|  |
| --- |
| 物流管理基础·形考作业1（第1-2章，权重20%，主观题需辅导教师评阅） |
| 一、单项选择题（共10题，每题2分，共20分） |
| （难易度:中） |
| 2.物流产生的根源就在于（）在时间和空间上的分离。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.人和物 |
| B.生产与消费 |
| C.资金和商品 |
| D.价值与使用价值 |
| 正确答案：B |
| 3.供应物流是指交易活动中，物流发生在交易行为的（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.卖方 |
| B.买方 |
| C.第三方 |
| D.销售商 |
| 正确答案：B |
| 4.物流管理是为了以合适的物流成本达到用户满意的服务水平，对正向及反向的物流活动过程及相关信息进行的计划、组织、协调与控制；其中的物流是物品从供应地向接收地的()。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.运输过程 |
| B.交易过程 |
| C.实体流动过程 |
| D.所有权转移过程 |
| 正确答案：C |
| 5.在信息一体化阶段出现了（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.内部物流组织 |
| B.外部物流组织 |
| C.一体化物流组织 |
| D.虚拟物流组织 |
| 正确答案：D |
| 6.在过程一体化阶段，物流管理由重视功能转变为重视。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.效果 |
| B.过程 |
| C.职责 |
| D.整合 |
| 正确答案：B |
| 7.干线运输中的主力是（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.公路运输 |
| B.铁路运输 |
| C.水路运输 |
| D.航空运输 |
| 正确答案：B |
| 8.当进行长期的储存时，一般来说，仓储的费用比较低的是（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.合同仓储 |
| B.仓储外包 |
| C.租用仓库 |
| D.自建仓储 |
| 正确答案：D |
| 9.按包装在物流中发挥的不同作用，可以将包装分为销售包装和（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.绝色包装 |
| B.仓储包装 |
| C.搬运包装 |
| D.运输包装 |
| 正确答案：D |
| 10.流通加工是根据顾客的需要，对进入流通过程的物品进行的（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.简单加工 |
| B.委托加工 |
| C.深加工 |
| D.生产加工 |
| 正确答案：A |
| 11.尚未实现的但已作为目标确认的一类信息，如仓库吞吐量计划、车皮计划、工农业产品产量计划等，许多具体工作的预计、计划安排等，甚至是带有作业性质的如协议是（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.控制信息 |
| B.统计信息 |
| C.支持信息 |
| D.计划信息 |
| 正确答案：D |
| 二、多项选择题（共10题，每题2分，共20分） |
| （难易度:中） |
| 13.按照物流在生产企业的环节，可将物流分为（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.供应物流 |
| B.销售物流 |
| C.生产物流 |
| D.回收和废弃物物流 |
| E.逆向物流 |
| 正确答案：ABCD |
| 14.按照物流研究范围，可将物流分为（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.宏观物流 |
| B.中观物流 |
| C.简单物流 |
| D.微观物流 |
| E.综合物流 |
| 正确答案：ABD |
| 15.从发达国家物流管理发展的历史来考察，物流管理经历了以下阶段：（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.物流功能个别管理阶段 |
| B.物流功能系统化管理阶段 |
| C.物流管理领域扩大阶段 |
| D.企业内物流一体化管理阶段 |
| E.供应链物流管理阶段 |
| 正确答案：ABCDE |
| 16.物流管理的基本思想主要是（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.系统化管理 |
| B.通用化管理 |
| C.标准化管理 |
| D.合理化管理 |
| E.信息化管理 |
| 正确答案：ACDE |
| 17.随着经济环境的变化，企业越来越关注使组织达到目标的过程更加简便化。在企业物流组织建设中也出现了新的发展趋势 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.压缩机构 |
| B.设立总部 |
| C.成立分公司 |
| D.物流金融 |
| E.任务小组 |
| 正确答案：ABCE |
| 18.运输合理化的影响因素主要有（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.运输距离 |
| B.运输环节 |
| C.运输工具 |
| D.运输时间 |
| E.运输费用 |
| 正确答案：ABCDE |
| 19.日本物流界为了改善装卸搬运和整个物流过程的效率，曾经提出了一种叫作“六不改善法”的物流原则，具体的内容包括：（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.不用等 |
| B.不用看 |
| C.不用动 |
| D.不用找 |
| E.不用做 |
| 正确答案：ACD |
| 20.据配送时间和数量的不同要求，配送可以分为（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.定时配送 |
