

istep

Manuel de l'utilisateur

Notice d'entretien et de garantie



Sommaire

■ À PROPOS DE CE MANUEL	3
Symboles et termes importants	3
Votre i-step	3
Précision importante	4
Composants de votre i-step	4
Couples de serrage	4
■ RÈGLES de SÉCURITÉ	6
■ AVANT de PARTIR	7
Eclairage	7
Roues	7
Jantes	7
Rayons	7
Pneus	7
Freins	8
■ DESCRIPTIF TECHNIQUE	9
Caractéristiques électriques	9
Serrages des roues et de la selle	10
Réglage de la selle	11
Réglage de la potence	11
Réglage du cintre	12
Réglage des tiges de garde-boue	12
Pédales	13
Béquille	14
Suspension	14
Changement de vitesse	14
La chaîne et le dérailleur	14
Réglages	14
Réglage et équilibrage des freins	15
Réglages fin des freins	15
Réglage du dérailleur	16
Dépose-repose de la roue avant	16
Dépose de la roue arrière	16
Installation de la roue arrière	17
Contrôle du montage de la roue arrière	18
■ CONDUITE de votre i-step	19
Moteur	19
Tableau de bord	19
■ ENTRETIEN	24
Programme d'entretien	24
Entretien courant de votre i-step	24
Recommandation de charge de la batterie	25
Charge de batterie	25

Sommaire (suite)

Recommandations pour entreposage de longue durée	26
Démontage de la batterie	27
Remontage de la batterie	28
■ LISTE DES PIÈCES D'USURE PRINCIPALE	29
■ DIAGNOSTIC	29
■ CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	31
■ GARANTIE	32
■ CHANGEMENT D'ADRESSE OU PROPRIÉTAIRE	35
■ PROGRAMME D'ENTRETIEN	36

Liste des figures

Figure 1.	Pièces du Matra Sports i-step et emplacement des blocages de roue
Figure 2.	Connecteurs du faisceau de fils avant
Figure 3.	Connecteurs du faisceau de fils arrière
Figure 4.	Serrage de tige de selle
Figure 5.	Serrage de roue avant
Figure 6.	Serrage de roue arrière
Figure 7.	Repère d'enfoncement minimum sur tige de selle
Figure 8.	Réglage en hauteur de la potence
Figure 9.	Réglage du cintre
Figure 10.	Réglage des tiges de garde-boue
Figure 11.	Symbole sur pédale
Figure 12.	Serrage de la pédale
Figure 13.	Montage des patins
Figure 14.	Réglage des étriers de frein
Figure 15.	Réglage fin des freins

Liste des tableaux

Tableau 1.	Couples de serrage
Tableau 2.	Programmation de l'affichage DEL de l'état de charge
Tableau 3.	Indications DEL du chargeur de batterie
Tableau 4.	Résolution de problèmes

FÉLICITATIONS POUR AVOIR CHOISI LE MATRA SPORTS i-step.

VEUILLEZ LIRE ENTIÈREMENT CE MANUEL POUR POUVOIR VOUS SERVIR ET PROFITER DE VOTRE BICYCLETTE EN TOUTE SÉCURITÉ, ET D'OPTIMISER SON RENDEMENT ET SA DURABILITÉ.

L'information contenue dans ce guide doit être considérée comme des directives assurant un fonctionnement sûr et ne se substitue pas aux règles de sécurité et aux lois en vigueur.

Si vous avez des questions concernant votre i-step, ou si vous ne comprenez pas le contenu de ce manuel, veuillez vous rapprocher d'un distributeur Matra Sports agréé.

Symboles et termes importants

Même dans les meilleures conditions, conduire ou manœuvrer tout type de véhicule comporte des risques. Des blessures graves peuvent en résulter. Par conséquent, ce guide utilise les symboles et les termes suivants pour attirer votre attention sur les avertissements, les mises en garde et les remarques :

AVERTISSEMENT

Cet avertissement indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut causer des blessures corporelles. Lisez le texte accompagnant le symbole d'avertissement de danger particulier et évitez les blessures corporelles.

ATTENTION

Cette mise en garde indique une situation potentiellement risquée qui, si elle n'est pas évitée, peut causer des dommages à l'équipement ou une défaillance du système. Lisez le texte accompagnant le symbole de mise en garde de risque particulier et évitez un bris d'équipement ou une défaillance du système.

