# Sumário

1.	INTRODUÇÃO E OBJETIVOS	2										
2.	METODOLOGIA DE ANÁLISE	3										
	2.1. Resumo Tabular	3										
	2.2 Resumo Gráfico	4										
	2.2.1 Histograma	4										
	2.2.2 Gráfico da função densidade por Kernel	4										
	2.2.3 Boxplot	4										
<b>2.2.4</b> Gráfico de barras												
	2.3 Resumo Numérico	4										
3.	ANÁLISE DESCRITIVA	5										
	3.1. Bibliotecas utilizadas	5										
	3.2. Carregamento dos dados	6										
	3.3. Definindo as Variáveis Qualitativas	7										
	3.4. Validação dos dados	8										
	3.5. Avaliação dos dados	9										
	3.5.1 Variáveis contínuas	9										
	3.5.1.1 BLUEBOOK - Valor do Veículo	9										
	3.5.1.2 RETAINED - Anos como cliente	14										
	$3.5.1.3$ CLM_AMT - Valor de cobertura solicitado	19										
	3.5.1.4 AGE - Idade em anos	24										
	$3.5.1.5~\mathrm{YOJ}$ - Anos de trabalho	29										
	3.5.2 Variáveis discretas	34										
	$3.5.2.1$ NPOLICY - Número de apólices $\ \ldots \ \ldots \ \ldots \ \ldots \ \ldots$	34										
	3.5.3 Variáveis nominais	39										
	3.5.3.1 MAX_EDUC - Máximo nível educacional	39										
	3.5.3.2 GENDER - Sexo	42										
	3.5.3.3 MARRIED - Casado	45										
4.	DISCUSSÃO E CONCLUSÕES	48										
<b>5.</b>	REFERÊNCIAS	49										

# 1. INTRODUÇÃO E OBJETIVOS

Análise exploratória de dados antigamente era chamada simplesmente de estatística descritiva. Essa abordagem consiste em apresentar dados de forma organizada para facilitar a interpretação e, por fim, retirar conclusões acerca deles. Os dados a serem analisados são coletados previamente - por censo ou por amostragem - a partir de uma população (indivíduos, objetos ou fenômenos, por exemplo, que possuem características em comum que podem ser observadas e categorizadas); gerando assim uma amostra (conjunto de dados coletados de uma parte da população) - ou censo (conjunto de dados coletados de toda a população) - . Finalmente, os dados são estruturados; expostos em forma de gráficos e tabelas; e analisados para que então conclusões possam ser feitas - ou não, nem sempre amostras são suficientemente completas - acerca da amostra. A estatística indutiva busca propor hipóteses.

O relatório apresenta informações retiradas de uma base de dados previamente coletada, bem como uma interpretação dela. Ela provém de uma grande empresa de seguros alemã, referente às reclamações dos segurados sobre sinistros associados à carteira de seguro automobilístico da empresa germânica. O conjunto de dados em estudo foi fornecido pelo Prof. Dr. Afrânio Vieira.

A análise desse acervo de dados foi feita utilizando a linguagem de programação R, cujo principal objetivo é, justamente, facilitar análises estatísticas, bem como a criação e manipulação de gráficos. Além disso, foi também utilizado o software Rstudio, que pode ser obtido em https://www.rstudio.com/. A linguagem R está disponível para download em https://www.r-project.org/./ Ao longo do relatório, três métodos de análise foram utilizados: resumo tabular, análise de dados a partir de tabelas; resumo gráfico, a partir de gráficos; e resumo numérico.

Uma base de dados pode ser descrita por medidas de tendência central, como moda, média aritmética e mediana; medidas de dispersão, para identificar a variabilidade do conjunto de dados; e medidas de posição, que permite uma melhor análise se o conjunto de dados possuir outliers (valores extremos). Essas três maneiras de descrever dados fazem parte do resumo numérico.

## 2. METODOLOGIA DE ANÁLISE

Nesta seção serão evidenciados e explicados brevemente os métodos de análise utilizados no relatório. Eles são: resumo tabular; resumo gráfico; e resumo numérico. Os métodos de análise estatística são empregados a fim de simplificar e otimizar o processo de análise de dados.

#### 2.1. Resumo Tabular

Tabelas são estruturas sistemáticas criadas para sintetizar um conjunto de dados. Tabelas podem ser simples (apenas uma variável) ou cruzada (duas os mais variáveis) - em certas pesquisas pode ser interessante, além de exibir os dados coletados, mostrar o sexo da pessoa, por exemplo.

Uma tabela é composta pelo seu título, corpo e fonte. O título deve ser colocado no topo da estrutura informando o assunto; é conveniente que três perguntas sejam respondidas ao lê-lo: o que são os dados nela representados? De que lugar eles foram coletados? Quando foram coletados? O corpo é composto por linhas e colunas, e é nele que os dados são apresentados. Por fim, é na fonte que se apresenta a origem dos dados, de onde eles foram retirados.

O resumo tabular consiste em representar dados em uma tabela. As tabelas apresentadas no relatório possuem 5 colunas: a primeira informa o intervalo de valores da variável aleatória estudada; a segunda, informa a frequência, quantidade de valores dentro do intervalo; a terceira informa a frequência acumulada, a soma de todas as frequências acima com a frequência da linha atual; a quarta informa a porcentagem; e a quinta apresenta a porcentagem acumulada, soma de todas as porcentagens acima com a porcentagem da linha atual. Abaixo de cada tabela há um comentário sobre os dados apresentados na tabela.

### 2.2 Resumo Gráfico

Muitas vezes tabelas não são adequadas para apresentar determinado conjunto de dados e, portanto, recorre-se a outras formas de representação de dados, gráficos por exemplo. Gráficos são figuras que facilitam a visualização e interpretação dos dados. Assim como as tabelas, possuem título e fonte. Existem diversas variações de gráficos e a escolha dela normalmente está atrelada ao tipo da variável aleatória estudada. Foram utilizados quatro tipos de gráficos: histograma, gráfico de densidade por kernel, boxplot e gráfico de barras.

#### 2.2.1 Histograma

Histograma é um gráfico composto de barras agrupadas. O eixo das abscissas indica os limites do intervalo de uma barra e outra. Já o eixo das coordenadas representa, normalmente, a frequência dos valores do intervalo.

### 2.2.2 Gráfico da função densidade por Kernel

### 2.2.3 Boxplot

Boxplot é um gráfico composto por caixas e quartis. É interessante utilizar este tipo de gráfico quando se quer observar posição e dispersão dos dados. Nele é possível identificar os outliers, onde a maior parte dos dados estão concentrados, a mediana e comparar o tamanho das amostras - pela largura de cada caixa. O limite superior do primeiro quartil - e limite inferior do segundo quartil - é a base da caixa. O limite superior do segundo quartil - e limite inferior do terceiro quartil - é a linha horizontal dentro da caixa, que representa a mediana. O limite inferior do primeiro quartil é a reta imaginária paralela e abaixo à base da caixa, com coordenada obtida pela subtração do valor da coordenada da base da caixa com 1,5 vezes a distância interquartílica - distância entre o topo e a base da caixa. Analogamente, o limite superior do terceiro quartil é a reta imaginária paralela e acima ao topo da caixa, com coordenada obtida pela soma do valor da coordenada do topo da caixa com 1,5 vezes a distância interquartílica. Valores extremos dificultam a análise de dados com medidas de dispersão, como desvio padrão e variância; por isso, os boxplots os identificam e os isolam.

#### 2.2.4 Gráfico de barras

Gráfico de barras é composto por barras (verticais ou horizontais) não agrupadas. Num dos eixos indica o valor ou categoria de uma variável aleatória e noutro a frequência da variável.

#### 2.3 Resumo Numérico

Além de elementos visuais, resumos numéricos também são úteis para análise de dados. **Medidas de tendência central**, ou posição, permitem analisar a posição da concentração dos dados; moda, média e mediana são exemplos. **Medidas de dispersão** são utilizadas para analisar a variabilidade do conjunto de dados; variância, desvio-padrão e coeficiente de variação são exemplos.

