**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO**



Interazione Uomo Macchina e Usabilità del Software

**ShareMyHouse**

**Assignment 1**

**Analisi del Problema**

***Francesca Festa -***

***Emanuele Gargiulo- 0522500718***

# Indice

[1. Piano indagine contestuale 3](#_Toc4521713)

[1.1 Descrizione del problema 3](#_Toc4521714)

[1.2 Questioni di affrontare 3](#_Toc4521715)

[1.3 Target 4](#_Toc4521716)

# 1. Piano indagine contestuale

## 1.1 Descrizione del problema

Un disastro naturale è la conseguenza di un evento naturale violento, determinato da particolari fenomeni di diverso tipo: climatici (tornado, cicloni, …), geologici (terremoti, frane, valanghe), dovuti all’acqua (maremoti, alluvioni), dovuti al fuoco (incendi).

Secondo il report dell'IDMC nel 2013, 22 milioni di persone sono state costrette a lasciare le proprie abitazioni a causa dei disastri causati da calamità naturali.

Per far fronte ai problemi legati agli sfollamenti, si deve quindi attendere una risposta dalla Regione e dal Comune, che provvederanno ad assegnare una dimora alle persone che hanno queste necessità.  
Il problema principale di questo approccio sta nella sua lentezza: le pratiche da avviare sono tante e i tempi di assegnazione di un alloggio variano dalle poche settimane a sei mesi.  
Nel frattempo quindi le persone sono costrette alloggiare in abitazioni temporanee, sprovviste di tutti i comfort di una casa tradizionale.

Inoltre, presso l'Agenzia sociale per la Casa del Comune interessato è istituito un apposito sportello a disposizione delle persone che intendono prendere in locazione oppure in comodato un alloggio di proprietà privato, con l’aiuto di un contributo economico da parte del Comune stesso.  
Va però precisato che i tempi necessari al rilascio del suddetto contributo sono lunghissimi; il che rende complicato affittare una proprietà se i fondi della famiglia sono insufficienti.

## 1.2 Questioni di affrontare

Le questioni che andremo ad affrontare con i partecipanti durante l’intervista e quindi i punti su cui ci siamo concentrati sono i seguenti:

* Tempi burocratici lunghi per ottenere un alloggio;
* Non disponibilità di alloggi per tutte le famiglie;
* Mancanza di fondi da parte del comune per risarcire gli sfollati;
* Disponibilità solo di alloggi in città o regioni diverse;
* Necessità di dare priorità nell’alloggio a nuclei familiari contenenti almeno un bambino o persone anziane o con qualche tipo di disabilità;
* Importanza del non allontanare troppo le famiglie dall’area di appartenenza
* Assenza di un sistema noto permetta di mettere a disposizione di chi possa averne bisogno una propria abitazione
* Assenza di un sistema che sia semplice da utilizzare che permetta di mettere a disposizione una propria abitazione in autonomia, senza passare per associazioni terze

## 1.3 Target

Abbiamo individuato diversi possibili target da coinvolgere nell’indagine

* Possessori di immobili attualmente inutilizzati
* Persone che hanno necessità di un alloggio temporaneo
* Gestori di organizzazioni o simili che si occupano di trovare sistemazioni a vittime di catastrofi naturali o di altro genere