

(7）威尔逊主要是从满足人的不同层次的需求与开发人的潜能方面就如何提高政府官员的工作质量提出了自己的看法。

答案：×

(8）威尔逊的思想产生在一百多年前，对于我们目前的行政学研究已毫无启发和借鉴作用。

答案：×

(1）古德诺在政治—行政二分法问题上的重要贡献就在于他率先提出了政治—行政二分法。（ ）

答案：×

(2）古德诺对政治与行政二分法表现出的兴趣，主要已不是在于政治与行政的协调，而是在于二者的分离。（ ）

答案：×

(3）政治对行政的控制应当适用于针对广义的执行性机构，诸如司法、准司法、统计和半科学性质的政府机构也都应该受到政治的影响（ ）。

答案：×

(4）在古德诺看来，中央与地方不存在利益冲突，所以国家的意志可以得到有效的执行。（ ）

答案：×

(5）在古德诺看来，即使地方的自治权受到破坏，地方仍会积极的执行中央的意志以保证国家的统一。（ ）

答案：×

(6）在古德诺看来，美国分权体制的最大弊端是导致了政治与行政的失调。（ ）

答案：√

(7）美国三权分立的制度架构和联邦制的国家结构形式足以保证其政治体制的稳定与协调，不再需要其他的组织或制度的存在（ ）。

答案：×

(8）古德诺由于受到时代的影响，没有把自己的主要注意力集中在行政管理部门的具体事务上。（ ）

答案：√

(1）在“封建制”中，官员只是领袖个人的奴仆并从领袖那里获取他们的报酬。

答案：×

(2）在韦伯看来，所谓“官僚制”是指一种以分部—分层、集权—统一、指挥—服从等为特征的组织形态，即现代社会实施合法统治的行政组织。

答案：√

(3）韦伯认为，在官僚制组织中，官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为，以保证整个组织管理工作的一致性和明确性，当然，管理工作也可以随心所欲地进行。

答案：×

(4）在韦伯看来，行政人员在行使职务时应受到严格而系统的纪律约束和控制。

答案：√

(5）官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为，韦伯认为，它们可以保证官僚制组织的合理性、合法性、稳定性和连续性。

答案：√

(6）韦伯认为，官僚制组织适用面广，政府机关、公共事业、各种企业甚至私人组织都可以采用。

答案：√

(7）在韦伯看来，官僚制促使人追求理性、合理化，把管理作为一种手段，但最后在合理化中丧失了自我，管理变成了目的本身。

答案：√

(8）韦伯对官僚组织的分析偏重于静态研究，过分强调机械式正式组织的功能，而忽视了组织运作过程中的实际状态。

答案：√

(9）韦伯的理论过于强调年资在升迁中的意义，易于形成论资排辈的不良观念，不利于激发组织成员的工作积极性，不利于服务质量的改善。

答案：×

(10）韦伯的组织理论对于我们分析组织，尤其是正式组织提供了很好的指导原则，而且其组织理论之博大精深，远远超出了行政学研究的一般眼界，其生命力和影响将会是持久的。

