**Plantilla para identificación de escenarios de calidad**

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario de Calidad N° 1 | |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Compatibilidad entre diferentes dispositivos  Subcaracterística: Adaptabilidad | |
| Descripción: Los diferentes usuarios de la app usan celular por lo que se pide compatibilidad entre equipos móviles, computadores y otras clases de equipos. | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Stakeholders |
| Estimulo: | Compatibilidad entre diferentes tipos de dispositivos para maximizar el funcionamiento de la app |
| Artefacto: | Sistema |
| Ambiente: | En todos los casos |
| Respuesta: | Ser totalmente compatible entre diferentes dispositivos |
| Medida de Respuesta: | Escribir el cogido de la app para que sea respownsive y se adapte a cualquier dispositivo |

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario de Calidad N° 2 | |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Visión en marcha del trabajo  Subcaracterística: Completitud funcional. | |
| Descripción: Una vista para que el operador o administrador del restaurant vea como se van realizando las diversas tareas del restaurante | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Los camareros, cocineros, maître y administrador |
| Estimulo: | Ingresan las mesas, pedidos, ingresan a los comensales. |
| Artefacto: | El sistema |
| Ambiente: | En todo momento |
| Respuesta: | Revisar que a ningún cliente le falte o se demoren en su pedido |
| Medida de Respuesta: | Calidad del servicio que se está entregando |

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario de Calidad N° 3 | |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Confidencialidad de los datos  Sub característica: Confidencialidad e integridad. | |
| Descripción: | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | servidores, maître y administrador |
| Estimulo: | Los diversos usuarios al ingresar nueva información al sistema |
| Artefacto: | Sistema (servidores) |
| Ambiente: | Todo el sistema |
| Respuesta: | Se almacenan los datos cifrados y con restricciones para los usuarios para que no alteren los datos |
| Medida de Respuesta: | No se alteran los datos de ninguna forma si no tiene los permisos necesarios y cifrado de datos. |

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario de Calidad N° 4 | |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Cola de espera  Subcaracterística: Completitud funcional | |
| Descripción: | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Maître, |
| Estimulo: | El maître ingresa a los clientes que van llegando cuando no hay mesas disponibles o reservación hecha con antelación. |
| Artefacto: | Sistema, Tablet o equipo |
| Ambiente: | Restaurante |
| Respuesta: | El sistema guarda los clientes que van llegando, por orden de llegada y a qué hora se ingresó la información. |
| Medida de Respuesta: | Mejora en la atención a los clientes, el sistema entrega muestra que clientes llegaron primero para que sean los primeros en ser atendidos y no generar conflictos con ellos. |

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario de Calidad N° 5 | |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Información de normativas y reglamentos  Subcaracterística: Completitud funcional | |
| Descripción: Se requiere una opción/interfaz que permita a los funcionarios informarse sobre las normativas que tienen que ser cumplidas en los restaurantes. | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Normativas de los restaurantes |
| Estimulo: | Informar a los funcionarios de las normas y leyes de los restaurantes |
| Artefacto: | Sistema |
| Ambiente: | Restaurante |
| Respuesta: | Los funcionarios se informan de los diferentes tipos de normativas que tienen que cumplirse |
| Medida de Respuesta: | Se ve que cumplen las normativas impuestas para los restaurantes |

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario de Calidad N° 6 | |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Programa adscrito al conglomerado o formar parte de la asociación y que sea escalable  Subcaracterística: Autenticidad y no repudio | |
| Descripción: Se requiere que el programa quede adscrito al conglomerado o que sea parte de la asociación. | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | No repudio del programa y demostrar que es parte del conglomerado |
| Estimulo: | Evitar problemas legales a futuro y poder optimizar el programa |
| Artefacto: | Sistema |
| Ambiente: | Legal |
| Respuesta: | Se deja adscrito el sistema al conglomerado |
| Medida de Respuesta: | Satisfacción de los stakeholders |

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario de Calidad N°7 | |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Estándares de calidad W3C y ISO 9126  Subcaracterística: Madurez | |
| Descripción: Establecer los estándares de calidad W3C y ISO 9126 en toda la aplicación | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Stakeholders y sus gustos en términos de calidad |
| Estimulo: | Adecuar la app a la calidad explicada por los stakeholders |
| Artefacto: | Sistema |
| Ambiente: | En todos los ambientes del programa |
| Respuesta: | Todo el programa adecuado a los estándares W3C y ISO 9126 |
| Medida de Respuesta: | La aprobación de los stakeholders a la app y la calidad de esta |

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario de Calidad N° 8 | |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Sistema Intuitivo y de fácil aprendizaje  Subcaracterística: Aprendizaje | |
| Descripción: Que el programa sea claro y rápido de aprender, siendo totalmente en 10 minutos el tiempo de aprendizaje. | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Usuarios en general |
| Estimulo: | Aprendizaje de todos los usuarios |
| Artefacto: | Sistema |
| Ambiente: | Todos los ambientes de la app |
| Respuesta: | Usuarios manejan la app de forma natural y rápido aprendizaje |
| Medida de Respuesta: | Rápido aprendizaje y app fácil de usar |

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario de Calidad N° 9 | |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Tiempo de respuesta de 1 segundo  Subcaracterística: Capacidad | |
| Descripción: El programa no puede tomar más de un segundo para reaccionar en cualquier consulta o acción que haga el usuario | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Usuarios |
| Estimulo: | Uso de la app |
| Artefacto: | Sistema |
| Ambiente: | Todos los ambientes de la app |
| Respuesta: | Los usuarios se mueven rápido y sin problemas cuando usan la app |
| Medida de Respuesta: | Rápida reacción de la app que no tarde más de 1 segundo |

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario de Calidad N° 10 | |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Programarlo en un lenguaje de cuarta generación con base de datos  Subcaracterística: Adaptabilidad | |
| Descripción: El programa tiene que ser escrito en un lenguaje de programación de 4ta generación y que contenga una base de datos. | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Stakeholders |
| Estimulo: | Adaptabilidad y escalabilidad de la app. |
| Artefacto: | Sistema |
| Ambiente: | Lenguaje en que se programa y su base de datos |
| Respuesta: | Construir la app con el lenguaje requerido |
| Medida de Respuesta: | Agrado de los stakeholders y sus inversores. |

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario de Calidad N° 11 | |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): designación de áreas mesero  Subcaracterística: Pertinencia funcional | |
| Descripción: Poder designar áreas que le corresponde a cada mesero para dejar registro y ayudar a la coordinación del restaurant a la hora de la designación de áreas de trabajo para sus trabajadores | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Usuarios |
| Estimulo: | Administrador |
| Artefacto: | Sistema |
| Ambiente: | Orden del local |
| Respuesta: | El administrador pueda designar las áreas correspondientes a cada mesero, limpiador y ayudante. |
| Medida de Respuesta: | Coordinación del local y calidad de servicio entregado por el restaurante |

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario de Calidad N° 12 | |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): aviso de termino de aperitivos  Subcaracterística: Completitud funcional | |
| Descripción: Tener un botan para apretar cuando el cliente este apunto de terminar su aperitivo para dar un mejor servicio de entrega de alimentos | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Clientes y meseros |
| Estimulo: | El mesero al apretar dicho botón |
| Artefacto: | Botón |
| Ambiente: | Ambiente donde se muestran las mesas y áreas de trabajo |
| Respuesta: | El mesero apreta el botón y se vuelve más fluido la entrega de alimento en el local |
| Medida de Respuesta: | Mejora en la organización, tiempo y entrega de alimentos a las mesas mejorando la calidad del servicio. |