

Обзор основных функций бота для передачи замечаний машиниста

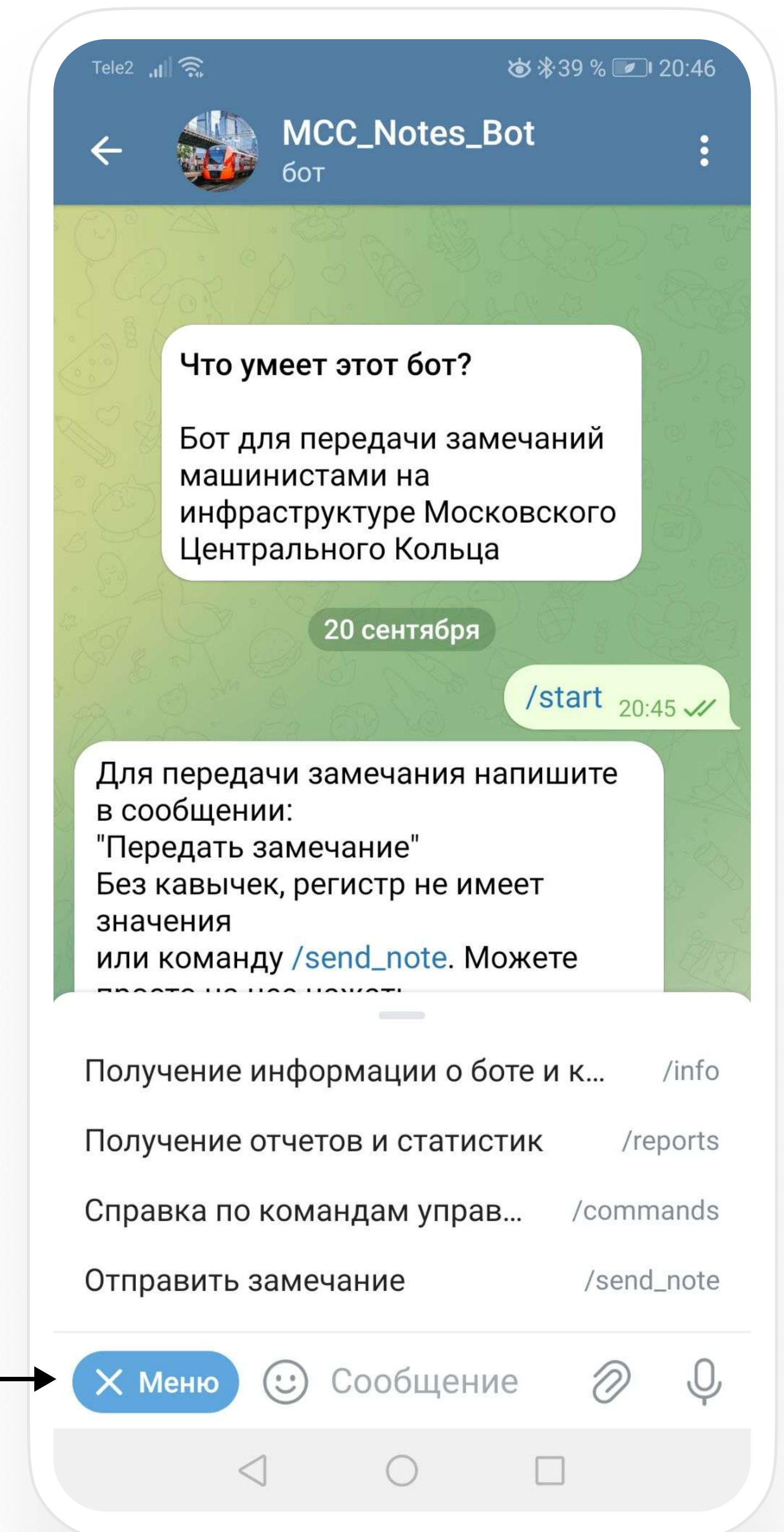
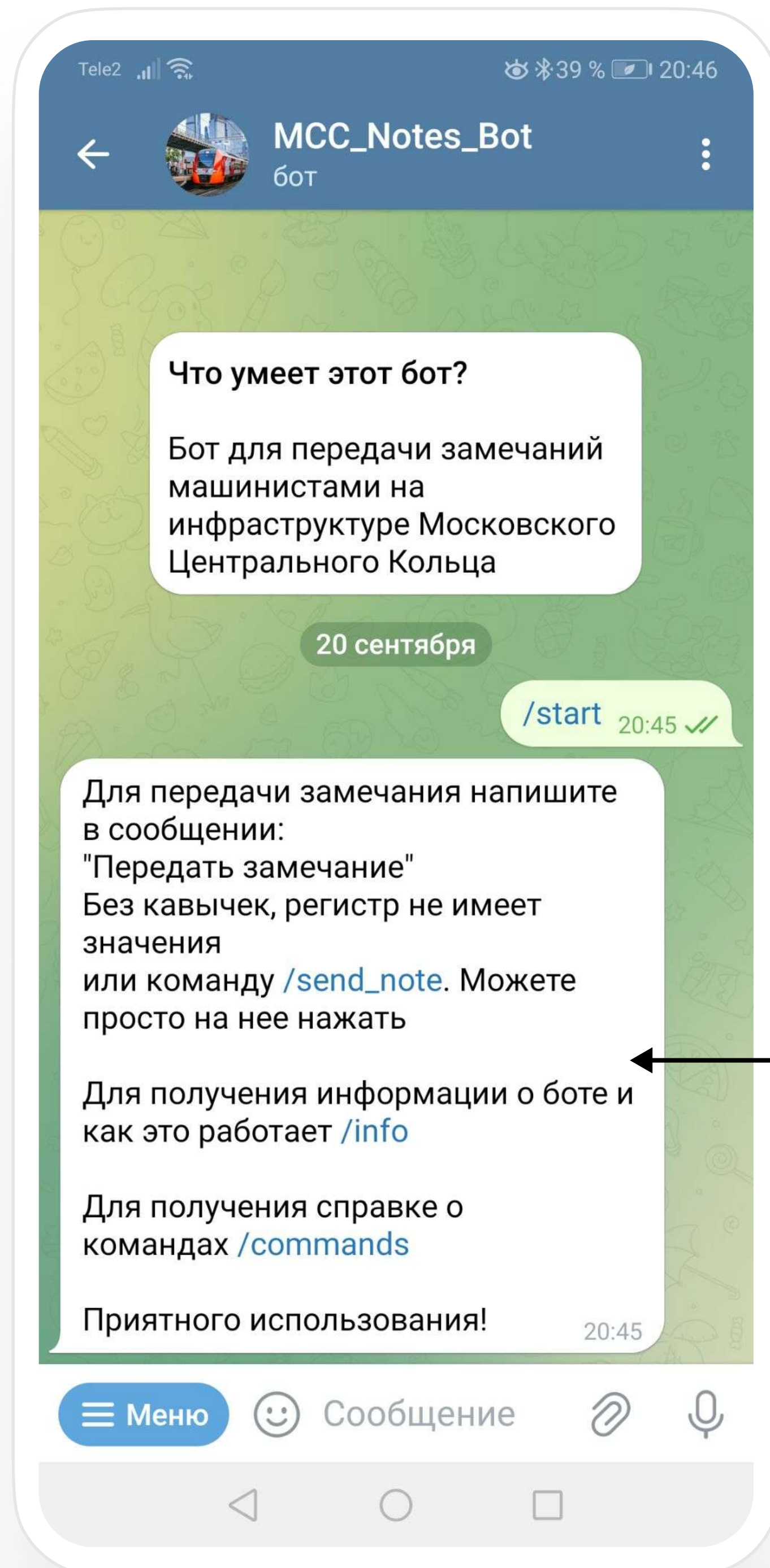


