

VBCA 솔루션

IT.REV

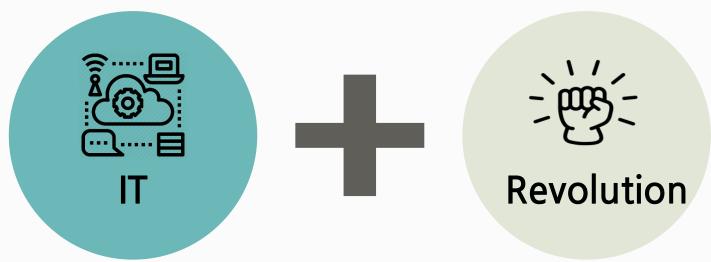
Part 1.

Introduction



1.1 Team 소개

IT. REV



Leader: 김지호

Member: 유예진, 유주희, 윤민섭, 장가람

1.2 VBCA 솔루션

VBCA

: Virtual Beacon Consumer Analysis

(가상비콘을 활용한 소비자 분석 모델)

→ 가상비콘과 디지털 사이니지를 접목시켜 위축되었던 오프라인 매장의 매출 창출 전략



목차



Part 1. Introduction

Part 2. 가상비콘

Part 3. 현 상황

Part 4. 비즈니스 모델 제시 (VBCA 솔루션)

Part 5. 구체적인 모델 설명

Part 6. 향후 기대효과

Part 2.

가상비콘



2.1 비콘이란?

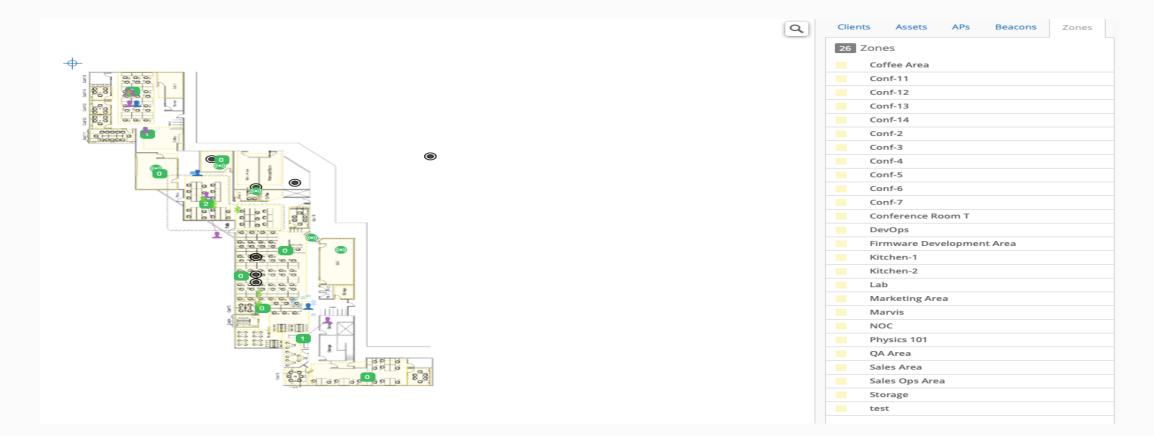
비콘: 블루투스 기반의 근거리 무선통신 장치

- 1~3m의 적은 오차범위
- 실내 위치 정보 제공
- 크기가 작아 IoT 인프라 구축의 기본단위
- Mist 의 새로운 기술개발로 기존의 한계 극복



2.2 가상비콘 활용 사례

주니퍼 네트웍스 (전 미스트 시스템스) - AP 솔루션



Part 3.

현 상황



3.1 오프라인에서 온라인으로

코로나 이후, 비대면을 선호하면서 온라인 소비활동 증가























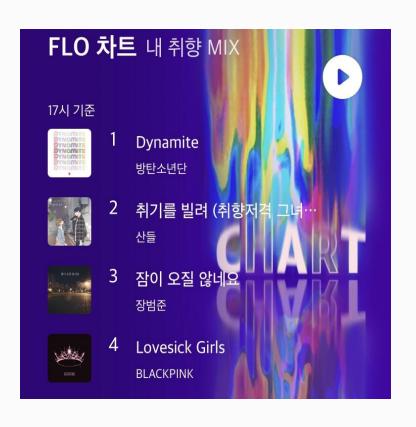




3.2 고객 맞춤형 상품

대량화 소비에서 개인화 및 맞춤화 된 상품에 대한 수요 증가





님을 위한 추천상품

16,800 유어리느 청순함이 담긴 브이넥 골지 니트… 5,063개 구매중





28,800 히니크 주문폭주/꾸안꾸룩 롱ver. 후드… 2,340개 구매중



Part 4.

