国开电大《西方行政学说》形考任务

形考任务三是题目随机抽取，可使用搜索功能

形考任务一

讨论主题：如何实现政治与行政的协调？

政治与行政的协调是现代国家治理中一个极其重要的问题。政治活动涉及国家意志的形成和政策的制定，而行政活动则侧重于政策的执行和管理。两者相辅相成，但又存在不同的目标和运行机制。实现政治与行政的协调，需要从制度设计、人员管理、目标设定、沟通机制等多个方面入手，以确保国家治理的高效性和科学性。以下是实现政治与行政协调的几个关键策略：

一、明确政治与行政的职能分工

政治职能的定位

政治活动的核心是制定国家的总体目标、方针和政策。政治机构（如立法机关、执政党等）应专注于战略规划和决策制定。例如，在制定国家的经济发展战略时，政治机构需要根据国家的长远利益和社会需求，确定是采取外向型经济还是内需驱动型经济等宏观政策方向。

政治机构还应负责监督行政机构的执行情况，确保行政活动符合国家意志和政策目标。这种监督可以通过立法审查、质询等方式实现，确保行政权力的合法性和有效性。

行政职能的定位

行政机构的主要职责是执行政治机构制定的政策。行政活动需要具备高效性、专业性和灵活性。例如，在实施一项新的环保政策时，行政机构需要根据政策要求，制定具体的实施细则，调配资源，组织人员进行执行。

行政机构还应具备一定的自主性，以便在执行过程中根据实际情况调整执行策略。但这种自主性必须在政治机构设定的框架内进行，不能偏离政策目标。

二、建立有效的沟通机制

信息共享平台

政治与行政之间需要建立一个高效的信息共享平台。这个平台可以是一个专门的政务信息系统，用于传递政策文件、执行进度报告、反馈意见等信息。例如，通过电子政务系统，政治机构可以及时将新政策的文件发送给行政机构，行政机构也可以将执行过程中的问题和建议及时反馈给政治机构。

这种信息共享平台还可以实现数据共享，使政治决策能够基于准确的行政执行数据。例如，通过共享的经济数据平台，政治机构可以了解经济政策在不同地区的实施效果，从而调整政策方向。

定期沟通会议

定期召开政治与行政的沟通会议是实现协调的重要方式。这些会议可以是高层会议，也可以是部门间的协调会议。例如，政府定期召开的国务院常务会议就是一个重要的协调机制，通过这种会议，各部门可以汇报工作进展，讨论政策执行中的问题，共同商讨解决方案。

在沟通会议中，双方可以就政策的目标、执行策略、资源分配等问题进行深入讨论，确保政策在执行过程中能够得到有效的支持和调整。

三、培养跨领域的人才

政治人才的行政经验

政治机构的人员需要具备一定的行政管理经验。例如，许多国家的议员或政治家在进入政治领域之前，都曾在行政机构或基层工作过。这种经验可以帮助他们在制定政策时更加贴近实际，了解行政执行的难点和问题。

政治机构可以安排人员到行政机构进行短期挂职锻炼，或者邀请行政机构的专家进行培训和讲座。例如，一些国家的立法机关会定期邀请行政官员讲解行政管理的最新动态和实践经验。

行政人才的政治意识

行政机构的人员也需要具备一定的政治意识。行政人员需要理解政策背后的政治目标和社会价值，而不仅仅是机械地执行任务。例如，行政人员在执行社会福利政策时，需要理解这一政策是为了实现社会公平和稳定，从而在执行过程中更加注重政策的社会效果。

行政机构可以通过培训和教育，提高行政人员的政治素养。例如，通过举办政策解读培训、政治形势分析讲座等活动，增强行政人员对政策的理解和执行能力。

四、完善监督与反馈机制

监督机制

政治机构对行政机构的监督是确保行政活动符合政策目标的重要手段。这种监督可以通过立法审查、审计等方式进行。例如，立法机关可以通过审查行政机构的预算执行情况，监督其是否合理使用财政资金。

同时，行政机构内部也需要建立自我监督机制，如内部审计、绩效评估等。通过这些机制，行政机构可以及时发现和纠正执行过程中的问题，提高行政效率。

反馈机制

政治与行政之间需要建立一个有效的反馈机制。行政机构在执行政策过程中遇到的问题和建议，应及时反馈给政治机构，以便政治机构对政策进行调整和完善。例如，行政机构在实施一项新的教育政策时，如果发现政策在某些地区难以执行，应及时将情况反馈给政治机构，以便调整政策内容。

反馈机制还可以通过社会公众的参与来完善。例如，通过民意调查、公众听证会等方式，收集社会公众对政策执行的意见和建议，使政策更加符合社会需求。

五、建立共同的目标与价值观

目标一致性

政治与行政需要围绕国家的总体目标展开工作。这个总体目标可以是国家的经济发展、社会稳定、人民幸福等。例如，在国家制定的五年发展规划中，政治机构和行政机构都应围绕这些目标制定具体的政策和执行计划。

通过共同的目标，可以避免政治与行政之间的冲突和矛盾。例如，在应对突发公共卫生事件时，政治机构和行政机构都应以保障人民生命安全和身体健康为目标，协同作战。

价值观的统一

政治与行政人员需要树立共同的价值观，如公平、正义、效率等。这种价值观可以指导他们在工作中做出正确的决策和行为。例如，行政人员在执行政策时，应以公平公正为原则，确保政策对所有社会群体的公平性。

通过价值观的统一，可以增强政治与行政之间的信任和合作。例如，在反腐败工作中，政治机构和行政机构都需要以廉洁奉公为价值观，共同打击腐败行为。

总之，实现政治与行政的协调是一个复杂的系统工程，需要从制度、人员、沟通、监督等多个方面入手。通过明确职能分工、建立有效的沟通机制、培养跨领域的人才、完善监督与反馈机制以及建立共同的目标与价值观，可以实现政治与行政的良性互动，从而提高国家治理的效率和科学性。

形考任务二

浅谈Y理论在日常企业管理中的适用

Y理论是现代管理科学中以人定向的行为学派关于人性的种假设。由美国社会心理学家、管理学家D.麦格需戈在《企业中的人性面》一文中首先提出。麦格雷戈的人事管理理论主要体现在他基于X理论合理内核的扬弃而提出的Y理论中。在麦格戈看来一正是由于上述理由以及其他许多原因一我们需要另一种建立在对人的我和人的行为动机具有更为恰当的认识基础上的人事管理新理论

Y理论的主要观点是:人本性不是厌恶工作一如果给于适当机会一人们喜欢工作。并渴望发挥其才能一多数人愿意对工作负责。寻求发挥能力的机会一能力的限制和惩罚不是使人去为组织目标面努力的唯一办法。激励在需要的各个

层次上都起作用一想象力和创造力是人类广泛具有的。因此人是“自动人。激励的办法是:扩大工作范围一尽可能把职工工作安排得富有意义一并具挑战性:工作之后引起自豪一满足其自尊和自我实现的需要;使职工达到自己激励。只要启发内因一实行自我控制和自我指导一在条件适合的情况下就能实现组织目标与个人需要统起来的最理想状态

Y理论跟中国古代认为"人之初一性本善”的观点很是相似一认为人都是有良心和自觉性的一只要条件合适一员工般会卖力地工作。要求员工很好地工作一不能仅靠苛刻的管理制度和惩罚措施。如果企业能够采取正确的激励措施员工不仅能够在工作中约束自己一自觉地完成所分配的工作任务一而且还会发挥自己的潜能。持有这种信念的管理者往往采用松散诱导的管理方式一通过与员工-起制订目标的方式一促使员工参与管理一从而达到完成工作任务的目的。Y理论在近几十年中越来越受到管理者的重视和应用。日本推行的美国学者戴明的全面质量管理方法就是建立在Y理论的基础之上的。从表面上看-Y理论和X理论是相互对立的一但实际上它们是同-个问题的两个侧面一而不是互不兼容的必选其的对立关系一一位地强调一个方面显然是片面的根据Y理论的观点一我们在日常企业管理中一可采取以下相应的管理措施:

1、管理职能的重点。在V理论的假设下一管理者的重要任务是创造一个使人得以发挥才能的工作环境一发挥出职工的潜力一并使职工在为实现组织的目标贡献力量时一也能达到自己的目标。此时的管理者已不是指挥者、调节者或监督者一而是起辅助者的作用一从而给职工以支持和帮助。

2、激励方式。根据Y理论一对人的激励主要是给予来自工作本身的内在激励一让他担当具有挑战性的工作一担负更多的责任一促使其工作做出成绩一满足其自我实现的需要。

3、在管理制度上给予工人更多的自主权一实行自我控制一让工人参与管理和决策一并共同分享权力。

形考任务三

一、单项选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分。下列每小题给出的选项中，只有一个选项是符合题目要求的，多选、错选或不选均不得分。）

(1）行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科，是在（ ）。

C.19世纪末20世纪初

(2）行政学的直接理论基础是（ ）。

A.政治学

(3）作为一门独立的学科，行政学首先在（ ）产生，然后迅速扩及西方各国。

A.美国

(4）行政管理是英文（　）一词的汉译，传统上亦称公共行政或公共行政管理。

B.public administration

(5）下列哪项运动的兴起促进了西方行政学的形成和兴盛？（　）

A.科学管理运动

(2）威尔逊是（ ）国历史上杰出的政治家和教育家，更是著名的行政学家和政治学家。

D.德

(3）威尔逊担任的职务不包括（ ）

D.耶鲁大学校长

(4）从思想渊源来看，威尔逊的行政学说主要受到了来自（ ）行政研究思想的影响。

D.欧洲大陆

(5）在施坦因看来，国家作为在一定社会秩序条件下的人格主体，具有心理学意义上的意志和活动的两相对立，具体表现为（ ）的关系。

A.宪政与行政

(6）斯坦因对行政管理的研究是建立在一种理论体系之上的系统研究，但他更多地强调要从（ ）方面进行研究。

A.行政法

(7）在威尔逊所处的时代，少数工业资本巨头把自由、民主的旗帜抓在手中，鼓吹自由放任，鼓吹限制政府权力，强调首创精神、责任在社会发展中的作用，反对扩大选举权，反对有组织地干预自由竞争，从而在政治意识形态领域行了一股所谓（ ）思潮。

A.新个人主义

(8）在威尔逊生活的时期，政党分赃制被功绩制所取代，（ ）力量日益被民主运动视为一种有效工具而得到重视。

D.行政

(9）作为西方行政学的鼻祖，威尔逊的行政学说主要包含在（ ）一文中。

C.《行政学研究》

(10）在威尔逊看来，“与制定一部宪法相比较，贯彻一部宪法变得愈来愈困难了”，政府的行政管理工作迫切需要有（ ）予以指导。

B.科学的理论

(11）威尔逊对行政学的最大的贡献就在于提出了（ ）。

B.政治—行政二分法

(12）在威尔逊看来，行政学研究的历史渊源主要来自于（ ）。

B.欧洲

(13）威尔逊认为，一切政府都具有很强的（ ）方面的相似性。

B.结构

(14）在威尔逊看来，美国的文官不应该具备下列哪种素质？（ ）

B.专断独行，以保证工作效率

(15）总的来讲，威尔逊的行政思想反映了美国广大（ ）的利益要求。

B.中小资产阶级

(1）古德诺认为，（ ）是国家意志的执行。

C.行政

(2）古德诺认为，政治与行政的协调的基础是政治必须对行政取得某种形式的（ ）。

C.控制

(3）（ ）是政治与行政实现协调的必要途径。

B.行政的适度集权化

(4）古德诺发现，美国政府体制得以顺利运行所必不可少的“适度控制”和“必要行政集权”全来自于一种法定体制外的调节功能，即（ ）。

B.政党

(5）在古德诺看来，更经常地借助于（ ）的方法，将会给减少政党目前必须从事的工作带来有利的影响，从而使政党对人民更加负责。

B.公民投票

(6）古德诺的行政学研究和威尔逊的研究有着相当一致的地方，他也是站在（ ）利益一边，主张公共行政权力的集中。

C.中小资产阶级

(1）韦伯认为效率较好的组织类型是（ ）。

B.与合理合法权威相适应的组织

(2）“神秘化组织”行使权威的方式是基于（ ），它以对个人的崇拜、迷信为基础。

B.领导者个人的人格

(3）在官僚制组织中，人员任用的根据不应是（ ）。

D.性别

(4）在“合理化—合法化组织”中，行使权威的基础是（　）。

C.组织内部的规则

(5）在官僚制中，一切重要决定和命令都应当形成正式文件下达，并且要记录在案，用毕归档，为此，官僚制组织要设立一个妥善保管一切记录和文件的“档案馆”，这属于官僚制的哪一特征？（　）

D.形式正规的决策文书

(1）以下被称为“科学管理之父”的是（　）。

A.泰勒

(2）泰勒最著名的代表作是（　）。

A.《科学管理原理》

(3）科学管理的中心问题是（　）。

A.提高劳动生产率

(4）泰勒认为，对那些体力或智力上不适合于干分给工作的“非第一流的工人”，应该采取什么措施使之适应工作需要（　）。

A.加以培训

(5）泰勒认为，培训工人成为“第一流的工人”，是（　）的职责。

A.管理者

(6）在实行刺激性工资报酬制度时，泰勒主张通过（　）的研究和分析，制定出一个定额或标准。

A.工时

(7）高级管理人员把一般的日常事务授权给下级管理人员去处理，而自己只保留对例外事项（即重要事项）的决策和监督权的做法体现了哪种管理原则（　）。

A.例外原则

(1）在法约尔看来，（ ）不仅是管理的首要因素，具有普遍适用性，而且是一切组织活动的基础。

C.计划

(2）法约尔认为，管理人员的（ ）是协调工作的最好方法之一。

B.每周例会

(3）法约尔指出（ ）是培养管理能力的首要条件。

D.管理教育

(4）法约尔的主要功绩在于（ ）。

B.开创了组织研究领域

(1）（）被誉为行政科学的奠基人。

D.怀特

(2）立法机关有权对政府及其部门就重要行政事务提出质问，政府领导或部委首长必须到立法机关就有关问题作出解答或解释，这种做法属于怀特所指出的立法监督方法中的哪一种？（ ）

D.诘问监督

(3）在怀特看来，对政府行政进行的司法监督不包括（ ）。

D.对国会议员投票行为的监督

(4）在怀特看来，随着美国政府职能的扩大，政府的支出日益增加，使公民的赋税相应增长，公民要求政府节约，反对政府高赋税，这属于（ ）对公共行政的影响。

A.经济环境

(5）怀特认为，为了保证监督的有效性，保证权力运行机制的正常运转，上级部门及其行政领导必须有一定的监控幅度，其有效监督不能超出的行政单位的数目为（ ）。

D.7个

(6）怀特指出，在行政协调过程中，（ ）的裁定就是最后的决定。

A.行政首长

(7）怀特认为，良好官纪的主要标志不包括（ ）。

D.行政领导对其下属有错则发怒，有了成就却视而不见

(8）怀特认为，行政机关享有（ ）是立法机关所寻求的真正目标。

D.委托立法权

(1）古利克与厄威克合编的著作是（ ）。

A.《行政科学论文集》

(2）人们认为，如果说在美国只有一个人是行政管理的化身，那么这个人就是（ ）。

C.古利克

(3）古利克认为（ ）是政府行动的主要原因。

D.市场失败

(4）在古利克看来，（ ）的角色就是通过监控和调节专家、官僚和利益集团之间的关系来保持整个系统的平衡。

D.政治家

(5）在古利克看来，在一个民主政体中，（ ）必须是自身利益的最终裁判。

D.老百姓

(6）古利克总结的POSDCORB职能中不包括（ ）。

C.控制

(7）既是古利克许多思想信条的来源，又是实践其思想信条的工具的部门是（ ）。

B.美国国家公共行政研究所

(8）与威尔逊一样，古利克认为建立行政科学的目的在于更大地提高公共部门的（ ）。

B.工作效率

(1）以下被称为“系统组织理论创始人”的是（ ）。

D.2人

(2）自学成才却获得了布朗大学、普林斯顿大学和宾夕法尼亚大学等七所著名大学的荣誉博士学位的管理学家是（ ）。

D.巴纳德

(3）被誉为“现代管理理论之父”，并成为西方管理思想史上社会系统学派创始人的是（ ）。

C.巴纳德

(4）在巴纳德看来，组织的实质是（ ）。

A.人的行为

(5）组织成员对组织共同目标的（ ）理解是指组织成员脱离了个人的立场而站在组织整体利益的立场上客观地理解组织的共同目标。

A.协作性

(6）下列不属于巴纳德所说的“诱因”的因素的是（ ）。

A.成员为实现组织目标所做的工作

(7）巴纳德认为，组织理论是要研究（ ）活动。

B.决策

(8）对于环境要素，巴纳德吸收了美国学者（ ）的公共经济思想，提出了战略要素理论。

B.康芒斯

(9）巴纳德概括的管理人员的职能不包括（ ）。

B.独立地、创造性地发现问题和解决问题

(10）被誉为“现代管理理论之父”，并成为西方管理思想史上社会系统学派创始人的是（ ）。

C.巴纳德

(1）西蒙在行政行为研究上是以（ ）为基本概念提出一组概念工具的。

B.决策

(2）西蒙是以（ ）的区别作为其方法论的出发点的。

A.事实与价值

(3）在行政学研究中，由西蒙提出的最受重视并最常被引用，已经成为行政学研究中最重要的新概念工具的是（ ）。

A.决策

(4）西蒙认为，组织最重要的性质就在于它是许多人在其中处理信息、传递信息和制定决策的系统，因此组织设计的一个基本出发点是，必须采用（ ）的观点来看待组织，从而提出组织设计的基本要求。

