国开电大《管理学基础》形考任务1-4参考答案

形考任务一

一、单项选择

1.管理者所处的层次越高，面临的问题越复杂，越无先例可循，就越需要具备（ ）。

C.概念技能

2.下面属于一线管理者的职位是（ ）。

D.工长

3.在管理者角色中，传播者属于（ ）。

B.信息角色

4.“管理就是决策”是（ ）的观点。

C.西蒙

5.以下属于管理者人际角色的是（ ）。

A.领导者

6.基层管理者应在（ ）花更多的精力。

A.技术技能

7.在组织的运行过程中，遇到冲突或矛盾时，管理者必须善于处理冲突和解决矛盾，这时管理者扮演的是（ ）。

C.决策角色

8.以下不属于明茨伯格管理者角色理论中三大管理者角色的是（ ）。

D.战略角色

9.人际技能对各种层次管理者的重要性是（ ）。

D.对所有层次管理者的重要性大体相同

10.管理的应用范围是（ ）。

B.普遍适用于各类组织

二、多项选择

11.管理学的广义研究对象包括（ ）。

A.生产力

B.生产关系

C.上层建筑

12.根据管理者在组织中的地位差异，可以把管理者分为（ ）。

A.基层管理者

B.中层管理者

D.高层管理者

13.古典管理理论的代表人物主要有（ ）。

B.弗雷德里克·泰罗

C.亨利·法约尔

D.马克斯·韦伯

14.道家的管理思想主要包括（ ）。

B.顺其自然的管理规律

C.无为而治的管理理念

D.以弱胜强的管理策略

15.韦伯认为，权力是组织纪律发挥作用的保证，可以分为（ ）。

A.传统型权力

C.法定型权力

D.个人魅力型权力

16.对企业来说，下列哪几项属于产业环境？（ ）

A.购买者

B.供应商

C.竞争对手

D.战略联盟

17.制度层的组织文化主要包括（ ）。

B.组织结构

C.标准体系

D.行为准则

18.物质层是组织文化的表层，主要包括（ ）。

C.形象标识

D.纪念品

19.在外部因素评价矩阵中，下列哪几项总加权分数高于平均分？（ ）

B.2.60

C.3.10

20.企业社会责任的主要层次包括（ ）。

A.经济责任

B.法律责任

C.伦理道德责任

D.慈善责任

三、判断正误

21.在组织的资源中，有形资源是指可见的、能用货币直接计量的资源，主要包括物质资源和财务资源。（ ）

A.对

22.企业的研发能力主要是指企业引导消费需求以占领市场、获取利润的产品竞争能力、销售活动能力和市场决策能力。（ ）

B.错

23.根据环境的复杂程度，环境可分为稳定环境和动态环境两类。（ ）

B.错

24.组织的价值观是组织的全体成员对内部的经营管理、运作过程、组织及其成员行为的总看法和根本观点。（ ）

A.对

25.古典观认为企业唯一的社会责任就是追求利润最大化，也就是企业社会责任一元论。（ ）

A.对

26.在企业社会责任金字塔模型中，法律责任占最大比例。（ ）

B.错

27.在主动型的社会责任阶段，企业聚焦对股东的责任，以及必须履行的、最起码应该承担的社会责任。（ ）

B.错

28.在战略型的社会责任阶段，企业将社会责任的履行范围扩大到社会整体的各个方面，并寻找能为企业和社会创造共享价值的机会。（ ）

A.对

29.与古典观对立的社会经济观认为，利润最大化是企业的第二位目标。（ ）

A.对

30.制度层是组织文化的核心层。（ ）

B.错

形考任务二

一、单项选择

1.决策过程的第一步是（ ）。

D.识别问题

2.在各种决策模式中，（ ）主要依靠决策者的经验、认知、价值判断、感觉等个人主观因素。

C.直觉模式

3.业务性决策又称日常管理决策，主要由（ ）制定。

D.基层管理者

4.冒险法又称大中取大法，属于（ ）。

C.不确定型决策方法

5.盈亏平衡点法是进行产量决策时常用的方法，属于（ ）。

A. 确定型决策方法

6.某公司有一线员工64人，假设管理幅度为8人，则该公司的管理人员应为多少人？组织层级是多少？（ ）

B.9，3

7. 根据每个人的能力安排合适的岗位，这是人员配备的（ ）原则。

B.因材器用

8.杰胜公司最近接连出现人员辞职，为此，总经理很生气。因为公司为体现对员工的重视与培养，鼓励员工出去培训，公司负担一半的费用，所以公司大部分技术人员参加了高校培训，大部分人获得了MBA硕士学位。辞职的人员就是其中的人员，影响很不好。你认为这些人辞职反映出什么问题？（ ）