REMARQUE : Ces symboles et termes indiquent un commentaire. Le texte accompagnant une remarque fournit une information utile ou complémentaire. Veuillez lire et suivre toutes les notices d'avertissement et de mise en garde apposées sur votre i-step et incluses dans ce guide.



Les composants munis de ce marquage ne doivent pas être jetés à la poubelle, mais apportés dans des centres agréés pour leur recyclage ou, à défaut, à votre revendeur.

Votre i-step,

Équipé de son système d'assistance dans la roue arrière il est incomparable tant comme moyen de transport que comme pratique de loisirs.

Votre i-step, idéal en environnement urbain, n'est pas conçu pour le tout-terrain mais il vous emmènera sans peine sur les chemins.

Vous pouvez l'utiliser, sans assistance, comme une bicyclette habituelle pour l'exercice physique qu'elle procure, vous pourrez également le conduire aisément dans le trafic (pour aller faire vos courses) et additionner l'assistance dont vous avez besoin pour gravir les côtes ou couvrir de longues distances.

Votre i-step fiable, durable, confortable et facile d'utilisation vous apportera beaucoup de plaisir. Sans bruit, sans chaleur et sans pollution, il préserve aussi l'environnement.

A propos de ce manuel

Précision importante

Les références aux côtés gauche et droit de l'i-step se rapportent à la position « en selle » sur la bicyclette.

Composants de votre i-step :

- Bicyclette (avec moteur Matra Sports au moyeu arrière et batterie NiMH (Nickel Métal Hydrure) 24V amovible).
- Chargeur de batterie spécifique NiMH 24V.
- Trousse à outils (une clé extra-plate de 15 mm, clés allen de 5 et 6 mm).
- Manuels pour les composants :
 - Notice d'utilisation des dérailleurs SRAM.
 - Guide d'utilisation des sélecteurs de vitesse SRAM.
 - Instructions sur la fourche RST.



Toutes les pièces principales de l'i-step sont identifiées en Figure1. Veuillez vous familiariser avec ces pièces avant d'utiliser votre i-step.

Couples de serrage

Pour tout assemblage, il est nécessaire d'utiliser les clés appropriées et d'appliquer les efforts de serrage indiqués ci-dessous, et dans tous les cas, des efforts de serrage manuels sans excès.

Si les filetages se trouvent endommagés, il est indispensable de procéder au remplacement de la vis ou de l'écrou.

A propos de ce manuel

Composants	Couple préconisé (Nm)	Consignes particulières
Pédales sur manivelles	50	Graisser les filetages
Manivelle sur boîtier	50	
Serrage de potence	9, 10, 15	Sur cintre 10, sur pivot 15, angle et maintien 9
Serrage jeu de direction	3	
Boîtier de pédalier	30	
Levier de frein	8	
Etriers de frein	5	
Selle sur chariot	14	
Collier de tige de selle	6	
Béquille	13	
Roue avant/arrière	10/17	
Porte bagages	5	

Pour les autres composants, reportez-vous aux notices en annexe.

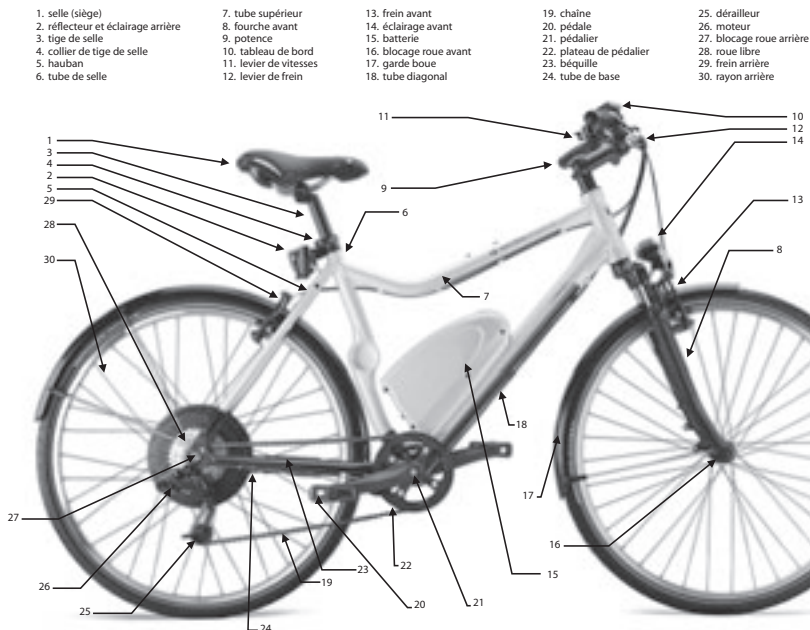


Figure 1. Pièces du i-step et emplacement des blocages de roues.

