**1.开源的途径有两个：D**

A 第一个是提高质量，第二个是提高销量

B 第一个是提高销量，第二个是提高服务

C 第一个是提高技术，第二个是提高知名度

D 第一个是提高销量，第二个是提高价格

**2.如何有效控制六大要素，最基础的方法就是：D**

A “管理”

B “服务”

C “5S”

D “6S”

**3.教育人最好的机会是：C**

A 工作

B 管理

C 问题

D 现场

**4.标准化作业是制造管理的重要的思想，它的完整描述是：B**

A 标准化加变化点的管理

B 标准化作业加变化点的管理

C 流程化加变化点的管理

D 流程化作业加高科技的管理

**5.定位也叫定点，这个点是：D**

A 某一个具体的岗位

B 某一个具体的容量

C 某一个具体的容器

D 某一个具体的位置

**6.“防呆法”，也叫“愚巧法”是：A**

A 日本企业提出来的

B 美国企业提出来的

C 德国企业提出来的

D 英国企业提出来的

**7.“6S”检查最好采用：C**

A 抽样检测的方法

B 集中质检的方法

C 打印象分的方法

D 数据统计的方法

**8.下列选项中，属于非常重要的现场改善手法的是：B**

A 打印象分

B 定置和定位

C 统计

D 抽样

**9.企业是赚取利润是：A**

A 通过资金流动

B 通过扩大规模

C 通过扩大再生产

D 通过资金再分配

**10.企业的基础是：A**

A 质量

B 技术

C 管理

D 服务

**11.企业的核心是：C**

A 管理

B 服务

C 成本

D 质量

**12.影响质量成本、效率安全的有六大因素，包括：A**

A 人、机、料、法、环、测

B 物、机、料、法、环、测

C 人、管、料、法、环、位

D 人、机、料、量、环、点

**13.出现问题最负责任的方法是：D**

A 追究责任

B 考核

C 按制度管理

D 第一时间去寻找解决问题的方法做到真正改善，使问题不再重复发生

**14.检查评比的过程是：C**

A 一个提高的过程

B 一个提升的过程

C 一个推动的过程

D 一个发展的过程

 1**5.看板是利用一个板状物来展现管理信息，它符合一个管理的思想叫： D**

A 信息透明

B 信息公开

C 信息公正

D 信息对称

**16.划线的方法有利于提高大家正确摆放位置的意识，它也是一种：C**

A 工作方式

B 纠错方式

C 防错方式

D 管理方式

**17.企业的运作是通过：  D**

A 关键细节流程来实现增值的

B 关键服务流程来实现增值的

C 关键技术流程来实现增值的

D 关键业务流程来实现增值的

**18.我们称之为“三大管理技术”的是： D**

A 工业管理技术、工业工程技术、应用技术

B 工业工程技术、价值管理技术、统计技术

C 工业工程技术、价值工程技术、应用技术

D 工业工程技术、价值工程技术、统计技术

**19.“6S”是以什么为中心而推行的一项基础管理活动？  D**

A 管理

B 利润

C 质量

D 现场

**20.激励机制就是要进行： B**

A 评比

B 奖罚

C 鼓励

D 总结

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **题型** | **题干** | **答案** | **A** | **B** | **C** | **D** |
| 【单项选择题】 | “5S”即整理、整顿、清扫、清洁、素养，它起源于哪个国家或地区的企业。（ ） | B | 美国 | 日本 | 德国 | 台湾 |
| 【单项选择题】 | 看板是利用一个板状物来展现管理信息，它符合一个管理的思想是（ ）。 | A | 信息对称 | 及时反馈 | 现场可见 | 显示清晰 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 【多项选择题】 | 企业的运作是通过关键业务流程来实现增值的，它有最关键的两个业务流程是（ ）。 | AC | 订单执行流程 | 售后支持流程 | 产品开发流程 | 物流运输流程 |
| 【多项选择题】 | 生产系统的关键业绩指标包括（ ）。 | ABCD | 质量 | 成本 | 效率交货期 | 安全以及应对的柔性 |
| 【多项选择题】 | 质量成本包括（ ）。 | ABD | 预防成本 | 检验成本 | 纠错成本 | 失败成本 |
| 【多项选择题】 | 美国的战略管理提出企业要建立的优势共性有三（ ）。 | ABC | 要有高质量的优势 | 要有低成本的优势 | 要有快速反应的优势 | 要有及时纠错的优势 |
| 【多项选择题】 | 微观区域“6S”规划的动作经济原则包括（ ）。 | BCD | 改善搬运原则 | 肢体使用原则 | 作业配置原则 | 机械设计原则 |