B.公司的培训没有目标和约束

9.某公司新近从基层选拔了一批管理人员担任中层管理职务。上岗之前，公司委托你对他们进行培训。你认为这种培训重点应当放在（ ）。

D.帮助他们完成管理角色的转变

10.在一定条件下，随着计算机等信息技术和手段在组织中的广泛应用，组织结构有可能变得（ ）。

A. 扁平

二、多项选择

11.下列哪几项属于决策的要素？（ ）

A. 决策者

B.决策目标

C.决策方案

D.决策模式

12.按计划的范围广度，可以将计划分为（ ）。

A.战略计划

B.作业计划

13.评价备选计划方案主要有两个评价标准，分别是（ ）。

B.确定的目标

C.计划的前提条件

14.常用的不确定型决策方法包括（ ）。

A.保守法

B.冒险法

C.后悔值法

D.折中法

15.按组织的职能部门，可以将计划分为（ ）。

A.研发计划

B.采购计划

C.生产计划

D.市场营销计划

16.许多学者认为，组织结构的特征可以描述为复杂性、正规化和集权化，由此可以将组织结构形式分为两大类，即（ ）。

A.机械式组织

B.有机式组织

17.如果外部环境稳定，组织就可以设计刚性的、集权的机械式组织，如（ ）。

B.直线职能型组织结构

C.职能型组织结构

D.直线型组织结构

18.组织变革的方式一般可以分为多种，如（ ）。

A. 量变式和质变式

B. 强制式、民主式和参与式

C.主动思变式和被动应变式

D.突变式和分段发展式

19.组织变革的内容包括（ ）。

A.人员变革

B.技术变革

D.文化变革

20.管理人员绩效考评的原则包括（ ）。

A.考评标准科学合理

C.考评方法可行

D.考评与激励相结合

三、判断正误

21.领导的工作绩效不是由领导者个人，而是由被领导者的群体活动的成效表现出来的。（ ）

A.对

22.菲德勒认为，影响领导成功的关键因素是领导者的个人魅力。（ ）

B.错

23.目标路径理论认为，环境因素和领导行为互为补充，下属的特质决定了他对环境因素和领导行为的评价。（ ）

A.对

24.领导效率只取决于领导者的个体素质。（ ）

B.错

25.下属的成熟度包括两个因素：工作成熟度和心理成熟度。心理成熟度高的个体不需要太多的外部激励，而是靠内部激励。（ ）

A.对

26.计划评审技术是把网络理论应用于工程项目的计划制订。（ ）

A.对

27.决策过程中不需要跟踪检查已经选择的方案。（ ）

B.错

28.甘特图是一种线条图，横轴表示时间，纵轴表示要安排的任务。（ ）

A.对

29.根据决策者的性质，可以将决策分为战略性决策、战术性决策和业务性决策。

（ ）

B.错

30.策略是为实现组织目标而采取的一系列明文规定。（ ）

B.错

形考任务三

一、单项选择

1.控制总是受到一定目标的指引，服务于实现组织特定目标的需要。这句话体现了控制的（ ）。

A.目的性

2.“走动式管理”属于（ ）。

B.事中控制

3. 消费者观念的改变影响不同产品的销路，为企业提供不同的（ ）。

B.创新机会

4.托马斯·库恩在其开创性著作《科学革命的结构》中指出：一个新的科学理论

大约需要（ ）年时间才能转变为新的范式。

D.30

5.数字创新使产业边界、组织边界、部门边界甚至产品边界等变得模糊且重要性

降低，这属于数字创新的（ ）特征。

B.收敛性

6.数字经济时代，（ ）成为新型生产要素。

B.数据

7.着眼更长远的未来，（ ）将会带来颠覆性、全局性影响，谁率先实现突破，

谁就会掌握未来发展的主导权。

D.强人工智能

8.事中控制主要是（ ）采用的控制方法。

A.基层管理者

9.我们常说的“亡羊补牢”属于下列哪种控制方式？（ ）

D.事后控制

10.（ ）的优点是可以防患于未然，避免损失发生。

C.事前控制

二、多项选择

11. 下列哪些选项属于控制的特点？（ ）

A.目的性

B.整体性

C.动态性

D.人本性

12.按照控制的主体，控制可以分为（ ）。

A.正式组织控制

B.群体控制

D.自我控制

13.按照控制的客体，控制可以分为（ ）。

A.直接控制

C.间接控制

14.控制过程大致可以分为哪几个阶段？（ ）

A.确定控制标准

B.衡量工作绩效

C.鉴定偏差

D.纠正偏差

15.根据审查内容，审计控制可以分为（ ）。

A.财务审计

B.管理审计

16.常用的制定控制标准的方法有（ ）。

A.统计方法

B.经验估计法

C.工程方法

17.平衡计分卡认为组织应从（ ）层面审视自身业绩。

A.学习与成长

B.内部业务流程

C.客户

D.财务

18.下列选项中，属于有效控制的原则的有（ ）。

A.目标明确

B.控制关键点

C.及时性

D.经济性

19.下列哪些选项属于创新的基本内容？（ ）

A.技术创新

B.管理创新

C.数字创新

D.组织结构创新

20.数字创新的核心要素包括（ ）。

A.数字技术

B. 创新产出

C.创新过程

三、判断正误

21.组织结构创新是在决策、组织、领导、控制方面采用新的、更有效的方法和手段 。（ ）

B.错

22.按技术应用的对象，技术创新可以分为原始创新、集成创新、开放创新。（ ）

B.错

23.引进创新是指企业依靠自身的研究开发能力，自行研制，进行设计、开发、生产和销售。

B.错

24.数字产品创新主要包含两大类产品：纯数字产品；数字技术与物理部件相结合的产品。（ ）

A.对

25.硬技术创新是指对管理技术、经营组织、信息技术等进行创新。（ ）

B.错

26.数字战略是指利用数字资源进行差异化价值创造的战略。（ ）

A.对

27.人工智能在给人类带来便利的同时，也带来了伦理风险、就业风险和失控风险，引发了社会各界的担忧。（ ）

A.对

28.2021年，国务院印发的《“十四五”数字经济发展规划》提出，数字经济是继农业经济、工业经济之后的主要经济形态。（ ）

A.对

29.2017年国务院发布《新一代人工智能发展规划》，确立了人工智能三步走目标，将人工智能上升为国家战略。（ ）

A.对

30.创新的原则之一是从大处着手。（ ）

B.错

形考任务四

1.请结合课程学习和工作体会，论述“决策职能”在组织中的主要价值和实施方式。

参考答案

决策职能的价值

1.提高组织效率：决策职能能够帮助组织更好地分配人力资源，提高生产力和竞争力。通过对员工的能力进行评估和分析，组织可以将员工分配到最适合他们的岗位上，提高工作效率。

2.促进组织可持续发展：决策能力可以帮助组织有效地进行决策，提高决策效率，减少决策过程中的冗余，缩短决策周期。此外，它还有助于控制运营成本，提高管理的科学化程度，延长组织生命周期。