Règles de sécurité

RÈGLES DE SÉCURITÉ

1. **Il est obligatoire de porter un casque dans certains pays**, et c'est une règle de prudence dans tous les cas. Portez toujours un casque bien ajusté et approuvé pour cet usage. Gardez toujours la mentonnière attachée.
2. **Un conducteur à la fois.** Rouler à deux ou transporter de gros objets qui obstruent la vision peut entraîner une perte de contrôle. Pour le transport d'un enfant, reportez-vous aux règlements en vigueur.
3. **Conformez-vous au Code de la Route.**
4. **Ne faites pas d'acrobaties ou de cascades.** Maintenez un parfait contrôle et une vitesse raisonnable en tout temps. Cette bicyclette n'est pas conçue pour les sauts, la compétition ou la course.
5. **Dès la tombée de la nuit** ou par mauvaise visibilité, utilisez toujours l'éclairage de votre i-step. Portez des vêtements de couleur claire et/ou réfléchissante. Présumez que les automobilistes ne peuvent vous voir et conduisez de manière très prudente.
6. **N'enlevez aucun des réflecteurs qui ont été apposés sur votre i-step.** Assurez-vous que votre i-step soit équipé des réflecteurs suivants : un sur chaque roue et un sur chaque côté des pédales (un total de quatre pour les pédales). Maintenez-les propres.
7. **Prenez toujours des précautions particulières lorsque vous roulez sous la pluie, sur la glace ou sur la neige.** Donnez-vous plus de temps et d'espace pour freiner. Roulez plus lentement que la normale pour maintenir un parfait contrôle de votre i-step. Il est toujours plus difficile pour les automobilistes de vous voir lorsqu'il pleut ou qu'il neige.
8. **Assurez-vous toujours que tous les éléments de votre i-step soient bien serrés** avant chaque utilisation.
9. **Vérifiez régulièrement la pression des pneus.** Elle est indiquée sur le flanc de chaque pneu.

AVANT DE PARTIR

AVERTISSEMENT

NE CONDUISEZ PAS VOTRE I-STEP SANS QUE TOUS LES BLOCAGES SOIENT BIEN SERRÉS SINON VOUS RISQUEZ DE GRAVES BLESSURES.

L'éclairage

Vérifiez le fonctionnement correct des ampoules ou diodes, nettoyez les surfaces réfléchissantes des catadioptrés.

Les roues

Assurez-vous que les blocages des roues avant et arrière soient serrés correctement. Levez le vélo et tapez la roue avec la main pour vous assurer d'une bonne fixation. Les roues doivent être centrées dans la fourche et les tubes de base arrière. Les roues doivent être vérifiées régulièrement pour la tension des rayons et l'alignement des jantes. Les roues doivent tourner en douceur sans osciller. Vérifiez le roulement des moyeux en levant votre i-step et en faisant tourner la roue. La roue arrière tournera avec de légères résistances dues aux propriétés électromagnétiques du moteur. Pour vérifier le jeu des moyeux, essayez de bouger la jante d'un côté à l'autre entre les fourches. Il ne devrait pas y avoir de jeu latéral. Si vous en décelez un ou si la roue est difficile à tourner, les roulements de moyeu doivent être remplacés. Si vous entendez un bruit irrégulier quelconque provenant des roues ou des freins, les roues doivent être vérifiées et réparées. Veuillez vous mettre en rapport avec un distributeur Matra Sports agréé.

Les jantes

Les jantes doivent être lisses, sans fissure, rupture ou déformation. Si vous remarquez une anomalie quelconque sur les jantes, veuillez les faire réviser immédiatement.

ATTENTION

NE PAS CONDUIRE L' I-STEP AVEC DES JANTES ENDOMMAGÉES.

Les rayons

La tension des rayons doit être vérifiée régulièrement. Tous les rayons doivent avoir la même tension. Si un rayon est brisé ou lâche, apportez votre i-step chez un distributeur Matra Sports agréé pour la réparation ou le remplacement.

