|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **项目角色** | **利益相关程度** | **影响水平** | **特点分析** | **管理策略** |
| 孙玲 | 项目经理 | 高 | 高 | 1. 具有专业的项目管理能力和成功的项目管理经验； 2. 具有丰富的专业技术知识，能够制定项目计划、控制项目成本、确保项目质量； 3. 具有全面的行业认知能力和果断的项目决策能力； 4. 具有大局观，调度所拥有的众多资源，以保证项目的顺利实施； 5. 具有好的沟通才能和组织协调能力，能够持续地同项目团队沟通。 | 项目方面必须以他的意见为主，重要事情多与他沟通协商。 |
| 孙玲 | 产品经理 | 高 | 高 | 1. 熟悉互联网的网购产品，了解用户特征，对产品品质要求高； 2. 具有良好的沟通能力、组织协调能力、资源运用能力； 3. 具有专注的态度，集中注意力解决关键问题，克制不断增加功能的冲动，不受关键人物或重要客户的影响； 4. 是产品提出者，资金引进者，兼有发起人特点。 | 产品方面必须以他的意见为主，重要事情多与他沟通协商。 |
| 张引硕 | 技术专家 | 高 | 高 | 1. 有丰富的开发、设计经验； 2. 掌握技术支持、软硬件维护、病毒防护系统管理、设备维护管理和数据、文档整理的专业技能； 3. 能从顾客需要的角度出发，积极探询新的契机，为顾客提供新的价值。 4. 勤而好学，通过亲身实践，对新事物反复消化并不断积累经验，经过持续的训练，他们能够把学到的知识提供给团队成员。 5. 有信心和责任心，能够带领技术团队完成互联网和电子商务软件开发。 | 技术以他为主导，充分授予其在技术工作和领导上的信任及权力 |
| 高新月 | UE/UI 设计师 | 高 | 高 | 1. 具有审美品味和丰富的项目开发经验； 2. 掌握UCD（以用户为中心的设计）技能，善于分析用户的行为模式； 3. 掌握前端开发的知识，包括HTML、CSS和JavaScript，以及Photoshop、图形设计以及代码编写的能力； 4. 熟练掌握各种界面设计工作，能够关注用户使用特征，成功设计多个互联网网站的界面和交互。 | UE/UI以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 蒋晓伟 | 测试专家 | 高 | 高 | 1. 细心、耐心，对所在行业的业务知识有深刻的认识和理解，拥有丰富的测试经验； 2. 精通某一专项测试：[自动化测试](javascript:;)方向、[性能测试](javascript:;)方向、[安全测试](javascript:;)方向； 3. 具备一定的测试计划、进度跟进、任务分配、沟通、协调等管理技能； 4. 有较强的架构设计能力、测试框架研发和方案整合能力； 5. 有良好的沟通能力，并融洽地与技术团队配合。 | 质量以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 路人甲 | 商户代表 | 高 | 中 | 1. 是在校大学生，有丰富的出售学生商品的经验； 2. 关注电子商务领域，熟练掌握各种电商平台操作流程； 3. 有将自己的闲置商品拓展到互联网上销售的强烈意愿。 | 与其充分交流沟通，了解学生卖家的共性和需求，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多学生卖家收集需求 |
| 路人乙 | 学生代表 | 高 | 中 | 1. 在校大学生，时尚、爱购物； 2. 关注电子商务领域，熟练掌握各种电商平台操作流程； 3. 有丰富的网上购买学生用品的经验。 | 与其充分交流沟通，了解学生的购物特点，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多学生买家收集需求 |
| 淘宝 | 竞争对手 | 高 | 低 | 1. 有较强的地域性电商影响和基础； 2. 拥有种类齐全的售卖商品； 3. 部分售卖商品出现远高于学生消费水平的价格。 | 研究其优缺点，取其所长，攻其所短 |
| 咸鱼 | 竞争对手 | 高 | 低 | 1. 具有低廉的商品价格； 2. 一些商品种类不是非常丰富； | 研究其优缺点，取其所长，攻其所短 |