A.信息处理

(5）下列不属于西蒙所认为的集权的好处的是（ ）。

D.有利于造成“下情不上达”，致使决策脱离实际

(6）西蒙的研究方法以及他对决策过程的研究，其主要目的就是试图建立（ ）行政学，这方面的努力最具体的学术成就就是《行政行为》一书的问世。

B.科学化的

(7）西蒙为后来研究行政现象的学者们提供了一个非常重要的研究途径，即（ ）。

A.决策研究方法

(8）西蒙早年受教于美国芝加哥大学，深受（ ）学派的影响。

C.行为主义

(1）林德布罗姆所著的（ ）被视为20世纪最后25年内最有影响并荣获美国政治学会的最高荣誉奖——威尔逊政治学奖。

D.《政治与市场》

(2）当今世界许多国家实行的行政决策基本模式的是（　）。

D.渐进决策模式

(3）林德布洛姆的论著不包括（　）。

C.《公共行政》

(4）理性决策模式是从（　）的角度来探讨政治和行政决策的。

A.规范

(5）在林德布洛姆的渐进决策理论出现之前，最有影响的政治和行政决策理论是（　）。

A.理性决策模式

(6）林德布洛姆的渐进决策的思想最早形成于其早期著作（　）中。

B.《决策过程》

(7）下列不属于林德布洛姆渐进决策需要遵循的原则的是（ ）。

A.积小变为大变原则

(8）林德布洛姆对渐进决策理论层次的划分，不包括在内的是（　）。

C.连续的渐进分析

(9）林德布洛姆的渐进决策模式在方法上具有明显的（　）。

A.保守性

(1）1993年，美国行政学会因该学者在公共预算方面所取得的巨大学术成就而专门设立了（ ）奖。

B.维尔达夫斯基

(2）维尔达夫斯基最著名的代表作是（ ）。

A.《预算过程的政治》

(3）预算过程中的策略行为在各种国家的预算过程中都会出现，是（ ）著作中提出的。

B.《贫穷国家的计划与预算》

(4）在《编制预算：预算过程的比较理论》一书中，他积极主张（ ）。

C.推进程序改革

(5）维尔达夫斯基认为，从最完整的意义上来说，（ ）处在政治过程的中心。

C.预算

(6）论著（ ）奠定了维尔达夫斯基在西方行政学尤其是公共预算研究领域的崇高学术地位。

D.《预算过程的政治》

(7）维尔达夫斯基认为（ ）。

A.权力政治和预算文化的本质就是一种妥协的艺术

(1）麦格雷戈在下列哪部著作中，大胆地批评了他称之为“x理论”的人事管理传统理论？（ ）

A.《企业的人性方面》

(2）为了满足员工的归属感需要，某公司经常为新员工组织一些聚会或者社会活动，按照马斯洛的需要层次理论，这属于满足员工的（ ）的需要。

B.感情和归属

(3）麦格雷戈人事管理理论的思想基础是（ ）。

D.需要层次说

(4）提出需要层次说的是（ ）。

C.马斯洛

(5）以马斯洛理论为基础，麦格雷戈首先探索的是（ ）。

A.人的需要

(6）麦格雷戈对传统X理论进行反思与批判的理论依据是（ ）。

D.需要层次说

(7）麦格雷戈提出的建立在对人的特征和人的行为动机具有更为恰当的认识基础上的人事管理新理论是（ ）。

B.Y理论

(8）麦格雷戈提出鼓励职工对自己的工作成绩作出评价的实例是（ ）。

B.底特律爱迪生公司

(9）Y理论为管理人员提供了一种对于人的（）的看法，这种看法对于争取企业组织成员的协作和热情支持是不可或缺的。

A.乐观主义

(1）沃尔多认为，（ ）是关于正式组织唯一最重要的陈述。

A.韦伯的官僚制概念

(2）在沃尔多所处的年代，当代行政学的最后一个重要发展成果是（ ）。

C.新公共行政学

(3）在沃尔多看来，强调组织的生存和发展的组织理论是（ ）。

C.现代组织理论

(4）新公共行政学的基本主题不包括（ ）。

D.集权

(5）沃尔多对历史高度重视，在他看来，作为行政的政府与（ ）总是密切相连的。

D.文明

(1）里格斯的行政生态学理论起源于他的（ ）研究。

A.比较行政学

(2）下列可以用来刻画和描述里格斯所谓的介于传统农业社会和现代工业社会之间的过渡社会公共行政的分析模式的是（ ）。

B.棱柱型行政模式

(3）里格斯认为，人类历史上存在的基本社会形态不包括（ ）。

A.原始社会

(4）里格斯所说的社会要素不包括（ ）。

B.经济环境

(5）里格斯将根植于美国人心中的主权在民、人生而平等、天赋人权神圣不可侵犯等观念叫做（ ）。

C.政治神话

(6）里格斯在《行政生态学》中以（ ）作为融合型行政模式的典型代表。

A.泰国

(7）里格斯在《行政生态学》中以（ ）作为衍射型行政模式的典型代表。

C.美国

(8）里格斯认为（ ）是影响一国公共行政的第一位要素。

D.经济要素

(9）下列属于传统农业社会的经济结构的是（ ）。

A.“互惠—重配”结构

(10）下列属于现代工业社会的经济结构的是（ ）。

C.“市场—企业”结构

(11）里格斯认为，（ ）是指一个社会在同一时间里同时存在着不同的制度、行为和观点。

B.异质性

(12）在里格斯看来，（ ）是指政府所制定的法令和政策不能付诸实施，形同虚设、徒有虚名。

D.形式主义

(13）里格斯认为，过渡社会公共行政的形式主义的首要表现便是（ ）的形式主义。

C.宪法

(14）巴纳德概括的管理人员的职能不包括（ ）。

B.独立地、创造性地发现问题和解决问题

(1）新公共行政学派的主要代表人物是（ ）。

A.弗雷德里克森

(2）1968年弗雷德里克森等一批年轻行政学者，在（ ）召开会议，采用新的研究方法探讨行政学的发展趋势，进而形成了关于新公共行政学与传统公共行政学的研讨。

B.锡拉丘兹大学

(3）新公共行政学的效率观指的是（ ）。

D.社会性效率

(4）新公共行政学者直接从美国当代政治哲学家（ ）的“作为公平的正义”思想体系中获取坚实的理论依据。

C.罗尔斯

(5）新公共行政学派主张跳出研究行政程序的狭窄圈子，趋向于相关问题的行政学研究，因此，他们将当今与未来公共行政发展的焦点主要定位于（ ）。

B.如何发展公共政策

(6）新公共行政学认为，行政组织中存在的（ ）是指行政组织与其他相关组织及目标群体之间建立共生关系的过程。

B.边际交换过程

(7）基于对行政组织运作过程动态、开放的认识，新公共行政学派认为，当代行政发展的动力来源于对（ ）进行变革的需要。

C.行政组织

(1）最早提出目标管理这一概念的是（ ）。

D.德鲁克

(2）德鲁克认为，目标管理取得成功的前提条件不包括（ ）。

D.以X理论的观点来看待组织成员

(3）德鲁克基于目标管理理论提出的在政府机构中广泛运用的理论是（ ）。

B.公共服务机构管理理论

(4）从本质上来说，目标管理可以说是一种（ ）的管理方法。

B.参与式

(5）目标管理理论的最大优点在于（ ）。

D.能够提供有效的内心激励

(1）奎德将准备实施备选方案这一过程使用的方法叫“（ ）”。

A.执行分析

(2）“（ ）”是这样一种尝试，即试图阐明目标、解释有关问题和限定问题范围。

D.总体概述

(3）（ ）处理的是“高层次”问题，即目标选择问题，因为目标选择往往与高层决策相联系。

B.系统分析

(4）在奎德看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现在政治可行性与（　）两个方面。

B.谁是真正的委托人

(5）奎德在其代表作（　）中系统阐述了其政策分析理论。

C.《公共决策分析》

(6）（　 ）是可望用来实现目标的可供选择的办法或手段。

D.备选方案

(7）奎德认为执行分析主要考虑的是政策实施过程中可能发生的各种因素，其中最重要的因素是（ ）。

D.人

(8）下面哪个观点不是奎德提出的（　）。

D.导致政府机构工作低效率的之一是缺乏竞争机制

(1）所谓公共选择是指（ ）的集体选择。

B.非市场

(2）以布坎南的“政府失败说”为主要代表的理论是（ ）。

D.公共选择理论

(3）公共选择理论的基本假设是（ ）假定。

D.经济人

(4）寻租的本质在于（ ）。

B.获得更大利润

(5）布坎南提出要借助于（ ）来完善选举制度，因为它可以使所有参与集体选择的个体都有充分的激励说出其对某一公共物品的真实需求状况，从而使投票者得到公共物品的数量和质量最大限度的接近投票者的实际偏好结构。

C.需求显示法

(6）在布坎南看来，一旦发生公共生产低效率的问题，就应该从（ ）上去寻找对策，以便从根本上减少政府的失败。

A.制度创新

二、不定项选择题（本大题共5小题，每小题4分，共20分。下列每小题给出的选项中，至少有一个选项是符合题目要求的，多选、少选、错选或不选均不得分。）

(1）韦伯认为，在“传统组织”中，行使命令和权威的基础是（ ）。

A.先例

B.惯例

(2）韦伯将不同类型的组织区分为（ ）。

B.合理化—合法化组织

C.神秘化组织

D.传统组织

(3）在官僚制组织中，人们在处理公务时只应考虑（ ）。

A.合理性

B.合法性

D.有效性

(4）在韦伯看来，下列组织形式属于传统权威制度之下的是（　）。

A.世袭制

(1）就管理幅度而言，法约尔主张，除了最底层的工头领导的工人可达15人（而在工作简单时可达20人或30人）之外，其他的每一级至多不得超过（　）人。

C.6

(2）法约尔认为经营和管理是两个不同的概念，在他看来，“经营”包括的活动有（ ）。

A.技术活动

B.商业活动

C.财务活动

D.安全活动

(3）管理的14条原则是法约尔对自己长期从事管理实践的经验所作的理论概括，下列原则中在14条原则之内的是（ ）。

A.劳动分工

B.纪律

C.统一指挥

D.统一领导

(4）法约尔创立一般管理理论的理论依据主要包括（ ）。

A.管理是一种可应用于一切机构的独立活动

B.一个人在某机构内的地位愈高，管理活动愈加重要

D.管理是可以教授的

(1）下列属于怀特提出的有效的立法监督方法的是（ ）。

A.行政政策的监督

B.人员方面的监督

C.调查监督

D.诘问监督

(2）在怀特看来，国家行政管理的目标或目的主要包括（ ）。

A.管理人员运用物质材料完成国家建设的任务

B.政务的有效推行和管理

C.使行政人员在权限范围内最有效地利用一切财源

D.以最敏捷、最经济、最圆满的方式成功地完成政务计划

(3）怀特在20世纪20年代便从下列哪些方面对行政环境之于行政管理的重要影响作了较为深入、系统的探讨？（ ）

C.客观社会环境

(4）在怀特看来，政府选拔管理人才的考试方法可以采用（ ）的方法。

A.操作试验

B.工作试验

C.心理试验

D.口试

(5）怀特的人事行政思想十分丰富且比较具体，主要表现在（ ）。

B.人才选拔问题

C.职务的晋升问题

D.职位分类—分级与工资的制定问题

(6）下列属于怀特所指出的公务员晋升职务根据的是（ ）。

A.具有先进的工作资格

B.具有工作成绩或政绩

C.具有职务晋升考试成绩

D.领导综合判定后自由选择

(7）在怀特看来，下列属于行政机关制定条例权限度的是（ ）。

A.因情况改变需要制定新条例，或经行政执行发现不妥，经研究须调整或新制定条例时，可由行政机关制定

B.应处理的事务中情况极端复杂并且具有较强的专业性以至于非专家不能处理时，可由行政领导邀请相关专家共同制定行政条例、规章

C.在发生紧急事件或必须采取直接行动的情况下，可授权委托行政机关制定相应的条例和规章

D.制定行政机关内部的管理条例

(8）怀特认为，立法监督的主要职责在于（ ）。

A.确保立法与行政政策的协调

B.确保政府支出适当

C.确保行政监督的实施目的真正在于提高行政效率

D.使立法机关完全了解行政情形，以便制定补救的立法

(1）以下提出著名的“Y理论”的是（ ）。

B.麦克雷戈

(2）麦格雷戈的主要作品是（ ）。

B.《企业的人性方面》

C.《领导和激励：道格拉斯麦格雷戈论文集》

D.《职业的经理》

(3）麦格雷戈的人事管理理论主要表现为他基于对传统X理论合理内核的扬弃而提出的以（ ）为特征的Y理论。

A.注重发挥人的才干和热情

B.重视人的行为

C.尊重人格

(4）X理论的内容之一是“为了经济目的，管理部门负责把生产性企业的要素（ ）组织起来”。

A.金钱

B.物资

C.设备

D.人员

(5）麦格雷戈认为当时已经有某些与Y理论相一致的创新思想在应用上取得了一定的成果。这主要表现在（ ）。

A.分权与授权

B.扩大工作范围

C.参与式和协商式管理

(6）Y理论也正是因为其本身存在着一定的局限性，后来才出现了诸如（ ）等较之Y 理论更为完善的种种新的管理理论。这也是科学发展的客观必然。

B.Z理论

C.超Y理论

(1）下列属于沃尔多对传统行政学批评内容的是（ ）。

A.传统行政学家过于重视效率的做法

B.传统组织理论的理性主义倾向

C.政治—行政二分法

D.传统行政学家所谓的行政“科学”主要依靠“事实的堆积”

(2）比较公共行政和现代组织理论的相同点表现在（ ）。

A.关注方法论

B.相信系统框架

C.强调经验描述

D.寻求一般性概念

(3）在沃尔多看来，现代组织理论的思想基础仍然是20世纪西方文化中的（ ）等价值观念。

A.科学

B.理性

C.效益

D.效率

(4）在沃尔多看来，历史为公共事务提供的道德传统主要包括（ ）。

A.公共道德

B.伦理道德

C.宗教观念

三、判断题(本大题共20小题，每小题2分，共40分。）

(1）行政管理作为一种专门以社会公共事务为管理对象的社会管理活动，如同其他社会管理一样，仅仅是近代的产物。

答案：×

(2）在科学管理运动兴起之后，一些行政学家便开始重视通过科学管理来寻求解决政府行政效率的问题。

答案：×

(3）从学科发展历史来看，行政学也是从行政法学中分离出来而成为一门独立学科的。

答案：×

(4）18世纪初期普鲁士创立的文官制度和19世纪50年代英国建立的任官制度，为行政学的理论研究提供了素材。

答案：×

(5）自美国行政学家古德诺率先提出建立行政学的主张之后，西方行政学迄今已经发展成为一门既具有丰富的理论内涵，又不乏重要实践价值的综合性学科。

答案：×

(6）行政学的开山之作是威尔逊的《行政学研究》。

答案：√

(7）在我国，行政学起步相对较晚，作为一门独立学科的行政学从根本上来说实属“舶来品”。

答案：√

(8）我国历史上有着丰富的行政学思想和行政管理实践，西方行政学的理论和实践并不适合我们的国情。

答案：×

(1）威尔逊在行政学方面的理论贡献主要体现在被誉为行政学开山之作的《国会制政体》一文中。

答案：×

(2）在威尔逊所处的时代，加强权力、明确责任、向全体选民负责的学说不断深入人心。

答案：√

(3）威尔逊是在当时的民主主义者发动的政治改革运动的时候背景下，明确提出要建立一门独立的行政学，这场政治改革运动反映的是大资产阶级的利益要求。

答案：√

(4）在威尔逊看来，行政管理研究提上议事日程以及行政学的产生是和时代生活所提出的要求分不开的。

答案：√

(5）威尔逊对行政管理的本质主要是通过将其与政治和宪政制度等概念进行比较而揭示的。

答案：√

(6）威尔逊厘清了政治与行政两者之间的关系，指出了行政管理的运行方式和适用范围，从而为行政学研究后来的发展从研究对象上勾画出了一个初步的框架。

答案：√

(7）威尔逊主要是从满足人的不同层次的需求与开发人的潜能方面就如何提高政府官员的工作质量提出了自己的看法。

答案：×

(8）威尔逊的思想产生在一百多年前，对于我们目前的行政学研究已毫无启发和借鉴作用。

答案：×

(1）古德诺在政治—行政二分法问题上的重要贡献就在于他率先提出了政治—行政二分法。（ ）

答案：×

(2）古德诺对政治与行政二分法表现出的兴趣，主要已不是在于政治与行政的协调，而是在于二者的分离。（ ）

答案：×

(3）政治对行政的控制应当适用于针对广义的执行性机构，诸如司法、准司法、统计和半科学性质的政府机构也都应该受到政治的影响（ ）。

答案：×

(4）在古德诺看来，中央与地方不存在利益冲突，所以国家的意志可以得到有效的执行。（ ）

答案：×

(5）在古德诺看来，即使地方的自治权受到破坏，地方仍会积极的执行中央的意志以保证国家的统一。（ ）

答案：×

(6）在古德诺看来，美国分权体制的最大弊端是导致了政治与行政的失调。（ ）

答案：√

(7）美国三权分立的制度架构和联邦制的国家结构形式足以保证其政治体制的稳定与协调，不再需要其他的组织或制度的存在（ ）。

答案：×

(8）古德诺由于受到时代的影响，没有把自己的主要注意力集中在行政管理部门的具体事务上。（ ）

答案：√

(1）在“封建制”中，官员只是领袖个人的奴仆并从领袖那里获取他们的报酬。

答案：×

(2）在韦伯看来，所谓“官僚制”是指一种以分部—分层、集权—统一、指挥—服从等为特征的组织形态，即现代社会实施合法统治的行政组织。

答案：√

(3）韦伯认为，在官僚制组织中，官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为，以保证整个组织管理工作的一致性和明确性，当然，管理工作也可以随心所欲地进行。

答案：×

(4）在韦伯看来，行政人员在行使职务时应受到严格而系统的纪律约束和控制。

答案：√

(5）官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及其成员的管理行为，韦伯认为，它们可以保证官僚制组织的合理性、合法性、稳定性和连续性。

答案：√

(6）韦伯认为，官僚制组织适用面广，政府机关、公共事业、各种企业甚至私人组织都可以采用。

答案：√

(7）在韦伯看来，官僚制促使人追求理性、合理化，把管理作为一种手段，但最后在合理化中丧失了自我，管理变成了目的本身。

答案：√

(8）韦伯对官僚组织的分析偏重于静态研究，过分强调机械式正式组织的功能，而忽视了组织运作过程中的实际状态。

答案：√

(9）韦伯的理论过于强调年资在升迁中的意义，易于形成论资排辈的不良观念，不利于激发组织成员的工作积极性，不利于服务质量的改善。

答案：×

(10）韦伯的组织理论对于我们分析组织，尤其是正式组织提供了很好的指导原则，而且其组织理论之博大精深，远远超出了行政学研究的一般眼界，其生命力和影响将会是持久的。

答案：√

(1）科学管理如同节省劳动的机器一样，其目的正在于提高每一个单位劳动力的产量。（　）

答案：√

(2）在泰勒看来，所谓“第一流的速度”是以工人能维持的正常工作速度为基础的。（　）

答案：√

(3）泰勒所谓的第一流的工人是适合于其工作而又愿意努力干的人。（　）

答案：√

(4）泰勒认为，通过科学研究确立一系列的标准化操作规则是工人们所必须完成的职责。（　）

答案：×

(5）泰勒的标准化管理是以更大范围的绝对一致性取代了在经验管理阶段每个工人随意性的工作速度和单凭个人经验做事的方式。（　）

答案：√

(6）在泰勒看来，工作定额或标准的制定应该由工人们根据经验自行决定。（　）

答案：×

(7）泰勒的差别计件工资制按照工人是否完成定额而采取不同的工资率。（　）

答案：√

(8）在差别计件工资制之下，泰勒主张，工资支付的对象是职位而不是工人。（　）

答案：×

(9）泰勒非常赞同为了维护工人团结而使所有同类工作的工人的工作条件和工资一致化的做法。（　）

答案：×

(10）在泰勒看来，在差别计件工资制度之下，虽然企业管理当局的工资支付增加了，但由于生产率的提高大于工人工资提高的幅度，所以这一做法对雇主还是有利的。（　）

答案：√

(11）在泰勒看来，雇主关注的低成本与工人关注的高工资之间的矛盾尖锐对立，无法调和。（　）

答案：×

(12）在泰勒看来，工人应该放弃一切怠工的想法并帮助企业管理当局建立科学的生产方法。（　）

答案：√

(13）为了实现与雇主的相互信任与协作，泰勒主张工人不要再为生产中的盈余如何在工资和利润之间分配而烦恼和斗争。（　）

答案：√

(14）为了实现与雇主的相互信任与协作，泰勒主张工人同意按企业管理当局规定的新方法来进行培训。（　）

答案：√

(15）每一个工人用什么方法操作、使用什么工具等都由他根据自己或师傅等人的经验来决定，这种工作方法被称为科学的工作法。（　）

答案：×

(16）在试验和研究的基础上制定标准的操作方法，并采用标准化的工具和设备，这种工作方法被称为经验工作法。（　）

答案：×

(17）泰勒认为，工人单凭自己的经验也能够找到科学管理的方法。（　）

答案：×

(18）在泰勒看来，执行职能归管理当局，并应该设立专门的计划部门来承担这一职能。（ 　）

答案：×

(19）在泰勒的科学管理制度下，工头和工人在进行现场操作时，既可以按照计划部门制定的操作方法和指示从事实际的操作，也可以根据自己既往的经验完成任务。（　）

答案：×

(20）在泰勒看来，计划职能与执行职能的分开可以实现企业当局与工人的合作，进而避免罢工情况的产生。（　）

答案：√

(21）同只接受一个上级领导的军队式组织相同，在泰勒的职能工长制下，工人只需要从一个上级那里接受命令。（　）。

答案：×

(22）在泰勒看来，他所提出的职能工长制是以机械工业为依据而提出的，因此不适用于其他行业。（　）

答案：×

(23）泰勒认为，规模较大的企业只需要依据职能原则即可实现有效的组织和管理。（　）

答案：×

(24）泰勒所提出的在组织机构的管理控制上实行例外原则的思想为后来的授权与分权化管理提供了借鉴。（　）

答案：√

(25）泰勒提出的以例外原则为依据的管理控制原则后来发展成为管理上的分权化原则和实行事业部制等管理体制。（　）

答案：√

(26）泰勒的科学管理理论建基于其长期的调查研究及大量的实验基础之上。（　）

答案：√

(27）泰勒的科学管理理论建源于本人的主观想象，是纯粹的逻辑推演的产物。（　）

答案：×

(28）泰勒的科学管理理论是针对企业管理而提出的，所以其原理和原则并不能适用于公共行政领域（　）。

答案：×

(29）科学管理彻底改变了在此之前管理的非专业性和个性化特征，建立了专业化和普遍化的管理原则和方法。（　）

答案：√

(30）在泰勒看来，他的科学管理理论是一种近乎完美、无需再改变的理论。（　）

答案：×

(1）作为一位与泰勒处在同时代的法国管理学家，法约尔没有像泰勒那样去过度关注作业现场的操作效率问题，而是试图寻求一种更具广泛适用性的“一般管理理论”。 （ ）

答案：√

(2）法约尔认为，等级系列既能保证统一指挥，同时也是最迅速的信息传递渠道，特别是在大型组织中显得尤为突出。 （ ）

答案：×

(3）在法约尔看来，当时缺乏管理教育的原因在于缺少管理经验。 （ ）

答案：×

(4）从组织理论上看，法约尔所讨论的主要是人事管理问题。（ ）

答案：×

(1）在论及公共行政与各方面的关系上，怀特的视野已经超出了前人，把行政研究传统注重的政治环境扩大到了社会环境。（ ）

答案：√

(2）怀特认为，行政学的研究对象和范围就是对国家政府中“市政、邦联或联邦行政的研究”。（）

答案：√

(3）怀特认为，现代科学的发展促进了科学技术在行政管理中的广泛应用，现代行政管理过程中诸如决策、规划、设计、技术措施和监督等许多重要工作都需要科学技术的支持。（ ）

答案：√

(4）在怀特看来，官僚型行政组织体制的特征是多数的行政官员均系民选，有任期限制，体现民治，行政官员向民众负责。（ ）

答案：×

(5）怀特认为，中央集权型行政组织体制的特征是地方政府对地方的行政事务有决定权，地方政府权责明确，在正常运行的情况下，中央政府不干涉地方行政事务。（ ）

答案：×

(6）怀特认为，独立制型行政组织体制的特征是将每种服务机关视为一种独立单位；而与其他服务机关之间保持极少关系或毫无直接关系。（ ）

答案：√

(7）怀特着重强调了对行政效率进行测量、品评的重要性，他提出要设计有效的测量标准。（ ）

答案：√

(8）怀特认为，政府的行政效率从根本上来说是以行政组织中责任与权力的适当分配为基础的。（ ）

答案：√

(9）怀特指出，协调机关的组织原则是对任何事件均由主管会制定完整的政策，用以领导相关的各部。（ ）

答案：×

(10）怀特认为应该精简机构，减少协调工作的数量和难度。（ ）

答案：√

(11）在怀特看来，应该设置行政协调机关以实现良好的协调效果。（ ）

答案：√

(12）怀特认为，要通过精密的协调来获得较好的协调结果。（ ）

答案：√

(13）怀特指出，端正官纪应从直接和间接两个方面进行，这两个途径要相互补充，灵活运用。（ ）

答案：√

(14）怀特的行政伦理思想主要体现在他对行政官员风纪——即他所谓“官纪”问题的研究上。（）

答案：√

(15）在怀特看来，立法权力的委托，应委托于可依赖且博得全国信任的行政领导。（ ）

答案：√

(16）怀特指出，由于在行政运行中存在着滥用权力、违法乱纪、侵犯公民权利、管理无力、不负责任等不良情形，因此有必要发展完善的行政监督机制，以便对行政系统实施有效监督，确保其高效运作。（ ）

