

| | | | |
|---|---|--|--------------------|
|  | HARD SOFT Software Develop | | Año 2019 |
| | Cel: 1536806247 Web: www.hardsoft.com.ar | Cuit: 20-31014991-9 IIBB: 20-31014991-9 | |
| | | | |

CORL QUILMES

Desarrollo de Web y gestión de pacientes.

| | | | |
|---|--|--|---------------------------|
|  | HARD SOFT Software Develop | | Año 2019 |
| | Cel: 1536806247 Web: www.hardsoft.com.ar | Cuit: 20-31014991-9 IIBB: 20-31014991-9 | |
| | | | |

Historial de Modificaciones

| Fecha | Descripción |
|------------|-----------------|
| 07/11/2018 | Versión inicial |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| | | | |
|---|--|--|---------------------------|
|  | HARD SOFT Software Develop | | Año 2019 |
| | Cel: 1536806247 Web: www.hardsoft.com.ar | Cuit: 20-31014991-9 IIBB: 20-31014991-9 | |
| | | | |

1. Introducción

1.1. Objetivo

El objetivo de este documento es describir el funcionamiento web desarrollado para **CENTRO ORL DE QUILMES**.

1.2. Alcance

Brindar información a los **pacientes** sobre la institución, el centro médico y la posibilidad de reservar un turno desde la web.

Para el **Centro Orl** Contempla la recepción del paciente, registro todos los datos necesarios para el armado de un legajo, registros de cargos extras y gestión de una agenda de turnos para las distintas especialidades y profesionales.

Cada Profesional podrá acceder, ver las personas a atender y registrar todo en la HC.

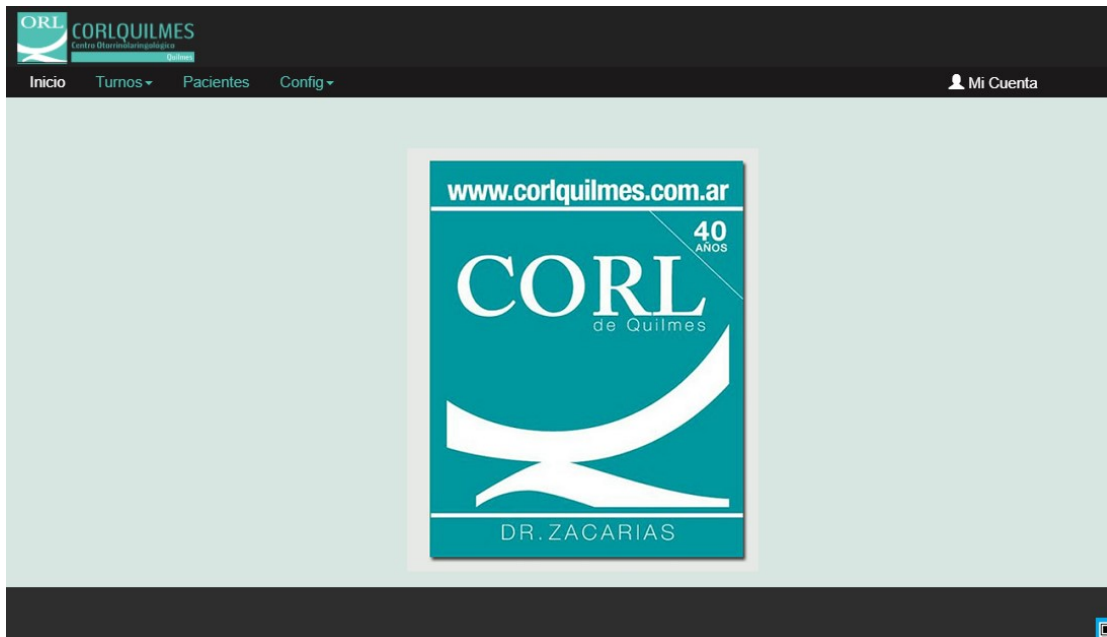
2. Especificaciones Generales

- www.corlquilmes.com.ar es Web donde el paciente podrá ingresar e informarse sobre el **CENTRO ORL DE QUILMES**.



| | | | |
|---|---|--|--------------------|
|  | HARD SOFT Software Develop | | Año 2019 |
| | Cel: 1536806247 Web: www.hardsoft.com.ar | Cuit: 20-31014991-9 IIBB: 20-31014991-9 | |


- www.corlquilmes.com.ar/login_orl.aspx es Para el uso interno del personal el **CENTRO ORL DE QUILMES**.



