**单选题**

1、“产权比率主要反映了负债与所有者权益的相对关系。”对此理解不正确的是（ ）。  
正确选项1.产权比率反映了债权人在企业破产清算时能获得多少有形财产保障(V)  
2、“从各个视角对企业赚取利润的能力进行定量分析和定性分析”指的是（ ）。  
正确选项1.获利能力分析(V)  
3、“通过将连续多年的现金流量表并列在一起加以分析，以观察现金流量的变化趋势”属于（ ）。  
正确选项1.现金流量的趋势分析(V)  
4、“与总资产收益率进行比较时，可以反映利息、所得税及非常项目对企业资产获利水平的影响”的指标是（ ）。  
正确选项1.总资产净利率(V)  
5、“指标的变动不一定会引起总资产周转率变动。”符合上述条件的指标是（ ）。  
正确选项1.营运资金周转率(V)  
6、按照我国现行会计准则的规定，确定发出存货成本时不可以采用的方法是（ ）。  
正确选项1.后进先出法(V)  
7、报表使用者通过利润表趋势分析能够（ ）。  
正确选项1.对多个会计期间企业的盈利水平及变动趋势进行评价(V)  
8、财务报表分析报告的内容必须紧紧围绕分析的目的，突出分析重点，以满足不同分析主体及报告使用者的需求。这体现了财务报表分析报告应遵循的（ ）。  
正确选项1.相关性原则(V)  
9、财务报表分析的最终目的是（ ）。  
正确选项1.决策支持(V)  
10、财务预警分析的作用不包括（ ）。  
正确选项1.使报表分析者了解企业的内在价值(V)  
11、当财务杠杆系数不变时，净资产收益率的变动率取决于（ ）。  
正确选项1.资产收益率的变动率(V)  
12、杜邦分析体系的核心比率是（ ）。  
正确选项1.净资产收益率(V)  
13、短期偿债能力是企业的任何利益关系人都应重视的问题。下面说法不正确的是（ ）。  
正确选项1.企业短期偿债能力下降将直接导致债权人无法收回其本金与利息(V)  
14、对利润产生重要影响的非正常因素不包括如下特点（ ）。  
正确选项1.非重大性(V)  
15、对企业短期资产营运能力分析所采用的指标不包括（ ）。  
正确选项1.固定资产周转率(V)  
16、对于计算利息费用保障倍数时使用息税前利润的原因，下列各种理解中不正确的是（ ）。  
正确选项1.因为利息支出是剔除了资本化利息后计算的，因此对评价企业偿付利息能力不产生影响(V)  
17、多变模型所预测的财务危机是（ ）。  
正确选项1.企业的破产危机(V)  
18、反映内部筹资结果的资产负债表项目是（ ）。  
正确选项1.留存收益(V)  
19、分析营业周期应注意的问题，下列表述错误的是（ ）。  
正确选项1.销售收入中既包括现销收入又包括赊销收入，则应收账款周转天数会被高估，进而影响营业周期的计算(V)  
20、根据会计准则，与或有事项相关的义务满足一定条件，才能确认为预计负债。下列不属于确认预计负债条件的是（ ）。  
正确选项1.该义务的发生无法预料(V)  
21、股东进行财务报表分析时将更为关注企业的（ ）。  
正确选项1.获利能力(V)  
22、关于筹资活动产生的现金流量净额的变化规律，下列各种表述中错误的是（ ）。  
正确选项1.处于成长期的企业，筹资活动现金流量净额通常是负数；(V)  
23、关于利息费用保障倍数的局限性，下列各种理解中错误的是（ ）。  
正确选项1.固定支出保障倍数指标弥补了利息费用保障倍数的局限性(V)  
24、管理费用与销售费用、生产费用等区分的主要依据是（ ）。  
正确选项1.费用发生的地点和时间(V)  
25、基于比较分析法的比较标准，下列各项具有可比性的是（ ）。  
正确选项1.百度本年一季度利润指标与本年一季度计划利润指标(V)  
26、计算固定资产周转次数时“固定资产占用额”的取值可用（ ）。  
正确选项1.固定资产净值(V)  
27、将企业的损益划分为经常性损益和非经常性损益的根本目的在于（ ）。  
正确选项1.判断各项业务对企业收益的影响程度(V)  
28、可用于衡量每百元营业收入所赚取利益的指标是（ ）。  
正确选项1.营业利润率(V)  
29、流动资产转换为现金所需要的时间即我们通常所说的（ ）。  
正确选项1.流动性(V)  
30、企业的资产运用效率受到其所属行业的影响是因为（ ）。  
正确选项1.行业不同会导致企业间资产占用额的巨大差额(V)  
31、企业根据会计准则规定未在损益中确认的各项利得和损失扣除所得税影响后的净额被称为（ ）。  
正确选项1.其他综合收益(V)  
32、企业价值评估所使用的模型通常不包括（ ）。  
正确选项1.资产负债模型(V)  
33、企业将营业收入分为主营业务收入和其他业务收入的依据是（ ）。  
正确选项1.日常活动在企业中的重要性(V)  
34、企业销售毛利率与去年基本一致，销售净利率却大幅度下降，最可能的原因是（ ）。  
正确选项1.期间费用上升(V)  
35、企业营运能力分析的主要目的不包括（ ）。  
正确选项1.分析企业资产转换为现金及其等价物的时间(V)  
36、软件开发企业为客户开发软件的收入属于（ ）。  
正确选项1.提供劳务收入(V)  
37、通过相关经济指标的对比分析以确定指标之间差异或指标发展趋势的方法是（ ）。  
正确选项1.比较分析法(V)  
38、我国实务中企业利润表通常采用的形式是（ ）。  
正确选项1.多步式(V)  
39、下列表述中，关于“资产负债表结构分析”的理解不正确的是（ ）。  
正确选项1.资产负债表结构分析主要用于对报表结构的解析，以反映企业经营利润的状况(V)  
40、下列不属于财务报表分析报告基本要素的是（ ）。  
正确选项1.引言(V)  
41、下列不属于财务报表分析对象的是（ ）。  
正确选项1.管理活动(V)  
42、下列不属于财务报表分析基本程序的是（ ）。  
正确选项1.提交分析报告(V)  
43、下列不属于财务报表分析基本原则的是（ ）。  
正确选项1.严谨性原则(V)  
44、下列对总资产收益率的理解不正确的是（ ）。  
正确选项1.债权人提供贷款所投资的部分已包括在“总资产”中，因此该指标计算中要保留作为债权人报酬的利息，而不保留所得税费用(V)  
45、下列方法中常用于因素分析的是（ ）。  
正确选项1.连环替代法(V)  
46、下列各项中对账户式资产负债表表述不正确的是（ ）。  
正确选项1.将资产负债表中的三个项目由上而下依次排列(V)  
47、下列各项中属于投资活动产生的现金流量是（ ）。  
正确选项1.取得子公司及其他营业单位支付的现金(V)  
48、下列各项中未在所有者权益变动表中单独列示的是（ ）。  
正确选项1.一般差错准备(V)  
49、下列各项中与资产负债表的非经营性资产（长期资产等）有内在联系，但无直接核对关系的是（ ）。  
正确选项1.投资活动现金流出(V)  
50、下列各种关于长期偿债能力分析的表述中不正确的是（ ）。  
正确选项1.与偿债能力有关的金融工具主要是股票、债券和金融衍生工具(V)  
51、下列关于财务报表综合分析的表述错误的是（ ）。  
正确选项1.财务报表综合分析通过构建简单且相互孤立的财务指标并测算，得出合理、正确的结论(V)  
52、下列关于财务报表综合分析和专项分析的对比描述错误的是（ ）。  
正确选项1.专项分析通常采用由个别到一般的方法，而综合分析则是从一般到个别的方法(V)  
53、下列关于偿债能力的理解错误的是（ ）。  
正确选项1.偿债能力是指企业清偿到期债务的资产保障程度(V)  
54、下列关于存货周转率的表述不正确的是（ ）。  
正确选项1.以收入为基础的存货周转率指标更符合实际表现的存货周转状况(V)  
55、下列关于利润表的表述错误的是（ ）。  
正确选项1.利润表的列报不一定必须充分反映企业经营业绩的主要来源和构成。(V)  
56、下列关于利润表水平分析的各种表述中错误的是（ ）。  
正确选项1.分析同一年度利润表的结构性数据所表现出来的构成比例的合理程度(V)  
57、下列关于每股收益的表述错误的是（ ）。  
正确选项1.每股收益反映企业为每一普通股和优先股股份所实现的税后净利润(V)  
58、下列关于营业收入构成分析的表述错误的是（ ）。  
正确选项1.主营业务收入的行业构成分析就是分析企业在行业内的市场竞争力(V)  
59、下列关于营运资金周转率的表述错误的是（ ）。  
正确选项1.营运资金周转率越高越好，说明营运资金的运用效果越显著(V)  
60、下列哪个指标的计算取决于存货周转时间和应收账款周转时间（ ）。  
正确选项1.营业周期(V)  
61、下列项目中不属于投资活动产生的现金流量是（ ）。  
正确选项1.发行债券收到的现金(V)  
62、下列信息中不属于所有者权益变动表反映的是（ ）。  
正确选项1.企业经营规模和资产结构(V)  
63、下列信息中不由资产负债表提供的是（ ）。  
正确选项1.企业的债权人信息(V)  
64、下列有关财务报表分析报告理解错误的是（ ）。  
正确选项1.财务报表分析报告具有统一规定的固定格式(V)  
65、下列有关财务预警分析方法叙述正确的是（ ）。  
正确选项1.单变模型只适用于上市公司(V)  
66、下列有关短期偿债能力指标的判断正确的是（ ）。  
正确选项1.不同行业的速动比率会有很大差别，因此不存在统一的速动比率标准(V)  
67、下列有关流动负债项目表述错误的是（ ）。  
正确选项1.职工退休后货币性收入和非货币性福利由社保机构统一管理，不计入企业应付职工薪酬(V)  
68、下列有关速动比率的理解不正确的是（ ）。  
正确选项1.速动比率是速动资产与速动负债的比值，是流动比率的一个重要的辅助指标(V)  
69、下列有关资产负债表项目表述错误的是（ ）。  
正确选项1.企业应当根据与固定资产有关的造价合理选择固定资产折旧方法。(V)  
70、下列指标不属于资本结构比率的是（ ）。  
正确选项1.固定支出保障倍数(V)  
71、下面各种关于“资本结构对企业长期偿债能力的影响”的表述中不正确的是（ ）。  
正确选项1.借款越多，固定的利息越多，但对净利润的稳定性没有影响，不会对企业偿债能力产生影响。(V)  
72、现金等价物的特点不包括（ ）。  
正确选项1.价值变动风险大(V)  
73、现金流量表中，导致企业资本及债务规模和构成发生变化的活动是（ ）。  
正确选项1.筹资活动(V)  
74、现金流量表中，现金流入与现金流出的差额是（ ）。  
正确选项1.现金净流量(V)  
75、现金流量表中对现金流量的分类不包括（ ）。  
正确选项1.日常活动现金流量(V)  
76、影响销售毛利变动的内部因素不包括（ ）。  
正确选项1.季节性销售(V)  
77、与获利能力分析有关的财务报表分析中，最为重要的是（ ）。  
正确选项1.利润表分析(V)  
78、在实际工作中，财务报表分析报告的撰写一般采用（ ）。  
正确选项1.直接叙述法(V)  
79、在一定时期内，企业应收账款的周转天数越多，周转次数越少，说明（ ）。  
正确选项1.企业的营业资金过多滞留在应收账款上，资金的机会成本变大(V)  
80、在资产负债表中，为了保证生产和销售的连续性而投资的资产项目是（ ）。  
正确选项1.存货(V)  
81、专项财务报表分析报告、综合财务报表分析报告、项目财务报表分析报告的主要区别在于（ ）。  
正确选项1.报告的内容不同(V)

