|  |
| --- |
| 形考任务一 |
| 一、判断题 |
| 1.在霍桑试验的基础上，梅奥于1933年出版了《工业文明中的人的问题》一书，系统地阐述了与古典管理理论截然不同的一些观点。（ ） |
| 【选项】 对 |
| 2. 阿吉里斯在《个性与组织》一书中提出了“不成熟­—成熟理论”。（ ） |
| 【选项】 对 |
| 3.斯蒂格利茨由于在决策理论研究方面的贡献而荣获1978年诺贝尔经济学奖。（ ） |
| 【选项】 错 |
| 4.马斯洛在其代表性著作《人类动机的理论》和《激励与个人》中，提出了著名的公平理论。（ ） |
| 【选项】 错 |
| 5.美国学者巴纳德在1938年出版的《经理人员的职能》这本书中，系统地提出了动态平衡组织理论。（ ） |
| 【选项】 对 |
| 6.社会系统组织理论的创始者为美国著名的社会学家罗森茨韦克。（ ） |
| 【选项】 错 |
| 7.­­­邓肯将组织环境分为内部环境和外部环境。（ ） |
| 【选项】 对 |
| 8.卡斯特和罗森茨韦克将影响一切组织的一般环境特征划分为文化特征、技术特征、教育特征、政治特征、法制特征、自然资源特征、人口特征、社会特征、经济特征等几个方面。（ ） |
| 【选项】 对 |
| 9.组织界限以内与组织的个体决策行为直接相关的自然和社会因素被称为组织的内部环境。（ ） |
| 【选项】 对 |
| 10.组织界限之外与组织内个体决策直接相关的自然和社会因素被称为组织的外部环境。（） |
| 【选项】 对 |
| 11.“组织”一词，源自希腊文，1873年，哲学家斯宾塞用“组织”来指涉“已经组合的系统或社会”。（） |
| 【选项】 对 |
| 12.与个别行政组织的决策转换过程相关联的更具体的力量被称为行政组织的工作环境。（ ） |
| 【选项】 对 |
| 13.以明文规定的形式确立下来，成员具有正式分工关系的组织为非正式组织。（ ） |
| 【选项】 错 |
| 14.以镇压、暴力等控制手段作为控制和管理下属的主要方式，此种类型的组织为规范性组织。（ ） |
| 【选项】 错 |
| 15.以组织的参与者或成员为主要的受惠对象，组织的目的在于维护及促进组织成员所追求的利益，此种类型的组织为互利性组织。（ ） |
| 【选项】 对 |
| 16.规范地讲，行政组织是追求行政权力的组织。（ ） |
| 【选项】 错 |
| 17.韦伯是科学管理运动的先驱者，被誉为“科学管理之父”。（ ） |
| 【选项】 错 |
| 18.1911年，泰勒发表了《科学管理原理》一书，掀起了一场科学管理的革命。（ ） |
| 【选项】 对 |
| 19.行政管理学派的代表人物法约尔，被誉为“管理理论之父”。（ ） |
| 【选项】 对 |
| 20.德国著名的社会学家韦伯在《高级管理人员的职能》一书中，提出了理想型官僚组织理论。（ ） |
| 【选项】 错 |
| 二、多项选择题 |
| 21.美国行为科学家赫茨伯格在其《工作的推力》和《工作与人性》等著作中，提出影响人的积极性的因素主要有\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】激励因素 |
| 【选项】保健因素 |
| 22.西蒙指出，决策有两种极端的类型\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】程序化决策 |
| 【选项】非程序化决策 |
| 23. 里格斯指出，“棱柱型社会”具有以下三个基本特征\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】异质性 |
| 【选项】形式主义 |
| 【选项】重叠性 |
| 24.里格斯在他创立的“棱柱模式理论”中，将社会形态划分\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】农业社会 |
| 【选项】棱柱社会 |
| 【选项】工业社会 |
| 25.巴纳德认为，组织不论其级别高低和规模大小，都包含三个基本要素\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】协作的意愿 |
| 【选项】共同的目标 |
| 【选项】信息的联系 |
| 26.邓肯将组织环境分为\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】内部环境 |
