



**CRUZ ROJA  
MEXICANA**  
DELEGACIÓN TIJUANA

En los próximos 5 minutos alguien necesitará  
un servicio de urgencia en Tijuana

**Y pase lo que pase...¡Estaremos Ahí!**



## ■ **Nosotros**

- Desde 1944 se establece Cruz Roja en Tijuana, el movimiento más importante del mundo, gracias a sus Siete Principios Fundamentales: **Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Voluntariado, Unidad y Universalidad.**
- Nuestra misión es auxiliar sin distinción de raza, condición económica o credo político a todo ser humano cuya vida y salud se encuentre en riesgo, ofreciendo atención eficiente en casos de emergencia y situaciones de desastre, así como promover la capacitación del Tijuanaense.
- Somos una Institución de Asistencia Privada (I.A.P.) con carácter voluntario que se sostiene 70% de donativos y 30 % de cuotas de recuperación del servicio hospitalario.
- Atendemos gratuitamente el 98% del servicio de ambulancia y rescate en Tijuana a través del llamado de emergencia de la ciudadanía al 066.
- Ofrecemos servicios médicos en nuestro Hospital con una cuota de recuperación para continuar brindando nuestros servicios a quien más lo necesita.

**Gracias a ti salvamos vidas las 24 horas,  
los 365 días del año.**



# ■ Nuestro Equipo

- Consejo Directivo
- Coordinaciones:
  - Socorrismo
  - Capacitación
  - Servicios Médicos
  - Enfermería
  - Damas Voluntarias
  - Veteranos
  - Voluntariado
  - Administrativo

**243** personas trabajando todos los días,  
sumando esfuerzos con más de 500 voluntarios,  
ciudadanía, empresas, instituciones, dependencias  
y organizaciones de la sociedad civil...

**¡Cruz Roja somos todos!**



## ■ Socorrismo

# Logros 2012

5 ambulancias nuevas.

33,180 personas atendidas.



#### Ambulancias:

- **7 Volkswagen Crafter**

2 unidades 2009

2 unidades 2010

2 unidades 2011

1 unidades 2012

- **2 Mercedes Benz Sprinter 2007**

- **Ford Econoline**

3 unidades 2006

1 unidad 2007

2 unidades 2012

- **2 Peugeot Manager 2012**

#### Rescate:

1 unidad de rescate especializado Chevrolet Kodiak 2008

1 unidad de rescate urbano Ford F-350 2001

1 remolque de emergencias masivas

1 remolque de rescate urbano

#### Supervisión :

2 unidades de supervisión Chevrolet Silverado 2011

2 unidades de supervisión Ford 1998



CRUZ ROJA  
MEXICANA  
DELEGACIÓN TIJUANA

# de Servicios VS 2011

**+18%**

Egreso  
**\$23,601,263**

Servicios Ambulancia  
**33,180**

Gasto x Servicio  
**\$711**

Cuota de recuperación  
**\$0**





## ■ Socorrismo

**85** Técnicos en Urgencias Médicas de base (TUMS) y **35** voluntarios TUMS, certificados por Cruz Roja Mexicana

- TUMS Básicos.
- TUMS Intermedios.
- Especialistas en rescate en media montaña.
- Especialistas en búsqueda y rescate en estructuras colapsadas.
- Especialistas en rescate en trincheras.
- Especialistas en rescate en ríos.
- 1 rescatista canino

## ■ Bases de Ambulancia



## ■ Servicios Médicos

# Logros 2012

34, 867 personas atendidas.

70 donadores de sangre altruistas

Convenios con compañías de seguros Qualitas y Mapfre

Convenios con hospitales Excel, Ángeles y Del Carmen



## Instalaciones del hospital de trauma

- Banco de sangre
- Sala de Urgencias 8 camas
- Cuarto Rojo o Sala de Reanimación 2 camas
- Quirófanos 3 salas
- Cuidados Intensivos Adultos 4 camas
- Cuidados Intensivos Pediatría 2 camas
- Semi-cuidados Intensivos Pediatría 3 camas
- Cuna térmica 2 cunas
- Área de Hospitalización para Mujeres 5 camas
- Área de Hospitalización para Hombres 11 camas
- Área de Hospitalización en Pediatría 4 camas
- Grupo Imagen Radiológica
- Laboratorio Certus



CRUZ ROJA  
MEXICANA

Gasto Servicios  
Médicos

**\$38,420,787**

Servicios Médicos

**34, 867**

Recuperación

**42%**



# ■ Capacitación

## Logros 2012

Capacitamos a **6,295 personas**



### Técnico en Urgencias Médicas

#### Plan Académico

- 8 meses teóricos y 4 meses prácticos.
- Certificación.
- Opción de crecimiento, nivel Intermedio

### Técnico en Enfermería General

#### Plan Académico

- 6 semestres
- 1 año de servicio social.
- Titulación con opciones de reglamento de la SEP.
- Incorporada al Sistema Educativo Estatal.