| B.定量配送 |
| C.定时定量配送 |
| D.定时定路线配送 |
| E.即时配送 |
| 正确答案：ABCDE |
| 21.物流信息主要有以下特点：（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.信息专一 |
| B.信息采集不方便 |
| C.信息量大 |
| D.信息更新快，动态性强 |
| E.信息来源多样，分布广泛 |
| 正确答案：CDE |
| 22.按信息作用不同，物流信息可分为（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.读写信息 |
| B.计划信息 |
| C.控制及作业信息 |
| D.统计信息 |
| E.支持信息 |
| 正确答案：BCDE |
| 三、判断题（共10题，每题2分，共20分） |
| （难易度:中） |
| 24.日本于20世纪60年代正式引进了物流这一概念，将其解释为“物的流通”、“实物流通”的简称。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 25.按照物流各活动之间的关系，物流评价可分为物流纵向评价和横向评价。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：B |
| 26.物流管理的执行机构是指那些负责制定物流管理的制度和办法，对物流的计划管理以及编制物流计划并组织实施的组织。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：B |
| 27.劳动密集型→资本密集型→技术知识密集型是世界产业结构演变的共同趋势。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 28.回收物流的本质内容和指导思想是集约资源，实现可持续发展。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：B |
| 29.一般来说，商品外包装在设计的时候，应该注重它的商品保护的性质，更要注意外在的美观。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：B |
| 30.运输是发生频率最高的一项物流作业。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：B |
| 31.商品内包装的设计，则必须注意外观的魅力，以吸引顾客。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 32.即时配送的成本很高，只能是对长期固定关系的配送服务的补充，一般不宜经常使用。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 33.物流信息系统的开发和数据库设计是紧密联系在一起的，通过数据库管理系统有效存储物流信息系统的数据信息，通过地理信息系统等信息处理技术，实现空间数据的再现和分析。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 四、简答题（共4题，每题5分，共20分） |
| （难易度:中） |
| 35.简述城市物流的主要特点。 |
| （1）物流活动频繁，信息量较大；  （2）运输距离短，主要为公路运输；  （3）物流节点多、运输批量小、品种多、频率高；  （4）受城市规划与各种管制的制约较多；  （5）物流设施布局相对均衡。 |
| 36.简述国际物流的主要特点。 |
| （1）物流环境差异性  （2）经营范围国际性  （3）运作具有风险性  （4）国际化信息系统支持  （5）实施国际标准化操作 |
| 37.简述流通加工的类型。 |
| （1）保护性加工。为了保护商品的使用价值，延长商品在生产和使用期间的寿命，防止商品在运输、储存、装卸搬运、包装以及销售等过程中遭受损失。  （2）满足多样化的消费需求的加工。为了满足用户对产品多样化的需要，同时又要保证高效率的大生产，可将生产出来的单一化、标准化的产品进行多样化的改制加工。  （3）为消费方便省力的加工。根据下游消费的需要，将产品加工成生产直接可用的加工。  （4）提高物品利用率的加工。可以提高物资的利用率，减少原料消耗，提高加工质量。  （5）衔接不同运输方式，使物流更加合理的流通加工。针对现代社会中的生产相对集中和消费相对分散而进行的流通加工。  38.如何实现流通加工合理化？ |
| （1）加工和配送结合；  （2）加工和配套结合；  （3）加工和合理运输结合；  （4）加工和合理商流相结合；  （5）加工和节约相结合。 |
| 五、论述分析题（20分） |
| （难易度:中） |
| 40.请结合新冠疫苗的特点谈谈你对新冠疫苗运输与储存所需的各种功能要素。 |
| 疫苗是一种生物制品。要保证生物制品质量，必须要在规定的冷链状态下储存，运输。新冠病毒疫苗也应如此。疫苗管理法疫苗储存和运输管理规范预防接种工作规范对于疫苗储运的冷链要求都有具体规定。疫苗运输时，疫苗运输企业在运输过程中要定时监测、记录温度，保证疫苗处于规定的温度环境，疫苗接收时，接收单位要索取，检查本次运输过程温度监测记录。疫苗存储过程中，车控机构和接种单位采用温度计或自动温唐记录仪对储存疼苗的箱进行温唐监测，每天一午和下午各测温1次(间隔不少干6/时)，并填写冷链设备温度记录表，疫苗使用过程中，接种单位采用冰箱、冷藏箱(包)储存疫苗，在存放、取用疫苗时应当及时关闭冰箱、冷藏箱(包)门/盖，并尽可能减少开启冷藏设备的次数。各相关单位要严格遵守上述各环节的规范要求，才能使疫苗处于全程冷链状态，疫苗的质量才能得到保障。 |
| 物流管理基础·形考作业2（第3-4章，权重20%，主观题需辅导教师评阅） |
| 一、单项选择题（共10题，每题2分，共20分） |
| （难易度:中） |
| 2.在一定的时间和空间里，由所需位移的物资、包装设备、装卸搬运机械、运输工具、仓储设施、人员和通信联系等若干相互制约的动态要素所构成的具有特定功能的有机整体称为（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.物流供应链系统 |