答案：√

(17）在怀特看来，立法机关主要是指实际管理或干预行政机关的具体行政事务，而不是从大的方面实施对行政机关的监督。

答案：×

(18）怀特认为对政府行政进行司法监督的目的在于对行政的过失进行补救，保障公民或公务员的权利。（ ）

答案：√

(1）在古利克看来，在一个多元化社会中的集权制政府优于民主制政府，因为前者能够产生新思想，具有自由批评的矫正效应并且要求老百姓对最终结果作出评价。（ ）

答案：×

(2）古利克认为政治这个词具有两种意义。在真正意义上，政治意指通过统治者的控制来寻求私利或寻求发展；而在一般意义上，政治则是指统治者用来实施控制的行动。（ ）

答案：√

(3）古利克认为，要消除专家政治的危险，就必须培养和树立一种施加责任自律的职业意识，就必须清楚认识到必须由专家来采取最后的行动。（ ）

答案：×

(4）在古利克看来，一个一体化的行政机构不仅要搞好协调工作而且要提供一个服从民主控制的领导责任和政治责任的单一焦点。（ ）

答案：√

(5）古利克自认为自己是一个理论家，而且他在职业生涯的许多时间里都一直专注于对思想和原则的追求。（ ）

答案：×

(6）综观古利克的整个行政学思想，我们不难发现它明显具有分散化和实践性的特征。（ ）

答案：×

(7）古利克采用了威尔逊关于应该构建一门行政科学的主题，认为这样一门科学应该建立在一些既可以应用于公共部门又能够应用于私人部门的基本原则之上。（ ）

答案：√

(1）《组织与管理》和《行政学研究》都是巴纳德的代表作。

答案：×

(2）在巴纳德看来，组织是静态的，即当系统中的一个部分与其他部分的关系发生变化时，作为整体的系统基本不发生变化。

答案：×

(3）对于组织来说，协作意愿就是参加这一系统的“个人愿意和个人不愿意”的综合结果。

答案：√

(4）巴纳德认为，与有意识形成的正式组织不同，非正式组织是由无意识的社会过程产生的。

答案：√

(5）在巴纳德看来，所谓组织平衡实质上就是贡献与诱因的平衡，它是组织生存与发展的关键环节。

答案：√

(6）巴纳德认为，个人决策是指有关组织活动的决定，主要从组织目标上考虑。

答案：×

(7）巴纳德认为，一项组织目标只有被组织成员接受后才是有效的。

答案：√

(8）巴纳德认为，规定组织的目标这项职能可以由某一个管理人员能够单独完成。

答案：×

(9）巴纳德的组织理论明显是以系统观念为依据的，他把组织视为一种由相互关联的人员组成的“开放系统”。

答案：√

(1）西蒙对西方行政学的主要理论贡献就在于他基于对行政学所谓“正统”研究方法的批判而提出的新公共行政学说。

答案：×

(2）西蒙认为传统行政学家所提出的每一条行政原则都可以找到另一条看来同样合理的原则，虽然这两条原则导致相反的意见，但是在理论上我们却不能指出哪一条原则是正确的。

答案：√

(3）在西蒙看来，传统的行政学研究方法所得到的“行政原则”并非真正的科学原则，它们只能被称为“行政谚语”。

答案：√

(4）一般而言，科学命题都是事实命题，即科学研究以事实问题为对象；而价值问题则是不能用科学方法进行处理的。

答案：√

(5）所谓名词的操作定义，是指名词的定义是与实证观察的事实或情况相一致的。

答案：√

(6）“决策”是目前行政行为研究中最流行的概念工具，也是唯一的概念工具。

答案：×

答题数据分析 答对: 1 答错: 0 未答: 14 正确率: 100%

(7）在西蒙看来，传统行政学的讨论都只注意“执行”，即“行动”或“做”，而不注意行动或做之前的“决策”。

答案：√

(8）西蒙行政决策理论中的理性概念与现代科学中的一般理性概念是一致的，只不过有更明确的专就其决策理论所指的意义而已。

答案：×

(9）理性是个程度问题，客观理性是最高程度的理性，有限理性是某种程度的理性，这程度不是固定的。在西蒙的用法上，“理性的”实际上是指以客观理性为准则，有限理性在不同程度上的表现。

答案：√

(10）基于客观理性—“经济人”假设和有限理性—“行政人”假设的认识和分析，西蒙指出，应该用“最优化”准则取代“令人满意的”准则。

答案：×

(11）在西蒙看来，所谓“诱因”也包括一切有形和无形的事物，大至有助于世界和平，小至增加一元薪饷，但只偏重于物质因素。

答案：×

(12）西蒙认为，组织设计必须应用“控制注意力的原则”，有效地利用组织的“注意力资源”。

答案：√

(13）关于分权，西蒙特别强调组织决策要“适度”分权而不允许“绝对”分权，因为组织活动是集体的活动，要顺利实现组织目标，就必须有一定的集中协调机制。

答案：√

(14）自从西蒙提出决策研究途径以来，西方行政学已日渐正视决策的重要性，甚至有人主张用“公共政策”来取代“公共行政”，这种以政策为主导的行政学研究潮流已经成为西方行政学的主流。

答案：√

(1）美国的行政学家林德布洛姆是“政策分析”的创始人。（　）

答案：√

(2）提出 “渐进决策模式”的是美国著名的政治学家和经济学家林德布洛姆。（　）

答案：√

(3）荣获美国政治学会的最高荣誉奖——威尔逊政治学术奖的著作是林德布洛姆《渐进调适》。（　）

答案：×

(4）理性决策模式认为人在政治和行政决策的活动中是非常理性的。（　）

答案：√

(5）林德布洛姆认为，在各种“策略分析”方法中，“断续渐进”不失为一种较好的方法。（　）

答案：√

(6）林德布洛姆认为决策受到决策者价值观的影响。（　）

答案：√

(7）决策的渐进性是由政治的一致性所决定的。（　）

答案：√

(8）决策的渐进性是由现行计划的延续性所决定的。（　）

答案：×

(9）在方法上，理性决策模式注重事物变化量的积累，以量变导致质变；它强调在进行改变时维持社会和组织的稳定，因而主张不间断的修改，而不是引起动荡的变革，逐步对政策加以修改并最终改变政策。（　）

答案：√

(10）西蒙的渐进决策模式和林德布洛姆的有限理性模式都是从实证角度对理性决策模式作了分析和批评。（　）

答案：×

(11）林德布洛姆认为，政策分析之所以不能进行理性化的周密分析，而要采用渐进分析，是因为决策与政策的制定必然要受到政治、技术和现行计划的制约。（　）

答案：√

(12）所谓渐进决策，就是指决策者在决策时在既有的合法政策基础上，采用渐进方式对现行政策加以修改，通过一连串小小改变，在社会稳定的前提下，逐渐实现决策目标。（　）

答案：√

(13）林德布洛姆断言，西方国家所推行的实质上是一种渐进政治，各政党在竞选时仅对每项政策提出渐进的修改，政党自身的政策也是渐进地改变。（　）

答案：√

(14）林德布洛姆认为他的渐进决策模式非常适合当今社会的需求，无需调试。（　）

答案：×

(15）林德布洛姆认为决策者面对的是一个既定的问题，决策分析不是万能的。（　）

答案：√

(16）林德布洛姆认为政策上的大起大落是不可取的，“欲速则不达”，它会危及到社会的稳定。（　）

答案：√

(1）维尔达夫斯基主要研究领域是政治制度与政治行为。

答案：×

(2）维尔达夫斯基认为，预算是政府的生命线，是政府做什么或者打算做什么的财政反映。

答案：√

(3）维尔达夫斯基认为，从最完整的意义上来说，决策处在政治过程的中心。

答案：×

(4）维尔达夫斯基认为，预算过程是经济背景下的一种人类行为现象。

答案：×

(5）维尔达夫斯基认为，预算可以被看作是一种契约。

答案：√

(6）维尔达夫斯基认为，预算可以成为一种沟通网络。

答案：√

(7）维尔达夫斯基认为, 英国议会体制下的预算与美国三权分立体制下的预算之间差异巨大。

答案：√

(8）维尔达夫斯基认为，预算的政治在英国国议会体制下要比其在宪政体制下更具有公开性。

答案：×

(9）维尔达夫斯基一直注意理论体系的建构，很少从实证研究出发去关注、探讨公共预算过程中的实际问题。

答案：×

(1）维尔达夫斯基主要研究领域是政治制度与政治行为。

答案：×

(2）维尔达夫斯基认为，预算是政府的生命线，是政府做什么或者打算做什么的财政反映。

答案：√

(3）维尔达夫斯基认为，从最完整的意义上来说，决策处在政治过程的中心。

答案：×

(4）维尔达夫斯基认为，预算过程是经济背景下的一种人类行为现象。

答案：×

(5）维尔达夫斯基认为，预算可以被看作是一种契约。

答案：√

(6）维尔达夫斯基认为，预算可以成为一种沟通网络。

答案：√

(7）维尔达夫斯基认为, 英国议会体制下的预算与美国三权分立体制下的预算之间差异巨大。

答案：√

(8）维尔达夫斯基认为，预算的政治在英国国议会体制下要比其在宪政体制下更具有公开性。

答案：×

(9）维尔达夫斯基一直注意理论体系的建构，很少从实证研究出发去关注、探讨公共预算过程中的实际问题。

答案：×

(1）麦格雷戈是当代美国著名的行为科学家和管理学家。

答案：√

(2）麦格雷戈认为，当人们达到丰裕的生活水平时，胡萝卜加大棒的管理方法作用很大。

答案：×

(3）麦格雷戈认为，当时社会科学正陆续取得一批新的研究成果，其中包含着各种新思想和观点，它们对这种关于人和人的天性以及作为管理指导思想的X 理论提出了挑战。

答案：√

(4）麦格雷戈认为，X理论所运用的传统研究方法是建立在错误因果观念的基础上的。

答案：√

(5）麦格雷戈提出Y理论叫做“个人目标和组织目标的结合”，认为它能使组织的成员在努力实现组织目标的同时，最好地实现自己的个人目标。

答案：√

(6）麦格雷戈认为，在适当的条件下，一般人不仅能够学会接受责任，而且能够学会主动承担责任。

答案：√

(7）麦格雷戈的人事管理理论主要就体现在他基于对Y理论合理内核的扬弃而所提出的X理论中。

答案：×

(8）“人们并不是天生就厌恶工作。应用体力和脑力来从事工作，对于人们来说，正如游乐和休息一样，是自然的” 。 这是X理论的内容。

答案：×

(9）Y 理论认为个体和组织的目标应该融合，只要能注意满足个体的需求和利益，个体就能为组织尽更多义务和责任。

答案：√

(10）麦格雷戈认为，管理者有必要从X理论——指挥和控制管理——转变到Y理论上来，即转变到“主要是创造机会、挖掘潜力、排除障碍、鼓励发展和帮助引导的过程”上来。

答案：√

(11）麦格雷戈探究的是创造一种健全组织机构的方法，以便允许最大限度地发挥人类的潜能。

答案：√

(12）X理论强调个体内心需求协调，实行自我控制等思想较之传统的Y理论更能代表行政发展的方向。

答案：×

(1）沃尔多宣称效率本身不是价值，效率只有在自觉持有的价值观念框架内才是有用的概念。

答案：√

(2）尽管沃尔多起初批评了传统行政学观点，但他并不否认传统行政学包含着许多真理，而且他认为传统行政学代表着知识界对历史环境作出的一种反应。

答案：√

(3）沃尔多认为，在公共行政领域，除了案例研究方法，尚很少有什么其他探讨公共政策的方法。

答案：√

(4）沃尔多把组织理论的发展分为三个阶段。第一个阶段是传统组织理论时期，第二阶段称之为新传统组织理论时期，最后一个阶段称之为现代组织理论时期。

答案：√

(5）沃尔多认为，由于政府与行政一直都密切相连，所以行政与官僚制也是密切相连的。

答案：×

(6）在沃尔多看来，政治与行政不是可以分离的领域，而是相关的领域甚或就是一个统一的领域。

答案：√

(7）在沃尔多看来，我们需要对价值观念进行自我认识和自我批评，他告诫人们不要以相关性为代价去寻求严密性，他希望人们能够在“科学性”与规范性之间达到一种妥协。

答案：√

(8）沃尔多认为，就科学最广泛的意义而言，包括公共行政在内的社会科学也具有科学性。

答案：√

(9）沃尔多认为，公共行政可以而且至多能够被视为一门应用科学，也许把它视为一门艺术、一种专业或其他的东西更为合适。

答案：√

(10）沃尔多将未来视为一个骚乱和变革的世界，因此，公共行政的决策必然会是一个由政策判断、工具判断、法律判断和道德判断组成的联合体。

答案：√

(1）在里格斯看来，政治法典是指将政治准则进一步具体化、规范化的各种法律制度。

答案：√

(2）里格斯认为，政治与行政应该是分离的，政治是决定政策的过程，行政是执行政策的过程。

答案：√

(3）里格斯是借用多伊奇的“动员”和“同化”这两个变项来讨论社会沟通问题的。

答案：√

(4）行政生态学是以行政现象、行政行为与行政环境之间相互关系为研究对象的。

答案：√

(5）20世纪六、七十年代，行政学摆脱了长期以来对政治科学的过分依赖，由应用研究转向纯理论研究。

答案：×

(6）里格斯认为，在发展中国家，社会的经济、政治、行政等各个方面多少都有各自的范围，所以比较容易个别地抽离出来研究。

答案：√

(7）巴纳德认为，一项组织目标只有被组织成员接受后才是有效的。

答案：√

(8）在里格斯看来，行政模式的发展是一种连续不断的漫长过程，利用任何行政理论来解释一种行政制度中的行政行为，其结果都不可避免地具有片面性。

答案：√

(9）里格斯认为，过渡社会的行政模式既具有农业社会行政模式的一些特征又具有工业社会行政模式的一些特征，明显带有新旧并存、稻稗混杂的特点。

答案：√

(10）里格斯提出的过渡社会（发展中国家）公共行政的三个基本特点是同质性、形式主义和重叠性。

答案：×

(11）里格斯认为，过渡社会的多元社区、多元经济形式以及多元价值使其公共行政具有明显的多元性，即异质性特点。

答案：√

(12）在里格斯看来，公共行政的“重叠性”即行政机构的重叠现象，具体是指行政机构并不一定产生其应当有的功能，行政行为往往受行政标准所主宰，而不受非行政标准所决定。

答案：×

(13）在里格斯看来，形式主义深深影响行政行为的品质，促使贪污腐败愈演愈烈。

答案：√

(14）里格斯的行政生态学理论也具有一定的局限性，甚至在某些方面尚存在着一定的缺陷。

答案：√

(15）里格斯基于对不同社会形态国家的社会经济结构及文化、历史与公共行政之间的相互影响进行比较研究，进而创立了行政生态学这个重要的行政学分支学科。

答案：√

(1）在新公共行政学看来，行政人员必须是价值中立的，他们应当担负起对社会的责任，应当把出色的政府管理与社会公平作为一种新公共行政的基本原理、应履行的必要职责和应遵循的社会准则。

答案：×

(2）新公共行政的使命是对影响和削弱社会公平、出色管理、经济和有效率的各种因素和组织结构进行变革。

答案：√

(3）在公共行政领域，对效率的解释大致可分为两种基本类型，即机械性效率与社会性效率。

答案：√

(4）从理论方面看，新公共行政学主张公共行政不仅仅是执行政策的工具，而且还是对广大民众生活各个方面都具有决定性影响的重要因素。

答案：√

(5）新公共行政学将效率当做基本价值，强调非人性化和客观化的所谓理性效率，促使组织对人与人之间的互动采取机械性控制。

答案：×

(6）传统行政学的效率观促使一些行政学者以机械性效率为标准来评估公共服务绩效。

答案：√

(7）传统公共行政学强调，公共行政的核心价值在于社会公平，在于促进公民社会所拥有的、以社会公平为核心的基本价值。

答案：×

(8）新公共行政学者认为，按照传统行政学理论设计的政治制度并未表达公共利益，而只是考虑机械性的量化概念，它未曾顾及社会性的公平分配。

答案：√

(9）在新公共行政学者看来，民主行政是现代社会的大势所趋，是社会进步的体现。

答案：√

(10）新公共行政学派鲜明主张社会科学家应该以其专业知识和才能从事价值判断，他们强调批判理论、道德哲学对行政学研究的意义。

答案：√

(11）在新公共行政学者们看来，政治—行政分离只是一种理论虚构，在现实的政治与行政运行中行政体系游离于政策制定之外的状况根本不存在。

答案：√

(12）在新公共行政学者们看来，行政学者不仅仅是学术研究者，而且更应该是改革社会、推进社会发展、促进社会进步的倡导者。

答案：√

(13）在新公共行政学看来，在行政组织中进行整合的目的在于建构一个有凝聚力、能够有效实现目标的组织整体，并使其运行机制更有利于各种行政任务的完成。

答案：√

(14）在新公共行政学看来，由于传统组织理论所强调的官僚层级制体系与制度规范仍在行政组织建设中起重要作用，行政组织的结构趋于呆板、僵硬，与激变的社会环境形成巨大的反差，使行政组织无法对所发生的社会变化作出迅速而有效的反应。

答案：√

(1）目标管理这一概念最初是由德鲁克在《管理的实践》一书中作为一种新管理方法提出来的，其宗旨是用压制的管理代替自我控制的管理。

答案：×

(2）德鲁克认为，组织中的目标可分为战略目标、策略目标以及方案和任务，它们分别由组织中的各级管理人员和一般工作人员来制定。

答案：√

(3）在德鲁克看来，政府机构是“用经济活动所得的盈余来支付的服务性设施”，其管理的目的在于“出色的管制”。

答案：×

(4）德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要认真考虑和回答自己本身的任务、目的和使命是什么。

答案：√

(5）德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要从任务、使命的定义中提出能获得行政效益的明确目标。

答案：√

(6）德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要围绕重点工作规定达到目标的日期、权责和达到最低效益的标准。

答案：√

(7）德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要制定衡量、考核政府工作的标准。

答案：√

(8）德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要加强对“目标和效益”的检查、考核和评估，发现和解决达标过程中的问题，以防止把资金和精力浪费在无效果的工作上。

答案：√

(9）在运用目标管理理论时，要严肃认真地做好准备工作，把实施目标管理当做一项大事来抓。

答案：√

(10）在运用目标管理理论时，目标要制定得比较明确，尽量用数量指标表示，并且要规定完成任务、达到目标的时间。

答案：√

(11）在运用目标管理理论时，落实到个人的目标必须符合实际情况，每个人的目标均应超过其所具有的实际承受能力。

答案：×

(12）应当将目标管理这种管理方法用于比较短期的组织任务中。

答案：×

(13）在运用目标管理理论时，对目标完成情况的检查方式很重要，对能力较低和缺乏自信心的组织成员来说尤其重要。

答案：√

(1）执行分析主要考虑的是政策实施过程中可能发生的政治、组织、环境和人的因素，其中，政治的因素最重要。

答案：×

(2）奎德认为，政策分析的目的在于寻求既出色又节省地完成任务的方法。

答案：√

(3）政策分析人员着手进行政策分析时，他面对整个社会。（　）

答案：×

(4）政策分析员为之工作的政府机构就是国家的代表，因此，他应该只对委托机构负责。（　）

答案：×

(5）政策分析的五个阶段的顺序可以交叉、重复、循环。（　）

答案：√

(6）正效果是指方案所得到的收益超过成本，它有助于目标的实现。（　）

答案：√

(7）负效果指的是方案所耗费的成本小于收益。（　）

答案：×

(8）奎德认为，几乎在所有国家的政府部门中都常常表现出决策上的低效。（　）

答案：√

(9）政策科学自20世纪50年代初期兴起，在英国得到长足发展。（　）

答案：√

(10）自20世纪90年代以来，奎德系统阐述了政策分析理论。（　）

答案：×

(11）奎德认为其原理和程序还不具备足够坚实的理论或专业基础，因而不能机械地套用。（　）

答案：√

(12）政策分析是政策科学的研究方法论，是运用一定的科学研究方法去解决社会问题的一个应用性学科。（　）

答案：√

(1）在经济人看来，当人们必须在若干取舍面前进行选择时，他们将更愿意选择那种能为他人带来较多好处的方法。

答案：×

(2）布坎南认为，政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策，这种政策不能确保资源的最佳配置。

答案：√

(3）政府的失败是公共选择理论的研究重点，分析政府行为的效率以及寻找使政府最有效率工作的规则制约体系，是公共选择理论的最高目标。

答案：√

(4）布坎南认为，每个政府部门所遵循的政策通常是由该部门领导人根据上级对共同利益的理解来决定的。

答案：×

(5）在布坎南看来，如果约束机制不能提供一种良性压力，以确保任何人处于某一特权地位时均不能过多地牟取私利，那么再高尚的执政官也不能保证公共利益不被他或他的后继者有意或无意地损害。

答案：√

(6）布坎南认为，在美国，虽然纵向的政府部门缺乏竞争压力，但横向政府部门并不缺乏竞争压力。

答案：×

(7）布坎南认为，税赋制度的公共选择对于约束政府的无限增长具有关键作用。

答案：√

(8）布坎南认为，如果要在公共部门恢复自由竞争，改善官僚体制的运转效率，需要在行政管理体制内部重新建立竞争结构。

答案：√

(9）作为一种新经济学运动，公共选择理论的出现体现了经济自身内在逻辑和外部世界发展的要求，是令人鼓舞的。

答案：√

(10）由于公共选择理论诞生于美国，因此它是资本主义的专利品，对于其它国家的政府管理并不具有启示作用。

答案：×

(11）作为凝结着人类共同智慧的结晶，公共选择理论的“政府失败论”应该引起我国政府管理实践者去思考。

答案：√

四、简答题（本大题共2小题，每小题10分，共20分）（如果你是以附件形式提交的答案，请在答题输入框中输入“见附件”）

1.西方行政学是在什么社会背景下产生和发展起来的？

答案：

19世纪末20世纪初，行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科。西方行政学之所以在此时产生并独立发展主要源于以下社会背景：