## 3. ANÁLISE DESCRITIVA

### 3.1. Bibliotecas utilizadas

```
library(tidyverse)
## -- Attaching packages ------ 1.3.1 --
## v ggplot2 3.3.3
                    v purrr
                               0.3.4
## v tibble 3.1.1 v dplyr 1.0.6
## v tidyr 1.1.3 v stringr 1.4.0
          1.4.0 v forcats 0.5.1
## v readr
## -- Conflicts ----- tidyverse_conflicts() --
## x dplyr::filter() masks stats::filter()
## x dplyr::lag()
                   masks stats::lag()
library(Hmisc)
## Loading required package: lattice
## Loading required package: survival
## Loading required package: Formula
## Attaching package: 'Hmisc'
## The following objects are masked from 'package:dplyr':
##
      src, summarize
##
## The following objects are masked from 'package:base':
##
##
      format.pval, units
library(psych)
## Attaching package: 'psych'
## The following object is masked from 'package:Hmisc':
##
##
      describe
## The following objects are masked from 'package:ggplot2':
##
##
      %+%, alpha
```

```
library(descriptr)
library(summarytools)
## Registered S3 method overwritten by 'pryr':
               from
##
    print.bytes Rcpp
## For best results, restart R session and update pander using devtools:: or remotes::install_github('r
##
## Attaching package: 'summarytools'
## The following objects are masked from 'package:Hmisc':
##
      label, label<-
##
## The following object is masked from 'package:tibble':
##
##
      view
3.2. Carregamento dos dados
path <- "./"
setwd(path)
Claim.Data <- read_csv2(file = "ClaimData.csv")</pre>
## i Using '\',\'' as decimal and '\'.\'' as grouping mark. Use 'read_delim()' for more control.
##
## cols(
    Client = col_double(),
##
    BLUEBOOK = col_double(),
    RETAINED = col_double(),
##
    NPOLICY = col_double(),
##
##
    CLM_AMT = col_double(),
    AGE = col_double(),
##
##
    YOJ = col_double(),
    GENDER = col_character(),
##
    MARRIED = col_character(),
##
##
    MAX_EDUC = col_character()
## )
glimpse(Claim.Data)
## Rows: 10,303
```

## Columns: 10

## 3.3. Definindo as Variáveis Qualitativas

```
Claim.Data$GENDER <- factor(
   Claim.Data$GENDER,
   levels = c("M", "F"),
   labels = c("Male", "Female")
)
Claim.Data$MARRIED <- factor(Claim.Data$MARRIED)
Claim.Data$MAX_EDUC <- ordered(
   Claim.Data$MAX_EDUC,
   levels = c("<High School", "High School", "Bachelors", "Masters", "PhD")
)
glimpse(Claim.Data)</pre>
```

```
## Rows: 10.303
## Columns: 10
## $ Client
                                              <dbl> 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18~
## $ BLUEBOOK <dbl> 9860, 1500, 30460, 16580, 23030, 20730, 27420, 24360, 36460, ~
## $ RETAINED <dbl> 6, 4, 4, 4, 4, 9, 10, 6, 1, 4, 1, 17, 6, 1, 13, 4, 4, 13, 1, ~
## $ NPOLICY <dbl> 2, 2, 1, 2, 1, 1, 1, 3, 3, 3, 2, 2, 2, 2, 1, 1, 2, 2, 1, 1, 1~
## $ CLM AMT
                                              <dbl> 3336.00, 5583.00, 39103.88, 0.00, 0.00, 0.00, 5342.00, 0.00, ~
## $ AGE
                                               <dbl> 42, 35, 58, 45, 49, 38, 60, 43, 43, 43, 42, 42, 58, 27, 38, 5~
## $ YOJ
                                               <dbl> 13, 12, 13, 14, 13, 10, 7, 11, 11, 11, 13, 13, NA, 11, 9, 12,~
## $ GENDER
                                               <fct> Male, Male, Male, Female, Female
## $ MARRIED <fct> Yes, No, No, Yes, Yes, Yes, No, No, No, No, Yes, Yes, Yes, No~
## $ MAX EDUC <ord> <High School, High School, Masters, High School, High School,~
```

### 3.4. Validação dos dados

## # ... with 538 more rows

```
anyNA(Claim.Data)
## [1] TRUE
Claim.Data %>% is.na() %>% sum()
## [1] 555
Claim.Data %>% is.na() %>% unique()
##
        Client BLUEBOOK RETAINED NPOLICY CLM_AMT
                                                       AGE
                                                             YOJ GENDER MARRIED
## [1,]
         FALSE
                   FALSE
                             FALSE
                                     FALSE
                                              FALSE FALSE FALSE
                                                                  FALSE
                                                                           FALSE
## [2,]
         FALSE
                   FALSE
                             FALSE
                                     FALSE
                                              FALSE FALSE
                                                                  FALSE
                                                                           FALSE
                                                           TRUE
## [3,]
         FALSE
                   FALSE
                             FALSE
                                     FALSE
                                              FALSE TRUE FALSE FALSE
                                                                           FALSE
##
        MAX_EDUC
## [1,]
           FALSE
## [2,]
           FALSE
## [3,]
           FALSE
Claim.Data[is.na(Claim.Data$AGE),]
## # A tibble: 7 x 10
     Client BLUEBOOK RETAINED NPOLICY CLM AMT
                                                          YOJ GENDER MARRIED MAX EDUC
##
                                                    AGE
##
      <dbl>
                <dbl>
                          <dbl>
                                  <dbl>
                                           <dbl> <dbl> <fct>
                                                                      <fct>
                                                                               <ord>
## 1
       1089
                14500
                              1
                                       2
                                            3444
                                                    NA
                                                            O Female No
                                                                               <High Sch~
## 2
       1694
                 3100
                              9
                                       4
                                            6142
                                                    NA
                                                            8 Female No
                                                                               <High Sch~
## 3
       2155
                 2950
                             10
                                       1
                                            4798
                                                     NA
                                                            9 Female No
                                                                               <High Sch~
## 4
       5206
                 1500
                                            3092
                                                                               Bachelors
                             10
                                       1
                                                     NA
                                                            0 Male
                                                                      No
## 5
       9449
                 3180
                             11
                                       2
                                            2541
                                                     NA
                                                            O Female No
                                                                               Bachelors
## 6
       9742
                 2600
                             10
                                       1
                                                            O Female Yes
                                                                               High Scho~
                                               0
                                                     NA
## 7
       9980
                20770
                                       1
                                            5640
                                                     NA
                                                           12 Male
                                                                      Yes
                                                                               High Scho~
Claim.Data[is.na(Claim.Data$YOJ),]
## # A tibble: 548 x 10
      Client BLUEBOOK RETAINED NPOLICY CLM_AMT
##
                                                     AGE
                                                           YOJ GENDER MARRIED MAX EDUC
##
       <dbl>
                 <dbl>
                           <dbl>
                                   <dbl>
                                            <dbl>
                                                  <dbl>
                                                         <dbl> <fct>
                                                                       <fct>
                                                                                <ord>
                 11050
##
    1
          13
                               6
                                        2
                                                0
                                                      58
                                                            NA Male
                                                                       Yes
                                                                                Masters
                  8760
                                        2
##
    2
          55
                                                0
                                                      47
                                                            NA Male
                                                                                High Sch~
                               1
                                                                       Yes
                                        2
                                                                                High Sch~
##
    3
          56
                  8760
                               6
                                                0
                                                      47
                                                            NA Male
                                                                       Yes
##
    4
          97
                 14510
                               1
                                        1
                                                0
                                                      45
                                                            NA Male
                                                                       No
                                                                                Bachelors
##
    5
         100
                 25660
                               4
                                        1
                                             4487
                                                      27
                                                            NA Male
                                                                       No
                                                                                Bachelors
                               7
                                             4995
##
    6
         134
                  4700
                                        1
                                                      32
                                                            NA Female No
                                                                                Bachelors
##
    7
         154
                 17190
                                                      33
                                                            NA Male
                               1
                                        1
                                                0
                                                                       Yes
                                                                                Bachelors
##
                                        3
    8
         161
                 11910
                               7
                                             7907
                                                      44
                                                            NA Female Yes
                                                                                <High Sc~
                                                            NA Male
##
    9
         165
                 19780
                                        2
                                                0
                                                      46
                                                                                <High Sc~
                               1
                                                                       No
                                        2
## 10
         197
                 10020
                              17
                                                0
                                                      45
                                                            NA Female No
                                                                                <High Sc~
```