| 【选项】外部环境 |
| 27.邓肯从组织环境的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_两个维度对影响组织的环境因素进行了深入的分析。 |
| 【选项】简单与复杂 |
| 【选项】静态与动态 |
| 28.依据学者们的研究，组织的环境分析过程主要包括\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_等基本阶段。 |
| 【选项】环境扫描 |
| 【选项】环境监视 |
| 【选项】环境预测 |
| 【选项】环境评价 |
| 29.伯恩斯和斯塔克将组织结构划分为\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】机械式组织结构 |
| 【选项】有机式组织结构 |
| 30.行政组织环境的基本特点为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】环境构成的复杂性和多样性 |
| 【选项】环境的变化和环境的变动性 |
| 【选项】行政组织环境的差异性 |
| 【选项】行政组织环境的相互作用性 |
| 31.学者们从不同的角度和方法去透视组织，给予不同的定义，目前学界对组织界定的取向，主要有以下几种\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】静态的组织观 |
| 【选项】动态的组织观 |
| 【选项】生态的组织观 |
| 【选项】精神的组织观 |
| 32.依据邓肯的环境模式理论，从简单与复杂、静态与动态两个维度，组织存在的环境状态分别是：\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】静态－简单的环境 |
| 【选项】静态－复杂的环境 |
| 【选项】动态－简单的环境 |
| 【选项】动态－复杂的环境 |
| 33.按组织内部是否有正式的分工关系，人们把组织分为\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】正式组织 |
| 【选项】非正式组织 |
| 34.美国学者艾桑尼以组织中人员对上级服从程度、上级对下级权力运用的关系，将组织划分为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】强制性组织 |
| 【选项】功利性组织 |
| 【选项】规范性组织 |
| 35.美国著名社会学家、交换学派的代表布劳及史考特，根据组织目标和受益者的关系，把组织划分为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】互利组织 |
| 【选项】服务组织 |
| 【选项】企业组织 |
| 【选项】公益组织 |
| 36.从系统论的角度来看，任何一种社会组织大体都发挥三种功能：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】“聚合”功能 |
| 【选项】“转换”功能 |
| 【选项】“释放”功能 |
| 37.6、组织是一个纵横交错的权责体系，构成组织权责体系的三大要素为\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】职务 |
| 【选项】职权 |
| 【选项】职责 |
| 38.世界银行在其1997年的《世界发展报告》中指出，以下几项基础性的任务处于每个政府使命的核心地位，这些使命包括\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】建立法律基础 |
| 【选项】保持非扭曲的政策环境 |
| 【选项】投资于基本的社会服务与基础设施 |
| 【选项】保护环境 |
| 39.古典组织理论的主要代表人物有\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】泰勒 |
| 【选项】法约尔 |
| 【选项】韦伯 |
| 40.韦伯对行政组织理论的建构是从权力分析开始的，认为存在着下列纯粹形态的合法权力，它们是\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】理性——法律的权力 |
| 【选项】传统的权力 |