（1）社会生产力发展和经济结构的巨大变化带来的政府职能扩张和权力扩大；

（2）科学管理运动的兴起对西方行政学的产生起到了推波助澜的作用；

（3）相关学科的理论发展为行政学的产生奠定了重要的理论基础；

（4）行政学的形成得益于政府长期的行政管理实践所提供的有益经验。

2.简述威尔逊的政治-行政二分法。

答案：

威尔逊对政治-行政二分法的阐释主要包括两个层面：

（1）行政管理不同于政治

行政管理是置身于政治所特有的范围之外的，行政管理的问题并不属于政治问题。虽然行政管理的任务是由政治加以确定的，但是政治却无须自找麻烦地去直接指挥行政管理机构。政治是在重大而且带有普遍性的事项方面的国家活动，而行政管理则是国家在个别和细微事项方面的活动。因此，政治是政治家的特殊活动范围，而行政管理则是技术性职员的事情。

（2）行政管理又与政治密切相关

行政管理的领域是一个事务性的领域，是政治生活的一个组成部分，但行政管理却大大高出于纯粹技术细节的单调内容之上，行政管理与政治学的诸多原理以及政治进步所具有的永恒真理是直接相关联的。

3.简述古德诺是如何进一步阐释政治-行政二分法的？

答案：

与威尔逊不同，在政治-行政二分法问题上，古德诺的关注点与兴趣已经不在于政治与行政的分离，而在于二者之间的协调。古德诺对政治与行政二分法的进一步阐释是其重要的理论贡献。

在古德诺看来，在所有的政府体制中，都存在着两种主要或基本的政府功能，即国家意志的表达和国家意志的执行，他将这两种功能分别称为“政治”与“行政”。然而，他认为政府机构之间的分工不能像政府两种功能之间的划分来的一清二楚。在实践中，把每一种功能分派给一个分立的机构去行使是不可能的。这不仅因为政府权力的行使无法明确地分配，而且还因为随着政府体制的发展，政府的这两种功能趋向于分化成一些次要和从属的功能。因此，分权原则的极端形式不能作为任何政治组织的基础。

由此，古德诺引出其核心观点：政治与行政必须以某种形式取得协调。

4. 古德诺认为如何使政治与行政实现协调？

答案：

在古德诺看来，政治与行政实现协调主要有四种途径：

（1）政治对行政的适度控制是政治与行政实现协调的重要基础；

（2）行政的适度集权化是政治与行政实现协调的必要途径；

（3）美国走向政治与行政协调的独特道路——法外调节；

（4）美国加强民主与效率协调的主攻方向——政府体制的改革。

5.简述韦伯“官僚制”的特征。

答案：

所谓官僚制是指一种以分部-分层、集权-统一、指挥-服从等为特征的组织形态，即现代社会实施合法统治的行政组织。在韦伯看来，官僚制具有以下特征：

（1）合理的分工；（2）层级节制的权力体系；（3）依照规程办事的运作机制；（4）形式正规的决策文书；（5）组织管理的非人格化；（6）适应工作需要的专业培训机制；（7）合理合法的人事行政制度。

6.简述泰勒科学管理理论的主要内容。

答案：

（1）科学管理的中心问题是提高劳动生产率；

（2）提高劳动生产率关键在于为工作挑选“第一流的工人”；

（3）实行标准化原理；

（4）实行刺激性的工资报酬制度；

（5）工人和雇主两方面都必须来一次“精神革命”；

（6）把计划职能同执行职能分开，变原来的经验工作法为科学工作法；

（7）实行职能工长制；

（8）在组织机构的管理控制上实行例外原则。

7.法约尔认为管理的要素包括哪些？

答案：

在法约尔看来，管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制。

（1）计划就是对未来作出判断，为未来的活动制定规则，以实现最有效利用企业组织的资源。计划是管理的首要因素，具有普遍适用性，是一切组织活动的基础。

（2）组织就是确定企业在物质资源和人力资源方面的结构。

（3）指挥就是运用领导艺术推动组织业务，减少无效耗费的组织管理活动。

（4）协调就是使事情和行动都有合适的比例，使方法适用于目的，是组织达成目标过程中统一、协力的一种保证。

（5）控制就是对各项工作是否按照计划进行及时做出反应，就是要证实各项工作是否都与既定计划相符合，是否与下达的指示及既定原则相符合，以便发现、改正和防止重犯错误。

8.简述法约尔的管理14条原则。

答案：

（1）劳动分工；（2）权力和责任；（3）纪律；（4）统一指挥；（5）统一领导；（6）个人利益服从整体利益；（7）人员的报酬；（8）集中；（9）等级系列；（10）秩序；（11）公平；（12）人员的稳定；（13）首创精神；（14）人员的团结。

9.简述怀特的行政协调思想。

答案：

行政协调是指行政主体为达到一定的行政目标而引导行政组织、部门、人员之间建立良好协作与配合关系，以达到共同目标的管理行为，它是行政管理的重要内容之一。

怀特认为实现行政协调可以通过以下途径：（1）应该精简机构，减少协调工作的数量和难度；（2）应该设置行政协调机关；（3）要通过精密的协调来获得较好的协调结果；（4）在协调过程中，行政首长的裁定就是最后的决定；（5）坚持行政协调的原则，即对任何事件均由主管会制定完整的政策，用以领导相关的各部。

10.巴纳德如何对组织定义？他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点？

答案：

（1）组织的含义

巴纳德创新性地从人与人之间的协作关系的角度来看待组织，将组织界定为“有意识地协调两个以上的人的活动或力量的一个系统”。

（2）组织的基本特点

第一，组织是由人的活动或效力即人的行为构成的系统。因此，在巴纳德看来，组织的实质就是人的行为。

第二，组织是一个系统，即按照一定的方法进行调整的人的活动和行为的相互关系。

第三，组织是动态和发展的，即当系统中的一个部分同其他部分的关系发生变化时，作为整体的系统也要发生变化。

第四，组织是协作系统的一个组成部分。在协作系统中，组织是其中的一个核心子系统，协作系统以组织为核心，把物质子系统、人员子系统和社会子系统连接成为一个复合的整体。

第五，组织工作决不仅限于所谓“组织内部”，对于一个组织来说，其“内部”协作关系和“外部”协作关系同等重要。

（3）组织三要素

第一，协作的意愿；

第二，共同的目标；

第三，信息交流。

11.在巴纳德看来，非正式组织的积极功能是什么？

答案：

在巴纳德看来，非正式组织是一种没有固定形态的、密度经常变化的集合体，是不确定的没有固定结构的，没有确定分支机构。正式组织与非正式组织之间有着密切关系，如果关系处理得好，非正式组织能为正式组织承担三项积极功能，从而使正式组织更加稳固、健全，更有效率。这三项积极功能是：

（1）可以从事正式组织所不便沟通的意见、资料和信息的处理工作；

（2）可以通过培养组织成员的服务热忱以及对权威的认同感而维持组织团结；

（3）可以借助于非正式组织的互动关系，避免正式控制的过多、过滥，进而保持个人自尊、人格完整和独立选择力。

12．简述西蒙的有限理性决策理论。

答案：

西蒙的有限理性决策理论是其在批判完全理性决策理论基础上提出来的。其有限理性决策理论主要包括两个要点：

（1）行政人的人性假设

在西蒙看来，由于知识的不完备、遇见未来的困难性以及备选行为范围的有限性决定了“客观理性”在实际行动中是不存在的，人类行为所依赖的既不是古典经济学家所谓的“客观理性”，也不是弗洛伊德所讲的“非理性”，而是介于理性和非理性之间的“有限理性”，任何组织和个人都只能被视为一个具有学习及适应能力的体系，而不应该被看做是一个绝对理性的体系。因此，西蒙主张用“行政人”取代“经济人”的人性假定。“行政人”的基础是“有限理性”，是“心理人”和“经济人”的结合，对行政形势的分析易于简化，不可能把握决策环境各个方面的相互关系，因此宁愿“满意”而不愿做最大限度的追求，满足于从眼前可供选择的办法中选择最佳办法。

（2）“令人满意的”决策准则

在西蒙看来，在“行政人”的人性假定之下，应该用“令人满意的”决策准则取代“最优化”准则。所谓“令人满意的”决策准则就是在决策时决定一套标准，用来说明什么是令人满意的最低限度的备选方案，如果拟采用的备选方案满足或超过了所有这些标准，那么这个备选方案就是令人满意的。

13. 在林德布罗姆看来，推进渐进决策的原因是什么？

答案：

所谓渐进决策，是指决策者在决策时在既有的合法政策基础上，采用渐进方式对现行政策加以修改，通过一连串小小改变，在社会稳定的前提下，逐渐实现决策目标。

在林德布罗姆看来，推进渐进决策的原因包括：

第一，决策的渐进性是由政治的一致性所决定的；

第二，决策的渐进性也是由技术上的困难造成的；

第三，决策的渐进性是由现行计划的连续性所决定的。

14.简述麦格雷戈的Y理论的基本内容。

答案：

作为一种新的人事管理理论，Y理论主要包括以下基本内容：

（1）为了经济上的目的，管理部门应该负责把生产企业的要素——资金、材料、设备、人员——组织起来。（2）人们并不是生来就对组织上的需要采取消极或抵制的态度，他们之所以会如此，是由于他们在组织中的经历和遭遇所造成的。（3）人们并不是天生就厌恶工作。应用体力和脑力来从事工作，对于人们来说，正如游乐和休息一样，是自然的。（4）外来的控制和惩罚的威胁并不是促进人们为实现组织目标而努力的唯一方法。人们对自己所参与制定的目标，能够实行自我指挥和自我控制。（5）对目标的参与是同获得成就的报酬直接相关的。这些报酬中最重要的是自我意识和自我实现需要的满足，它们能够促使人们为实现组织的目标而努力。（6）在适当的条件下，一般人能够学会接受责任，而且能够主动承担责任。（7）在解决组织问题方面，多数人而不是少数人具有发挥相当高的想象力、独创性和创造力的能力。（8）在现代工业社会的条件下，一般人的智慧潜能只是部分地得到了利用和发挥。（9）动力、发展的潜力、承担责任的能力、指挥自己的行为使其朝向组织目标的意愿，所有这些都存在于人们当中，管理部门不应该不理会它们，使人们有可能为他们自己而认识和发挥这些人的特性，是管理部门的职责。（10）管理部门的主要任务是安排好组织条件和工作方法，使人们的智慧潜能能够充分发挥出来，更好地为实现组织的目标和自己具体的个人目标而努力。

15.沃尔多是怎样批评传统行政学？

答案：

（1）沃尔多认为，政治与行政二分法无论是作为现实的描述还是作为对行政行为的规定都是不恰当的，应该鼓励行政权力和政治权力之间的合作而不是被分离权力之间的对抗。

（2）沃尔多批评传统行政组织理论的理性主义倾向，批评传统行政学过分强调组织间的共性或所谓的原则而忽视了作为“行政实质”的具体性。

（3）沃尔多指责传统行政学家所谓的行政“科学”主要依靠“事实的堆积”，其原则只不过是尝试的拓展而已，他对于发展行政科学的可能性持保留意见。

（4）沃尔多反对传统行政学家过于重视效率的做法。

16.简述过渡社会公共行政的特点。

答案：

在里格斯看来，过渡社会公共行政具有如下特点：

（1）异质性，即一个社会在同一时间里同时存在着不同的制度、行为和观点，表现出强烈反差。

（2）重叠性，即行政机构的重叠现象，具体是指，行政机构并不一定产生其应当有的功能，行政行为往往受非行政标准所主宰，而不受行政标准所决定。行政重叠性会导致合法机构受控于非法机构以及派系林立、政出多门、互相扯皮、彼此排斥等行政行为多元化的恶果。

（3）形式主义。所谓“形式主义”即是指政府所制定的法令和政策不能付诸实施，形同虚设、徒有虚名。这种形式主义具体表现为宪法的形式主义和程序的仪式化。

17.简述新公共行政学动态、开放的组织观。

答案：

新公共行政学认为，行政组织中存在着分配、整合、边际交换和社会情感四种基本的运作过程。

（1）所谓分配过程是指新的公共行政必须关心分配形式，依据从公共行政项目中获得的效益来处理人的物质的和服务的分配问题，成本－效用分析和成本－效益分析是其最常用的方法。

（2）所谓整合过程是指通过权威层级来协调组织中成员的工作的过程，其中每个成员都可以视为在该层级中扮演的角色，其各自的任务通过权威层级联系在一起。

（3）所谓边际交换过程是指行政组织与其他相关组织及目标群体之间建立共生关系的过程。

（4）所谓社会情感过程实际上是一种社会情感训练的过程，它也可以被视为行政体制改革的一种基本工具，还可以被视为一种技术。

18.在奎德看来，政策分析的必要性有哪些？

答案：

奎德认为，政策分析的必要性可以从决策失误以及决策机构的低效得到说明。

（1）决策失误

奎德认为决策失误有两种形式：

一种是可以避免的决策失误，即决策所必须的信息、资料、证据完全具备，但由于缺乏科学的决策方法和程序造成的决策失误。

另一种是难以避免的决策失误，即由于决策所必需的信息、资料、证据不充分或者有关事件的未来发展尚未充分展现或者决策所涉及的问题复杂并带有大量不确定性因素而导致的决策失误。

（2）决策机构低效

奎德指出，决策机构低效的原因包括：

首先，政府部门中参与决策的决策者或潜在的决策者人数多，他们又各自代表不同利益集团，这时就很难就目标达成共识。

其次，政府机构使用的决策程序和方法十分落后，官样文章、公文旅行、议而不决在此类决策方法和程序之下容易出现频繁的决策失误和严重后果。

最后，政府工作人员的不称职也是政府决策失误的一个重要原因，许多政府工作人员几乎没有任何政策科学的知识，几乎没有受过任何政策分析方面的训练，而且在有些政府机构中几乎没有任何专职政策分析员。

19．简述布坎南对政府失败及其根源的分析。

答案：

所谓“政府的失败”，是指政府的活动并不总是像应该的那样有效或像理论上所说的能够做到的那样有效。在布坎南看来，政府失败具体表现为政府政策的低效和政府工作机构的低效率，导致政府失败的根源具体而言包括：

（1）政府政策低效率的根源

政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策，这种政策不能确保资源的最佳配置。尽管政府政策类型多样，布坎南主要分析了由政府部门全权独立制定与实施的政策的低效率问题。

从内部原因看，受到经济人动机的影响，部门政治家对公共利益的理解难以符合公共利益的要求；在行动上，部门政治家也往往依据自己获得的信息和个人效用最大化原则来决策，而不是最大限度地为增进共同利益服务。

从外部原因看，缺乏一种约束机制制约政府的行为方式。

（2）政府机构低效的根源

第一，缺乏竞争机制；

第二，缺乏降低成本的激励机制；

第三，政府机构自我膨胀；

第四，监督信息不完备；

第五，政府的寻租行为。

20.简述布坎南关于补救“政府失败”的政策建议。

答案：

布坎南等公共选择理论家就如何对政府失败进行补救提出了一些颇有启发性的具体建议：

（1）创立一种新政治技术，提高社会民主程度；

（2）在公共部门恢复自由竞争，改善官僚体制的运转效率。具体而言，一方面在行政管理体制内部重新建立竞争机制；另一方面，在最高行政级别恢复发挥个人积极性的激励制度。

（3）改革赋税制度，约束政府权力。

21.库珀认为，行政伦理困境有哪些？

答案：

库珀认为，面对冲突性责任是行政人员体验伦理困境的最典型的方式。行政伦理困境具体而言包括三种类型：

（1）因角色冲突而产生的行政伦理困境；

（2）因权力冲突而产生的行政伦理困境；

（3）因利益冲突而产生的行政伦理困境。

22．在库珀看来，实现行政伦理行为的途径有哪些？

答案：

在库珀看来，实现行政伦理行为的途径有四：

（1）行政伦理困境的传统应对方法

第一，外部控制，即从公务员自身外部强行对公务员个人的伦理越轨行为实施的控制因素。

第二，内部控制，即试图通过培训和职业性社会化过程来培养和强化公务员的职业价值观和职业准则，以建立一种内部控制机制来保证公共组织中符合伦理规范的行为，进而防止公务员出现伦理越轨行为。

（2）实现行政伦理行为的正确路径选择之一：内外控制机制之整合

库珀认为，要想负责任的行政行为，必须有一种支持性环境，这种环境由四种要素构成：第一，个人品质；第二，组织结构；第三，组织文化；第四，社会期待。

（3）实现行政伦理行为的正确路径选择之二：保持个体伦理自主性

（4）负责任的行政管理模式

该模式不仅承认行政人员的组织角色义务，更强调行政人员的公民角色义务。

23.简述企业家政府的基本特征。

答案：

企业家政府的基本特征包括：（1）掌舵而不是划桨；（2）重妥善授权而非事必躬亲；（3）注重引入竞争机制；（4）注重目标使命而非繁文缛节；（5）重产出而非投入；（6）具备“顾客意识”；（7）有收益而不浪费；（8）重预防而不是治疗；（9）重参与协作的分权模式而非层级节制的集权模式；（10）重市场机制调节而非仅靠行政指令控制。

24.简述登哈特新公共服务理论的基本观点。

答案：

所谓“新公共服务”，指的是关于公共行政在以公民为中心的治理系统中所扮演的角色的一套理念。新公共服务理论主要包括以下几个方面的基本观点：（1）政府的职能是服务，而不是掌舵；（2）公共利益是目标而非副产品；（3）在思想上要具有战略性，在行动上要具有民主性；（4）为公民服务，而不是为顾客服务；（5）责任并不简单；（6）重视人，而不只是重视生产率；（7）公民权和公共服务比企业家精神更重要。

25.简述公共治理理论的主要内容。

答案：

作为一种新型的公共管理理论，公共治理理论是对作为传统公共管理理论的公共行政理论的反思和批判，并对新公共管理理论和新公共服务理论之合理内核进行整合的结果。其核心观点是主张通过合作、协商、伙伴关系，确定共同的目标等途径，实现对公共事务的管理。主要包括以下内容：

第一，公共治理是由多元的公共管理主体组成的公共行动体系；

第二，公共管理的责任边界具有相当的模糊性；

第三，多元化的公共管理主体之间存在着权力依赖和互动的伙伴关系；

第四，公共管理语境下的公共治理是多元化的公共管理主体基于伙伴关系进行合作的一种自主自治的网络管理；

第五，公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着“元治理”角色。

一、单选题（每题所设选项中只有一个正确选项，多选、错选或不选均不得分。）

1.行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科，是在（ ）。

A.17世纪末18世纪初

B.18世纪末19世纪初

C.19世纪末20世纪初

D.20世纪末21世纪初

答案：C

2.行政学的直接理论基础是（ ）。A.政治学

B.官房学

C.行政法学

D.社会学

答案：A

3.行政学产生的标志是曾任美国第28届总统的伍德罗•威尔逊于1887年在《政治学季刊》上发表的文章（ ）。

A.《政府论》

B.《政治与行政》

C.《社会和经济组织的理论》

D.《行政学研究》

答案：D

4.在威尔逊看来，行政学研究的起点是（ ）。

A.行政权力

B.行政职能

C.行政责任

D.行政权利

答案：B

5.威尔逊揭示行政管理的本质主要是通过将其与（ ）和宪政制度等概念进行比较。

A.政策

B.法律

C.政治

D.经济

答案：C

6.从思想渊源上看，德国行政学者斯坦因的行政研究对威尔逊产生了深刻的影响，他以（ ）为基础，规定了行政研究的任务，建构了行政研究的体系。

A.国家有机体

B.社会有机体

C.经济有机体

D.政治有机体

答案：A

7.古德诺认为，政治与行政的协调的基础是政治必须对行政取得某种形式的（ ）。

A.规制

B.管理

C.控制

D.统治

答案：C

8.在古德诺看来，要实现国家意志的贯彻和地方自治权的不被侵犯，必须实现行政权的（ ）。

A.放权

B.集中

C.扩大

D.缩小

答案：B

9.古德诺发现，美国政府体制得以顺利运行所必不可少的“适度控制”和“必要行政集权”皆来自于一种法定体制外的调节功能，即（ ）。

A.市场

B.政党

C.舆论

D.监督

答案：B

10.韦伯认为效率较好的组织类型是( ）。

A.基于超凡魅力权威而形成的组织

B.与合理合法权威相适应的组织

C.与传统权威相适应的组织

D.神秘化的组织

答案：B

11.“神秘化组织”行使权威的方式是基于（ ），它以对个人的崇拜、迷信为基础。A.先例

B.领导者个人的人格

C.组织内部的规则

D.惯例

答案：B

12.韦伯认为，“理想官僚制”对应的组织类型是（ ）。

A.神秘化组织

B.传统组织

C.合理化-合法化组织

D.网络组织

答案：C

13.在泰勒看来，科学管理的中心问题是（ ）。

A.提高工人的薪酬待遇

B.降低工厂经营的成本

C.提升工人的操作技能

D.提高劳动生产率

答案：D

14.泰勒的科学管理理论主要体现在 （ ） 一书中。

A.《工场管理》

B.《效率的福音》

C.《科学管理》

D.《科学管理原理》

答案：D

15.泰勒认为，健全的人事管理的基本原则是（ ）。

A.使工人的学历同工作相配合

B.使工人的专业同工作相配合

C.使工人的能力同工作相配合

D.使工人的性别同工作相配合

答案：C

16.泰勒认为，提高劳动生产率的关键在于（ ）。

A.实行标准化原理

B.为工作挑选“第一流的工人”