| B.物流系统 |
| C.物流组织 |
| D.物流管理系统 |
| 正确答案：B |
| 3.具有两种以上主要物流功能；具备配套的基础设施；一般处于物流过程的中间，通常以周转型仓库、港口、车站、集装箱堆场等形式存在，这种类型的节点属于（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.枢纽节点 |
| B.单一功能节点 |
| C.综合节点 |
| D.复合功能节点 |
| 正确答案：D |
| 4.通过载体的流体在一定流向上行驶路程的大小称为（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.流量 |
| B.流速 |
| C.流程 |
| D.流向 |
| 正确答案：C |
| 5.物流系统是一个大跨度系统，这反映在两个方面，一是地域跨度大，二是（）跨度大。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.数量 |
| B.组织 |
| C.时间 |
| D.流程 |
| 正确答案：C |
| 6.物流网络设计需要解决各物流节点的选址问题。与之相关的各节点的库存与节点之间的运输问题都是从（）考虑的。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.距离上 |
| B.费用上 |
| C.速度上 |
| D.总量上 |
| 正确答案：D |
| 7.为在一定的范围内获得最佳秩序，对实际的或潜在的问题制定共同的和重复使用的规则的活动就是（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.标准 |
| B.标准实施 |
| C.标准化 |
| D.标准制定 |
| 正确答案：C |
| 8.在一定范围内缩减物流标准化对象的类型数目，使之在一定时间内满足一般需要的标准化形式就是标准化的（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.系列化 |
| B.通用化 |
| C.互换性 |
| D.简单化 |
| 正确答案：D |
| 9.全国物流标准化技术委员会（简称物流标委会）成立于（）年。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.3005 |
| B.2003 |
| C.2000 |
| D.2010 |
| 正确答案：B |
| 10.指对物流工作的内容、方法、程序和质量要求所制定的标准是（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.物流作业标准 |
| B.物流标准 |
| C.物流工作标准 |
| D.物流工作化标准 |
| 正确答案：C |
| 11.包装尺寸标准化就是将货物流通中的各种包装货物的尺寸用标准化手段简化、（。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.通用化 |
| B.统一起来 |
| C.整合起来 |
| D.合并 |
| 正确答案：B |
| 二、多项选择题（共10题，每题2分，共20分） |
| （难易度:中） |
| 13.物流网络中的线路具有如下特点：（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.方向性 |
| B.多样性 |
| C.可替代性 |
| D.选择性 |
| E.层次性 |
| 正确答案：ABDE |
| 14.运输功能设计一般遵循以下几个原则：（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.费用最小原则 |
| B.标准化原则 |
| C.合理化原则 |
| D.适用性原则 |
| E.动态性原则 |
| 正确答案：ADE |
| 15.在物流系统流程设计时，要考虑的基本的物流流程类型有：（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.物流作业流程 |
| B.物流信息流程 |
| C.物流服务流程 |
| D.物流管理流程 |
| E.物流决策流程 |
| 正确答案：ABCD |
| 16.物流供需平衡分析包括哪些环节？（） |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.物流内部分析 |
| B.内部与外部联系分析 |
| C.供需平衡分析 |
| D.技术分析 |
| E.机会分析 |
| 正确答案：ABC |
| 17.在物流系统化实施之后，有必要对物流系统进行全面的评价，评价内容可以分为（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.目标 |
| B.功能 |
| C.结构 |
| D.运行过程 |
| E.经济性 |
| 正确答案：ABCDE |
| 18.和一般标准化系统不同，物流系统的标准化涉及面更为广泛，其对象也不像一般标准化系统那样单一，而是包括了（）等许多种类。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.机电 |
| B.建筑 |
| C.工具 |
| D.金融 |
| E.工作方法 |
| 正确答案：ABCE |
| 19.物流标准化的内容包括：（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.物流基础标准 |
| B.物流设施标准 |
| C.物流信息标准 |
| D.物流技术标准 |
| E.物流基础模数 |
| 正确答案：BCE |
| 20.在国际标准体系中，与物流密切相关的标准体系是（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.国际标准化组织 |
| B.国际电工委员会 |
| C.国际电信联盟 |
| D.美国统一代码委员会 |
| E.标准化物流标识体系 |
| 正确答案：AE |