| 【选项】超凡的权力 |
| 形考任务二 |
| 一、判断题 |
| 1.我国地方各级政府是各级国家权力机关的执行机关。（） |
| 【选项】 对 |
| 2.省级政府每届任期4年。（） |
| 【选项】 错 |
| 3.中国当前的城市，在行政级别上分为4个层次。（） |
| 【选项】 对 |
| 4.市级政府对上一级国家行政机关负责并报告工作，并接受国务院的统一领导。（） |
| 【选项】 对 |
| 5.民族自治地方分为自治区、自治县和民族乡三级。（） |
| 【选项】 错 |
| 6.在影响组织的各种因素中，信息的因素是最为重要的。（） |
| 【选项】 错 |
| 7.人的行为首先是在一定的刺激下产生内在的愿望与冲动，即产生需要。（） |
| 【选项】 对 |
| 8.赫茨伯格的双因素包括保健因素和激励因素。（） |
| 【选项】 对 |
| 9.期望理论中的激励力量取决于目标价值和期望概率的综合作用。（） |
| 【选项】 对 |
| 388人 99.7% |
| 10.决策是领导者的最基本职责。（） |
| 【选项】 对 |
| 11.组织结构垂直分化的结果与表现形式为组织结构的层级化。（） |
| 【选项】 对 |
| 12.领导者通过及时调整各种关系，使各项工作、各个部门、各种人员之间能够和谐地配合，顺利完成组织任务，达成组织目标，这是领导者在履行其监督职能。（） |
| 【选项】 错 |
| 13.行政组织结构横向分化的结果与表现形式为组织结构的分部化。（） |
| 【选项】 对 |
| 14.领导机关或管理人员能够直接有效地管理和控制下属人员或单位的数目称之为管理级别。（） |
| 【选项】 错 |
| 15.在单位和人数不变的情况下，管理层次和管理幅度的关系为正比例关系。（） |
| 【选项】 错 |
| 16.在一个组织结构体系中，为完成一定的任务或使命，设置不同的上下层级机关或部门，使其在各自职权范围内独立自主处理事务，不受上级机关干涉的组织结构体系为分权制。（） |
| 【选项】 对 |
| 17.在一个组织结构体系中，上级机关或单位完全掌握组织的决策权和控制权，下级或派出机关处理事务须完全秉承上级或中枢机关的意志行事的组织结构体系为集权制。（） |
| 【选项】 对 |
| 18.国务院是由全国人大组织产生。（） |
| 【选项】 对 |
| 19.国务院是最高国家权力机关。（） |
| 【选项】 错 |
| 20.秦朝的郡县制奠定了以中央集权为特征的行政建制。（） |
| 【选项】 对 |
| 二、多项选择题 |
| 21.社会组织的结构与其他生物的和机械的系统的结构都具有如下共同的特点\_\_\_\_ 。 |
| 【选项】稳定性 |
| 【选项】层级性 |
| 【选项】相对性 |
| 【选项】开放性及变异性 |
| 22.组织结构的构成要素可划分为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_两大类。 |
| 【选项】组织的“显结构” |
| 【选项】组织的“潜结构” |
| 23.组织结构的“潜结构”的构成要素包括\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】目标认同程度 |
| 【选项】价值趋同程度 |
| 【选项】气质协调程度 |
| 【选项】能力互补程度 |
| 24.组织结构分化的方式和途径为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】平行分化 |
| 【选项】垂直分化 |
| 25.促进组织活动一体化的手段和途径主要有\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】目标手段 |
| 【选项】政策手段 |
| 【选项】组织手段 |
| 【选项】信息沟通手段 |
| 26.组织设计中应注意组织设计的程序问题。一般来讲，组织设计的程序可有两种\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】演绎设计 |
| 【选项】归纳设计 |
| 27.国务院是最高国家行政机关，它\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】由国家最高权力机关产生 |
| 【选项】在国家行政系统中处于最高地位 |
