形考任务一

参考作答：

专题讨论：公共政策环境对上海市垃圾分类政策实施影响分析

公共政策的制定与实施从来不是孤立的，它深受所处环境的影响，包括政治、经济、社会文化、技术等多个层面。上海市自2019年7月1日起全面实施的垃圾分类政策，是中国城市垃圾分类管理的一次重大尝试，其成功与否深刻地揭示了公共政策环境对政策效果的决定性作用。本讨论将从几个关键环境因素出发，探讨它们如何影响上海市垃圾分类政策的制定与执行。

一、政治环境的影响

上海垃圾分类政策是在国家层面提出生态文明建设战略背景下出台的，体现了中央政府对于环境保护和资源可持续利用的高度重视。政治高层的强力支持为政策的顺利推进提供了坚实的后盾。此外，上海市政府通过立法手段确保政策的权威性和强制性，如颁布《上海市生活垃圾管理条例》，明确分类标准和违法责任，这在政治环境上为政策实施创造了法律基础。

二、经济环境的作用

上海市作为中国经济最为发达的城市之一，拥有较强的经济实力和技术基础，为垃圾分类政策的实施提供了物质和技术保障。例如，政府投入大量资金用于垃圾分类基础设施建设，如增设分类垃圾桶、改造垃圾收集站、建立废弃物处理中心等。同时，经济的繁荣促进了环保产业的发展，为垃圾分类后的资源化利用提供了市场动力。

三、社会文化环境的考量

社会文化环境对垃圾分类政策的接受度和执行效率有直接影响。上海市民的环保意识相对较高，加之政府通过媒体宣传、社区教育等多种方式增强公众对垃圾分类重要性的认识，形成了较为积极的社会氛围。然而，长期的生活习惯改变并非一蹴而就，初期部分居民对分类规则不熟悉或不适应，反映出社会文化惯性对政策执行的阻力。

四、技术环境的支撑

现代信息技术的应用为垃圾分类政策的有效执行提供了技术支持。比如，通过智能垃圾分类回收箱、垃圾分类APP等工具，提高分类的便捷性和准确性。大数据分析技术帮助政府实时监测垃圾分类情况，优化资源配置，提升管理效率。技术环境的进步使得政策执行更加智能化、精细化。

总结：

上海市垃圾分类政策的成功实施，是多重公共政策环境因素综合作用的结果。政治环境提供了政策导向和法律保障，经济环境确保了必要的资金和技术支持，社会文化环境影响着公众的参与度和行为模式，而技术环境则提升了政策执行的效率和精准度。这一案例充分说明，深入分析和妥善应对公共政策环境，是制定和执行有效公共政策的关键。未来，随着环境的不断变化，政策也需要适时调整和完善，以持续推动社会进步和环境保护。

形考任务二

一、单项选择题

1.荷兰经济学家（ ）是最早试图对政策工具加以分类的学者。

选项：D.科臣

2.第三部门研究的一个核心课题是（ ）

选项：A.公共责任

3.（ ）是指政府通过一系列行政管理过程（通常由特别指定的管制机构来执行），要求或者禁止个人和机构的大部分私人活动与行为的一个过程（或一种活动）。

选项：C.管制

4.公共政策问题的论证中政策问题的（ ）是政策问题的最低层次。

选项：B.小论证

5.卡尔．帕顿和大卫．沙维奇在（ ）一书中提出了确定问题边界的便捷计算方法。

选项：A.《公共政策分析和规划的初步方法》

二、多项选择题

6.麦克唐奈和艾莫尔根据政策工具所欲求的目标，将政策工具分为（ ）。

选项：A.命令型工具

选项：B.激励型工具

选项：C.能力建设型工具

选项：D.系统变迁型工具

7.萨拉蒙认为第三部门（公益机构）志愿失灵的主要表现是（ ）。

选项：A.慈善不足

选项：B.慈善活动的狭隘性

选项：C.慈善组织的家长作风

选项：D.慈善组织的业余性

8.威廉．N．邓恩从政策问题的结构角度把政策问题划分为（ ）。

选项：B.结构优良

选项：C.结构适度

选项：D.结构不良

9.公共政策问题构建的步骤包括（ ）

选项：A.以“问题感知”体悟“问题情境”

选项：B.以“问题搜索”认定“元问题”

选项：C.以“问题界定”发现“实质问题”

选项：D.以“问题陈述”建立“正式问题”