C.实行刺激性的工资报酬制度

D.实行职能工长制

答案：B

17.在法约尔看来，（ ）不仅是管理的首要因素，具有普遍适用性，而且是一切组织活动的基础。

A.指挥

B.组织

C.计划

D.控制

答案：C

18.在法约尔看来，影响组织集权和分权的最佳程度的因素不包括（ ）

A.组织领导的偏好

B.组织面临的环境

C.组织成员的素质

D.组织所具备的条件

答案：A

19.法约尔认为，管理人员的（ ）是协调工作的最好方法之一。

A.每日例会

B.每周例会

C.每月例会

D.日常例会

答案：B

20.被视为世界各国公认的第一本大学行政学教科书的著作是怀特所撰写的（ ）。

A.《行政学导论》

B.《近代公共行政的趋势》

C.《联邦主义者》

D.《外国公务员制度》

答案：A

21.怀特认为，（ ）行政组织体制的特征是多数的行政官员均系民选，有任期限制，体现民治，行政官员向民众负责。

A.集权型

B.合法型

C.自治型

D.有效型

答案：C

22.怀特认为，为了保证监督的有效性，保证权力运行机制的正常运转，上级部门及其行政领导必须有一定的监控幅度，其有效监督不能超出的行政单位的数目为（ ）。

A.4个

B.5个

C.6个

D.7个

答案：D

23.怀特指出，在行政协调过程中，（ ）的裁定就是最后的决定。A.行政首长

B.顶头上司

C.最高长官

D.直接领导

答案：A

24.怀特提出的（ ）晋升制度，其最主要的特征是在公务员晋升制度中引入竞争机制，主张全国或全邦同类职位的混合竞争，给怀能擅才者以晋升的机会。

A.阶梯型

B.阳光型

C.竞争型

D.开放型

答案：D

25. 古利克将行政机关所具有的行政职能总结为POSDCORB，其中不包括（ ）。

A.计划

B.预算

C.控制

D.报告

答案：C

26.在古利克看来，政府活动的必要性是由于（ ）。

A.志愿失灵

B.市场失败

C.社会需要

D.政府本能

答案：B

27.在巴纳德看来，组织的实质是（ ）。

A.人的行为

B.物质

C.技术

D.环境

答案：A

28.在巴纳德的组织平衡论中，组织的生存和发展是组织的最终目的，达到这一目的的关键在于使组织成员获得（ ）的平衡。

A.成本与收益

B.贡献与诱因

C.对内与对外

D.公平与效率

答案：B

29.西蒙批判传统行政学由于研究方法的问题所能得出的只是一些行政谚语，为此，他主张只有提出新的研究方法才能建立真正的行政原则，西蒙所运用的新的研究方法是（ ）。

A.政治-行政二分

B.事实-价值二分

C.主观-客观二分

D.理性-感性二分

答案：B

30.在行政学研究中，由西蒙提出的最受重视并最常被引用，已经成为行政学研究中最重要的新概念工具的是（ ）。

A.决策

B.系统

C.权力

D.群体

答案：A

31.在西蒙看来，组织设计的首要问题是组织的结构形态，而组织结构设计首先要从建立或改变（ ）入手。

A.组织资源体系

B.组织目标体系

C.组织环境体系

D.组织职责体系

答案：B

32.西蒙认为，受制于知识的不完备、预见未来的困难性以及备选行为范围的有限性等因素，决策者往往是有限理性，因而所采用的决策原则是（ ）。

A.令人满意原则

B.最优化原则

C.公平原则

D.效率原则

答案：A

33.林德布洛姆的渐进决策理论是在批判（ ）基础上发展起来的。

A.非理性决策理论

B.有限理性决策理论

C.多源流理论

D.全面理性决策理论

答案：D

34.由林德布洛姆提出的，实际上已经成为当今世界许多国家行政决策基本模式的是（ ）。A.理性决策模式

B.有限理性决策模式

C.激进决策模式

D.渐进决策模式

答案：D

35.在林德布洛姆看来，决策的渐进性是由现行计划的（ ）所决定的。

A.渐进性

B.局限性

C.稳定性

D.连续性

答案：D

36.在维尔达夫斯基看来，多数实际的预算可能都是发生在（ ）之间的一个边缘过渡地带。

A.政治与行政

B.政治与效率

C.政治与经济

D.政治与生态

答案：B

37.威尔达夫斯基在西方行政学的发展历史上率先深刻揭示了预算的（ ）本质。

A.财政

B.社会

C.经济

D.政治

答案：D

38.麦格雷戈人事管理理论的思想基础是（ ）。

A.组织行为说

B.人力资源说

C.资源配置说

D.需要层次说

答案：D

39.麦格雷戈提出的，建立在对人的特性和人的行为动机具有更为恰当的认识基础上的人事管理新理论是（ ）。

A.X理论

B.Y理论

C.超Y理论

D.Z理论

答案：B

40.Y理论为管理人员提供了一种对于人的（ ）的看法，这种看法对于争取企业组织成员的协作和热情支持是不可或缺的。

A.悲观主义

B.乐观主义

C.自由主义

D.理性主义

答案：B

41.在Y理论看来，人在工作中运用智力、体力，正如游戏或休息一样自然，人可以自我指挥和自我监督，最有意义的奖励是（ ）。

A.物质奖励

B.自我实现的需要得到满足

C.精神奖励

D.名誉和声望

答案：B

42.在沃尔多看来，强调组织的生存和发展的组织理论是（ ）。

A.传统组织理论

B.新传统组织理论

C.现代组织理论

D.后现代组织理论

答案：C

43.在沃尔多所处的年代，当代行政学的最后一个重要发展成果是（ ）。

A.社会系统学派

B.科学管理理论

C.新公共行政学

D.渐进决策模式

答案：C

44.沃尔多对历史高度重视，在他看来，作为行政的政府与（ ）总是密切相连的。

A.文化

B.知识

C.科技

D.文明

答案：D

45.被里格斯定义为研究“自然以及人类文化环境与公共政策运行之间的相互影响情形”的学说是（ ）。

A.行政生态学

B.社会系统学

C.新公共行政学

D.公共政策学

答案：A

46.里格斯认为，人类历史上存在的基本社会形态不包括（ ）。

A.原始社会

B.传统农业社会

C.过渡社会

D.现代工业化社会

答案：A

47.里格斯所说的社会要素不包括（ ）。

A.各种社会组织

B.经济环境

C.自然团体

D.人为团体

答案：B

48.下列不属于里格斯所提出的三大行政模式的是（ ）。

A.集权型行政模式

B.融合型行政模式

C.衍射型行政模式

D.棱柱型行政模式

答案：A

49.新公共行政学派的主要代表人物是（ ）。

A.弗雷德里克森

B.奎德

C.法约克

D.布坎南

答案：A

50.新公共行政学的效率观指的是（ ）。

A.机械性效率

B.技术性效率

C.生产性效率

D.社会性效率

答案：D

51.新公共行政学强调，公共行政的核心价值在于（ ）。

A.效率

B.经济

C.社会效益

D.社会公平

答案：D

52.为实现社会公平的核心价值，新公共行政学主张公共行政应当建立（ ）的模型，在该模型下公众的权利或利益高于政府自身的利益扩张和满足。

A.民主行政

B.效率行政

C.分权行政

D.集权行政

答案：A

53.德鲁克的目标管理理论的核心宗旨是（ ）。

A.结果导向的管理

B.压制的管理

C.集权的管理

D.自我控制的管理

答案：D

54.德鲁克基于目标管理理论提出的在政府机构中广泛运用的理论是（ ）。

A.公共选择理论

B.公共服务机构管理理论

C.公共部门绩效管理理论

D.全面质量管理理论

答案：B

55.目标管理的三阶段不包括（ ）。

A.制定目标

B.反馈与总结

C.实现目标

D.对成果的检查和评价

答案：B

56.奎德认为，执行分析主要考虑的是政策实施过程中可能发生的各种因素，其中最重要的因素是（ ）。

A.政治

B.组织

C.环境

D.人

答案：D

57.在奎德看来，政策分析的必要性不包括（ ）。

A.可以避免的决策失误

B.外部环境的复杂性

C.难以避免的决策失误

D.决策机构的低效

答案：B

58.公共选择理论的基本假设是（ ）假定。A.经济人

B.行政人

C.社会人

D.公共人

答案：A

59.以布坎南的“政府失败说”为主要代表的理论是（ ）。

A.公共关系理论

B.政策分析理论

C.公共政策理论

D.公共选择理论

答案：D

60.寻租的本质在于（ ）。

A.促进公共利益

B.获得更大利润

C.行贿受贿

D.逃避竞争

答案：B

61.法默尔认为，所谓公共行政理论，从某种重要意义上说，就是一种（ ）。

A.文字

B.语言

C.行为

D.思想

答案：B

62.法默尔认为，可以与韦伯以及许多主流公共行政理论家著作中谈到的“合理化”一词相提并论的、一个用来表明后现代主要特征的语词是（ ）。

A.想象

B.解构

C.反思

D.变样

答案：A

63.相比之下，库珀更倾向于从有助于（ ）的角度来探讨行政伦理问题。

A.公共管理价值

B.公平和善

C.正义论

D.行政管理实践

答案：D

64.对（ ）理念的认识是我们准确把握库珀行政伦理概念的基本前提。

A.善治

B.义务

C.公民权

D.行政角色

答案：C

65.在库珀看来，行政伦理的核心问题是（ ）。

A.行政权力

B.行政责任

C.行政权利

D.行政效率

答案：B

66.政府实施绩效管理进而改进其绩效的必要性从根本上取决于（ ）。

A.政府的效率

B.政府的目标

C.政府的性质

D.政府的责任

答案：D

67.霍哲认为对政府绩效最具有决定性影响的要素是（ ）。

A.领导角色扮演的恰当与否

B.对人力资源尤其是人的无形资源的开发

C.公共雇员的承诺

D.雇员与组织的关系

答案：B

68.在霍哲看来，政府公共部门内部绩效改进的有效途径是（ ）。

A.革新技术工具

B.劳资伙伴关系

C.实施全面质量管理

D.提升成员素质

答案：B

69.奥斯本强调，改进政府工作效率从根本上说就是要（ ）。A.改革政府的不当决策

B.改革政府的不良体制

C.改革政府的不良作风

D.改革政府的错误行动

答案：B

70.奥斯本认为，企业家政府对政府各部门表现的评估和资助的依据是（ ）。A.公众舆论

B.项目多少

C.实现目标

D.政策效果

答案：D

71.在奥斯本看来，企业家政府应该集中精力做好（ ）工作，而把具体的服务性工作承包给私营企业和非营利性机构去做。

A.决策

B.管理

C.政治

D.动员

答案：A

72.在对新公共管理理论的批评声中，真正能够作为新公共管理理论尤其是企业家政府理论的替代性新理论模式而被提出的是（ ）。

A.公共环境理论

B.新公共服务理论

C.公共行政理论

D.公共治理理论

答案：B

73.在新公共服务理论看来，所谓的“新公共服务”，指的是关于公共行政在以（ ）为中心的治理系统中所扮演的角色。

A.政府

B.公民

C.市场

D.政治

答案：B

74.相对于企业家精神，新公共服务理论更加看重公民权和公共服务。在这一理念下，登哈特认为，行政官员应当分享权力，通过人民来工作，将其在治理过程中的角色重新定位为（ ）。

A.逐利的企业家

B.高效的管理者

C.严格的监督者

D.负责任的参与者

答案：D

75.作为治理的公共管理，遇到的主要挑战是处理（ ），即相互依存的环境。

A.扁平状

B.等级化

C.网络状

D.金字塔状

答案：C

76.进入20世纪八、九十年代以来，最能够代表西方行政学理论主要发展趋势的理论是（ ）。

A.公共治理理论

B.公共管理理论

C.新公共服务理论

D.后现代公共行政理论

答案：A

77.公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着（ ）角色。

A.监督者

B.元治理

C.主体治理

D.管制

答案：B

二、多项选择题（请在下列每小题给出的选项中，选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、少选、错选或不选均不得分。）

1.西方行政学的理论渊源包括（ ）。

A.西方近代史上的政治学

B.君主制时代德国、奥地利两国的官房学

C.资产阶级革命以后形成的行政法学

D.中世纪基督教的教父学

答案：ABC

2.行政学作为一门独立的学科产生和发展的社会历史背景包括（ ）。

A.政府职能的扩张

B.相关学科的理论发展

C.行政权力的扩大

D.政府长期的行政管理实践

答案：ABCD

3.威尔逊提出，行政学研究的目标包括（ ）。

A.弄清楚政府能够适当且成功地承担哪些任务

B.弄清楚政府的权力范围

C.弄清楚政府怎样才能够以尽可能高的效率完成行政任务

D.弄清楚政府怎样才能够以尽可能少的金钱或人力上的消耗完成行政任务

答案：ACD

4.在威尔逊看来，应该运用（ ）和（ ）对不同政府所共有的行政管理规律进行研究。

A.历史方法

B.案例分析

C.政策研究

D.比较方法

答案：AD

5.下列属于威尔逊行政学说的主要内容的是（ ）。

A.行政学研究的必要性

B.行政学的目标与任务

C.行政管理的本质

D.人事行政思想

答案：ABCD

6.古德诺把行政功能从内部作了划分，包括（ ）。A.执行功能

B.司法功能

C.政治功能

D.统计功能

答案：ABD

7.在把政党由法外引进法内来的问题上，古德诺竭力主张要明确政党在政府体制中的地位，把它置于（ ）的管理之下，从而使它摆脱受少数人控制和操纵的局面。A.民主化

B.法制化

C.集权化

D.自由化

答案：AB

8.在古德诺看来，美国推进政府体制改革的方向应当包括（ ）。

A.建立行政集权体制

B.将政党置于民主化、法制化的管理之下

C.加强国会对政府的监督

D.更加经常使用公民投票的方法

答案：ABD

9.韦伯根据权威合法化的方式，对组织类型进行了区分，主要包括（ ）。

A.正式组织

B.合理化—合法化组织

C.神秘化组织

D.传统组织

答案：BCD

10.在官僚制组织中，人们在处理公务时只应考虑（ ）。

A.合理性

B.合法性

C.私情关系

D.有效性

答案：ABD

11.韦伯认为，官僚制具有巨大的优越性，这种优越性具体体现为（ ）。

A.严密性

B.合理性

C.稳定性

D.普适性

答案：ABCD

12.在泰勒看来，应当以科学的方法取代经验的方法，实行标准化原理，即要实现（ ）等要素的标准化。

A.操作方法

B.工具

C.机器和材料

D.作业环境

答案：ABCD

13.泰勒主张实行刺激性的工资报酬制度，在该制度下，工资支付的依据不包括（ ）。

A.工人的教育水平

B.工人的实际工作表现

C.工作类别

D.工人的资历

答案：ACD

14.下列属于泰勒科学管理理论的主要内容的有（ ） 。

A.科学管理的中心问题是提高劳动生产率

B.实行刺激性的工资报酬制度

C.提高劳动生产率的关键在于革新技术

D.实行标准化原理

答案：ABD

15.法约尔认为，建立一般管理理论的理论依据包括（ ）。

A.管理实践缺乏科学的理论指导

B.管理是一种可应用于一切机构的独立活动

C.一个人在某机构中的地位越高，管理活动越加重要

D.管理是可教授的

答案：BCD

16.法约尔所提出的管理五要素包括（ ）协调、控制。

A.计划

B.组织

C.决策

D.指挥

答案：ABD

17.管理的14条原则是法约尔对自己长期从事管理实践的经验所作的理论概括，下列原则中在14条原则之内的是（ ）。

A.劳动分工

B.纪律

C.统一指挥

D.统一领导

答案：ABCD

18.怀特认为，当代人事管理的支柱是（ ）。

A.选拔人才

B.惩戒与罢免

C.绩效工资

D.职位分类

答案：AD

19.怀特指出公务员晋升职务的根据包括（ ）。

A.有工作成绩或政绩

B.有先进的工作资格

C.具有职务晋升考试成绩

D.领导综合判定后自由选择

答案：ABCD

20.怀特认为败坏官纪的因素包括（ ）。

A.缺乏奖励

B.惩罚无度

C.损失创制权

D.疏略社交生活

答案：ABCD

21.怀特认为行政机关制定条例权的限度是（ ）。

A.制定行政机关内部的管理条例

B.发生紧急实践或必须采取直接行动

C.事务复杂且专业性较强以至于非专家不能处理

D.立法应用的环境复杂且立法人员不易明了

答案：ABCD

22.古利克强调，政治与行政的老二分法已经失败，其关于行政在政府中的角色的观点就是对（ ）进行很微妙的调节和适应。

A.政治

B.政策

C.行政

D.司法

答案：ABC

23.在古利克看来，行政改革应当遵循的指导原则包括（ ）。

A.相关的工作应该作为一个单元来完成

B.部门领导的权力与其责任应该相称

C.每一种职能的责任都应该归属于一个具体明确的官员

D.所有的机构应该合并成一些部门

答案：ABCD

24.下列属于古利克所提出的组织控制与协调机制的是（ ）。

A.坚持统一领导

B.权威的机构

C.思想或目的的单一性

D.畅通信息沟通渠道

答案：BC

25.在巴纳德看来，协作意愿的含义是（ ）。

A.自我克制

B.交付出个人行为的控制权

C.个人行为的非个人化

D.团体合作

答案：ABC

26.在巴纳德看来，作为一个系统，不论哪一级别的组织，全都包含着以下基本要素（ ）。

A.共同的目标

B.信息交流

C.协作意愿

D.严格的管理

答案：ABC

27.巴纳德概括的管理人员的职能包括（ ）。

A.建立和维持信息交流的体系

B.独立地、创造性地发现问题和解决问题

C.促成组织成员提供必要的服务

D.规定组织的目标

答案：ACD

28.巴纳德认为，权威要对人们产生作用，就必须得到人们的同意，为此必须具备的条件包括（ ）。

A.使人们能够明确所传达的命令

B.命令与组织目标是一致的

C.命令与人们的个人利益是一致的

D.人们在精力和体力上有能力接受这个命令

答案：ABCD

29.西蒙认为，决策过程包括以下阶段（ ）。

A.情报活动

B.审查活动

C.抉择活动

D.设计活动

答案：ABCD

30.西蒙依据组织活动的类型和决策所采用的技术不同将决策分为（ ）。

A.理性决策

B.程序化决策

C.感性决策

D.非程序化决策

答案：BD

31.西蒙认为，个人在参加组织而成为组织成员之后，在组织成员的地位上所作的有关组织的决定受组织影响，这种组织影响力的表现包括（ ）。

A.凝聚

B.权威

C.沟通

D.组织认同

答案：BCD

32.在西蒙看来，沟通的程序包括（ ）。A.上行

B.下行

C.并行

D.平行

答案：ABD

33.在林德布洛姆看来，社会政治过程所包含的基本形态包括（ ）。

A.价格体系

B.层级体系

C.多元体制

D.议价

答案：ABCD

34.林德布洛姆特别对渐进分析的层次进行了划分，即划分为（ ）。

A.简单的渐进分析

B.复杂的渐进分析

C.断续的渐进分析

D.策略分析

答案：ACD

35.在林德布洛姆看来，渐进决策需要遵循的基本原则包括（ ）。

A.积小变为大变原则

B.按部就班原则

C.平稳过渡原则

D.稳中求变原则

答案：ABD

36.维尔达夫斯基强调，作为争取预算的一种技巧，上报预算提案需要考虑（ ）。

A.级别

B.时机

C.环境

D.地点

答案：BCD

37.维尔达夫斯基认为，在争取预算的过程中，需要在以下方面多花功夫（ ）。

A.培养积极的顾客基础

B.努力赢取其他官员（特别是拨款小组委员会成员）的信任

C.一味追求效率

D.注意充分利用各种机会

答案：ABD

38.对于预算的基本概念，威尔达夫斯基曾从多角度、多层面予以解释和分析，其中包括（ ）。

A.预算可以被当作一项预测

B.预算是一系列附有价目标签的目标

C.预算可以被看作一种契约

D.预算可以成为一种沟通网络

答案：ABCD

39.按照马斯洛的需要层次说，人的基本需要层次包括（ ）。

A.生理的需要

B.生活的需要

C.自我实现的需要

D.尊重的需要

答案：ACD

40.麦格雷戈认为在Y理论提出时，已经有某些与Y理论相一致的创新思想在应用上取得了一定的成果，主要表现为（ ）。

A.分权与授权

B.鼓励职工对自己的工作成绩作出评价

C.扩大工作范围

D.参与式和协商式管理

答案：ABCD

41.下列属于Y理论的基本内容的是（ ）。

A.人们并不是天生就厌恶工作

B.在适当的条件下，人们不仅能够学会接受责任，而且能够学会主动承担责任

C.对目标的参与是同获得成就的报酬直接相关的

D.人们对于自己所参与制定的目标，能够实行自我指挥和自我控制

答案：ABCD

42.沃尔多认为，传统行政学的基本特点包括（ ）。

A.对“社会效率”的追求

B.接受政治—行政二分法

C.一般管理取向

D.通过科学分析来寻求一般原则

答案：BCD

43.沃尔多认为20世纪40年代，传统行政学受到了系列挑战，公共行政领域随之出现了多种不同观点，下列属于沃尔多所概括的当代行政学思潮的是（ ）。 A.组织理论

B.比较公共行政

C.公共政策

D.新公共行政

答案：ABCD

44.下列属于沃尔多本人的公共行政观的是（ ）。

A.行政学研究应当高度重视历史

B.公共行政既是一种伦理道德又是一种意识形态

C.政治与行政是相关领域甚或就是一个统一的领域

D.建立一种行政文化以寻求民主与官僚制之间的融合

答案：ABCD

45.新公共行政学的基本主题包括（ ）。

A.参与

B.分权

C.代议官僚制

D.集权

答案：ABC

46.里格斯认为，影响一个国家公共行政的生态要素多种多样，其中最主要的包括（ ）。

A.经济要素

B.社会要素

C.沟通网络

D.符号系统

答案：ABCD

47.（ ）是影响公共行政最主要的生态因素。

A.生产工具

B.社会经济机制

C.生产力发展水平

D.社会政治关系

答案：BC

48.里格斯认为，行政重叠性必然导致（ ）。

A.派系林立

B.政出多门

C.互相扯皮

D.合法机构受控于非法机构

答案：ABCD

49.新公共行政学强调以（ ）观念为基础设计出一种新的组织制度，以增进社会公平实现的可能性。

A.组织

B.伦理

C.民主

D.政治互动

答案：BCD

50.新公共行政学认为，行政组织中存在着以下运作过程（ ）。

A.分配

B.整合

C.边际交换

D.社会情感

答案：ABCD

51.为推进行政组织变革，新公共行政学提出行政组织设计方案应基于（ ）目标。

A.效率导向的组织形态

B.顾客导向的组织形态

C.灵活应变的组织形态

D.分权民主的组织形态

答案：BC

52.德鲁克认为，组织中的目标可分为（ ）。

A.战略目标

B.策略目标

C.方案

D.任务

答案：ABCD

53.目标管理的基本特征包括（ ）。

A.以目标为中心

B.重视经济效率

C.重视成果的管理

D.重视人的管理

答案：ACD

54.在公共服务机构管理理论中，德鲁克认为，政府机构为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，需要采取实际的步骤，这些步骤概述了政府机构目标管理过程的哪些环节？（ ）