Начало работы

После нажатия кнопки “start” бот готов к работе

Для использования функционала бота вы можете использовать команды в строке редактирования

Или использовать контекстное меню



Передача замечаний

Для передачи замечания необходимо указать участок/станцию к которому оно относится

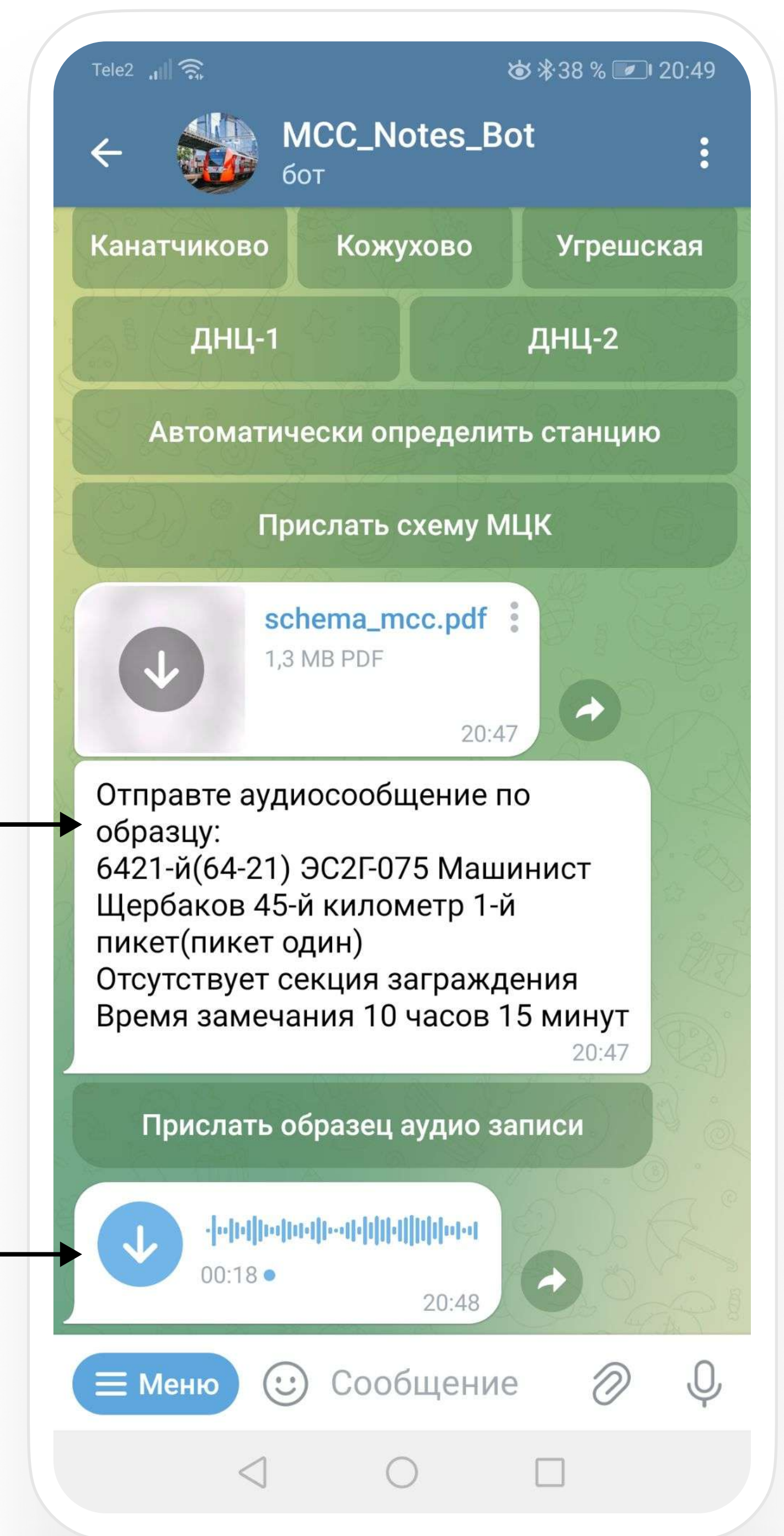
Если машинист не уверен к какому участку относится замечание, он может воспользоваться функцией автоматического определения

