题目和选项都随机，请复制干搜答案

|  |
| --- |
| 通用管理实务 · 形考任务一（30分） |
| 1. 如果一个公司的目标利润为A，它的固定成本为B，它的单位贡献毛利为P，那么它的目标利润产量为（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:中） |
| A. （A-B）/P |
| B. （A+B）/P |
| C. B/P |
| D. A/P |
| 正确答案：B |
| 2. 项目计划一般情况下不包括（）内容。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 项目可行性分析 |
| B. 人员安排 |
| C. 资源和时间表 |
| D. 任务计划 |
| 正确答案：A |
| 3. 变革计划的行动阶段也被一些人称为（）阶段。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 实施 |
| B. 控制 |
| C. 转变 |
| D. 转型 |
| 正确答案：D |
| 4. （）不属于企业运作过程中输出的部分。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 产品 |
| B. 信息 |
| C. 服务 |
| D. 利润 |
| 正确答案：B |
| 5. 由于计算机技术的影响，采购分为多种类型，在采购的类型中（）不是一般企业通常要用到的。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 集中采购 |
| B. 在线采购 |
| C. 准时采购 |
| D. 全球采购 |
| 正确答案：D |
| 6. 不属于工伤保险范围的是（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 与工作有直接关系的事故 |
| B. 与工作有间接关系的事故 |
| C. 失业 |
| D. 职业病 |
| 正确答案：C |
| 7. 项目的范围不包括（）方面的内容。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 项目涉及到谁和什么事情 |
| B. 项目管理方法 |
| C. 项目需要的资源 |
| D. 项目的时间和人员 |
| 正确答案：B |
| 8. 张经理正在负责一个项目，为确保项目按照计划进行，他要处理所有偏离原来计划的问题，那么张经理所处的阶段属于项目管理的（）阶段。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 计划 |
| B. 执行 |
| C. 收尾 |
| D. 监督与控制 |
| 正确答案：D |
| 9. 某企业想预测目前市场上产品甲的需求情况，他们通常根据以往几年的市场需求状况来推测目前的市场需求。该企业的这种预测方法称为（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:中） |
| A. 前导指数 |
| B. 德尔菲法 |
| C. 时间-序列法 |
| D. 统计需求分析 |
| 正确答案：D |
| 10. 假设某厂商处于完全竞争的市场，那么，当边际成本（）边际收益时，该厂商的利润最大。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:中） |
| A. 小于 |
| B. 大于 |
| C. 等于 |
| D. 不一定 |
| 正确答案：C |
| 11. 项目管理分为几个不同的阶段，不属于项目管理阶段的有（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 项目启动 |
| B. 项目执行 |
| C. 项目收尾 |
| D. 项目说明 |
| 正确答案：D |
| 12. 凡是企业能够控制的耗费称之为（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 不可控成本 |
| B. 可控成本 |
| C. 成本中心 |
| D. 成本分配 |
| 正确答案：B |
| 13. 某企业周总在变革的过程中遇到很多问题，总是认为自己的组织变革的幅度不大，总是不能走在其他企业的前面。其实周总没有认识到，对一个组织来说，变革的症结在于（），而不在于其他方面。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 人 |
| B. 技术 |
| C. 机构 |
| D. 资源 |
| 正确答案：A |
| 14. 如果我们要在价值v和数量q之间建立关系，那么通常能够表达出这两个数据之间的关系的图示为（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 直方图 |
| B. 因果图 |
| C. 分布图 |
| D. 流程图 |
| 正确答案：C |
| 15. 盈亏平衡分析方法有它的局限性，有关这个概念说法正确的是（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:难） |
| A. 它的局限性产生于构建模型的假设 |
| B. 它没有应用价值 |
| C. 它并不能为大多数公司所应用 |
| D. 它只能计算出盈亏平衡时的销售量 |
| 正确答案：A |
| 16. 根据会计准则，存货是有成本的，它一般分为很多种类，以下（）不属于存货成本的内容。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 采购成本 |
| B. 加工成本 |
| C. 原材料成本 |
| D. 其他存货管理费用 |
| 正确答案：C |
| 17. 在项目实施过程中，需要选择一套对项目进行监督和控制的体系。不管选择什么样的控制体系，这个体系最基本的作用是（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 对一切细枝末节的活动进行监督 |