答案：√

(1）科学管理如同节省劳动的机器一样，其目的正在于提高每一个单位劳动力的产量。（　）

答案：√

(2）在泰勒看来，所谓“第一流的速度”是以工人能维持的正常工作速度为基础的。（　）

答案：√

(3）泰勒所谓的第一流的工人是适合于其工作而又愿意努力干的人。（　）

答案：√

(4）泰勒认为，通过科学研究确立一系列的标准化操作规则是工人们所必须完成的职责。（　）

答案：×

(5）泰勒的标准化管理是以更大范围的绝对一致性取代了在经验管理阶段每个工人随意性的工作速度和单凭个人经验做事的方式。（　）

答案：√

(6）在泰勒看来，工作定额或标准的制定应该由工人们根据经验自行决定。（　）

答案：×

(7）泰勒的差别计件工资制按照工人是否完成定额而采取不同的工资率。（　）

答案：√

(8）在差别计件工资制之下，泰勒主张，工资支付的对象是职位而不是工人。（　）

答案：×

(9）泰勒非常赞同为了维护工人团结而使所有同类工作的工人的工作条件和工资一致化的做法。（　）

答案：×

(10）在泰勒看来，在差别计件工资制度之下，虽然企业管理当局的工资支付增加了，但由于生产率的提高大于工人工资提高的幅度，所以这一做法对雇主还是有利的。（　）

答案：√

(11）在泰勒看来，雇主关注的低成本与工人关注的高工资之间的矛盾尖锐对立，无法调和。（　）

答案：×

(12）在泰勒看来，工人应该放弃一切怠工的想法并帮助企业管理当局建立科学的生产方法。（　）

答案：√

(13）为了实现与雇主的相互信任与协作，泰勒主张工人不要再为生产中的盈余如何在工资和利润之间分配而烦恼和斗争。（　）

答案：√

(14）为了实现与雇主的相互信任与协作，泰勒主张工人同意按企业管理当局规定的新方法来进行培训。（　）

答案：√

(15）每一个工人用什么方法操作、使用什么工具等都由他根据自己或师傅等人的经验来决定，这种工作方法被称为科学的工作法。（　）

答案：×

(16）在试验和研究的基础上制定标准的操作方法，并采用标准化的工具和设备，这种工作方法被称为经验工作法。（　）

答案：×

(17）泰勒认为，工人单凭自己的经验也能够找到科学管理的方法。（　）

答案：×

(18）在泰勒看来，执行职能归管理当局，并应该设立专门的计划部门来承担这一职能。（ 　）

答案：×

(19）在泰勒的科学管理制度下，工头和工人在进行现场操作时，既可以按照计划部门制定的操作方法和指示从事实际的操作，也可以根据自己既往的经验完成任务。（　）

答案：×

(20）在泰勒看来，计划职能与执行职能的分开可以实现企业当局与工人的合作，进而避免罢工情况的产生。（　）

答案：√

(21）同只接受一个上级领导的军队式组织相同，在泰勒的职能工长制下，工人只需要从一个上级那里接受命令。（　）。

答案：×

(22）在泰勒看来，他所提出的职能工长制是以机械工业为依据而提出的，因此不适用于其他行业。（　）

答案：×

(23）泰勒认为，规模较大的企业只需要依据职能原则即可实现有效的组织和管理。（　）

答案：×

(24）泰勒所提出的在组织机构的管理控制上实行例外原则的思想为后来的授权与分权化管理提供了借鉴。（　）

答案：√

(25）泰勒提出的以例外原则为依据的管理控制原则后来发展成为管理上的分权化原则和实行事业部制等管理体制。（　）

答案：√

(26）泰勒的科学管理理论建基于其长期的调查研究及大量的实验基础之上。（　）

答案：√

(27）泰勒的科学管理理论建源于本人的主观想象，是纯粹的逻辑推演的产物。（　）

答案：×

(28）泰勒的科学管理理论是针对企业管理而提出的，所以其原理和原则并不能适用于公共行政领域（　）。

答案：×

(29）科学管理彻底改变了在此之前管理的非专业性和个性化特征，建立了专业化和普遍化的管理原则和方法。（　）

答案：√

(30）在泰勒看来，他的科学管理理论是一种近乎完美、无需再改变的理论。（　）

答案：×

(1）作为一位与泰勒处在同时代的法国管理学家，法约尔没有像泰勒那样去过度关注作业现场的操作效率问题，而是试图寻求一种更具广泛适用性的“一般管理理论”。 （ ）

答案：√

(2）法约尔认为，等级系列既能保证统一指挥，同时也是最迅速的信息传递渠道，特别是在大型组织中显得尤为突出。 （ ）

答案：×

(3）在法约尔看来，当时缺乏管理教育的原因在于缺少管理经验。 （ ）

答案：×

(4）从组织理论上看，法约尔所讨论的主要是人事管理问题。（ ）

答案：×

(1）在论及公共行政与各方面的关系上，怀特的视野已经超出了前人，把行政研究传统注重的政治环境扩大到了社会环境。（ ）

答案：√

(2）怀特认为，行政学的研究对象和范围就是对国家政府中“市政、邦联或联邦行政的研究”。（）

答案：√

(3）怀特认为，现代科学的发展促进了科学技术在行政管理中的广泛应用，现代行政管理过程中诸如决策、规划、设计、技术措施和监督等许多重要工作都需要科学技术的支持。（ ）

答案：√

(4）在怀特看来，官僚型行政组织体制的特征是多数的行政官员均系民选，有任期限制，体现民治，行政官员向民众负责。（ ）

答案：×

(5）怀特认为，中央集权型行政组织体制的特征是地方政府对地方的行政事务有决定权，地方政府权责明确，在正常运行的情况下，中央政府不干涉地方行政事务。（ ）

答案：×

(6）怀特认为，独立制型行政组织体制的特征是将每种服务机关视为一种独立单位；而与其他服务机关之间保持极少关系或毫无直接关系。（ ）

答案：√

(7）怀特着重强调了对行政效率进行测量、品评的重要性，他提出要设计有效的测量标准。（ ）

答案：√

(8）怀特认为，政府的行政效率从根本上来说是以行政组织中责任与权力的适当分配为基础的。（ ）

答案：√

(9）怀特指出，协调机关的组织原则是对任何事件均由主管会制定完整的政策，用以领导相关的各部。（ ）

答案：×

(10）怀特认为应该精简机构，减少协调工作的数量和难度。（ ）

答案：√

(11）在怀特看来，应该设置行政协调机关以实现良好的协调效果。（ ）

答案：√

(12）怀特认为，要通过精密的协调来获得较好的协调结果。（ ）

答案：√

(13）怀特指出，端正官纪应从直接和间接两个方面进行，这两个途径要相互补充，灵活运用。（ ）

答案：√

(14）怀特的行政伦理思想主要体现在他对行政官员风纪——即他所谓“官纪”问题的研究上。（）

答案：√

(15）在怀特看来，立法权力的委托，应委托于可依赖且博得全国信任的行政领导。（ ）

答案：√

(16）怀特指出，由于在行政运行中存在着滥用权力、违法乱纪、侵犯公民权利、管理无力、不负责任等不良情形，因此有必要发展完善的行政监督机制，以便对行政系统实施有效监督，确保其高效运作。（ ）

答案：√

(17）在怀特看来，立法机关主要是指实际管理或干预行政机关的具体行政事务，而不是从大的方面实施对行政机关的监督。

答案：×

(18）怀特认为对政府行政进行司法监督的目的在于对行政的过失进行补救，保障公民或公务员的权利。（ ）

答案：√

(1）在古利克看来，在一个多元化社会中的集权制政府优于民主制政府，因为前者能够产生新思想，具有自由批评的矫正效应并且要求老百姓对最终结果作出评价。（ ）

答案：×

(2）古利克认为政治这个词具有两种意义。在真正意义上，政治意指通过统治者的控制来寻求私利或寻求发展；而在一般意义上，政治则是指统治者用来实施控制的行动。（ ）

答案：√

(3）古利克认为，要消除专家政治的危险，就必须培养和树立一种施加责任自律的职业意识，就必须清楚认识到必须由专家来采取最后的行动。（ ）

答案：×

(4）在古利克看来，一个一体化的行政机构不仅要搞好协调工作而且要提供一个服从民主控制的领导责任和政治责任的单一焦点。（ ）

答案：√

(5）古利克自认为自己是一个理论家，而且他在职业生涯的许多时间里都一直专注于对思想和原则的追求。（ ）

答案：×

(6）综观古利克的整个行政学思想，我们不难发现它明显具有分散化和实践性的特征。（ ）

答案：×

(7）古利克采用了威尔逊关于应该构建一门行政科学的主题，认为这样一门科学应该建立在一些既可以应用于公共部门又能够应用于私人部门的基本原则之上。（ ）

答案：√

(1）《组织与管理》和《行政学研究》都是巴纳德的代表作。

答案：×

(2）在巴纳德看来，组织是静态的，即当系统中的一个部分与其他部分的关系发生变化时，作为整体的系统基本不发生变化。

答案：×

(3）对于组织来说，协作意愿就是参加这一系统的“个人愿意和个人不愿意”的综合结果。

答案：√

(4）巴纳德认为，与有意识形成的正式组织不同，非正式组织是由无意识的社会过程产生的。

答案：√

(5）在巴纳德看来，所谓组织平衡实质上就是贡献与诱因的平衡，它是组织生存与发展的关键环节。

答案：√

(6）巴纳德认为，个人决策是指有关组织活动的决定，主要从组织目标上考虑。

答案：×

(7）巴纳德认为，一项组织目标只有被组织成员接受后才是有效的。

答案：√

(8）巴纳德认为，规定组织的目标这项职能可以由某一个管理人员能够单独完成。

答案：×

(9）巴纳德的组织理论明显是以系统观念为依据的，他把组织视为一种由相互关联的人员组成的“开放系统”。

答案：√

(1）西蒙对西方行政学的主要理论贡献就在于他基于对行政学所谓“正统”研究方法的批判而提出的新公共行政学说。

答案：×

(2）西蒙认为传统行政学家所提出的每一条行政原则都可以找到另一条看来同样合理的原则，虽然这两条原则导致相反的意见，但是在理论上我们却不能指出哪一条原则是正确的。

答案：√

(3）在西蒙看来，传统的行政学研究方法所得到的“行政原则”并非真正的科学原则，它们只能被称为“行政谚语”。

答案：√

(4）一般而言，科学命题都是事实命题，即科学研究以事实问题为对象；而价值问题则是不能用科学方法进行处理的。

答案：√

(5）所谓名词的操作定义，是指名词的定义是与实证观察的事实或情况相一致的。

答案：√

(6）“决策”是目前行政行为研究中最流行的概念工具，也是唯一的概念工具。

答案：×

答题数据分析 答对: 1 答错: 0 未答: 14 正确率: 100%

(7）在西蒙看来，传统行政学的讨论都只注意“执行”，即“行动”或“做”，而不注意行动或做之前的“决策”。

答案：√

(8）西蒙行政决策理论中的理性概念与现代科学中的一般理性概念是一致的，只不过有更明确的专就其决策理论所指的意义而已。

答案：×

(9）理性是个程度问题，客观理性是最高程度的理性，有限理性是某种程度的理性，这程度不是固定的。在西蒙的用法上，“理性的”实际上是指以客观理性为准则，有限理性在不同程度上的表现。