10.美国学者詹姆斯．E．安德森提出的推动社会问题加速进入政策议程的触发机制包括（ ）

选项：A.政治领导者

选项：B.危机事件

选项：C.抗议活动

选项：D.传媒曝光

三、名词解释

11. 公共政策工具

参考作答：公共政策工具指的是政府在制定和执行公共政策时所采用的具体方法和手段。这些工具旨在实现政策目标，可以分为多种类型，包括但不限于法律工具（如立法和法规）、经济工具（如税收、补贴和罚款）、行政手段（如规定和许可）、信息和劝导工具（如公众教育和宣传），以及市场化工具（如合同外包、公私伙伴关系）。选择合适的政策工具对于政策的成功实施至关重要。

12. 志愿失灵

参考作答：志愿失灵是指在个人或集体自愿基础上运行的非政府组织（NGOs）在提供公共服务或实施社会项目时，因内在局限性而遇到的一系列问题，导致志愿活动无法有效或高效进行的现象。

13. 正式议程

参考作答：在公共政策制定过程中，正式议程指的是已经进入政府决策机构正式讨论范围内的议题或问题列表。一旦某个社会问题被决策者识别、界定并纳入正式讨论流程，它就被认为进入了正式议程。

14. 头脑风暴法

参考作答：头脑风暴法是一种集体创意技巧，旨在激发团队成员自由地、无限制地提出创新想法或解决方案。该方法由亚历克斯·奥斯本在20世纪40年代提出，通常用于解决问题、产生新概念或开发新产品。

四、简答题

15.政策工具的特征。

参考作答：

（1）目标导向性：政策工具设计旨在达成特定的政策目标，如解决社会问题、调节市场行为或促进公共福利。

（2）多样性：政策工具包括市场化工具（如补贴、税收）、工商管理技术（如绩效管理、合同外包）和社会化手段（如教育、公众参与），形式多样以适应不同政策情境。

（3）灵活性与适应性：政策制定者需根据政策目标、资源条件及外部环境的变化选择最合适的工具，并能适时调整。

（4）效力与效率：衡量工具能否有效达成目标及成本效益比，即在资源有限条件下达到最佳效果。

（5）合法性与权威性：政策工具需基于法律框架和公共认可，具有执行的合法权威。

（6）复杂性与互动性：政策工具的实施往往涉及多个利益相关方，需要协调互动，且其效果可能受其他政策工具或外部因素影响。

（7）反馈与可评估性：良好的政策工具设计应包含反馈机制，便于政策评估与调整

16.公益机构监督困难的主要原因。

参考作答：

（1）信息不对称：公益机构的活动可能不透明，外部监督者难以获取完整、准确的信息。

（2）资源限制：监督机构和公众可能缺乏足够资源（如资金、专业知识）来有效监督公益机构的运作。

（3）信任依赖：公益机构常依赖公众的信任运营，过度质疑可能损害其筹款能力，导致监督动力不足。

（4）法律与制度不健全：缺乏完善的法律法规和监管机制，使监督缺乏法律依据或执行力度。

（5）内部治理结构问题：一些公益机构内部管理不善，如董事会功能弱化、利益冲突等，影响监督有效性。

（6）社会认知差异：公众对公益事业的认知差异可能导致对监督标准和重要性的理解不一。

17.公共政策问题的基本内涵。

参考作答：

(1)客观的事实或问题情境。

(2)问题的察觉。

(3)现实与利益期望等的冲突性。

(4)团体或组织活动。

(5)政府或社会公共组织的必要政策行动。

五、论述题

18.影响社会问题进入政策议程的因素。

参考作答：

1、政治原则的偏离：

（1）任何国家都有立国之本的基本政治原则

（2）政策诉求一旦偏离原则，政府就会通过各种方法将其排斥在政策制定系统或制度化程序之外

2、价值体系的排斥：

（1）价值体系涉及社会的基本观念及其信仰倾向，是人们思考的依据和行为的准则。

（2）提出的政策诉求与社会价值体系不符，就难以形成公众议程，更不可能转化为正式议程，即政府议程。3、政府体系的封闭：

（1）如果政府体系保守，决策过程封闭，人们无法与决策者进行必要的沟通，不能通过问题讨论等形式参与政策的制定过程。

（2）公众认定的社会问题很难进入政策议程。

4、承受能力的超重：

（1）超出了决策者的承受能力，就会受到他们的排斥或回避。

（2）即使这种问题的提出对社会有利，符合时代潮流，也难以进入政策议程。

5、表达方式失当： 有些问题本可以通过法定的正常渠道提出，却偏偏要选择非正常渠道；明明可以在正

式场合上讲，却偏偏要进行地下活动；明明可以采用平和形式提出政策诉求，却偏偏要采取过激的形式。

形考任务三

参考作答：

调查报告

共享单车政策实施效果与公众满意度调研

随着城市化进程加速，交通拥堵与环境污染成为亟待解决的城市问题。共享单车作为一种新兴的绿色出行方式，自2015年起在中国各大城市迅速普及，成为缓解“最后一公里”难题的有效手段。本调查报告旨在运用公共政策基本原理，结合《公共政策概论》第七章至第十章的内容，分析共享单车政策的实施效果，并评估公众对此的满意度，以期为未来城市交通政策制定提供参考。