**多选题**

1、按照用以比较的指标数据的形式不同，比较分析法可分为（ ）。  
正确选项1.绝对数指标的比较(V)  
正确选项2.相对数指标的比较(V)  
正确选项3.平均数指标的比较(V)  
2、财务报表分析的基本资料包括（ ）。  
正确选项1.资产负债表(V)  
正确选项2.利润表(V)  
正确选项3.现金流量表(V)  
正确选项4.所有者权益变动表(V)  
正确选项5.报表附注(V)  
3、短期偿债能力的评价方法有（ ）。  
正确选项1.评价流动负债和流动资产的数量关系(V)  
正确选项2.评价资产的流动性(V)  
正确选项3.比较一年内产生的债务和产生的现金流入(V)  
4、对不同的报表使用者而言，营运能力分析具有不一样的意义，对此理解正确的是（ ）。  
正确选项1.对经营者而言，营运能力分析有助于优化资产结构(V)  
正确选项2.对经营者而言，营运能力分析有助于改善财务状况(V)  
正确选项3.对企业的现有股东而言，营运能力分析有助于判断企业财务的安全性、资本保全程度(V)  
正确选项4.对企业的潜在投资者而言，营运能力分析有助于判断资产实现收益的能力(V)  
正确选项5.对债权人而言，营运能力分析有助于判断其债券的物质保障程度和安全性(V)  
5、对应收账款的分析应从以下几个方面进行（ ）。  
正确选项1.应收账款的规模(V)  
正确选项2.应收账款的质量(V)  
正确选项3.坏账准备政策的影响(V)  
6、分析存货项目时应主要关注（ ）。  
正确选项1.存货的规模(V)  
正确选项2.存货发出的计价方法(V)  
正确选项3.存货的期末计价及存货跌价准备的计提(V)  
正确选项4.分析存货的具体项目构成(V)  
正确选项5.存货的库存周期(V)  
7、分析固定资产周转率时应注意的问题有（ ）。  
正确选项1.采用不同的固定资产折旧方法和折旧年限会造成该指标的人为差别(V)  
正确选项2.通货膨胀导致物价上涨等因素会使营业收入虚增(V)  
正确选项3.购置全新固定资产会导致固定资产突然增加，而不是渐进的(V)  
正确选项4.若企业的固定资产过于陈旧或企业属于劳动密集型行业，固定资产基数过低，营业收入小幅变化就会引起固定资产周转率大幅变动(V)  
正确选项5.应注意结合流动资产投资规模等来分析固定资产的营运能力(V)  
8、分析评价存货周转率应注意的问题有（ ）。  
正确选项1.季节性生产的公司，其存货波动起伏较大，可按季或月计算存货平均余额(V)  
正确选项2.结合企业的竞争战略分析存货周转率(V)  
正确选项3.分析了解企业目前所处的产品生命周期(V)  
正确选项4.不同企业的存货周转率是不能简单相比的(V)  
9、获利能力分析对所有财务报表分析者都非常重要，对此理解正确的是（ ）。  
正确选项1.企业的获利能力与股东财富直接挂钩，也是企业价值评估的数据基础(V)  
正确选项2.企业的获利能力影响债权人的债务安全(V)  
正确选项3.企业的获利能力直接反映管理者的经营业绩(V)  
正确选项4.政府管理部门需要通过收益数额来分析企业获利能力对市场和其他社会环境的影响，并取得财政收入(V)  
正确选项5.企业的获利能力对其他利益相关者也具有重要意义(V)  
10、计算速动比率时要从流动资产中剔除存货的原因是（ ）。  
正确选项1.在流动资产中存货的变现速度最慢(V)  
正确选项2.由于某种原因，存货中可能含有已损失报废但还没做处理的不能变现的存货(V)  
正确选项3.部分存货可能已经抵押给某债权人(V)  
11、经常性损益和非经常性损益的区别是（ ）。  
正确选项1.有预定目的(V)  
正确选项2.反映企业的获利能力(V)  
正确选项3.与经营管理水平密切联系(V)  
12、经营活动现金流量等于（ ）。  
正确选项1.净利润-非经营活动损益+非付现费用-（经营性资产增加-经营性负债增加）(V)  
正确选项2.经营利润+非付现费用-营运资金净增加(V)  
正确选项3.经营活动现金净流量(V)  
正确选项4.经营活动现金收益-营运资金净增加(V)  
13、流动比率本身存在一定局限性，包括（ ）。  
正确选项1.流动比率是一个静态指标(V)  
正确选项2.流动比率中的流动资产包含了流动性较差的应收账款、存货等(V)  
14、企业需要利用利润表研究收益分析长期偿债能力，对此判断正确的是（ ）。  
正确选项1.资产负债表反映了企业某一时点的财务状况，利用该表分析是一种静态分析(V)  
正确选项2.利用资产负债表进行的分析，未能揭示企业经营业绩与偿还债务支出的关系(V)  
正确选项3.企业能否有充足的现金流入偿还长期负债，在很大程度上取决于企业的获利能力(V)  
正确选项4.企业支付给长期债权人的利息，主要来自于融通资金新创造的盈利(V)  
15、属于财务报表分析程序的有（ ）。  
正确选项1.明确分析目的(V)  
正确选项2.设计分析要点(V)  
正确选项3.收集、整理并核实相关分析资料(V)  
正确选项4.选择恰当、适用的分析方法，进行全方位分析(V)  
正确选项5.得出分析结论，提交分析报告(V)  
16、同业比较分析的两个重要前提是（ ）。  
正确选项1.如何确定同类企业(V)  
正确选项2.如何确定行业标准(V)  
17、下列各项中属于财务报表分析其他利益相关者的是（ ）。  
正确选项1.财务分析师(V)  
正确选项2.审计师(V)  
正确选项3.经济学家(V)  
正确选项4.职工(V)  
正确选项5.律师(V)  
18、下列各项中属于经营活动产生的现金流量的是（ ）。  
正确选项1.销售商品、提供劳务收到的现金(V)  
正确选项2.向其他金融机构拆入资金净增加额(V)  
正确选项3.客户贷款及垫款净增加额(V)  
19、下列关于财务指标的各种表述中正确的是（ ）。  
正确选项1.市净率越高可能意味着企业未来的盈利前景越好，也可能意味着股票价格被高估(V)  
正确选项2.留存收益率的高低反映了企业的理财方针(V)  
正确选项3.提高留存收益率必然降低股利支付率(V)  
20、下列关于利润表全面引入综合收益理念的好处的各种描述中正确的是（ ）。  
正确选项1.有助于全面反映企业的综合收益情况(V)  
正确选项2.进一步提高企业会计信息披露的质量(V)  
正确选项3.有助于及时、准确地预测企业未来的现金流量(V)  
正确选项4.限制企业管理层进行利润操纵的空间(V)  
正确选项5.有助于企业的财务报表使用者分析企业的全面收益情况(V)  
21、下列关于列报经营活动现金流量方法的各种表述中正确的是（ ）。  
正确选项1.列报经营活动现金流量的方法有直接法和间接法；(V)  
正确选项2.我国现金流量表正表部分的经营活动现金流量是按照直接法列示的；(V)  
正确选项3.我国现金流量表附注部分的经营活动现金流量采用间接法披露。(V)  
22、下列关于实收资本（或股本）、资本公积和留存收益的各种表述中正确的是（ ）。  
正确选项1.实收资本（或股本）体现了企业所有者对企业的基本产权关系；(V)  
正确选项2.资本公积不直接表明所有者对企业的基本产权关系；(V)  
正确选项3.留存收益来源于企业生产经营活动实现的利润，资本公积的来源是资本溢价等；(V)  
正确选项4.实收资本（或股本）的构成比例是确定所有者参与企业财务经营决策的基础;(V)  
23、下列关于所有者权益变动表内容解读的各种表述中正确的是（ ）。  
正确选项1.通过所有者权益的总额趋势变动可以很好地反映企业投资人投入资本保值增值的信息；(V)  
正确选项2.所有者权益项目结构的变动需要分析变动的原因、变动的合法合理性以及各个项目对企业全面收益的贡献；(V)  
正确选项3.会计政策变更和前期差错更正的影响主要分析两者是否合乎企业经济业务的本质、企业是否给出合理解释。(V)  
正确选项4.需要讨论会计政策变更和前期差错更正的累计影响对报表分析产生怎样影响。(V)  
24、下列关于现金流量的各种表述中正确的是（ ）。  
正确选项1.现金流量总额是指流入和流出没有互相抵消的金额(V)  
正确选项2.现金流量表的各项目，一般按报告年度的现金流入或流出的总额反映(V)  
正确选项3.现金流量总额全面揭示企业现金流量的方向、规模和结构(V)  
正确选项4.现金净流量可能是正数也可能是负数(V)  
正确选项5.现金净流量反映了企业各类活动形成的现金流量的最终结果。(V)  
25、下列内容中属于利润表主要反映的项目是（ ）。  
正确选项1.营业总收入(V)  
正确选项2.营业利润(V)  
正确选项3.每股收益(V)  
26、下列资产负债表项目中属于筹资活动结果的是（ ）。  
正确选项1.短期借款(V)  
正确选项2.应付账款(V)  
27、现金流量表的内容包括（ ）。  
正确选项1.本期现金从何而来(V)  
正确选项2.本期现金用向何方(V)  
正确选项3.现金余额发生什么变化(V)  
正确选项4.不涉及现金的投资活动(V)  
正确选项5.不涉及现金的筹资活动(V)  
28、现金流量分析的作用有（ ）。  
正确选项1.对获取现金的能力做出评价(V)  
正确选项2.对偿债能力做出评价(V)  
正确选项3.对收益的质量做出评价(V)  
正确选项4.对投资活动和筹资活动做出评价(V)  
正确选项5.进一步揭示现金流量信息所反映的企业基本活动，并从现金流量角度对企业状况做出评价(V)  
29、以股东投资为基础的获利能力的衡量指标主要有（ ）。  
正确选项1.净资产收益率(V)  
正确选项2.每股收益(V)  
正确选项3.市盈率(V)  
正确选项4.市净率(V)  
正确选项5.留存收益率(V)  
30、营业外收入和营业外支出属于非常项目，必须同时具备以下特征（ ）。  
正确选项1.引起业务发生的主要原因高度反常(V)  
正确选项2.业务的发生极其偶然(V)  
31、影响短期偿债能力的因素包括（ ）。  
正确选项1.可动用的银行贷款额度(V)  
正确选项2.准备很快变现的长期资产(V)  
正确选项3.偿债能力的良好声誉(V)  
正确选项4.资产负债表日后事项(V)  
正确选项5.或有负债(V)  
32、影响应收账款周转率的因素有（ ）。  
正确选项1.企业信用政策(V)  
正确选项2.应收账款管理水平和应收账款质量(V)  
正确选项3.企业总资产规模的变动(V)  
正确选项4.企业会计政策变更(V)  
正确选项5.企业营业收入的变动(V)  
33、影响总资产周转率的因素包括（ ）。  
正确选项1.各项资产的合理比例(V)  
正确选项2.各项资产的利用程度(V)  
正确选项3.资产结构(V)  
正确选项4.营业收入(V)  
34、由于会计准则的灵活性，进行企业获利能力分析前，必须考虑影响企业财务报表利润计量结果的因素。这些因素包括（ ）。  
正确选项1.会计估计(V)  
正确选项2.会计处理方法选择(V)  
正确选项3.会计信息披露的动机(V)  
正确选项4.会计信息使用者的多样性(V)  
35、债权人进行财务分析的目的通常包括（ ）。  
正确选项1.是否给企业提供信用(V)  
正确选项2.提供多少额度的信用(V)  
正确选项3.是否要提前收回债权(V)  
36、长期偿债能力分析对于不同的报表信息使用者有着重要意义，对此理解正确的是（ ）。  
正确选项1.管理者通过长期偿债能力分析有利于优化资本结构(V)  
正确选项2.管理者通过长期偿债能力分析有利于降低财务风险(V)  
正确选项3.股东通过长期偿债能力分析可以判断企业投资的安全性(V)  
正确选项4.股东通过长期偿债能力分析可以判断企业投资的盈利性(V)  
正确选项5.债权人通过长期偿债能力分析可以判断债权的安全程度(V)  
37、总资产收益率分析的重要意义体现在（ ）。  
正确选项1.总资产收益率指标集中体现了资产运用效率和资金运用效果之间的关系(V)  
正确选项2.可以通过对企业过去、现在的总资产收益率的分析来进行盈利预测，确定企业所面临的风险(V)  
正确选项3.总资产收益率还可以用于计划、预算、协调、评价和控制企业各部门、各环节的工作效率和工作质量(V)  
正确选项4.总资产收益率排除了公司负债水平的差异对这一指标的影响(V)  
正确选项5.总资产收益率是不受筹资活动影响的企业的真实盈利水平的反映，更具有普遍性(V)

**判断题**

1、爱德华•阿尔曼在对多变模型进一步研究后得出结论：当Z值大于2.675时，表明企业的财务状况良好，发生破产的可能性就小；当Z值小于2.675时，表明企业潜伏着破产危机。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
2、财务报表分析的基本资料就是资产负债表、利润表、现金流量表三张主表。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
3、财务报表分析的主体是企业的各种利益相关者，主要有股东、企业管理者、债务人、顾客、政府机构等。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
4、财务报表分析时，将所测算比率与本企业的历史水平或计划、定额标准相比，只能看出本企业自身的变化，很难评价其在市场竞争中的优劣地位。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
5、财务报表分析是以财务报表为主要依据，运用科学的分析方法和评判方式，对企业的经营活动状况及其成果做出判断，以供相关决策者使用的全过程。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
6、偿债能力分析、运营能力分析和获利能力分析是财务报表分析的主要内容，也是企业三大基本经济活动的综合结果的体现。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
7、持有一定量的短期借款，表明企业具有良好的商业信用，获得了金融机构的有力支持。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
8、筹资活动现金流入与资产负债表的短期借款、长期借款、所有者权益有内在联系，但无直接核对关系。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
9、从会计等式“资产=负债+所有者权益”和配比原则看，费用发生的根本目的在于取得收入，两者配比以核算具体经营活动的绩效。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
10、从投资者的经济利益出发，企业应尽可能多计提盈余公积。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
11、对企业而言，已贴现的商业汇票是一种“或有负债”，若已贴现的商业汇票数额过大，可能会对企业的财务状况产生较大影响。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
12、公允价值计量属性的引入并不会改变投资收益的数额。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
13、构成比率是指某项财务分析指标的各构成部分数值占总体数值的百分比。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
14、固定支出保障倍数忽略了利息费用以外其他必须支付的费用，具有一定的误导性。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
15、计算稀释每股收益时，当期发行在外普通股的加权平均数应当为计算基本每股收益时普通股的加权平均数与假定稀释性潜在普通股转换为已发行普通股而增加的普通股股数的加权平均数之和。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
16、较长的平均收账期说明所有顾客还款时间的拖延。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
17、经营资产收益率反映企业投入生产经营的资产的获利水平。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
18、净资产收益率反映企业所有者投入资本的获利能力，但较高的净资产收益率会阻碍所有者权益最大化的实现。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
19、净资产收益率是最具综合性的评价指标，既不受行业的限制，也不受公司规模的限制。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
20、利润表趋势分析就是对多个会计期间企业的盈利水平及其变动趋势进行分析，从绝对值角度判断影响企业净利润和综合收益变动的具体原因。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
21、利润表中，收入和费用项目按照利润质量从优到劣排序。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
22、利润总额反映了企业全部经济活动的财务成果，它包括营业利润及营业外收支净额等，但不包括非流动资产处置损益。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
23、流动比率趋势分析缺点较为明显：一是历史指标不能代表合理水平；二是可比性较差。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
24、流动负债的流动性分析主要从流动负债的到期日和流动负债的推迟可能性两方面进行。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
25、流动资产的数量和质量通常决定着企业变现能力的强弱，而非流动资产的数量和质量通常决定着企业的生产经营能力。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
26、流动资产预计出售价格与实际出售价格的差额越小，则被认为变现能力越强。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
27、企业的长期偿债能力主要取决于企业资产与负债的比例关系、获利能力以及资产的短期流动性。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
28、企业管理者将其持有的现金投资于现金等价物项目，目的在于谋求高于利息流入的风险报酬。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
29、企业流动资产数量和质量超过流动负债数量和质量的程度，就是企业的短期偿债能力。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
30、企业生产经营任何一个环节的工作得到改善，都会反映到流动资产周转天数的缩短上来。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
31、企业所采用的财务政策决定着企业资产的账面占用总量，它自然也会影响企业的资产周转率。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
32、企业所得税费用的高低除了取决于与企业所得税相关法律、法规的规定外，也与企业自身纳税筹划水平有关。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
33、企业综合绩效评价指标权重实行百分制，指标权重依据评价指标的重要性和各指标的引导功能而定，与企业自身情况无关。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
34、权益乘数侧重于揭示总资本中有多少是靠负债取得的，说明债权人权益的受保障程度。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
35、如果企业的股票价格低于净资产的账面价值，净资产的账面价值又接近变现价值，说明清算是股东最好的选择。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
36、如果企业的销售毛利率非常低，那么销售净利率也不会很理想；如果企业的销售毛利率非常高，那么销售净利率也会很高。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
37、如果上市公司对外不明确披露利息支出，则可用财务费用直接代替利息支出，计算总资产收益率。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
38、为实现财务预警分析系统，健全及时的会计信息系统是指健全及时的企业会计核算报告系统。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
39、无论单变模型或者多变模型，对企业的财务危机预警分析都主要是站在债权人和企业管理者角度进行的分析考察。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
40、现金各种形式之间的转换不会形成现金的流入和流出，现金和现金等价物之间的转换才会形成。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
41、现金流量表中的“经营活动”是指直接进行产品生产、商品销售或劳务提供的活动。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
42、现金流量折现模型是一种全面而简明的方式，囊括了所有影响企业价值的因素。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
43、销售商品、提供劳务收到的现金既包括本期销售本期收回的现金，也包括前期销售本期收到的现金，但要扣除因销售退回本期支出的现金。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
44、一般来讲，在销售规模一定的情况下，存货周转速度越快，存货的占用水平越低。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
45、以成本为基础的周转率指标更符合实际表现的存货周转状况。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
46、以经营活动现金流入为基础的结构分析，目的是分析在总现金流入中各种现金流入来源的构成比例和各项现金流出占总流入的比重。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
47、营业成本与营业收入相关，是已经确定了归属期和归属对象的成本。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
48、营业外收入是一种纯收入，不需要与有关费用进行配比。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
49、由于存在非付现费用，因此会出现利息费用保障倍数指标小于1也能偿还债务的情况。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
50、有大额其他综合收益的企业中，其他综合收益一旦被释放出来，将对净利润产生巨大影响。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
51、在正常情况下，经常性损益在企业全部收益中所占的比重越高，企业的利润来源就越不稳定，经营风险越大，获利能力越小。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
52、只要两个公司处于同一行业，我们就可以对其财务状况进行比较分析。（ ）。  
正确选项1.×(V)  
53、资产负债表描述了企业经营战略和财务战略之间的平衡关系。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
54、资产负债表趋势分析是指资产负债表的每一个项目以某一期数据为基期数据，以本期或多期数据与其进行比较编制出的资产负债表。（ ）。  
正确选项1.√(V)  
55、资产负债表是反映企业在一定会计期间的经营成果的会计报表。（ ）。  
正确选项1.×(V)