答案：√

(10）基于客观理性—“经济人”假设和有限理性—“行政人”假设的认识和分析，西蒙指出，应该用“最优化”准则取代“令人满意的”准则。

答案：×

(11）在西蒙看来，所谓“诱因”也包括一切有形和无形的事物，大至有助于世界和平，小至增加一元薪饷，但只偏重于物质因素。

答案：×

(12）西蒙认为，组织设计必须应用“控制注意力的原则”，有效地利用组织的“注意力资源”。

答案：√

(13）关于分权，西蒙特别强调组织决策要“适度”分权而不允许“绝对”分权，因为组织活动是集体的活动，要顺利实现组织目标，就必须有一定的集中协调机制。

答案：√

(14）自从西蒙提出决策研究途径以来，西方行政学已日渐正视决策的重要性，甚至有人主张用“公共政策”来取代“公共行政”，这种以政策为主导的行政学研究潮流已经成为西方行政学的主流。

答案：√

(1）美国的行政学家林德布洛姆是“政策分析”的创始人。（　）

答案：√

(2）提出 “渐进决策模式”的是美国著名的政治学家和经济学家林德布洛姆。（　）

答案：√

(3）荣获美国政治学会的最高荣誉奖——威尔逊政治学术奖的著作是林德布洛姆《渐进调适》。（　）

答案：×

(4）理性决策模式认为人在政治和行政决策的活动中是非常理性的。（　）

答案：√

(5）林德布洛姆认为，在各种“策略分析”方法中，“断续渐进”不失为一种较好的方法。（　）

答案：√

(6）林德布洛姆认为决策受到决策者价值观的影响。（　）

答案：√

(7）决策的渐进性是由政治的一致性所决定的。（　）

答案：√

(8）决策的渐进性是由现行计划的延续性所决定的。（　）

答案：×

(9）在方法上，理性决策模式注重事物变化量的积累，以量变导致质变；它强调在进行改变时维持社会和组织的稳定，因而主张不间断的修改，而不是引起动荡的变革，逐步对政策加以修改并最终改变政策。（　）

答案：√

(10）西蒙的渐进决策模式和林德布洛姆的有限理性模式都是从实证角度对理性决策模式作了分析和批评。（　）

答案：×

(11）林德布洛姆认为，政策分析之所以不能进行理性化的周密分析，而要采用渐进分析，是因为决策与政策的制定必然要受到政治、技术和现行计划的制约。（　）

答案：√

(12）所谓渐进决策，就是指决策者在决策时在既有的合法政策基础上，采用渐进方式对现行政策加以修改，通过一连串小小改变，在社会稳定的前提下，逐渐实现决策目标。（　）