3. Reserva de Turnos

El paciente ingresa a través de la web y hace click en turnos.

- 1.- Selecciona Especialidad y Profesional para cual desea sacar un turno.
- 2.- Selecciona Una fecha disponible.
- 3.- Selecciona un horario disponible.
- 4.- Presiona el botón Reservar.



| | | | |
|---|---|--|---------------------------|
|  | HARD SOFT Software Develop | | Año 2019 |
| | Cel: 1536806247 Web: www.hardsoft.com.ar | Cuit: 20-31014991-9 IIBB: 20-31014991-9 | |

El sistema solicitará sus datos personales y le permitirá imprimir un comprobante al finalizar.

(**Si el paciente ya se atendió anteriormente, solo deberá ingresar el nro documento y se completan solo todos los campos del formulario):

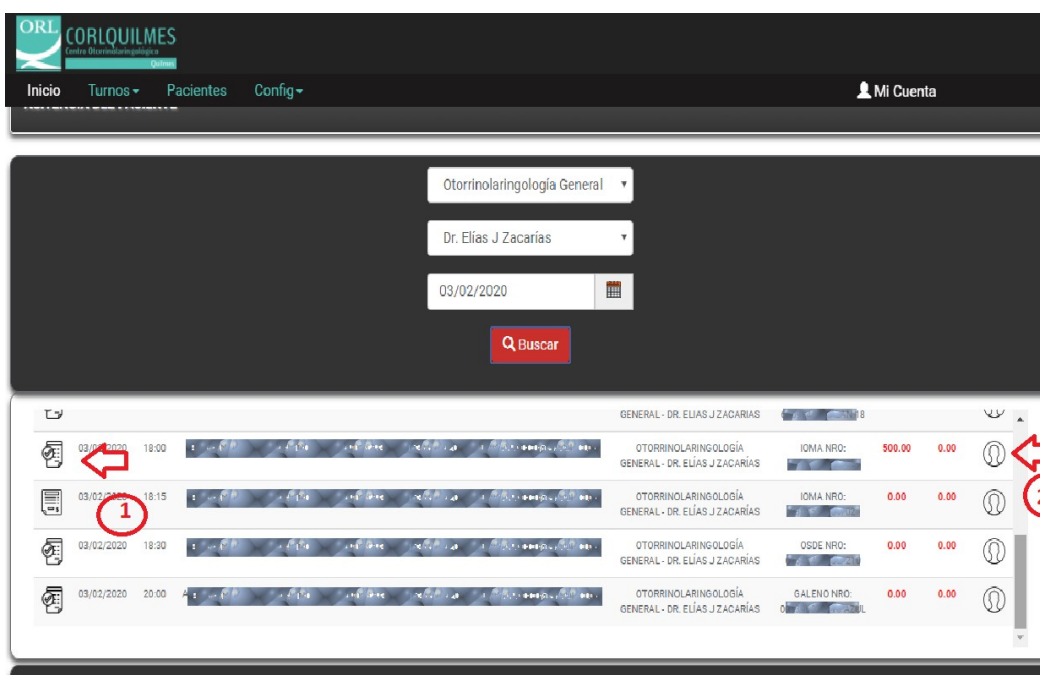
| | |
|-------------|---|
| Documento | <input type="text" value="31014991"/> |
| Nombre | <input type="text" value="PRUEBAD"/> |
| Apellido | <input type="text" value="APE"/> |
| Fecha Nac. | <input type="text" value="20/02/1984"/>  |
| Obra Social | <input type="text" value="AMFA"/> |
| Tel | <input type="text" value="TEL"/> |
| E-Mail | <input type="text" value="MAIL@QUILMES.COM"/> |
| Observación | <input type="text"/> |

4. Recepción del paciente.

4.1. Asistencia de paciente

Una vez que el paciente se presenta, con un turno previamente obtenido por la web o por teléfono, en la recepción se verifica en la lista de paciente por atender cada profesional.