Также может запросить схему расположения станций на МЦК и определить участок самостоятельно

Непосредственно перед передачей замечания выдается памятка текста замечания согласно регламенту

Можно запросить образец аудиозаписи

Для отправки замечания записываем голосовое сообщение

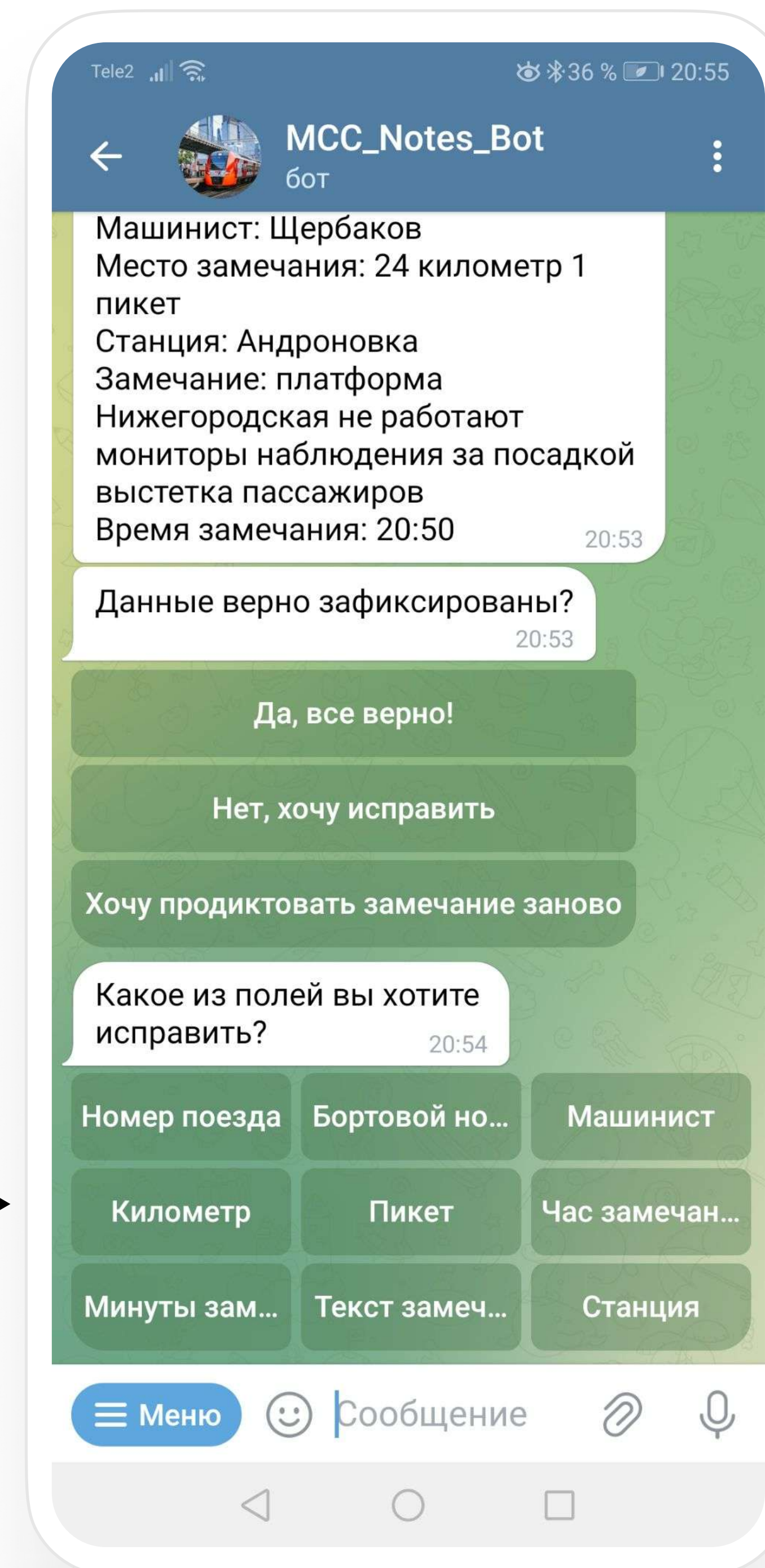
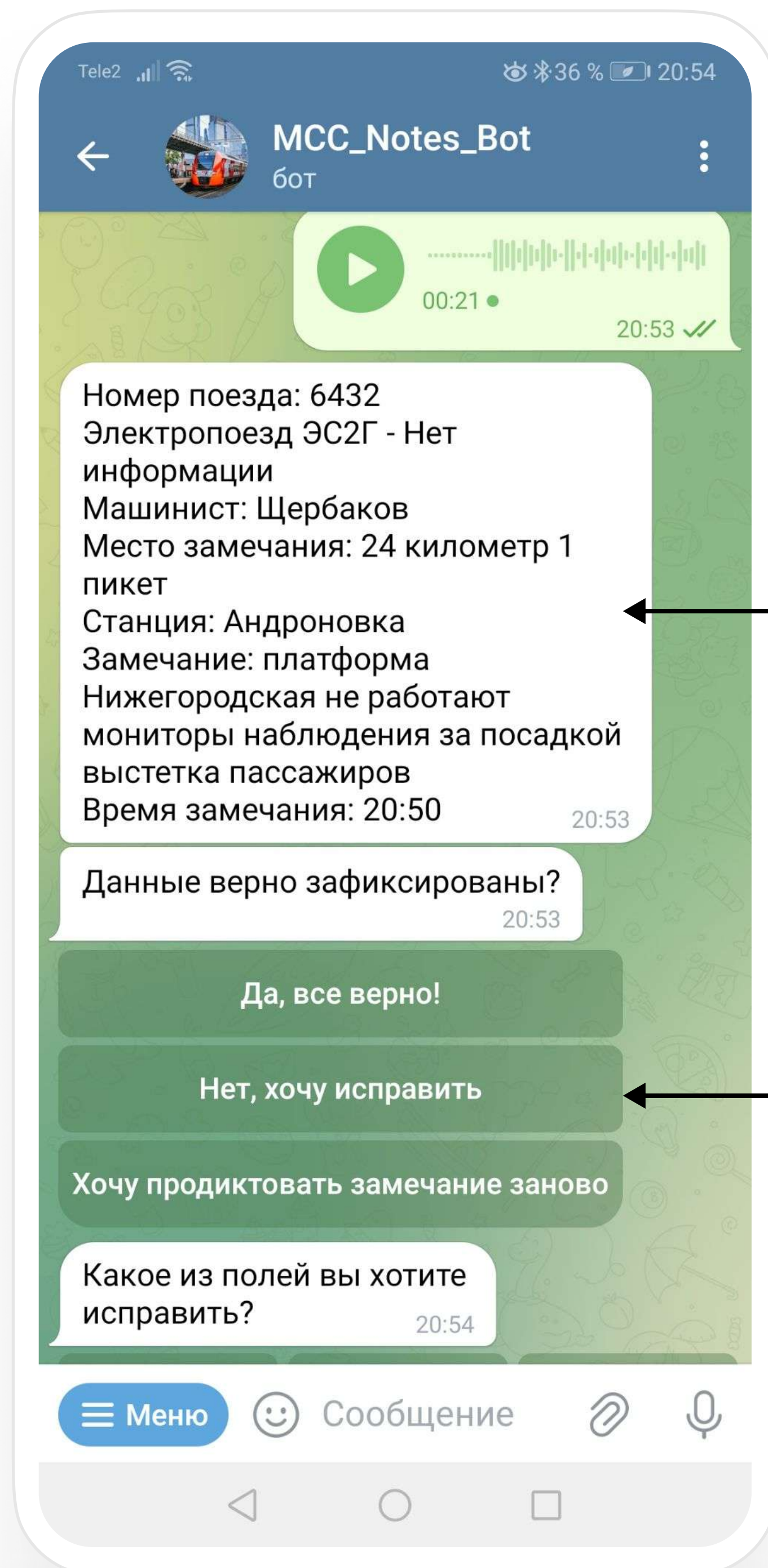