**第一章**

**一、单选题**

1.仓储活动的性质总的来看是（ ）。

A.主导性的

B.生产性的

C.非生产性的

D.附属性的

答案：B

2.按仓储对象划分，可以将仓储分为（ ）。

A.储存式仓储和配送式仓储

B.普通物品仓储和特殊物品仓储

C.加工式仓储和消费式仓储

D.自营仓储和公共仓储

答案：B

3.商品仓储活动的重要意义之一就在于（ ）。

A.降低生产成本

B.有效提高商品周转率

C.平衡运输的负荷

D.满足顾客需求

答案：C

4.商品仓储活动的产品，无实物形态，却有实际内容，即（ ）。

A.仓储物品

B.仓储合同

C.仓储设备

D.仓储劳务

答案：D

5.物流中心的仓储是以物流管理为目的的仓储活动，特点是（ ）。

A.仓储品种多，批量小

B.批量分批入库，吞吐能力较弱

C.批量一次性入库，吞吐能力强

D.仓储品种较少，批量较大进库

6.仓储的（ ）的基本功能决定了仓储的基本任务是存储保管、存期控制、数量管理和质量维护。

A.配送

B.增值服务

C.物资储藏

D.运输

答案：C

7.仓储最基本的任务是（ ）。

A.必要的流通环节

B.支持生产和销售活动

C.进行物资存储

D.投机活动

答案：C

8.仓储活动本身是由（ ）的提高而造成的。

A.销售量

B.生产率

C.消费需求

D.生活水平

答案：B

9.商品仓储活动具有生产性质，但与一般的物质生产活动不同，其区别在于（ ）。

A.仓储活动的产品有实物形态

B.仓储活动的产品生产过程和消费过程不是同步进行的

C.商品经过储存保管使用价值不变，但其价值增加

D.在仓储活动中不用消耗原材料

答案：C

10.（ ）是指服务于一切库存物资的经济技术方法与活动。

A.仓储现代化

B.库存管理

C.仓储规划

D.仓储管理

答案：D

11.仓储生产管理的核心是（ ），实现最少的劳动量投入，获得最大的产品产出。

A.物资管理

B.效率管理

C.劳动力管理

D.收益管理

答案：B

12.配送仓储地一般在商品的消费经济区间内进行，（ ），往往需要进行拆包、分拣、组配等作业。

A.品种多，批量小

B.品种少，批量大

C.分批大量出库

D.品种少，批量小

答案：A

13.储存成本是指物资在储存过程所发生的全部费用，包括由于占用资金所损失的利息和其他盈利、仓库以及设备的折旧费与维修费用、保险费等，此项成本与（ ）有密切关系。

A.储存地点

B.储存数量

C.储存条件

D.储存方式

答案：B

14.以下不属于仓库管理人员基本素质要求的是（ ）。

A.具有丰富的商品知识

B.熟悉仓储设备

C.具有一般管理素质

D.良好的市场营销能力

答案：D

15.仓储企业在进入竞争时期进行服务定位的策略为（ ）。

A.高服务低价格且不惜增加仓储成本

B.提高服务水平维持成本不变

C.用较低的成本实现较高的仓储服务

D.维持服务水平大幅降低成本

答案：A

16.（ ）是保管人在接受仓储物后签发的表明一定数量的保管物已经交付仓储保管的法律文书。

A.保单

B.仓单

C.提单

D.发票

答案：B

17.根据我国《合同法》规定，仓储保管人只签发一式（ ）份仓单。

A.一

B.二

C.三

D.四

答案：B

18.（ ）是指仓储保管人接受存货人交付的仓储物，并进行妥善保管，在仓储期满将仓储物完好地交还，保管人收取保管费的协议。

A.仓储合同

B.仓储提单

C.仓储保险

D.仓储发票

答案：A

19.任何一方采取恃强凌弱，或者以大欺小、行政命令的方式订立的合同都会成为无效的合同。这体现的是仓储合同的（ ）原则。

A.平等

B.等价有偿

C.自愿与协商一致

D.合法和不损害社会公共利益

答案：A

20.无论无效合同在什么时候被认定，都是（ ）无效。

A.最终

B.中间

C.认定无效起

D.自合同开始

答案：D

1. **多选题**

1.以下（ ）属于仓库保管员应具有的基本素质。

A.熟悉仓储物质的特性和保管要求

B.具有丰富的商品知识

C.良好的市场营销能力

D.具有一定的财务管理能力

E.熟悉仓库的结构、布局、技术定额和规划

答案：ABD

2.在企业产成品的成本构成中，物料成本占有很大的比重，而物料成本主要由（ ）所组成的。

A.运输成本

B.购入成本

C.订购成本

D.储存成本

E.销售成本

答案：BCD

3.仓储管理的基本原则有如下几条（ ）。

A.效率的原则

B.科学的原则

C.生产的原则

D.服务的原则

E.经济效益的原则

答案：ADE

4.商品仓储活动的生产性质与一般的物质生产活动的不同之处为（ ）。

A.商品经过储存管理使用价值不变而其价值增加

B.商品仓储只是保持和延续其使用价值

C.仓储劳务不能储存也不能积累

D.商品仓储活动的产品无实物形态

E.商品仓储不会产生增值

答案：ABCD

5.仓储的本质就是为物品储藏和保管，按仓储的对象划分，可将其归为（ ）。

A.企业自营仓储

B.消费式仓储

C.公共仓储

D.普通物品仓储

E.特殊物品仓储

答案：DE

6.仓储的服务水平与仓储经营成本有着密切联系，仓储企业在退出阶段或完全垄断竞争时期的服务定位策略为（ ）。

A.降低服务水平

B.提高服务水平

C.不惜大幅度增加仓储成本

D.维持成本不变

E.降低仓储成本

答案：AE

7.仓储合同的种类有（ ）。

A.一般保管仓储合同

B.混藏式仓储合同

C.消费式仓储合同

D.仓库租赁合同

E.流通式仓储合同

答案：ABCD

8.订立仓储合同的原则有（ ）。

A.经济效益的原则

B.平等的原则

C.等价有偿的原则

D.自愿与协商一致的原则

E.合法和不损害社会公共利益的原则

答案：BCDE

9.仓单的法律特性主要表现在（ ）。

A.仓单是提货凭证

B.仓单是所有权的法律文书

C.仓单不可转让

D.仓单是有价证券

E.仓单是仓储合同的证明

答案：ABDE

10.以下属于仓单内容的有（ ）。

A.储存场所

B.储存期限

C.仓储费

D.填发日期

E.仓储物的保险金额

答案：ABCDE

11.以下（ ）属于仓储活动的意义。

A.实现社会再生产过程顺利进行的必要条件

B.保持物资原有使用价值和合理地使用物资的重要手段

C.加快资金周转、节约流通费用、降低物流成本、提高经济效益的有效途径

D.物资仓储活动是物资供销管理工作的重要组成部分

E.克服生产与消费地理上的分离；衔接生产与消费时间上的背离；调节生产与消费方式上的差别

答案：ABCDE

12.仓储的功能主要有（ ）。

A.仓储是社会生产顺利进行的必要过程

B.调整生产和消费的时间差别

C.劳动产品价值保存的作用

D.流通过程的衔接

E.市场信息的传感器

答案：ABCDE

13.以下属于仓储管理人员的基本素质有（ ）。

A.具有一定的财务管理能力。掌握仓储经济信息，进行成本和价格的管理。

B.熟悉所经营的商品，掌握其理化性质和保管要求，能针对性地采取管理措施。

C.掌握现代仓储管理的技术，并能熟练运用。特别是现代信息技术的使用。

D.熟悉仓储设备。能合理和高效地安排使用仓储设备。

E.办事能力强。能分清轻重缓急、有条有理的处理事务。

答案：ABCDE

14.仓库管理人员的职责主要有（ ）。

A.严格执行仓库安全管理的规章制度，确保人身、物资、设备的安全

B.遵守仓库保管工作的法律法规，树立为客户服务、为生产服务的观点

C.严格遵守仓库管理的规章制度和工作规范，严格履行岗位职责

D.熟悉仓库的结构，妥善地安排货位，合理高效地利用仓容

E.对仓储物资进行妥善的保管，认真处理各种单证业务，了解仓储合同的义务约定

答案：ABCDE

**三、判断题（A.√，B. ×）**

1.仓储是物质产品的生产持续过程，物质的仓储也创造着产品的价值。（ ）

答案：A

2.仓储是利用仓库存放、储存未即时使用的物品的行为。简言之，仓储就是在特定的场所储存物品的行为。（ ）

答案：A

3.仓储的对象可以是生产资料，也可以是生活资料，但不一定是实物动产。（ ）

答案：B

4.仓储劳务的生产过程和消费过程是同时进行的，既不能储存也不能积累。（ ）

答案：A

5.配送仓储物品品种繁多，批量小，需要一定量进货、分批少量出库操作。（ ）

答案：A

6.商品的仓储活动就是简单地将生产和消费直接联系起来。（ ）

答案：B

7.物料成本主要包括购入成本、订购成本和储存成本三项。（ ）

答案：A

8.储存成本与储存的商品种类有密切关系，而与储存数量关系不大。 （ ）

答案：B

9.仓储企业在积极竞争时期采用高服务低价格且不惜增加仓储成本为服务定位策略。（ ）

答案：B

10.仓库管理人员没有必要了解财务管理的知识。（ ）

答案：B

11.仓储企业在稳定竞争时期采用提高服务水平维持成本不变的服务定位策略。（ ）

答案：A

12.仓储管理简单来说就是对仓库及仓库内的物质所进行的管理，是仓储机构为了充分利用所具有的仓储资源提供高效的仓储服务所进行的计划、组织、控制和协调过程。（ ）

答案：A

13.具体来说，仓储管理是指服务于一切库存物资的经济技术方法与活动。（ ）

答案：A

14.仓储合同是我国《合同法》分则的无名合同。（ ）

答案：B

15.仓储合同当事人一方因为利益需要，向另一方提出变更合同的要求后，合同就可以进行变更。（ ）

答案：B

16.因不可抗力致使仓储合同的目的不能实现，任一方可通知对方解除合同。（ ）

答案：A

17.仓储物的任何耗损和短少，保管人都应该予以赔偿。（ ）

答案：B

18.仓单是保管人在接受仓储物后签发的表明一定数量的保管物已经交付仓储保管的法律文书。（ ）

答案：A

19.仓储合同是指仓储保管人接受存货人交付的仓储物，并进行妥善保管，在仓储期满将仓储物完好地交还，保管人收取保管费的协议。（ ）

答案：A

**第二章**

**一、单选题**

1.（ ）是保管、存储物品的建筑物和场所的总称。

A.仓储

B.仓容

C.仓库

D.仓间

答案：C

2.仓库最基本的功能是（ ）。

A.配送原料

B.存储物资

C.物流控制

D.堆放商品

答案：B

3.仓库按运营形态来分，（ ）不属于这种分类方法。

A.普通仓库

B.自用仓库

C.营业仓库

D.公共仓库

答案：A

4.以下不属于仓库功能的是（ ）。

A.储存和保管的功能

B.调节运输能力的功能

C.销售货物的功能

D.信息传递功能

答案：C

5.按仓库基本功能来分，（ ）不属于这种分类方法。

A.流通仓库

B.保税仓库

C.储存型仓库

D.一般专用仓库

答案：D

6.仓库按建筑物形态来分，以下与其他选项不同类的一项的是（ ）。

A.露天仓库

B.平房仓库

C.简易仓库

D.地下仓库

答案：D

7.按仓库保管形态来分，以下与其他选项不同类的一项的是（ ）。

A.营业仓库

B.水上仓库

C.冷藏仓库

D.危险品仓库

答案：A

8.自动化仓库内的货架通常采用（ ）。

A.轻型层板货架

B.高层立体货架

C.悬臂式货架

D.橱柜式货架

答案：B

9.（ ）是指用支架、隔板或托架组成的立体储存货物的设施。

A.货格

B.货架

C.货物

D.货垛

答案：B

10.（ ）是一种底部带轮且可整体移动的货架。

A.阁楼式货架

B.贯通式货架

C.移动式货架

D.层格式货架

答案：C

11.享有万能装卸机的美称的是（ ）。

A.叉车

B.挂车

C.拖车

D.装卸桥

答案：A

12.（ ）是用于集装、堆放、搬运和运输而制作的作为单元负荷货物和制品的水平平台装置。

A.托盘

B.货架

C.叉车

D.集装箱

答案：A

13.中华人民共和国国家标准（GB）是由（ ）颁布的。

A.国家质量技术监督局

B.中国仓储协会

C.国家交通部

D.国家经济计划委员会

答案：A

14.在仓库结构要素中，载货汽车的出入口，要求宽度和高度的最低限度必须达到（）。

A.4米

B.2米

C.3.5米

D.2.5米

答案：A

15.在仓库结构要素中，叉车的出入口，则宽度和高度必须达到（ ）。

A.3.5~4.5米

B.2.5~3.5米

C.1.5~2.5米

D.4.5~5.5米

答案：B

16.在仓库结构要素中，通常，普通仓库1平方米地面承载力为（ ）。

A.2吨

B.4吨

C.3吨

D.5吨

答案：C

17.（ ）是指建立在计算机和网络通讯技术基础上，进行物品储存、保管和远程控制的物流设施。

A.平面仓库

B.立体仓库

C.地下仓库

D.虚拟仓库

答案：D

18.自动化立体仓库的必备设备是（ ）。

A.货架

B.巷道堆垛起重机

C.托盘

D.滚道

答案：B

19.主要用途是在高层货架的巷道内来回穿梭，将货物存入货格，或者取出，这个设备叫（ ）。

A.叉车

B.起重机

C.巷道式堆垛机

D.搬运车

答案：C

20.仓库出库管理的最基本原则是（ ）。

A.批号先出

B.急货先出

C.计划先出

D.先入先出

答案：D

【知识点】02328.2.3.3

【解析】考察对基础常识的掌握。

二、多选题

1.一般来讲，仓库主要具有以下功能（ ）。

A.存储和保管功能

B.配送和加工功能

C.调节货物运输能力的功能

D.指导和调节生产的功能

E.信息传递的功能

答案：ABCE

2.以下属于仓库设备类别的有（ ）。

A.装卸搬运分拣设备

B.保管养护设备

C.加工机械设备

D.计量检验设备

E.消防设备

答案：ABDE

3.以下属于叉车特点的是（ ）。

A.专用性强

B.通用性差

C.一机多用

D.机动灵活

E.机械化程度高

答案：CDE

4.托盘的主要优点是（ ）。

A.自重量小

B.返空容易

C.装盘容易

D.装载量适宜

E.节省包装材料

答案：ABCDE

5.以下属于托盘国家标准规格的是（ ）。

A.800×1000

B.800×1200

C.1000×1200

D.1140×1140

E.1219×1016

答案：BCDE

6.自动化立体仓库的优点表现在以下几个方面（ ）。

A.能够防止货物潮湿和具有保鲜作用

B.确保库存保管作业的安全性，防止在作业过程中损坏货物

C.能及时清楚的知道存储货物的情况

D.能保管很多种货物，货物包装随便怎么样都可以

E.节省人力、大大降低劳动强度，准确迅速的完成出入库作业

答案：BCE

7.自动化立体仓库的功能一般包括（ ）。

A.自动收货

B.存货

C.取货

D.发货

E.信息查询

答案：ABCDE

8.自动化立体仓库主要由（ ）等组成。

A.仓库建筑

B.高层货架

C.巷道式堆垛机

D.周边设备

E.控制系统

9.自动化立体仓库中的自动控制系统主要指（ ）等设备。

A.检测装置

B.信息识别装置

C.控制装置

D.通信设备

E.监控调度设备

答案：ABCDE

10.虚拟仓库运作需要把握的要点有（ ）。

A.签订合同

B.互信关系

C.价格透明

D.信息正确性

E.价格协议

答案：BDE

11.仓库具有（ ）的功能。

A.储存和保管

B.配送和加工

C.调节货物运输能力

D.信息传递

E.运输货物

答案：ABCD

12.仓库设备可以分为（ ）大类。

A.装卸搬运分拣设备

B.保管养护设备

C.计量检验设备

D.通风、照明、保暖设备

E.消防设备

答案：ABCDE

13.自动化立体仓库的功能一般包括自动（ ）等。

A.收货

B.存货

C.取货

D.发货

E.信息查询

答案：ABCDE

14.自动化立体仓库是由（ ）等组成。

A.仓库建筑物

B.高层货架

C.巷道式堆垛机

D.周边设备

E.控制系统

答案：ABCDE

15.虚拟仓库的作用有（ ）。

A.弹性的实体仓库规模

B.较大的逻辑仓储容量

C.存储较多存货种类

D.临近客户需求

E.降低供应链效率，降低存货成本，降低风险

答案：ABCD

【知识点】02328.2.3.5

【解析】综合考察对基础常识的掌握。

二、判断题

1.仓库是保管、存储物品的建筑物和场所的总称。（ ）

答案：A

2.仓库的概念可以理解是用来存放货物包括商品、生产资料、工具或其他财产,及对其数量和价值进行保管的场所或建筑物等设施,还包括用于防止减少或损伤货物而进行作业的土地或水面。（ ）

答案：A

3.现代仓库的功能已由保管型向流通型转变，即仓库由原来的存储、保管货物的中心向流通、销售的中心转变。（ ）

答案：A

4.营业仓库为生产或流通企业，为了本企业物流业务需要而修建的附属仓库。（ ）

答案：B

5.保税仓库是海关为了便于对进出口贸易货物进行有效的监管二设置的专门仓库。（ ）

答案：B

6.目前在仓库信息传递方面，越来越多的依赖电话和传真联系，使用库存账本记账来保证信息的传递速度和准确性。（ ）

答案：B

7.根据旋转方式不同，旋转式货架可分为垂直旋转式货架、水平旋转式货架和整体旋转式货架。（ ）

答案：A

8.垂直旋转式货架主要适用于多品种、拣选频率高的货物。（ ）

答案：A

9.仓库设备中的温湿度控制器属于通风、照明、保暖设备。（ ）

答案：B

10.仓库设备中的测湿仪属于保管养护设备。（ ）

答案：B

11.货架中的货物，存取方便，便于清点及计量，可以做到先进先出。（ ）

答案：A

12.层架结构简单，适用性强，存取作业方便，但窜访货物的数量有限，是人工作业仓库主要存储设备。（ ）

答案：A

13.托盘货架的特点是可充分利用空间，适合多品种、少批量存储。（ ）

答案：B

14.自动化立体仓库的工作流程一般是入库、库内运输、存放和出库，整个工作全部由人工来完成。（ ）

答案：B

15.在自动化立体仓库中，管理人员不可以随时查询库存信息、作业信息以及其他相关的信息。( )