비즈니스 모델 제시 (VBCA)



4.1 가상비콘 활용

섹션마다 가상 비콘을 활용해 구역 설정

- → 오프라인 매장 이용객들에게 와이파이 제공
- → AP를 통해 실시간으로 위치와 동선 파악
- → 각 소비자마다 소비패턴을 파악 할 수 있으며, 맞춤형 상품 & 광고 제공 가능



4.2 디지털 사이니지와 가상비콘의 접목

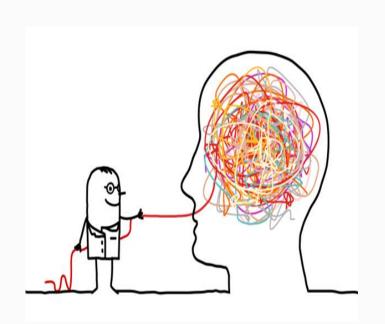


4.3 디지털 사이니지와 가상비콘의 접목 목적

무의식에서 오는 소비효과 자극

고객의 소비 욕구에 맞게 유연한 대처 가능

교체비용이 적음





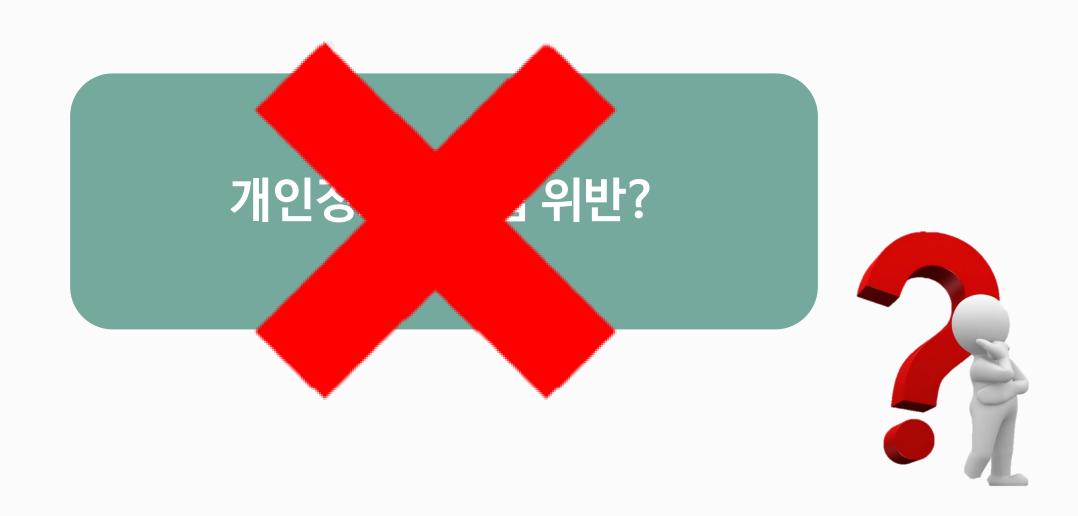


4.3 디지털 사이니지와 가상비콘의 접목 목적

오프라인 매장의 매출 창출



4.1 가상비콘 활용



4.1 가상비콘 활용

개인정보보호법에 관한 우려 해결

: 가상비콘을 통한 시스템은 기기를 추적하기 때문에 법 규제 X

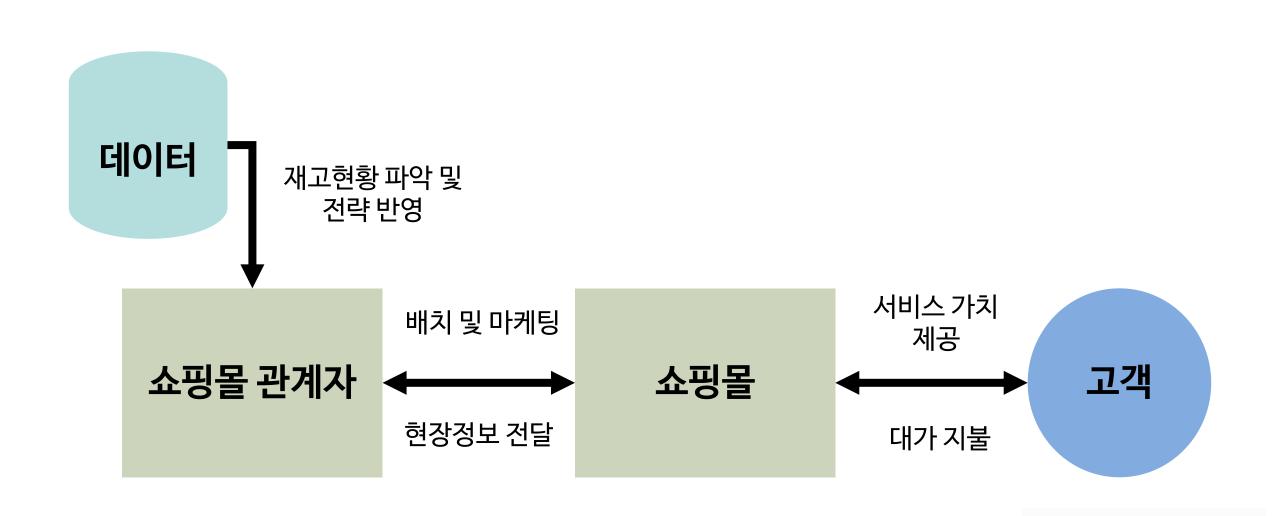
개인정보가 아닌 기기정보로 대신 되어 실시간으로 데이터화 된 정보 기록 가능