AVERTISSEMENT

CONDUIRE AVEC DES RAYONS DÉTENDUS PEUT ENTRAÎNER UNE DÉFAILLANCE DE LA ROUE ET, PAR CONSÉQUENT, CAUSER UNE BLESSURE GRAVE.

Les pneus

Assurez-vous que les pneus soient gonflés à la pression indiquée sur le flanc du pneu. La pression ne doit pas excéder celle indiquée sur le flanc. Une pression inadéquate rendra la conduite

Avant de partir

plus difficile et réduira CONSIDÉRABLEMENT l'autonomie de l'assistance électrique. Le pneu doit bien adhérer à la jante et l'ajustement du pneu et du rebord de jante doit être vérifié. Si la chambre à air est pincée entre le pneu et la jante, elle créera un défaut lors du gonflage. Assurez-vous que le pneu n'est pas fendillé ou usé inégalement. Vérifiez s'il y a des hernies. Vérifiez si la valve est en ligne dans la jante. Des pneus endommagés ou usés doivent être remplacés immédiatement.

REMARQUE : La pression des pneus peut diminuer de 0,3 à 0,7 bars (5 à 10 psi) par semaine. Vérifiez régulièrement la pression des pneus.

Les freins

Conduire avec des freins endommagés, des porte-patins et des câbles usés, ou avec des roues en mauvaise condition ou endommagées, peut entraîner une perte de contrôle de votre bicyclette.

AVERTISSEMENT

UN TEMPS PLUVIEUX RÉDUIT CONSIDÉRABLEMENT LE RENDEMENT DES FREINS. VOUS DEVEZ PRÉVOIR UNE PLUS GRANDE DISTANCE POUR FREINER SANS DANGER SUR UNE SURFACE MOUILLÉE OU GLACÉE. ASSUREZ-VOUS QUE LA GAINÉ DES CÂBLES DE FREINS N'EST PAS TROP SERRÉE ET QUE LES CÂBLES NE SONT PAS OBSTRUÉS.

AVERTISSEMENT

IL EST IMPORTANT DE VÉRIFIER SI VOS FREINS FONCTIONNENT CORRECTEMENT AVANT D'UTILISER VOTRE BICYCLETTE. ESSAYEZ LES FREINS AVANT CHAQUE USAGE.

Essai des freins

Pour maximiser le rendement et l'efficacité des freins, et pour préserver l'énergie de la batterie, le système de commande de votre i-step est conçu de manière à couper le contact du moteur lorsque les freins sont actionnés. Il est recommandé avant chaque utilisation, de mettre votre i-step sous tension et d'actionner chaque frein séparément pour s'assurer que la coupure d'alimentation fonctionne bien et que les freins ne nécessitent pas de réglage.

AVERTISSEMENT

VOTRE I-STEP EST MUNI DE FREINS À TRACTION LINÉAIRE, QUI SONT TRÈS PUISSANTS. N'APPLIQUEZ JAMAIS LE FREIN AVANT À FOND LORSQUE VOUS ROULEZ À HAUTE VITESSE. VOUS RISQUEZ DE FAIRE BASCULER LA BICYCLETTE PAR L'AVANT ET VOUS INFLIGER UNE BLESSURE GRAVE.

Essai de la direction

Assurez-vous que la direction ne comporte pas de jeu et que le mouvement du cintre entraîne celui, équivalent, de la roue. En cas de jeu ou de problème de rotation, apportez immédiatement votre i-step chez un distributeur Matra Sports agréé.

- Conforme aux exigences de sécurité. 
- Testé par le laboratoire CRITT SPORT LOISIRS, Zone du Sanital, Châtellerault-France

Caractéristiques électriques de votre i-step

Votre i-step utilise des connecteurs de faisceaux de fils et de fixations rapides pour la maintenance. Vous devez comprendre comment manipuler ces composants parce qu'ils sont essentiels au fonctionnement sûr de votre i-step.

Les faisceaux de fils acheminent le courant et les communications aux différents composants de votre i-step. Les faisceaux de fils ont des connecteurs situés à la roue arrière pour permettre la dépose de la roue ainsi que sur la batterie pour connecter l'éclairage (voir Figure 2 et Figure 3).

