

智橙移动用户服务协议

欢迎您选择智橙移动广告平台，智橙移动是“银橙(上海)信息技术有限公司”（以下简称:银橙）旗下广告投放平台！

为了更好的使用智橙移动广告平台及相关服务，您应当阅读并遵守《智橙移动用户服务协议》（以下简称:本协议）的相关协议、规则。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是限制或免除责任的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议、规则。限制或免责条款可能以加粗或加下划线的形式提示您重点注意。

除非您已阅读并接受本协议及相关协议、规则等的所有条款，否则，您无权使用本服务。一旦您选择“同意”并完成注册流程，或您以任何方式使用本服务，即视为您已阅读并同意上述协议、规则等的约束。

您有违反本协议的任何行为时，银橙有权依照您违反情况随时单方采取限制、中止或终止向您提供服务等措施，并有权追究您相关责任。

一、服务规则

1.1 智橙移动广告平台规则可根据其自身运营安排或法律法规要求等随时单方进行调整、修订，包括但不限于根据流量方运营策略制定和调整主体准入类型（比如自然人、法人等）、广告素材设计标准、广告素材审核规则、行业准入类别、资质审核范围等。

（1）银橙有权自行以电话、短信、电子邮件、自助系统、站内消息、网站公告等方式中的一种或多种，向您通知智橙移动平台规则。您应当及时查看相关内容。

（2）经调整、修订的智橙移动平台规则自通知规定的生效日起生效，您应当遵守。规则调整后，可能引起准入标准和推广标准等的变化，您不得以旧的标准为理由要求智橙移动为您提供服务。

（3）如您不同意上述调整、修订的，您应立即停止使用智橙移动服务并书面通知智橙移动终止本协议。您以任何方式继续使用智橙移动服务的，即视为您认可并接受智橙移动相关规则。

1.2 您确认接受并遵守本协议，自愿向智橙移动申请使用平台。智橙移动不对您使用平台后的访问量、销售量等作任何承诺。

1.3 您应当依法向智橙移动提供下列证明文件，并保证其真实、合法、完整和有效：

- （1）营业执照、身份证等身份证明以及其他生产、经营资质的证明文件等。
- （2）完整、合法、有效的联系方式，如邮箱、电话、地址等。
- （3）其他必要证明文件，包括但不限于产品质量检验证明、授权文件、广告审查表等。

若上述信息发生变更的，您应当在变更之日起3个工作日内书面通知智橙移动或依照规则进行修改。

1.4 您可以自行管理您的智橙移动平台账户，也可以依法委托第三方（包括但不限于智橙移动移动广告平台的服务商/代理商等）管理您的智橙移动平台账户；如果您委托第三方管理其账户的，您应当自行评估和确立与第三方的委托关系。因您与您委托的第三方之间的约定发生的纠纷，由您与该第三方自行协商解决，与智橙移动无关。

任何通过您智橙移动平台账户实施的操作，均视为是您的操作，由您承担全部责任。您若发现任何非法使用其智橙移动平台账户行为的，应立即书面通知智橙移动。

1.5 流量方可能出于自身运营安排、用户体验等考虑，对不同媒体设置不同的广告投放规则，比如主体准入类型（比如自然人、法人等）、广告素材设计标准、广告素材审核规则、行业准入类别、资质审核范围等，并据此对您申请投放的广告素材进行筛选。您应当遵守您所选择的媒体的相应规则，并同意流量方有权对广告素材进行事先的筛选。

二、客户权利和义务

2.1 您保证是依据法律法规规定设立、经营的主体，已经取得必要经营资质，有权利和能力签订和履行本协议，您提交的一切资料（包括但不限于注册信息、身份资质、经营资质、授权文件等）真实、合法、有效，保证使用来源合法的资金支付广告费用。

2.2 您有权根据自身需求，自主选择素材规格、推广逻辑、竞价出价、查看推广数据、统计数据，投放、修改或下架广告素材等。

本协议的签订并不同时意味着您就承诺一定要使用智橙移动，本协议不会也没有约定您使用智橙移动的最小或最大费用及数量，双方另有约定除外。但是，如果您使用智橙移动即需要遵守本协议约定。

2.3 您的广告素材应当真实、合法、有效，保证不侵犯他人合法权益且符合法律法规以及智橙移动平台规则的要求，包括但不限于：

（1）广告素材不得含有安全隐患，包括但不限于不得含有钓鱼网站、病毒、木马等恶意程序。

（2）广告素材中使用他人名义、形象（包括漫画形象）、标识或作品等任何权益的，或声称与他人存在任何合作关系的，均应当事先取得权利人的同意。

（3）广告素材涉及的品牌、性能、质量、价格、允诺等全部内容应当清楚、明白且与实际相符，若含有赠送、奖励（包括但不限于游戏币、虚拟物、实物、折扣优惠等）等承诺的，应当保证承诺内容与实际情况一致，不得含有虚假的奖励、有奖销售、赠送等内容。

