Uma imagem com texto, Tipo de letra, captura de ecrã, Gráficos

Os conteúdos gerados por IA podem estar incorretos.

**INSTITUTO POLITÉCNICO DE PORTALEGRE**

**ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA GESTÃO E DESIGN**

**ENGENHARIA INFORMÁTICA**

**ANÁLISE DE CONCEPÇÃO DE SISTEMAS**

**Enunciado Consultor**

**Discentes: João Paixão, nº24152**

**Simão Saudades, nº24288**

**Docente: Jorge Machado**

**Portalegre 2024/2025**

Indice

Requisitos Descritivos em Lista com código e descrição

**1. Agendamento e Gestão de Serviços**

1.1 A plataforma deve permitir aos usuários agendar consultas, aulas de yoga e outras atividades.

1.2 A plataforma deve disponibilizar um calendário para visualizar o histórico de marcações e próximos agendamentos.

1.3 O sistema deve permitir o cancelamento e a remarcação de serviços previamente agendados.

**2. Informações de Saúde**

2.1 O sistema deve fornecer acesso aos dados sobre consultas realizadas e recomendações médicas gerais.

2.2 A plataforma deve permitir a consulta das informações sobre a cobertura do seguro.

2.3 O sistema deve indicar o estado de pagamento do seguro do usuário.

**3. Avaliação e Feedback**

3.1 A plataforma deve permitir que os usuários avaliem a qualidade dos serviços prestados.

3.2 O sistema deve disponibilizar um campo para sugestões e feedback sobre melhorias.

**4. Integração com a Base de Dados**

4.1 O sistema deve armazenar as informações dos clientes, incluindo:(nome, sobrenome, morada, telefone, e-mail, NIF, comentários pessoais, serviços pretendidos)

4.2 O sistema deve armazenar as informações das faturas, incluindo:(número da fatura, data de emissão, valor a pagar, estado de pagamento, método de pagamento (dinheiro, cartão, transferência)).

**5. Indicadores de Desempenho**

5.1 O sistema deve calcular a Taxa de Adesão de Novos Clientes mensalmente.

5.2 O sistema deve calcular o Nível de Satisfação dos Clientes com base na média das avaliações recebidas.

5.3 O sistema deve registar a Taxa de Encaminhamentos Efetivos de consultas especializadas.

5.4 O sistema deve monitorar a Ocupação do Lar de Idosos, comparando a capacidade máxima com o número de idosos acolhidos.

5.5 O sistema deve calcular o Tempo Médio de Espera por Consulta, diferenciando entre avaliação básica e consultas em clínicas parceiras.

Digrama de Casos de Utilização e 2 cenários descritos

Uma imagem com captura de ecrã, texto, diagrama, file

Os conteúdos gerados por IA podem estar incorretos.

Cenário 1: Registar na plataforma

Ator principal: Cliente

Descrição: Um novo cliente deseja aderir ao plano de saúde "Meu Seguro" e realiza o processo de registo, fornecendo os dados pessoais e informações de pagamento.

Pré-condições: Nenhuma.

Ações necessárias:

1. Aceder à página de registo da plataforma de forma presencial ou online.
2. Introduzir o nome completo.
3. Introduzir a morada.
4. Introduzir as informações de pagamento.
5. Dados de outras pessoas que serão incluídas no plano, caso exista essa necessidade.
6. Confirmar os dados inseridos.
7. Receber um cartão de identificação pessoal (físico ou digital).

Ações alternativas:

Caso algum dado seja introduzido de maneira correta é feito um alerta e o cliente é obrigado a corrigir.

Pós-condições:

1. Cliente registado no sistema.
2. Dados armazenados na base de dados.

Cenário 2: Agendar uma consulta

Ator principal: Cliente

Descrição: O cliente acede à plataforma "Meu Seguro" e agenda uma consulta médica básica disponível na instituição.

Pré-condições: O cliente deve estar registado no sistema.

Ações necessárias:

1. Realizar o login na plataforma.
2. Aceder à opção agendar serviço.
3. Seleciona a opção consulta.
4. Visualizar o calendário com as datas disponíveis.
5. Escolher uma data e hora disponível para a consulta.
6. Confirmar o agendamento.

Ações alternativas:

Caso haja algum pagamento em atraso, o sistema bloqueia o agendamento e exibe uma notificação para o cliente realizar primeiro o pagamento.

4A. Caso o cliente escolha uma data e hora indisponível, é dado o aviso que não é possível marcar uma consulta para esse horário e é necessário escolher outra data e hora.

Pós-condições:

1. A consulta é registada no sistema.
2. O cliente pode visualizar, cancelar ou remarcar o agendamento.

Maquetas das interfaces Utilizador

Fazer 2 interfaces do sistema no figma

Rastreamento de requisitos na forma de 3 matrizes esparsas:

Dos requisitos para os casos de utilização

Dos casos de utilização para as maquetas

Diagrama de Classes do modelo de domínio

Uma imagem com texto, captura de ecrã, Tipo de letra, Paralelo

Os conteúdos gerados por IA podem estar incorretos.

Diagramas de Atividades detalhados para 2 atividades escolhidas pelo grupo

Uma imagem com texto, captura de ecrã, diagrama, número

Os conteúdos gerados por IA podem estar incorretos.

Uma imagem com texto, captura de ecrã, diagrama, Paralelo

Os conteúdos gerados por IA podem estar incorretos.

**Matrizes de Rastreabilidade**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisito** | **Casos de Uso Relacionados** |
| RQ01 | UC01 - Agendar Serviço |
| RQ02 | UC02 - Cancelar/Remarcar Serviço |
| RQ03 | UC03 - Consultar Histórico de Serviços |
| RQ04 | UC04 - Avaliar Serviço |
| RQ05 | UC05 - Consultar Plano de Seguro |
| RQ06 | UC06 - Gestão de Pagamentos e Faturas |
| RQ07 | UC07 - Comunicação com Clínicas Parceiras |
| RQ08 | UC08 - Gestão do Espaço de Acolhimento |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Maqueta Relacionada** |
| UC01 | Agendamento de Serviço |
| UC06 | Painel de Pagamentos |

**Matriz Requisitos x Componentes**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisito** | **Gestão Clientes** | **Agendamento** | **Pagamentos** | **Clínicas** | **Acolhimento** | **Feedback** |
| RQ01 Agendar | X | X |  | X |  |  |
| RQ02 Remarcar | X | X |  | X |  |  |
| RQ03 Histórico | X | X |  |  |  |  |
| RQ04 Avaliação |  |  |  |  |  | X |
| RQ05  Plano | X |  |  |  |  |  |
| RQ06 Faturas | X |  | X |  |  |  |
| RQ07 Clínicas |  | X |  | X |  |  |
| RQ08 Acolhimento | X |  |  |  | X | X |