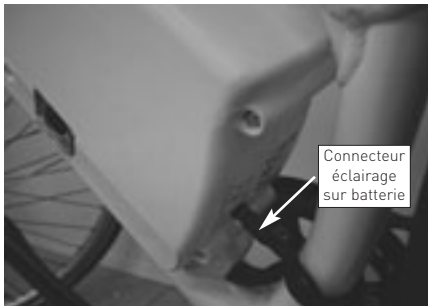


Figure 2. Connecteur d'éclairage sur batterie

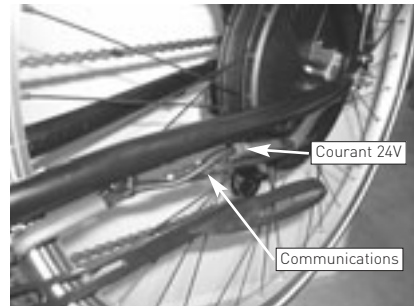


Figure 3. Connecteur du faisceau de fils arrière

Toute connexion mal branchée peut causer une défaillance du système d'assistance. Une attention particulière doit être portée lors de la connexion et de la déconnexion des faisceaux de fils pour éviter un endommagement.

ATTENTION

DÉBRANCHEZ TOUJOURS LE CHARGEUR DU SECTEUR ET DÉSACTIVEZ LE SYSTÈME AVANT DE DÉBRANCHER TOUT CONNECTEUR.

ATTENTION

POUR DÉBRANCHER LES CÂBLES DE COMMUNICATION, TIREZ FERMEMENT LA BAGUE DE BLOCAGE À RESSORT VERS L'ARRIÈRE, PUIS TIREZ SUR LES CONNECTEURS POUR LES SÉPARER. NE PAS TORDRE LES CONNECTEURS, NI TIRER SUR LES FILS, POUR DÉCONNECTER LE FAISCEAU.

Descriptif technique

ATTENTION

ALIGNEZ LES FICHES POUR BRANCHER LES CONNECTEURS. LES CÂBLES DE COMMUNICATION ONT DES REPÈRES D'ALIGNEMENT (FLÈCHES BLANCHES) SUR LES CONNECTEURS MÂLE ET FEMELLE POUR FACILITER LA CONNEXION.

Remplacez toujours les manchons en néoprène autour des connexions de câblage.

Serrages des roues et de la selle

Votre sécurité dépend des serrages, de l'assemblage général et des réglages ; il est essentiel que vous sachiez les manipuler.

ATTENTION

NE CONDUISEZ PAS VOTRE BICYCLETTE SANS QUE TOUS LES BLOCAGES SOIENT BIEN SERRÉS. IL POURRAIT EN RÉSULTER UNE BLESSURE GRAVE.

Emplacement des serrages :

- Serrage de la tige de selle (Figure 4 et élément 4, Figure 1)
- Réglage de l'avancée de selle
- Serrage de la roue avant (Figure 5 et élément 16, Figure 1)
- Serrage de la roue arrière (Figure 6 et élément 27, Figure 1)



Figure 4. Serrage de la tige de selle



Réglage de l'avancée de selle



Figure 5. Serrage de la roue avant



Figure 6. Serrage de la roue arrière

Réglages de la selle

1. Outils requis : clés allen de 5 et 6 mm
2. **Hauteur** : prenez la tige de selle et desserrez la vis de 5 mm jusqu'à ce que le collier soit suffisamment lâche pour tourner,
3. Réglez ensuite à la hauteur désirée, c'est-à-dire de façon à ce que votre talon repose sur la pédale dans sa position la plus basse.
4. Une fois que la position est réglée, resserrez le collier. (couple de serrage, voir tableau 1)
5. Avancée et angle de la selle : desserrez la vis de 6 mm située sous la selle. Réglez ensuite à la position désirée, en profondeur et en angle. Une fois la position confortable trouvée, resserrez la vis.

AVERTISSEMENT

LA TIGE DE SELLE NE DOIT PAS ÊTRE SORTIE AU DELÀ DU REPERE D'INSERTION MINIMUM GRAVÉ SUR LA TIGE (FIGURE 7.) LE REPERE NE DOIT JAMAIS ÊTRE VISIBLE, SINON UNE AUTRE TIGE DE SELLE EST NÉCESSAIRE.

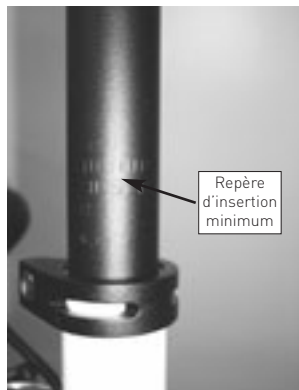


Figure 7.
Repère d'insertion
de tige de selle

Réglage de la potence (modèle i-step city uniquement)

REMARQUE : La potence est livrée en position BASSE.