答案：B

16.在现代化立体仓库里，必须实现全托盘化作业。（ ）

答案：A

17.监控系统是自动化仓库的信息枢纽，它在整个系统中起着举足轻重的作用，它负责协调系统中各部分的运行。（ ）

答案：A

18.自动化仓库中信息传递的媒介有电缆、远红外光、光纤和电磁波等。（ ）

答案：A

19.虚拟仓库中仓储仓储分散的特性，则可以降低存货风险。（ ）

答案：A

20.自动化立体仓库就是采用高层货架存放货物，以巷道式堆垛起重机和出入库周边设备进行作业，由自动控制系统进行操纵的现代化仓库。（ ）

答案：A

21.虚拟仓库是指建立在计算机和网络通讯技术基础上，进行物品储存、保管和远程控制的物流设施。（ ）

答案：A

第三章

一、单选题

1.仓储作业过程主要由入库、保管、出库三个阶段组成，按作业顺序来看可分为（ ）个作业环节。

A.五

B.六

C.七

D.八

答案：C

2.整个仓储作业过程各个部分的因果关系是以（ ）为纽带统一起来的。

A.作业的技术

B.作业人员

C.储存的商品

D.作业流程

答案：C

3.保持仓储作业过程的（ ），可以充分利用人力和设备，避免和减少物资在各个作业阶段和工序的停滞和等待。

A.连续性

B.非连续性

C.系统性

D.比例性

答案：D

4.仓储作业过程的整个过程，从物资入库到物资出库不是连续进行的，而是间断进行的。这句话体现了仓储作业过程的（ ）。

A.连续性

B.非连续性

C.系统性

D.比例性

答案：B

5.以下（ ）不属于入库前的具体准备工作。

A.准备苫垫材料、作业用具

B.妥善安排货位

C.掌握仓库库场情况

D.商品盘点

答案：D

6.（ ）是商品入库业务的主要环节，也是仓库工作三道关的第一道关口。

A.检查商品包装和标志

B.办理入库手续

C.入库验收

D.商品保管

答案：C

7.（ ）是铁路部门将转运的物品直接运送到仓库内部专用线的一种接运方式。

A.车站、码头提货

B.自提货

C.送料

D.专用线接运

答案：D

8.（ ）是表明承运单位负有责任事故，收货单位据此索赔的基本文件。

A.普通记录

B.接运记录

C.货运记录

D.运输合同

答案：C

9.入库验收工作的基本要求包括（ ）。

A.快速和准确

B.安全和快速

C.安全和准确

D.准确和及时

答案：D

10.确定合理的验收比率非常重要，比如以下（ ）商品就可以少验。

A.玻璃器皿

B.贵重中药材

C.非定额包装

D.肥皂文具类

答案：D

11.（ ）是向外提出索赔、退货、换货的依据。

A.入库凭证

B.验收记录

C.仓管单

D.质检报告

答案：B

12.在仓库中一般采用的扣除皮重的方法有平均扣除皮重法和（ ）两种。

A.扣除皮重法

B.平均核实法

C.除皮核实法

D.平均除皮法

答案：C

13.（ ）是仓库据以接收商品的主要凭证。

A.入库通知单

B.订货合同

C.运单

D.发票

答案：A

14.商品档案应（ ），同批次、同生产厂出品者归入同一档案。

A.多物一卡

B.多物多卡

C.一物一卡

D.一物多卡

答案：C

15.（ ）方法主要适用于中转仓库或待运仓间。

A.按商品发往地区来分区分类

B.按商品的种类和性质划分储存区域

C.按商品的危险性质来分区分类

D.按商品的重量、尺寸来分区分类

答案：A

16.仓库货位的选择首先是符合（ ），其次要符合节约的原则。

A.合理的原则

B.效率的原则

C.安全的原则

D.先进先出的原则

答案：C

17.（ ）是把一些相关性货品经过集合后，区分成及格品项群，再对每个品项群进行编码。

A.区段法

B.品项群法

C.地址法

D.坐标法

答案：B

18.（ ）是入库商品堆存的操作及其方式、方法的总称。

A.苫垫

B.翻垛

C.倒堆

D.堆码

答案：D

19.（ ）堆码适用于存放没有包装或不需要包装的商品，如煤炭、矿石等大宗商品。

A.垛堆法

B.货架堆码法

C.行列式

D.散堆法

答案：D

20.（ ）堆码是在商品保管过程中运用最广最多的方式。

A.垛堆法

B.货架堆码法

C.行列式

D.散堆法

答案：A

21.库房的最大负荷量一般是以（ ）为计算单位。

A.公斤

B.吨/平方米

C.件/平方米

D.公斤/平方米

答案：D

22.（ ）方法主要适用于怕热、怕潮商品。

A.苫布苫盖法

B.席片苫盖法

C.竹架苫盖法

D.隔离苫盖法

答案：D

23.（ ）通常称为“动碰复核”，即保管员在发货时，对出动货垛立即轧点余数，并与货卡的结存数“碰平”。

A.循环盘点

B.日常盘点

C.定期盘点

D.临时盘点

答案：B

24.（ ）是指仓库的全面性的商品大盘点，一般是每季度进行一次，由货主派人会同仓库保管员、商品会计一起盘点对帐。

A.循环盘点

B.日常盘点

C.定期盘点

D.临时盘点

答案：C

25.商品盘点是对库存商品进行商品保管帐、库存商品和（ ）三方面的数量核对工作。

A.货卡

B.入库通知单

C.出库单

D.承运单

答案：A

26.（ ）是指单位容积的空气里升级所含的水汽量，一般以克为单位，用克/立方米表示。

A.相对湿度

B.绝对湿度

C.饱和湿度

D.露点

答案：B

27.金属制品的化学除锈主要是在各种（ ）中进行。

A.酸液

B.碱液

C.清水

D.化学粉剂

答案：A

28.各种霉菌微生物生长繁殖的最适宜相对湿度因菌属不同略有差异，一般而言，在相对湿度低于（ ）的条件下多数霉菌不能正常发育。

A.90%

B.75%

C.85%

D.80%

答案：B

29.在霉腐微生物中，大多是中温性微生物，最适宜生长的温度为（ ）。

A. 5℃— 10℃

B.20℃— 30℃

C.30℃— 40℃

D.40℃— 50℃

答案：B

30.仓库内的害虫大多来源于（ ），能适应仓库的环境而继续繁殖。

A.江河湖泊

B.生产车间

C.农作物

D.生活区域

答案：C

31.存放（ ）的仓库要求钢筋混凝土地下结构，库顶可用泥土覆盖，并留有通风孔。在背阳方向开设库门。

A.氧化物

B.毒品

C.易爆物品

D.易燃液体和易燃固体

答案：D

32.（ ）简称高温库或冷风库，主要贮藏冷却后的易腐食品。

A.冷却间

B.解冻间

C.冷藏间

D.冰库

答案：C

33.在冷库管理中，入库食品到达后，当事双方必须根据（ ）在冷库月台上进行交接验收，并立即组织入库。

A.发货单和卫生检查证

B.入库单

C.卫生检查证

D.发货单

答案：A

34.（ ）是粮食仓储的基本要求，粮仓内不得安装日用水源，消防水源应妥善关闭，洗仓水源应离仓库有一定距离。

A.保证安全

B.控制温度

C.保持干燥

D.防虫鼠害

答案：C

35.（ ）是商品储存阶段的结束，也是仓库作业的最后阶段。

A.商品入库

B.商品保管

C.商品配送

D.商品出库

答案：D

36.