| 21.物流标准化工作管理是对（）等环节的标准化工作进行必要的组织、协调和控制。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.物流基础 |
| B.物流流程 |
| C.物流工作 |
| D.物流作业 |
| E.物流信息 |
| 正确答案：CDE |
| 22.物流作业标准化包括（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.包装标准化 |
| B.装卸/搬运标准化 |
| C.运输作业标准化 |
| D.存储标准化 |
| E.流通加工标准化 |
| 正确答案：ABCD |
| 三、判断题（共10题，每题2分，共20分） |
| （难易度:中） |
| 24.理想状况的物流应该是在所有流向上的流量都均匀分布，这样，物流资源利用率最高，组织管理最容易。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 25.物流系统由人、流体和形成劳动手段的设备、工具所组成。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：B |
| 26.减少或消除不必要的作业流程，是提高企业生产率和减少消耗最有效的方法之一。这一点反映在设计运输功能时，应以直达运输、尽量减少中间的换装环节 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 27.物流系统的结构设计主要是为了解决如何让物流供给满足物流需求的问题，遵循供需平衡原则，并且以运输设计为主。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：B |
| 28.物流系统功能评价主要是评价系统有哪些能力，是否具有满足需求的能力。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 29.和一般标准化系统不同，物流系统的标准化涉及面更为广泛，其对象也不像一般标准化系统那样单一，而是包括了机电、建筑、工具、工作方法等许多种类。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 30.制定、修订和贯彻物流标准，是物流标准化的基本任务和主要内容。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 31.物流基础模数包括物流基础模数尺寸和仓库基础模数尺寸 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：B |
| 32.以分割及组合的方法确定系列尺寸物流模数作为物流系统各环节的标准化的核心，是形成系列化的基础。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 33.实现包装尺寸标准化可以提高货运效率和货物的运输质量，它也是实现仓储工作现代化的基础，还能促进包装工业的发展和改进包装设计。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 四、简答题（共4题，每题5分，共20分） |
| （难易度:中） |
| 35.简述物流信息功能的主要作用。 |
| （1）缩短从接受订单到发货的时间；  （2）提高订单处理的精度；  （3）使接受订单和发货更为便利；  （4）库存适量化；  （5）提高搬运作业效率；  （6）提高运输效率；  （7）防止配送各环节出现差错；  （8）提供信息查询和决策支持。  36.简述物流系统化标准的主要内容。 |
| （1）物流目标系统化；  （2）物流要素集成化；  （3）物流组织网络化；  （4）物流接口无缝；  （5）物流反应快速化；  （6）物流信息电子化；  （7）物流运作规范化；  （8）物流经营市场化；  （9）物流服务系列化。 |
| 37.简述物流标准化的主要作用。 |
| （1）物流标准化是实现物流管理现代化的重要手段和必要条件；  （2）物流标准化是物流产品的质量保证；  （3）物流标准化是消除贸易壁垒，促进国际贸易发展的重要保障；  （4）物流标准化是降低物流成本，提高物流效益的有效措施；  （5）物流标准化是我国物流企业进军国际物流市场的通行证。 |
| 38.简述包装标准化的意义。  （1）提高经济效益。包装标准化，使包装型号规格统一，可以节约原材料，降低包装成本，如实行统一箱型后，可节约包装用纸5%～20%；  （2）保证包装质量；  （3）有效地提高包装管理水平；  （4）有利于机械化连续生产；  （5）缩短生产周期；  （6）有利于提高出口能力  （7）保证产品的流通安全。 |
| 五、论述分析题（20分） |
| （难易度:中） |
| 40.结合包装、快递及配送车辆、货运电梯、建筑物之间的联系谈一下你对物流标准尺寸作用的理解。  物流业是一个综合性的行业，它涉及运输、包装、仓储、装卸搬运、流通加工、配送和信息等各个方面，而广义的物流更是涉及到物流上下游企业间的贯通连接。我国的现代物流业是在传统行业的基础上发展起来的。由于传统的物流被人为地割裂为很多阶段，而各个阶段不能很好地衔接和协调，加上信息不能共享，造成物流的效率不高，这在很多小的医药物流企业表现得尤为明显。亿博物流咨询专家谢勤指出，物流标准化是以物流作为一个大系统，制定系统内部设施、机械设备，专用工具等各个分系统的技术标准；制定系统内各个分领域如包装、装卸、运输等方面的工作标准；制定物流运作流程标准、服务质量标准，以系统为出发点，研究各分系统与分领域中技术标准与工作标准的配合性，统一整个物流系统的标准；研究物流系统与相关其他系统的配合性，进一步谋求物流大系统的标准统一。  企业实现物流标准化带来的好处主要有：物流系统不是孤立的，为了使物流外系统与物流系统更好衔接，通过物流标准化和统一衔接点是非常重要的。 |
|  |
| 物流管理基础·形考作业3（第5-6章，权重20%，主观题需辅导教师评阅） |
| 一、单项选择题（共10题，每题2分，共20分） |
| （难易度:中） |
| 2.增值物流服务建立在物流服务商所具有的专业化知识、竞争能力以及专业化的（）基础之上。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.物流整合能力 |