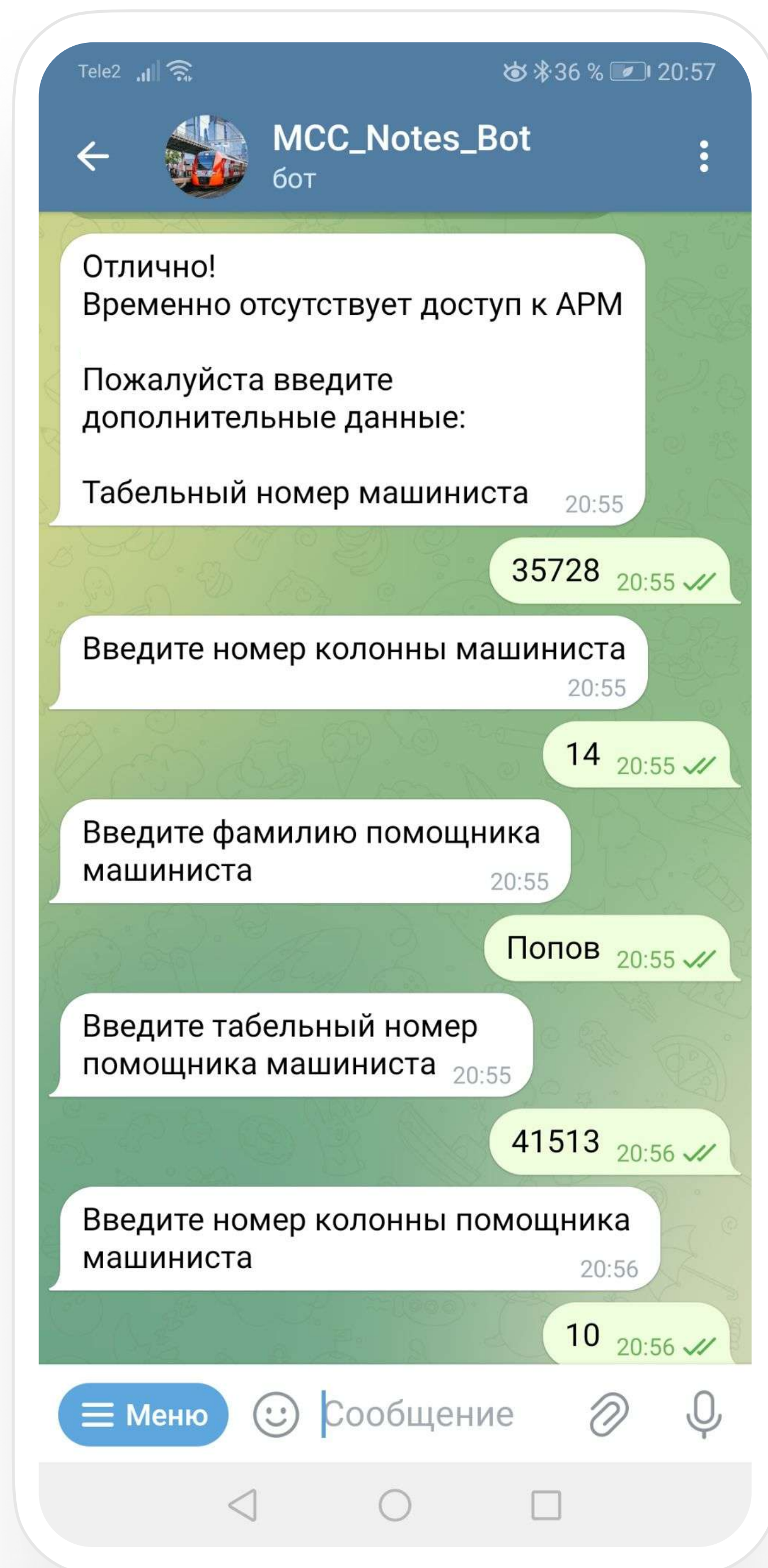
Редактирование данных

После записи голосового сообщения бот находит нужную информацию и выдает предварительный отчет

Иногда так бывает, что ему не удастся распознать всю информацию. Тогда можно внести необходимую информацию вручную или записать замечание заново

Для исправления нужно выбрать необходимое поле и следовать рекомендациям бота. Встроенная система валидации данных не позволит ввести некорректные данные и подскажет об этом