3.增强组织的竞争力：决策职能可以使组织更快速、更准确地做出反应，更好地适应市场的变化，从而提高组织的竞争力。

决策职能的实施方式

1.明确任务和目标：制定明确的任务和目标，明确每个人的职责和责任，确保团队成员明白自己的工作内容和达到的目标。

2.合理分工：根据团队成员的能力和特长进行合理分工，充分发挥各个成员的优势，实现优势互补，提高效率。

3.建立有效的沟通渠道：建立团队成员之间的顺畅沟通渠道，通过会议、讨论和信息分享等形式，确保信息传递准确、及时。

4.激励团队成员：通过激励机制激发团队成员的工作积极性，如奖励制度、晋升机制等，帮助团队成员发现自己的潜能并实现个人成长。

5.平等对话：要实现决策协作，需要建立一个平等对话的氛围，鼓励团队成员提出各自的意见和建议，确保每个成员都能够被充分听取。

6.集思广益：借助团队成员的智慧和经验，进行集思广益，收集不同的意见和建议，加强方案的全面性和可行性。

7.权衡利弊：在决策过程中要充分权衡各类因素，包括经济、风险、社会影响等，确保决策结果是最为合理和可行的。

8.形成共识：通过充分讨论和协商，最终形成共识，使得决策结果被团队成员普遍认同和支持。

2.请结合课程学习和工作体会，论述“组织职能”在组织中的主要价值和实施方式。

参考答案

主要价值：

1.帮助企业实现战略目标：不同的职能部门都有自己的专业领域和任务。组织职能可以帮助企业制定战略规划并实施，以实现企业目标。

2.优化资源利用：通过对各部门职责和工作流程的明确和分工，可以充分利用企业内部资源，提高效率和效益。

3.提高企业竞争力：不同职能部门的协调和配合可以提高企业内部的协同效应，降低成本，提高产品或服务品质，从而增强企业的竞争力。

4.实现内部控制：各职能部门应当相互配合，确保企业内部运营符合法律法规和内部规章制度，保证企业的正常运营和发展。

实施方式：

1.设定目标：明确组织的长期和短期目标，确立组织发展的方向。

2.制定计划：制定详细的行动计划和时间表，明确各项任务和责任。

3.分配资源：根据计划，分配资源，包括人力、物力和财力等。

4.协调工作：协调各项工作，确保团队成员合作有序，目标一致。

5.监督和评估：监督和评估工作进展和绩效，及时调整和改进。

3.请结合课程学习和工作体会，论述“领导职能”在组织中的主要价值和实施方式。

参考答案

主要价值：

1.激发潜能：领导职能可以激发下属人员的潜能，让每个下属工作人员的潜力得到充分发挥。

2.引领指导：领导职能不仅仅是管理，更重要的是引领和指导，帮助组织成员认清所处的环境，明确活动的目标和实现目标的途径。

3.协调关系：领导职能还包括协调组织成员之间的关系，解决矛盾，把大家团结起来，朝着共同的目标前进。

4.激励作用：领导职能的激励作用可以鼓舞员工的斗志，为组织成员主动创造能力的发展空间和职业生涯发展的行为。

实施方式：

1.制定明确的职能任务：领导需要根据组织的目标和业务特点，明确各个部门的职能任务，并制定明确的目标和任务分工。

2.建立有效的沟通渠道：领导需要建立有效的沟通渠道，促进各个部门之间的沟通和协调，及时了解信息、交流看法，共同解决问题，提高组织效率。

3.建立跨部门合作机制：领导需要制定有效的跨部门合作机制，建立合作关系和协作方式，协助各个部门解决彼此之间的合作问题，形成协同作战的局面。