## 3.5. Avaliação dos dados

#### 3.5.1 Variáveis contínuas

0%

25%

## 1500 9200 14400 20890 69740

50%

75% 100%

## 3.5.1.1 BLUEBOOK - Valor do Veículo

### 3.5.1.1.1 Estatísticas básicas do R

```
mean(Claim.Data$BLUEBOOK)
                               # media
## [1] 15660.37
median(Claim.Data$BLUEBOOK)
## [1] 14400
min(Claim.Data$BLUEBOOK)
                               # minimo
## [1] 1500
max(Claim.Data$BLUEBOOK)
                               # maximo
## [1] 69740
var(Claim.Data$BLUEBOOK)
                               # variancia
## [1] 71039286
sd(Claim.Data$BLUEBOOK)
                               # desvio padrao
## [1] 8428.481
IQR(Claim.Data$BLUEBOOK)
                               # distancia interquartilica
## [1] 11690
summary(Claim.Data$BLUEBOOK) # Min, Q1, Q2, media, Q3, Max
##
     Min. 1st Qu. Median
                             Mean 3rd Qu.
                                             Max.
      1500
             9200 14400 15660
##
                                    20890
                                            69740
quantile(Claim.Data$BLUEBOOK) # Min, Q1, Q2, Q3, Max
```

```
quantile(Claim.Data$BLUEBOOK, type = 7, probs = c(.01, .05, .10, .90, .95, .99)) # percentis
## 1% 5% 10% 90% 95% 99%
## 1500.0 4801.0 5990.0 27430.0 30948.0 38899.4
```

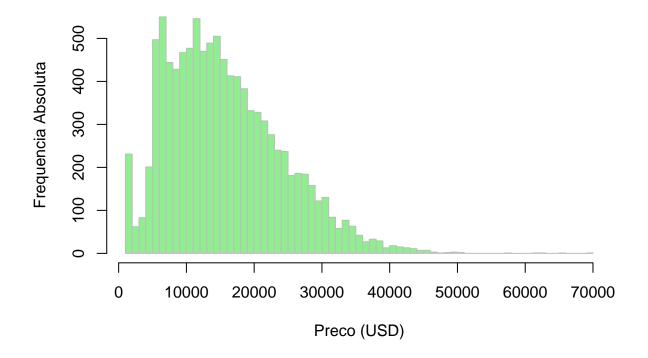
### 3.5.1.1.2 Resumo da biblioteca Hmisc

describe(Claim.Data\$BLUEBOOK)

```
## vars n mean sd median trimmed mad min max range skew
## X1 1 10303 15660.37 8428.48 14400 14993.41 8539.78 1500 69740 68240 0.77
## kurtosis se
## X1 0.65 83.04
```

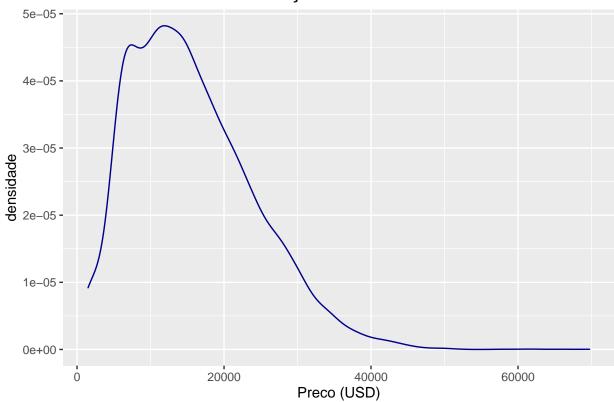
### 3.5.1.1.3 Histograma

# Histograma: Preço Tabelado do Automovel



## 3.5.1.1.4 Gráfico de densidade por Kernel

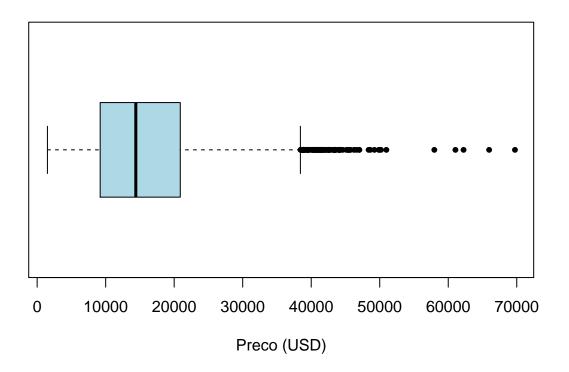
# Densidade: Preço Tabelado do Automovel



## 3.5.1.1.5 Boxplot

```
boxplot(
  Claim.Data$BLUEBOOK, horizontal = T,
  col = "lightblue", pch = 20,
  main = "Boxplot: Preço Tabelado do Automovel",
  xlab = "Preco (USD)"
)
```

# **Boxplot: Preço Tabelado do Automovel**



3.5.1.1.6 Resumo Tabular

ds\_freq\_table(Claim.Data, BLUEBOOK, bins = 20)

## ##	Variable: BLUEBOOK													
##	Bins   F		Frequency	I	Cum Frequency	I	Percent	I	Cum Percent					
##   ##	1500 - 4912	I	545	1	545	I	5.29	I	5.29					
##   ##	4912 - 8324		1655		2200		16.06		21.35					
##   ##	8324 - 11736	ı	1648	1	3848	1	16		37.35					
##   ##	11736 - 15148	1	1666	1	5514	1	16.17		53.52					
##   ##	15148 - 18560		1430		6944		13.88	I	67.4					
##   ##	18560 - 21972		1123		8067	1	10.9		78.3					
##   ##	21972 - 25384		838		8905	1	8.13		86.43					
##   ##	25384 - 28796		609		9514	1	5.91		92.34					
##   ##	28796 - 32208		380		9894	1	3.69		96.03					
##   ##	32208 - 35620		206		10100	1	2		98.03					
##   ##	35620 - 39032		109		10209	1	1.06		99.09					
##   ##	39032 - 42444		51		10260	1	0.5		99.58					
##   ##	42444 - 45856		33		10293	1	0.32		99.9					
##   ##	45856 - 49268		7		10300	1	0.07		99.97					
##   ##	49268 - 52680		4		10304	1	0.04		100.01					
##   ##	52680 - 56092		0		10304		0		100.01					
##   ##	56092 - 59504		1		10305		0.01		100.02					
##   ##	59504 - 62916				10307				100.04					
##   ##	62916 - 66328	١	1	١		I	0.01	1	100.05					
##   ##   ##	66328 - 69740	I	1	١		I	0.01	- 1	100.06					
##   ##   ##	Total	Ī	10303	١		I	100.00	1	- i					
##							<b></b>		I					

#### 3.5.1.2 RETAINED - Anos como cliente

#### 3.5.1.2.1 Estatísticas básicas do R

```
mean(Claim.Data$RETAINED)
                              # media
## [1] 5.329224
median(Claim.Data$RETAINED) # mediana
## [1] 4
min(Claim.Data$RETAINED)
                               # minimo
## [1] 1
max(Claim.Data$RETAINED)
                               # maximo
## [1] 25
var(Claim.Data$RETAINED)
                              # variancia
## [1] 16.89704
sd(Claim.Data$RETAINED)
                              # desvio padrao
## [1] 4.110601
IQR(Claim.Data$RETAINED)
                              # distancia interquartilica
## [1] 6
summary(Claim.Data$RETAINED) # Min, Q1, Q2, media, Q3, Max
##
     Min. 1st Qu. Median
                            Mean 3rd Qu.
                                            Max.
          1.000 4.000
                           5.329 7.000 25.000
##
quantile(Claim.Data$RETAINED) # Min, Q1, Q2, Q3, Max
    0% 25% 50% 75% 100%
##
                  7
##
               4
quantile(Claim.Data$RETAINED, type = 7, probs = c(.01, .05, .10, .90, .95, .99)) # percentis
  1% 5% 10% 90% 95% 99%
            1 11 13 17
```

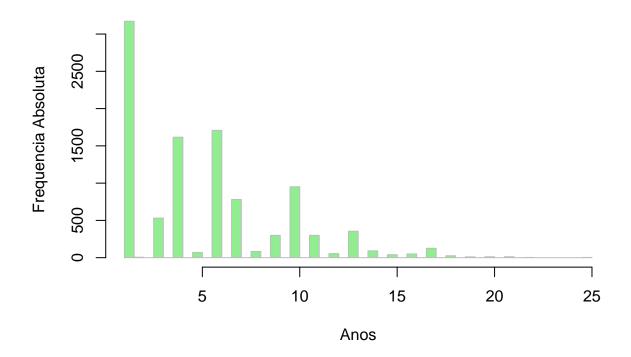
#### 3.5.1.2.2 Resumo da biblioteca Hmisc

