

# ASSIGNMENT

## ANALISI DEL PROBLEMA

Obiettivo di questo assignment è spiegare il processo di analisi che avete seguito, attraverso un'indagine di contesto, per arrivare alla specifica dei requisiti. Completando questo assignment guadagnerete esperienza sulla pianificazione e la conduzione di interviste per l'indagine di contesto, sulla documentazione delle vostre scoperte, sull'analisi delle vostre scoperte e sulla stesura di un report dei vostri risultati.

### ***Cosa fare***

Attività necessarie per completare l'assignment sono

1. Sviluppare un piano per l'indagine di contesto, includendo documentazione su:
  - L'introduzione al problema che state affrontando e l'intervista condotta all'inizio dell'indagine contestuale.
  - Le attività chiave che pensate di chiedere di svolgere ai partecipanti durante la fase di osservazione dell'indagine contestuale.
  - Come progettate di catturare le informazioni che vi consentiranno di rispondere alle domande date di seguito e
  - La conversazione conclusiva al termine dell'indagine contestuale.
2. Eseguite e documentate l'indagine contestuale su 5 partecipanti (non colleghi del corso). È bene sapere che probabilmente sarete costretti a rivedere il piano sulla base della prima e della seconda indagine contestuale (queste farebbero da studi pilota per l'indagine vera e propria). Tenete presente che per quanto sia opportuno attenersi al piano che si è sviluppato, è sempre più importante raccogliere informazioni significative. Perciò, se il vostro piano non funziona, potete allontanarvene mentre svolgete un'intervista per approfondire alcuni argomenti e ottenere informazioni non pianificate. I risultati di quella intervista verrebbero poi usati per rivedere il piano da usare nelle successive interviste. Siete pregati di documentare ciò che avete appreso da ciascuna indagine (osservazione+intervista) e come il vostro piano è cambiato.
3. Analizzate i risultati delle indagini contestuali. Durante le indagini contestuali dovrete trovare risposta alle 10 domande elencate di seguito.
4. Capitalizzate la conoscenza acquisita durante l'indagine contestuale costruendo almeno 3 scenari del problema che descrivano elementi chiave delle pratiche correnti, includendo la descrizione delle *personas* coinvolte (con minibiografia, obiettivi e motivazioni ed eventuali caratteristiche fisiche/cognitive e di background formativo e culturale, che è opportuno tener presenti nell'individuazione dei requisiti e nel design) e la tabella dei claim sulle situation feature per ciascuno scenario.

## ***Le domande cui dovete dare risposta***

1. Quali attività svolgono al momento gli utenti?
2. Quali task vorrebbero svolgere?
3. Come vengono apprese le attività da svolgere?
4. Dove vengono svolte le attività?
5. Che relazione c'è tra utente e dati (dati personali, dati privati, dati pubblici, il loro significato per l'utente, ecc.)?
6. Quali altri strumenti ha l'utente per completare il task?
7. Come comunicano gli utenti tra loro relativamente ai task?
8. Con quale frequenza sono eseguiti i task?
9. Quali sono i vincoli di tempo sui task, se ce ne sono?
10. Che accade quando le cose vanno male durante l'esecuzione dei task?

## ***Deliverables***

Sono previsti 4 deliverables.

1. Il piano per l'indagine contestuale, che include anche la descrizione dei cambiamenti fatti a valle dello studio pilota.
2. Le vostre annotazioni personali sulle osservazioni e sulle interviste effettuate durante ciascuna indagine contestuale.
3. L'analisi delle indagini contestuali (le risposte alle domande di prima).
4. I 3 problem scenarios e le corrispondenti tabelle dei claim che formano la base per la specifica dei requisiti e il design.

## ***Il piano di indagine contestuale***

Dovrà contenere:

1. L'introduzione al progetto per il quale state svolgendo quest'analisi. L'elenco dei punti e delle questioni che intendete affrontare con i partecipanti durante l'intervista e dei punti su cui vi concentrerete anche durante le osservazioni sul posto. Questo elenco deve essere sufficientemente chiaro perché possiate poi capire e ricordare facilmente di cosa intendete parlare durante le interviste con i partecipanti e di cosa è importante osservare.