| B. 对你所选定的单位进行成本费用的跟踪 |
| C. 强调反馈 |
| D. 没有正确答案 |
| 正确答案：C |
| 18. 项目风险管理的第一步骤是（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 风险识别 |
| B. 风险应对 |
| C. 风险监控 |
| D. 风险分析 |
| 正确答案：A |
| 19. 设某企业对某物资的年需求量为10000件，该企业每次订货量为1000件，一次订货成本为100元，则该企业全年采购该物资所需的订货总成本为（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 10,000元 |
| B. 100元 |
| C. 1,000元 |
| D. 100,000元 |
| 正确答案：C |
| 20. 管理者未给工人提供自我控制的条件，而使工人发生的差错，属于（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:中） |
| A. 管理可控差错 |
| B. 技术差错 |
| C. 管理差错 |
| D. 工人可控差错 |
| 正确答案：A |
| 通用管理实务 · 形考任务二（30分） |
| 1. （）方法能够兼顾生产之前之后各方面的控制。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 质量检验 |
| B. 统计质量控制（SQC） |
| C. 全面质量管理（TQM） |
| D. 没有正确答案 |
| 正确答案：C |
| 2. 某生产企业的成本共分为变动成本、半变动成本、固定成本三种，该企业是按照（）方式划分成本的。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 成本的经济用途 |
| B. 成本的可控性 |
| C. 产量和成本之间的依存关系 |
| D. 成本的可追踪性 |
| 正确答案：C |
| 3. 管理者未给工人提供自我控制的条件，而使工人发生的差错，属于（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:中） |
| A. 管理可控差错 |
| B. 技术差错 |
| C. 管理差错 |
| D. 工人可控差错 |
| 正确答案：A |
| 4. 如果你是小型企业的高级经理，为便于工作，你买了一台新型的计算机，并派你的员工去取，该员工将包装打开，抱着计算机上楼，但在楼梯上不慎跌倒，滑下楼梯，摔伤了胳膊，计算机也被严重损害。在这种情况下，不会给你的企业造成（）方面的代价。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 修理计算机的费用 |
| B. 人员医疗费用 |
| C. 人员流失 |
| D. 受伤人员赔偿费用 |
| 正确答案：C |
| 5. 某企业在变革过程中，已经动摇了人们已有的习惯和行为，让他们感觉到有必要进行变革。这个时候属于变革的（）阶段。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 冻结 |
| B. 行动 |
| C. 融化 |
| D. 解冻 |
| 正确答案：D |
| 6. 销售预测是财务预测的（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 基础 |
| B. 补充 |
| C. 延伸 |
| D. 指导 |
| 正确答案：A |
| 7. 某公司在制定一项决策时，有两种可供选择的方案。其中公司选择了方案甲，但是方案乙也同样能够给公司带来利益，那么公司由于选择方案甲而放弃了方案乙所带来的利益被称为（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 机会成本 |
| B. 间接成本 |
| C. 沉没成本 |
| D. 边际成本 |
| 正确答案：A |
| 8. 下面（）不属于全面质量管理的关键概念和主题。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 持续改进 |
| B. 员工参与 |
| C. 局部改进 |
| D. 满足客户的需求 |
| 正确答案：C |
| 9. 因果图也就是人们众所周知的（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 直方图 |
| B. 鱼骨图 |
| C. 控制图 |
| D. 分布图 |
| 正确答案：B |
| 10. 某公司积极利用互联网，互联网的应用大幅度地提高了该公司的运作效率和交易效率，那么，这个公司的运作效率越高，它的边际成本就（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 越高 |
| B. 越少 |
| C. 减少 |
| D. 增加 |
| 正确答案：B |
| 11. 一套系统的管理方法覆盖了所有你要做的事。（）标准不属于国际标准体系。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 职业健康和安全的管理 |
| B. 环境 |
| C. 人身安全 |
| D. 产品安全 |
| 正确答案：C |
| 12. 小王在安排项目计划时，要制定人员安排时间表和任务安排时间表，这两个时间表的创建应该（）进行。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 不同时 |
| B. 无法确定谁先谁后 |
| C. 随时 |
| D. 同时 |
| 正确答案：D |
| 13. （）不属于风险评估的内容。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 风险发生的准确时间 |
| B. 估算风险发生的概率 |
| C. 采取适当的控制措施降低风险 |
| D. 识别危险 |
| 正确答案：A |