La hauteur doit être réglée pour le confort du conducteur. Pour ce faire :

1. Dévissez la vis de sécurité située sous la potence jusqu'à ce que la crémaillère devienne mobile. (outil requis clé allen)
2. Desserrez l'axe d'articulation de la potence. (outil requis clé allen de 5 mm)
3. Tournez pour déterminer l'angle désiré (0 à 60°)
4. Resserrez la vis de sécurité
5. Resserrez l'axe d'articulation



Descriptif technique

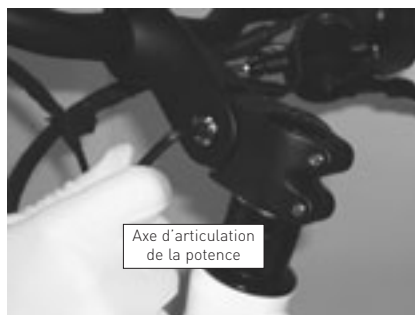


Figure 8.
Réglage en hauteur de la potence

Réglage du cintre

1. Desserrez les vis de fixation du cintre avec une clé allen adaptée.
2. Placez le cintre dans la bonne position.
3. Assurez-vous que tous les fils et les câbles soient dégagés et qu'ils ne sont pas enroulés autour de la potence ou de la fourche avant.
4. Alignez le centre de votre cintre avec le centre de la potence. Une fois la position désirée assurée, resserrez les vis de fixation du cintre (couple de serrage, voir tableau 1).
5. Assurez-vous de serrer les vis de fixation du cintre uniformément.
6. Après avoir serré les vis, vérifiez si le cintre est bien serré. Vous pouvez le faire en saisissant les poignées et en appliquant une forte pression vers le bas. Si vous avez appliqué le couple de serrage préconisé, le cintre ne doit pas bouger.
7. Si vous n'êtes pas entièrement sûr de chacune des étapes ci-dessus ou si vous croyez que le cintre n'est pas fixé correctement, veuillez vous mettre en rapport avec un distributeur Matra Sports agréé.

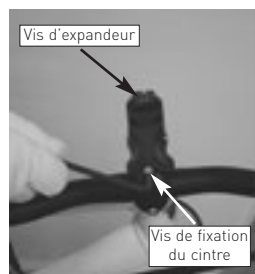


Figure 9. Réglage du cintre

AVERTISSEMENT

DES POIGNÉES LÂCHES OU ENDOMMAGÉES SUR VOTRE CINTRE SONT DANGEREUSES. SI VOTRE POIGNÉE SE DÉTACHE, VOUS POUVEZ PERDRE LE CONTRÔLE DE VOTRE BICYCLETTE. UNE POIGNÉE AVEC UN BOUT MANQUANT PEUT AMENER LE CINTRE À BLESSER SÉRIEUSEMENT UN CONDUCTEUR. VEUILLEZ VÉRIFIER QUE LES DEUX EXTREMITÉS DU CINTRE SOIENT PROTÉGÉES. ASSUREZ-VOUS QUE VOS POIGNÉES SONT EN BON ÉTAT ET BIEN FIXÉES AU CINTRE.

Réglage des tiges de garde-boue

Si les garde-boue ne sont pas alignés avec les pneus, qu'un bruit provient des roues, que les pneus touchent les tiges de garde-boue, alors procédez au repositionnement des garde-boue :

1. Desserrez l'écrou de la tige.
2. Faites coulisser la tige dans son système de fixation afin que le garde-boue soit centré par rapport à la roue.
3. Resserrez l'écrou de tige.



Figure 10. Réglage des garde-boue

Pédales

Les pédales ont un filetage spécifique dépendant du côté où elles doivent être montées. La pédale de droite est marquée « R » (pour Right, côté pédalier), la pédale de gauche est marquée « L » (pour Left).

Si vous devez pour une raison exceptionnelle, démonter et remonter les pédales sans l'intervention d'un spécialiste Matra Sports agréé :

1. Alignez l'axe des pédales avec le trou fileté de leur manivelle respective.
2. Serrez les pédales à la main en tournant dans le sens horaire pour la pédale de droite et dans le sens antihoraire pour la pédale de gauche.
3. Quand vous ne pouvez plus tourner à la main, utilisez la clé de 15 mm fournie et serrez. (couple de serrage, voir tableau 1). L'épaulement de chaque pédale doit s'appuyer contre la manivelle.
4. Faites vérifier dès que possible votre remontage par un spécialiste Matra Sports agréé.