答案：√

(13）林德布洛姆断言，西方国家所推行的实质上是一种渐进政治，各政党在竞选时仅对每项政策提出渐进的修改，政党自身的政策也是渐进地改变。（　）

答案：√

(14）林德布洛姆认为他的渐进决策模式非常适合当今社会的需求，无需调试。（　）

答案：×

(15）林德布洛姆认为决策者面对的是一个既定的问题，决策分析不是万能的。（　）

答案：√

(16）林德布洛姆认为政策上的大起大落是不可取的，“欲速则不达”，它会危及到社会的稳定。（　）

答案：√

(1）维尔达夫斯基主要研究领域是政治制度与政治行为。

答案：×

(2）维尔达夫斯基认为，预算是政府的生命线，是政府做什么或者打算做什么的财政反映。

答案：√

(3）维尔达夫斯基认为，从最完整的意义上来说，决策处在政治过程的中心。

答案：×

(4）维尔达夫斯基认为，预算过程是经济背景下的一种人类行为现象。

答案：×

(5）维尔达夫斯基认为，预算可以被看作是一种契约。

答案：√

(6）维尔达夫斯基认为，预算可以成为一种沟通网络。

答案：√

(7）维尔达夫斯基认为, 英国议会体制下的预算与美国三权分立体制下的预算之间差异巨大。

答案：√

(8）维尔达夫斯基认为，预算的政治在英国国议会体制下要比其在宪政体制下更具有公开性。

答案：×

(9）维尔达夫斯基一直注意理论体系的建构，很少从实证研究出发去关注、探讨公共预算过程中的实际问题。

答案：×

(1）维尔达夫斯基主要研究领域是政治制度与政治行为。

答案：×

(2）维尔达夫斯基认为，预算是政府的生命线，是政府做什么或者打算做什么的财政反映。

答案：√

(3）维尔达夫斯基认为，从最完整的意义上来说，决策处在政治过程的中心。

答案：×

(4）维尔达夫斯基认为，预算过程是经济背景下的一种人类行为现象。

答案：×

(5）维尔达夫斯基认为，预算可以被看作是一种契约。

答案：√

(6）维尔达夫斯基认为，预算可以成为一种沟通网络。

答案：√

(7）维尔达夫斯基认为, 英国议会体制下的预算与美国三权分立体制下的预算之间差异巨大。

答案：√

(8）维尔达夫斯基认为，预算的政治在英国国议会体制下要比其在宪政体制下更具有公开性。

答案：×

(9）维尔达夫斯基一直注意理论体系的建构，很少从实证研究出发去关注、探讨公共预算过程中的实际问题。

答案：×

(1）麦格雷戈是当代美国著名的行为科学家和管理学家。

答案：√

(2）麦格雷戈认为，当人们达到丰裕的生活水平时，胡萝卜加大棒的管理方法作用很大。

答案：×

(3）麦格雷戈认为，当时社会科学正陆续取得一批新的研究成果，其中包含着各种新思想和观点，它们对这种关于人和人的天性以及作为管理指导思想的X 理论提出了挑战。

答案：√

(4）麦格雷戈认为，X理论所运用的传统研究方法是建立在错误因果观念的基础上的。

答案：√

(5）麦格雷戈提出Y理论叫做“个人目标和组织目标的结合”，认为它能使组织的成员在努力实现组织目标的同时，最好地实现自己的个人目标。

答案：√

(6）麦格雷戈认为，在适当的条件下，一般人不仅能够学会接受责任，而且能够学会主动承担责任。

答案：√

(7）麦格雷戈的人事管理理论主要就体现在他基于对Y理论合理内核的扬弃而所提出的X理论中。

答案：×

(8）“人们并不是天生就厌恶工作。应用体力和脑力来从事工作，对于人们来说，正如游乐和休息一样，是自然的” 。 这是X理论的内容。

答案：×

(9）Y 理论认为个体和组织的目标应该融合，只要能注意满足个体的需求和利益，个体就能为组织尽更多义务和责任。

答案：√

(10）麦格雷戈认为，管理者有必要从X理论——指挥和控制管理——转变到Y理论上来，即转变到“主要是创造机会、挖掘潜力、排除障碍、鼓励发展和帮助引导的过程”上来。

答案：√

(11）麦格雷戈探究的是创造一种健全组织机构的方法，以便允许最大限度地发挥人类的潜能。

答案：√

(12）X理论强调个体内心需求协调，实行自我控制等思想较之传统的Y理论更能代表行政发展的方向。

答案：×

(1）沃尔多宣称效率本身不是价值，效率只有在自觉持有的价值观念框架内才是有用的概念。

答案：√

(2）尽管沃尔多起初批评了传统行政学观点，但他并不否认传统行政学包含着许多真理，而且他认为传统行政学代表着知识界对历史环境作出的一种反应。

答案：√

(3）沃尔多认为，在公共行政领域，除了案例研究方法，尚很少有什么其他探讨公共政策的方法。

答案：√

(4）沃尔多把组织理论的发展分为三个阶段。第一个阶段是传统组织理论时期，第二阶段称之为新传统组织理论时期，最后一个阶段称之为现代组织理论时期。

答案：√

(5）沃尔多认为，由于政府与行政一直都密切相连，所以行政与官僚制也是密切相连的。

答案：×

(6）在沃尔多看来，政治与行政不是可以分离的领域，而是相关的领域甚或就是一个统一的领域。

答案：√

(7）在沃尔多看来，我们需要对价值观念进行自我认识和自我批评，他告诫人们不要以相关性为代价去寻求严密性，他希望人们能够在“科学性”与规范性之间达到一种妥协。

答案：√

(8）沃尔多认为，就科学最广泛的意义而言，包括公共行政在内的社会科学也具有科学性。

答案：√

(9）沃尔多认为，公共行政可以而且至多能够被视为一门应用科学，也许把它视为一门艺术、一种专业或其他的东西更为合适。

答案：√

(10）沃尔多将未来视为一个骚乱和变革的世界，因此，公共行政的决策必然会是一个由政策判断、工具判断、法律判断和道德判断组成的联合体。

答案：√

(1）在里格斯看来，政治法典是指将政治准则进一步具体化、规范化的各种法律制度。

答案：√

(2）里格斯认为，政治与行政应该是分离的，政治是决定政策的过程，行政是执行政策的过程。

答案：√

(3）里格斯是借用多伊奇的“动员”和“同化”这两个变项来讨论社会沟通问题的。

答案：√

(4）行政生态学是以行政现象、行政行为与行政环境之间相互关系为研究对象的。

答案：√

(5）20世纪六、七十年代，行政学摆脱了长期以来对政治科学的过分依赖，由应用研究转向纯理论研究。

答案：×

(6）里格斯认为，在发展中国家，社会的经济、政治、行政等各个方面多少都有各自的范围，所以比较容易个别地抽离出来研究。

答案：√

(7）巴纳德认为，一项组织目标只有被组织成员接受后才是有效的。

答案：√

(8）在里格斯看来，行政模式的发展是一种连续不断的漫长过程，利用任何行政理论来解释一种行政制度中的行政行为，其结果都不可避免地具有片面性。

答案：√

(9）里格斯认为，过渡社会的行政模式既具有农业社会行政模式的一些特征又具有工业社会行政模式的一些特征，明显带有新旧并存、稻稗混杂的特点。

答案：√

(10）里格斯提出的过渡社会（发展中国家）公共行政的三个基本特点是同质性、形式主义和重叠性。

答案：×

(11）里格斯认为，过渡社会的多元社区、多元经济形式以及多元价值使其公共行政具有明显的多元性，即异质性特点。

答案：√

(12）在里格斯看来，公共行政的“重叠性”即行政机构的重叠现象，具体是指行政机构并不一定产生其应当有的功能，行政行为往往受行政标准所主宰，而不受非行政标准所决定。

答案：×

(13）在里格斯看来，形式主义深深影响行政行为的品质，促使贪污腐败愈演愈烈。

答案：√

(14）里格斯的行政生态学理论也具有一定的局限性，甚至在某些方面尚存在着一定的缺陷。

答案：√

(15）里格斯基于对不同社会形态国家的社会经济结构及文化、历史与公共行政之间的相互影响进行比较研究，进而创立了行政生态学这个重要的行政学分支学科。

答案：√

(1）在新公共行政学看来，行政人员必须是价值中立的，他们应当担负起对社会的责任，应当把出色的政府管理与社会公平作为一种新公共行政的基本原理、应履行的必要职责和应遵循的社会准则。

答案：×

(2）新公共行政的使命是对影响和削弱社会公平、出色管理、经济和有效率的各种因素和组织结构进行变革。

答案：√

(3）在公共行政领域，对效率的解释大致可分为两种基本类型，即机械性效率与社会性效率。

答案：√

(4）从理论方面看，新公共行政学主张公共行政不仅仅是执行政策的工具，而且还是对广大民众生活各个方面都具有决定性影响的重要因素。

答案：√

(5）新公共行政学将效率当做基本价值，强调非人性化和客观化的所谓理性效率，促使组织对人与人之间的互动采取机械性控制。

答案：×

(6）传统行政学的效率观促使一些行政学者以机械性效率为标准来评估公共服务绩效。

答案：√

(7）传统公共行政学强调，公共行政的核心价值在于社会公平，在于促进公民社会所拥有的、以社会公平为核心的基本价值。

答案：×

(8）新公共行政学者认为，按照传统行政学理论设计的政治制度并未表达公共利益，而只是考虑机械性的量化概念，它未曾顾及社会性的公平分配。

答案：√

(9）在新公共行政学者看来，民主行政是现代社会的大势所趋，是社会进步的体现。

答案：√

(10）新公共行政学派鲜明主张社会科学家应该以其专业知识和才能从事价值判断，他们强调批判理论、道德哲学对行政学研究的意义。

答案：√

(11）在新公共行政学者们看来，政治—行政分离只是一种理论虚构，在现实的政治与行政运行中行政体系游离于政策制定之外的状况根本不存在。

答案：√

(12）在新公共行政学者们看来，行政学者不仅仅是学术研究者，而且更应该是改革社会、推进社会发展、促进社会进步的倡导者。

答案：√

(13）在新公共行政学看来，在行政组织中进行整合的目的在于建构一个有凝聚力、能够有效实现目标的组织整体，并使其运行机制更有利于各种行政任务的完成。

答案：√

(14）在新公共行政学看来，由于传统组织理论所强调的官僚层级制体系与制度规范仍在行政组织建设中起重要作用，行政组织的结构趋于呆板、僵硬，与激变的社会环境形成巨大的反差，使行政组织无法对所发生的社会变化作出迅速而有效的反应。

答案：√

(1）目标管理这一概念最初是由德鲁克在《管理的实践》一书中作为一种新管理方法提出来的，其宗旨是用压制的管理代替自我控制的管理。

答案：×

(2）德鲁克认为，组织中的目标可分为战略目标、策略目标以及方案和任务，它们分别由组织中的各级管理人员和一般工作人员来制定。

答案：√

(3）在德鲁克看来，政府机构是“用经济活动所得的盈余来支付的服务性设施”，其管理的目的在于“出色的管制”。

答案：×

(4）德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要认真考虑和回答自己本身的任务、目的和使命是什么。

答案：√

(5）德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要从任务、使命的定义中提出能获得行政效益的明确目标。