Part 5.

구체적인 모델 설명



5.1 기존의 오프라인 매장 시스템 분석



5.1 기존의 오프라인 매장 시스템 분석

○장점

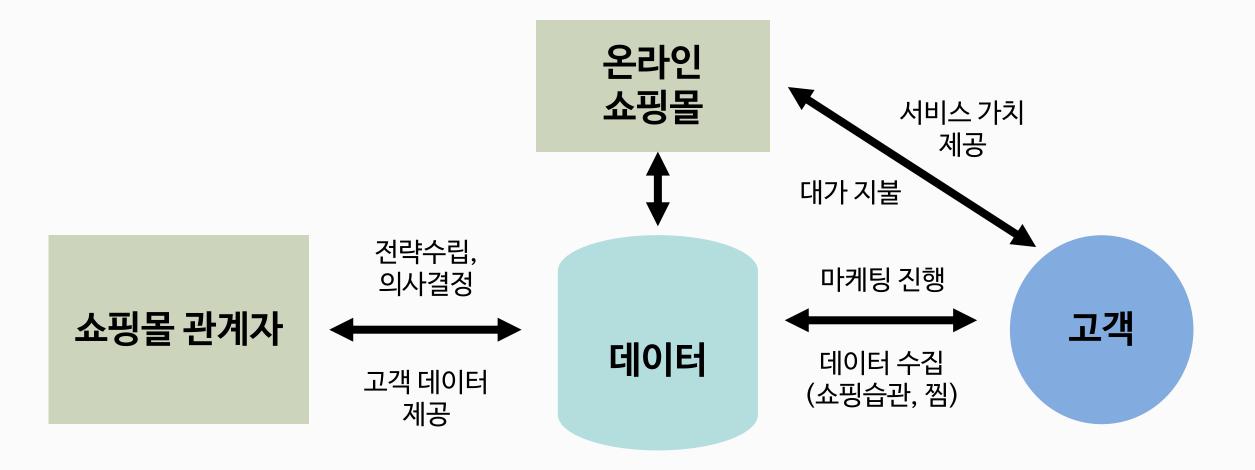
: 구매자가 직접 확인할 수 있어서 높은 만족도 제공

●단점

: 실시간 데이터 바탕으로 대처 불가능



5.2 기존의 온라인 매장 시스템 분석



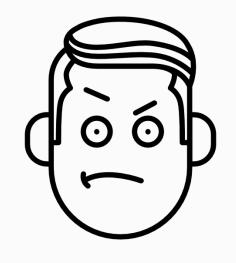
5.1 기존의 오프라인 매장 시스템 분석

○장점

: 소비자의 소비패턴을 바탕으로 실시간으로 대처 가능

●단점

: 사용자가 상품을 받을 때까지 걸리는 시간 소모, 사진과 다를 가능성 등 **만족감 문제 발생 가능성**



5.3 VBCA 솔루션

실시간 진행



5.4 VBCA의 경쟁력 및 특장점

- 온라인과 오프라인의 장점 결합
 - : 고객맟춤화된 상품, 실시간 분석 + 물건 직접 구매 가능
- ●시대에 맞는 **오프라인 마케팅** 가능
- 앞으로 상용화될 디지털 사이니지와

MPOS(차세대 결제 시스템)에 대한 통합적 데이터 솔루션



Part 6.

향후기대효과



6.1 향후 기대효과

소비패턴 분석 모델을 바탕으로 소비패턴의 빅데이터화

→ 오프라인 매장에 혁신적인 솔루션 제시

데이터 누적으로 더 적합한 고객 맞춤형 상품 & 서비스 제공

→ 매출 증대와 질 향상 및 만족도 향상에 대한 기대

감사합니다