| B.物流协同能力 |
| C.物流信息能力 |
| D.物流资源 |
| 正确答案：A |
| 3.物流需求，既可以由货主企业自身采用自营运输、自营保管等自营物流的形式来完成，也可以委托给专业的物流企业来完成。主是指物流服务的（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.自主性 |
| B.从属性 |
| C.可替代性 |
| D.差异性 |
| 正确答案：C |
| 4.物流服务管理是站在物流提供商的角度的，物流服务提供商提供物流服务的基础是其本身具有的（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.物流资源 |
| B.物流客户 |
| C.物流能力 |
| D.物流线路 |
| 正确答案：A |
| 5.在物流服务过程中，最基本的要求是（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.保护物品 |
| B.承诺 |
| C.响应速度 |
| D.成本 |
| 正确答案：A |
| 6.关系图法的主要作用是在解决问题前澄清思路，找出（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.关键问题 |
| B.多数问题 |
| C.解决问题思路 |
| D.产生问题的原因 |
| 正确答案：A |
| 7.物流成本是企业从事物流活动而发生的各种费用支出，它是企业在物流活动中所消耗的物化劳动和活劳动的（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.货币表现 |
| B.价值表现 |
| C.数量 |
| D.补偿 |
| 正确答案：A |
| 8.企业生产经营过程中各项成本核算、成本分析、成本决策和成本控制等一系列科学管理行为的总称是（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.成本管理 |
| B.成本归集 |
| C.成本分解 |
| D.成本决算 |
| 正确答案：A |
| 9.经营者要考虑到固定费用和变动费用，主要是在物流系统（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.分析时 |
| B.设计初期 |
| C.运转中 |
| D.改造时 |
| 正确答案：B |
| 10.会计学成本有利于企业对成本进行（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.核算和控制 |
| B.预测 |
| C.决策 |
| D.计划 |
| 正确答案：A |
| 11.不能够通过定量分析进行估算的成本费用，或者目前还无法计量的成本费用是（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.逆向物流成本 |
| B.机会成本 |
| C.边际成本 |
| D.隐性成本 |
| 正确答案：D |
| 二、多项选择题（共10题，每题2分，共20分） |
| （难易度:中） |
| 13.作业完成能力包括（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.速度 |
| B.一致性 |
| C.灵活性 |
| D.故障预防与恢复能力 |
| E.可靠性 |
| 正确答案：ABCD |
| 14.物流服务的特性与一般服务类似，具有（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.从属性 |
| B.即时消费性 |
| C.移动分散性 |
| D.需求波动性 |
| E.可替代性 |
| 正确答案：ABCDE |
| 15.物流服务形象的管理包括：（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.服务形象的识别 |
| B.服务形象设计 |
| C.服务形象的建立与维护 |
| D.服务形象的宣传与推广 |
| E.服务形象策划 |
| 正确答案：ABD |
| 16.反映物流服务过程质量的高低的因素有：（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.承诺质量 |
| B.物品保护质量 |
| C.沟通质量 |
| D.信用质量 |
| E.响应质量 |
| 正确答案：ABCE |
| 17.虽然各种质量管理控制工具各有所长，但从解决问题的角度看，这些工具大致可以分成三大类：（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.统计类 |
| B.描述类 |
| C.判定类 |
| D.求解类 |
| E.归因类 |
| 正确答案：BCE |
| 18.按物流活动过程，可把物流成本分为（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.物流筹备费 |
| B.供应物流费 |
| C.生产物流费 |
| D.售物流费 |
| E.退货物流费和废品物流费等 |
| 正确答案：ABCDE |
| 19.按成本计算方法，可把物流成本分为（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.实际成本 |
| B.标准成本 |
| C.直接材料成本 |
| D.经验成本 |
| E.历史成本 |
| 正确答案：AB |
| 20.物流成本管理的内容主要包括（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.物流成本核算 |
| B.物流成本分析 |
| C.物流成本预测 |
| D.物流成本决策 |
| E.物流成本控制 |
| 正确答案：ABCDE |
| 21.会计学成本是建立在会计基本假设基础上的，这些假设是（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.会计主体 |
| B.永续经营原则 |
| C.分期原则 |
| D.实物原则 |
| E.货币计量假设 |