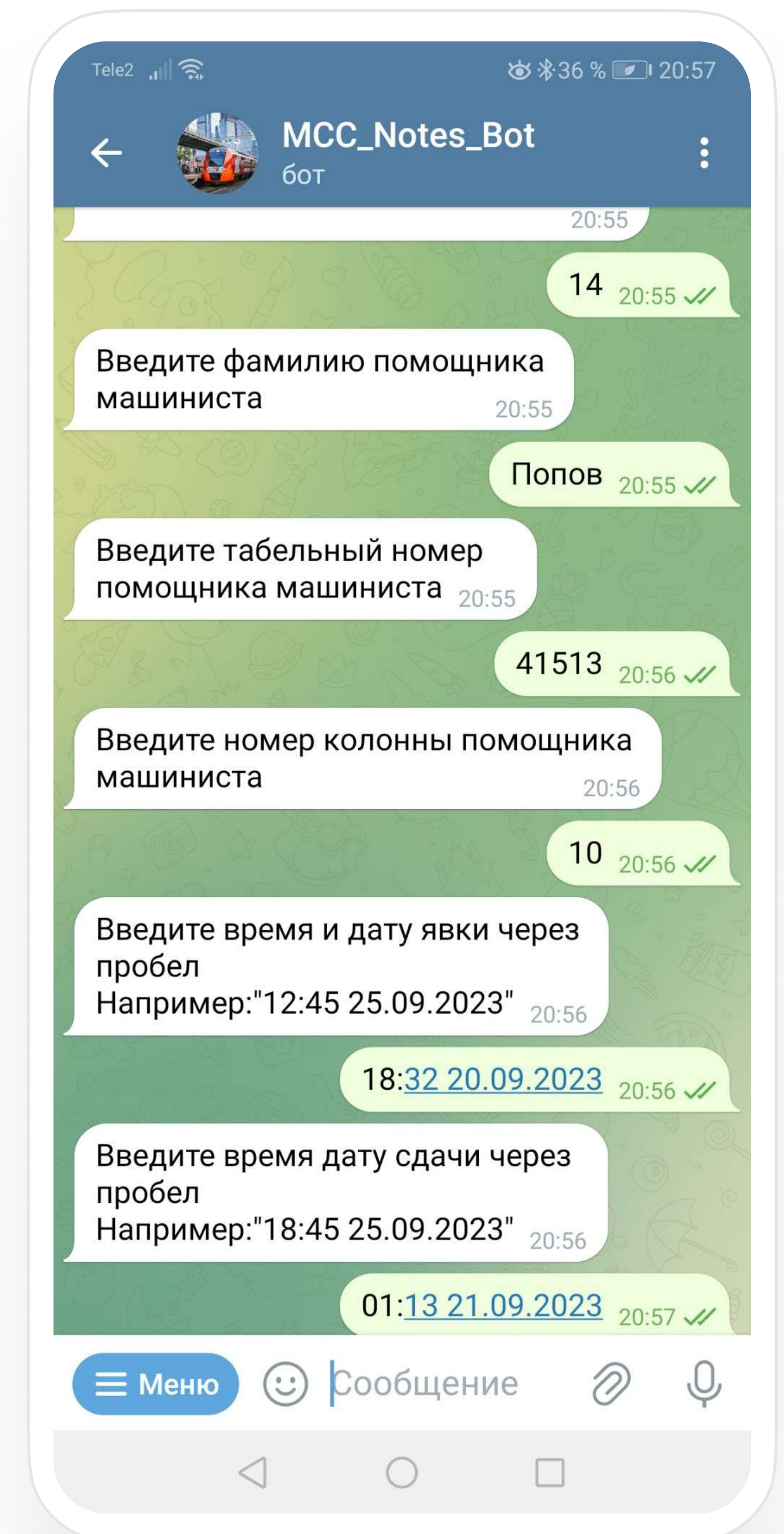




Внесение дополнительных данных о поездке

При наличии связи с АРМ(программа формирования поездок локомотивных бригад) никаких дополнительных данных вводить не нужно. Вся информация подтягивается автоматически

