

Documento de requerimientos de software

ABOGABOT

Fecha: 23/02/2022

Tabla de contenido

Historial de Versiones	3
Información del Proyecto.....	3
Aprobaciones	3
1. Propósito.....	4
2. Alcance del producto / Software	4
3. Funcionalidades del producto	4
4. Clases y características de usuarios	5
5. Entorno operativo	5
6. Requerimientos funcionales.....	5
7. Requerimientos no funcionales	6

Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción

Información del Proyecto

Empresa / Organización	Abogados & Asociados
Proyecto	Abogabot
Fecha de preparación	03/03/2022
Cliente	Lic. Rubén Samario Hernández
Patrocinador principal	-----
Gerente / Líder de Proyecto	Ing. Julio César García Guillén
Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos	-----

Aprobaciones

Nombre y Apellido	Cargo	Departamento u Organización	Fecha	Firma

1. Propósito

El Sistema Web **Abogabot 1.0.0** permitirá al despacho de abogados automatizar el seguimiento de las demandas de sus clientes, así como gestionar los pagos correspondientes por el servicio. Estará conformado de dos partes principales:

- Panel Administrativo:
 - Gestor de estadísticas
 - Gestor de pagos
 - Gestor de demandas
 - Gestor de clientes
- Interfaz del cliente
 - Login de usuario
 - Sección de historial de demandas
 - Sección de detalle de demanda
 - Sección de pagos en línea

2. Alcance del producto / Software

El sistema **Abogabot 1.0.0** tendrá los siguientes alcances:

- Automatizar el seguimiento de las demandas de los clientes del despacho.
- El despacho tendrá como beneficio poder tener mejor informado a sus clientes acerca de su proceso legal.
- El despacho tendrá centralizado la administración de pagos de los clientes.
- Los clientes tendrán acceso al seguimiento de su proceso de legal a través de internet, lo que beneficiará a ambas partes, ya que no será necesario la asistencia presencial para mantenerse informado.

3. Funcionalidades del producto

1. Un Panel administrativo que permitirá llevar las estadísticas administrativas del despacho, la gestión de clientes, la gestión de demandas y la gestión de pagos de clientes.
2. Una Interfaz del cliente que permitirá al usuario hacer los pagos por los honorarios del despacho, así como tener el seguimiento del proceso de su demanda.

4. Clases y características de usuarios

- Panel Administrativo:
 - Perfil Administrador. Tendrá acceso a todos los gestores del panel. Este tipo de perfil será asignado a los asociados del despacho (nivel superior).
 - Perfil Abogado. Tendrá acceso al gestor de demandas. Este tipo de perfil será asignado a los abogados que llevan los procesos legales y solo podrán consultar y actualizar los procesos de las demandas que se les haya asignado.
 - Perfil Contable. Tendrá acceso a los gestores de pagos y estadísticas. Este perfil será asignado al personal contable del despacho.
- Interfaz del cliente: A esta interfaz tendrán acceso todos los clientes que lleven un proceso legal con el despacho.

5. Entorno operativo

El sistema estará alojado en el dominio <https://www.abogabot.com>. Podrá ser accedido desde cualquier dispositivo con un navegador de internet.

6. Requerimientos funcionales

- El cliente del despacho podrá registrarse en la página de Abogabot, mediante sus datos personales y el número de folio de su demanda.
- El cliente podrá realizar los pagos correspondientes por los honorarios del despacho mediante la plataforma PayPal.
- El cliente que este al corriente con sus pagos tendrá acceso al seguimiento de sus procesos legales desde la página web.
- Los administradores tendrán acceso a un panel administrativo en donde podrán visualizar información del pago de clientes y de los procesos de cada una de las demandas de los clientes.

- Los abogados tendrán acceso a la sección de demandas en el panel administrativo en donde ingresarán toda la información de las demandas que tengan asignadas.
- El cliente recibirá correos electrónicos con las actualizaciones de los procesos de su demanda(s).
- El cliente podrá enviar correos electrónicos para plantear a su asesor jurídico todas las dudas acerca de su proceso.

7. Requerimientos no funcionales

- La aplicación web debe poseer un diseño “Responsive” a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tableta y teléfonos inteligentes.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco.
- Toda funcionalidad y transacción del sistema debe responder al usuario en menos de 5 segundos.
- El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 1,000 usuarios con sesiones concurrentes.
- Las transacciones monetarias se realizarán por medio de la plataforma PayPal, por lo que los datos financieros del cliente no serán administrados por el sistema, así como el tiempo de respuesta durante la transacción no estará directamente relacionado con el sistema.
- Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador del sistema.
- Se realizará el respaldo de datos semanalmente.