Figure 11. Symbole sur pédale

ATTENTION

NE TENTEZ PAS D'INSTALLER DE FORCE LA MAUVAISE PÉDALE SUR LA MANIVELLE. CECI ENDOMMAGERAIT LES FILETAGES DE FAÇON DÉFINITIVE.



Figure 12. Serrage de la pédale

Descriptif technique

Béquille

AVERTISSEMENT

VEILLEZ À REMONTER LA BÉQUILLE AVANT DE COMMENCER À PÉDALER.

AVERTISSEMENT

VERIFIEZ LA STABILITÉ DE LA BICYCLETTE INSTALLÉE SUR SA BÉQUILLE AVANT DE VOUS EN ÉLOIGNER.

Suspension

Votre i-step est muni d'une fourche à suspension. Reportez-vous à la notice jointe en annexe. Si vous n'êtes pas familier avec le fait d'avoir une suspension sur votre bicyclette, prenez le temps d'expérimenter ses fonctions en terrain facile. Rappelez-vous que lorsque vous augmentez votre vitesse, vous augmentez vos risques. Avec une suspension avant, l'avant de la bicyclette a tendance à plonger lors du freinage. Soyez prudent lorsque vous roulez à plus grande vitesse. Si vous rencontrez un problème quelconque, mettez-vous en rapport avec un distributeur Matra Sports agréé.

Changement de vitesse

Reportez-vous aux notices jointes en annexe.

REMARQUE : Le dérailleur fonctionne indépendamment du moteur. L'utilisation du dérailleur n'a aucun effet sur la fonction électrique : assistance ou vitesse.

AVERTISSEMENT

NE PÉDALEZ JAMAIS À L'ENVERS PENDANT LE CHANGEMENT DE VITESSE ET NE FORCEZ JAMAIS LES LEVIERS. PÉDALEZ TOUJOURS AVEC UNE PRESSION LÉGÈRE OU MODÉRÉE PENDANT LE CHANGEMENT DE VITESSE.

La chaîne et le dérailleur

L'entraînement mécanique de votre i-step est assuré par une chaîne de qualité qui requiert régulièrement un nettoyage et un huilage avec un lubrifiant à base de Téflon.

Le dérailleur peut demander un réglage périodique, reportez-vous à la notice jointe en annexe.

Les conditions atmosphériques peuvent influencer la fréquence des réglages.

Réglages

Périodiquement, il est possible que vous ayez à régler certains composants de votre i-step pour rétablir un fonctionnement adéquat. Suivez soigneusement les directives données dans les sections suivantes lorsque de tels réglages sont nécessaires.

Réglage et équilibrage des freins

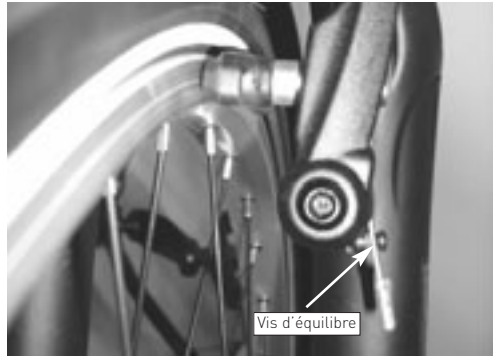
Les patins doivent être alignés avec la jante et ne pas frotter sur le pneu. Le patin doit être légèrement incliné en fonction du sens de rotation de la roue.

L'espace entre les patins et la jante doit être de 2 mm environ.

Vous pouvez obtenir cette valeur en utilisant le réglage du câble au niveau du levier. (Figure 15) L'opération de remplacement des patins de freins étant délicate, nous vous conseillons de vous adresser à un distributeur agréé Matra Sports pour l'assurer en toute sécurité.



Figure 13.
Montage des patins



Réglage fin des freins

Le réglage fin se pratique en tournant la vis de réglage située à la jonction du câble de frein et du levier de frein (Figure 15).