| 正确答案：ABCE |
| 22.就控制绝对成本来讲，主要的方法包括（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.成本构成分解 |
| B.成本核算 |
| C.成本标准化 |
| D.建立和完善规章制度 |
| E.成本标杆 |
| 正确答案：ACD |
| 三、判断题（共10题，每题2分，共20分） |
| （难易度:中） |
| 24.增值物流服务是指在完成物流基本功能基础上，根据物流服务商的资源情况提供的各种延伸业务活动。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：B |
| 25.作业完成能力涉及物流活动对所期望的完成时间和可接受的变化所承担的义务。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 26.服务形象质量是对物流经营者在用户或公众心中树立的物流理念和物流服务领域等方面的质量评价，它需要用户直接与其接触 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：B |
| 27.物流经营者能否按承诺的质量标准开展物流活动，能否根据承诺为顾客服务以及在实际工作中达到承诺的质量的比率，直接导致顾客对物流经营者的质量评价。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 28.物流服务质量的改进就是以现有的物流服务质量为起点。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 29.在生产成本和其他成本已经没有更多的降低空间的情况下，把关注的重点放在物流成本上，是物流管理得到越来越多的重视的基本动因。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 30.成本核算的主要作用是掌握成本变动情况以及影响成本的因素，为成本控制提供依据。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：B |
| 31.机会成本是指成本总额保持稳定或基本稳定，与物流业务量的变化没有直接关系的成本。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：B |
| 32.正确认识固定成本与变动成本也是进行订单谈判的依据。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 33.在物流成本中，管理成本是最容易进行控制和统计的。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：B |
| 四、简答题（共4题，每题5分，共20分） |
| （难易度:中） |
| 35.简述针对特定用户的物流增值服务的内容。 |
| （1）以顾客为核心的增值物流服务；  （2）以促销为核心的增值物流服务；  （3）以制造为核心的增值物流服务；  （4）以时间为核心的增值物流服务。 |
| 36.简述针对一般用户的物流增值服务的内容。 |
| （1）增加便利性的增值物流服务；  （2）加快反应速度的增值物流服务；  （3）降低成本的增值物流服务；  （4）延伸服务。 |
| 37.简述降低物流成本的思路。  （1）以总成本为依据综合考虑物流成本水平；  （2）从供应链角度综合考虑降低物流成本；  （3）在市场竞争中降低物流成本；  （4）应用物流技术降低物流成本。 |
| 38.简述降低物流成本的原则。 |
| （1）经济性原则；  （2）信息化原则；  （3）系统性原则；  （4）物流合理化原则；  （5）全员参与原则；  （6）因地制宜原则。 |
| 40.结合佛山物流与海天味业的合作实践谈谈你对物流服务及其发展的认识。  物流管理一直处于快速发展中，其中物流与金融的融合、与互联网的融合发展尤其迅速。物流与金融的融合产生了物流金融与供应链金融，物流与互联网的融合产生了物流平台与供应链平台。物流金融可以促进第三方物流的发展，缓解中小企业融资难，实现供应链共赢目标，增强金融企业创新意识，供应链金融可以实现银企互利共赢，降低金融企业资本消耗。物流与供应链平台是近年来物流管理发展的新动向，需要密切关注。 |
|  |
|  |
| 物流管理基础·形考作业4（第7-8章，权重20%，主观题需辅导教师评阅） |
| 一、单项选择题（共10题，每题2分，共20分） |
| （难易度:中） |
| 2.早在1992年，英国供应链管理专家马丁•克里斯托弗就指出：21世纪的竞争不再是企业和企业之间的竞争，而是（）之间的竞争。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.金融机构与金融机构 |
| B.供应链和供应链 |
| C.第三方物流企业与金融机构 |
| D.企业与金融机构 |
| 正确答案：B |
| 3.进入21世纪，随着信息技术的发展和产业不确定性的增加，企业间关系正在呈现日益明显的（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.网络化趋势 |
| B.供应链趋势 |
| C.平台化趋势 |
| D.协作化趋势 |
| 正确答案：A |
| 4.物流管理决策一般是先进行仓库、物流中心、配送中心的选址决策，再进行运输决策，然后进行（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.装卸搬运决策 |
| B.配送决策 |
| C.供应链决策 |
| D.库存决策 |
| 正确答案：D |
| 5.制造定位策略的仓库基本功能是支持制造商、经销商采用集运形式获取较低（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.储存费 |
| B.分拣费 |
| C.装卸搬运费 |
| D.运费 |
| 正确答案：D |
| 6.销售时点信息系统，是通过自动读取设备（如收银机）在销售商品时直接读取商品的（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.销售信息 |