| 14. 库存成本包括多种成本，（）成本不属于库存成本。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 存储 |
| B. 机会 |
| C. 短缺 |
| D. 订购 |
| 正确答案：B |
| 15. 盈亏平衡分析方法有它的局限性，有关这个概念说法正确的是（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:难） |
| A. 它的局限性产生于构建模型的假设 |
| B. 它没有应用价值 |
| C. 它并不能为大多数公司所应用 |
| D. 它只能计算出盈亏平衡时的销售量 |
| 正确答案：A |
| 16. 在变革的再冻结阶段变革会被（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 不断加强 |
| B. 不断的修正 |
| C. 信息化或编码化 |
| D. 固化或稳定下来 |
| 正确答案：D |
| 17. 在项目实施过程中，需要选择一套对项目进行监督和控制的体系。不管选择什么样的控制体系，这个体系最基本的作用是（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 对一切细枝末节的活动进行监督 |
| B. 对你所选定的单位进行成本费用的跟踪 |
| C. 强调反馈 |
| D. 没有正确答案 |
| 正确答案：C |
| 18. 某企业的一个部门在保质保量完成生产任务或搞好管理工作的前提下，积极地控制和降低成本和费用，这是该企业（）的目标。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:易） |
| A. 研发部门 |
| B. 销售部门 |
| C. 成本中心 |
| D. 财务部门 |
| 正确答案：C |
| 19. 如果组织想实现持续改进，那么就必须将（）标准化。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:难） |
| A. 管理过程 |
| B. 操作过程 |
| C. 计划过程 |
| D. 控制过程 |
| 正确答案：D |
| 20. 假设年度计划要求第一季度销售4000件产品，每件1元，即销售额4000元。在该季结束时，只销售了3000件，每件0.80元，即实际销售额2400元。那么，这个销售绩效差异为-1600元，或者说实际销售额只有预期销售额的60%，问题是，因为价格的下降而导致绩效降低的比例是（）。 |
| 单选题(5.0分)（难易度:难） |
| A. 37.50% |
| B. 70% |
| C. 50% |
| D. 62.50% |
| 正确答案：A |
| 通用管理实务 · 形考任务三（40分） |
| 1. 传统的成本分类的方法最早是用于（）企业的。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 流通型 |
| B. 商业型 |
| C. 生产型 |
| D. 中介型 |
| 正确答案：C |
| 2. 下面（）不属于全面质量管理的关键概念和主题。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 持续改进 |
| B. 员工参与 |
| C. 局部改进 |
| D. 满足客户的需求 |
| 正确答案：C |
| 3. 某生产企业的成本共分为变动成本、半变动成本、固定成本三种，该企业是按照（）方式划分成本的。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 成本的经济用途 |
| B. 成本的可控性 |
| C. 产量和成本之间的依存关系 |
| D. 成本的可追踪性 |
| 正确答案：C |
| 4. 如果我们要在价值v和数量q之间建立关系，那么通常能够表达出这两个数据之间的关系的图示为（）。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 直方图 |
| B. 因果图 |
| C. 分布图 |
| D. 流程图 |
| 正确答案：C |
| 5. 孙总在质量管理活动中，想极大的缩短产品通向市场的时间，并减少交货费用。那么（）的参加可以让孙总实现这个想法。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 消费者 |
| B. 开发人员 |
| C. 供应商 |
| D. 销售人员 |
| 正确答案：C |
| 6. 某企业想预测目前市场上产品甲的需求情况，他们通常根据以往几年的市场需求状况来推测目前的市场需求。该企业的这种预测方法称为（）。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:中） |
| A. 前导指数 |
| B. 德尔菲法 |
| C. 时间-序列法 |
| D. 统计需求分析 |
| 正确答案：D |
| 7. 某企业的一个部门在保质保量完成生产任务或搞好管理工作的前提下，积极地控制和降低成本和费用，这是该企业（）的目标。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 研发部门 |
| B. 销售部门 |
| C. 成本中心 |
| D. 财务部门 |
| 正确答案：C |
| 8. 有关所有者权益的正确算法是（）。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 所有者权益=资产+负债 |
| B. 所有者权益=资产-负债 |
| C. 所有者权益=长期投资+负债 |
| D. 所有者权益=资产 |
| 正确答案：B |
| 9. 销售预测是财务预测的（）。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 基础 |
| B. 补充 |
| C. 延伸 |
| D. 指导 |
| 正确答案：A |
| 10. 某公司有这样一种资金，它的特点是期限短、流动性强、风险小、易于转换为已知金额的现金。这种资金被称为（） |
| 单选题(4.0分)（难易度:中） |
