



# Propuesta Técnica y Económica : MOVITECNICA

Impresión - Fotocopiado - Digitalización - Outsourcing - Packing & Shipping



# Nosotros

- La solución a las necesidades de impresión, fotocopiado, digitalización de documentos, alquiler, venta de equipos multifuncionales y courier nacional e internacional.
- Contamos con 16 puntos de venta a nivel nacional, estratégicamente ubicados para estar cerca del cliente



**+ de 45 años  
brindando  
soluciones**

Dirección Legal: Av. Javier Prado Este Nro. 1330  
Urbanización: Corpac (Cruzando Puente Quiñones)  
Distrito / Ciudad: San Isidro  
Departamento: Lima, Perú

**Impresión - Fotocopiado - Digitalización - Outsourcing - Packing & Shipping**

# Nuestros logros



- Miles de equipos multifuncionales arrendados en todo el país.
- Millones de documentos impresos.
- Millones de planos impresos.
- Millones de documentos digitalizados.
- Miles de envíos mensuales de paquetería, distribuidos a nivel nacional.

**Integrando  
servicios en  
un solo lugar**

# Nuestros clientes



COLEGIO PARTICULAR  
**MARÍA IANUA  
COELI**



TU ALIADO EN LAS RUTAS DEL PERÚ



# Nuestros socios

**Canon**

**EPSON®**

**m**  
morgana

**Duplo**



A CANON COMPANY

 **KYOCERA**

# El requerimiento

- 02 Equipo Multifuncional monocromático.
- Formato A3.
- Tiempo de atención 4 horas, tiempo de solución 8 horas, días útiles.
- Mantenimiento correctivo a demanda.
- Mantenimiento preventivo y correctivo.
- Suministro de backup si el volumen lo amerita.
- No incluye papel.



**Tenemos una  
solución para  
cada  
necesidad**

# Propuesta técnica

- 01 Multifuncional color CANON IR ADV IR ADV 4035 formato A3.
- Velocidad de hasta 35 páginas x minuto.
- Alimentador de Originales dúplex.
- Impresión, copia, escaneo a correo electrónico.
- Impresión a doble cara Automática (estándar)
- Alimentador automático (ADF)
- Entrada de papel (estándar) 02 bandejas de 550 hojas c/u.
- Pedestal.



IR ADV 4035



Dirección Legal: Av. Javier Prado Este Nro. 1330  
Urbanización: Corpac (Cruzando Puente Quiñones)  
Distrito / Ciudad: San Isidro  
Departamento: Lima, Perú

**Impresión - Fotocopiado - Digitalización - Outsourcing - Packing & Shipping**

# Servicio y Soporte



- Servicio técnico certificado.
- Soporte de impresión en tiendas.
- Horario de atención ASp L – V 8:00 AM – 6:00 PM
- Sábado hasta el medio día (enviando la alerta con anticipación)
- Contamos con una Administradora de la cuenta, contacto quien tendrá la función de velar por la satisfacción total del cliente.
- Tiempo de respuesta 3 niveles:
  - Primer Nivel :
    - Primer Help desk , soporte en línea inmediato para que la incidencia sea atendida y resuelta mediante este medio.
  - Segundo Nivel :
    - En este nivel se coordina la visita de nuestros técnicos certificados y analistas para reparar y diagnosticar las posibles fallas de los equipos.
  - Tercer Nivel :
    - Jefe de Servicio Técnico y Help desk. Técnico On Site

Miles de  
clientes  
satisfechos

# Servicio y Soporte



- Tiempo de respuesta de atención como máximo 4 horas, solución 8 horas, días útiles.
- Servicio Preventivo si es requerido por volumen, incluye: Limpieza interna y externa, cambio de consumibles y verificación de la calidad de copia e impresión.
- Mantenimiento correctivo incluye: fallas a nivel de hardware o conectividad, cambio de partes o consumibles asociados a la falla, verificación de conexión en plataformas cliente servidor y diagnóstico general del equipo.
- Nuestro servicio incluye transporte, instalación, configuración, capacitación en el manejo de los usuarios, mantenimientos, suministros (insumos, tóner, repuestos, cambio de partes y/o equipos debido a una falla ya sea de fábrica ó por desgaste), asesoría técnica, auxilio virtual (anydesk, whatsapp, videollamada), soporte remoto, soporte on-site (técnico presencial )

**Servicio de  
Calidad**

# Propuesta económica



Tiempo del contrato	12 meses
Cargo Fijo Mensual x 01 Equipos IR ADV 4035i	US\$75.00
Incluye impresiones y copias por mes	5,000 pág.
Clic excedente en b/n	US\$0.0135

- Los precios detallados no incluyen el 18% del I.G.V.
- Precios expresados en dólares.
- Escaneo Costo Cero.
- Una impresión A3 se contabilizan como dos A4.
- No incluye papel.
- Plazo de entrega: Aprox. 48 horas después de firmado el contrato.
- Forma de Pago: 30 días después de la instalación.



Dirección Legal: Av. Javier Prado Este Nro. 1330  
Urbanización: Corpac (Cruzando Puente Quiñones)  
Distrito / Ciudad: San Isidro  
Departamento: Lima, Perú

Impresión - Fotocopiado - Digitalización - Outsourcing - Packing & Shipping