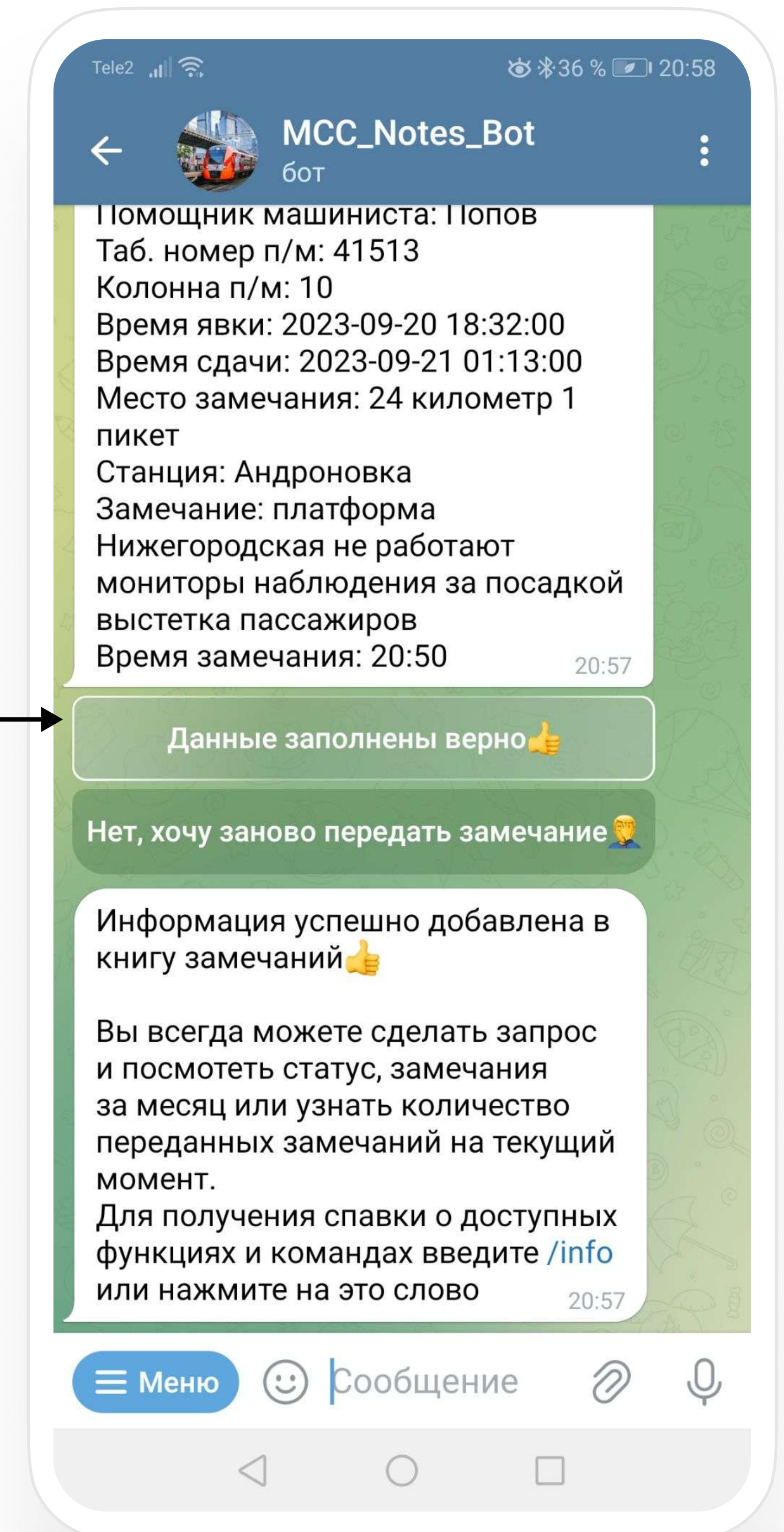
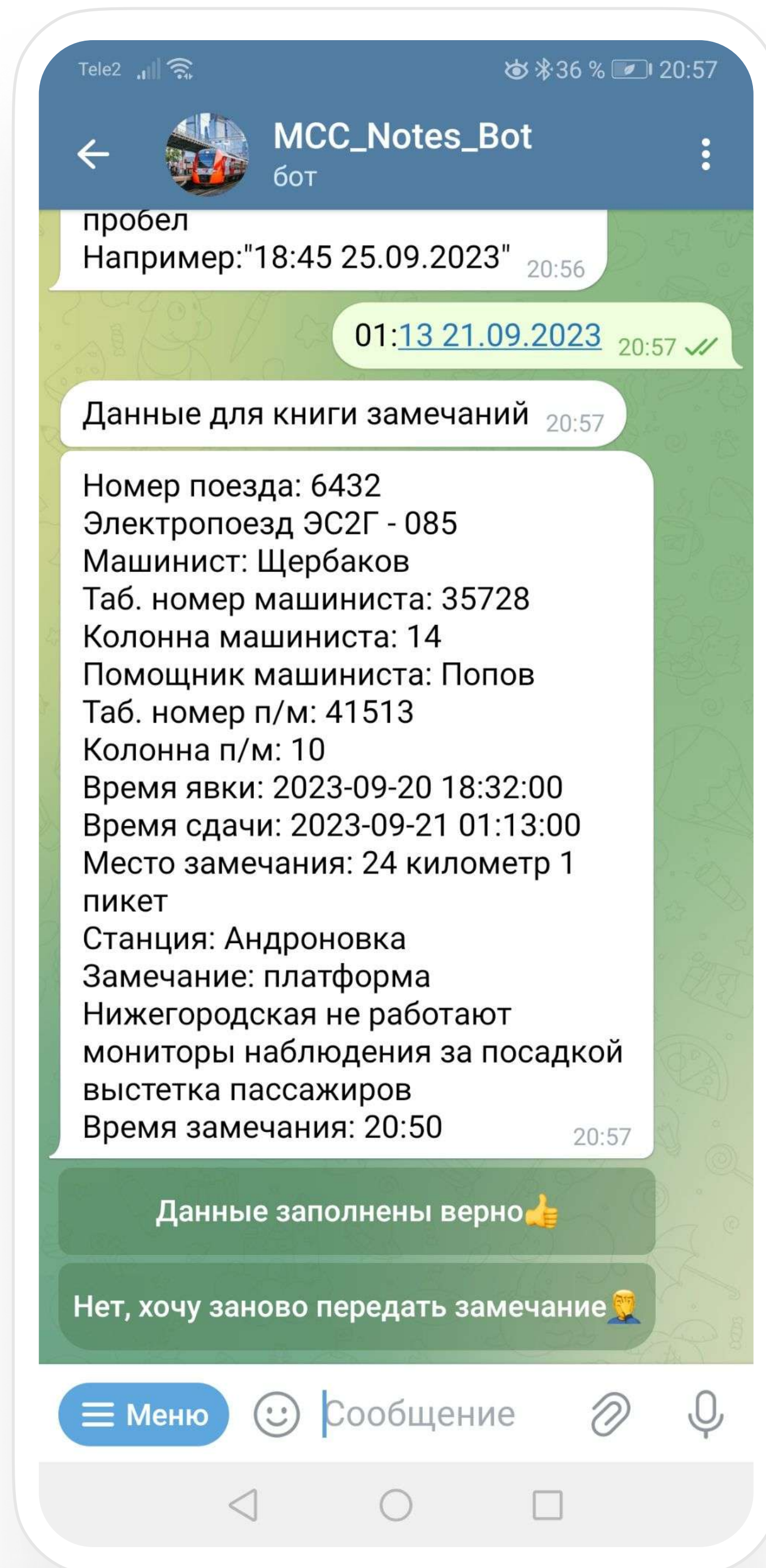
При отсутствии связи нужно внести дополнительную информацию вручную, необходимую для формирования книги замечаний. Бот подскажет каких данных не хватает. Система валидации не позволит ввести некорректные, нелогичные данные и укажет в чем ошибка