| A. 应付账款 |
| B. 应收账款 |
| C. 银行贷款 |
| D. 现金等价物 |
| 正确答案：D |
| 11. （）不属于管理人员对健康与安全所应该负的责任。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 进行安全维护 |
| B. 按照操作规范进行操作 |
| C. 计划、实施监控并检查 |
| D. 进行风险评估 |
| 正确答案：B |
| 12. 设某企业对某物资的年需求量为10000件，该企业每次订货量为1000件，一次订货成本为100元，则该企业全年采购该物资所需的订货总成本为（）。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 10,000元 |
| B. 100元 |
| C. 1,000元 |
| D. 100,000元 |
| 正确答案：C |
| 13. 假设年度计划要求第一季度销售4000件产品，每件1元，即销售额4000元。在该季结束时，只销售了3000件，每件0.80元，即实际销售额2400元。那么，这个销售绩效差异为-1600元，或者说实际销售额只有预期销售额的60%，问题是，因为价格的下降而导致绩效降低的比例是（）。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:难） |
| A. 37.50% |
| B. 70% |
| C. 50% |
| D. 62.50% |
| 正确答案：A |
| 14. 如果一个企业的生产量增加，那么分摊在产品上的开发和研究费用就降低了。这属于控制成本驱动因素的（）范畴。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 学习与经验曲线 |
| B. 关键资源的投入 |
| C. 提高产品的数量 |
| D. 规模经济 |
| 正确答案：D |
| 15. 如果你是小型企业的高级经理，为便于工作，你买了一台新型的计算机，并派你的员工去取，该员工将包装打开，抱着计算机上楼，但在楼梯上不慎跌倒，滑下楼梯，摔伤了胳膊，计算机也被严重损害。在这种情况下，不会给你的企业造成（）方面的代价。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 修理计算机的费用 |
| B. 人员医疗费用 |
| C. 人员流失 |
| D. 受伤人员赔偿费用 |
| 正确答案：C |
| 16. 某公司在经营的一年中不断地对预算做出修正，该公司采取的预算方式叫做（）。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 弹性预测 |
| B. 差异分析 |
| C. 对比分析 |
| D. 弹性预算 |
| 正确答案：D |
| 17. 华星房地产公司在制订企业资源需求计划时需要考虑很多事情，首先要考虑的任务是（）。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 预测 |
| B. 预算 |
| C. 分析 |
| D. 评估风险 |
| 正确答案：A |
| 18. 盈亏平衡分析方法有它的局限性，有关这个概念说法正确的是（）。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:难） |
| A. 它的局限性产生于构建模型的假设 |
| B. 它没有应用价值 |
| C. 它并不能为大多数公司所应用 |
| D. 它只能计算出盈亏平衡时的销售量 |
| 正确答案：A |
| 19. 如果组织想实现持续改进，那么就必须将（）标准化。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:难） |
| A. 管理过程 |
| B. 操作过程 |
| C. 计划过程 |
| D. 控制过程 |
| 正确答案：D |
| 20. 项目最终的报告不包括（）的内容。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 项目实施的过程 |
| B. 项目如何开展的和为什么要开展 |
| C. 项目结束后所得到的教训 |
| D. 项目预算 |
| 正确答案：D |
| 21. 所谓质量成本指的是（）。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 为提高产品质量而支付一切技术费用 |
| B. 为提高质量而支付的一切培训费用 |
| C. 为提高产品质量而支付的一切费用和因质量问题而产生的一切费用 |
| D. 为解决质量带来的问题而花费的服务费用 |
| 正确答案：C |
| 22. 项目的范围不包括（）方面的内容。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 项目涉及到谁和什么事情 |
| B. 项目管理方法 |
| C. 项目需要的资源 |
| D. 项目的时间和人员 |
| 正确答案：B |
| 23. 某企业周总在变革的过程中遇到很多问题，总是认为自己的组织变革的幅度不大，总是不能走在其他企业的前面。其实周总没有认识到，对一个组织来说，变革的症结在于（），而不在于其他方面。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 人 |
| B. 技术 |
| C. 机构 |
| D. 资源 |
| 正确答案：A |
| 24. 某项目的负责人在有限资源的约束下，运用系统的观点 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 管理项目 |
| B. 项目计划 |
| C. 项目管理 |
| D. 项目控制 |
| 正确答案：C |
| 25. 一套系统的管理方法覆盖了所有你要做的事。（）标准不属于国际标准体系。 |
| 单选题(4.0分)（难易度:易） |
| A. 职业健康和安全的管理 |
| B. 环境 |
| C. 人身安全 |
| D. 产品安全 |
| 正确答案：C |