（4）广告素材指向的落地页或推广的 QQ 号、QQ 群、公众号、应用、网站等任何推广对象，均为依法设立和运营，并且，您对推广对象须拥有合法权利，有权对其进行宣传、使用。（5）推广对象不得实施任何违法违规的行为，也不得含有盗号、窃取密码、木马、病毒等危害网络安全的恶意程序，包括但不限于推广的网站/应用/公众号等不得推广或销售假冒伪劣产品、从事非法经营活动、传播侵权或色情信息，推广的应用/软件或其他产品中不得存在扣费项目不明确、扣费提示不清晰、恶意扣费、暗设扣费程序等损害用户权益的情况。

（6）法律法规或智橙移动平台规则规定的其他情况。

2.4 落地页内容应当与广告素材具有紧密的关联性，并且，落地页实际展示的内容与审核时递交的内容应当保持一致，包括但不限于：

（1）落地页应当安全、稳定，能够正常打开浏览。

(2) 投放期间，不得对落地页网站展示内容进行变更，比如将原本推广的普通产品变更为需要具备特殊经营资质方可经营的产品等；如有任何修改需要提前通知智橙移动并重新提交审核。

(3) 不得对广告素材设置定向跳转，比如根据地域、时间、ip 等要素设置跳转等，使得落地页与广告素材审核时的链接不一致等。

(4) 不得通过对落地页设置恶意代码、病毒等任何方式实施违反法律法规或本协议约定的行为。

(5) 其他违反法律法规或智橙移动平台规则的情形。

2.5 您应当维护互联网秩序和安全，不得实施任何危害网络安全或损害他人权益的行为，包括但不限于：

(1) 进行任何改变或试图改变移动移动平台服务系统配置或破坏系统安全的行为。

(2) 任何破坏或试图破坏网络安全的行为，包括但不限于以病毒、木马、恶意代码、钓鱼等方式，采取对网站、服务器进行恶意扫描、非法侵入系统、非法获取数据等。

(3) 利用技术或其他手段破坏、扰乱智橙移动平台的运营或妨碍他人对智橙移动平台的使用，或者制作、传播实施前述目的的方法等。

(4) 其他危害网络安全或损害他人权益的行为。

2.6 因您违反本协议约定，引起第三方投诉或诉讼索赔的，您应当自行处理并承担全部可能由此引起的法律责任。因您的违法或违约行为导致银橙或其关联公司向任何第三方赔偿或遭受国家机关处罚的，您还应足额赔偿银橙或其关联公司因此遭受的全部损失。

2.7 若您存在以下违约情况，银橙有权封停账户、对您采取罚款或扣除您智橙移动账户的剩余款项，并要求您承担违约责任：

(1) 广告素材本身违反法律法规或违反本协议约定，如广告素材以虚假或者引人误解的内容欺骗、误导用户的。

(2) 推广对象本身违反法律法规或违反本协议约定，如推广的产品、服务是假冒伪劣的，或推广的产品、服务散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖、骚扰、低俗或者教唆犯罪等违法或违反公序良俗的内容的，以及广告素材存在不良诱导、色情诱导等情况的。

(3) 通过推广对象实施的行为违反法律法规或违反本协议约定，如利用推广的网站、应用实施欺骗、误导用户、窃取用户信息的行为的，或利用推广对象实施未获得行政许可的业务。

(4) 推广对象或广告素材侵犯任何第三方知识产权或其他权利的（包括但不限于版权、专利、商标、商业秘密和技术秘密等）；

2.8 若您存在以下违约情况，银橙有权停止涉嫌违规广告素材的投放、要求您对广告素材进行修改直至符合相关规定或更正违约行为，若您在收到银橙通知后 10 日内未进行修改和更正的，银橙有权对您提交的全部广告素材予以下线并停止提供推广服务：

(1) 未经许可擅自修改落地页面相关的内容，或对广告素材设置定向跳转，导致落地页与广告素材审核时的链接不一致等。

(2) 提交伪造虚假资质的。

- (3) 域名过期导致落地页变更为违规信息的。
- (4) 其他违反智橙移动平台规则的行为。

三、智橙移动权利及义务

3.1 银橙提供与智橙移动服务有关的技术支持或资料说明,并负责智橙移动系统的运营、维护。为向您提供更加优质的服务,银橙及其关联公司有权不断调整智橙移动及其具体服务,智橙移动及其具体服务名称、功能、域名的调整,不影响本协议的效力。

