争议情况调查表

填表时间：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 卖方客户名称 | |  | | 买方客户名称 | |  | |
| 保理业务类型 | |  | | 保理协议编号 | |  | |
| 额度起止时间 | |  | | 额度使用情况 | |  | |
| 争议基本情况 | | | | | | | |
| 发票号 |  | | 发票金额 |  | 出票日 | |  |
| 付款期限 |  | | 到期日 |  |  | | |
| 保理商获知争议的时间： | | | | | | | |
| 保理商获知争议的途径：买卖双方 | | | | | | | |
| 在何种情况下提出争议：卖方收到货物后/货物验收过程中 | | | | | | | |
| 发票到期日前夕保理商开始催收时 | | | | | | | |
| 发票到期后（）天 | | | | | | | |
| 卖方的反应：是否已知争议存在是（）否（） | | | | | | | |
| 争议发生原因 | | | | | | | |
| 1. 卖方未能履行基础贸易合同的约定 | | | | | | | |
| 质量/品种/数量/价格/发货时间/包装条件/其他 | | | | | | | |
| 2.发票的错误 | | | | | | | |
| 品名/单价/数量/金额/付款期限/折扣条件/买方名称/地址/其他 | | | | | | | |
| 3.商品特性 | | | | | | | |
| 易变质商品/时尚消费品/季节性商品/含质量担保条件的商品/其他 | | | | | | | |
| 4.虚假争议 | | | | | | | |
| 买卖双方决定以何种方式解决争议：协商/仲裁/诉讼/尚未达成一致 | | | | | | | |
| 争议解决的进展情况 | | | | | | | |
| 业务经理签字： | | | | | | | |
| 融资经理意见： | | | | | | | |