一、政策背景与理论依据

根据《公共政策概论》中的政策制定理论，共享单车政策属于社会管理与服务创新政策范畴，旨在通过鼓励绿色出行，减少碳排放，缓解城市交通压力。该政策的制定基于需求响应原则与可持续发展原则，符合公共利益最大化的目标。

二、研究方法

本调查采用问卷调查与深度访谈相结合的方式，设计了包含使用频率、满意度评价、存在问题及改进建议等维度的问卷。共发放问卷500份，回收有效问卷450份，回收率90%。同时，对政府管理部门、共享单车企业代表及交通领域专家进行了深度访谈。

三、调查结果

1. 使用情况：调查显示，76%的受访者每周至少使用一次共享单车，其中32%的用户每日使用。便利性（89%）、环保性（71%）是选择共享单车的主要原因。

2. 满意度评价：整体满意度达到78%，但在车辆分布不均（46%）、维护不及时（38%）、骑行安全（31%）等方面存在明显不满。

3. 政策执行问题：政策执行中遇到的主要挑战包括监管机制不健全（62%的受访者认为）、公共空间占用（55%）、用户行为规范不足（48%）。

四、政策效果评估

根据《公共政策概论》中政策评估理论，共享单车政策在促进绿色出行、缓解交通拥堵方面取得了一定成效，但同时也暴露出政策执行与监管方面的不足。公众对政策目标的认可度高，但对执行细节满意度较低，显示出“最后一公里”的政策执行力差距。

五、建议

1. 完善监管机制：建立多部门联合监管体系，利用大数据技术优化车辆分布，及时响应维护需求。

2. 强化公共教育：加大对用户文明骑行的宣传力度，提升公众对共享经济的责任感。

3. 优化停放管理：划定更多规范停车区域，引入智能停车技术，减少对公共空间的无序占用。

4. 激励与约束并重：通过积分奖励、信用体系建设等手段，激励良好行为，约束违规停放和破坏行为。

六、结论

共享单车政策作为一项积极的公共政策创新，其初衷与成效值得肯定，但也需正视执行过程中出现的问题。通过加强政策设计的科学性与执行的有效性，以及强化公众参与和社会协同治理，可进一步提升政策的整体效益，推动城市交通向更加绿色、高效、和谐的方向发展。