银橙有权根据单方运营安排随时调整或终止部分或全部的服务,包括但不限于停止特定服务、对某项服务进行升级、调整某项服务的功能或整合某些服务等。但是,银橙应提前至少 30 个自然日通知您;您有权根据自身需求决定是否继续使用相关服务。

3.2 银橙有权对您提交的资料及广告素材进行审核并根据智橙移动平台规则决定是否允许投放广告素材,该审核仅为形式审核,不代表银橙有义务对广告素材的真实性、合法性进行任何确认或担保,并且,并不因为银橙的审核,而减轻您对经营资质、广告素材等的真实性、合法性的保证责任,由此产生的一切责任和后果仍由您单独承担。

3.3 广告素材或推广对象受到主管机关调查或被第三方(包括但不限于用户、权利人等,下同)投诉时,或者您存在违法违规或违反本协议约定的情况的,银橙有权根据一般人的认识自行独立判断,以认定您是否存在违法违规或违反本协议约定的情况;若银橙经过判断认为您存在违法违规或违反本协议约定的情况的,银橙有权随时单方对您(含您名下相关银橙移动账户)采取以下一项或多项措施:

- (1) 停止涉嫌违规广告素材的投放。
- (2) 要求您对广告素材进行修改直至符合相关规定或更正违约行为。
- (3) 限制您使用智橙移动服务,比如暂停审核等。
- (4) 对您提交的全部广告素材予以下线,比如拒绝账户。
- (5) 对您采取罚款,或扣除您智橙移动账户的剩余款项,相关费用可用于赔偿用户损失和支付合理费用等,包括但不限于赔偿银橙、流量方等因您违约行为导致的损失(如行政罚款、权利人索赔、用户赔偿)等。
- (6) 暂停或终止返货/返点等优惠的发放(无论是否已经产生)以及收回已经发放的返货/返点等优惠,相关费用可直接从您智橙移动账户中扣除(如果返货已经消耗的,则银橙有权按照等值现金在您智橙移动账户内直接抵扣)。
- (7) 扣除您已经支付的费用作为违约金归银橙所有,不予退还(费用不足以赔偿银橙损失的,您应予补足)。
- (8) 封停账户,终止本协议,要求您承担违约责任等,同时,可以禁止您再次使用智橙移动。

银橙依据本协议采取相应措施(包括但不限于暂停服务、扣除费用、终止协议等),不应视为银橙违约。银橙对您采取措施所引起的纠纷、责任等一概由您自行负责,若因此给您造成损失(包括但不限于

相关数据清空、剩余预付款作为违约金而归银橙所有等)的,您应自行全部承担;造成银橙或第三方损失的,您也应自行承担全部责任。

3.4 若您提交的广告素材或推广对象等受到主管部门调查或第三方投诉,且您未在3个自然日内妥善解决的,银橙有权在按照本协议约定采取措施的同时,为维护投诉方合法权益,自主决定先行垫付费用用于处理纠纷及赔偿损失,相关费用银橙有权在您已经支付的费用中直接扣除,并有权要求您足额赔偿银橙因此遭受的全部损失。

3.5 如您受到主管部门调查或被第三方投诉,或您投诉第三方,银橙有权将争议中相关方的主体资料、联系方式、投诉相关内容等必要信息(包括但不限于名称、电话、证照等)提供给相关方或主管部门,以便及时解决投诉纠纷,保护各方合法权益。

3.6 银橙有权不定期以电话、电子邮件、短信、站内信、即时通讯工具等方式中的一种或多种向您发送与智橙移动服务有关的信息,包括但不限于营销活动、折扣优惠、新增服务类型、广告等。

3.7 为保护客户智橙移动账户的安全,银橙有权对超过一定期限未有操作的账户进行暂时冻结,如果您需要重新启用被暂时冻结的智橙移动账户,您需要再次激活该账户。

3.8 银橙有权根据业务经营需求,将本协议中的全部或部分权利与义务转让给银橙的关联公司,但须提前30个工作日书面通知您。

四、费用与发票

4.1 广告费充值

智橙移动服务采用预付费方式,您需保持其智橙移动账户内余额充足并及时续费,否则,会影响服务的使用。

4.2 广告费计算

(1) 广告费以人民币计算。智橙移动可能提供CPC(点击计费)和CPM(千次广告展示计费)等不同的计费方式,具体以智橙移动平台规则为准。

(2) 广告素材的投放次数、点击次数、曝光次数等数据,以及服务商与子客户的绑定时间、解绑时间、绑定期间的消耗数据等均以智橙移动数据为准。

4.3 发票

(1) 银橙仅向您开具发票,不向任何第三方开具发票。银橙按您实际支付的现金金额开具发票。您应提交开具发票申请及相应材料,包括但不限于充值记录截屏、发票抬头名称、发票开具金额等。