4.加强员工培训和团队建设：领导需要注重员工培训和团队建设，提升团队整体素质和工作能力，为新时代的发展打下坚实的基础。

4.请结合课程学习和工作体会，论述“控制职能”在组织中的主要价值和实施方式。

参考答案

主要价值

1.保证组织目标的实现：控制职能通过对组织内部和外部环境的监控，及时发现和解决问题，优化资源配置，提高组织的效率和效益。

2.提高组织的效率和效益：控制职能可以帮助组织及时调整战略和目标，适应外部环境的变化，增强组织的适应性和创新能力。

3.增强组织的适应性和创新能力：控制职能通过前馈控制、过程控制和反馈控制等方式，在工作开始之前、进行中和结束后进行控制，以确保工作按照预定的计划和目标进行，并根据反馈信息及时发现和修正偏差。

实施方式

1.制定合理的规章制度：管理者需要订立一些合理的规章制度，并与员工进行探讨和商量，以确保规章制度适合员工。

2.建立健全的管理体系：管理者需要建立起管理和控制的各种规章制度，健全各种管理体系。

3.使用预算控制：预算控制是一种通过制定和实施预算来管理和控制组织内各项活动的手段。它是控制职能的重要组成部分，通过预测和计划未来的经济活动，将组织的战略目标转化为具体的财务指标，并以此为依据对实际经济活动进行监控和调整。

4.实施审计控制：审计控制是对组织内部各项经济活动进行审查、监督和评价的过程。审计控制的目标是确保组织的经济活动合法、合规、有效，防止和纠正错误、舞弊和违规行为。

5.执行程序控制：程序控制是通过制定和执行一系列规范化的操作程序来控制组织内各项活动的手段。程序控制的核心是标准化和规范化，通过明确各项工作的操作流程、责任和权限，确保组织内的各项活动按照既定的程序进行。

6.进行财务控制：财务控制是对组织内部的财务活动进行计划、组织、指挥、调节和监督的过程。财务控制的目的是确保组织的财务活动合法、合规、有效，实现财务目标。

5.请结合课程学习和工作体会，论述“创新职能”在组织中的主要价值和实施方式。

参考答案

主要价值：

1.提升组织竞争力：创新职能通过开发新产品、新服务、新技术、新业务模式等，为组织带来新的价值和竞争优势，提升组织的市场地位和竞争力。

2.提高客户满意度：创新职能通过提供高质量、高效率、高服务水平的创新产品、服务、解决方案等，满足客户需求、提高客户满意度，增强客户忠诚度和市场份额。

3.降低成本：创新职能通过采用新技术、新工艺、新设备等，提高生产效率、降低生产成本，从而提升组织的盈利能力。

4.增强组织可持续发展能力：创新职能通过开发新产品、新服务、新技术等，推动组织在市场竞争中的不断创领先，增强组织的可持续发展能力。

5.推动组织学习与成长：创新职能通过不断开展创新活动，推动组织学习与成长，提高组织的学习能力、创新能力和适应能力，为组织的长期发展奠定基础。

实施方式

1.建立创新文化：创新文化的建立是发挥管理学创新职能的基础。组织应该鼓励员工勇于创新，尊重员工的个性和创造力，为员工提供创新的环境和机会，使员工能够充分发挥自己的创新潜能。

2.优化组织结构：组织结构的优化是发挥管理学创新职能的重要手段。

3.制定创新流程：创新流程的制定是发挥管理学创新职能的关键。组织应该建立完整的创新流程，包括创意提出、创意评估、创意实施等各个环节，确保创新能够快速有效地实施。

4.利用新技术：新技术的利用是发挥管理学创新职能的重要途径。组织应该不断关注新技术的发展，及时将其应用到实际工作中，提高组织的创新能力和竞争力。