#### describe(Claim.Data\$RETAINED)

```
## vars n mean sd median trimmed mad min max range skew kurtosis se ## X1 1 10303 5.33 4.11 4 4.82 4.45 1 25 24 0.9 0.48 0.04
```

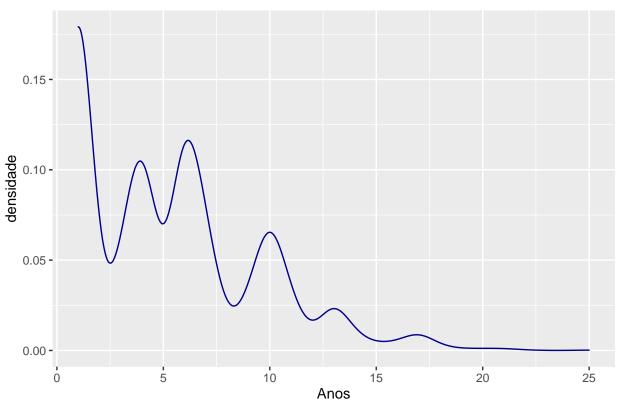
## 3.5.1.2.3 Histograma

# Histograma: Anos como cliente



## 3.5.1.2.4 Grafico de densidade por Kernel

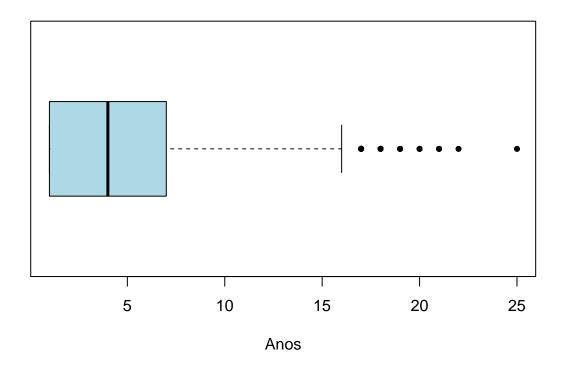
# Densidade: Anos como cliente



#### 3.5.1.2.5 Boxplot

```
boxplot(
  Claim.Data$RETAINED, horizontal = T,
  col = "lightblue", pch = 20,
  main = "Boxplot: Anos como cliente",
  xlab = "Anos"
)
```

# **Boxplot: Anos como cliente**



### 3.5.1.2.6 Resumo Tabular

```
ds_freq_table(Claim.Data, RETAINED, bins = 12)
```

##	١							
	9 - 11	1550	I	11198		15.04	1	108.69
##	   11 - 13		•	11908	•	6.89		115.58
##	   13 - 15	487	I	12395		4.73	Ι	120.3
##	   15 - 17	216	1	12611	1	2.1	I	122.4
##	   17 - 19	163	1	12774	1	1.58	1	123.98
##	   19 - 21	36		12810	1	0.35	1	124.33
##	   21 - 23		l	12826		0.16		124.49
##	   23 - 25	3	l	12829	I	0.03		124.52
##	   Total	10303	l			100.00		-
##								

#### 3.5.1.3 CLM\_AMT - Valor de cobertura solicitado

## 3.5.1.3.1 Estatisticas basicas do R

```
mean(Claim.Data$CLM_AMT)
                               # media
## [1] 1511.119
median(Claim.Data$CLM AMT)
                               # mediana
## [1] 0
min(Claim.Data$CLM_AMT)
                               # minimo
## [1] 0
max(Claim.Data$CLM_AMT)
                               # maximo
## [1] 123247.1
var(Claim.Data$CLM_AMT)
                               # variancia
## [1] 22326069
sd(Claim.Data$CLM_AMT)
                               # desvio padrao
## [1] 4725.047
IQR(Claim.Data$CLM_AMT)
                               # distancia interquartilica
## [1] 1144.427
summary(Claim.Data$CLM_AMT)
                              # Min, Q1, Q2, media, Q3, Max
##
      Min. 1st Qu. Median
                              Mean 3rd Qu.
                                              Max.
##
                              1511
                                      1144 123247
quantile(Claim.Data$CLM_AMT)
                              # Min, Q1, Q2, Q3, Max
##
           0%
                     25%
                                50%
                                           75%
                                                      100%
        0.000
##
                   0.000
                              0.000
                                     1144.427 123247.121
quantile(Claim.Data$CLM_AMT, type = 7, probs = c(.01, .05, .10, .90, .95, .99)) # percentis
##
         1%
                  5%
                          10%
                                   90%
                                            95%
                                                     99%
##
       0.00
                0.00
                         0.00 4891.60 6406.80 19968.13
```

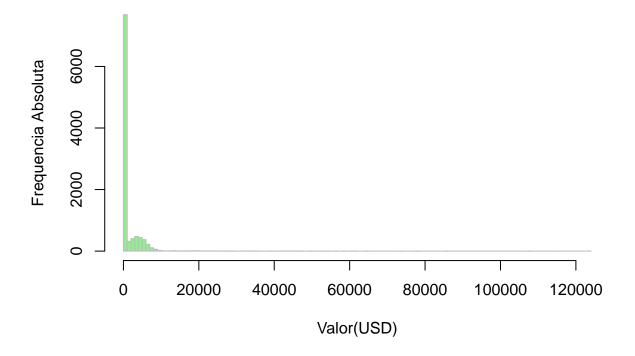
### 3.5.1.3.2 Resumo da biblioteca Hmisc

## describe(Claim.Data\$CLM\_AMT)

```
## Vars n mean sd median trimmed mad min max range skew
## X1 1 10303 1511.12 4725.05 0 607.79 0 0 123247.1 123247.1 9.29
## kurtosis se
## X1 136.39 46.55
```

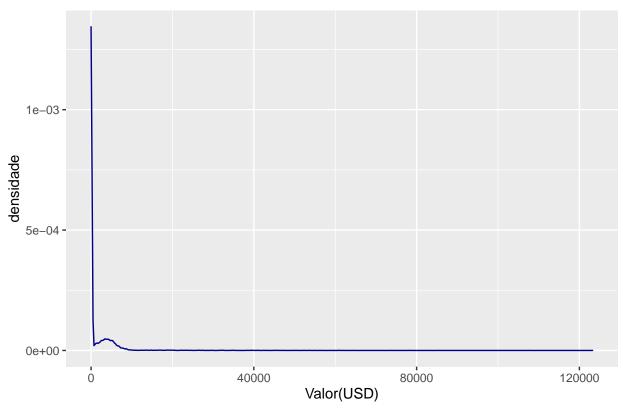
### 3.5.1.3.3 Histograma

## Histograma: Valor de cobertura solicitado



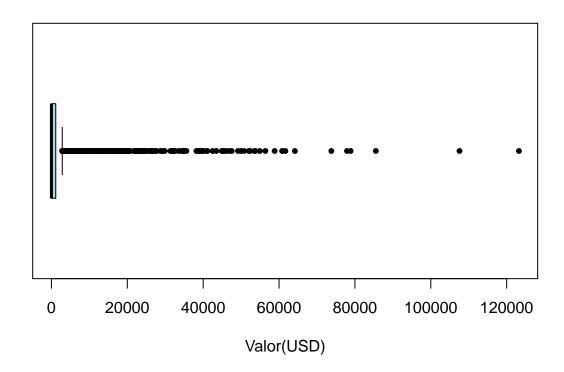
## 3.5.1.3.4 Grafico de densidade por kernel

# Densidade: Valor de cobertura solicitado



## 3.5.1.3.5 Boxplot

# Boxplot: Valor de cobertura solicitado



3.5.1.3.6 Resumo Tabular

ds\_freq\_table(Claim.Data, CLM\_AMT, bins = 20)