| 28.我国省级政府包括\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】省政府 |
| 【选项】特别行政区政府 |
| 【选项】自治区政府 |
| 【选项】直辖市政府 |
| 29.乡级政府行使的职权有\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】行政执行权 |
| 【选项】行政管理权 |
| 【选项】行政保护权 |
| 30.我国特别行政区享有\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】立法权 |
| 【选项】独立的司法权和终审权 |
| 【选项】独立的地方财政权 |
| 31.组织管理心理主要由\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_组成。 |
| 【选项】个体心理 |
| 【选项】群体心理 |
| 【选项】组织心理 |
| 32.人的行为机制主要包括\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】需要 |
| 【选项】动机 |
| 【选项】行为 |
| 【选项】反馈 |
| 33.下列因素中属于赫茨伯格双因素理论中的激励因素的是\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】工作富有成就 |
| 【选项】工作本身的重要性 |
| 34.推行目标激励理论的主要困难是\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】目标难度的确定 |
| 【选项】目标量化 |
| 【选项】目标的公平合理 |
| 35.群体发展大致经历的阶段有\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】形成阶段 |
| 【选项】磨合阶段 |
| 【选项】成长阶段 |
| 【选项】成熟阶段 |
| 36.群体意识主要包括\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】群体归属意识 |
| 【选项】群体认同意识 |
| 【选项】群体促进意识 |
| 37.行政组织领导的特点是\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】时代性 |
| 【选项】权威性 |
| 【选项】综合性 |
| 【选项】执行性 |
| 38.权力性影响力主要源于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】法律 |
| 【选项】习惯 |
| 【选项】职位 |
| 【选项】暴力 |
| 39.非权力性影响力主要源于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】才能因素 |
| 【选项】品格因素 |
| 【选项】情感因素 |
| 【选项】知识因素 |
| 40.勒温将领导者的作风分为\_\_\_\_\_\_\_\_\_等类型。 |
| 【选项】专制 |
| 【选项】民主 |
| 【选项】放任 |
| 形考任务四 |
| 一、判断题 |
| 1.行政组织决策的目的是为了实现社会的共同利益。 |
| 【选项】 对 |
| 2.行政组织决策是以行政权力为后盾。 |
| 【选项】 对 |
| 3.风险型决策的决策后果无法预测。 |
| 【选项】 错 |
| 4.确定目标是行政组织进行决策的起点。 |
| 【选项】 错 |
| 5.中枢系统是行政组织决策的中心。 |
| 【选项】 对 |
| 6.美国政治学家伊斯顿被认为是决策理论研究的开创者。 |
| 【选项】 错 |
| 7.在决策理论研究领域，杜鲁门提出了团体决策模型。 |
| 【选项】 对 |
| 8.现代观点认为，冲突既具有建设性又具有破坏性。 |
| 【选项】 对 |
| 9.组织中最佳的冲突状态是没有冲突。 |
| 【选项】 错 |
| 10.解决冲突的基本策略中具有“治本”性的是正视策略。 |
| 【选项】 对 |
| 11.合作意向都很高，宁可牺牲自身利益而使对方达到目的的冲突处理模式为协作型。 |
| 【选项】 错 |
| 12.通过组织明文规定的原则、渠道进行的信息传递和交流，是一种正式沟通。 |
| 【选项】 对 |