答案：√

(6）德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要围绕重点工作规定达到目标的日期、权责和达到最低效益的标准。

答案：√

(7）德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要制定衡量、考核政府工作的标准。

答案：√

(8）德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要加强对“目标和效益”的检查、考核和评估，发现和解决达标过程中的问题，以防止把资金和精力浪费在无效果的工作上。

答案：√

(9）在运用目标管理理论时，要严肃认真地做好准备工作，把实施目标管理当做一项大事来抓。

答案：√

(10）在运用目标管理理论时，目标要制定得比较明确，尽量用数量指标表示，并且要规定完成任务、达到目标的时间。

答案：√

(11）在运用目标管理理论时，落实到个人的目标必须符合实际情况，每个人的目标均应超过其所具有的实际承受能力。

答案：×

(12）应当将目标管理这种管理方法用于比较短期的组织任务中。

答案：×

(13）在运用目标管理理论时，对目标完成情况的检查方式很重要，对能力较低和缺乏自信心的组织成员来说尤其重要。

答案：√

(1）执行分析主要考虑的是政策实施过程中可能发生的政治、组织、环境和人的因素，其中，政治的因素最重要。

答案：×

(2）奎德认为，政策分析的目的在于寻求既出色又节省地完成任务的方法。

答案：√

(3）政策分析人员着手进行政策分析时，他面对整个社会。（　）

答案：×

(4）政策分析员为之工作的政府机构就是国家的代表，因此，他应该只对委托机构负责。（　）

答案：×

(5）政策分析的五个阶段的顺序可以交叉、重复、循环。（　）

答案：√

(6）正效果是指方案所得到的收益超过成本，它有助于目标的实现。（　）

答案：√

(7）负效果指的是方案所耗费的成本小于收益。（　）

答案：×

(8）奎德认为，几乎在所有国家的政府部门中都常常表现出决策上的低效。（　）

答案：√

(9）政策科学自20世纪50年代初期兴起，在英国得到长足发展。（　）

答案：√

(10）自20世纪90年代以来，奎德系统阐述了政策分析理论。（　）

答案：×

(11）奎德认为其原理和程序还不具备足够坚实的理论或专业基础，因而不能机械地套用。（　）

答案：√

(12）政策分析是政策科学的研究方法论，是运用一定的科学研究方法去解决社会问题的一个应用性学科。（　）

答案：√

(1）在经济人看来，当人们必须在若干取舍面前进行选择时，他们将更愿意选择那种能为他人带来较多好处的方法。

答案：×

(2）布坎南认为，政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策，这种政策不能确保资源的最佳配置。

答案：√

(3）政府的失败是公共选择理论的研究重点，分析政府行为的效率以及寻找使政府最有效率工作的规则制约体系，是公共选择理论的最高目标。

答案：√

(4）布坎南认为，每个政府部门所遵循的政策通常是由该部门领导人根据上级对共同利益的理解来决定的。

答案：×

(5）在布坎南看来，如果约束机制不能提供一种良性压力，以确保任何人处于某一特权地位时均不能过多地牟取私利，那么再高尚的执政官也不能保证公共利益不被他或他的后继者有意或无意地损害。

答案：√

(6）布坎南认为，在美国，虽然纵向的政府部门缺乏竞争压力，但横向政府部门并不缺乏竞争压力。

答案：×

(7）布坎南认为，税赋制度的公共选择对于约束政府的无限增长具有关键作用。

答案：√

(8）布坎南认为，如果要在公共部门恢复自由竞争，改善官僚体制的运转效率，需要在行政管理体制内部重新建立竞争结构。

答案：√

(9）作为一种新经济学运动，公共选择理论的出现体现了经济自身内在逻辑和外部世界发展的要求，是令人鼓舞的。

答案：√

(10）由于公共选择理论诞生于美国，因此它是资本主义的专利品，对于其它国家的政府管理并不具有启示作用。

答案：×

(11）作为凝结着人类共同智慧的结晶，公共选择理论的“政府失败论”应该引起我国政府管理实践者去思考。

答案：√

四、简答题（本大题共2小题，每小题10分，共20分）（如果你是以附件形式提交的答案，请在答题输入框中输入“见附件”）

1.西方行政学是在什么社会背景下产生和发展起来的？

答案：

19世纪末20世纪初，行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科。西方行政学之所以在此时产生并独立发展主要源于以下社会背景：

（1）社会生产力发展和经济结构的巨大变化带来的政府职能扩张和权力扩大；

（2）科学管理运动的兴起对西方行政学的产生起到了推波助澜的作用；

（3）相关学科的理论发展为行政学的产生奠定了重要的理论基础；

（4）行政学的形成得益于政府长期的行政管理实践所提供的有益经验。

2.简述威尔逊的政治-行政二分法。

答案：

威尔逊对政治-行政二分法的阐释主要包括两个层面：

（1）行政管理不同于政治

行政管理是置身于政治所特有的范围之外的，行政管理的问题并不属于政治问题。虽然行政管理的任务是由政治加以确定的，但是政治却无须自找麻烦地去直接指挥行政管理机构。政治是在重大而且带有普遍性的事项方面的国家活动，而行政管理则是国家在个别和细微事项方面的活动。因此，政治是政治家的特殊活动范围，而行政管理则是技术性职员的事情。

（2）行政管理又与政治密切相关

行政管理的领域是一个事务性的领域，是政治生活的一个组成部分，但行政管理却大大高出于纯粹技术细节的单调内容之上，行政管理与政治学的诸多原理以及政治进步所具有的永恒真理是直接相关联的。

3.简述古德诺是如何进一步阐释政治-行政二分法的？

答案：

与威尔逊不同，在政治-行政二分法问题上，古德诺的关注点与兴趣已经不在于政治与行政的分离，而在于二者之间的协调。古德诺对政治与行政二分法的进一步阐释是其重要的理论贡献。

在古德诺看来，在所有的政府体制中，都存在着两种主要或基本的政府功能，即国家意志的表达和国家意志的执行，他将这两种功能分别称为“政治”与“行政”。然而，他认为政府机构之间的分工不能像政府两种功能之间的划分来的一清二楚。在实践中，把每一种功能分派给一个分立的机构去行使是不可能的。这不仅因为政府权力的行使无法明确地分配，而且还因为随着政府体制的发展，政府的这两种功能趋向于分化成一些次要和从属的功能。因此，分权原则的极端形式不能作为任何政治组织的基础。

由此，古德诺引出其核心观点：政治与行政必须以某种形式取得协调。

4. 古德诺认为如何使政治与行政实现协调？

答案：

在古德诺看来，政治与行政实现协调主要有四种途径：

（1）政治对行政的适度控制是政治与行政实现协调的重要基础；

（2）行政的适度集权化是政治与行政实现协调的必要途径；

（3）美国走向政治与行政协调的独特道路——法外调节；

（4）美国加强民主与效率协调的主攻方向——政府体制的改革。

5.简述韦伯“官僚制”的特征。

答案：

所谓官僚制是指一种以分部-分层、集权-统一、指挥-服从等为特征的组织形态，即现代社会实施合法统治的行政组织。在韦伯看来，官僚制具有以下特征：

（1）合理的分工；（2）层级节制的权力体系；（3）依照规程办事的运作机制；（4）形式正规的决策文书；（5）组织管理的非人格化；（6）适应工作需要的专业培训机制；（7）合理合法的人事行政制度。