A.目标制定

B.目标评估

C.目标分解

D.目标实施

答案：ABCD

55.在奎德看来，政策分析的要素包括（ ）。

A.目标

B.备选方案

C.执行成本

D.标准

答案：ABD

56.奎德认为，无论问题属于何种性质，政策分析过程都要包括的基本阶段有（ ）。

A.前期调研

B.总体概述

C.广泛探索

D.多方比较

答案：BCD

57.在奎德看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现为（ ）。

A.政治可行性

B.政治回应性

C.谁是真正的委托人

D.效率与民主

答案：AC

58.布坎南认为，导致政府机构工作低效率的原因包括（ ）。

A.目标不明确

B.缺乏竞争机制

C.缺乏降低成本的激励机制

D.政府机构自我膨胀

答案：BCD

59.在布坎南看来，导致政府政策低效的原因包括（ ）。

A.缺乏科学的决策程序和方法

B.政治家受经济人动机驱使对共同利益的理解发生偏差

C.政治家依据自己获得信息和个人效用最大化原则进行决策

D.外部缺乏制约政府行为方式的约束机制

答案：BCD

60.法默尔用后现代主义的视角，从（ ）等方面对现代公共行政理论的局限性进行了阐释。

A.特殊主义

B.科学主义

C.技术主义

D.逻辑主义

答案：ABC

61.法默尔提出的可以引导我们对公共行政理论进行后现代重建的值得关注的方面有（ ）。

A.想象

B.解构

C.去领地化

D.变样

答案：ABCD

62.库珀认为，人们在行政决策过程中对伦理问题处理的一般思考层次包括（ ）。

A.情感表达层次

B.道德规则层次

C.伦理分析层次

D.后伦理思考层次

答案：ABCD

63.在库珀看来，客观责任与从外部强加的可能事物有关，其具体形式包括（ ）。

A.对责任的感觉

B.职责

C.对责任的信念

D.应尽的义务

答案：BD

64.下列属于从公务员自身外部强行对公务员个人的伦理越轨行为实施的控制因素的是（ ）。

A.采取新立法

B.制定新规则

C.培养公务员的职业价值观

D.颁布新制度

答案：ABD

65.库珀认为，如果伦理思考过程想要导致负责任的行政行为，则必须有一个环境支持系统，该系统的构成要素包括（ ）。

A.个人品质

B.组织结构

C.组织文化

D.社会期待

答案：ABCD

66.在霍哲看来，下列哪些是恰当的领导角色需要做到的？（ ）

A.转化性领导

B.传播清晰的愿景并扫除障碍

C.正确识别雇员动机

D.建立信任

答案：ABCD

67.霍哲认为对于政府绩效改进具有关键性影响的无形要素包括（ ）。

A.正确认识领导的角色

B.正确认识雇员承诺的多维性

C.在人员之间维持一种心理平衡关系

D.正确认识雇员与组织的多重关系

答案：ABCD

68.霍哲结合政府公共部门的情况，将全面质量管理的基本假定概括为（ ）。

A.持续改进

B.以顾客为中心

C.最高管理层的承诺与领导

D.授权与协作

答案：ABCD

69.在奥斯本看来，企业和政府的区别包括（ ）。

A.收入来源和方式不同

B.考核标准不同

C.动力不同

D.领导者的行为动机不同

答案：ABCD

70.关于企业家政府的组织形式，奥斯本主张采用重参与协作的分权模式而非层级节制的集权模式，因为相较于集权模式，分权模式具有诸多优越性，具体包括（ ）。A.更多的灵活性

B.更高的效率

C.更具有创新精神

D.更高的生产率

答案：ABCD

71.奥斯本认为，政府在建立市场过程中所要担负的责任包括（ ）。

A.建立市场规则

B.为消费者提供信息

C.利用政策平衡供求关系

D.鼓励新的市场因素的产生

答案：ABCD

72.新公共管理理论对管理持有的理念包括（ ）。

A.管理的自由化

B.管理的市场化取向

C.管理的政治化

D.管理的集权化

答案：AB

73.新公共服务理论的思想来源与概念基础包括（ ）。

A.民主公民权理论

B.社区与公民社会的理论

C.组织人本主义与新公共行政学

D.现代公共行政理论

答案：ABC

74.下列属于新公共服务理论的基本观点的是（ ）。

A.政府的职能是掌舵而不是服务

B.重视生产效率

C.责任并不简单

D.公共利益是目标而非副产品

答案：CD

75.公共治理理论认为，公共管理过程是一种互动的过程。在这种互动过程中，政府与其他社会公共机构建立起的合作伙伴关系主要包括（ ）。

A.系统的协作关系

B.正式组织与非正式组织之间的关系

C.主导者与职能单位之间的关系

D.组织之间的谈判协商关系

答案：ACD

76.公共治理是由多元的公共管理主体组成的公共行动体系，下列属于公共治理主体的是（ ）。

A.公共部门

B.私营部门

C.第三部门

D.三者多种形式的合作

答案：ABCD

77.不同于传统公共管理依赖单一等级制协调方式，治理理论主张自主自治的网络管理，这种网络化管理的特征包括（ ）。

A.自主合作

B.权力分散

C.监督

D.追求多元化和多样性基础上的共同利益

答案：ABD

三、判断题（下列各题，你认为正确的，请在题后的括号内打“√”，错的打“×”）

1.从学科发展历史来看，行政学是从哲学中分离出来而成为一门独立学科的。（ ）

A.√

B.×

答案：B

2.在我国，对行政学的研究起步相对较晚，作为一门独立学科的行政学从根本上来说实属“舶来品”。（ ）

A.√

B.×

答案：A

3.作为一门独立的学科，行政学首先在德国产生，然后迅速扩及西方各国。（ ）

A.√

B.×

答案：B

4.威尔逊最大的贡献在于提出了政治-行政二分法，并据此将行政学作为一门独立的学科从政治学中独立出来。（ ）

A.√

B.×

答案：A

5.威尔逊在《行政学研究》一文中，从行政学研究的起点和具体研究内容两个方面对行政学研究的目标和任务作了明确界定。（ ）

A.√

B.×

答案：A

6.威尔逊的行政学研究方法论主张，应该运用历史方法和比较方法对不同政府所共有的行政管理规律进行研究。（ ）

A.√

B.×

答案：A

7.威尔逊认为，在行政管理活动中，公共舆论将发挥权威性评判家的作用。（ ）

A.√

B.×

答案：A

8.在威尔逊看来，政治不同于行政，“行政是‘在重大而且普遍性的事项’方面的国家活动，而政治是‘国家在个别和细微事项方面的活动’”。（ ）

A.√

B.×

答案：B

9.古德诺对政治与行政“二分法”表现出的兴趣，主要已不是在于政治与行政的协调，而是在于二者的分离。（ ）

A.√

B.×

答案：B

10.古德诺关于“行政是国家意志的表达，政治是国家意志的执行”以及如何实现二者协调的创见对其后行政学的独立研究颇有贡献。（ ）

A.√

B.×

答案：B

11.古德诺在认识到政治必须对行政实施控制的同时，也注意到这种控制应当保持恰当限度，这种限度就是政治对行政的控制应当局限于针对狭义的执行性机构。（ ）

A.√

B.×

答案：A

12.韦伯认为，在传统组织中，行使权威的基础是组织内部的各种规则，人们对权威的服从是由于有了依法建立的等级体系。（ ）

A.√

B.×

答案：B

13.在官僚制的人事行政制度中，人员晋升的根据是看其是谁以及有什么关系，而不是人员工作成绩的大小和资历的深浅。（ ）

A.√

B.×

答案：B

14.在官僚制中，管理工作不是随心所欲地进行的，官僚制组织通常要制定一整套规则和程序来规范组织及成员的管理行为，以保证整个组织管理工作的一致性和明确性。（ ）

A.√

B.×

答案：A

15.泰勒所谓的第一流的工人是适合于其工作而又愿意努力干的人。（ ）

A.√

B.×

答案：A

16.为了提高劳动生产率，泰勒主张明确划分计划职能与执行职能，改变传统的经验工作方法。（ ）

A.√

B.×

答案：A

17.泰勒认为，规模较大的企业只需要依据职能原则来组织和管理。（ ）

A.√

B.×

答案：B

18.作为一位与泰勒处在同时代的法国管理学家，法约尔没有像泰勒那样去过度关注作业现场的操作效率问题，而是试图寻求一种更具广泛适用性的“一般管理理论”。 （ ）

A.√

B.×

答案：A

19.法约尔对于管理的定义是通过将经营与管理进行比较，并对管理活动的要素进行分析来揭示的。（ ）

A.√

B.×

答案：A

20.在法约尔看来，无论对哪项工作而言，一个下属人员只应该接受一个领导的命令，这就是“统一领导”原则。（ ）

A.√

B.×

答案：B

21.怀特在19世纪20年代便从经济环境和政治环境、客观社会环境以及科技环境等诸方面对行政环境之于行政管理的重要影响作了较为深入、系统的探讨。（ ）

A.√

B.×

答案：B

22.怀特认为，政府的行政效率从根本上来说是以行政组织中责任与权力的适当分配为基础的。（ ）

A.√

B.×

答案：A

23.怀特指出良好官纪的主要标志是良好的人际关系、领导关心下属和重视让下属民主参与有关决策。（ ）

A.√

B.×

答案：A

24.在古利克看来，政府在社会中的作用应该是有限的，政府不应该而且也不可能包揽所有的人类活动。（ ）

A.√

B.×

答案：A

25.在古利克看来，我们既不应该又不可能也不需要把政治和政策与行政严格分离开，行政必然要涉及政治和政策过程。（ ）

A.√

B.×

答案：A

26.巴纳德认为，组织成员对组织共同目标的理解可以分为协作性理解和个人性理解。（ ）

A.√

B.×

答案：A

27.巴纳德认为，根据领导者同下级人员之间的权威关系可以将权威分为职位权威和领导权威两种，其中领导权威是由管理职位和等级制本身所决定的。（ ）

A.√

B.×

答案：B

28.按照巴纳德对权威的定义，一个命令是否有权威是取决于“权威者”或发命令的人，而不是接受命令的人。（ ）

A.√

B.×

答案：B

29.在巴纳德看来，非正式组织与正式组织之间有着密切的关系，非正式组织为正式组织的产生创造条件；当正式组织产生后，正式组织创造出非正式组织并且需要非正式组织。（ ）

A.√

B.×

答案：A

30. 在西蒙看来，政策问题与行政问题都包含价值与事实两种因素，但就政策问题而言，事实因素占据着重要地位，而对于行政问题而言，价值因素在其中占据着重要地位。（ ）

A.√

B.×

答案：B

31.西蒙认为，程序化决策就是当面对重复出现的例行性的组织活动，建立一定的程序，当此类活动重复出现并予以应用，不必每次都作新的决策。（ ）

A.√

B.×

答案：A

32.在有限理性决策理论中，西蒙主张用“行政人”假设取代“经济人”假设，提出“令人满意的”决策准则取代“最优化”的决策准则。（ ）

A.√

B.×

答案：A

33.在林德布洛姆看来，策略分析是指对与现状有差距的各种政策备选方案择其一而予以简化和重点性的策略研究，它所提出的几个可行性方案与现实差距甚微，所作的决策与现行的状况比较并没有太大改变。（ ）

A.√

B.×

答案：B

34.林德布洛姆认为，政策分析之所以不能进行理性化的周密分析，而要采用渐进分析，是因为决策与政策的制定必然要受到政治、经济条件和现行计划的制约。（ ）

A.√

B.×

答案：B

35.在方法上，理性决策模式注重事物变化的量的积累，以量变导致质变；它强调在进行改变时维持社会和组织的稳定，因而主张不间断地修改，逐步对政策加以修改并最终改变政策，而不是引起动荡的变革。（ ）

A.√

B.×

答案：B

36.在威尔达夫斯基看来，“预算是政府的生命线，是政府做什么或者打算做什么的财政反映。” （ ）

A.√

B.×

答案：A

37.从维尔达夫斯基对预算概念的阐释中，我们不难发现，他更倾向把预算过程当作经济背景下的一种人类行为现象来谈论。（ ）

A.√

B.×

答案：B

38.维尔达夫斯基提出，对预算及其改革的研究只需要着重改革实践的讨论，不需要注意理论上的探索分析。（ ）

A.√

B.×

答案：B

39.麦格雷戈的人事管理理论是其基于对传统X理论合理内核的扬弃而提出的以注重发挥人的才干和热情、重视人的行为、尊重人格为特征的Y理论。（ ）

A.√

B.×

答案：A

40.麦格雷戈在《企业的人性方面》中把X理论叫做“个人目标和组织目标的结合”。 （ ）

A.√

B.×

答案：B

41.Y理论主张外来的控制和惩罚的威胁是促进人们为实现组织目标而努力的唯一方法。（ ）

A.√

B.×

答案：B

42.沃尔多把组织理论的发展分为三个阶段。第一个阶段是传统组织理论时期，第二阶段称之为新传统组织理论时期，最后一个阶段称之为现代组织理论时期。

A.√

B.×

答案：A

43.在沃尔多看来，当时公共行政的中心问题是官僚制与民主之间的潜在冲突，而二者的冲突又是不可调和的。

A.√

B.×

答案：B

44.在西方行政学史中，沃尔多本人与其说是一个创造性的理论家，倒不如说是一个评论家和批评家或是一个综合家。

A.√

B.×

答案：A

45.里格斯基于对不同社会形态国家的社会经济结构及文化、历史与公共行政之间的相互影响进行比较研究，进而创立了行政生态学这个重要的行政学分支学科。

A.√

B.×

答案：A

46.里格斯提出的过渡社会（发展中国家）公共行政的三个基本特点是同质性、形式主义和重叠性。

A.√

B.×

答案：B

47.里格斯将介于传统农业社会和现代工业社会之间的过渡社会公共行政的基本模式称之为“衍射型行政模式”。

A.√

B.×

答案：B

48.在里格斯看来，影响一个国家公共行政的诸多生态要素中，经济要素是第一位要素。

A.√

B.×

答案：A

49.1958年，新公共行政学高举社会公平的旗帜应运而生，它倡导关注意义和价值、着重建立规范理论，以期促使未来人类社会绽放出一线曙光。

A.√

B.×

答案：B

50.在公共行政领域，对效率的解释大致可分为两种基本类型，即机械性效率与社会性效率。新公共行政学所秉持的效率观是社会性效率。

A.√

B.×

答案：A

51.新公共行政学派鲜明主张社会科学家应该以其专业知识和才能从事价值判断，他们强调批判理论、道德哲学对行政学研究的意义。因此，他们推崇后逻辑实证主义哲学的思辨方法，将价值理论放在优先考虑的地位。

A.√

B.×

答案：A

52.新公共行政学主张公共行政的使命是对影响和削弱社会公平、出色管理、经济和有效率的各种因素和组织结构进行变革。（ ）

A.√

B.×

答案：A

53.目标管理以X理论的观点看待组织成员，即不相信组织成员能够制定目标并且承担实现目标的责任，认为人生性懒惰、不追求上进、没有自制能力。

A.√

B.×

答案：B

54.在德鲁克看来，政府机构是“用经济活动所得的盈余来支付的服务性设施”，其管理的目的在于“出色的管制”。

A.√

B.×

答案：B

55.目标管理有别于传统的管理方式，强调的不是自上而下的控制与监督，也不注重下层完成任务的过程和具体手段，而是立足于部下的自我控制，并且以达到目标的好坏、优劣作为考核、评估的标准。

A.√

B.×

答案：A

56.奎德认为，政策分析的本质不仅是要考虑应该干什么，而且更要首先考虑应该怎么办。

A.√

B.×

答案：B

57.在奎德看来，政策分析人员在整个政策分析的全过程始终应当将效率问题放在政策分析的首要位置。（ ）

A.√

B.×

答案：B

58.正如奎德所言，政策分析的目的在于寻求既出色又节省地完成任务的方法。（ ）

A.√

B.×

答案：A

59.所谓公共选择是指市场的集体选择，实际上就是政府选择。

A.√

B.×

答案：B

60.政府的失败是公共选择理论的研究重点，分析政府行为的效率以及寻找使政府最有效率工作的规则制约体系，是公共选择理论的最高目标。A.√

B.×

答案：A

61.布坎南认为，政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策，这种政策不能确保资源的最佳配置。

A.√

B.×

答案：A

62.法默尔认为，公共行政领域更多的认识和努力应致力于通过实证研究而不是通过语言解释来发展。

A.√

B.×

答案：B

63.法默尔更多的是希望告诉我们在公共行政中必须学会接受反例，必须学会让矛盾站住脚并且学会不再坚持单一的真理。

A.√

B.×

答案：A

64.在法默尔看来，尽管市场、民营化和企业家精神等都是提高效率的有力工具，但是它们不是能够包治百病的灵丹妙药，将企业家精神移植到公共部门会导致反例。（ ）A.√

B.×

答案：A

65.库珀对行政伦理问题的探讨是从对行政角色的分析入手的。A.√

B.×

答案：A

66.在库珀看来，外部控制是试图通过培训和职业性社会化过程来培养和强化公务员的职业价值观和职业准则，以建立一种控制机制来保证公共组织中符合伦理规范的行为，进而防止公务员出现伦理越轨行为。

A.√

B.×

答案：B

67.为实现行政伦理行为，库珀提出了民主的行政管理模式，该模式不仅承认行政人员的组织角色义务，更强调行政人员的公民角色义务。

A.√

B.×

答案：B

68.霍哲提出将全面质量管理的以顾客为中心的管理理念应用于政府公共部门，其意义在于我们需要增进政府公共机构对公众的回应性。（ ）

A.√

B.×

答案：A

69.霍哲主张，评估政府的目的在于加强管制，让政府对公民的需求更负责任。

A.√

B.×

答案：B

70.在霍哲看来，公众信任与政府绩效之间明显存在正相关关系，政府的绩效越高，公众对政府的信任度越高。

A.√

B.×

答案：A

71.按照企业家政府理论，政府是受顾客驱使的，其宗旨是满足顾客的需要，不是官僚政治的需要。

A.√

B.×

答案：A

72.奥斯本所强调的是要改变政府行为的内部驱动力——以“规章驱动的政府”取代“任务驱动的政府”。

A.√

B.×

答案：B

73.奥斯本在政府与市场的关系问题上并没有走极端，他强调的是政府要善于建立市场机制，不能只靠指令控制进行管理。

A.√

B.×

答案：A

74.在新公共服务理论看来，政府的职能是服务，而不是掌舵。公务员日益重要的决策就是帮助公民表达并满足他们共同的利益需求，而不是试图通过控制和掌舵使得社会朝着新的方向发展。

A.√

B.×

答案：A

75.新公共服务理论认为，政府应当为顾客服务，而不是为公民服务，政府在提供服务时应该考虑效率与成本，而非公平与公正。

A.√

B.×

答案：B

76.在新公共服务理论看来，责任问题相对简单，政府只需要关注市场、宪法法律、社区价值、政治规范即可。

A.√

B.×

答案：B

77.在治理理论看来，公共管理的责任边界具有相当的模糊性。

A.√

B.×

答案：A

78.公共治理理论的核心观点是主张通过合作、协商、伙伴关系，确定共同的目标等途径，实现对公共事务的管理。

A.√

B.×

答案：A

四、名词解释

1.政治-行政二分法

答案：

政治-行政二分法由威尔逊提出，古德诺进一步阐释。在威尔逊看来，政治不同于行政，政治是在重大而且带有普遍性的事项方面的国家活动，而行政管理则是国家在个别和细微事项方面的活动，因此政治是政治家的特殊活动范围，行政管理则是技术性职员的事情。古德诺不仅关注政治与行政的分离，更关注二者间的协调，他从功能的角度界定了政治与行政的内涵，即政治是国家意志的表达，行政是国家意志的执行，并指出政治与行政协调的四种途径。政治-行政二分法的提出使得行政学得以从政治学中分离出来成为一门独立的学科，并为行政学的研究奠定基础。