Per esempio:

- presentare il libretto sanitario elettronico
- porre domande sui seguenti punti:
  - Domanda 1
  - Domanda 2
  - ...
- osservare i seguenti punti
  - Punto 1
  - Punto 2
  - ...

- chiedere ai partecipanti di eseguire i task
  - è possibile porre loro domande mentre eseguono i task
2. Un elenco di task chiave che si pianifica di far eseguire ai partecipanti durante l'indagine contestuale (NB i task e non le direttive su come eseguirli).
  3. Una descrizione su come pianificate di raccogliere informazioni durante l'indagine contestuale, il metodo che userete per registrare le informazioni durante le interviste e lo strumento che userete per trasferire su carta le informazioni registrate.

Per esempio:

Avremo due osservatori durante l'indagine contestuale. Il primo avrà il compito di annotare su carta ogni aspetto rilevante del contesto osservato e ogni oggetto/strumento che il partecipante manipola quando esegue le attività. Il secondo avrà il compito di prendere nota sul dialogo col partecipante durante l'intervista. Per ciascun osservatore abbiamo creato un foglio etichettato con le sessioni dell'indagine contestuale (*si elencano le sessioni*).

4. Punti conclusivi toccati a fine intervista, tra i quali i ringraziamenti ai partecipanti, come questi possono vedere i risultati del vostro progetto e come tenersi in contatto con voi.
5. Descrizione di come è cambiato il piano a valle delle prime interviste/osservazioni sul campo, con la motivazione che vi ha portato a quei cambiamenti.

Per esempio:

- tra la prima e la seconda intervista abbiamo aggiunto il task X all'elenco dei task da eseguire perché il primo partecipante ci ha spiegato che il task X è cruciale nel suo processo lavorativo
- abbiamo anche rimosso il task Y tra la seconda e la terza intervista perché entrambi i partecipanti ci hanno detto che normalmente non eseguono il task Y.

## **Annotazioni**

Queste devono essere più asettiche possibile, evitando di descrivere le interpretazioni personali di ciò che si è osservato e che si sta annotando. Queste annotazioni sono dati grezzi che formano la base per l'analisi e dovrete inserirle come appendice del vostro report.

Le annotazioni dovranno includere:

1. Il nome e le informazioni di contatto di ciascun partecipante/intervistato.
2. Il nome dei membri del team di progetto che hanno svolto l'indagine, con il ruolo (osservatore, intervistatore, eventualmente chi ha fatto le registrazioni)
3. Ogni fatto osservato e chi ha fatto l'osservazione

## ***Analisi dei risultati delle indagini contestuali***

Questa parte del documento deve contenere le risposte alle 10 domande di prima. Inserire un paragrafo per ogni domanda e dare la risposta corrispondente, collegandola anche a fatti osservati nelle diverse contextual inquiry.

Per esempio:

*Domanda 10: Che accade quando le cose vanno male durante l'esecuzione dei task?*

Crediamo che gli utenti faranno il seguente tipo di errore [*descrivere l'errore*]. Gli utenti avranno anche difficoltà a recuperare da questo errore perché nell'osservazione 2 il partecipante ha trascorso molti minuti cercando di fare operazioni di undo degli effetti di quell'errore. Questo errore è stato commesso anche nelle osservazioni n. 3, 4 e 5 fatte da Marco Rossi.

## ***Scenari del Problema e Claim***

Come avete studiato, i problem scenario devono descrivere le attività osservate, chi le svolge, il contesto in cui si svolgono, dando enfasi agli obiettivi che gli attori vogliono perseguire nell'eseguire quelle attività (i risultati che si aspettano di ottenere) e quali sono gli eventuali strumenti/oggetti che usano per portarle a termine. Ricordate che lo scopo di questi scenari è dare modo al team di progetto di ragionare su quali sono le reali necessità degli utenti e tradurli in requisiti funzionali e non funzionali. Questi scenari dovranno essere il riferimento per tutte le attività di design successive.

## ***Struttura del documento completo per l'assignment***

1. I problem scenario e le tabelle dei claim associate (almeno 3 problem scenarios).
2. Il piano dell'indagine contestuale.
3. L'analisi
4. Le annotazioni