（ ）较普遍采用的一种商品发运方式。

A.提货制

B.托运制

C.送货制

D.移仓

答案：B

37.（ ）是仓库发生治安事件时，采取紧急措施，防止和减少事件所造成的损失的制度。

A.巡逻检查

B.治安应急

C.治安检查

D.守卫大门

答案：B

38.仓库防火工作必须认真贯彻“预防为主,( )”的消防方针。

A.领导主抓

B.责任到人

C.防消结合

D.岗位责任制

答案：C

39.（ ）是仓库消防的主要灭火剂。

A.水

B.沙土

C.二氧化碳灭火器

D.干粉灭火器

答案：A

二、多选题

1.通常所说的仓库作业过程三阶段是指（ ）。

A.入库

B.在库保管

C.出库

D.入库装卸

E.库存控制

答案：ABC

2.仓储作业过程按其作业顺序来看,还可以详细分为（ ）等作业环节。

A.卸车、检验

B.拣出与集中

C.整理入库

D.保养保管

E.装车、发运

答案：ABCD

3.仓储组织与管理的目标是（ ）。

A.把与仓储有直接关系的部门、环节、人和物尽可能合理地组织搭配起来

B.使工作协调地、有效地进行

C.加速商品在仓库中的周转

D.合理地使用人力、物力

E.取得最大的经济效益

答案：ABCDE

4.合理进行仓储组织的目标就是实现仓储活动的（ ）。

A.费用省

B.快进

C.快出

D.保管好

E.多储存

答案：ABCDE

5.为了实现仓储组织的目标，在组织仓储作业时应注意以下原则（ ）。

A.正确确定仓储作业的路线

B.做好各个环节的衔接

C.实现仓储作业过程的比例性

D.保证仓储设施的合理布局

E.保证仓储作业过程的连续性

答案：CE

6.仓储技术作业过程的特点主要表现在（ ）几个方面。

A.复杂性

B.广泛性

C.科学性

D.不均衡性

E.非连续性

答案：ABDE

7.仓储组织活动从整个仓储活动的宏观角度来看，包括作业过程的（ ）。

A.企业组织

B.时间组织

C.生产组织

D.空间组织

E.人员组织

答案：BD

8.商品入库前的具体准备工作一般包括有以下几个方面（ ）。

A.熟悉入库货物

B.妥善安排货位

C.准备苫垫材料、作业用具

D.准备验收

E.装卸搬运工艺设定

9.以下（ ）情况下的商品可以将验收比率定低一些。

A.包装外在质量完好

B.生产技术水平低或手工操作

C.非定额包装的商品

D.价值较低且数量大

E.新产品且质量稳定

答案：ADE

10.仓储商品实行分区分类保管的前提条件是（ ）。

A.商品价值一致

B.养护措施一致

C.堆垛方式一致

D.消防方法一致

E.商品性能一致

答案：BDE

11.商品在库保管的分区分类方法有（ ）。

A.按照商品种类和性质划分储存区域

B.按照商品包装性质来分区分类

C.按照商品发往地区来分区分类

D.按照进货的先后顺序来分区分类

E.按照商品危险性质来分区分类

答案：ACE

12.通常的商品堆码方法有（ ）三种。

A.立体法

B.平堆法

C.散堆法

D.垛堆法

E.货架堆码法

答案：CDE

13.下面选项中（ ）不属于商品堆垛中“五距”的范围。

A.货架距

B.办公区与货区距

C.灯距

D.顶距

E.柱距

答案：AB

14.商品盘点是对库存商品进行账、卡、货三方面的数量核对工作，盘点的主要方法有（ ）。

A.定期盘点

B.季度盘点

C.日常盘点

D.循环盘点

E.临时盘点

答案：ACE

15.空气湿度是指空气中水汽含量的多少或空气干湿的程度，表示空气湿度的主要方法有（ ）。

A.综合湿度

B.饱和湿度

C.露点

D.绝对湿度

E.相对湿度

答案：BCDE

16.金属制品的除锈方法大体有（ ）几种。

A.电化学除锈

B.气相除锈

C.机械除锈

D.化学除锈

E.手工除锈

答案：ACDE

17.霉腐微生物的生存必须有一定的外界条件，这些外界条件包括（ ）。

A.温度

B.空气成分

C.光线

D.溶液浓度

E.水分和空气湿度

答案：ABCDE

18.仓库内的害虫由于长期生活在仓库中，具有以下主要特征（ ）。

A.活动隐蔽

B.食性单一

C.食性广杂

D.繁殖能力强

E.适应性强

答案：ACDE

19.仓库害虫的防治方法有（ ）。

A.生物防治法

B.清洁卫生防治法

C.杜绝害虫来源防治法

D.物理机械防治法

E.化学药剂防治法

答案：BDE

20.常用的防虫、杀虫药剂有以下（ ）几种。

A.驱避剂

B.杀虫剂

C.毒杀剂

D.熏蒸剂

E.高温剂

答案：ABD

21.粮食的质量可以通过感官鉴定和实验分析的方法确定，鉴定分析的主要内容包括以下几个方面（ ）。

A.容重

B.湿度

C.气味和滋味

D.颜色

E.感染度

答案：ABCDE

22.中转仓库的物资出库业务内容包括( )。

A.核对出库凭证

B.备料

C.全面复核查对

D.交接清点

E.验收

答案：ABCD

23.商品出库形式主要有以下几种（ ）。

A.过户

B.移仓

C.提货制

D.托运制

E.送货制

答案：ABCDE

24.仓库治安保卫管理的原则为（ ）。

A.坚持预防为主

B.确保重点

C.严格管理

D.保障安全

E.谁主管谁负责

答案：ABCDE

25.基本的灭火方法主要有以下（ ）等几个。

A.分散法

B.遮断法

C.窒息法

D.拆移法

E.冷却法

答案：ABCDE

**三、判断题（A.√，B. ×）**

1.商品仓储技术作业过程是指以配送活动为中心，从仓库接收商品入库开始，到按需要把商品全部完好发送出去的全部过程。（ ）

答案：B

2.仓储组织的目标就是实现仓储活动的“快进、快出、多储存、保管好、费用省”。（ ）

答案：A

3.仓储作业过程的比例性在很大程度上取决于仓库在各个作业环节的人员配置比例。（ ）

答案：B

4.商品入库验收是作好商品保管的主要环节。（ ）

答案：A

5.入库通知单是仓库据以接收商品的主要凭证。（ ）

答案：A

6.商品保管卡在使用时可采用几垛一卡，但必须一种品种、规格的商品一卡。（ ）

答案：B

7.不同批次的商品可以拼堆在一个货垛或货位上。（ ）

答案：B

8.散堆法在商品保管过程中运用最广、最多。（ ）

答案：B

9.商品堆码要科学、标准，应当符合安全第一、进出方便、节约仓容的原则。（ ）

答案：A

10. “镶边”就是在大货垛的一侧留出小块货位，以备储存小批量的零星商品。（ ）

答案：A

11.定期盘点一般都根据特殊需要而进行。（ ）

答案：B

12.露点是表示在一定温度下，单位容积空气中所能容纳的水汽量的最大限度。（ ）

答案：B

13.在霉腐微生物中大多是低温性微生物，最适生长的温度是5°C — 10°C。（ ）

答案：B

14.仓库害虫大多来源于生活区域。（ ）

答案：B

15.毒害性商品失火，一般可用大量水扑救，液体有毒的宜用雾状水或沙土、二氧化碳灭火器。（ ）

答案：A

16.粮食的呼吸性和自热性与含水量有关，含水量越低，自热能力越强。（ ）

答案：B

17.物资出库凭证，不论是领（发）料单或调拨单均应由仓库主管部门签章。（ ）

答案：B

18.备料出库上线就位方式多用于大宗物资出库。（ ）

答案：B

19.无单提货主要是指没有正式提货凭证而要求提货，如以“白条”和电话提货。（ ）

答案：A

20.移仓是由于业务或者保管条件的要求，通过转账变动其所有者户头的一种发货方式。（ ）

答案：B

21.提货数与实际数不符，如属于入库时记错账，则可以采用“报入报出”方法进行调整。（ ）

答案：B

22.仓库治安保卫管理的原则为：坚持预防为主、确保重点、严格管理、保障安全和谁主管谁负责。（ ）

答案：A

23.仓库的法定代表人或主要负责人为仓库的治安保卫责任人，为治安保卫管理工作的领导。（ ）

答案：A

24.仓库入库区是仓库与外界的连接点，是仓库地域范围的象征，也是仓储承担货物保管责任的分界线。（ ）

答案：B

25.拆移法，又叫隔离法，即搬开、拆除可燃烧的东西，使火不能蔓延。（ ）

答案：A

第四章

一、单选题

1.库存与保管概念的差别在于库存是从（ ）角度出发强调合理化和经济性。

A.物流管理

B.物流规划

C.物流经营

D.物流作业

答案：A

2.从库存物品所处状态的角度，库存可以分为（ ）。

A.促销库存和投机库存

B.经常库存和安全库存

C.静态库存和动态库存

D.季节性库存和非季节性库存

答案：C

3.经历季节性需求模式的企业总是在淡季积累库存，满足特定季节的过高需求。这种库存被命名为（ ）。

A.投机库存

B.安全库存

C.动态库存

D.季节性库存

答案：D

4.按ABC类库存物资划分，A类库存为（ ）。

A.品种数目大但资金占用小

B.品种数目少但资金占用大

C.品种数目大且资金占用大

D.品种数目少且资金占用少

答案：B

5.在ABC分类管理中，库存物资数量最大但对企业的重要性最低，被视为不重要的库存的是（ ）。

A.A类库存

B.B类库存

C.C类库存

D.无法确定

答案：C

6.在ABC分类库存管理中，A类库存是企业最为重要的库存，要求安全库存量（ ）。

A.大量

B.低

C.较大

D.为零

答案：B

7.按ABC类库存物资划分，C类库存为（ ）。

A.品种数目大但资金占用小

B.品种数目少但资金占用大

C.品种数目大且资金占用大

D.品种数目少且资金占用少

答案：A

8.库存品种约占库存品种总数20%—30%，而其占用金额也大约为库存占用资金总额的20%左右的库存是（ ）。

A.A类库存

B.B类库存

C.C类库存

D.D类库存

答案：B

9.（ ）可用大量采购大量库存、减少管理人员和设施，库存检查时间间隔长等库存政策。

A.A类库存

B.B类库存

C.C类库存

D.D类库存

答案：C

10.在ABC分类管理中需要严格控制的是（ ）。

A.A类库存

B.B类库存

C.C类库存

D.B类和C类库存

答案：A

11.在ABC分类管理中（ ）需要对库存进出详细记录并且存货检查的频度密集。

A.A类库存

B.B类库存

C.C类库存

D.不存在此类库存

答案：A

12.采用定量订货方式必须预先确定（ ）和订货量。

A.订货点

B.订货周期

C.运输方式

D.储存方式

答案：A

13.在定量订货方式中，订货点的确定主要取决于（ ）和订货提前期、安全库存三个要素。

A.生产周期

B.运输频次

C.平均需要量

D.库存水平

答案：C

14.定量订货方式的优点在于（ ）且预先确定好了经济批量，方法简便。

A.控制成本低

B.及时掌握库存状态

C.不需随时跟踪库存水平

D.可多个品种组合运输

答案：B

15.经济批量模型是通过平衡（ ）和保管仓储成本，确定一个最佳的订货数量来实现最低总库存成本的方法。

A.生产成本

B.分销成本

C.运输成本

D.采购进货成本

答案：D

16.定量订货法中影响订货点的因素不包括（ ）。

A.订货提前期

B.平均需求量

C.安全库存

D.经济批量

答案：D

17.定量订货方式的主要缺点之一是（ ）。

A.适用的库存品种少

B.控制方法过于简单

C.要求对每个品种进行订货作业

D.保管维护成本过高

答案：C

18.企业的两种常见订货方式为定量订货方式和（ ）。

A.循环订货方式

B.JIT订货方式

C.看板订货方式

D.定期订货方式

答案：D

19.（ ）的基本点是按照工作人员的主观认定，对每个库存品种进行重要度打分，再依据分数值的高、低将物资品种划分为三至四个级别。

A.ABC分类法

B.EOQ法

C.SKU分析法

D.重要性分析法

答案：D

20.定期订货法是通过设定订货周期和（ ）从而达到库存控制的目的。

A.库存维持成本

B.采购成本

C.最高库存

D.订货量

答案：C

21.下列商品中（ ）不适用定期订货法。

A.消费金额高、需要实施严格管理的重要商品

B.通用性强、需求比较稳定的商品

C.建筑工程、出口等时间可以确定的商品

D.定期生产的商品

答案：B

22.（ ）方式多在制造业使用。生产企业通过与上游供应商之间构筑起稳定的协作、配套生产关系，形成稳定的供货渠道关系。

A.委托保管

B.协作、配套生产

C.分包销售

D.看板供货

答案：B

23.依据（ ）方式，企业将需要保管的货物委托给专业的仓库或物流组织保管，并向其支付一定的保管费用。

A.委托保管

B.协作、配套生产

C.分包销售

D.看板供货

答案：A

二、多选题

1.从生产过程的角度库存可分为三类，即（ ）。

A.原材料库存

B.零部件及在制造品库存

C.制成品库存

D.经常库存

E.储备库存

答案：ABC

2.从经营过程的角度可将库存分为七种类型，以下不属于这七种库存的是（ ）。

A.零部件库存

B.经常库存

C.投机库存

D.积压库存

E.静态库存

答案：AE

3.库存管理在供应链中的作用有（ ）。

A.可以调节各个环节之间由于供求品种及数量的不一致而发生的变化

B.可以降低库存水平

C.使各个环节相对独立的经济活动成为可能

D.提高顾客的满意度

E.减少资金占用和库存维持成本

答案：BDE

4.ABC分类管理方法包括（ ）两个步骤。

A.如何确定经济批量

B.如何进行管理

C.如何划分优先级

D.如何进行分类

E.如何调整库存

答案：BD

5.以下属于A类库存管理项目的是（ ）。

A.简单记录进出

B.严格控制

C.详细计算库存量

D.密集的存货检查频度

E.大量安全库存量

答案：BCD

6.以下属于B类库存管理项目的是（ ）。

A.一般控制程度

B.简单记录进出

C.低的安全库存量

D.一般计算库存量

E.密集的存货检查频度

答案：AD

7.以下属于C类库存管理项目的是（ ）。

A.一般控制程度

B.简单计算库存量

C.很低的存货检查频度

D.大量的安全库存量

E.一般记录进出

答案：BCD

8.以下关于ABC分类管理方法的说法中正确的是（ ）。

A.A类库存是库存数量最大的库存

B.A类库存是库存数量最小的库存

C.B类库存是库存数量介于A类和C类的库存

D.C类库存的价值最大

E.C类库存的重要性最低

答案：BCE

9.下列对ABC分类管理方法表述正确的有（ ）。

A.A类库存占用资金金额占库存占用资金总额的60%至70%

B.B类库存占用资金金额大约占库存占用资金总额的30%左右

C.C类库存占用资金金额占库存占用资金总额的15%以下

D.A类库存占用资金金额占库存占用资金总额的50%至60%

E.B类库存占用资金金额大约占库存占用资金总额的20%左右

答案：ACE

10.定量订货方式的特点有（ ）。

A.对每个品种单独订货

B.库存保管维持成本高

C.能及时掌握库存的状态

D.订单处理和运输成本较低

E.适用于需要定期采购的物品

答案：ABC

11.在定量订货方式中，通常订货点的确定主要取决于（ ）。

A.平均需求量

B.交纳周期

C.订货量

D.安全库存

E.订货提前期

答案：AE

12.定量订货管理法适用于（ ）商品。

A.单价比较便宜，不便于少量订货的产品，如螺栓、螺母等

B.需求预测比较困难的维修材料

C.品种数量繁多、库房管理事务量大的物品

D.消费量计算复杂的产品

E.通用性强、需求总量比较稳定的产品等

答案：ABCDE

13.定期订货方式的特点有（ ）。

A.对每个品种单独订货

B.库存保管维持成本高

C.能及时掌握库存的状态

D.订单处理和运输成本较低

E.适用于A类库存

答案：DE

14.下列属于JIT方式的理念和最终目标的是（ ）。

A.JIT系统是一个“推动”系统

B.JIT的基本信念是库存对企业来说是负债，是浪费，尽量实现“零库存”。

C.现在JIT方式的“准时化”哲学被广泛地接受并被大力推广。

D.JIT首先由供应链最终端的需求“推动”产品进入市场

E.JIT最终目标是一个平衡系统

答案：BCE

15.在实践中各企业可根据本企业的现状选择以下（ ）途径来实现零库存。

A.委托保管方式

B.协作、配套生产方式

C.分包销售方式

D.看板供货方式

E.水龙头方式

答案：ABCDE

【知识点】02328.4.3.4

【解析】综合考察对基础常识的掌握。

**三、判断题（A.√，B. ×）**

1.安全库存是指企业在正常的经营环境中为满足日常需要而建立的库存。（ ）

答案：B

2.库存是“万恶之源”，因此所有库存都是没有必要的。（ ）

答案：B

3.库存管理又称存货管理或在库管理，是在库存论的指导下，在经济、合理或某些特定的前提下建立库存数量的界限，即库存量（需求量）、库存水平、订货量等数据界限。（ ）

答案：A

4.高的顾客满足度和低的库存投资是一对相冲突的目标，不能在物流管理中同时实现。（ ）

答案：B

5.服务水平越高，安全系数越小。（ ）

答案：B

6.库存管理水平一般用服务水平和周转率两个指标综合表示。（ ）

答案：A

7.库存资金周转率即衡量单位库存资金用于供应的效率。（ ）

答案：A

8.A类库存对企业是最为重要的，因此需要的安全库存量较大。（ ）

答案：B

9.C类库存对企业是最不重要的，因此需要的安全库存量很小。（ ）

答案：B

10.在定量订货方式中，订货点的确定主要取决于生产率和订货、到货间隔时间。（ ）

答案：B

11.在定量订货方式中，订货量通常依据经济批量方法来确定。（ ）

答案：A

12.定量订货管理法是指当库存量下降到预定的最低库存数量（订货点）时，按规定数量（一般以经济批量EOQ为标准）进行订货补充的一种库存管理方式。（ ）

答案：A

13.定期订货管理法是指按预先确定的订货间隔期间进行订货、补充库存的一种库存管理方式。（ ）

答案：A

14.定期订货方式是指按预先确定的订货间隔期进行订货，补充库存的一种库存管理方式。（ ）

答案：A

15.定量订货方式的优点在于不需要经常检查和盘点库存，可节省这方面的费用。（ ）

答案：B

16.定期订货方式中，每经过一个订货间隔期间就进行订货，每次订货数量都不同。（ ）

答案：A

17.定期订货法每次的订货数量是固定的。（ ）

答案：B

18.实现真正意义上的零库存在现实中是不可能的。（ ）

A.√

B. ×

答案：A

19.JIT是一种拉动式的生产管理方式。（ ）

答案：A

20.零库存就是指库存对象的数量趋于或等于零，库存设施、设备的数量及库存劳动消耗同时趋于或等于零。（ ）

答案：A

21.取货看板是在工厂内指示某工序加工、制造规定数量工件所用物料的看板。（ ）

答案：B

22.委托保管方式多在制造业中使用。（ ）

答案：B

23.JIT系统通过减少事务环节减低事务成本。（ ）

答案：B

24.JIT系统运用的是四分质量法。（ ）

答案：B

**第五章**

**单选题**

1.仓库（ ）是指在一定区域或库区内，对仓库的平面布局、数量、规模、地理位置和仓库内设施等各要素进行科学的规划和整体设计。

A.规划

B.设计

C.建设

D.选址

答案：A

2.以下不属于仓库规划原则的是（ ）。

A.严肃性

B.科学性

C.经济性

D.先进性

答案：D

3.在进行仓库规划时，必须严肃认真，一丝不苟，决不能草率从事。这是仓库规划的（ ）原则。

A.科学性

B.严肃性

C.适用性

D.经济性

答案：B

4.仓库建设需要大量的投资，仓库规划必须精打细算，节省投资，节省运营费用。这是仓库规划的（ ）原则。

A.科学性

B.严肃性

C.适用性

D.经济性

答案：D

5.一般情况下，不影响仓库网点地区配置的因素是（ ）。

A.交通条件

B.人口数量

C.生产力布局

D.土质情况

答案：D

6.物资仓库网点，应是星罗棋布，分散配置，要避免过分集中。但分散配置并非平均配置，应有疏有密。这是仓库网点配置的（ ）原则。

A.统一性原则

B.一致性原则

C.分散性原则

D.服务性原则

答案：C

7.物资仓库是为生产服务的，是为服务对象提供劳务，为了提高服务水平，应确定仓库合理的服务半径。这是仓库网点配置的（ ）原则。

A.统一性原则

B.一致性原则

C.分散性原则

D.服务性原则

答案：D

8.（ ）是一项非常重要的工作，因为仓库一旦选定地址并建成后就不能再变动。

A.库址选择

B.仓库规划

C.仓库设计

D.仓库平面布置

答案：A

9.仓库选址必须节约用地、省地，尽量不占用或少占用（ ）。

A.耕地

B.良田

C.林地

D.农田

答案：B

10.仓库选址方法中最简单的分析方法是（ ）。

A.优缺点比较法

B.加权因素法

C.因次分析法

D.重心法

答案：A

11.运用（ ）方法的关键是合理确定权数和等级，重要的是征询决策者的意见。

A.优缺点比较法

B.加权因素法

C.因次分析法

D.重心法

答案：B

12.（ ）是把备选方案的经济因素和非经济因素同时加权并计算出有异性加以比较的方法。

A.优缺点比较法

B.加权因素法

C.因次分析法

D.重心法

答案：C

13.（ ）实用于运输费率相同的产品。

A.优缺点比较法

B.加权因素法

C.因次分析法

D.重心法

答案：D

14.如果仓库的运输费用是一个很重要的因素，而且多种原材料由多个地点供应，则可以根据重心原理确定库址的具体位置。这种库址选择方法称作（ ）。

A.优缺点比较法

B.加权因素法

C.因次分析法

D.重心法

答案：D

15.（ ）是仓库的主要参数之一，也是评价仓库质量的指标之一。

A.建筑高度

B.建设面积

C.库容量

D.通道

答案：C

16.仓库库容量计算中，无货架堆放时，必须将同一种物品存放在一堆，不能在一堆物品未被取走前堆放别的物品，这样形成的损失叫（ ）。

A.容积损失

B.通道损失

C.蜂窝形空缺损失

D.面积损失

答案：C

17.下列属于库房设计参数中限制条件的是（ ）。

A.库房容量

B.库房辅助工具尺寸

C.库房高度

D.物品的外形、尺寸

答案：C

18.库房设计参数包括动态参数、静态参数和（ ）。

A.外部条件

B.限制条件

C.内部条件

D.无关参数

答案：B

19.（ ）的布置合理与否，将影响仓库作业和物流合理化，以及生产率的提高。

A.通道

B.库房

C.机械设备

D.库容量

答案：A

20.仓储机械设备能够完成的物流量被称作（ ）。

A.仓储过程总物流量

B.仓储机械设备能力

C.设备的额定起重量

D.重复搬运系数

答案：B

21.仓储机械设备包括起重机械、装卸搬运机械、（ ）、分拣机械等几大类。

A.输送机械

B.吊装机械

C.智能机械

D.运输机械

答案：A

22.现代仓库管理必须与（ ）紧密结合，把以前由人工完成的烦琐而容易出错的工作交由计算机来完成。

A.集装技术

B.信息技术

C.装卸技术

D.网络技术

答案：B

23.（ ）核心工作在于确定货物的保管位置、数量和入库日期，使在库数据与实际货物保持一致。

A.配货管理

B.入库管理

C.出库管理

D.在库管理

答案：D

二、多选题

1.仓库规划的内容包括（ ）。

A.仓库网点的配置

B.仓库的选址

C.库区的平面布局

D.仓库建筑类型及规模的确定

E.仓库设备类型及数量的确定

答案：ABCDE

2.仓库规划的原则有（ ）。

A.科学性

B.活泼性

C.适用性

D.经济性

E.发展性

答案：ACD

3.以下不属于仓库规划应遵循的原则的有（ ）。

A.科学性

B.活泼性

C.适用性

D.经济性

E.发展性

答案：BE

4.仓库规划的制定，一般可按以下（ ）几个步骤进行。

A.调查研究，收集资料，学习、领会有关基本建设的政策、法规、规范、标准等

B.归纳整理资料，进行分析、计算、判断、比较，提出规划方案

C.广泛征求各方面意见，修改、完善初始方案

D.上报有关领导和有关部门审批，进行最后决策

E.对初始方案进行评估，确定方案

答案：ABCD

5.影响仓库网点配置的主要因素有（ ）。

A.客户的分布

B.供应商的分布

C.交通条件

D.土地条件

E.人力资源条件

答案：ABCDE

6.仓库网点配置的基本原则有（ ）。

A.统一性原则

B.一致性原则

C.集中性原则

D.服务性原则

E.经济性原则

答案：ABDE

7.仓库选址的工作内容有（ ）。

A.走访行业主管部门和地区规划部门

B.初步确定候选地

C.进行候选地环境分析

D.对候选地进行调研

E.对多个方案进行评价选择

答案：ADE

8.库址选址应遵循的原则有（ ）。

A.符合城市规划要求

B.解约用地、少占用良田

C.要有适宜的环境

D.要有便利的交通条件

E.要有良好的协作条件

答案：ABCDE

9.库址选择的步骤包括（ ）。

A.组织准备

B.技术准备

C.现场踏勘

D.提出选址报告

E.开现场研讨会

答案：ABCD

10.仓库选址的方法有（ ）。

A.优缺点比较法

B.加权因素法

C.因次分析法

D.重心法

E.中心法

答案：ABCD

11.仓库选址方法中主要用于对定性因素进行评价的方法是（ ）。

A.优缺点比较法

B.加权因素法

C.因次分析法

D.重心法

E.中心法

答案：AB

12.库房设计参数包括（ ）。

A.动态参数

B.限制条件

C.混态参数

D.静态参数

E.场地条件

答案：ABD

13.在机械设备的配置过程中，应该做到（ ），使用方便和安全可靠。

A.系列化

B.规范化

C.标准化

D.科学化

E.合理化

答案：ABC

14.仓库信息系统的功能设计包括（ ）。

A.业务主系统

B.业务次系统

C.业务支持系统

D.业务支撑系统

E.业务系统

答案：AC

15.仓库业务主系统是信息系统的核心部分，主要有（ ）等信息处理和作业指示功能。

A.订货管理

B.入库管理

C.配货管理

D.在库管理

E.出库管理

答案：ABCDE

**三、判断题（A.√，B. ×）**

1.仓库规划是指在一定区域或库区内，对仓库的平面布局、数量、规模、地理位置和仓库内设施等各要素进行科学的规划和整体设计。（ ）

答案：A

2.合理的仓库布局应该使货物在出入库时双向和直线运动。（ ）

答案：B

3.仓库规划包含有时间因素，既要满足目前的需要，又要考虑到将来发展的可能。（ ）

答案：A

4.仓库网点的配置属于微观经济的范畴。（ ）

答案：B

5.物资仓库网点的配置，只是确定仓库设在某一地区或某一城市。当这个问题确定之后，就要进一步确定仓库在这一地区或城市的具体位置。这项工作就是地区选择。（ ）

答案：B

6.仓库选址地势要高，地面要干燥，有良好的排水和防洪条件。（ ）

答案：A

7.在库址选择中，优缺点比较是一种最简单的分析方法，尤其适用于非经济因素的比较。（ ）

答案：B

8.因次分析法是把备选方案的经济因素（有形成本因素）和非经济因素（无形成本因素）同时加权并计算出优异性加以比较的方法。（ ）

答案：A

9.仓库选址要进行综合比较，采用加权因素法是一个很好的选择。（ ）

答案：A

10.国家储备型仓库，仓库选址主要应满足物资长期保管的要求，而且要有方便的对外交通运输条件。（ ）

答案：A

11.仓库选址首先要考虑的就是运输条件等基础设施情况。（ ）

答案：B

12.仓库的平面布置是根据仓库场地条件、仓库业务性质和规模、物资储存要求以及技术设备的性能和使用特点等因素，对仓库各组成部分，如库房、货场、辅助建筑物、库内道路、附属固定设备等，在规定的范围内进行平面的合理安排和布置。（ ）