## ##					Variable:	C	LM_AMT				
##		Bins		1	Frequency	I	Cum Frequency	1	Percent	I	Cum Percent
##	0	-	6162.4	I	9745	 I	9745	 I	94.58	 	94.58
##	6162.4	-	12324.7	1	381	 I	10126	I	3.7	 I	98.28
##	12324.7	-	18487.1	I	55	 I	10181	 	0.53	 I	98.82
##   ##	18487.1	-	24649.4	1	45	 I	10226		0.44		99.25
##   ##	24649.4	-	30811.8	I	19	 	10245	 	0.18	 	99.44
##   ##	30811.8	-	36974.1	I	16	 	10261	 	0.16	 	99.59
##   ##	36974.1		43136.5	 I	14	 	10275	 	0.14	 	99.73 l
##   ##	43136.5	-	49298.8	I	9	 	10284	 	0.09	 	99.82
##   ##	49298.8	-	55461.2	I	7	 	10291	 	0.07	 	99.88
##   ##	55461.2	-	61623.6	I	4	 	10295	 	0.04	 	99.92
##   ##	61623.6	-	67785.9	 I	2	 	10297	 	0.02	 	99.94
##   ##	67785.9	-	73948.3	l	1	 	10298	 	0.01	 	99.95
##   ##	73948.3		80110.6	I	2	 	10300	 	0.02	 	99.97
##	80110.6	-	86273	I	 1	 	10301	 	0.01	 	99.98
##	86273	-	92435.3	I	0	 	10301	 	0	 	99.98
##	92435.3	-	98597.7	I	0	 	10301		0	 	99.98
##	98597.7	-	104760.1	I	0	 	10301		0	 	99.98
##					1	 	10302	 I	0.01	 	99.99
##		-	117084.8		0	 	10302	 I	0	 	99.99
##		_	123247.1				10303				100
##		Total		I	10303	I		1	100.00		 - 
##											

#### 3.5.1.4 AGE - Idade em anos

## 3.5.1.4.1 Estatisticas basicas do R

```
mean(Claim.Data$AGE, na.rm=TRUE)
                                       # media
## [1] 44.83664
median(Claim.Data$AGE, na.rm=TRUE)
                                       # mediana
## [1] 45
min(Claim.Data$AGE, na.rm=TRUE)
                                       # minimo
## [1] 16
max(Claim.Data$AGE, na.rm=TRUE)
                                        # maximo
## [1] 81
var(Claim.Data$AGE, na.rm=TRUE)
                                        # variancia
## [1] 74.06967
sd(Claim.Data$AGE, na.rm=TRUE)
                                       # desvio padrao
## [1] 8.606374
IQR(Claim.Data$AGE, na.rm=TRUE)
                                       # distancia interquartilica
## [1] 12
summary(Claim.Data$AGE, na.rm=TRUE)
                                       # Min, Q1, Q2, media, Q3, Max
##
      Min. 1st Qu.
                    Median
                              Mean 3rd Qu.
                                              Max.
                                                       NA's
     16.00
             39.00
                     45.00
                                     51.00
##
                             44.84
                                             81.00
quantile(Claim.Data$AGE, na.rm=TRUE) # Min, Q1, Q2, Q3, Max
##
     0%
         25%
              50%
                   75% 100%
                    51
##
     16
          39
               45
                         81
quantile(Claim.Data$AGE, na.rm=TRUE, type = 7, probs = c(.01, .05, .10, .90, .95, .99)) # percentis
    1% 5% 10% 90% 95% 99%
        30 34 56 59 64
```

Adicionado parâmetro na.rm=TRUE para ignorar os valores não definidos.

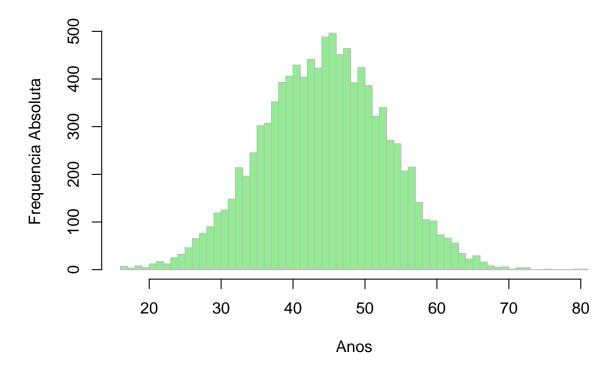
## 3.5.1.4.2 Resumo da biblioteca Hmisc

#### describe(Claim.Data\$AGE)

```
## vars n mean sd median trimmed mad min max range skew kurtosis se ## X1 1 10296 44.84 8.61 45 44.88 8.9 16 81 65 -0.03 -0.08 0.08
```

## 3.5.1.4.3 Histograma

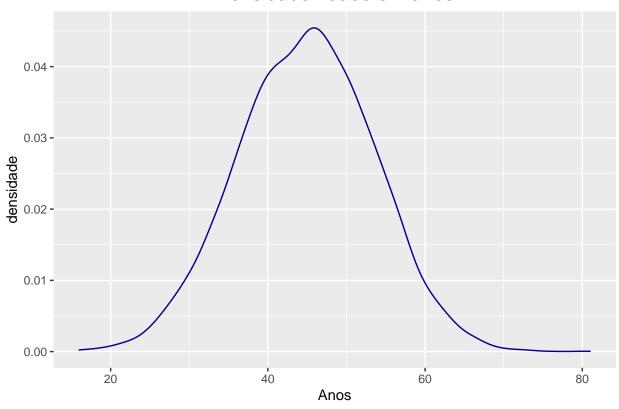
# Histograma: Idade em anos



## 3.5.1.4.4 Grafico de densidade por kernel

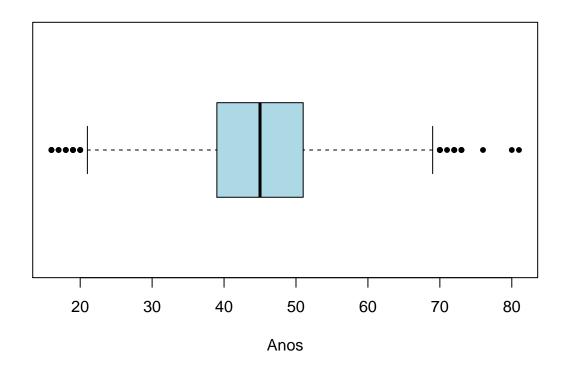
## Warning: Removed 7 rows containing non-finite values (stat\_density).

## Densidade: Idade em anos



### 3.5.1.4.5 Boxplot

## **Boxplot: Idade em anos**



## 3.5.1.4.6 Resumo Tabular

```
ds_freq_table(Claim.Data, AGE, bins = 25)
```

```
##
                         Variable: AGE
           | Frequency | Cum Frequency | Percent
      Bins
                                              | Cum Percent |
## | 16 - 18.6 | 10
                            10
## | 18.6 - 21.2 |
                            34
                                                   0.33
                 24
                                       0.23
## | 21.2 - 23.8 |
                            63
## |-----
                     1
## | 23.8 - 26.4 |
                 103
                            166
                                 - 1
                                        1
                                              1.61
## | 26.4 - 29 |
                 231 | 397
                                 2.24
                                              3.86
```

ا سب									
##	29 - 31.6		244		641		2.37		6.23
##	31.6 - 34.2	1	558		1199		5.42		11.65
##   ##	34.2 - 36.8		547		1746		5.31	1	16.96
##   ##	36.8 - 39.4		1052		2798		10.22	1	27.18
##   ##	39.4 - 42	1	1239		4037		12.03	1	39.21
##   ##	42 - 44.6	1	864		4901		8.39	1	47.6
##   ##	44.6 - 47.2	1	1435		6336		13.94	1	61.54
##   ##	47.2 - 49.8	1	856		7192		8.31	1	69.85
##   ##	49.8 - 52.4	1	1132		8324		10.99	1	80.85
##   ##	52.4 - 55	1	875		9199		8.5		89.35
##   ##	55 - 57.6	1	422		9621		4.1		93.44
##	57.6 - 60.2	1	348		9969		3.38	1	96.82
##	60.2 - 62.8	1	139		10108		1.35	1	98.17
##   ##	62.8 - 65.4	1	112		10220		1.09		99.26
##   ##	65.4 - 68	1	53		10273		0.51		99.78
##   ##	68 - 70.6	1	11		10284		0.11		99.88
##   ##	70.6 - 73.2	1	9		10293		0.09		99.97
##   ##	73.2 - 75.8	1	0		10293		0	I	99.97
##   ##	75.8 - 78.4		1		10294		0.01		99.98
##   ##   ##	78.4 - 81	1	2		10296	 	0.02	I	100
##   ##   ##	Missing	1	7			 	0.06794138		_
##   ##   ##	Total						100.00	1	-
##									