CRUZ ROJA  
MEXICANA

Capacitación  
Comunitaria

**5, 598**  
personas

Capacitación  
Externa

**550**  
personas

Capacitación  
Interna

**147**  
personas

Técnico en  
Enfermería General

**38**  
egresados

Técnico en  
Urgencias Médicas

**42**  
egresados

Recuperación

**144%**

# Capacitación Externa



Obtén tu kit



Prepárate



Infórmate

Curso	Certificación Externa	Dirigido a	Participantes Min. Max.	Duración (Hrs)
<b>COMUNITARIOS Y OSC's</b>				
• Seis Acciones para Salvar una Vida	No		12 24	8
• Primeros Auxilios Básicos	No		12 24	8
• Plan Familiar de Emergencias	DEPC, STPS		12 24	2
• Prevención de Accidentes en el Hogar	No		6 12	2
• ¿Qué hacer en caso de incendio?	No	Comunidad en General	12 24	1
• ¿Qué hacer en caso de sismo?	No		12 24	1
• Medidas de seguridad	No		12 24	1
• Brigadista comunitario	No		12 24	1
• Curso Reanimación Cardiopulmonar "Sólo con las Manos"	No		12 14	0.2
• Activación del Sistema de Emergencias 066	No		12 14	0.2
• Salva Corazones y DEA	AHA		12 15	6
<b>A PROVEEDORES DE SALUD</b>				
• Soporte Vital Básico para Proveedores de Salud (BLS)	AHA	Médicos, TUM's, Enfermeros, Estud. Medicina	12 24	6
• Soporte Vital Cardiovascular Avanzado (ACLS)	AHA		12 24	12
<b>A EMPRESAS</b>				
• Primeros Auxilios Básicos	STPS, DEPC		12 24	16
• Primeros Auxilios Avanzados	DEPC		12 24	16
• Reanimación Cardiopulmonar Básica	DEPC	Empresas, comercios y dependencias	12 24	16
• Técnicas de Evacuación y Repliegue	STPS, DEPC		12 24	16
• Formación de Brigadas	DEPC		12 24	16
• Brigada de Búsqueda y Rescate	STPS, DEPC		12 24	16
• Combate de Incendios			12 24	16
• Triage (Clasificación de Pacientes)	DEPC		12 24	6
<b>PAQUETES DE CURSOS A EMPRESAS</b>				
• <b>Restaurante Seguro</b> - Primeros auxilios básicos - Reanimación Cardio Pulmonar - Técnicas de evacuación y repliegue - Prevención y combate de incendios	DEPC	Empresas, comercios y dependencias	12 24 12 24 12 24 12 24	16
• <b>Transporte Seguro</b> - Primeros auxilios básicos - Reanimación Cardio Pulmonar - Triage - Señalización de accidentes	DEPC	Empresas, comercios y dependencias	12 24 12 24 12 24 12 24	16
• <b>Escuela Segura</b> - Primeros auxilios básicos - Reanimación Cardio Pulmonar - Técnicas de evacuación y repliegue - Prevención y combate de incendios - Brigada de búsqueda y rescate	DEPC	Empresas, comercios y dependencias	12 24 12 24 12 24 12 24 12 24	16
<b>CONSULTORÍA A EMPRESAS</b>				
• Evaluación de Medidas de Seguridad	DEPC			8
• Evaluación de Riesgos Internos y Externos	DEPC			8
• Evaluación de Simulacros de Evacuación	DEPC	Empresas, comercios y dependencias		1
• Elaboración de Plan de Contingencias	DEPC			Variable



**CRUZ ROJA  
MEXICANA**  
DELEGACIÓN TIJUANA



**INSTITUCIONALIDAD  
Y TRANSPARENCIA**

# Informe de Resultados

## Índice

- 1 Servicios a la comunidad 2012, 2011
- 2 Destino Servicio de Ambulancia y  
Tipo de Seguro Pacientes Hospital
- 3 Ingresos y Egresos 2012, 2011
- 4 Ingresos 2012, 2011
- 5 Donativos 2012, 2011
- 6 Egresos 2012, 2011
- 7 Recuperación 2012, 2011
- 8 Proyectos 2013 y Cómo ayudar



## ■ Servicios a la Comunidad



CRUZ ROJA  
MEXICANA  
DELEGACIÓN TULUANA

	2012	2011	12 vs 11	+ / - Mensual
Socorrismo	33,180	28,237	18%	412
<b>Servicios Médicos</b>				
Urgencias	33,232	31,021	7%	184
Hospitalización	618	464	33%	13
Cirugía	569	522	9%	4
Cuarto Rojo	214	328	-35%	-10
Pediatría	156	176	-11%	-2
UCI	78	103	-24%	-2
<b>Centro de Capacitación</b>				
Capacitación Comunitaria	5,598	1,000	460%	383



CRUZ ROJA  
MEXICANA  
DELEGACIÓN TIJUANA

## ■ Servicios a la Comunidad

### Destinos servicios ambulancia

Hospital General 55%

IMSS 30%

Cruz Roja 6%

ISSSTE, ISSSTECALI 4%

Privado 4%

Estados Unidos 1%

### Tipo de seguro pacientes hospital

No Tiene 87%

IMSS 5%

Seguro Popular 7%

ISSSTE, ISSSTECALI .7%

Privado .3%

Seguro USA 0%



CRUZ ROJA  
MEXICANA  
DELEGACIÓN TULUANA

## ■ Ingresos y Egresos

	2012	2011
Ingresos	72,520,183	58,880,136
Egresos	77,381,925	68,652,827
Resultado	(4,861,742)	(9,772,691)