(2) 您申请被审核通过后,银橙将在审核通过后的月底完成发票开具;相关发票一经发送至您所填写的通讯地址,即视为银橙已经完成了发票开具义务。

(3) 发票开具项目可为“广告费”或“广告发布费”,若您没有特殊说明,则默认开具“广告费”发票。

(4) 发票不可重复开具,因您递交材料错误造成的发票抬头、邮寄地址等信息错误,由您自行承担相应责任。

4.4 退款

您可申请对智橙移动账户内现金部分剩余款项进行退款，但需同时满足下列条件：

- (1) 您已填写相关申请文件，且退款金额未开具过发票。
- (2) 您没有任何未处理完毕的事宜，包括但不限于违规处罚、违约赔偿或投诉纠纷。
- (3) 智橙移动账户中的非现金部分（包括但不限于赠送的虚拟金、返货、信用等）不可退款。

发票或已开具发票但尚未交付给您的退款申请，无需您提供发票相关资料。

五、保密

5.1 双方为了本协议之目的，已经或将会提供或披露某些保密信息。保密信息指由协议一方持有的与其业务、经营、技术及权利等事项相关的，非公开的信息（包括但不限于用户投诉处理方案、违规处理方案、诉讼情况等）、资讯、数据、资料。其中，披露信息的一方为“披露方”，而接受信息的一方为“接受方”。

5.2 除本协议另有规定的情况外，未经披露方事先书面同意，接受方不可为其自身业务目的或其他目的的使用或向任何第三方披露任何披露方的保密信息。双方应保证本方雇员履行上述义务。

5.3 保密义务不适用于以下各项：

- (1) 一方为本协议之目的向其关联方或专业顾问进行的信息披露。
- (2) 由一方独立开发或从有权披露该等信息的第三方获得或非因违反本协议而为公众所知的。
- (3) 法律、法规或具有管辖权的任何法院、监管机构或其他政府部门作出的具有约束力的判决、命令或要求。
- (4) 在其他任何监管或政府程序之进程中要求作出的信息披露。

5.4 保密义务不因本协议的解除、终止或撤销而失效。

六、不可抗力及免责

6.1 因受不可抗力影响而不能履行或不能完全履行本协议的一方无需承担违约责任。

但是，遇有不可抗力事件的一方，应立即将事件情况书面通知对方，并应于 5 个工作日内出示有效证明。双方按照事件对协议的履行的影响程度，再行协商决定是否继续履行本协议或终止协议。

6.2 鉴于互联网之特殊性质，银橙的免责事由亦包括但不限于下列任何影响智橙移动正常运营之情形，银橙应及时与相关单位配合进行修复：

- (1) 黑客攻击、计算机病毒侵入或发作。
- (2) 基础运营商或主管部门技术调整导致之影响。
- (3) 由于您原因（包括但不限于操作失误、系统故障等）导致的。
- (4) 计算机系统遭到破坏、瘫痪或无法正常使用导致银橙未能依约提供服务。
- (5) 因法律、法规、政策调整或政府管制（政府专项行动等）而造成的暂时性关闭、服务调整等。
- (6) 其它非银橙过错造成的原因等。

七、法律适用及争议解决

7.1 本协议签订地为中华人民共和国上海市徐汇区。

7.2 本协议的订立、履行、变更、终止、解除等一切问题均适用中华人民共和国大陆地区（仅为本协议之目的，不包括香港和澳门特别行政区和台湾）法律（不包括冲突法）。

7.3 若双方之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，双方在此完全同意将纠纷或争议提交协议签订地有管辖权的人民法院解决。

八、附则

8.1 本协议内容包括协议正文及所有与智橙移动相关的已经发布的或将来可能发布的各类智橙移动规则。上述内容为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有同等法律效力。您在使用智橙移动服务时，应予遵守。

8.2 本协议自您在智橙移动点击“同意”或“确认”（具体文案以智橙移动最终展示为准）后生效，有效期自您点击确认当天起至点击确认当年最后一日止，比如 2015 年 6 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日。期限届满前任何一方均未书面提出到期不续约的要求的，双方合作期限将自动顺延 1 年，顺延次数不限。

任何一方均有权提前 30 个自然日书面通知对方，终止本协议。双方应按照本协议约定结清费用，并妥善处理用户投诉、违约金、赔偿款以及退款等相关事宜（如有）。

8.3 若本协议有效期限与您使用智橙移动服务的期限不一致的，则本协议有效期自动涵盖您使用智橙移动服务整个期间。除非双方另有约定或重新签订同类协议，本协议在您使用智橙移动服务期间持续有效。

8.4 如本协议的任何条款被视作无效或无法执行，则除上述条款可被分离外，其余部分条款则仍具有法律效力。

（以下无正文）

银橙(上海)信息技术有限公司