Debe registrar la llegada del paciente haciendo click en (1) y verificar si todos los datos del paciente son correctos llenando (2) como muestra la imagen.



| GENERAL - DR. ELIAS J ZACARIAS | |
|--------------------------------|---|
| 03/02/2020 18:00 | OTORRINOLARINGOLOGÍA GENERAL - DR. ELÍAS J ZACARÍAS |
| 03/02/2020 18:15 | OTORRINOLARINGOLOGÍA GENERAL - DR. ELÍAS J ZACARÍAS |
| 03/02/2020 18:30 | OTORRINOLARINGOLOGÍA GENERAL - DR. ELÍAS J ZACARÍAS |
| 03/02/2020 20:00 | OTORRINOLARINGOLOGÍA GENERAL - DR. ELÍAS J ZACARÍAS |

4.2. Consulta de turnos obtenidos por el paciente.

Ingreso desde el menú a Turnos → Turnos x pacientes.

Una vez buscado al paciente se puede descargar el comprobante (1) del turnos para ver sus datos o **Cancelarlo** si es requerido (2).

**** En caso de cancelar el turno el mismo queda liberado para el uso de otro paciente.**

Inicio / Turnos por Paciente

TURNOS POR PACIENTE

2

BUSCAR

DNI

▼

31014991

Buscar

| | FECHA | HORA | APELLIDO | NOMBRE | DOCUMENTO | TEL | MAIL | SERVICIO | OBRASOCIAL |
|--|------------|-------|----------|---------|-----------|-----|------------------|---|------------|
| <div style="display: flex; align-items: center;"> </div> | 10/04/2020 | 16:45 | APE | PRUEBAD | 31014991 | TEL | MAIL@QUILMES.COM | OTORRINOLARINGOLOGÍA GENERAL - DR. ELÍAS J ZACARÍAS | AMFFA |

1

Nuevo

Volver

Registros: 1

4.3. Consulta de datos del Paciente

Ingresando desde el menú→ Pacientes

Se puede realizar la búsqueda por dni, nombre o apellido.

