**【深圳市城市管理和综合执法局】**

**“美丽深圳”微信公众号升级拓展服务系统变更方案20211222**

1. 变更说明
2. 变更内容

1. 受影响范围
2. 变更涉及的设备、系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统名称** | **主机名** | **IP地址** |
| “美丽深圳”微信公众号升级拓展服务系统 | backup | 10.253.208.200 |
| “美丽深圳”微信公众号升级拓展服务系统 | db-redis | 10.253.208.201 |
| “美丽深圳”微信公众号升级拓展服务系统 | robot | 10.253.208.202 |
| “美丽深圳”微信公众号升级拓展服务系统 | nginx01 | 10.253.208.204 |
| “美丽深圳”微信公众号升级拓展服务系统 | nginx02 | 10.253.208.205 |
| “美丽深圳”微信公众号升级拓展服务系统 | adminpanel | 10.253.208.206 |

1. 操作影响

|  |  |
| --- | --- |
| **实施过程中的业务影响** |  |
| **实施后的业务影响** | 实施后启动系统进行测试 |
| **变更是否会引起的监控告警** |  |
| **变更后需要更新的告警配置项** |  |

1. 变更人员安排

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **单位** | **职责** | **联系方式** |
| 李金明 | “美丽深圳”微信公众号升级拓展服务系统 | 运维工程师 | 18316611558 |
|  |  |  |  |

1. 变更时间安排
2. 实施时间计划

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **实施方** | **操作步骤** | **所需时间** | **计划开始时间** | **计划结束时间** |
| 深圳市华云中盛科技股份有限公司 | 测接口：   1. 备份数据库 2. 备份操作的文件，实施部署   3、测试：  打开美丽深圳微信公众号，测试各个模块打开是否正常  4、变更后验证  1、打开美丽深圳微信公众号，测试各个模块打开是否正常 | 180分钟 | 18:00 | 21:00 |

1. 回退时间计划

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **实施方** | **操作步骤** | **所需时间** | **计划开始时间** | **计划结束时间** |
| 深圳市华云中盛科技股份有限公司 |  | 30分钟 | 根据实际时间 | 根据实际时间 |

1. 操作风险以及应对措施

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **风险描述** | **关键点** | **应对措施** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

1. 变更实施
2. 变更前准备
3. 变更前备份

对数据库进行备份

1. 变更前检查

检查系统是否正常

1. 变更实施步骤
2. 变更后验证

1、检查应用启动是否正常

打开美丽深圳微信公众号，测试各个模块打开是否正常

1. 回退方案
2. 变更测试情况

结论：

变更发布后，经测试符合预期结果，系统运行正常，系统功能正常。