#### 3.5.1.5 YOJ - Anos de trabalho

## 3.5.1.5.1 Estatisticas basicas do R

```
mean(Claim.Data$YOJ, na.rm=TRUE)
                                       # media
## [1] 10.47391
median(Claim.Data$YOJ, na.rm=TRUE)
                                       # mediana
## [1] 11
min(Claim.Data$YOJ, na.rm=TRUE)
                                       # minimo
## [1] 0
max(Claim.Data$YOJ, na.rm=TRUE)
                                        # maximo
## [1] 23
var(Claim.Data$YOJ, na.rm=TRUE)
                                        # variancia
## [1] 16.88191
sd(Claim.Data$YOJ, na.rm=TRUE)
                                       # desvio padrao
## [1] 4.10876
IQR(Claim.Data$YOJ, na.rm=TRUE)
                                       # distancia interquartilica
## [1] 4
summary(Claim.Data$YOJ, na.rm=TRUE)
                                       # Min, Q1, Q2, media, Q3, Max
##
      Min. 1st Qu. Median
                              Mean 3rd Qu.
                                              Max.
                                                       NA's
      0.00
                     11.00
##
              9.00
                             10.47
                                     13.00
                                             23.00
                                                       548
quantile(Claim.Data$YOJ, na.rm=TRUE) # Min, Q1, Q2, Q3, Max
     0%
         25% 50%
                  75% 100%
      0
           9
##
               11
                    13
                         23
quantile(Claim.Data$YOJ, na.rm=TRUE, type = 7, probs = c(.01, .05, .10, .90, .95, .99)) # percentis
       5% 10% 90% 95% 99%
             5 15 15 17
```

Adicionado parâmetro na.rm=TRUE para ignorar os valores não definidos.

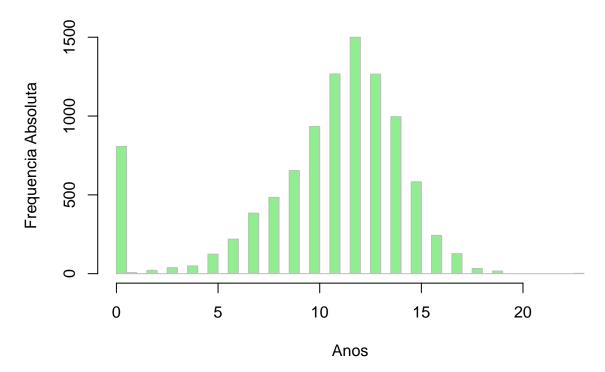
#### 3.5.1.5.2 Resumo da biblioteca Hmisc

```
describe(Claim.Data$YOJ)
```

```
## vars n mean sd median trimmed mad min max range skew kurtosis se ## X1 1 9755 10.47 4.11 11 11.05 2.97 0 23 23 -1.2 1.14 0.04
```

## 3.5.1.5.3 Histograma

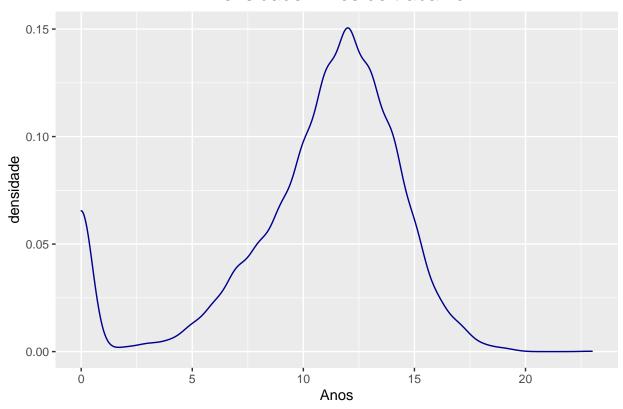
# Histograma: Idade em anos



## 3.5.1.5.4 Grafico de densidade por kernel

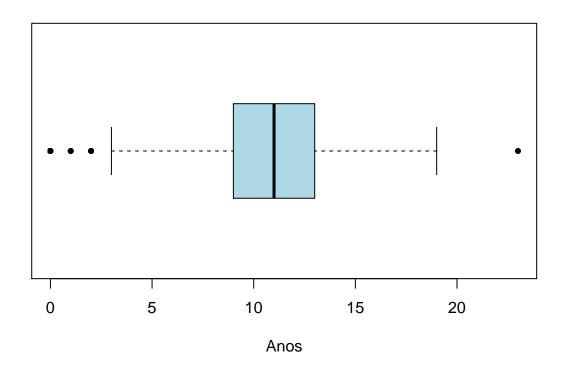
## Warning: Removed 548 rows containing non-finite values (stat\_density).

# Densidade: Anos de trabalho



## 3.5.1.5.5 Boxplot

# **Boxplot: Anos de trabalho**



 $3.5.1.5.6\ Resumo\ Tabular$ 

ds\_freq\_table(Claim.Data, YOJ, bins = 23)

## ##	l <b></b> _							Variable:	YOJ			I
##	   Bi	ins	3		Frequency	I	Cum	Frequency	Ι	Percent	l	Cum Percent
##	0	-	1	I	814	١		814	I	8.34	I	8.34
##	1	-	2		28	1		842	1	0.29	I	8.63
##	2	-	3		59	1		901		0.6	·	9.24
##	3	-	4		87	 		988	Ι	0.89	 I	10.13
##	4	-	5	1	173	 		1161		1.77	 I	11.9
##	5	-	6		343			1504	 	3.52	 	15.42
##	6	-	7	1	603			2107	Ι	6.18	 	21.6
##	   7	-	8	1	868			2975	Ι	8.9	 	30.5
##   ##	8	-	9		1138	 		4113	Ι	11.67	 	42.16
##	9	-	10		1588			5701	 	16.28		58.44
##	10	-	11		2201			7902	 	22.56		81
##	11		12		2767			10669	 	28.36		109.37
##	12		13		2766			13435	I	28.35		137.72
##	13	-	14	1	2262			15697	 	23.19	 	160.91
##	14	-	15	1	1579			17276	 	16.19	 	177.1
##	15	-	16	ı	826			18102	I	8.47	 	185.57
##	16	-	17	ı	370			18472	I	3.79	 	189.36
					160	1		18632	Ι	1.64		191
##		-	19									191.51
##	19	_	20	1	17	Ι		18699	1	0.17	1	 191.69
##	20	_	21	I	0	1		18699	1	0	- 1	 191.69
##	21	_	22	I	0	1		18699	1	0	- 1	 191.69
##	22	_	23	1	2	Ι		18701	1	0.02	1	 191.71
##												

#### 3.5.2 Variáveis discretas

##

## $3.5.2.1~\mathrm{NPOLICY}$ - Número de apólices

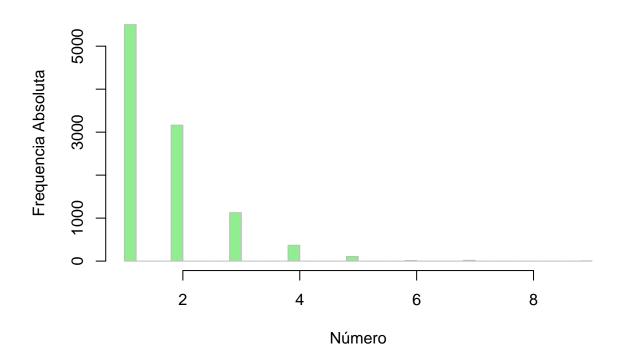
### 3.5.2.1.1 Estatisticas basicas do R

```
mean(Claim.Data$NPOLICY)
## [1] 1.695429
median(Claim.Data$NPOLICY) # mediana
## [1] 1
min(Claim.Data$NPOLICY)
                              # minimo
## [1] 1
max(Claim.Data$NPOLICY)
                              # maximo
## [1] 9
var(Claim.Data$NPOLICY)
                              # variancia
## [1] 0.8746122
sd(Claim.Data$NPOLICY)
                              # desvio padrao
## [1] 0.935207
IQR(Claim.Data$NPOLICY)
                              # distancia interquartilica
## [1] 1
summary(Claim.Data$NPOLICY) # Min, Q1, Q2, media, Q3, Max
##
     Min. 1st Qu. Median
                           Mean 3rd Qu.
                                            Max.
```