| 13.信息的发讯者和受讯者以协商、会谈、讨论的方式进行信息的交流与意见反馈，直到双方共同了解为止，这种沟通形式为双向沟通。 |
| 【选项】 对 |
| 14.组织系统中处于相同层次的人、群体、职能部门之间进行的信息传递和交流为平行沟通 |
| 【选项】 对 |
| 15.在组织管理中，书面沟通方式要优于口头沟通。 |
| 【选项】 错 |
| 16.作报告、发指示、下命令等属于单向沟通。 |
| 【选项】 对 |
| 17.20世纪90年代初陈国权开始研究组织学习和学习型组织，并提出了组织学习系统理论（OLST）。 |
| 【选项】 对 |
| 18.行政组织学习是一种全员学习。 |
| 【选项】 错 |
| 19.知识的主要构成要素包括经验、事实、判断以及经验法则。 |
| 【选项】 对 |
| 20.行政组织学习不是组织内部成员个人学习的简单相加，而是一个社会过程。 |
| 【选项】 对 |
| 二、多项选择题 |
| 21.根据决策所具有的条件的可靠程度的不同，决策可分为\_\_\_\_。 |
| 【选项】确定型决策 |
| 【选项】风险型决策 |
| 【选项】不确定型决策 |
| 22.正确的决策目标应该具备的条件是\_\_\_。 |
| 【选项】定量化 |
| 【选项】有一定的时间限制 |
| 【选项】要明确责任 |
| 23.西蒙的决策过程包括\_\_\_。 |
| 【选项】情报活动阶段 |
| 【选项】设计活动阶段 |
| 【选项】抉择活动阶段 |
| 【选项】审查活动阶段 |
| 24.冲突的特性有\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】客观性 |
| 【选项】主观性 |
| 【选项】程度性 |
| 25.符合现代冲突观点的是\_\_\_\_。 |
| 【选项】冲突本身没有好坏之分 |
| 【选项】有些冲突对组织具有破坏性 |
| 【选项】有些冲突对组织具有建设性 |
| 26.根据冲突发生的方向，可将冲突分为\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】横向冲突 |
| 【选项】纵向冲突 |
| 【选项】直线/职能冲突 |
| 27.回避策略中，解决冲突的方法包括\_\_\_\_\_\_. |
| 【选项】忽视 |
| 【选项】分离 |
| 【选项】限制 |
| 28.减少冲突的策略主要有\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】谈判 |
| 【选项】设置超级目标 |
| 【选项】第三方介入 |
| 【选项】结构调整 |
| 29.从组织沟通的一般模式和组成要素来看，组织沟通具有以下几个特点：\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】动态性 |
| 【选项】互动性 |
| 【选项】不可逆性 |
| 【选项】环境制约性 |
| 30.以组织结构及其运行程序为依据和标准，组织信息沟通的形式和类型可划分为以下几种：\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】下行沟通 |
| 【选项】上行沟通 |
| 【选项】平行沟通 |
| 31.根据沟通是否需要第三者中介传递，我们可将沟通划分为以下两种类型：\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】直接沟通 |
| 【选项】间接沟通 |
| 32.信息传递的过程中，会形成和出现不同的沟通结构形式，这便是沟通的网络，一般来讲，组织沟通网络可分为两大类：\_\_\_。 |
| 【选项】正式沟通网络 |
| 【选项】非正式沟通网络 |
| 33.戴维斯在《管理沟通与小道消息》一文中指出，口头传播方式的非正式信息交流渠道或形式主要有\_\_\_。 |
| 【选项】单线式 |
| 【选项】流言式 |
| 【选项】偶然式 |
| 【选项】集约式 |
| 34.在组织沟通中，由信息传递的媒介形式引起的障碍主要有\_\_\_\_。 |
| 【选项】语言障碍 |
| 【选项】沟通方式不当引起的障碍 |
| 35.组织沟通中存在的客观性障碍主要有\_\_\_\_。 |
| 【选项】信息过量引起的障碍 |
| 【选项】组织机构引起的障碍 |
| 【选项】空间距离所引起的障碍 |