答案：A

13.库容量的大小，首先取决于生产、经营的需要。（ ）

答案：A

14.辅助装置的设计即对排水系统、消防系统和水、电供应线路及辅助设施等进行设计。（ ）

答案：A

15.库容量的布置合理与否，将影响仓库作业和物流合理化，以及生产率的提高。（ ）

答案：B

16.库房通道指出入库区的通道及库区内连接各库房、货场之间的通道。（ ）

答案：B

17.仓储机械设备能力是指仓储机械设备能完成的物流量。（ ）

答案：A

18.仓储过程总物流量是衡量仓库机械化作业成度高低的一个参数。（ ）

答案：B

19.仓库的业务主系统为信息系统提供了一个完备的后台支持和保证系统正常运转的信息平台。（ ）

答案：B

20.仓库的业务支持系统为信息系统提供了一个完备的后台支持和保证系统正常运转的信息平台。

答案：A

21.仓库信息系统规划中业务主系统是信息系统的核心部分。（ ）

答案：A

第六章

一、单选题

1.配送是以（ ）为基础的、综合性、完善化和现代化的送货活动。

A.客户需求

B.社会分工

C.运输

D.仓储

答案：B

2.你认为下列有关配送的理解（ ）是正确的。

A.配送实质就是送货，和一般送货没有区别

B.配送要完全遵循“按用户要求”,只有这样才能做到配送的合理化

C.配送是物流中一种特殊的、综合的活动形式,与商流没有关系

D.配送是“配”和“送”的有机结合,为追求整个配送的优势,分拣、配货工作是必不可少的

答案：D

3.在对配送的认识上，发达国家也存在着差别，但是有一个共同认识就是（ ）。

A.配送就是运输

B.配送就是送货

C.配送就是理货

D.配送就是备货

答案：B

4.（ ）是根据企业的生产需要，把生产每一台产品所需要的全部零部件配齐，按照生产节奏定时送达生产企业的一种配送方式。

A.单品种大批量配送

B.多品种、小批量配送

C.配套成套配送

D.少品种、大批量配送

答案：C

5.我国开展的“工业配煤”配送活动属于（ ）。

A.单品种大批量配送

B.多品种、小批量配送

C.配套型配送

D.少品种、大批量配送

答案：A

6.（ ）配送作业难度较大，技术要求高，使用的设备复杂，操作要求严格，需要管理制度和周密的计划进行协调。

A.单品种大批量配送

B.多品种、小批量配送

C.配套型配送

D.小品种、大批量配送

答案：B

7.（ ）要求配送企业根据生产节奏和生产程序准时将货物运送到生产场所。

A.即时配送

B.日配

C.定量配送

D.看板供货

答案：D

8.（ ）方式的配送计划较强，准确度高，因此，它只适合于在生产稳定、产品批量大的用户中推行。

A.定时定量配送

B.日配

C.定量配送

D.看板供货

答案：A

9.（ ）是完全按照用户提出的时间、数量方面的要求进行的一种灵活性很高的应急配送方式，它考验的是配送企业的快速反应能力。

A.即时配送

B.日配

C.定量配送

D.看板供货

答案：A

10.（ ）配送是对用户提供比较全面服务的一种配送形式，它可以很快备齐用户所需的各种物资，从而减轻用户的进货负担。

A.专业性独立

B.共同

C.综合

D.销售

答案：C

11.（ ）配送是在核心组织（配送中心）的统一计划、统一调度下展开的，故协调指挥机构必须有较强的组织能力。

A.专业性独立

B.共同

C.综合

D.销售

答案：B

12.（ ）模式可以充分发挥各专业组织的优势,便于用户根据自身的利益选择配送企业,从而有利于形成竞争机制。

A.专业性独立配送

B.集团配送

C.共同配送

D.专业配送

答案：A

13.（ ）模式的运作，不但可以做到利用距离用户最近的配送中心开展配送活动，从而可以大大降低物流成本，而且也有利于发挥配送企业的整体优势及缓解交通拥挤的矛盾。

A.独立配送

B.集团配送

C.共同配送

D.专业配送

答案：C

14.看板供货形式是属于（ ）配送方式的一种。

A.即时

B.定时、定量

C.定量

D.定时

答案：D

15.综合配送是对用户提供比较全面服务的一种配送形式，但是（ ）产品不宜开展综合配送。

A.配套型的

B.关联性强、形状一致的

C.形状差别大、关系不密切的

D.功能互补的

答案：C

16.（ ）是专门从事货物配送活动的流通企业，其设施和设备都比较齐全。

A.仓储企业

B.配送中心

C.运输企业

D.物流中心

答案：B

17.配送不仅能够把流通推上专业化、社会化道路，更重要的是，它能以其特有的运动形态和优势调整流通结构，使物流运动演化为（ ）运动。

A.规模经济

B.客户化

C.准时化运输

D.交叉作业

18.以下（ ）不属于商流、物流相分离的配送模式的特点。

A.配送企业的业务活动比较单一

B.配送活动属于代理性质的活动

C.容易扩大服务范围和经营规模

D.能全面发挥专业流通企业功能

答案：D

19.（ ）是仓储运输业物流服务项目的增加与扩充，其宗旨是为生产和市场提供全面的后勤保障。

A.商流、物流相分离的配送模式

B.独立配送

C.销售配送

D.共同配送

答案：A

20.关于配送的功能,下列四个选项中（ ）是错误的。

A.有益于物流实现合理化

B.有利于合理配置资源

C.只要做好配和送，不需开发什么新技术

D.可以降低物流成本，以促进生产快速发展

答案：C

21.（ ）是为提高物流效率,对许多企业一起进行配送。

A.共同配送

B.即时配送

C.独立配送

D.专业配送

答案：A

22.在发达国家对配送的解释中，只强调（ ）的行为。

A.送

B.配

C.配和送

D.储

答案：A

23.配送作为一种新型的物流手段，是在（ ）的基础上开展起来的。

A.运输业

B.服务业

C.仓库业

D.流通业

答案：C

24.在20世纪60年代初期，配送只是一种粗放型、单一性的活动，企业开展配送活动主要以（ ）的职能来发挥其作用的。

A.促销手段

B.单纯运输

C.仓储的延伸

D.增值服务

答案：A

25.我国整体物流水平比较落后，（ ）是我国配送发展滞后的一个重要因素。

A.资金

B.技术

C.管理

D.观念

答案：B

**二、多选题**

1.以下不属于配送特点的有（ ）。

A.有多重任务

B.是多种业务的有机结合体

C.以传统术手段做基础

D.提高了末端物流的经济效益

E.是一种专业化的分工方式

答案：CD

2.配送是以社会分工为基础的、综合性、完善化和现代化的送货活动，对配送概念的理解可以从以下（ ）来认识。

A.配送是最终资源配置

B.配送是特殊送货形式

C.配和送的有机结合

D.以用户要求为出发点

E.配送是运输的一种高级形式

答案：ABCD

3.配送的特点有（ ）方面。

A.有多重任务

B.是各种业务的有机结合体

C.现代化技术手段必不可少

D.专业化分工

E.任务单一

答案：ABCD

4.根据配送的不同组织者进行分类，配送可以分为（ ）。

A.综合配送

B.配送中心配送

C.仓库配送

D.生产企业配送

E.商店配送

答案：BCDE

5.专业性独立配送主要表现为以下产品的配送活动（ ）。

A.小杂货配送

B.服装配送

C.食品配送

D.超级商场配送

E.汽车装配生产线配送

答案：ABC

6.按照配送对象的种类和数量划分，可以将配送分为（ ）。

A.单品种大批量配送

B.多品种大批量配送

C.多品种小批量配送

D.配套成套配送

E.单品种小批量配送

答案：ACD

7.定时配送是按照商定的时间准时配送货物的一种运动，其两种表现形式是（ ）。

A.即时配送

B.日配形式

C.定路线、定时配送

D.看板供货形式

E.定时、定量配送

答案：BD

8.商流、物流相分离的配送模式的主要特点有（ ）。

A.占压的资金较大

B.业务活动比较单一、专一

C.属于代理性质的活动

D.配送活动实为企业的“营销策略”

E.占压资金较小

答案：BCE

9.配送成为企业经营活动的重要组成部分，发挥了优化经济结构、节约社会劳动及充分发挥物流的作用，其作用具体表现为（ ）。

A.提高供应保证程度

B.完善了整个物流系统

C.通过集中库存，可使企业实现低库存或零库存

D.简化手续、方便用户

E.提高了末端物流的经济效益

答案：ABCDE

10.配送在现代经济中的作用，具体表现为:（ ）。

A.推行配送有益于物流运动实现合理化

B.完善和优化了物流系统

C.提高了末端物流的经济效益

D.通过集中库存使企业实现低库存或零库存

E.简化事务，方便客户；提高供应保证程度。

答案：ABCDE

11.配送主体是销售企业，而且配送模式是围绕着产品销售和提高市场占有率来组织的配送方式为（ ）。

A.商流、物流相分离的配送模式

B.共同配送模式

C.集团配送模式

D.商流、物流一体化的配送模式

E.销售配送模式

答案：DE

12.商流与物流一体化配送模式最典型的形式是（ ）。

A.以生产企业为主体所开展的配送活动

B.以批发商店为主体所开展的配送活动

C.以仓储企业为主体所开展的配送活动

D.以连锁经营企业所进行的内部配送活动

E.以运输企业为主体所开展的配送活动

答案：BD

13.发达国家的配送活动发展逐步成熟，主要表现为（ ）。

A.规模日趋扩大，配送中心数量明显增加

B.服务质量明显提高

C.技术和设备更加先进

D.管理专业分工

E.配送方式多样化

答案：ABCE

14.以属于下我国物流配送的发展现状的有（ ）。

A.形成了一定的配送规模

B.实施了一些灵活多样的配送形式

C.加工配送成为一个重要的发展方向

D.配送设施和服务功能有了一定的改善

E.中外合资建设项目开始起步

答案：ABCDE

15.制约我国物流配送发展的因素有（ ）。

A.理念落后

B.大多数企业对物流配送缺乏正确和充分的认识

C.物流和配送方面的人才短缺

D.物流配送发展所需的制度环境还有待进一步深化改革

E.技术发展滞后

答案：BCDE

三、判断题（A.√，B. ×）

1.配送是在全面配货基础上，完全按用户要求，包括种类、品种搭配、数量、时间等方面的要求所进行的运送，是配和送的有机结合形式。（ ）

答案：A

2.配送是指在经济合理区域范围内，根据用户的要求，对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业，并按时送达指定地点的物流活动。（ ）