Inicio / Ver Pacientes

PACIENTES

BUSCAR

DNI

▼

31014991

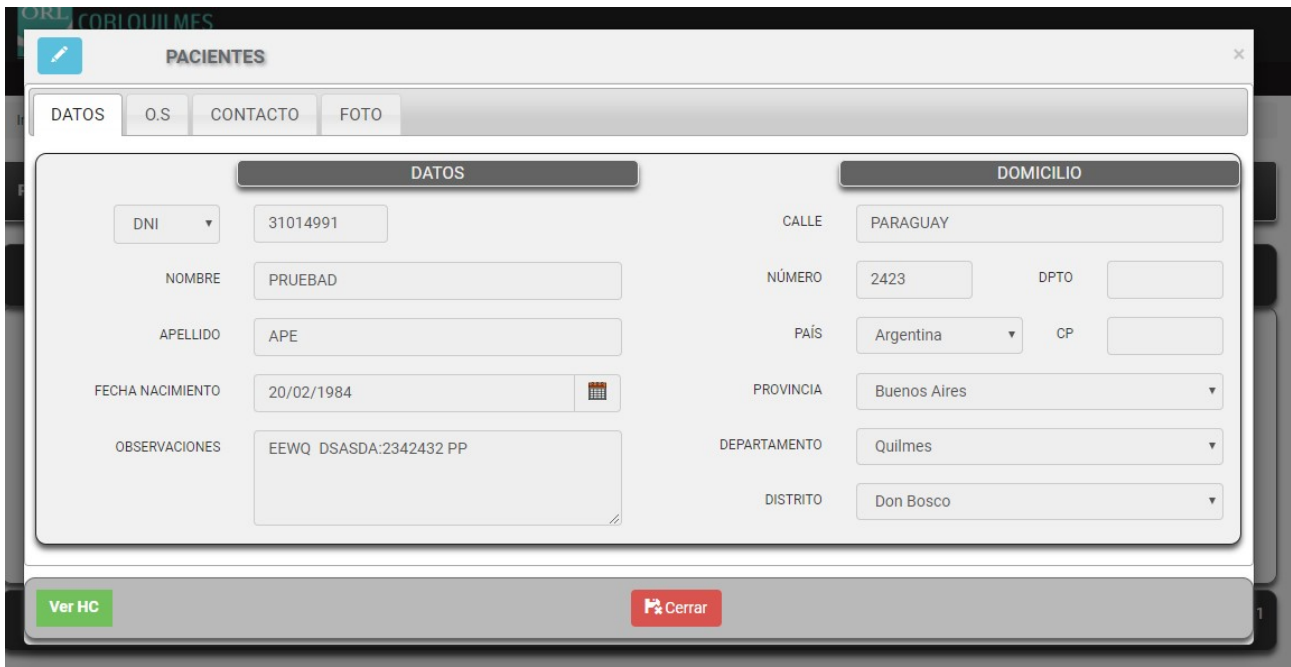
Buscar

| | NOMBRE | N° DOC | TEL | O.S | FECHA NAC |
|--|-------------|----------|-----|-------|------------|
| | PRUEBAD APE | 31014991 | TEL | AMFFA | 20/02/1984 |

VER MAS INFORMACIÓN

Al hacer click el la lupa para ver más información del paciente nos aparece la pasibilidad de completar con todos los datos de importancia para la clínica ej. Datos de contacto, Obra social, foto, domicilio, y la opción de descargar su historia clínica. (Algunos datos básicos ya quedan cargados una vez que complete el formulario para solicitar un turno)

| | | | |
|---|---|--|--------------------|
|  | HARD SOFT Software Develop | | Año 2019 |
| | Cel: 1536806247 Web: www.hardsoft.com.ar | Cuit: 20-31014991-9 IIBB: 20-31014991-9 | |



PACIENTES

DATOS O.S CONTACTO FOTO

DATOS

DNI 31014991

NOMBRE PRUEBAD

APELLIDO APE

FECHA NACIMIENTO 20/02/1984

OBSERVACIONES EEWQ DSASDA:2342432 PP

DOMICILIO

CALLE PARAGUAY

NÚMERO 2423 DPTO

PAÍS Argentina CP

PROVINCIA Buenos Aires


DEPARTAMENTO Quilmes

DISTRITO Don Bosco

Ver HC Cerrar

5. Atención de paciente por parte del profesional.

- Cada profesional ingresa al sistema con sus propio usuario y contraseña:



CORLQUILMES
Centro Otorrinolaringológico
Quilmes

Usuario

contraseña

Entrar

Olvide mi contraseña

| | | | |
|---|---|--|--------------------|
|  | HARD SOFT Software Develop | | Año 2019 |
| | Cel: 1536806247 Web: www.hardsoft.com.ar | Cuit: 20-31014991-9 IIBB: 20-31014991-9 | |

- Al ingresar aparecerán los pacientes para atender en ese día. En caso de querer ver los pacientes en otra fechas solo tiene que cambiar la fecha de la consulta.
En la grilla aparecen los pacientes que sacaron turnos para ese profesional y el estado que tienen (Presente, Ausente y Atendido).

Inicio / Asistencia - Historia Clínica

Otorrinolaringología General
Dr. Ramiro Zacarías
04/04/2018
Buscar

ZACARIAS

| | | | | | | |
|------------|-------|-----------------------|--------|------------|--|------------------------|
| PRESENTES | 00:00 | XXXXXXXXXX | XXXXXX | XXXXXXXXXX | HACER CLICK AQUI PARA INGRESAR A LA HC | 1 |
| 19/11/1925 | 17:20 | XXXXXXXXXX | XXXXXX | XXXXXXXXXX | OTORRINOLARINGOLOGÍA GENERAL - DR. RAMIRO ZACARIAS | IOMA |
| 06/03/1972 | 17:30 | XXXXXXXXXX JACQUELINE | XXXXXX | XXXXXXXXXX | OTORRINOLARINGOLOGÍA GENERAL - DR. RAMIRO ZACARIAS | IOMA |
| 29/11/2010 | 17:45 | XXXXXXXXXX | XXXXXX | XXXXXXXXXX | OTORRINOLARINGOLOGÍA GENERAL - DR. RAMIRO ZACARIAS | PARTICULAR |
| 24/02/1950 | 18:00 | XXXXXXXXXX | XXXXXX | XXXXXXXXXX | OTORRINOLARINGOLOGÍA GENERAL - DR. RAMIRO ZACARIAS | PARTICULAR VIDEOESTROB |
| 06/02/2013 | 18:15 | XXXXXXXXXX | XXXXXX | XXXXXXXXXX | OTORRINOLARINGOLOGÍA GENERAL - DR. RAMIRO | OSMEBA |