1.000 1.000 1.000 1.695 2.000 9.000

```
quantile(Claim.Data$NPOLICY) # Min, Q1, Q2, Q3, Max
##
    0% 25% 50% 75% 100%
          1
##
             1
quantile(Claim.Data$NPOLICY, type = 7, probs = c(.01, .05, .10, .90, .95, .99)) # percentis
   1% 5% 10% 90% 95% 99%
   1 1 1 3 3 5
3.5.2.1.2 Resumo da biblioteca Hmisc
describe(Claim.Data$NPOLICY)
##
                       sd median trimmed mad min max range skew kurtosis
## X1
        1 10303 1.7 0.94
                              1
                                   1.53
                                         0
                                              1
                                                        8 1.75
3.5.2.1.3 Histograma
hist(Claim.Data$NPOLICY, breaks = "scott",
    col = "lightgreen", border = "grey",
    main = "Histograma: Número de apólices",
    xlab = "Número", ylab = "Frequencia Absoluta",
```

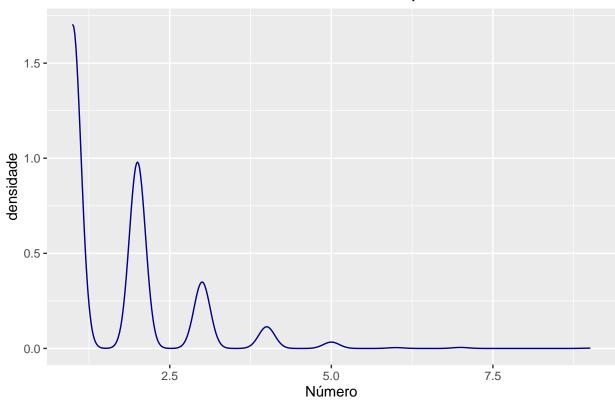
# Histograma: Número de apólices



)

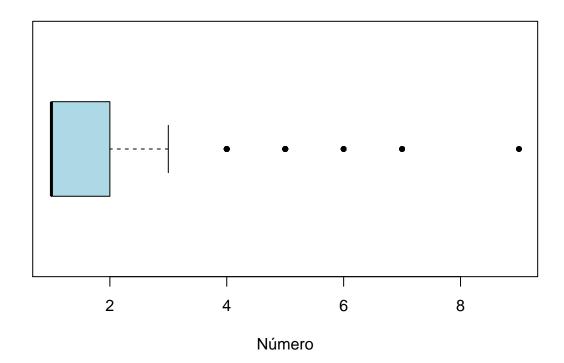
## 3.5.2.1.4 Grafico de densidade por kernel

# Densidade: Número de apólices



## 3.5.2.1.5 Boxplot

# **Boxplot: Número de apólices**



3.5.2.1.6 Resumo Tabular

ds\_freq\_table(Claim.Data, NPOLICY, bins = 8)

## ##	Variable: NPOLICY							
	Bins	Frequency	Cum	Frequency	1	Percent	Cur	n Percent
##					-	84.09	-	•
##	2 - 3	4290	1	12954	1	41.64	1	125.73
	3 - 4	1495	1	14449	1	14.51	I	140.24
##		476				4.62		
	5 - 6				-	1.18	-	•
##	6 - 7	31		15078	1	0.3	l	146.35
##	7 - 8		•			0.17		
	8 - 9	5		15100	1	0.05		146.56
##	   Total	10303	Ι	-		100.00	Ι	 -
##								

#### 3.5.3 Variáveis nominais

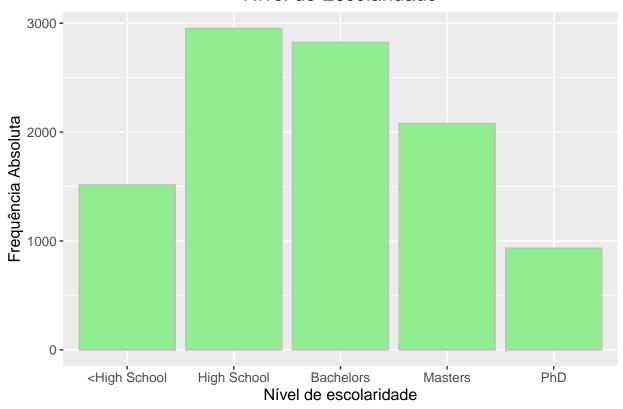
#### 3.5.3.1 MAX\_EDUC - Máximo nível educacional

#### 3.5.3.1.1 Estatisticas basicas do R

```
median(as.numeric(Claim.Data$MAX_EDUC))
                                                     # Nível de educação Mediana
## [1] 3
quantile(as.numeric(Claim.Data$MAX_EDUC), type = 2) # Quartis
##
     0%
        25% 50% 75% 100%
                3
                     4
IQR(as.numeric(Claim.Data$MAX_EDUC), type = 2) # Distancia interquartilica
## [1] 2
3.5.3.1.2 Resumo tabular
tabela <- freq(Claim.Data$MAX_EDUC, cum = TRUE, total = TRUE, valid = FALSE)
tabela
## Frequencies
## Claim.Data$MAX_EDUC
## Type: Ordered Factor
##
                         Freq
                                % Valid
                                           % Valid Cum.
                                                          % Total
                                                                     % Total Cum.
##
                                                                            14.70
         <High School
                                   14.70
                                                  14.70
                                                            14.70
##
                         1515
##
          High School
                         2952
                                   28.65
                                                  43.36
                                                            28.65
                                                                            43.36
##
            Bachelors
                         2824
                                  27.41
                                                  70.77
                                                            27.41
                                                                            70.77
##
              Masters
                         2078
                                   20.17
                                                  90.93
                                                            20.17
                                                                            90.93
##
                  PhD
                          934
                                   9.07
                                                 100.00
                                                             9.07
                                                                           100.00
##
                 <NA>
                            0
                                                             0.00
                                                                           100.00
                                                 100.00
                                                                           100.00
##
                Total
                        10303
                                 100.00
                                                           100.00
```

#### 3.5.3.1.3 Resumo gráfico

## Nível de Escolaridade



## $\it 3.5.3.1.4$ Tabela de frequências

```
dados.freq <- data.frame(
   name = rownames(table(Claim.Data$MAX_EDUC)),
   value = as.vector(table(Claim.Data$MAX_EDUC))
)
dados.freq</pre>
```

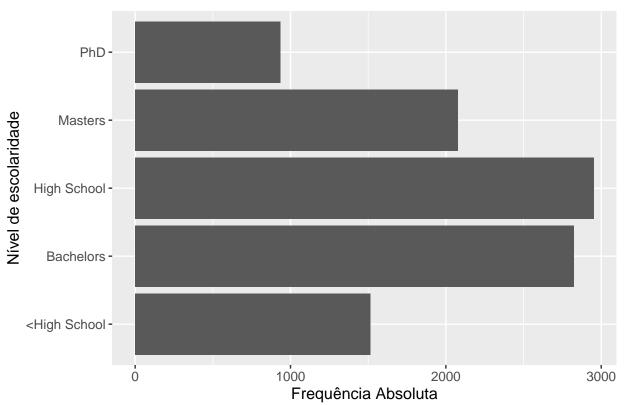
```
## name value
## 1 <High School 1515
## 2 High School 2952
## 3 Bachelors 2824
## 4 Masters 2078
## 5 PhD 934
```

### $\it 3.5.3.1.5~Barplot$

```
ggplot(dados.freq, aes(x=name, y=value)) +
  geom_bar(stat = "identity") +
  ggtitle("Nível de Escolaridade") +
  xlab("Nível de escolaridade") +
  ylab("Frequência Absoluta") +
  coord_flip() +
  theme(legend.position="none",
```

```
plot.title = element_text(hjust = 0.5, size = 15),
axis.title = element_text(size = 12),
axis.text = element_text(size = 10)
)
```

