

AVISO DE PRIVACIDAD

Knotion S.A. de C.V., mejor conocido como Knotion, con domicilio en calle Avenida Tres Marías 600A - 302, colonia Tres Marías, ciudad Morelia, municipio o delegación Morelia, c.p. 58254, en la entidad de Michoacán, país México, y portal de internet www.knotion.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- para el estudio y análisis del nivel de aprovechamiento académico del plantel escolar en el que está inscrito el usuario
- para la actualización y mejora de intervenciones educativas en el plantel escolar en el que está inscrito el alumno

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- ☐ para el estudio y análisis del nivel de aprovechamiento académico del plantel escolar en el que está inscrito el usuario
- ☐ para la actualización y mejora de intervenciones educativas en el plantel escolar en el que está inscrito el alumno

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Edad
- Trayectoria educativa
- Pasatiempos
- Aficiones
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos académicos

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos sobre ideología; creencias religiosas, filosóficas o morales; opiniones políticas y/o afiliación sindical
- Datos de origen étnico o racial

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| Destinatario de los datos personales | Finalidad | Requiere del consentimiento |
|---|-------------------------|-----------------------------|
| Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos | Investigación Educativa | No |

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

contrato de integración del usuario a la base de usuarios Knotion

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

enviando un correo electrónico a research@knotion.com con asunto: "Derechos ARCO PISA for Schools"

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
correo electrónico
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
identificación oficial y datos personales en cuestión
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
cinco
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
correo electrónico
- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
redes sociales

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Knotion Legal
- b) Domicilio: calle Avenida Tres Marías 600A - 302, colonia Tres Marías, ciudad Morelia, municipio o delegación Morelia, c.p. 58254, en la entidad de Michoacán, país México
- c) Correo electrónico: legal@knotion.com

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

enviando un correo electrónico a research@knotion.com con asunto "Revocación del consentimiento PISA for Schools"

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

correo electrónico research@knotion.com

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
identificación oficial y datos personales en cuestión

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

5

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

enviando un correo electrónico a research@knotion.com con asunto \"Limitación del uso y divulgación de datos personales PISA for Schools\"

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

| Nombre del listado | Finalidad para las que aplica | Medio para obtener mayor |
|---|--|--|
| Listado de usuarios cuyos datos se han limitado | Exclusión y limitación del uso de datos personales | research@knotion.com |

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

envío de comunicados al correo electrónico de los titulares

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.[]

Última actualización: 04/05/2017