答案：A

3.销售配送指配送企业是销售型企业，或者是指销售企业作为销售战略一环所进行的促销型配送。（ ）

答案：A

4.销售配送的配送对象是固定的，用户也往往是固定的，配送对象和用户往往是根据对市场的占有情况而定。（ ）

答案：B

5.共同配送是对某一地区的用户进行配送不是由一个企业独自完成的,而是由若干个配送企业联合在一起共同完成的配送。（ ）

答案：A

6.综合配送是指，将若干种相关的产品汇集在一处,由某一个专业组织进行的配送。（ ）

答案：A

7.定量配送是指按照规定的批量，在一个指定的时间范围内进行配送。（ ）

答案：A

8.定时配送可做到整车配送，配送效率较高。（ ）

答案：B

9.配送是运输的一种特殊形式，其主要目的是送货。（ ）

答案：B

10.我国开展的“工业配煤”配送活动属于配套型配送。（ ）

答案：B

11.日配是定量配送中广泛实行的一种形式，在接到用户的订单之后，24小时之内将所需要的货物运送到指定的接货点。（ ）

答案：B

12.综合配送的局限性在于形状差别很大、关系不密切的产品不宜综合。（ ）

答案：A

13.食品配送主要采用共同配送的方式进行。（ ）

答案：B

14.定时、定路线配送方式适用于消费者比较集中的地区，并且一次配送的品种、数量不能太多。（ ）

答案：A

15.看板供货形式需要有高水平的物流系统和各种先进的物流设备来支撑，而且配送的对象广泛，常常是一对多的进行配送。（ ）

答案：B

16.共同配送是在核心组织（配送中心）的统一计划、统一调度下展开的，故协调指挥机构必须有较强的组织能力。（ ）

答案：A

17.商流、物流相分离的配送模式中，配送主体可以直接组织到货源及拥有产品的所有权和支配权。（ ）

答案：B

18.共同配送形式不但可以满足不同用户的基本要求，其更大的优势在于：有利于节省运力和提高运输车辆的货物实载率。（ ）

答案：A

19.运输和配送的区别是配送是采用了先进的运输工具和管理方法。（ ）

答案：B

20.配送活动提高了运输及整个物流系统的效率，但是同时也增大了单位物流成本。（ ）

答案：B

21.配送作为一种新型的物流手段，是在变革和发展运输业的基础上开展起来的。（ ）

答案：B

22.在发达国家对配送的解释中，并不强调送达，而仅强调配。（ ）

答案：B

第七章

一、单选题

1.（ ）是配送的一项重要内容，也是配送区别于一般送货的重要标志。

A.储货

B.送货

C.备货

D.理货

答案：D

2.（ ）是指准备货物的系列活动，它是配送的基本环节。

A.买货

B.备货

C.送货

D.退货

答案：B

3.（ ）是配送活动的核心，也是备货和理货工序的延伸。

A.买货

B.结算

C.送货

D.退货

答案：C

4.用于支持配送的货物储备的两种具体形态是（ ）。

A.周转储备和保险储备

B.保险储备和暂存储备

C.周转储备和暂存储备

D.促销储备和保险储备

答案：A

5.（ ）是指按照货物的名称、重量、尺寸、分区、储位、保存期限或其它特性等实际情况来编号。

A.后位数编码

B.实际意义编码

C.分组编码

D.顺序码

答案：B

6.从接到客户订单开始到着手准备拣货之间的作业阶段，称为（ ）。

A.验收处理

B.提单处理

C.收货处理

D.订单处理

答案：D

7.所谓（ ），是依据顾客的订货要求或配送中心的作业计划，尽可能迅速、准确地将商品从其储位或其它区域拣取出来的作业过程。

A.理货

B.分货

C.接货

D.拣货

答案：D

8.体积重量最大的拣货单位是（ ）。

A.箱

B.单件

C.托盘

D.散件

答案：C

9.最小的拣货单元是（ ）。

A.箱

B.单件

C.托盘

D.散件

答案：B

10.拣货方式分为订单拣取、（ ）与复合拣取三种。

A.成组拣取

B.成批拣取

C.批量拣取

D.大量拣取

答案：C

11.（ ）分拣方式是将数量较多的同种货物集中运到发货场，然后，根据每个货位货物的发送量分别取出货物，并分别投放到每个代表用户的货位上，直到配货完毕。

A.播种式

B.摘取式

C.插葱式

D.分拣式

答案：A

12.作业人员拉着集货箱在排列整齐的仓库货架间巡回走动，按照配送单上所列的品种、规格、数量等将客户所需要的货物放入集货箱内的分拣方式为（ ）。

A.播种式

B.摘取式

C.插葱式

D.分拣式

答案：B

13.（ ）是指，指定专门的补货人员，随时巡视动管拣货区的货品数量，发现不足则随时补货。

A.随机补货

B.批组补货

C.定时补货

D.批量补货

答案：A

14.（ ）是配货作业中重要的一项，它起到保护商品，便于搬运、储存，提高用户购买欲望以及易于辨认的作用。

A.分装

B.包装

C.分类

D.分拣

答案：B

15.（ ）是指把拣取分类完成的货品经过配货检查过程后，装入容器和做好标示，再运到配货准备区，待装车后发送。

A.送货作业

B.配货作业

C.补货作业

D.拣货作业

答案：B

16.（ ）是利用配送车辆把用户订购的物品从制造厂、生产基地、批发商、经销商或配送中心，送到用户手中的过程。

A.送货作业

B.配货作业

C.补货作业

D.拣货作业

答案：A

17.货物（ ）是将多品种货物按其性质或其它条件逐次区别，分别归入不同的货物类别，并进行有系统的排列，以提高作业效率。

A.分拣

B.拣选

C.分类

D.分装

答案：C

18.到达配送中心的商品，经验收确认后，必须填写（ ），并将有关入库信息及时准确地登入库存商品信息管理系统，以便及时更新库存商品的有关数据。

A.入库单

B.验收单

C.仓单

D.提单

答案：B

19.我国的配送中心，其配送经济里程大约在（ ）公里以内。

A.10

B.20

C.30

D.40

答案：C

20.（ ）要解决的问题是安排什么类型、吨位的配送车辆进行最后的送货。

A.车辆配载

B.车辆安排

C.车辆积载

D.车辆运输

答案：B

21.在配送中心的运营中，（ ）起着中枢神经的作用。

A.信息系统

B.配货系统

C.补货系统

D.拣货系统

答案：A

22.（ ）配送组织模式是指在整个企业中只有一个配送部门，对整个公司的配送业务实行集中管理，统一调配各个仓库、配送节点和供货厂商的供需关系。

A.集权式

B.分权式

C.夺权式

D.无权式

答案：A

23.（ ）配送组织模式是指配送业务由企业的各分部或产品组，或不同地区分别管理和执行。

A.集权式

B.分权式

C.夺权式

D.无权式

答案：B

二、多选题

1..配送的三个基本环节是（ ）。

A.备货

B.配货

C.送货

D.储货

E.理货

答案：ACE

2.备货指准备货物的系列活动,它是配送的基础环节。严格来说,备货应当包括（ ）两项具体活动。

A.筹集货物

B.存储货物

C.运输货物

D.拣取货物

E.包装货物

答案：AB

3.理货包括货物分拣、配货和包装等几项经济活动，其中分拣有（ ）两种方式。

A.插葱式

B.随意式

C.摘取式

D.播种式

E.先进先出式

答案：CD

4.存储货物是购货、进货活动的延续，在配送活动中，货物存储的两种表现形态是（ ）。

A.周转储备

B.保险储备

C.周期性储备

D.暂存形态

E.储备形态

答案：DE

5.配送中心运营中包含三种“流”，即（ ）。

A.物流

B.货物流

C.资金流

D.信息流

E.车流

答案：ACD

6.在进货作业流程中，确定进货目标的内容一般包括以下（ ）方面。

A.掌握货物到达的日期、品种、数量

B.配合停泊信息协调进出货的交通问题

C.为了方便卸货及搬运，计划好货车的停车位置

D.准备好卸货及搬运的机械设备

E.预先计划零时存放位置

答案：ABCE

7.播种式是分拣货物的一种方式，其操作方法包括以下几个环节（ ）。

A.将数量较多的同种货物集中运到发货场

B.拉着分拣箱在排列整齐的仓库货架间巡回走动

C.根据每个货位货物的发送量分别取出货物并分别投放到每个用户的货位上

D.按照配送单上所列的品种、规格和数量将客户所需要的货物拣出并装入集货箱内

E.在包装物上帖上标签

答案：ACE

8.摘取式分拣是分拣货物采取的一种方式，其操作方法包括以下几个环节（ ）。

A.将数量较多的同种货物集中运到发货场

B.拉着分拣箱在排列整齐的仓库货架间巡回走动

C.根据每个货位货物的发送量分别取出货物并分别投放到每个用户的货位上

D.按照配送单上所列的品种、规格和数量等将客户所需要的货物拣出及装入集货箱内

E.在包装物上帖上标签

答案：BD

9.拣货作业所消耗的时间主要包括（ ）部分。

A.订单或送货单经过信息处理，形成拣货指示的时间

B.行走或搬运货物的时间

C.准确找到货物的储位并确认所拣货物及数量的时间

D.拣取完毕，将货物分类集中的时间

E.制作拣货单证的时间

答案：ABCD

10.补货作业是将货物从仓库保管区域搬运到拣货区的工作，补货时机分为（ ）。

A.批组补货

B.成组补货

C.定时补货

D.随机补货

E.直接补货

答案：ACD

11.送货是配送活动的核心，在送货过程中常常进行以下几种选择（ ）。

A.运输方式

B.运输工具

C.运输路线

D.运输成本

E.运输距离

答案：ABC

12.送货作业的一般业务流程包括有（ ）。

A.划分基本配送区域

B.车辆配载、车辆安排、完成车辆积载

C.暂定配送先后顺序

D.选择配送线路

E.确定最终的配送顺序

答案：ABCDE

13.企业在选择配送组织模式时需要综合考虑以下（ ）因素来确定。

A.企业战略目标

B.公司的规模

C.产品特点及产品的销售地区

D.生产所需物资的采购地区

E.集权式配送组织模式提供的顾客服务标准能否达到所要求的水平

答案：BCDE

14.配送组织的模式可以分为以下两种，即（ ）。

A.集权式组织模式

B.集中式组织模式

C.分权式组织模式

D.分布式组织模式

E.中央式组织模式

答案：AB

15.配送作业组织工作的基本程序和内容有（ ）。

A.物流作业配送线路的选择

B.拟定、下达配送计划

C.配货和进货组织工作

D.配送发货管理

E.费用结算管理

答案：ABCDE

16.一般情况下，配送组织工作的基本程序和内容主要有（ ）。

A.物流作业配送线路的选择

B.拟定、下达配送计划

C.费用结算管理

D.配货和进货组织工作

E.配送发货管理

答案：ABCDE

17.配送组织工作中应该注意的要点包括（ ）。

A.全面掌握用户的需求情况

B.建立稳定的资源基地和客户需求

C.加强配送的计划管理

D.争取政府部门的协作和支持

E.科学地组织好配送

答案：ABCDE

18.在配送典型流程各个阶段的操作过程中，需要注意的要点有（ ）。

A.明确订单内容，掌握货物性质

B.充分考虑各作业点装卸货时间

C.明确具体配送地点

D.适当选择配送车辆

E.选择最优的配送路线

答案：ABCDE

三、判断题（A.√，B. ×）

1.备货过程可以采用摘取式或播种式两种操作进行。( )

答案：B

2.配送作业是配送企业或部门运作的核心内容，因而配送作业流程的合理性、以及配送作业效率的高低都会直接影响整个物流系统的正常运行。( )

答案：A

3.备货是配送的一项重要内容，包括货物分拣和配货活动。( )

答案：B

4.配送作业是指把拣取分类完成的货品经过配货检查过程后，装入容器并做好标示，再运到配货准备区，待装车后发送。( )

答案：B

5.从日本配送运输的实践来看，配送的有效距离最好在50公里半径以内。( )

答案：A

6.货物数量及日期的确认是订单处理的第一步。( )

答案：B

7.补货作业的目的是确保商品能保质保量按时送到指定的拣货区。( )

答案：A

8.送货作业是配送作业的首要环节。( )

答案：B

9.订单处理分人工和机械两种形式。( )

答案：B

10.接单作业是订单处理的最后一步。( )

答案：B

11.拣货作业是配送作业的中心环节。( )

答案：A

12.把每天划分为几个时点，补货人员在时段内检查动管拣货区货架上的货品存量，若不足则及时补货。这种补货是随机补货。( )

答案：B

13.配货作业既可采用人工作业方式，也可采用人机作业方式，还可采用自动化作业方式，其组织方式基本相同。( )

答案：B

14.订单处理包括订单资料确认、存货查询、单据处理等内容。( )

答案：A

15.在配送中心的运营中包含着三种“流”，即物流、商流和电子流。( )

答案：B

16.配送作业是指按照用户的要求，把货物分拣出来，按时按量发送到指定地点的过程。( )

A.√

B. ×

答案：A

17.播种式分拣形似于田野中的播种操作。( )

答案：A

18.电子订货，即采用电子传运方式取代传统人工书写、输入、传送的订货方式。( )

答案：A

19.电子订货将订货资料由书面资料转为电子资料，通过通信网络进行传送。( )

答案：B

20.拣货指依据顾客的订货要求或配送中心的作业计划，尽可能迅速、准确地将商品从其储位或其它区域拣取出来的作业过程。 ( )

答案：A

21.送货作业指利用配送车辆把用户订购的物品从制造厂、生产基地、批发商、经销商或配送中心，送到用户手中的过程。( )

答案：A

22.集权式组织模式对客户要求的反应迅速，但成本较高。( )

答案：B

23.配送中心配送计划合理与否直接关系和影响着配送的速度、成本和效益。( )

答案：B

第八章

一、单选题

1..配送中心实际上是集货中心，分货中心和（ ）功能的综合。

A.储存中心

B.中转中心

C.加工中心

D.信息中心

答案：C

2.从本质上看,销售型配送中心所从事的各种物流活动是服务于商品（ ）的。

A.销售活动

B.存储活动

C.加工活动

D.其他活动

答案：A

3.按照隶属单位的不同，销售型配送中心又可以细分为（ ）种。

A.二

B.三

C.四

D.五

答案：B

4.供应型配送中心的特点是（ ）。

A.占地面积一般都比较大

B.完全是围绕着市场营销而开展配送业务

C.只服务于某个集团内部各个企业

D.辐射能力都不太强

答案：A

5.自用型配送中心最初不具备的功能是（ ）。

A.存储功能

B.货物加工

C.信息处理

D.不对外提供配送服务

答案：D

6. ( )以由若干家生产企业共同投资、共同持股和共同管理为特征。

A.供应型配送中心

B.公用型配送中心

C.自用型配送中心

D.销售型配送中心

答案：B

7.按照所处理或所经营的货物的种类分类，配送中心可以分为( )类。

A.2

B.3

C.4

D.5

答案：D

8.配送中心是专门从事货物配送活动的经济组织。它集加工、理货、（ ）等多种职能。

A.采购

B.生产

C.销售

D.送货

答案：D

9.（ ）功能是配送中心所具备的一项基本功能。实践证明,利用该项功能，配送中心可以提高载货汽车的满载率,并由此可以降低物流成本。

A.存储

B.分拣

C.集散

D.衔接

答案：C

10.通过集货和存储货物,配送中心又有平衡供求的作用,由此,能有效地解决（ ）货物的产需衔接问题。

A.生鲜食品

B.季节性

C.农产品

D.跨区域性

答案：B

11.为了扩大经营范围和提高配送水平,目前,国内外许多配送中心都配备了各种加工设备,由此而形成了一定的（ ）加工能力。

A.初级

B.中级

C.辅助

D.流通

答案：D

12.通过开展货物配送活动,配送中心能把各种工业品和农产品直接运送到用户手中,客观上可以起到媒介生产和消费的作用。这是配送中心（ ）功能的一种重要表现。

A.衔接

B.集散

C.流通加工

D.分拣

答案：A

13.配送中心内部组织结构一般由行政部门、职能部门、信息中心、（ ）、仓库部门、运输部门等组成。

A.销售部门

B.商务事故处理部门

C.营业部门

D.财务部门

答案：D

14.在配送中心的岗位设置中，（ ）部门主要负责货物的保管、拣取、养护等作业环节与管理。

A.采购

B.储存

C.运输

D.营业

答案：B

15.（ ）管理是配送中心物流管理的最后一个环节，目标是把商品准确而又及时地运送到各个连锁店铺。

A.收货

B.存货

C.发货

D.退货

答案：C

16.配送中心规划与设计程序分为（ ）个阶段。

A.三

B.四

C.五

D.六

答案：C

17.对所使用的设备类型、能力等作出规定以及决定作业场所详细配置，办公及信息系统的设施规格与数量，制定设计施工计划等。这是配送中心规划与设计的（ ）阶段。

A.方案评估

B.详细设计

C.系统规划

D.筹建准备

答案：B

18.配送中心规划与设计要素中，S指的是（ ）。

A.对象

B.种类

C.路径

D.服务品质

答案：D

19配送系统和（ ）是支撑配送中心营运的两个车轮。

A.发货系统

B.收货系统

C.信息流系统

D.财务系统

答案：C

**二、多选题**

1.按照经济功能的角度划分，配送中心可分为（ ）几种。

A.供应型配送中心

B.加工型配送中心

C.自用型配送中心

D.销售型配送中心

E.储存型配送中心

答案：ABDE

2.配送中心的主要功能不包括（ ）。

A.加工

B.理货

C.送货

D.销售

E.生产

答案：DE

3.城市配送中心覆盖的客户多数在城市范围内,货物的运距比较短,因此,这类配送中心在从事送货活动时,一般都使用载货汽车。汽车配送物资具有（ ）特点。

A.一次送货量较大

B.机动性强

C.供应快

D.调度灵活

E.司机容易联系

答案：BCD

4.区域配送中心具有的基本特征是（ ）。

A.经营规模比较大,设施和设备齐全

B.配送的货物批量比较大而批次较少

C.为最终消费者提供门到门配送服务

D.由于单个中心的规模较大，所以该类配送中心的数量较少

E.该类中心具有较大规模的生产加工能力

答案：AB

5.配送中心实际上是（ ）功能的综合。

A.集货中心

B.分货中心

C.加工中心

D.运输中心

E.财务中心

答案：ABC

6.配送中心的发展趋势可以归纳为以下特征，即（ ）。

A.配送组织网络化

B.配送功能集成化

C.配送服务系列化

D.配送作业规范化

E.配送手段现代化

答案：ABCDE

7.配送中心的管理内容主要有（ ）。

A.收货管理

B.存货管理

C.发货管理

D.退货管理

E.设备管理

答案：ABCDE

8.配送中心规划与设计的要素包括（ ）。

A.配送的对象

B.配送的商品种类

C.配送商品的数量

D.配送的路径

E.配送的次数

答案：ABCD

9.配送中心的规划与设计程序可以分为五个阶段。以下属于这五个阶段的是（ ）。

A.筹建准备阶段

B.具体实施阶段

C.可行性研究阶段

D.详细设计阶段

E.系统实施阶段

答案：ADE

10.按照我国国家标准的定义，配送中心应该基本符合（ ）等要求。

A.为特定的用户服务

B.配送功能健全

C.完善的信息网络

D.辐射范围大

E.少品种、大批量

答案：ABC

11.配送中心功能有（ ）。

A.采购功能

B.存储、分拣功能

C.流通加工功能

D.集散功能

E.衔接功能

答案：ABCDE

12.在电子商务时代，（ ）将是配送中心的发展趋势。

A.信息化

B.网络化

C.现代化

D.社会化

E.专业化

答案：ACDE

13.配送中心规划与设计详细设计主要有（ ）等。

A.装卸、搬运、保管所用的机械和辅助机械的型号和规格

B.运输车辆的类型、规格

C.装卸搬运用的容器形状与尺寸

D.配送中心内部详细的平面布置与机械设备配置方案

E.办公与信息系统的有关设备规格、数量

答案：ABCDE

14.配送中心规划与设计的要素一般用（ ）等英文字母表示。

A.E

B.I

C.Q

D.R

E.S

答案：ABCDE

15.避免配送中心规划与设计的失败的方法有（ ）。

A.必须充分论证系统计划

B.充分信任规划设计部门

C.反复研究物流过程

D.开展深入的流程分析

E.违反规则又自成规则

答案：ACE

**三、判断题（A.√，B. ×）**

1.所谓配送中心，就是把多品种、大批量物品从供货人那里通过领货、转运、分拣、保管、流通加工、信息处理,按照顾客的订单把货品配齐,迅速、准确而且方便配送的基础设施。（ ）

答案：A

2.供应型配送中心担负着向多家用户供应商品(其中包括原料、材料和零配件等)的任务。（ ）

答案：A

3.城市配送中心能够开展少批量、多批次、多用户的配送活动，也可以开展"门到门"式的送货业务。（ ）

答案：B

4.由于自用型配送中心的各种物流设施和设备归一家企业或企业集团所拥有，配送中心只服务于集团内部各个企业,它是绝对不对外提供配送服务的。（ ）

答案：B

5.在订货或进货的时候,不同的客户对于货物的种类、规格、数量等会提出不同的要求。面对这种情况,为了有效地进行配送,配送中心必须采取适当的方式对组织进来的货物进行拣选,按照配送计划分装和配装货物。（ ）

答案：A

6.集散功能是配送中心所具备的一项基本功能。实践证明,利用配送中心来集散货物,可以提高载货汽车的满载率,并由此可以降低物流成本。（ ）

答案：A

7.收货管理是配送中心物流管理的第一个环节。（ ）

答案：A

8.通常，配送中心都要兴建现代化的仓库并配备一定数量的仓储设备，存储一定数量的商品。（ ）

答案：A

9.为了保证货物在仓库中的完整性，配送中心不能够对货物做任何形式的加工。（ ）

答案：B

10.合作型配送中心多为区域性配送中心。（ ）

答案：A

11.商务事故处理部在接到营业部处理的退货信息后,负责安排车辆回收退货商品,再集中到仓库的退货区,重新清点整理并根据事故原因妥善处理。（ ）

答案：A

12.配送中心规划与配送中心设计是同一个意思。（ ）

答案：B

13.配送中心实际上是集货中心、分货中心、加工中心功能的综合。（ ）

答案：A

14.配送中心是一个系统工程，其规划与设计包括许多方面的内容，应从物流系统规划与设计、信息系统规划与设计、运营系统规划与设计三个方面进行。（ ）

答案：A

15.配送中心的形成及发展是有其历史原因的，很多学者认为配送中心是在运输的基础上发展起来的。（ ）

答案：B

16.配送中心是一种以物流配送活动为核心的经营组织，是配送业务活动的聚集地和发散地，同时也是物流活动的枢纽。（ ）

答案：A

17.配送中心是指从事配送业务的物流场所或组织，应基本符合下列要求：主要为特定的用户服务；配送功能健全；完善的信息网络；辐射范围小；多品种、小批量；以配送为主、储存为辅。（ ）

答案：A

18.储存型配送中心所配送的货物以原材料、元器件和其它半成品为主，客观上起着供应商的作用。（ ）

答案：B

19.自用型配送中心指的是：包括原材料仓库和成品仓库在内的各种物流设施和设备归一家企业或企业集团所拥有。（ ）

答案：A

20.配送中心管理系统是进行配送中心作业流程和物流管理的系统。（ ）

答案：A

21.配送中心设计属于项目初步设计的一部分内容，是在一定的技术与经济条件下，对配送中心的建设预先制订详细方案，是项目施工图设计的依据，主要强调方案的微观可操作性。（ ）