6.简述泰勒科学管理理论的主要内容。

答案：

（1）科学管理的中心问题是提高劳动生产率；

（2）提高劳动生产率关键在于为工作挑选“第一流的工人”；

（3）实行标准化原理；

（4）实行刺激性的工资报酬制度；

（5）工人和雇主两方面都必须来一次“精神革命”；

（6）把计划职能同执行职能分开，变原来的经验工作法为科学工作法；

（7）实行职能工长制；

（8）在组织机构的管理控制上实行例外原则。

7.法约尔认为管理的要素包括哪些？

答案：

在法约尔看来，管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制。

（1）计划就是对未来作出判断，为未来的活动制定规则，以实现最有效利用企业组织的资源。计划是管理的首要因素，具有普遍适用性，是一切组织活动的基础。

（2）组织就是确定企业在物质资源和人力资源方面的结构。

（3）指挥就是运用领导艺术推动组织业务，减少无效耗费的组织管理活动。

（4）协调就是使事情和行动都有合适的比例，使方法适用于目的，是组织达成目标过程中统一、协力的一种保证。

（5）控制就是对各项工作是否按照计划进行及时做出反应，就是要证实各项工作是否都与既定计划相符合，是否与下达的指示及既定原则相符合，以便发现、改正和防止重犯错误。

8.简述法约尔的管理14条原则。

答案：

（1）劳动分工；（2）权力和责任；（3）纪律；（4）统一指挥；（5）统一领导；（6）个人利益服从整体利益；（7）人员的报酬；（8）集中；（9）等级系列；（10）秩序；（11）公平；（12）人员的稳定；（13）首创精神；（14）人员的团结。

9.简述怀特的行政协调思想。

答案：

行政协调是指行政主体为达到一定的行政目标而引导行政组织、部门、人员之间建立良好协作与配合关系，以达到共同目标的管理行为，它是行政管理的重要内容之一。

怀特认为实现行政协调可以通过以下途径：（1）应该精简机构，减少协调工作的数量和难度；（2）应该设置行政协调机关；（3）要通过精密的协调来获得较好的协调结果；（4）在协调过程中，行政首长的裁定就是最后的决定；（5）坚持行政协调的原则，即对任何事件均由主管会制定完整的政策，用以领导相关的各部。

10.巴纳德如何对组织定义？他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点？

答案：

（1）组织的含义

巴纳德创新性地从人与人之间的协作关系的角度来看待组织，将组织界定为“有意识地协调两个以上的人的活动或力量的一个系统”。

（2）组织的基本特点

第一，组织是由人的活动或效力即人的行为构成的系统。因此，在巴纳德看来，组织的实质就是人的行为。

第二，组织是一个系统，即按照一定的方法进行调整的人的活动和行为的相互关系。

第三，组织是动态和发展的，即当系统中的一个部分同其他部分的关系发生变化时，作为整体的系统也要发生变化。

第四，组织是协作系统的一个组成部分。在协作系统中，组织是其中的一个核心子系统，协作系统以组织为核心，把物质子系统、人员子系统和社会子系统连接成为一个复合的整体。

第五，组织工作决不仅限于所谓“组织内部”，对于一个组织来说，其“内部”协作关系和“外部”协作关系同等重要。

（3）组织三要素

第一，协作的意愿；

第二，共同的目标；

第三，信息交流。

11.在巴纳德看来，非正式组织的积极功能是什么？

答案：

在巴纳德看来，非正式组织是一种没有固定形态的、密度经常变化的集合体，是不确定的没有固定结构的，没有确定分支机构。正式组织与非正式组织之间有着密切关系，如果关系处理得好，非正式组织能为正式组织承担三项积极功能，从而使正式组织更加稳固、健全，更有效率。这三项积极功能是：

（1）可以从事正式组织所不便沟通的意见、资料和信息的处理工作；

（2）可以通过培养组织成员的服务热忱以及对权威的认同感而维持组织团结；

（3）可以借助于非正式组织的互动关系，避免正式控制的过多、过滥，进而保持个人自尊、人格完整和独立选择力。

12．简述西蒙的有限理性决策理论。

答案：

西蒙的有限理性决策理论是其在批判完全理性决策理论基础上提出来的。其有限理性决策理论主要包括两个要点：

（1）行政人的人性假设

在西蒙看来，由于知识的不完备、遇见未来的困难性以及备选行为范围的有限性决定了“客观理性”在实际行动中是不存在的，人类行为所依赖的既不是古典经济学家所谓的“客观理性”，也不是弗洛伊德所讲的“非理性”，而是介于理性和非理性之间的“有限理性”，任何组织和个人都只能被视为一个具有学习及适应能力的体系，而不应该被看做是一个绝对理性的体系。因此，西蒙主张用“行政人”取代“经济人”的人性假定。“行政人”的基础是“有限理性”，是“心理人”和“经济人”的结合，对行政形势的分析易于简化，不可能把握决策环境各个方面的相互关系，因此宁愿“满意”而不愿做最大限度的追求，满足于从眼前可供选择的办法中选择最佳办法。

（2）“令人满意的”决策准则

在西蒙看来，在“行政人”的人性假定之下，应该用“令人满意的”决策准则取代“最优化”准则。所谓“令人满意的”决策准则就是在决策时决定一套标准，用来说明什么是令人满意的最低限度的备选方案，如果拟采用的备选方案满足或超过了所有这些标准，那么这个备选方案就是令人满意的。

13. 在林德布罗姆看来，推进渐进决策的原因是什么？

答案：

所谓渐进决策，是指决策者在决策时在既有的合法政策基础上，采用渐进方式对现行政策加以修改，通过一连串小小改变，在社会稳定的前提下，逐渐实现决策目标。

在林德布罗姆看来，推进渐进决策的原因包括：

第一，决策的渐进性是由政治的一致性所决定的；

第二，决策的渐进性也是由技术上的困难造成的；

第三，决策的渐进性是由现行计划的连续性所决定的。

14.简述麦格雷戈的Y理论的基本内容。

答案：

作为一种新的人事管理理论，Y理论主要包括以下基本内容：

（1）为了经济上的目的，管理部门应该负责把生产企业的要素——资金、材料、设备、人员——组织起来。（2）人们并不是生来就对组织上的需要采取消极或抵制的态度，他们之所以会如此，是由于他们在组织中的经历和遭遇所造成的。（3）人们并不是天生就厌恶工作。应用体力和脑力来从事工作，对于人们来说，正如游乐和休息一样，是自然的。（4）外来的控制和惩罚的威胁并不是促进人们为实现组织目标而努力的唯一方法。人们对自己所参与制定的目标，能够实行自我指挥和自我控制。（5）对目标的参与是同获得成就的报酬直接相关的。这些报酬中最重要的是自我意识和自我实现需要的满足，它们能够促使人们为实现组织的目标而努力。（6）在适当的条件下，一般人能够学会接受责任，而且能够主动承担责任。（7）在解决组织问题方面，多数人而不是少数人具有发挥相当高的想象力、独创性和创造力的能力。（8）在现代工业社会的条件下，一般人的智慧潜能只是部分地得到了利用和发挥。（9）动力、发展的潜力、承担责任的能力、指挥自己的行为使其朝向组织目标的意愿，所有这些都存在于人们当中，管理部门不应该不理会它们，使人们有可能为他们自己而认识和发挥这些人的特性，是管理部门的职责。（10）管理部门的主要任务是安排好组织条件和工作方法，使人们的智慧潜能能够充分发挥出来，更好地为实现组织的目标和自己具体的个人目标而努力。