| 【多项选择题】 | “6S”活动的三项基本原则（ ）。 | ABC | 现场、现物、现时 | 问题眼光 | 自主原则 | 维护原则 |
| 【多项选择题】 | 6S活动可利用的基础工具包括（ ）。 | ABCD | 红牌作战 | 定点摄影 | 目视管理 | 现场的管理看板 |
| 【多项选择题】 | 目视管理在现场有很多具体的方法，包括（ ）。 | ABC | 颜色管理 | 透明管理 | 标签管理 | 位置管理 |
| 【多项选择题】 | 看板管理的内容包括（ ）。 | ABC | 综合管理看板 | 专题管理看板 | 业绩管理看板 | 反馈管理看板 |
| 【多项选择题】 | 防呆法通常有两种，第一种叫，第二种叫注意式防错。（）。 | AB | 控制式防错 | 注意式防错 | 反馈式防错 | 纠正式防错 |
| 【多项选择题】 | 下列哪些是目视管理的具体运用（ ）。 | ABC | 颜色管理 | 透明管理 | 标识管理 | 形状管理 |
| 【多项选择题】 | 6S活动激励方式主要有（ ）。 | ABC | 检查 | 评比 | 推动 | 总结 |
| 【多项选择题】 | “6S”检查评比的目的有（ ）。 | ABC | 强化意识 | 促进改善 | 部门风气的培养 | 强化信念 |
| 【多项选择题】 | 企业基础管理要做得好，现场要做得好，必须培养三种文化元素（ ）。 | ACD | 坦诚 | 积极 | 改善 | 合作的文化 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 【判断题】 | 清洁就是扫地，清除大环境当中的垃圾、灰尘、水积、油污来保持现场干净明亮，消除安全和质量隐患。 | B |  |  |  |  |
| 【判断题】 | 清扫是持续进行整理、整顿、清扫。 | B |  |  |  |  |
| 【判断题】 | “6S”整体规划遵循的原则包括物料搬送的路线越短越好，人员行走的路线越短越好，要想办法缩短我们的搬运路线，行走路线。 | A |  |  |  |  |
| 【判断题】 | 禁止孤岛加工原则是指尽可能减少某一个产品在一个地方要加工成千上万，尽可能分离到各条生产线，做流线化的生产。 | A |  |  |  |  |
| 【判断题】 | 计测仪器是生产系统当中的一个重要的要素，这个要素管理不好，会直接影响我们的计测精度，会影响我们的质量水平。 | A |  |  |  |  |
| 【判断题】 | 肢体使用原则，就是让员工要用的东西放在伸手可及的地方，让员工用最低等级的动作来作业。 | A |  |  |  |  |
| 【判断题】 | 作业配置原则，这个作业配置原则让员工伸手可及，左手要用的东西在左边，右手要用的东西在右边，而且尽可能放在这样一个空间范围之内。 | A |  |  |  |  |
| 【判断题】 | 五定管理，即定置、定位、定点、定容、定量。 | A |  |  |  |  |
| 【判断题】 | 定置管理又称定容管理，是根据物料特点制作专门的放置容器或设置专门的放置方法，使之取放方便，提高效率。 | A |  |  |  |  |
| 【判断题】 | 定位管理又称定点管理，是将物品存放在最合理的位置，使生产过程中取放方便。 | A |  |  |  |  |
| 【判断题】 | 日本专家认为，员工在工序上作业，手的移动距离30厘米以内是可以接受的，超过30厘米必须进行改善。 | A |  |  |  |  |
| 【判断题】 | 定量管理就是在定置管理的基础上，规定一个容器中存放物品的数量，便于材料供应和数量管理。 | A |  |  |  |  |
| 【判断题】 | 形迹管理通常的方法是利用发泡材料，挖成物品的形状。 | A |  |  |  |  |
| 【判断题】 | 做“6S”活动，要减少对员工意识和员工技能的依赖，这就要借助改善的“防呆法”，也叫“愚巧法”。 | A |  |  |  |  |
| 【判断题】 | 注意式防错就是通过形状，颜色，尺寸，根据现场的判断，发出异常的信号，利用声光来提醒大家。 | A |  |  |  |  |
| 【判断题】 | 透明管理是利用玻璃窗、透明盒的方法，使内部的状态透明化，以便于发现问题，把握状态，及时管理。 | A |  |  |  |  |
| 【判断题】 | “6S”检查最好采用打印象分的方法，对责任区现场整体做一个评价。 | A |  |  |  |  |
| 【判断题】 | 亮点加分法是指要求每个责任区每月提交若干改善亮点，由评审小组对每一个亮点进行评比。 | A |  |  |  |  |
| 【判断题】 | 整顿是把要和不要的东西区分开来，处理掉不需要的东西，便于管理，便于取用。 | A |  |  |  |  |
| 【判断题】 | 整理就是把需要的物品留下来分门别类，按类别去区分定置定位，什么东西放在什么地方，怎么放，要根据物品的特点来进行。 | B |  |  |  |  |