2.官僚制

答案：

所谓官僚制是指一种以分部-分层、集权-统一、指挥-服从等为特征的组织形态，即现代社会实施合法统治的行政组织。官僚制的特点是合理的分工、层级节制的权力体系、依照规程办事的运作机制、形式正规的决策文书、组织管理的非人格化、适应工作需要的专业培训机制、合理合法的人事行政制度。官僚制具有严密性、合理性、稳定性、普适性的优点。但官僚制也存在缺陷，它犹如一个巨大的牢笼，将人固定其中，会压抑人的积极性和创造精神，使得人成为附属品，机械地例行公事，导致整个社会缺乏生机与活力。

3.工作定额原理

答案：

工作定额原理是泰勒为提高劳动生产率而提出来的。所谓的工作定额原理是指选择合适而熟练的工人，把他们的每一项动作、每一道工序所需的时间记录下来并把这些时间加起来，再加上必要的休息时间和其他延误时间，就得出完成该项工作所需的总时间，据此定出一个工人的“合理的日工作量”。

4.例外原则

答案：

所谓的例外原则就是企业的高级管理人员把一般的日常事务授权给下级管理人员去处理，自己只保留对例外事项（重要事项）的决策和监督权，如有关企业重大政策的决定和重要人事任免。例外原则通常适用于规模较大的企业，运用例外原则能够使企业的高级管理人员从繁琐且不重要的事务中脱身，有更多的时间去思考大政方针并研究其手下重要人员的性格和合适性。

5.法约尔跳板

答案：

所谓的法约尔跳板是指在有关各方面都同意而上级又始终知情的情况下，同等级的两位下属可以跨过权力执行的等级系列直接联系，由此既捍卫了等级原则，又保证了信息传递的效率。法约尔跳板是法约尔所提出的管理的14条原则之一，主要是为了解决如何在等级系列中提高信息传递效率和保持行动迅速的问题。

6.无差异范围

答案：

所谓无差异范围，指的是一个人对于让他干什么和怎么干感到无所谓，他不一定真正信服这样的指令或建议，仅仅是服从而已。就此而言，无差异范围实际上就是通常所理解的服从范围。在这个范围内，一个人不按个人的价值观去衡量和检验指示、命令、建议的是非曲直，就直接予以承认和执行。无差异范围的大小取决于组织成员感到诱因超过贡献的程度以及组织成员所归属团队的态度。如果一个人对自己的工资待遇、晋升、荣誉和其他需求方面感到很满意，他接受权威的范围就比较大；如果一个人对所处的“小圈子”有比较强的服从倾向，他接受权威的范围也会比较大。

7.组织平衡

答案：

所谓组织平衡实质就是贡献与诱因的平衡，它是组织生存在发展的关键环节。这里的贡献即组织成员为实现组织目标所做的工作或所付出的代价，诱因是指组织所提供的吸引组织成员的因素，如物质待遇、荣誉地位等。如果组织提供的诱因与组织成员的个人贡献达到平衡或超过其个人贡献，组织就可以实现平衡，组织就可以生存和发展；否则组织就会变得衰弱乃至消亡。

8.非正式组织

答案：

非正式组织是指一种没有固定形态的、密度经常变化的集合体，它是不确定的和没有固定结构的，没有确定分支机构。非正式组织具有无正式的组织结构、无自觉的共同目标，只有通过与工作有关的接触而产生的习惯、规范和情感因素等特点。非正式有着两类后果：一是使人们形成一定的风俗、道德观念、习俗、社会规范和理想；二是为正式组织的产生创造条件。

9.令人满意的决策准则

答案：

所谓令人满意的决策准则是指在决策时决定一套标准，用来说明什么是令人满意的最低限度的备选方案，如果拟采用的备选方案满足或超过了所有这些标准，那么这个备选方案就是令人满意的。令人满意的决策准则是基于“行政人”的人性假设，在这种人性假设之下，决策者往往对行政形势的分析易于简化，不能把握决策环境的各个方面的相互关系，于是宁愿“满意”而不愿做最大限度的追求，满足于从眼前可供选择的办法中选择最佳办法。

10.渐进决策

答案：

所谓渐进决策，就是指决策者在决策时在既有的合法政策基础上，采用渐进方式对现行政策加以修改，通过一连串小小改变，在社会稳定的前提下，逐渐实现决策目标。渐进决策需要坚持按部就班、积小成大、稳中求变的原则。之所以推行渐进决策，是因为决策与政策的制定必然受到政治、技术和现行计划的制约。

11.传统行政学

答案：

传统行政学是20世纪40年代前一直支配行政学领域的一种研究思潮，典型的代表任务就是威尔逊、古德诺、泰勒、法约尔、韦伯、古立克等。传统行政学的基本特征包括接受政治与行政二分法、坚持一般管理取向、通过科学分析寻求一般原则、强调行政活动的集权化、对实质民主的基本承诺。

12.棱柱型行政模式

答案：

棱柱型行政模式是一种介于传统农业社会和现代工业社会之间的过渡社会公共行政的基本模式。这种过渡社会行政模式既具有农业社会行政模式的一些特征，又具有工业社会行政模式的一些特征，明显带有新旧并存、稻混杂的特点：尽管行政行为已经逐渐与其他社会行为分化开来，但尚未完全分化；尽管专业化的行政机构已经建立，但是他们还不能正常运行，功能还很有限；尽管许多行政制度业已建立，但是他们在实际的行政过程中因仍受着各种传统势力的影响而不能起到约束和规范的作用。

13.衍射型行政模式

答案：

衍射型行政模式是工业社会所对应的一种行政模式，在该模式下，整个社会有着明确、细致的分工，政府职能十分明确，有着分工极细的行政机构，执行着各自不同的行政职能、各个行政部门各司其职、互不混杂，讲求行政效率和科学性。衍射型行政模式的基本特征是：以美国式的自由经济或苏联式的管制经济为经济基础；民众有影响政府决策的渠道，政府与民众关系密切；行政风范体现平等主义、成就导向和对事不对人的原则；高度的社会流动和发达的沟通渠道；行政的主要问题是谋求专业化基础上的协调统一。

14.新公共行政学

答案：

新公共行政学是指产生于20世纪60年代末和70年代的运用现象学方法、本土方法论、符号互动论以及解释学和批判理论等新的研究方法，以及强调公共行政的“公共”部分为研究中心的一种行政学理论。新公共行政学认为公共行政的核心价值在于社会公平，并将社会公平作为公共行政所追求的目标。新公共行政学秉持社会性效率的观念，主张公众的权利或利益高于政府自身的利益扩张和满足。

15.目标管理

答案：

目标管理这一概念最初是由德鲁克在《管理的实践》（1954）一书中作为一种新的管理方法提出来的，其依据的管理理念是“注重自我控制，促进权力下放，强调成果第一”，其基本宗旨是用“自我控制的管理”代替“压制的管理”。一般而言，目标管理包括制定目标、实现目标和对成果的检查和评价三个阶段。目标管理的基本特征是以目标为中心、重视成果的管理、重视人的管理。

16.政策分析

答案：

政策分析是政策科学的研究方法，其目的在于帮助决策者制定和改进政策，在广泛收集信息和资料的基础上，帮助决策者阐释目标，寻找备选方案，预测方案的效果，建立模型并对方案作出评估，从而为决策者选出最佳行动方案。之所以需要开展政策分析是由于存在决策失误和决策机构的低效。

17.“经济人”假定

答案：

所谓的“经济人”假定是指作为一个人，无论他处于什么地位，其人的本性都是一样的，都以追求个人利益、使个人的满足程度最大化为最基本的动机。 “经济人”假设萌芽于资本主义形成之初，它在穆勒、斯密、李嘉图、李维弈、西斯蒙第和郭森等古典经济学家那里得到了发展和完善。“经济人”假设的最重要特征就是认为人类理性是经济活动的主导因素。

18.政府失败

答案：

所谓的政府失败是指政府的活动并不总是像应该的那样“有效”或像理论上所说的那样“有效”。政府失败主要表现为政府政策的低效率与政府工作机构的低效率。政府失败说明政府并不是万能，政府的作用应当是有限的。补救政府失败应当从现行体制上去寻找原因，从体制创新上去寻找对策，以便从根本上减少政府的失败。

19.绩效管理

答案：

绩效管理是指利用绩效评估信息帮助建立商定的绩效目标，分配并优先配给资源，通知管理者核实或改变目前的政策或项目的方向以达到制定的目标，并报告是否成功达到了这些目标。绩效管理的手段和措施是绩效评估，目的和宗旨是绩效改进。

20.全面质量管理

答案：

全面质量管理是指一个组织以质量为中心，以全员参与为基础，通过顾客满意和本组织所有成员及社会受益而达到长期成功的发展战略与管理哲学。全面质量管理由美国管理学家戴明提出，最初流行于企业管理领域。全面质量管理的基本假定包括以顾客为中心、持续改进、最高管理层的承诺和领导、授权与协作。

21.任务驱动的政府

答案：

任务驱动的政府是指摆脱繁文缛节的束缚，只是简单地界定基本目标和任务，再根据这一目标和任务制定必要的规章和预算，然后就放手让其雇员履行自己的责任。任务驱动的政府的目的在于改变政府行为的内部驱动力，用任务驱动代替规章驱动，这是变官僚政府为企业家政府的关键。

22.新公共管理

答案：

新公共管理最初在很大程度上是一种欧洲现象，其起源可追溯到追求行政现代化改革实践中“管理主义”对韦伯官僚制理论的持续争论。在争论中，管理至上占据优势，从管理学角度批判官僚主义，推崇私营机构的管理技术，认为分权、放松规制、委托等是医治公共管理机制僵化痼疾的组织原则，以此为指导的改善公共管理的实践尝试逐渐形成一种相对一致的流派，即新公共管理。

23.新公共服务

答案：

所谓新公共服务指的是关于公共行政在以公民为中心的治理系统中所扮演的角色的一套理念。新公共服务包含七个基本观点：政府的职能是服务而不是掌舵，公共利益是目标而非副产品，思想上有战略性且行动上有民主性，为公民服务而不是为顾客服务，责任并不简单，重视人而不是重视生产率，公民权和公共服务比企业家精神更重要。

24.治理

答案：

所谓治理就是对合作网络的管理，指的是为了实现和增进公共利益，政府部门和非政府部门（私营部门、第三部门或公民个人）等众多公共管理主体彼此合作，在相互依存的环境中分享公共权力、共同管理公共事务的过程。治理是一种以公共利益为目标的社会合作过程，治理标志着政府管理含义的变化，指的是一种新的管理过程，或者一种改变了的有序统治状态，或者一种新的管理社会的方式。

五、简答题

1.西方行政学是在什么社会背景下产生和发展起来的？

答案：

19世纪末20世纪初，行政管理真正形成相对完整的理论体系，成为一门独立学科。西方行政学之所以在此时产生并独立发展主要源于以下社会背景：

（1）社会生产力发展和经济结构的巨大变化带来的政府职能扩张和权力扩大；

（2）科学管理运动的兴起对西方行政学的产生起到了推波助澜的作用；

（3）相关学科的理论发展为行政学的产生奠定了重要的理论基础；

（4）行政学的形成得益于政府长期的行政管理实践所提供的有益经验。

2.简述威尔逊的政治-行政二分法。

答案：

威尔逊对政治-行政二分法的阐释主要包括两个层面：

（1）行政管理不同于政治

行政管理是置身于政治所特有的范围之外的，行政管理的问题并不属于政治问题。虽然行政管理的任务是由政治加以确定的，但是政治却无须自找麻烦地去直接指挥行政管理机构。政治是在重大而且带有普遍性的事项方面的国家活动，而行政管理则是国家在个别和细微事项方面的活动。因此，政治是政治家的特殊活动范围，而行政管理则是技术性职员的事情。

（2）行政管理又与政治密切相关

行政管理的领域是一个事务性的领域，是政治生活的一个组成部分，但行政管理却大大高出于纯粹技术细节的单调内容之上，行政管理与政治学的诸多原理以及政治进步所具有的永恒真理是直接相关联的。

3.简述古德诺是如何进一步阐释政治-行政二分法的？

答案：

与威尔逊不同，在政治-行政二分法问题上，古德诺的关注点与兴趣已经不在于政治与行政的分离，而在于二者之间的协调。古德诺对政治与行政二分法的进一步阐释是其重要的理论贡献。

在古德诺看来，在所有的政府体制中，都存在着两种主要或基本的政府功能，即国家意志的表达和国家意志的执行，他将这两种功能分别称为“政治”与“行政”。然而，他认为政府机构之间的分工不能像政府两种功能之间的划分来的一清二楚。在实践中，把每一种功能分派给一个分立的机构去行使是不可能的。这不仅因为政府权力的行使无法明确地分配，而且还因为随着政府体制的发展，政府的这两种功能趋向于分化成一些次要和从属的功能。因此，分权原则的极端形式不能作为任何政治组织的基础。

由此，古德诺引出其核心观点：政治与行政必须以某种形式取得协调。

4. 古德诺认为如何使政治与行政实现协调？

答案：

在古德诺看来，政治与行政实现协调主要有四种途径：

（1）政治对行政的适度控制是政治与行政实现协调的重要基础；

（2）行政的适度集权化是政治与行政实现协调的必要途径；

（3）美国走向政治与行政协调的独特道路——法外调节；

（4）美国加强民主与效率协调的主攻方向——政府体制的改革。

5.简述韦伯“官僚制”的特征。

答案：

所谓官僚制是指一种以分部-分层、集权-统一、指挥-服从等为特征的组织形态，即现代社会实施合法统治的行政组织。在韦伯看来，官僚制具有以下特征：

（1）合理的分工；（2）层级节制的权力体系；（3）依照规程办事的运作机制；（4）形式正规的决策文书；（5）组织管理的非人格化；（6）适应工作需要的专业培训机制；（7）合理合法的人事行政制度。

6.简述泰勒科学管理理论的主要内容。

答案：

（1）科学管理的中心问题是提高劳动生产率；

（2）提高劳动生产率关键在于为工作挑选“第一流的工人”；

（3）实行标准化原理；

（4）实行刺激性的工资报酬制度；

（5）工人和雇主两方面都必须来一次“精神革命”；

（6）把计划职能同执行职能分开，变原来的经验工作法为科学工作法；

（7）实行职能工长制；

（8）在组织机构的管理控制上实行例外原则。

7.法约尔认为管理的要素包括哪些？

答案：

在法约尔看来，管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制。

（1）计划就是对未来作出判断，为未来的活动制定规则，以实现最有效利用企业组织的资源。计划是管理的首要因素，具有普遍适用性，是一切组织活动的基础。

（2）组织就是确定企业在物质资源和人力资源方面的结构。

（3）指挥就是运用领导艺术推动组织业务，减少无效耗费的组织管理活动。

（4）协调就是使事情和行动都有合适的比例，使方法适用于目的，是组织达成目标过程中统一、协力的一种保证。

（5）控制就是对各项工作是否按照计划进行及时做出反应，就是要证实各项工作是否都与既定计划相符合，是否与下达的指示及既定原则相符合，以便发现、改正和防止重犯错误。

8.简述法约尔的管理14条原则。

答案：

（1）劳动分工；（2）权力和责任；（3）纪律；（4）统一指挥；（5）统一领导；（6）个人利益服从整体利益；（7）人员的报酬；（8）集中；（9）等级系列；（10）秩序；（11）公平；（12）人员的稳定；（13）首创精神；（14）人员的团结。

9.简述怀特的行政协调思想。

答案：

行政协调是指行政主体为达到一定的行政目标而引导行政组织、部门、人员之间建立良好协作与配合关系，以达到共同目标的管理行为，它是行政管理的重要内容之一。

怀特认为实现行政协调可以通过以下途径：（1）应该精简机构，减少协调工作的数量和难度；（2）应该设置行政协调机关；（3）要通过精密的协调来获得较好的协调结果；（4）在协调过程中，行政首长的裁定就是最后的决定；（5）坚持行政协调的原则，即对任何事件均由主管会制定完整的政策，用以领导相关的各部。

10.巴纳德如何对组织定义？他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点？

答案：

（1）组织的含义

巴纳德创新性地从人与人之间的协作关系的角度来看待组织，将组织界定为“有意识地协调两个以上的人的活动或力量的一个系统”。

（2）组织的基本特点

第一，组织是由人的活动或效力即人的行为构成的系统。因此，在巴纳德看来，组织的实质就是人的行为。

第二，组织是一个系统，即按照一定的方法进行调整的人的活动和行为的相互关系。

第三，组织是动态和发展的，即当系统中的一个部分同其他部分的关系发生变化时，作为整体的系统也要发生变化。

第四，组织是协作系统的一个组成部分。在协作系统中，组织是其中的一个核心子系统，协作系统以组织为核心，把物质子系统、人员子系统和社会子系统连接成为一个复合的整体。

第五，组织工作决不仅限于所谓“组织内部”，对于一个组织来说，其“内部”协作关系和“外部”协作关系同等重要。

（3）组织三要素

第一，协作的意愿；

第二，共同的目标；

第三，信息交流。

11.在巴纳德看来，非正式组织的积极功能是什么？

答案：

在巴纳德看来，非正式组织是一种没有固定形态的、密度经常变化的集合体，是不确定的没有固定结构的，没有确定分支机构。正式组织与非正式组织之间有着密切关系，如果关系处理得好，非正式组织能为正式组织承担三项积极功能，从而使正式组织更加稳固、健全，更有效率。这三项积极功能是：

（1）可以从事正式组织所不便沟通的意见、资料和信息的处理工作；

（2）可以通过培养组织成员的服务热忱以及对权威的认同感而维持组织团结；

（3）可以借助于非正式组织的互动关系，避免正式控制的过多、过滥，进而保持个人自尊、人格完整和独立选择力。

12．简述西蒙的有限理性决策理论。

答案：

西蒙的有限理性决策理论是其在批判完全理性决策理论基础上提出来的。其有限理性决策理论主要包括两个要点：

（1）行政人的人性假设

在西蒙看来，由于知识的不完备、遇见未来的困难性以及备选行为范围的有限性决定了“客观理性”在实际行动中是不存在的，人类行为所依赖的既不是古典经济学家所谓的“客观理性”，也不是弗洛伊德所讲的“非理性”，而是介于理性和非理性之间的“有限理性”，任何组织和个人都只能被视为一个具有学习及适应能力的体系，而不应该被看做是一个绝对理性的体系。因此，西蒙主张用“行政人”取代“经济人”的人性假定。“行政人”的基础是“有限理性”，是“心理人”和“经济人”的结合，对行政形势的分析易于简化，不可能把握决策环境各个方面的相互关系，因此宁愿“满意”而不愿做最大限度的追求，满足于从眼前可供选择的办法中选择最佳办法。

（2）“令人满意的”决策准则

在西蒙看来，在“行政人”的人性假定之下，应该用“令人满意的”决策准则取代“最优化”准则。所谓“令人满意的”决策准则就是在决策时决定一套标准，用来说明什么是令人满意的最低限度的备选方案，如果拟采用的备选方案满足或超过了所有这些标准，那么这个备选方案就是令人满意的。

13. 在林德布罗姆看来，推进渐进决策的原因是什么？

答案：

所谓渐进决策，是指决策者在决策时在既有的合法政策基础上，采用渐进方式对现行政策加以修改，通过一连串小小改变，在社会稳定的前提下，逐渐实现决策目标。

在林德布罗姆看来，推进渐进决策的原因包括：

第一，决策的渐进性是由政治的一致性所决定的；

第二，决策的渐进性也是由技术上的困难造成的；

第三，决策的渐进性是由现行计划的连续性所决定的。

14.简述麦格雷戈的Y理论的基本内容。

答案：

作为一种新的人事管理理论，Y理论主要包括以下基本内容：

（1）为了经济上的目的，管理部门应该负责把生产企业的要素——资金、材料、设备、人员——组织起来。（2）人们并不是生来就对组织上的需要采取消极或抵制的态度，他们之所以会如此，是由于他们在组织中的经历和遭遇所造成的。（3）人们并不是天生就厌恶工作。应用体力和脑力来从事工作，对于人们来说，正如游乐和休息一样，是自然的。（4）外来的控制和惩罚的威胁并不是促进人们为实现组织目标而努力的唯一方法。人们对自己所参与制定的目标，能够实行自我指挥和自我控制。（5）对目标的参与是同获得成就的报酬直接相关的。这些报酬中最重要的是自我意识和自我实现需要的满足，它们能够促使人们为实现组织的目标而努力。（6）在适当的条件下，一般人能够学会接受责任，而且能够主动承担责任。（7）在解决组织问题方面，多数人而不是少数人具有发挥相当高的想象力、独创性和创造力的能力。（8）在现代工业社会的条件下，一般人的智慧潜能只是部分地得到了利用和发挥。（9）动力、发展的潜力、承担责任的能力、指挥自己的行为使其朝向组织目标的意愿，所有这些都存在于人们当中，管理部门不应该不理会它们，使人们有可能为他们自己而认识和发挥这些人的特性，是管理部门的职责。（10）管理部门的主要任务是安排好组织条件和工作方法，使人们的智慧潜能能够充分发挥出来，更好地为实现组织的目标和自己具体的个人目标而努力。

15.沃尔多是怎样批评传统行政学？

答案：

（1）沃尔多认为，政治与行政二分法无论是作为现实的描述还是作为对行政行为的规定都是不恰当的，应该鼓励行政权力和政治权力之间的合作而不是被分离权力之间的对抗。

（2）沃尔多批评传统行政组织理论的理性主义倾向，批评传统行政学过分强调组织间的共性或所谓的原则而忽视了作为“行政实质”的具体性。

（3）沃尔多指责传统行政学家所谓的行政“科学”主要依靠“事实的堆积”，其原则只不过是尝试的拓展而已，他对于发展行政科学的可能性持保留意见。

（4）沃尔多反对传统行政学家过于重视效率的做法。

16.简述过渡社会公共行政的特点。

答案：

在里格斯看来，过渡社会公共行政具有如下特点：

（1）异质性，即一个社会在同一时间里同时存在着不同的制度、行为和观点，表现出强烈反差。

（2）重叠性，即行政机构的重叠现象，具体是指，行政机构并不一定产生其应当有的功能，行政行为往往受非行政标准所主宰，而不受行政标准所决定。行政重叠性会导致合法机构受控于非法机构以及派系林立、政出多门、互相扯皮、彼此排斥等行政行为多元化的恶果。