## Nível de Escolaridade



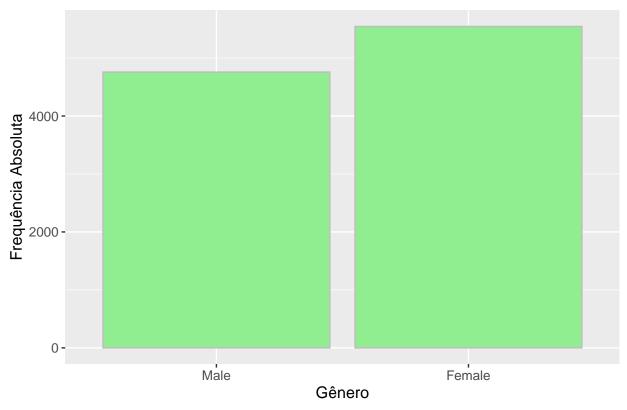
#### 3.5.3.2 GENDER - Sexo

#### 3.5.3.2.1 Estatisticas basicas do R

```
median(as.numeric(Claim.Data$GENDER))
                                            # Nível de educação Mediana
## [1] 2
quantile(as.numeric(Claim.Data$GENDER), type = 2) # Quartis
##
    0% 25% 50% 75% 100%
##
         1
              2
                  2
IQR(as.numeric(Claim.Data$GENDER), type = 2)  # Distancia interquartilica
## [1] 1
3.5.3.2.2 Resumo tabular
tabela <- freq(Claim.Data$GENDER, cum = TRUE, total = TRUE, valid = FALSE)
tabela
## Frequencies
## Claim.Data$GENDER
## Type: Factor
##
##
                Freq % Valid % Valid Cum. % Total % Total Cum.
## ----- --- ---- ----- ----- -----
##
         Male 4758
                        46.18
                                     46.18
                                               46.18
                                                            46.18
##
       Female
                5545
                       53.82
                                 100.00
                                               53.82
                                                           100.00
         <NA>
                                                0.00
                                                           100.00
##
                   0
        Total 10303 100.00 100.00
##
                                              100.00
                                                           100.00
```

#### 3.5.3.2.3 Resumo gráfico





#### 3.5.3.2.4 Tabela de frequências

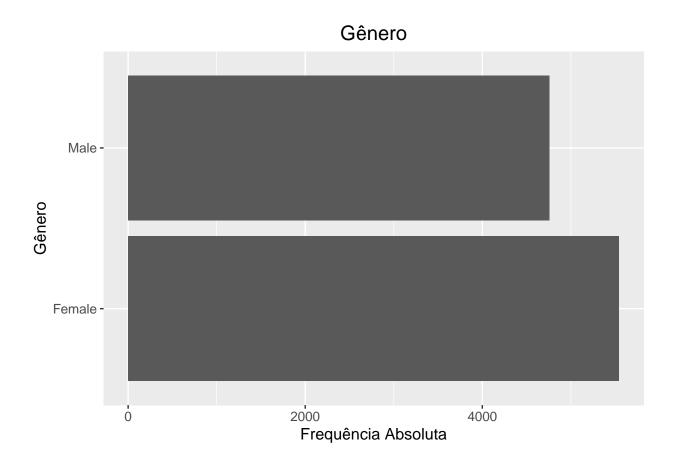
```
dados.freq <- data.frame(
   name = rownames(table(Claim.Data$GENDER)),
   value = as.vector(table(Claim.Data$GENDER))
)
dados.freq

##   name value
## 1  Male  4758</pre>
```

#### 3.5.3.2.5 Barplot

## 2 Female 5545

```
axis.text = element_text(size = 10)
)
```

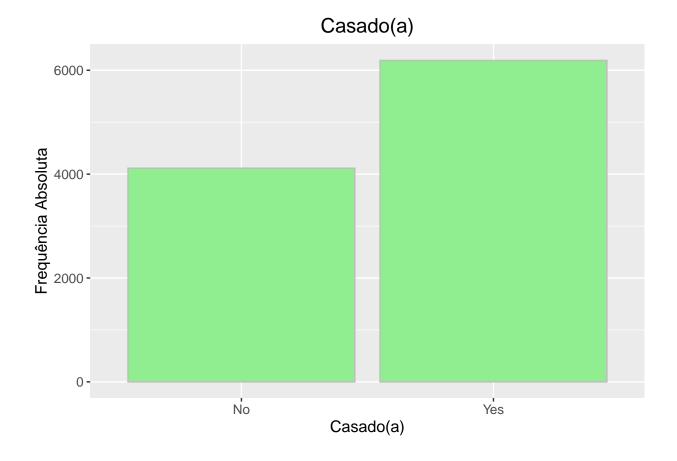


#### 3.5.3.3 MARRIED - Casado

3.5.3.3.1 Estatisticas basicas do R Como esta variável é pelo menos ordinal, pode-se calcular as estatísticas de ordem e, portanto, calcular mediana, IQR e quantis.

```
median(as.numeric(Claim.Data$MARRIED))
                                                    # Nível de educação Mediana
## [1] 2
quantile(as.numeric(Claim.Data$MARRIED), type = 2) # Quartis
##
         25%
             50%
                   75% 100%
##
      1
           1
                2
                     2
IQR(as.numeric(Claim.Data$MARRIED), type = 2)
                                                    # Distancia interquartilica
## [1] 1
3.5.3.3.2 Resumo tabular
tabela <- freq(Claim.Data$MARRIED, cum = TRUE, total = TRUE, valid = FALSE)
tabela
## Frequencies
## Claim.Data$MARRIED
## Type: Factor
##
                                                             % Total Cum.
##
                         % Valid
                                   % Valid Cum.
                  Freq
                                                   % Total
##
                           39.93
##
            No
                  4114
                                           39.93
                                                     39.93
                                                                     39.93
                  6189
                           60.07
                                          100.00
                                                                    100.00
##
           Yes
                                                     60.07
##
          <NA>
                     0
                                                      0.00
                                                                    100.00
##
         Total
                 10303
                          100.00
                                          100.00
                                                    100.00
                                                                    100.00
```

#### 3.5.3.3.3 Resumo gráfico



#### 3.5.3.3.4 Tabela de frequências

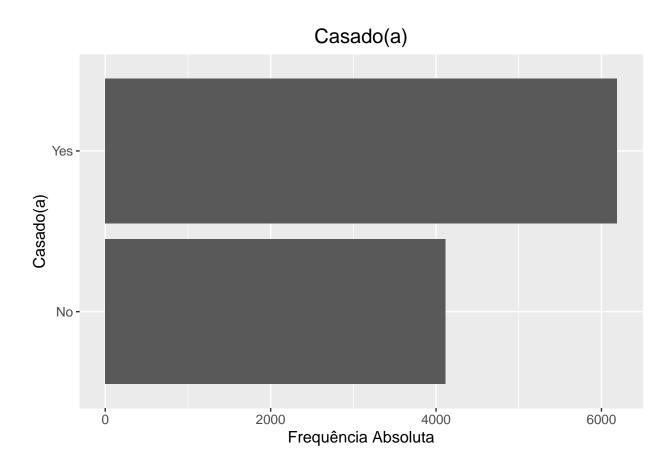
```
dados.freq <- data.frame(
   name = rownames(table(Claim.Data$MARRIED)),
   value = as.vector(table(Claim.Data$MARRIED))
)
dados.freq

## name value
## 1 No 4114
## 2 Yes 6189</pre>
```

#### 3.5.3.3.5 Barplot

```
ggplot(dados.freq, aes(x=name, y=value)) +
  geom_bar(stat = "identity") +
  ggtitle("Casado(a)") +
  xlab("Casado(a)") +
  ylab("Frequência Absoluta") +
  coord_flip() +
  theme(legend.position="none",
      plot.title = element_text(hjust = 0.5, size = 15),
      axis.title = element_text(size = 12),
```

```
axis.text = element_text(size = 10)
)
```



# 4. DISCUSSÃO E CONCLUSÕES

## 5. REFERÊNCIAS

R Core Team (2021). R: A language and environment for statistical computing. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria. URL https://www.R-project.org/.

Wickham et al., (2019). Welcome to the tidyverse. Journal of Open Source Software, 4(43), 1686, https://doi.org/10.21105/joss.01686

JJ Allaire and Yihui Xie and Jonathan McPherson and Javier Luraschi and Kevin Ushey and Aron Atkins and Hadley Wickham and Joe Cheng and Winston Chang and Richard Iannone (2021). rmarkdown: Dynamic Documents for R. R package version 2.8. URL https://rmarkdown.rstudio.com.

Yihui Xie and J.J. Allaire and Garrett Grolemund (2018). R Markdown: The Definitive Guide. Chapman and Hall/CRC. ISBN 9781138359338. URL https://bookdown.org/yihui/rmarkdown.

Yihui Xie and Christophe Dervieux and Emily Riederer (2020). R Markdown Cookbook. Chapman and Hall/CRC. ISBN 9780367563837. URL https://bookdown.org/yihui/rmarkdown-cookbook.