15.沃尔多是怎样批评传统行政学？

答案：

（1）沃尔多认为，政治与行政二分法无论是作为现实的描述还是作为对行政行为的规定都是不恰当的，应该鼓励行政权力和政治权力之间的合作而不是被分离权力之间的对抗。

（2）沃尔多批评传统行政组织理论的理性主义倾向，批评传统行政学过分强调组织间的共性或所谓的原则而忽视了作为“行政实质”的具体性。

（3）沃尔多指责传统行政学家所谓的行政“科学”主要依靠“事实的堆积”，其原则只不过是尝试的拓展而已，他对于发展行政科学的可能性持保留意见。

（4）沃尔多反对传统行政学家过于重视效率的做法。

16.简述过渡社会公共行政的特点。

答案：

在里格斯看来，过渡社会公共行政具有如下特点：

（1）异质性，即一个社会在同一时间里同时存在着不同的制度、行为和观点，表现出强烈反差。

（2）重叠性，即行政机构的重叠现象，具体是指，行政机构并不一定产生其应当有的功能，行政行为往往受非行政标准所主宰，而不受行政标准所决定。行政重叠性会导致合法机构受控于非法机构以及派系林立、政出多门、互相扯皮、彼此排斥等行政行为多元化的恶果。

（3）形式主义。所谓“形式主义”即是指政府所制定的法令和政策不能付诸实施，形同虚设、徒有虚名。这种形式主义具体表现为宪法的形式主义和程序的仪式化。

17.简述新公共行政学动态、开放的组织观。

答案：

新公共行政学认为，行政组织中存在着分配、整合、边际交换和社会情感四种基本的运作过程。

（1）所谓分配过程是指新的公共行政必须关心分配形式，依据从公共行政项目中获得的效益来处理人的物质的和服务的分配问题，成本－效用分析和成本－效益分析是其最常用的方法。

（2）所谓整合过程是指通过权威层级来协调组织中成员的工作的过程，其中每个成员都可以视为在该层级中扮演的角色，其各自的任务通过权威层级联系在一起。

（3）所谓边际交换过程是指行政组织与其他相关组织及目标群体之间建立共生关系的过程。

（4）所谓社会情感过程实际上是一种社会情感训练的过程，它也可以被视为行政体制改革的一种基本工具，还可以被视为一种技术。

18.在奎德看来，政策分析的必要性有哪些？

答案：

奎德认为，政策分析的必要性可以从决策失误以及决策机构的低效得到说明。

（1）决策失误

奎德认为决策失误有两种形式：

一种是可以避免的决策失误，即决策所必须的信息、资料、证据完全具备，但由于缺乏科学的决策方法和程序造成的决策失误。

另一种是难以避免的决策失误，即由于决策所必需的信息、资料、证据不充分或者有关事件的未来发展尚未充分展现或者决策所涉及的问题复杂并带有大量不确定性因素而导致的决策失误。

（2）决策机构低效

奎德指出，决策机构低效的原因包括：

首先，政府部门中参与决策的决策者或潜在的决策者人数多，他们又各自代表不同利益集团，这时就很难就目标达成共识。

其次，政府机构使用的决策程序和方法十分落后，官样文章、公文旅行、议而不决在此类决策方法和程序之下容易出现频繁的决策失误和严重后果。

最后，政府工作人员的不称职也是政府决策失误的一个重要原因，许多政府工作人员几乎没有任何政策科学的知识，几乎没有受过任何政策分析方面的训练，而且在有些政府机构中几乎没有任何专职政策分析员。

19．简述布坎南对政府失败及其根源的分析。

答案：

所谓“政府的失败”，是指政府的活动并不总是像应该的那样有效或像理论上所说的能够做到的那样有效。在布坎南看来，政府失败具体表现为政府政策的低效和政府工作机构的低效率，导致政府失败的根源具体而言包括：

（1）政府政策低效率的根源

政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策，这种政策不能确保资源的最佳配置。尽管政府政策类型多样，布坎南主要分析了由政府部门全权独立制定与实施的政策的低效率问题。

从内部原因看，受到经济人动机的影响，部门政治家对公共利益的理解难以符合公共利益的要求；在行动上，部门政治家也往往依据自己获得的信息和个人效用最大化原则来决策，而不是最大限度地为增进共同利益服务。

从外部原因看，缺乏一种约束机制制约政府的行为方式。

（2）政府机构低效的根源

第一，缺乏竞争机制；

第二，缺乏降低成本的激励机制；

第三，政府机构自我膨胀；

第四，监督信息不完备；

第五，政府的寻租行为。

20.简述布坎南关于补救“政府失败”的政策建议。

答案：

布坎南等公共选择理论家就如何对政府失败进行补救提出了一些颇有启发性的具体建议：

（1）创立一种新政治技术，提高社会民主程度；

（2）在公共部门恢复自由竞争，改善官僚体制的运转效率。具体而言，一方面在行政管理体制内部重新建立竞争机制；另一方面，在最高行政级别恢复发挥个人积极性的激励制度。

（3）改革赋税制度，约束政府权力。

21.库珀认为，行政伦理困境有哪些？

答案：

库珀认为，面对冲突性责任是行政人员体验伦理困境的最典型的方式。行政伦理困境具体而言包括三种类型：

（1）因角色冲突而产生的行政伦理困境；

（2）因权力冲突而产生的行政伦理困境；

（3）因利益冲突而产生的行政伦理困境。

22．在库珀看来，实现行政伦理行为的途径有哪些？

答案：

在库珀看来，实现行政伦理行为的途径有四：

（1）行政伦理困境的传统应对方法

第一，外部控制，即从公务员自身外部强行对公务员个人的伦理越轨行为实施的控制因素。

第二，内部控制，即试图通过培训和职业性社会化过程来培养和强化公务员的职业价值观和职业准则，以建立一种内部控制机制来保证公共组织中符合伦理规范的行为，进而防止公务员出现伦理越轨行为。

（2）实现行政伦理行为的正确路径选择之一：内外控制机制之整合

库珀认为，要想负责任的行政行为，必须有一种支持性环境，这种环境由四种要素构成：第一，个人品质；第二，组织结构；第三，组织文化；第四，社会期待。

（3）实现行政伦理行为的正确路径选择之二：保持个体伦理自主性

（4）负责任的行政管理模式

该模式不仅承认行政人员的组织角色义务，更强调行政人员的公民角色义务。

23.简述企业家政府的基本特征。

答案：

企业家政府的基本特征包括：（1）掌舵而不是划桨；（2）重妥善授权而非事必躬亲；（3）注重引入竞争机制；（4）注重目标使命而非繁文缛节；（5）重产出而非投入；（6）具备“顾客意识”；（7）有收益而不浪费；（8）重预防而不是治疗；（9）重参与协作的分权模式而非层级节制的集权模式；（10）重市场机制调节而非仅靠行政指令控制。