Buscar Persona
Presentes
Atendidos
Volver

22

- Para ingresar a la historia clínica del paciente e ingresar una nueva hay que hacer click sobre la fila del paciente (1) donde se abrirá una nueva ventana como la siguiente:

OS: COMEI
FECHA NAC: XXXXXXXXXXXX

FECHA HC SINTOMA DIAGNÓSTICO

05/11/2018 OBSERVACIONES VISTAS DURANTE EL PROCESO DE DIAGNOSTICO: TPF, DKS Y DIFICULTAD OI

05/11/2018 M.MDSA

1 2 3 4

DR. RAMIRO ZACARIAS - OTORRINOLARINGOLOGÍA GENERAL

FECHA HC 05/11/2018

M.C observaciones vistas durante el proceso de diagnostico: TPF, DKS Y DIFICULTAD OI

TRATAMIENTO

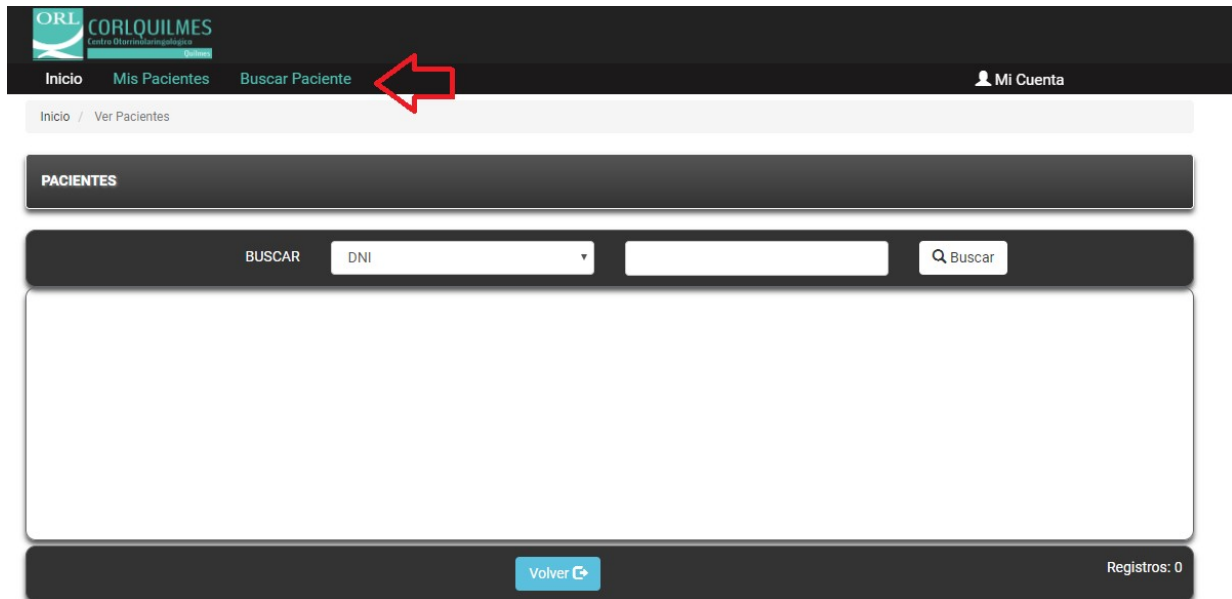
Nueva HC Cerrar

- En la ventana anterior tenemos todos los datos de los pacientes previamente cargados en el momento de la recepción. El profesional ve de forma ordenada por fecha las distintas consultas realizadas y puede agregar una haciendo click en el botón Nueva Hc.

| | | | |
|---|---|--|--------------------|
|  | HARD SOFT Software Develop | | Año 2019 |
| | Cel: 1536806247 Web: www.hardsoft.com.ar | Cuit: 20-31014991-9 IIBB: 20-31014991-9 | |

Búsqueda de un paciente

En caso del que el profesional quiera buscar un paciente debe ir al menú → Buscar Paciente.

