

## Informe de Soporte Técnico a Equipos de Computo

Cód. Informe: 2025

Cód. Inventario: OO-LPT419

T. de Servicio: Soporte Solicitado F. Inicio: 12/12/2025 Fecha Final: 12/12/2025

### Datos del Cliente

Empresa:	OBRASIN	Usuario Del Equipo:	Maicol Chavez
Email de usuario:	Mail	Responsable de Área:	Administracion

### Referencias y Descripción del Equipo

<b>Tipo Equipo:</b>	Laptop	<b>Ubicación:</b>	Oficina	<b>Área:</b>	Administracion
<b>Marca:</b>	Lenovo	<b>Modelo:</b>	LNVNB161216	<b>Serie:</b>	00327-30901-57303-AAOEM
<b>RAM GB</b>	<b>U. Disco GB</b>	<b>Procesador</b>	<b>Mainboard</b>	<b>Video GB</b>	<b>Otros</b>
8GB	238GB SSD	i5-1035G4	Lenovo	Integrado	texto.

#### Referencias / Antecedente Técnico

Equipo, con revisión para mantenimiento preventivo.

#### Diagnostico

No presenta falla de hardware.

#### Procedimiento de Solución / Mantenimiento

Se ha realizado mantenimiento preventivo, del equipo de forma completa.

#### Recomendaciones y Consideraciones

No se presenta novedad para alguna recomendación.

### Datos del Técnico Responsable

Nombre y Apellido:	Jesús Zelada	Email de Soporte:	helpdesk1@intiscorp.com.pe
--------------------	--------------	-------------------	----------------------------

Roy Segura

Soporte Y Redes

## Evidencias:

Imágenes referenciales del equipo intervenido.



Roy Segura  
Soporte Y Redes