（3）形式主义。所谓“形式主义”即是指政府所制定的法令和政策不能付诸实施，形同虚设、徒有虚名。这种形式主义具体表现为宪法的形式主义和程序的仪式化。

17.简述新公共行政学动态、开放的组织观。

答案：

新公共行政学认为，行政组织中存在着分配、整合、边际交换和社会情感四种基本的运作过程。

（1）所谓分配过程是指新的公共行政必须关心分配形式，依据从公共行政项目中获得的效益来处理人的物质的和服务的分配问题，成本－效用分析和成本－效益分析是其最常用的方法。

（2）所谓整合过程是指通过权威层级来协调组织中成员的工作的过程，其中每个成员都可以视为在该层级中扮演的角色，其各自的任务通过权威层级联系在一起。

（3）所谓边际交换过程是指行政组织与其他相关组织及目标群体之间建立共生关系的过程。

（4）所谓社会情感过程实际上是一种社会情感训练的过程，它也可以被视为行政体制改革的一种基本工具，还可以被视为一种技术。

18.在奎德看来，政策分析的必要性有哪些？

答案：

奎德认为，政策分析的必要性可以从决策失误以及决策机构的低效得到说明。

（1）决策失误

奎德认为决策失误有两种形式：

一种是可以避免的决策失误，即决策所必须的信息、资料、证据完全具备，但由于缺乏科学的决策方法和程序造成的决策失误。

另一种是难以避免的决策失误，即由于决策所必需的信息、资料、证据不充分或者有关事件的未来发展尚未充分展现或者决策所涉及的问题复杂并带有大量不确定性因素而导致的决策失误。

（2）决策机构低效

奎德指出，决策机构低效的原因包括：

首先，政府部门中参与决策的决策者或潜在的决策者人数多，他们又各自代表不同利益集团，这时就很难就目标达成共识。

其次，政府机构使用的决策程序和方法十分落后，官样文章、公文旅行、议而不决在此类决策方法和程序之下容易出现频繁的决策失误和严重后果。

最后，政府工作人员的不称职也是政府决策失误的一个重要原因，许多政府工作人员几乎没有任何政策科学的知识，几乎没有受过任何政策分析方面的训练，而且在有些政府机构中几乎没有任何专职政策分析员。

19．简述布坎南对政府失败及其根源的分析。

答案：

所谓“政府的失败”，是指政府的活动并不总是像应该的那样有效或像理论上所说的能够做到的那样有效。在布坎南看来，政府失败具体表现为政府政策的低效和政府工作机构的低效率，导致政府失败的根源具体而言包括：

（1）政府政策低效率的根源

政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策，这种政策不能确保资源的最佳配置。尽管政府政策类型多样，布坎南主要分析了由政府部门全权独立制定与实施的政策的低效率问题。

从内部原因看，受到经济人动机的影响，部门政治家对公共利益的理解难以符合公共利益的要求；在行动上，部门政治家也往往依据自己获得的信息和个人效用最大化原则来决策，而不是最大限度地为增进共同利益服务。

从外部原因看，缺乏一种约束机制制约政府的行为方式。

（2）政府机构低效的根源

第一，缺乏竞争机制；

第二，缺乏降低成本的激励机制；

第三，政府机构自我膨胀；

第四，监督信息不完备；

第五，政府的寻租行为。

20.简述布坎南关于补救“政府失败”的政策建议。

答案：

布坎南等公共选择理论家就如何对政府失败进行补救提出了一些颇有启发性的具体建议：

（1）创立一种新政治技术，提高社会民主程度；

（2）在公共部门恢复自由竞争，改善官僚体制的运转效率。具体而言，一方面在行政管理体制内部重新建立竞争机制；另一方面，在最高行政级别恢复发挥个人积极性的激励制度。

（3）改革赋税制度，约束政府权力。

21.库珀认为，行政伦理困境有哪些？

答案：

库珀认为，面对冲突性责任是行政人员体验伦理困境的最典型的方式。行政伦理困境具体而言包括三种类型：

（1）因角色冲突而产生的行政伦理困境；

（2）因权力冲突而产生的行政伦理困境；

（3）因利益冲突而产生的行政伦理困境。

22．在库珀看来，实现行政伦理行为的途径有哪些？

答案：

在库珀看来，实现行政伦理行为的途径有四：

（1）行政伦理困境的传统应对方法

第一，外部控制，即从公务员自身外部强行对公务员个人的伦理越轨行为实施的控制因素。

第二，内部控制，即试图通过培训和职业性社会化过程来培养和强化公务员的职业价值观和职业准则，以建立一种内部控制机制来保证公共组织中符合伦理规范的行为，进而防止公务员出现伦理越轨行为。

（2）实现行政伦理行为的正确路径选择之一：内外控制机制之整合

库珀认为，要想负责任的行政行为，必须有一种支持性环境，这种环境由四种要素构成：第一，个人品质；第二，组织结构；第三，组织文化；第四，社会期待。

（3）实现行政伦理行为的正确路径选择之二：保持个体伦理自主性

（4）负责任的行政管理模式

该模式不仅承认行政人员的组织角色义务，更强调行政人员的公民角色义务。

23.简述企业家政府的基本特征。

答案：

企业家政府的基本特征包括：（1）掌舵而不是划桨；（2）重妥善授权而非事必躬亲；（3）注重引入竞争机制；（4）注重目标使命而非繁文缛节；（5）重产出而非投入；（6）具备“顾客意识”；（7）有收益而不浪费；（8）重预防而不是治疗；（9）重参与协作的分权模式而非层级节制的集权模式；（10）重市场机制调节而非仅靠行政指令控制。

24.简述登哈特新公共服务理论的基本观点。

答案：

所谓“新公共服务”，指的是关于公共行政在以公民为中心的治理系统中所扮演的角色的一套理念。新公共服务理论主要包括以下几个方面的基本观点：（1）政府的职能是服务，而不是掌舵；（2）公共利益是目标而非副产品；（3）在思想上要具有战略性，在行动上要具有民主性；（4）为公民服务，而不是为顾客服务；（5）责任并不简单；（6）重视人，而不只是重视生产率；（7）公民权和公共服务比企业家精神更重要。

25.简述公共治理理论的主要内容。

答案：

作为一种新型的公共管理理论，公共治理理论是对作为传统公共管理理论的公共行政理论的反思和批判，并对新公共管理理论和新公共服务理论之合理内核进行整合的结果。其核心观点是主张通过合作、协商、伙伴关系，确定共同的目标等途径，实现对公共事务的管理。主要包括以下内容：

第一，公共治理是由多元的公共管理主体组成的公共行动体系；

第二，公共管理的责任边界具有相当的模糊性；

第三，多元化的公共管理主体之间存在着权力依赖和互动的伙伴关系；

第四，公共管理语境下的公共治理是多元化的公共管理主体基于伙伴关系进行合作的一种自主自治的网络管理；

第五，公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着“元治理”角色。

1、德鲁克认为运用目标管理方法应注意哪些关键问题？

参考答案：

在德鲁克看来，运用目标管理方法应注意如下关键问题： （1）要严肃认真地做好准备工作，把实施目标管理当作一项大事来抓； （2）目标要制定得比较明确，尽量用数量指标表示，并且要规定完成任务、达到目标的时间； （3）应当将这种管理方法用于比较长期的组织任务； （4）落实到个人的目标必须符合实际情况，每个人的目标均不应超过其自身所具有的实际承受能力； （5）对目标完成情况的检查方式很重要，对能力较低和缺乏自信心的组织成员来说尤其重要； （6）应充分开发和利用人际交流技能，特别是上下级之间信息沟通的技能。

2、古德诺主张如何使政治与行政实现协调？

参考答案：

（1）政治对行政的适度控制是政治与行政实现协调的重要基础； （2）行政的适度集权化是政治与行政实现协调的必要途径； （3）美国走向政治与行政协调的独特道路——法外调解； （4）美国加强民主与效率协调的主攻方向——政府体制的改革。

3、简述布坎南关于补救“政府失败”的政策建议。

参考答案：

布坎南等公共选择理论家就如何对政府失败进行补救提出了一些颇有启发性的具体建议： （1）创立一种新政治技术，提高社会民主程度； （2）在公共部门恢复自由竞争，改善官僚体制的运转效率； （3）改革赋税制度，约束政府权力。 总之，一旦发生公共生产低效率的问题，就应该从现行体制上寻找原因，从制度创新上去寻找对策，以便从根本上减少政府的失败。

4、简述公共治理理论的主要内容。

参考答案：

公共治理理论的主要内容包括： （1）公共治理是由多元的公共管理主体组成的公共行动体系； （2）公共管理的责任边界具有相当的模糊性； （3）多元化的公共管理主体之间存在着权力依赖和互动的伙伴关系； （4）公共管理语境下的公共治理是多元化的公共管理主体基于伙伴关系进行合作的一种自主自治的网络管理； （5）公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着“元治理”角色。

5、简述过渡社会公共行政的特点。

参考答案：

在里格斯看来，过渡社会公共行政具有如下特点： （1）异质性。“异质性”是指一个社会在同一时间里同时存在着不同的制度、行为和观点，表现出强烈反差。过渡社会的多元社区、多元经济形式以及多元价值使其公共行政具有明显的多元性，即异质性特点。 （2）重叠性。即行政机构的重叠现象，具体是指，行政机构并不一定产生其应当有的功能，行政行为往往受非行政标准所主宰，而不受行政标准所决定。 （3）形式主义。所谓“形式主义”即是指政府所制定的法令和政策不能付诸实施，形同虚设、徒有虚名。

6、简述怀特的行政协调思想。

参考答案：

行政协调是行政主体为达到一定的行政目标而引导行政组织、部门、人员之间建立良好协作与配合关系，以达到共同目标的管理行为，它是行政管理的重要内容之一。对此，怀特主张： （1）应该精简机构，减少协调工作的数量和难度； （2）应该设置行政协调机关； （3）要通过精密的协调来获得较好的协调结果； （4）在协调过程中，行政首长的裁定就是最后的决定； （5）协调的原则。

7、简述麦格雷戈的Y理论的思想基础。

参考答案：

麦格雷戈的“Y理论”是基于“需要层次说”概括出来的，需要层次说是美国著名心理学家马斯洛提出的。在他看来，人的基本需要可以为五个层次：（1）生理的需要；（2）安全的需要；（3）感情和归属上的需要；（4）尊重的需要；（5）自我实现的需要。

8、简述泰勒实行刺激性的工资报酬制度的主要内容。

参考答案：

（1）通过工时研究和分析，制定出一个定额或标准； （2）采用一种叫做“差别计件制”的刺激性付酬制度； （3）工资支付的对象是工人而不是职位，即根据工人的实际工作表现而不是根据工作类别来支付工资。

9、简述西蒙区分政策问题与行政问题的原则。

参考答案：

西蒙是从价值与事实的区分以及决策理论的观点来看待政策问题与行政问题的区别的。 关于判断价值问题与事实问题正确与否的标准是不同的，即前者是基于人的主观价值，而后者则是基于客观的、实证的真实性。基于这种观点，西蒙提出了下列区分政策问题与事实问题的原则： （1）一个决策问题是应该交给立法机关还是应该交给行政机关，这取决于其中所含的事实问题和价值（伦理）问题的相对重要性以及关于事实问题的纷争程度。 （2）行政机关的价值判断必须反映社会价值，当价值判断有争议时，则行政机关对这种价值判断必须向立法机关负完全责任，也就是说，立法机关对这种价值判断保留控制权。

10、简述新公共行政学动态、开放的组织观。

参考答案：

新公共行政学认为，行政组织中存在着分配、整合、边际交换和社会情感四种基本的运作过程： （1）所谓分配过程是指新的公共行政必须关心分配形式，依据从公共行政项目中获得的效益来处理人的物质的和服务的分配问题，成本－效用分析和成本－效益分析是其最常用的方法。 （2）所谓整合过程是指通过权威层级来协调组织中成员的工作的过程，其中每个成员都可以视为在该层级中扮演的角色，其各自的任务通过权威层级联系在一起。 （3）所谓边际交换过程是指行政组织与其他相关组织及目标群体之间建立共生关系的过程。 （4）所谓社会情感过程实际上是一种社会情感训练的过程，它也可以被视为行政体制改革的一种基本工具，还可以被视为一种技术。

11、威尔逊的行政学说主要包括哪些方面的内容？

参考答案：

（1）论证了行政学研究的必要性； （2）明确了行政学的目标和任务； （3）揭示了行政管理的本质； （4）说明了行政学研究的历史渊源； （5）提出了其行政学研究方法论； （6）提出了其人事行政思想； （7）提出了其行政监督思想。

12、韦伯所谓的“官僚制”有何基本特征？

参考答案：

（1）合理的分工； （2）层级节制的权力体系； （3）依照规程办事的运作机制； （4）形式正规的决策文书； （5）组织管理的非人格化； （6）适应工作需要的专业培训机制； （7）合理合法的人事行政制度。

13、沃尔多怎样批评传统行政学？

参考答案：

（1）沃尔多认为，政治与行政二分法无论是作为现实的描述还是作为对行政行为的规定都是不恰当的，应该鼓励行政权力和政治权力之间的合作而不是被分离权力之间的对抗。 （2）沃尔多批评了传统行政组织理论的理性主义倾向，批评传统行政学过分强调组织间的共性或所谓的原则而忽视了作为“行政实质”的具体性。 （3）沃尔多还指责传统行政学家所谓的行政“科学”主要依靠“事实的堆积”。 （4）沃尔多还反对传统行政学家过于重视效率的做法。

14、在奥斯本看来，企业家政府的基本特征是什么？

参考答案：

奥斯本认为，企业家政府的基本特征是： （1）掌舵而不是划桨； （2）重妥善授权而非事必躬亲； （3）注重引入竞争机制； （4）注重目标使命而非繁文缛节； （5）重产出而非投入； （6）具备“顾客意识”； （7）有收益而不浪费； （8）重预防而不是治疗； （9）重参与协作的分权模式而非层级节制的集权模式； （10）重市场机制调节而非仅靠行政指令控制。

15、在巴纳德看来，非正式组织的积极功能是什么？

参考答案：

巴纳德认为，正式组织与非正式组织之间有着密切关系，如果关系处理得好，非正式组织能为正式组织承担三项积极功能，从而使正式组织更加稳固、健全，更有效率。这三项积极功能是： （1）可以从事正式组织所不便沟通的意见、资料和信息； （2）可以通过培养组织成员的服务热诚以及对权威的认同感而维持组织团结； （3）可以借助于非正式组织的互动关系，避免正式控制过多过滥，进而保持个人自尊、人格完整和独立选择力。

16、在法默尔看来，现代公共行政理论的局限性是什么？

参考答案：

法默尔认为，公共行政就是现代性的一个典型范例，作为一种认识和改变官僚体制的力量，公共行政理论是有限度的，沿着每一条重要的发展路线，公共行政都会被视为面临反例。现代公共行政理论的局限性主要表现为：（1）特殊主义的局限性；（2）科学主义的局限性；（3）技术主义的局限性；（4）企业逻辑的局限性；（5）解释学的局限性。 总之，从后现代主义视角来看，现代公共行政理论因过于依赖客观理性社会科学的逻辑和认识论，过于偏爱美国的特殊主义，过度依附于功能管理和组织技术，过于受资本主义企业逻辑的影响以及过于追求基于“宏大叙事”的所谓“真理性”解释而客观地存在局限性。

17、在古利克看来，美国政府最初依据的行政改革原则有哪些缺陷？

参考答案：

（1）选举许多官员和经常进行选举，既没有产生好政府也没有产生民主政府； （2）权力制衡系统所导致的不是“更大的驱动力而是更多的制动器”； （3）多头领导的机构使政府系统丧失了负责且有力的领导； （4）不熟练的人已经证明既不能处理好重要行政事务也不能胜任重要技术工作。

18、在库珀看来，行政人员应该如何保持个体伦理自主性？

参考答案：

行政人员必须通过增强自己的个体伦理自主性来有效地保持自己行政责任的限度和对组织忠诚的限度。具体来说，就是要首先划定工作组织的边界并培养一种超越组织边界的身份认同，其次要为约束组织权力和保护行政人员行使个体伦理自主性的权利建立法律机制和制度机制，最后还要对组织内外的价值观、权利、需求、职责和义务具有自我意识，以确保行政人员在具体情况下能够作为个体而活动。

形考任务四

题型：小论文题。

样题：以“政府绩效与公众信任”为主题，撰写一篇小论文

参考答案：

政府绩效与公众信任：相互促进的良性循环

摘要：本文探讨了政府绩效与公众信任之间的关系，分析了政府绩效对公众信任的影响机制以及公众信任对政府绩效的反作用。通过理论分析和现实案例，本文指出政府绩效与公众信任之间存在相互促进的良性循环，并提出了提升政府绩效和增强公众信任的策略建议。

一、引言

在现代社会治理中，政府绩效与公众信任是两个关键要素。政府绩效是政府工作成果的体现，而公众信任则是政府合法性和有效性的基础。两者之间存在着密切的联系：良好的政府绩效能够增强公众对政府的信任，而公众的信任又能够为政府绩效的提升提供支持。本文将探讨政府绩效与公众信任之间的关系，并分析如何通过提升政府绩效来增强公众信任，以及如何通过增强公众信任来进一步提升政府绩效，形成良性循环。

二、政府绩效对公众信任的影响机制

（一）服务与信任：公共服务的提供

政府绩效的一个重要方面是公共服务的提供。公共服务的质量和公平性直接影响公众对政府的信任。当政府能够高效、公平地提供教育、医疗、交通等公共服务时，公众会感受到政府的关怀和能力，从而增强对政府的信任。例如，一些地方政府通过优化教育资源配置，改善偏远地区的教育条件，获得了当地居民的高度认可。这种认可不仅体现在公众对教育政策的支持上，也体现在对政府整体工作的信任上。

（二）透明与信任：信息公开与透明度

政府绩效的另一个重要体现是信息公开与透明度。透明的政府决策过程和信息公开制度能够减少公众对政府的误解和猜疑，增强公众对政府的信任。例如，许多国家和地区通过建立政务公开平台，及时发布政策文件、财政预算、重大项目的进展情况等信息，使公众能够了解政府的工作动态。这种透明度不仅提高了公众对政府工作的满意度，也增强了公众对政府的信任。

（三）廉洁与信任：反腐败与廉政建设

政府绩效中的廉洁性也是影响公众信任的重要因素。腐败行为不仅损害了公众的利益，也削弱了公众对政府的信任。因此，政府的反腐败和廉政建设对于增强公众信任至关重要。例如，一些国家通过加强反腐败机构的独立性和权力，严厉打击腐败行为，取得了显著成效。这些措施不仅减少了腐败现象的发生，也增强了公众对政府的信任。

三、公众信任对政府绩效的反作用

（一）信任与合作：公众参与和合作

公众对政府的信任能够促进公众与政府之间的合作。当公众信任政府时，他们更愿意参与政府的决策过程，支持政府的政策实施。例如，在一些社区治理项目中，公众积极参与志愿者活动，协助政府开展工作，提高了项目的执行效率和效果。这种合作不仅提升了政府绩效，也进一步增强了公众对政府的信任。

（二）信任与支持：公众对政策的支持

公众对政府的信任还能够增强公众对政策的支持。当公众信任政府时，他们更愿意接受政府的政策引导，支持政府的改革措施。例如，在一些国家的税收改革中，政府通过加强与公众的沟通，解释改革的必要性和好处，获得了公众的支持。这种支持不仅保障了政策的顺利实施，也提升了政府绩效。

（三）信任与监督：公众对政府的监督

公众对政府的信任还能够促进公众对政府的监督。当公众信任政府时，他们更愿意通过合法渠道对政府工作进行监督，提出建设性意见。这种监督不仅有助于政府改进工作，也进一步增强了公众对政府的信任。例如，一些国家通过建立公众监督平台，鼓励公众对政府工作进行监督和评价，取得了良好的效果。

四、提升政府绩效与增强公众信任的策略建议

（一）优化公共服务

政府应进一步优化公共服务，提高公共服务的质量和公平性。通过加大对教育、医疗、交通等领域的投入，改善公共服务设施，提高公共服务的可及性和满意度。同时，政府应加强对公共服务的监管，确保公共服务的高效运行。

（二）加强信息公开

政府应加强信息公开，提高政府工作的透明度。通过建立政务公开平台，及时发布政策文件、财政预算、重大项目的进展情况等信息，使公众能够了解政府的工作动态。同时，政府应加强对信息公开的管理，确保信息公开的准确性和及时性。

（三）推进反腐败工作

政府应进一步推进反腐败工作，加强廉政建设。通过加强反腐败机构的独立性和权力，严厉打击腐败行为，减少腐败现象的发生。同时，政府应加强对廉政建设的宣传，提高公众对廉政建设的认识和参与度。

（四）增强公众参与

政府应进一步增强公众参与，促进公众与政府之间的合作。通过建立公众参与平台，鼓励公众参与政府的决策过程，支持政府的政策实施。同时，政府应加强对公众参与的引导，提高公众参与的质量和效果。

五、结论

政府绩效与公众信任之间存在着相互促进的良性循环。良好的政府绩效能够增强公众对政府的信任，而公众的信任又能够为政府绩效的提升提供支持。通过优化公共服务、加强信息公开、推进反腐败工作和增强公众参与，可以进一步提升政府绩效，增强公众对政府的信任，形成良性循环。在未来的治理实践中，政府应继续关注政府绩效与公众信任之间的关系，采取有效措施，提升政府绩效，增强公众信任，推动社会治理的现代化进程。