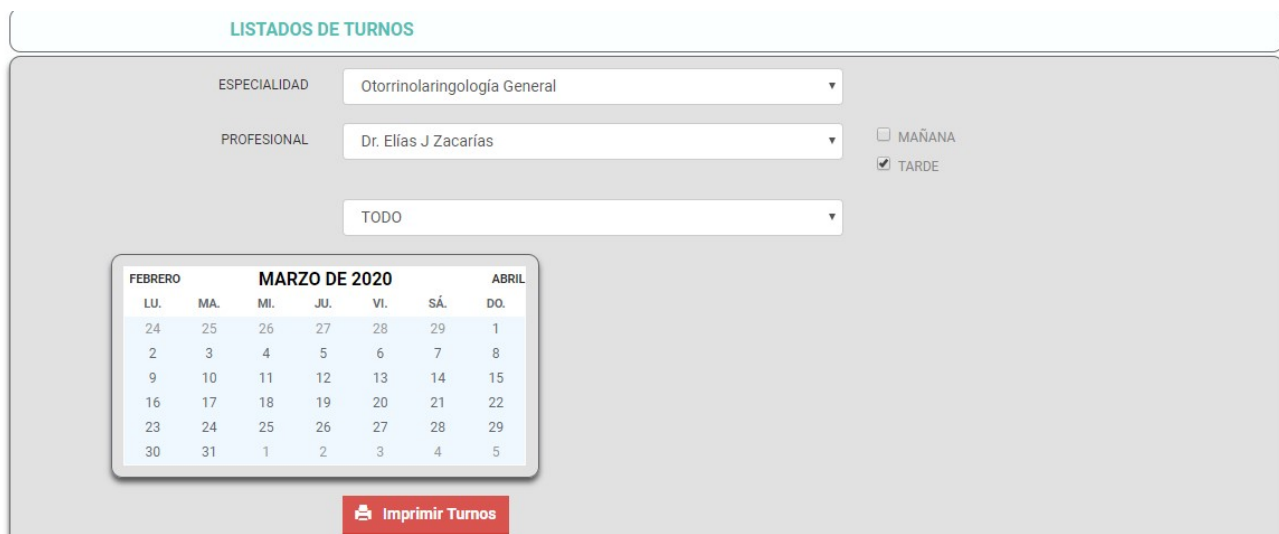


6. Turnos para uso interno

6.1. Imprimir listado de turnos.

Para imprimir el reporte con los turnos, hay que ingresar al menú Turnos → Listar turnos.

- Seleccionar Especialidad y Profesional.
- Seleccionar el día
- Apretar el botón imprimir turnos.
- Se generara un pdf con los turnos asignados.



| | | | |
|---|---|--|--------------------|
|  | HARD SOFT Software Develop | | Año 2019 |
| | Cel: 1536806247 Web: www.hardsoft.com.ar | Cuit: 20-31014991-9 IIBB: 20-31014991-9 | |

6.2. Sobre turnos


Alendo a menú Turnos→Sobre turnos. Permite otorgar sobre turnos sin consumir los turnos disponibles para la web.

Inicio / SobreTurno

SOBRETURNO

ESPECIALIDAD

PROFESIONAL


DÍA 

HORARIO DEL TURNO * HH:MM - EJ: 16:00 HS

DOCUMENTO

NOMBRE

APELLIDO

FECHA NAC. 


6.3. Cancelar todos los Turnos de un profesional.

En caso que se necesite cancelar los turnos de un profesional y que ya no aparezcan disponibles en la web. Hay que ir al menú Turnos → Administración

CANCELAR TURNOS

ESPECIALIDAD

PROFESIONAL

DÍA 

Cancelar Turnos

| | | | |
|---|---|--|--------------------|
|  | HARD SOFT Software Develop | | Año 2019 |
| | Cel: 1536806247 Web: www.hardsoft.com.ar | Cuit: 20-31014991-9 IIBB: 20-31014991-9 | |
| | | | |

6.4. Ingreso Feriados y día no laborables.

El ingreso de estas fechas son para que no aparezcan habilitadas a la hora de solicitar un turno. Se realiza desde el menú Config→ Feriados.

ADMINISTRACIÓN

FERIADOS

| | FECHA | DESCRIPCION |
|---|------------|--|
|  | 12/02/2018 | CARNAVAL |
|  | 14/08/2017 | DIA DE QUILMES |
|  | 20/06/2017 | DÍA PASO A LA INMORTALIDAD DEL GENERAL MANUEL BELGRANO |
|  | 09/07/2017 | DÍA DE LA INDEPENDENCIA. |
|  | 08/12/2017 | INMACULADA CONCEPCIÓN DE MARÍA |

Volver
Nuevo

REGISTROS: 84