| B.价格信息 |
| C.配送信息 |
| D.生产信息 |
| 正确答案：A |
| 7.物流金融是物流服务和金融服务相结合的产物，是兼具金融服务功能的（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.物流产品 |
| B.物流活动 |
| C.物流信贷 |
| D.物流服务 |
| 正确答案：D |
| 8.发货人将货权转移给银行，银行根据市场情况按一定比例提供融资，当提货人向银行偿还货款后，银行向第三方物流企业发出放货指示，将货权还给提货人。这是一种（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.代收货款模式 |
| B.承兑汇票模式 |
| C.垫付款模式 |
| D.金融仓单模式 |
| 正确答案：C |
| 9.供应链金融对供应链的不同节点提供封闭的授信支持及他结算、理财等综合金融服务，运用的信贷模型是（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.直接融资 |
| B.间接融资 |
| C.授信融资 |
| D.自偿性贸易融资 |
| 正确答案：D |
| 10.保兑仓融资模式下，供应链中核心企业的下游中小企业为取得所需资金，其依据是向上游核心企业采购产品所产生的（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.预付账款 |
| B.赊销账款 |
| C.流动资产 |
| D.提货权 |
| 正确答案：A |
| 11.保兑仓融资模式下，供应链中核心企业的下游中小企业为取得所需资金，其载体是（）。 |
| 单选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.所购买的货物 |
| B.提货单 |
| C.银行承兑汇票 |
| D.质押标的 |
| 正确答案：C |
| 二、多项选择题（共10题，每题2分，共20分） |
| （难易度:中） |
| 13.供应链中的信息流包括的信息有（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.产品需求 |
| B.生产信息 |
| C.订单的传递 |
| D.交货状态 |
| E.库存信息 |
| 正确答案：ACDE |
| 14.供应链中的资金流包括（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.信用条件 |
| B.支付方式 |
| C.汇票 |
| D.仓单 |
| E.委托与所有权契约 |
| 正确答案：ABE |
| 15.供应链管理环境下的物流应具有三种形式：（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.视觉表现形式 |
| B.物质表现形式 |
| C.理念表现形式 |
| D.价值表现形式 |
| E.信息表现形式 |
| 正确答案：BDE |
| 16.在供应链管理条件下，一般仓库选址策略有（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.市场定位策略 |
| B.核心定位策略 |
| C.制造定位策略 |
| D.中间定位策略 |
| E.战略定位策略。 |
| 正确答案：ACDE |
| 17.供应链管理背景下库存控制方式有（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.合同库存管理 |
| B.供应商管理库存 |
| C.联合库存管理 |
| D.多级库存优化 |
| E.供应商库存管理 |
| 正确答案：BCD |
| 18.当前，物流金融已从最初的单点式解决方案发展到注重解决跨供应链的（）的整合方案。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.实物流 |
| B.商流 |
| C.信息流 |
| D.资金流 |
| E.工作流 |
| 正确答案：ABCD |
| 19.全球性外包活动导致的供应链整体财务成本上升，供应链管理的价值发现过程开始深化，更加关注节点资金流的顺畅流通，追求（）的同步和协同。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.物流 |
| B.信息流 |
| C.资金流 |
| D.商流 |
| E.业务流 |
| 正确答案：ABC |
| 20.供应链金融可以协助银行解决质押贷款业务中银行面临的（）等服务。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.质押物灭失 |
| B.质押物评估 |
| C.贷款担保 |
| D.反担保 |
| E.资产处理 |
| 正确答案：BE |
| 21.物流平台的参与者有（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.委托人 |
| B.收货人 |
| C.承运人 |
| D.消费者 |
| E.中间商 |
| 正确答案：ABC |
| 22.网络货运平台具有明显优势，具体表现为：（）。 |
| 多选题(2.0分)（难易度:中） |
| A.主体多元 |
| B.信息交互处理 |
| C.信用评价体系 |
| D.没有中间商 |
| E.发票结算 |
| 正确答案：BCE |
| 三、判断题（共10题，每题2分，共20分） |
| （难易度:中） |
| 24.从产业组织的角度来看，传统企业为了拥有制造资源，对生产过程进行直接控制，即“横向一体化”模式。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：B |
| 25.供应链管理是指一种个性化的管理思想和方法，是对供应链中的物流、信息流、资金流、价值流、业务流以及贸易伙伴关系等进行的计划、协调和控制一体化管理过程。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：B |