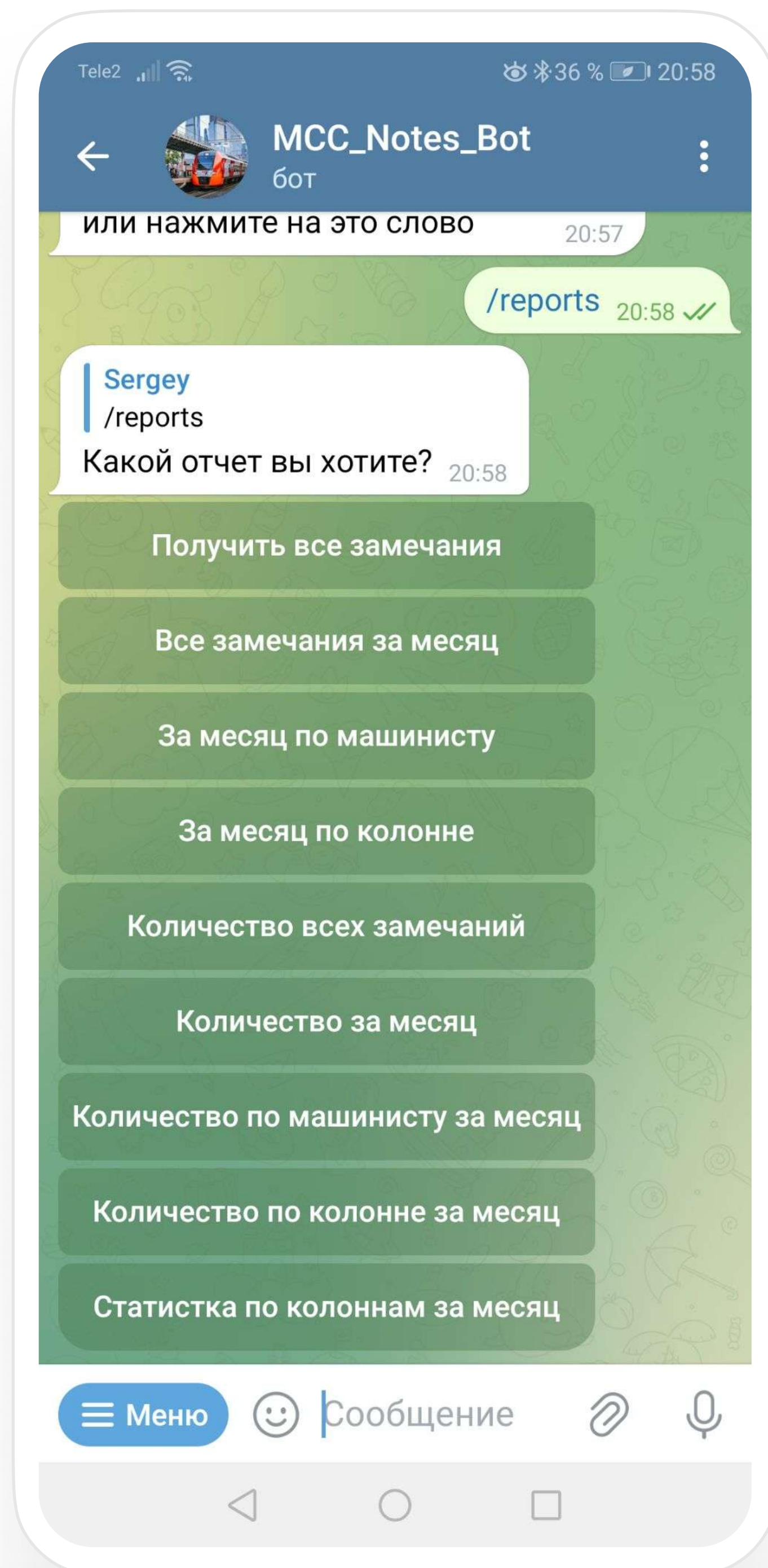


Завершение передачи замечания

После того как все необходимые данные внесены
выводится финальный отчет для сверки
машинистом

Машинист подтверждает корректность
информации и данные записываются в базу
данных(электронную книгу замечаний)





Получение отчетов и графиков

Получение отчетов доступно по команде /reports или по соответствующей кнопке в контекстном меню

Доступны всевозможные отчеты с разными вариантами агрегации. Список этот может дополняться в зависимости от потребностей сотрудников

Формат вывода возможен в 3-х вариантах:

1. Таблица Excel
2. Изображение в формате .jpg
3. Просто число (например, количество всех замечаний за месяц)