| 36.组织学习的内容包括三个方面的改变，分别是\_\_\_。 |
| 【选项】行为的改变 |
| 【选项】组织体系的改变 |
| 【选项】组织成员认知的改变 |
| 37.行政组织学习的类型可分为\_\_\_。 |
| 【选项】双环学习 |
| 【选项】单环学习 |
| 【选项】三环学习 |
| 38.行政组织学习的途径包括\_\_\_。 |
| 【选项】组织培训 |
| 【选项】试验 |
| 【选项】外部咨询 |
| 【选项】系统解决问题与经验学习 |
| 39.行政组织学习途径之一的试验，可分为\_\_\_。 |
| 【选项】持续性试验 |
| 【选项】示范性试验 |
| 40.行政组织学习过程中领导人应该作为\_\_\_\_。 |
| 【选项】设计师 |
| 【选项】公仆 |
| 【选项】教师 |
| 形考任务五 |
| 一、判断题 |
| 1.根据行政组织文化产生的时间，行政组织文化可以分为传统行政组织文化和当代行政组织文化。 |
| 【选项】 对 |
| 2.行政组织文化具有多种功能，它能把组织成员个人目标与组织目标有机结合起来，引导组织成员的行为，我们把这种功能称为控制功能。 |
| 【选项】 错 |
| 3.行政组织文化相比于正式的组织规章制度的控制作用，它具有软约束性的特性。 |
| 【选项】 对 |
| 4.行政组织文化是一种群体文化，是一种无形的管理方式。 |
| 【选项】 对 |
| 5.行政组织绩效就是指的行政组织活动的成果。 |
| 【选项】 错 |
| 6.经济性指标一般指行政组织投入到管理中的资源，其关心的是行政组织的投入。 |
| 【选项】 对 |
| 7.效果通常是指公共服务符合政策目标的程度，其关心的是手段。 |
| 【选项】 错 |
| 8.效率就是指投入与产出之间的比例，力求以最少的投入获得最大的产出，其关心的是手段问题。 |
| 【选项】 对 |
| 9.组织变革不是一个持续循环与发展的过程，因为要考虑到组织的稳定。 |
| 【选项】 错 |
| 10.组织发展起源于20世纪50年代初的调查反馈方法和实验室培训运动。它的先驱是法国心理学家烈文。 |
| 【选项】 对 |
| 11.1957年麦格雷戈应邀到联合碳化公司与公司人事部门联合成立顾问小组，把实验室训练的技术系统地在公司使用。这个小组后被称之为“T训练小组”。 |
| 【选项】 错 |
| 377人 98.7% |
| 12.作为一套极有系统的组织发展方案，格道式发展模式的目的在于使组织达到一种最佳状态。此模式创立者为布莱克和默顿。 |
| 【选项】 对 |
| 13.系统变革模式认为，组织是一个系统，是由技术、结构、人员和任务四个因素构成，任何一个因素的变化都会牵动和引起系统的变化。系统变革模式的创始人为利维特。 |
| 【选项】 对 |
| 14.美国心理学家埃德加·薛恩在其《组织心理学》一书中提出了系统变革模式。 |
| 【选项】 错 |
| 15.罗宾·斯特克兹认为，组织变革的方式取决于组织成员的技术能力和人际关系能力的组合，提出了渐进式变革模式。 |
| 【选项】 错 |
| 16.管理学大师德鲁克在《后资本主义社会》一书中指出：“世界上没有贫穷的国家，只有无知的国家”。 |
| 【选项】 对 |
| 17.知识经济与传统经济相比，知识成为组织根本的生产要素。 |
| 【选项】 对 |
| 18.组织理论家卡斯特和罗森茨韦克认为，未来的组织将更趋向于动态和灵活。 |
| 【选项】 对 |
| 19.战略管理的核心是问题管理。 |
| 【选项】 对 |
| 20.随着信息技术的发展，将信息科技运用于行政组织的管理，建立“节约型政府”已经成为各国的一个普遍趋势。 |
| 【选项】 错 |
| 二、多项选择题 |
| 21.根据其在行政组织中所占有的地位，行政组织文化可以分为\_\_\_。 |
| 【选项】主文化 |
| 【选项】亚文化 |
| 22.我国行政组织文化正在向\_\_\_\_\_\_\_方向迈进。 |
| 【选项】法治型文化 |
| 【选项】开放型文化 |
| 【选项】参与型文化 |
| 【选项】服务型文化 |
| 23.行政组织绩效的外延，除了内部的管理绩效，主要还包括：\_\_\_\_。 |
| 【选项】政治绩效 |
| 【选项】社会绩效 |
| 【选项】经济绩效 |
| 24.一个有效的绩效管理系统必须具备以下构成要件：\_\_\_。 |
| 【选项】计划绩效 |
| 【选项】监控绩效 |
| 【选项】评价绩效 |