## ■ Ingresos



CRUZ ROJA  
MEXICANA  
DELEGACIÓN TIJUANA

		2012	2011	+/-
57%	<b>Donativos</b>	41,508,023	33,887,597	22%
22%	<b>Servicios Médicos</b>	16,151,247	12,980,268	24%
	Cuotas Recuperación	8,167,807	8,015,507	2%
	Seguro Popular	7,824,226	4,964,761	58%
	Convenios / Seguros	159,214		
7%	<b>Estacionamiento</b>	4,974,237	2,320,663	114%
7%	<b>Centro de Capacitación</b>	4,831,171	4,092,167	18%
6%	<b>Certificados Médicos</b>	4,543,789	4,726,166	-4%
1%	<b>Productos Financieros</b>	511,716	873,276	-41%
	<b>Total</b>	<b>72,520,183</b>	<b>58,880,136</b>	<b>23%</b>



CRUZ ROJA  
MEXICANA  
DELEGACIÓN TULUANA

## ■ Donativos

		2012	2011	+/-
52%	<b>Placas y Licencia</b>	21,572,871	19,612,080	10%
14%	<b>Predial</b>	5,674,020	2,841,673	100%
9%	<b>Otros</b>	3,599,408	3,808,956	-6%
8%	<b>Colecta</b>	3,216,369	3,714,072	-13%
6%	<b>Proyectos Internos</b>	2,419,731	953,991	154%
4%	<b>Gobiernos del Estado</b>	1,670,825	1,620,825	3%
4%	<b>Ayuntamiento</b>	1,500,000	1,000,000	50%
2%	<b>Federación</b>	1,000,000		
2%	<b>Domiciliación</b>	854,800	336,000	154%
<b>Total</b>		<b>41,508,023</b>	<b>33,887,597</b>	<b>22%</b>

**Ayuntamiento: 2 unidades de supervisión, Chevrolet Silverado 2011, en comodato.**



CRUZ ROJA  
MEXICANA  
DELEGACIÓN Tijuana

## Egresos

		2012	2011	+/-
50%	<b>Servicios Médicos</b>	38,420,787	34,963,351	10%
	Costo de Recuperación	34,520,065	32,361,350	7%
	Seguro Popular	3,799,244	2,602,002	46%
	Convenios / Seguros	101,478	0	
30%	<b>Socorrismo</b>	23,601,263	21,988,107	7%
	Nómina	13,189,136	11,560,501	14%
	Diesel	2,185,515	1,855,599	18%
	Medicamento y Material	905,636	667,236	36%
	Mantenimiento	7,320,976	7,904,771	-7%
6%	<b>Estacionamiento</b>	4,974,237	2,320,663	114%
5%	<b>Administración</b>	3,543,858	3,454,330	3%
5%	<b>Procuración de Fondos</b>	3,490,228	3,277,272	6%
4%	<b>Centro de Capacitación</b>	3,351,553	2,649,104	27%
	<b>Total</b>	<b>77,381,925</b>	<b>68,652,827</b>	<b>13%</b>



## ■ Recuperación



CRUZ ROJA  
MEXICANA  
DELEGACIÓN Tijuana

	2012	2011
<b>Servicios Médicos</b>	42%	37%
<b>Socorrismo</b>	0%	0%
<b>Conjunto</b>	26%	23%

# Proyectos 2013

## ■ Procuración de Fondos y Administrativo

- Colecta 2013.



- *2 ambulancias nuevas: META \$ 1,500,000.00 M.N.*
- Capacitación externa para empresas (Primeros Auxilios / Desfibrilador).
- Cuponera 2014

## ■ Convenios Ayuntamiento

- Servicio Médicos Municipales (en proceso).
- Servicio pre-hospitalario

## ■ Convenio Seguro Popular Ampliación:

- Consultas médicas especializadas.
- Cirugías programadas.

## ■ Obras

- Remodelación Base de Ambulancia Central.
- Base de Bomberos Base de Ambulancia Florido.

**¡Visitas, Visitas, Visitas y más Visitas!**

**Cómo  
Ayudar**

- Tiempo (Voluntariado)
- Donativos en especie
- Donativos en efectivo
- Capacitación para empresas

**[www.cruzrojatijuana.org.mx](http://www.cruzrojatijuana.org.mx)**



**CRUZ ROJA  
MEXICANA**  
DELEGACIÓN TIJUANA

Alfonso Gamboa esq.  
Enrique Silvestre s/n,  
2a Etapa Zona Río  
Tel: (664) 608.6700

[cruzrojatijuana.org.mx](http://cruzrojatijuana.org.mx)

 [/cruzrojadetijuana](https://www.facebook.com/cruzrojadetijuana)

 [@CruzRojTijuana](https://twitter.com/CruzRojTijuana)

 [/comunicacionCRT](https://www.youtube.com/c/ComunicacionCRT)