| 26.供应链系统构建是要建立一个重要企业为核心、联盟上游企业和下游企业的协调系统。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 27.供应链管理同样制定计划，但目的是谋求在渠道成员之间的联动和协调。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 28.射频识别是通过射频信号识别目标对象并获取相关数据信息的一种接触式的自动识别技术。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：B |
| 29.物流授信金融模式下，第三方物流企业基本上不参与该质押贷款项目的具体运作。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：B |
| 30.激烈的竞争背景下，物流企业通过物流服务所能获得的利润不断下降。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 31.在应付账款模式下，供应链上的中小企业为了维护与核心大企业的长期贸易合作关系，增强自身的信用，不会轻易选择违约，而是会按期偿还银行贷款，这就在一定程度上降低了银行的贷款风险。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：B |
| 32.供应链金融可以盘活企业暂时闲置的原材料和产成品的资金占用，优化企业资源。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 33.供应链平台是基于协同供应链管理的思想，配合供应链中各实体的业务需求，使操作流程和信息系统紧密配合，做到各环节无缝链接，形成物流、信息流、单证流、商流和资金流“五流”合一的模式。 |
| 判断题(2.0分)（难易度:中） |
| A.对 |
| B.错 |
| 正确答案：A |
| 四、简答题（共4题，每题5分，共20分） |
| （难易度:中） |
| 35.简述供应链管理产生的背景。 |
| （1）市场竞争日趋激烈；  （2）科学技术迅猛发展；  （3）企业经营管理的转变。 |
| 36.简述实施供应链管理的意义。 |
| （1）减少从原材料供应到销售点的商品流通时间；  （2）减少社会库存和降低库存成本；  （3）促进产品质量的提高；  （4）使企业组织结构扁平化提高管理效率；  （5）从经营战略上强化企业的竞争优势。 |
| 37.简述构建物流信息互联共享体系的主要任务。 |
| （1）引导物流活动数据化；  （2）加强物流信息标准化；  （3）推动物流数据开放化；  （4）促进物流信息平台协同化。 |
| 38.简述基于“互联网+”的供应链平台生态圈商业模式演进中主要阶段。 |
| 基于“互联网+”的供应链平台生态圈商业模式演进中主要经历了以下阶段：  第一阶段是物流服务导向的供应链平台生态圈商业模式。在这一阶段，由于物流企业贯穿供应链上下游，且与供应链相关节点企业业务交往密切，因此以物流企业为主导构建供应链平台生态圈具有天然的优势。具有物流基础设施优势、信息资源优势和物流服务平台优势的物流企业逐步拓展自身的服务链和物流业务范围，向供应链平台服务商转型，最终形成物流服务导向的供应链平台生态圈。  第二阶段是物流与金融服务导向的供应链平台生态圈商业模式。在这一阶段，随着供应链金融服务的融入，平台开始提供更为全面的金融服务，如融资、保险、支付等，以支持供应链各环节的顺畅运作。通过金融服务，平台能够降低参与者的资金成本，提高资金利用效率，并加强供应链的稳定性。  第三阶段是增值服务导向的供应链平台生态圈商业模式。在这一阶段，平台开始提供一系列增值服务，如数据分析、市场预测、风险控制等，以进一步提升供应链的整体效率和竞争力。通过增值服务，平台能够为参与者提供更深入的市场洞察和业务支持，帮助他们更好地把握市场机遇，降低运营风险。  在整个演进过程中，供应链平台生态圈商业模式通过互联网技术和平台化思维，整合供应链上下游的众多参与方，实现资源共享、能力共享和风险共担。通过优化流程、提高透明度、加强协同合作，平台能够降低供应链的整体成本，提高运作效率，为企业创造更大的价值。  同时，随着技术的不断进步和市场的不断变化，供应链平台生态圈商业模式也在不断创新和发展。例如，通过应用人工智能、大数据等先进技术，平台能够更精准地预测市场需求、优化资源配置，进一步提高供应链的智能化水平。  总之，基于“互联网+”的供应链平台生态圈商业模式演进是一个不断创新、不断优化的过程，旨在通过整合资源、提高效率、降低成本，为企业创造更大的商业价值。 |
| 五、论述分析题（20分） |
| （难易度:中） |
| 40.结合口罩的生产过程及所需要的材料谈谈你对供应链管理及其发展的认识。 |

供应链可分为内部供应链和外部供应链，内部供应链是指企业内部产品生产和流通过程中所涉及的采购部门、生产部门、仓储部门、销售部门等组成的供需网络。而外部供应链则是指企业外部的，与企业相关的产品生产和流通过程中涉及的原材料供应商、生产厂商、储运商、零售商以及最终消费者组成的供需网络。

供应链金融围绕银行和核心企业，管理供应链上下游中小企业的资金流和物流，并把单个企业的不可控风险转变为供应链企业整体的可控风险，相比传统的融资模式，供应链金融具有独特的优势。但是虽然国家各部委都在鼓励供应链金融产业快速健康发展，传统供应链金融业务开展过程中仍存在诸多的问题与挑战。

在传统供应链金融上，供应链上存在信息孤岛，核心企业信用不可传递，缺乏可信的贸易场景，履约风险无法得到有效控制，且融资难融资贵。

然而，供应链金融传统场景下的业务痛点，正是区块链等新兴技术的施展之处。区块链是点对点通信、数字加密、分布式账本、多方协同共识算法等多个领域的融合技术，具有不可篡改、链上数据可溯源的特性，非常适合用于多方参与的供应链金融业务场景。

传统的供应链金融无法满足中小企业融资需求的重要原因在于信息不对称。作为当下信息技术“风口”的区块链是一个信用机器，能消除供应链金融的那些痛点。区块链技术与供应链金融“耦合”，成为突破现有供应链金融下的中小企业融资瓶颈的重要解决方案之一。区块链技术针对供应链金融痛点的解决方案如下：区块链技术能释放到核心企业信用到整个供应链条的多级供应商，提升全链条的融资效率，从信息流转、信用传递、业务场景、回款控制以及中小企业融资上提高整个供应链上的资金运转效率。