| 【选项】反馈绩效 |
| 25.绩效指标包括的要素有\_\_\_\_。 |
| 【选项】考评要素 |
| 【选项】考评标志 |
| 【选项】考评标度 |
| 26.在选择绩效评估指标时应遵循的原则是：\_\_。 |
| 【选项】目标一致性 |
| 【选项】可测性 |
| 【选项】独立性 |
| 【选项】差异性 |
| 27.组织变革并非凭空产生，它是有原因的。组织变革的动因是多种多样的，我们可以把组织变革的动因分为两大类：\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】外部环境因素 |
| 【选项】内部环境因素 |
| 28.对组织管理和变革发生影响的外部环境包括：\_\_\_。 |
| 【选项】一般环境因素 |
| 【选项】特殊工作环境 |
| 29.美国斯坦福大学管理心理学教授利维特认为，组织是一个系统，是由相互影响、相互作用的因素构成的动态系统，这些因素有：\_\_\_\_。 |
| 【选项】技术 |
| 【选项】结构 |
| 【选项】人员 |
| 【选项】任务 |
| 30.哈佛大学教授格雷纳1967年在《组织变革模式》一书中，提出了一种按权力来划分的组织变革模式。他认为，一般组织的权力分配情况可分成三种：\_\_\_。 |
| 【选项】独权 |
| 【选项】分权 |
| 【选项】授权 |
| 31.罗宾·斯特克兹于1972年提出情境变革模式。他认为，组织变革的方式取决于组织成员的技术能力和人际关系能力的组合。根据这种不同组合，他提出了以下几种不同的变革型态：\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】自然性变革 |
| 【选项】指导性变革 |
| 【选项】合作性变革 |
| 【选项】计划性变革 |
| 32.组织变革要取得预期的成效，必须遵循科学的、合理的变革步骤或程序。美国学者凯利认为，组织变革需经过以下步骤或程序：\_\_\_\_。 |
| 【选项】诊断 |
| 【选项】执行 |
| 【选项】评估 |
| 33.心理学家勒温(K.Lewin)从人的心理机制的变革角度，认为人的心理和行为的变革大致要经历以下几个阶段：\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】“解冻” |
| 【选项】“改变” |
| 【选项】“再冻结” |
| 34.根据现代心理学和行为科学的研究，组织变革阻力产生的原因为：\_\_\_\_。 |
| 【选项】心理上的抵制 |
| 【选项】经济原因引起的抵制 |
| 【选项】组织本身的阻力 |
| 【选项】社会的原因 |
| 35.以资料为基础的组织发展技术包括：\_\_\_\_。 |
| 【选项】调查反馈法 |
| 【选项】职位期望技术 |
| 36.组织中的工作和绩效，都要通过人的行为来完成。以行为为中心的组织发展技术主要有以下几种：\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】职工事业发展计划辅导 |
| 【选项】敏感性训练 |
| 【选项】团队建设 |
| 【选项】过程咨询 |
| 37.工作再设计就是通过对工作进行重新调整和再设计，使工作更有趣并富有挑战性，以此增强员工的工作满意度，激发员工的工作热情，提高组织工作的效率。工作再设计的途径和方案为：\_\_\_。 |
| 【选项】工作轮换 |
| 【选项】工作扩大化 |
| 【选项】工作丰富化 |
| 38.由于团队建设的内容和要求不同，故可以通过不同的方式来实现。比较常用的团队建设的方式或模式有：\_\_\_。 |
| 【选项】目标建立模式 |
| 【选项】问题分析模式 |
| 【选项】角色分析模式 |
| 【选项】人际模式 |
| 39.组织诊断是组织变革的重要步骤和必要环节。组织诊断一般着眼于以下几个层面的问题：\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】组织结构 |
| 【选项】组织程序 |
| 【选项】信息与控制 |
| 【选项】组织行为 |
| 40.知识管理的主要活动包括：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 |
| 【选项】知识的有效流通 |
| 【选项】知识的转换 |
| 【选项】知识的创新 |
| 【选项】知识的整合 |