24.简述登哈特新公共服务理论的基本观点。

答案：

所谓“新公共服务”，指的是关于公共行政在以公民为中心的治理系统中所扮演的角色的一套理念。新公共服务理论主要包括以下几个方面的基本观点：（1）政府的职能是服务，而不是掌舵；（2）公共利益是目标而非副产品；（3）在思想上要具有战略性，在行动上要具有民主性；（4）为公民服务，而不是为顾客服务；（5）责任并不简单；（6）重视人，而不只是重视生产率；（7）公民权和公共服务比企业家精神更重要。

25.简述公共治理理论的主要内容。

答案：

作为一种新型的公共管理理论，公共治理理论是对作为传统公共管理理论的公共行政理论的反思和批判，并对新公共管理理论和新公共服务理论之合理内核进行整合的结果。其核心观点是主张通过合作、协商、伙伴关系，确定共同的目标等途径，实现对公共事务的管理。主要包括以下内容：

第一，公共治理是由多元的公共管理主体组成的公共行动体系；

第二，公共管理的责任边界具有相当的模糊性；

第三，多元化的公共管理主体之间存在着权力依赖和互动的伙伴关系；

第四，公共管理语境下的公共治理是多元化的公共管理主体基于伙伴关系进行合作的一种自主自治的网络管理；

第五，公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着“元治理”角色。

形考任务四

《西方行政学说史》读书随想

我所读的是丁煌在2004年重新修订的《西方行政学说史》，颇有所感，故将一些想法记下与大家分享。丁煌从西方行政学的提出开始，按照发展的时间顺序将西方行政学分为“提出与创立时期”、“正统时期”、“批评与转变时“应用与发展时期”、“挑战与创新时期”和“总结与探索时期”,也期”、就是从1887年提出至今的114年的发展历程，正如丁煌所言，“行政管理和行政思想古已有之”。近代行政学包含于政治学之中。1865-1968年，德国学者斯坦因首次提出了“行政学”一词。1887年威尔逊在《行政学研究》一文中首次将“行政”与“政治”分离，将“行政学”作为一门独立的学科。一个明显的问题--为何要将政治与行政分离?按照西方传统对于那么，权力划分的体系，国家权力被分为立法、行政、司法三个方面。其实也就是在法律的基础之上，按照法律的制订、执行、监督三个相互联系而又彼此独立的系统进行权力划分也就说，大前提就是国家权力的运行需要建立在法律的基础之上。中国古代社会的组织规则是个人意志，也就是君主权力。那么权力独揽的君主制下也就不可能存在立法、行政、司法三个方面的权力的制衡。这种行政生态之下，也就不可能衍生出西方的政治抑或行政思想。在任何时候如果社会的组织规则不是建立在法律之上，那么也就不会存在权力的制衡。之所以在文章开始提出这一观点，就是想首先请读者明晰为何西方的理论在中国社会现实中南辕北辙、变形走样的根本原因。也请诸位读者在阅读本书中理论的过程中仔细思考其中差异，切勿生硬套入中国现实。

行政学的肇始便是将这三分转变为“政治一行政”二分。依威尔逊之言“政治是'在重在而且带普遍性的事项’方面的国家活动，而在另一方面'行政管理’则是'国家在个别和细微事项方面的活动’。因此，政治是政治家的特殊活动范围，而行政管理则是技术性职员的事情。”也就是说，政治是在处理国家权力及主体间的关系，而行政则是在执行这种关系意志(国家意志)的结果。那么在这种分割方法之下，政体的核心构建就是围绕行政权力而构建。所谓的立法、行政、司法三权实际上就是行政一权的分割。这样的假设实际上是对现实生活中社会舆论掌握行政权力者重视有加而对其他的部门视而不见的根本回应。无论是“委托立法”还是“司法权力的先天不足”都是这个根源的表象而已。那么也就回应了，无论人们如何费尽心机的进行权力分割，权力总是向行政权集中的现象。

因此，行政就是对国家的管理。此处的国家包含政府也包括其他的正式组织。“管理”就是为了提高效率。因此“管理”更多的是出现在存在竞争的经济领域。因此，最初行政学所引入的“科学管理”“一般管理”等都是最先从经济领域发端的。

由此可见，布坎南并不是首次将经济学视角带入行政学的人。但是二者的根木却别在于，最初的行政学更多的是将视角放在了提高政府效率上，并不是完整的在审视行政学。而布坎南以及今天从经济学角度观察行政学的学者却是从政府自身的角度出发来研究行政。否定了政府的完全公利性，承认政府也有自己的利益。突破了原有人们的认知，也就能更好地理解行政中存在的问题并提出解决办法。

与泰勒和法约尔不同，韦伯所提出的科层制是基于其在德国军队中服役后的经验。众所周知，军队是必须有着极高效率的组织。因此，在韦伯创立科层制之后，行政方法也就逐渐适用一切组织。但是，军队的高效来自组织成员直接面对死亡的心理威慑和紧急情况下的万众一心。在生活中这种情况无法复制，也就不可能出现韦伯所设想的“理想的行政组织”了。

中国古人讲“天下大势，分久必合，合久必分。”“政治一行政”的清晰的二元分割随着学科的发展也被遭到质疑。巴纳德和西蒙等都将目光聚焦到了行政中最核心的一环--组织。他们认为在实际操作中，有严格的“政治一行政”区分，在组织的运行过程中“决策”无时不在。但是在组织中的决策是微观意义上的决策，与国家决策有着本质区别。但是，无论如何变化仔细理行政学这100余年的发展就会发现，其所探讨的内容无非围绕着“理论一应用这个核心。

在行政学初创的时期，学者们探讨行政如何从政治中分离出来，为行政理自己的价值。“工具”也罢，“理性”也罢，都是对行政的理论进行分析和探讨。其后，在专业或者按照丁煌

的说法叫“正统”时期，学者们脱离了历史与现实的宏观视野，将行政研究推向具体、微观的方向。大家围绕着“人”“单位”(组织)、“流程”(结构)等执行过程中的基本因素，按照不同的方式进行排列组合，力求通过更严谨和科学的方式来得出普适性的结论。随着时代的发展，人们的认识也在不断进步。社会环境的变迁又催生着对于行政学新的理论探讨。科

层制(官僚制)为基础的建立在一种自上而下进行管理的理念已经不再适应当前社会的发展。国家面临着新的合法性的危机。在这样的背景形势下，人们对于行政的宿命又提出的了新的看法和认识。“从统治到治理”、“从管理到服务”,首次将政府或可说是一切行政性组织对公权力的拥有打破。表面上看是行政学开始融合法学、经济学、心理学等诸多因素，实际上，是行政学的核心价值开始转变，就是走向大众，走向公民。这一切都体现了当代公民社会复兴的背景和国家权力削弱的现实。