答案：A

第九章

一、单选题

1.配送运输主要由（ ）进行。

A.公路运输

B.铁路运输

C.轨道运输

D.航空运输

答案：A

2.配送运输是对（ ）运输的一种补充和完善。

A.支线

B.干线

C.城市

D.跨境

答案：B

3.配送运输具有如下特点（ ）。

A.时效性

B.安全性

C.沟通性

D.方便性

E.经济性

答案：ABCDE

4.以下不属于配送运输特点的有（ ）。

A.时效性

B.安全性

C.连通性

D.准确性

E.经济性

答案：CD

5.影响配送运输效果的因素很多，其中属于动态因素的有（ ）。

A.车流量变化

B.配送客户的变动

C.可供调动的车辆变动

D.配送客户的分布区域

E.车辆运行限制

答案：ABC

6.影响配送运输效果的静态因素有（ ）。

A.车流量变化

B.道路施工

C.可供调动的车辆变动

D.配送客户的分布区域

答案：D

7.在通常情况下，（ ）是考虑合理运输的两个主要因素，它集中体现了运输的经济效益。

A.运输距离短

B.运输环节少

C.运输时间短

D.运输费用省

E.运输最方便

答案：CD

8.多点分运的线路形式有（ ）。

A.循环式行驶线路

B.往复式行驶线路

C.汇集式行驶线路

D.星形行驶线路

E.分散式行驶线路

答案：BCD

9.原则上，客户的配送顺序安排好后，配送中心只要按货物（ ）的顺序装车即可。

A.后送先装

B.先送先装

C.随意

D.以上都不是

答案：A

10.整车运输时（ ）。

A.如果货物最大载重量不足车辆核定载重量时，按货物重量结算核收运费

B.整车货物的重量(毛重)低于车辆核定载重量时，不得拼装其它货物

C.拼货时货物总重量可以适当超过车辆核定载重量

D.通常以整车为基本单位订立运输合同

答案：D

11.（ ）是整车运输作业过程的中心环节。

A.运输准备过程

B.基本运输过程

C.辅助运输过程

D.运输结算过程

答案：B

12.运输结算属于汽车整车运输的（ ）。

A.运输准备过程

B.基本运输过程

C.辅助运输过程

D.运输服务过程

答案：C

13.回程部分有载往复式线路的里程利用率为（ ）。

A.<50%

B.50%

C.50%～100%

D.100%

答案：C

14.根据运载情况，往复式行驶线路具体可分为（ ）种形式。

A.二

B.三

C.四

D.五

答案：B

15.单程有载往复线路的里程利用率较低，一般不到（ ）。

A.40%

B.50%

C.60%

D.70%

答案：B

16.（ ）实质是往复式行驶线路的变形。

A.复合环形式线路

B.简单环形式线路

C.汇集式直线形线路

D.汇集式环形线路

答案：C

17.以下运输形式不是环形式行驶线路形式的是（ ）。

A.简单环形式

B.交叉环形式

C.三角环形式

D.四边形环形式

答案：D

18.（ ）是在保证满足客户要求的前提下，集多个客户的配送货物进行搭配装载，以充分利用运能、运力，降低配送成本，提高配送效率。

A.汽车整车运输

B.多点分运

C.快运

D.联合运输

答案：B

19.根据《道路货物运输管理办法》的有关规定,快件货运是指接受委托的当天15时起算，（ ）。

A.30Okm运距内,18h内送达

B.500km运距内,24h内送达

C.1000km运距内,48h内送达

D.200Okm运距内,96h内送达

答案：C

20.以下关于快运的说法正确的是（ ）。

A.是对配送中运输基本方法的一种改进,主要有中、远距离的快件运输

B.送达时间、运费一般双方协商而定

C.货物运输量不足车辆的核定吨位,一定要等待

D.送达速度快，但配装手续复杂

答案：B

21.配送线路优化的意义中不包括节省（ ）。

A.运行距离

B.运输时间

C.运行费用

D.运行次数

答案：D

22.为了降低配送运输成本，对货物进行装车调配、优化处理，达到提高车辆在容积和载货两方面的装载效率，这称为（ ）。

A.积载

B.装载

C.卸载

D.加载

答案：A

【知识点】02328.9.4.1

【解析】重点考察对基础常识的掌握。

23.目前我国存在的不合理运输的最严重形式是（ ）。

A.返程或起程空驶,空车无货载行驶

B.过远运输

C.运输方式选择不当

D.托运方式选择不当

答案：A

24.运输合理化的影响因素很多,起决定性作用的有五方面的因素,称作合理运输的“五要素”，这五个要素是（ ）。

A.运输距离、运输路线、运输工具、运输时间、运输费用

B.运输距离、运输环节、运输工具、运输时间、运输费用

C.运输距离、运输路线、运输环节、运输工具、运输方式

D.运输路线、运输环节、运输工具、运输时间、运输调度

答案：B

25.以下不属于运输合理化措施的是（ ）。

A.合理选择运输方式

B.合理选择运输工具

C.提高车辆的装载技术

D.提高装载货物的质量

答案：D

二、多选题

1.快运的基本形式包括（ ）。

A.定点运输

B.定时运输

C.特快运输

D.联合运输

E.独立运输

答案：ABCD

2.实现运输合理化的措施有（ ）。

A.合理选择运输方式

B.合理选择运输工具

C.正确选择运输配送路线

D.提高货物包装质量并改进配送中的包装方法

E.提高车辆的装载技术

答案：ABCDE

3.运输合理化的要素有（ ）。

A.运输距离

B.运输环节

C.运输工具

D.运输时间

E.运输费用

答案：ABCDE

4.下列不属于配送积载安排时要遵循的原则的有（ ）。

A.轻重搭配

B.大小搭配

C.货物品牌搭配

D.注意“先送先装”

E.确定合理的堆码层次

答案：CD

5.配送积载具有（ ）的原则。

A.轻重搭配

B.大小搭配

C.货物性质搭配

D.确定合理的堆码层次及方法

E.防止车厢内货物之间碰撞与沾污

答案：ABCDE

6.车辆调度工作的特点有（ ）。

A.完整性

B.集成性

C.机动性

D.预防性

E.计划性

答案：CDE

7.配送车辆调度的具体原则有（ ）。

A.宁打乱少数计划，不打乱多数计划

B.宁打乱整体计划，不打乱局部计划

C.宁打乱主要环节，不打乱次要环节

D.宁打乱当日计划，不打乱以后计划

E.宁使企业内部工作受影响，不使客户受影响

答案：ADE

8.车辆调度的基本原则有（ ）等。

A.坚持统一领导和指挥、分级管理、分工负责的原则

B.坚持从全局出发、局部服从全局的原则

C.坚持以均衡和超额完成生产计划任务为出发点的原则

D.坚持最低资源投入和获得最大效益的原则

E.坚持宁打乱多数计划，不打乱少数计划的原则

答案：ABCD

9.车辆调度的方法有（ ）。

A.表上作业法

B.节约里程法

C.经验调度法

D.运输定额比法

E.图上作业法

答案：ACDE

10.车辆调度方法中的表上作业法的实现步骤有（ ）等。

A.列出调运物资的供需（产销）平衡表及运价表

B.按最小元素法建立初始调运方案

C.采用位势法计算初始方案每个空格的闭回路的检验数

D.检查检验数，如所有检验均为非负，说明方案是最优的，已经得到我们想要的方案，结束求解

E.如果有某个或某几个检验数小于0，则选择负检验数中绝对值最大的闭回路进行调整，建立新的方案

答案：ABCDE

三、判断题（A.√，B. ×）

1.配送运输是对干线运输的一种补充和完善,属于末端运输、支线运输。（ ）

答案：A

2.配送运输通常是一种短距离、小批量、高频率的运输形式。（ ）

答案：A

3.为提高配送效率,确保货物质量,必须首先对特性差异大的货物进行分类。（ ）

答案：A

4.汽车整车运输是指同一收货人、一次性需要到达同一站点,且适合配送装运3t以上的货物运输,或者货物重量在3t以下,但其性质、体积、形状需要一辆3t以上车辆一次或一批运输到目的地的运输。（ ）

答案：A

5.辅助运输过程是指为保证基本运输过程的正常进行,而必需进行的各项辅助性生产活动。（ ）

答案：A

6.双程有载往复式线路不考虑驻车的调空行程时,其里程利用率大于50%,但小于100%。（ ）

答案：B

7.快件货运是指接受委托的当天15时起算,30Okm运距内,24h内送达;1000km运距内,48h内送达;200Okm运距内,72h内送达。（ ）

答案：A

8.将初始调运方案反映在交通图上是图上作业法的基本步骤之一。（ ）

答案：A

9.特快运输是指运输企业充分利用几种运输方式的网络优势进行优化配送运输，实现快捷性、经济性。（ ）

答案：B

10.往复式行驶线路是指配送车辆在由若干物流结点间组成的封闭回路上,所作的连续单向运行的行驶路线。（ ）

答案：B

11.各种运输方式都有着各自的适用范围和不同的技术经济特征，选择时应进行比较和综合分析。（ ）

答案：A

12.原则上，客户的配送顺序安排好后，只要按货物“先送先装”的顺序装车即可。（ ）

答案：B

13.宁打乱以后计划，不打乱当日计划是车辆调度的具体原则之一。（ ）

答案：B

14.表上作业法是将配送运输量任务反映在交通图上，通过对交通图初始调运方案的调整，求出最优配送车辆运行调度方法。（ ）

答案：B

15.配送线路优化的意义就是节省运行距离、运输时间和运行费用。（ ）

答案：A

16.最短路线问题是线路优化模型理论中最为基础的问题之一，也是解决其它一些线路优化问题的有效工具。（ ）

答案：A

17.一对多配送是指由一个供应配送点往多个客户货物接收点的配送。（ ）

答案：A

18.不合理运输是指在各运输方式间或在同一运输方式线路上,发生相同或可替代产品的对流或相向运输、重复运输以及过远运输、迂回运输和违反各种运输合理分工原则，而造成不必要的货物周转或装卸工作量，浪费运力，增加运输费用的运输。（ ）

答案：A

19.配送积载是指为了降低配送运输成本，充分利用运输配送的资源，对货物进行装车调配、优化处理，达到提高车辆在容积和载货两方面的装载效率，进而提高车辆运能运力的利用率，降低配送运输成本。（ ）

答案：A

20.最小元素法基本思想是通过按运价最小的优先供应的方法，给出一个初始基本可行解。（ ）

答案：A

21.在有多种车辆时，车辆使用的经验原则为：尽可能使用能满载运输的车辆进行运输。（ ）

答案：A

**第十章**

**一、单选题**

1.（ ）是构成配送运输成本的主要内容。

A.时间

B.配送物的数量、重量

C.距离

D.外部成本

答案：C

2.将配送成本按（ ）进行分类，可以了解花费最多的项目，从而确定管理中的重点。

A.支付形态

B.功能

C.适用对象

D.性质

答案：A

3.变动成本是指随（ ）的变化而发生变化的成本。

A.配送量

B.配送成本

C.配送定价

D.配送收费

答案：A

4.按照配送功能进行分类，配送成本大体可分为物品流通费、信息流通费和（ ）三大类。

A.人工费

B.维护费

C.保管费

D.配送管理费

答案：D

5.影响配送成本的因素中，（ ）往往表现为机会成本。

A.时间

B.距离

C.配送物的数量、重量

D.货物种类及作业过程

答案：A

6.以下不是影响配送成本的因素的是（ ）。

A.时间

B.距离

C.重量

D.质量

答案：D

7.以下不是配送定价方式的是（　）。

A.单一价格

B.分区价格

C.分线价格

D.分货价格

答案：D

8.（ ）是将配送区按照配送运输线路进行划分，对每一条线路进行定价。

A.单一价格法

B.分区价格

C.分时价格

D.分线价格

答案：D

9.随着配送产品价格的降低，消费能力增加，需求量随之增加，需求量与价格呈（ ）变化。

A.同向

B.单向

C.逆向

D.顺向

答案：C

10.正常定价不能（ ）成本，但也不能高于市场均衡价格。

A.高于

B.偏高于

C.偏低于

D.低于

答案：D

11.按配送量计收费用是指以每单位的（ ）为计费单位。

A.配送量

B.配送次数

C.配送时间

D.配送里程

答案：A

12.对于配送稳定的客户，定量、定次的配送，仅仅是计费（ ）的不同。

A.内容

B.种类

C.方式

D.情节

答案：C

13.对普通商品，应定期向配送中心订货，订货量为（ ）订货的预计需求量。

A.一次

B.两次

C.三次

D.四次

答案：B

14.（ ）以提供的配送次数为收费单位，不计具体的配送量。

A.按配送量计收费用

B.按配送次数收费

C.按期收费

D.按时收费

答案：B

15.配送是一项独立的计费项目，需要依据配送的（ ）确定收费。

A.费用

B.支出

C.收入

D.成本

答案：D

16.（ ）的指导思想是：产品特征不同，顾客服务水平也不同。

A.合并策略

B.延迟策略

C.差异化策略

D.标准化策略

答案：C

17.降低配送成本的策略中，合并策略包含两个层次,一是配送方法上的合并；另一个则是（ ）。

A.单元配送

B.共同配送

C.混合配送

D.自主配送

答案：B

18.实施延迟策略常采用两种方式:生产延迟(或称形成延迟)和（ ）。

A.配送延迟

B.时间延迟

C.加工延迟

D.作业延迟

答案：B

19.标准化策略就是尽量减少因（ ）而导致的附加配送成本,尽可能多地采用标准零部件、模块化产品。

A.时间多变

B.路线多变

C.品种多变

D.价格多变

答案：C

20.配送的（ ）是指配送业务一部分由企业自身完成。

A.混合策略

B.差异化策略

C.合并策略

D.延迟策略

答案：A

.

二、多选题

1.配送成本主要由（ ）两个环节组成。

A.配送中心

B.配送收费

C.配送定价

D.配送运输

E.配送时间

答案：AD

2.以下属于固定成本的是（ ）。

A.资本成本分摊

B.固定员工工资

C.设备运行费

D.装卸搬运作业费

E.行政办公费

答案：ABE

3.影响配送成本的因素有（ ）。

A.时间

B.距离

C.配送物的数量

D.配送物的重量

E.外部成本

答案：ABCDE

4.下列不属于影响配送成本的因素的有（ ）。

A.时间

B.距离

C.配送物的尺寸

D.货物品牌

E.外部成本

答案：CD

5.成本定价法中，价格是由（ ）几个部分组成。

A.成本

B.利润

C.税收

D.费用

E.市场

答案：ABC

6.实施延迟策略的企业在产品特征、生产技术特征及市场特征等方面应具备以下基本条件（ ）。

A.有特定的外形，产品特征易于表述

B.定制后可改变产品的容积和重量

C.设备智能化程度高、定制工艺与基本工艺差别不大

D.产品生命周期短、销售波动性大、市场变化大

E.生产技术非常成熟

答案：ABCDE

7.综合定价法的定价要根据（ ）的需要，合理确定。

A.成本

B.市场的需求

C.市场的竞争

D.规模的大小

E.政府的宏观调控

答案：ABC

8.在配送活动中，（ ）都会大幅度增加配送成本。

A.临时配送

B.紧急配送

C.合理配送

D.无计划配送

E.计划配送

答案：ABD

9.配送定价方式包括（ ）。

A.单一价格

B.分区价格

C.最高价格

D.分线价格

E.成本价格

答案：ABD

10.配送收费计费方式包括( )。

A.按配送量计收费用

B.按配送次数收费

C.按期收费

D.按配送时间收费

E.按配送物品收费

答案：ABC

11.降低配送成本的策略包括（ ）。

A.混合策略

B.差异化策略

C.合并策略

D.延迟策略

E.标准化策略

答案：ABCDE

12.以下不属于配送成本的特征的有（ ）。

A.配送成本的公开性

B.配送成本的多样性

C.配送成本的隐蔽性

D.配送成本削减具有乘数效应

E.配送成本的“效益背反”

答案：AB

13.配送价格的制定方法有（ ）。

A.成本定价法

B.边际成本定价法

C.市场价格定价法

D.综合定价法

E.竞争价格定价法

答案：ABCD

14.配送成本控制的方法有（ ）。

A.制定配送计划

B.加强配送的计划性

C.确定合理的配送路线

D.进行合理的车辆配载

E.量力而行建立计算机管理系统

答案：BCDE

15.一般来说，要想在一定的服务水平下使配送成本最小可以考虑以下（ ）策略。

A.混合策略

B.差异化策略

C.合并策略

D.延迟策略

E.标准化策略

答案：ABCDE

三、判断题（A.√，B. ×）

1.企业规模越大、生产的技术手段越先进、资本越密集，则固定成本也就越高。（ ）

答案：A

2.变动成本和固定成本不会因为经营方式的不同发生转化。（ ）

答案：B

3.采用单一价格一般不需要配送品的规格限定来配合。（ ）

答案：B

4.分区价格中区间的划分以价格为原则。（ ）

答案：B

5.共同配送是一种产权层次上的共享，也称集中协作配送。（ ）

答案：A

6.采用延迟策略的一个基本前提是配送程序要非常快。（ ）

答案：B

7.对于每增加一单位配送量所增加的成本，称为边际成本，也就是说边际成本就是变动成本。（ ）

答案：A

8.采用标准化策略要求厂家从产品设计开始就要站在消费者的立场去考虑怎样节省配送成本。（ ）

答案：A

9.企业所得税不包含在成本利润率之中。（ ）

答案：B

10.综合定价法将会是配送供应商所能定的最高价格。（ ）

答案：B

11.配送的数量和重量是委托人获得折扣的理由。（ ）

答案：A

12.企业在安排车辆完成配送任务时，充分利用车辆的容积和载重量，做到满载满装，是降低成本的重要途径。（ ）

答案：A

13.实施延迟策略采用的物流延迟也称形成延迟。（ ）

答案：B

14.采用租车运输时，使用车辆的租金将成为固定成本。（ ）

答案：B

15.在成本定价法中，成本等于直接成本+间接成本+成本利润率所构成。（ ）

答案：B

16.配送成本是指在配送活动的备货、储存、分拣、配货、配装、送货等环节所发生的各项费用的总和，是配送过程中所消耗的各种活劳动和物化劳动的货币表现。

答案：A

17.固定成本是指不随经营量发生变化的成本，即只要开展配送经营,就必须支出的成本。如资本成本分摊,固定员工工资,行政办公费用等。（ ）

答案：A

18.变动成本是指随配送量的变化而发生变化的成本,如商务交易费、设备运行费、租赁费、装卸搬运作业费、保险费等。（ ）

答案：A

19.共同配送是一种产权层次上的共享,也称集中协作配送，是几个企业联合集起来集小量为大量共同利用同一配送设施的配送方式。（ ）

答案：A

20.标准化策略是指尽量减少因品种多变而导致的附加配送成本,尽可能多地采用标准零部件、模块化产品。（ ）

答案：A