形考任务四

一、单项选择题

1.公共政策是（ ）依据特定时期的目标，通过对社会中各种利益进行选择与整合，在追求有效增进与公平分配社会利益中所制定的行为准则。

选项：A.政府

2.公共政策的核心要素是（ ）

选项：A.利益

3.直接或间接地参与公共政策过程的各个环节，对公共政策制定、执行、评估和监控等活动有影响或试图施加影响的个人、团体或组织是指（ ）

选项：A.公共政策主体

4.在西方，与立法权、行政权和司法权并列的“第四种权力”是指（ ）

选项：D.大众传媒

5.那些受公共政策规范、管制、调节和制约的社会成员被称为（ ）

选项：B.目标群体

6.（ ）构成政策系统运行的外部条件，影响和制约着公共政策过程。

选项：A.公共政策环境

7.国内政策环境中的文化环境不包括（ ）

选项：C.精英文化

8.荷兰经济学家（ ）是最早试图对政策工具加以分类的学者。

选项：D.科臣

9.（ ）是指政府通过一系列行政管理过程（通常由特别指定的管制机构来执行），要求或者禁止个人和机构的大部分私人活动与行为的一个过程（或一种活动）。

选项：C.管制

10.卡尔．帕顿和大卫．沙维奇在（ ）一书中提出了确定问题边界的便捷计算方法。

选项：A.《公共政策分析和规划的初步方法》

11.（ ）的建立是社会问题转化为政策问题的关键一步。

选项：B.政策议程

12.政策方案制定在整个政策过程中居于（ ）地位。

选项：D.枢纽

13.政策方案评估的重点内容是（ ）。

选项：B.可行性评估

14.完全理性决策模型的理论前提是决策者是（ ）。

选项：C.经济人

15.政策执行研究作为一种新的现象兴起是以1973年的普雷斯曼和韦达夫斯基写的（ ）出版作为标志。

选项：A.《执行》

16.公共政策评估过程包括评估准备、( )和评估总结三个阶段。

选项：B.评估实施

17.政府机构为了满足自身生存与发展的需要，为了完成行政管理任务，实现行政目标所需要的各类资源和条件的总称为（ ）

选项：A.正常利益

18.维护和实现( )是国家和公共权力产生的主要原因。

选项：B.公共利益

19.公共政策政治学分析模型主要包括（ ）和集团分析模型。

选项：C.精英分析模型

20.公认的福利经济学之父是（ ）。

选项：B.庇古

二、多项选择题

21.社会利益的内容包括（ ）

选项：A.社会分享性的公共利益

选项：B.组织分享性的共同利益

选项：C.私人独享性的个人利益

22.在我国，官方决策主体主要包括（ ）

选项：A.立法机关

选项：B.行政机关

选项：C.司法机关

选项：D.执政党

23.麦克唐奈和艾莫尔根据政策工具所欲求的目标，将政策工具分为（ ）。

选项：A.命令型工具

选项：B.激励型工具

选项：C.能力建设型工具

选项：D.系统变迁型工具

24.公共政策问题构建的步骤包括（ ）

选项：A.以“问题感知”体悟“问题情境”

选项：B.以“问题搜索”认定“元问题”

选项：C.以“问题界定”发现“实质问题”

选项：D.以“问题陈述”建立“正式问题”

25.政策方案优选中共识的形成途径有（ ）

选项：B.交换

选项：C.说服

选项：D.强制

三、判断题

26.学者罗伯特·达尔指出“公共政策”的意思与其字面意思相同，即为“公共”而制定的政策。（ ）

选项：B. 错

27.公共政策的主要功能包括导向功能、调控功能与分配功能。（ ）

选项：A. 对

28.利益集团具有两大特征：一是具有共同的利益和主张；二是影响而非主导公共政策的制定。（ ）

选项：A. 对

29.按照地域原则划分，一个国家的政策环境可简单划分为国内政策环境和国内政治法律环境。（ ）

选项：B. 错

30.政策环境是政策赖以产生和发展的先决条件，决定和制约着政策的特性和功能，居主导地位。（ ）

选项：A. 对

31.公共政策工具是在特定的政策环境下，政策主体选择的、用以影响政策客体、实现政策目标的手段和途径。（ ）

选项：A. 对

32.公共责任是第三部门研究中的一个核心课题。( )

选项：A. 对

33.政策问题的论证可以分为一级论证、二级论证、多级论证和小论证。( )

选项：B. 错

34.头脑风暴法是指基于一定数目的人员，尤其是相关的专家学者或利益当事者，从不同角度讨论相关的政策问题，在短时间内激发大量新构想的方法。（ ）

选项：A. 对

35.影响政策目标确定的主要因素有价值因素、法律因素和目标的多重性及其冲突。（ ）

选项：B. 错

36.成本效益分析以货币价值作为测量标准，目的在于分析方案的经济价值。（ ）

选项：A. 对

37.美国公共政策专家保罗·A·萨巴蒂尔指出政策执行研究有自上而下与自下而上的研究途径。（ ）

选项：A. 对

38.美国政治学家P·狄辛将人类社会追求的五种理性作为政策评估的标准：技术理性、经济理性、政治理性、法律理性和社会理性。（ ）

选项：B. 错

39.政策终止既是公共政策过程的结束，也是公共政策过程的开始。（ ）

选项：A. 对

40.公共政策终止可能遇到的障碍有心理上的抵触、组织的持久性、反对势力的联盟、法律上的障碍和高昂的成本。（ ）

选项：A. 对

41.确定地方政府利益的合理范围的三大原则性标准：目的上的公益性；实现途径上公开化、制度化；内容上的合理性。（ ）

选项：A. 对

42.公共利益具有主观性、客观性、独立性、稳定性、相对性和群体性等特点。（ ）

选项：B. 错

43.集团分析模型的理论代表人物是本特利、杜鲁门和哈罗德·拉斯韦尔。（ ）

选项：B. 错

44.从政治学角度理解公共政策，可以把政策过程看作各种政治力量相互作用、相互妥协调适的博弈过程。（ ）

选项：A. 对

45.公共选择是指非市场的集体选择，实际上就是政府选择。（ ）

选项：A. 对