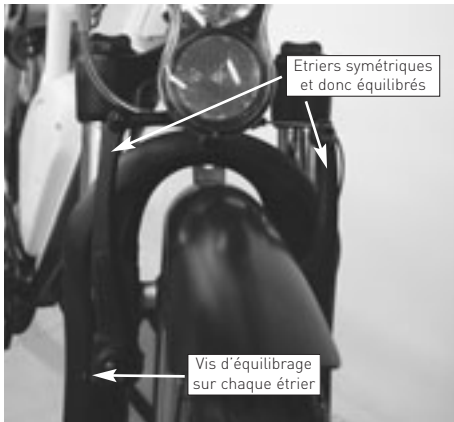


Figure 14.
Réglage des
étriers de frein

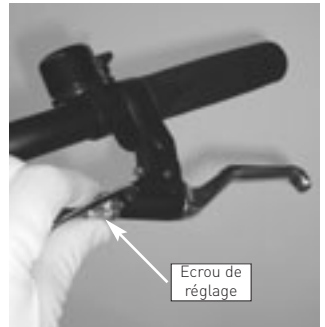


Figure 15.
Réglage fin
des freins

Lorsque vous avez effectué le réglage désiré, tournez l'écrou moleté pour bloquer la vis à cette place.

Le levier de frein droit commande le frein arrière.

Le levier de frein gauche commande le frein avant.

Descriptif technique

Réglage du dérailleur

Se reporter à la notice jointe.

Dépose et pose de la roue avant

1. Pincez les mâchoires de frein avant ensemble, puis poussez l'embout du câble de frein et le guide de frein hors du crochet. Relâchez les mâchoires.
2. Desserrez l'écrou du moyeu avant de cinq à six tours.
3. Sans la forcer, retirez la roue avant des pattes de fourche et posez-la doucement à terre.
4. Procédez en sens inverse pour la pose. Centrez la roue entre les tubes de fourche et vérifiez le bon fonctionnement du système de freinage. Vérifiez en particulier que les patins de frein soient placés de manière à être en contact et qu'ils soient centrés sur la jante de roue.
5. Serrez l'axe de roue au couple indiqué au tableau 1. Levez le vélo et tapez la roue avec la main pour vous assurer d'une bonne fixation.



Dépose de la roue arrière

1. Pincez les mâchoires de frein arrière ensemble, puis dégagez le câble. Relâchez les mâchoires.
2. Enlevez la gaine de connecteur de câble de la base gauche.



AVERTISSEMENT

ASSUREZ-VOUS DE DÉBRANCHER LE CHARGEUR ET DE FERMER L'ALIMENTATION PAR BATTERIE AVANT DE TENTER DE DÉBRANCHER TOUT CONNECTEUR DE FAISCEAU DE FILS.



AVERTISSEMENT

NE PAS TORDRE LES CONNECTEURS NI TIRER SUR LES FILS POUR DÉBRANCHER LE FAISCEAU DE FILS. POUR DÉBRANCHER LES CÂBLES DE COMMUNICATION, TIREZ LE MANCHON DE VERROUILLAGE VERS L'ARRIÈRE, PUIS TIREZ SUR LES CONNECTEURS POUR LES SÉPARER.





3. Se mettre sur le plus petit pignon [8]. La position de la chaîne permettra ainsi à la roue d'être retirée plus facilement.
4. Desserrez les écrous d'axe de la roue arrière de cinq à six tours.
5. Sans la forcer, poussez la roue vers le bas hors des pattes de fixation. Cette opération sera facilitée en tirant le dérailleur vers l'arrière.

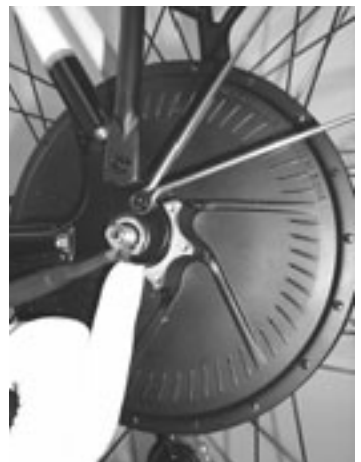
Installation de la roue arrière

1. Tirez sur le dérailleur. Placez l'axe de la roue arrière dans les fentes des pattes arrière en prenant garde de bien positionner l'ergot de reprise du couple (voir figure ci-dessous).

AVERTISSEMENT

L'ERGOT DE REPRISE DE COUPLE DOIT ÊTRE PARFAITEMENT POSITIONNÉ PAR RAPPORT AU CADRE AFIN QUE LE MOTEUR FONCTIONNE PARFAITEMENT.

2. Centrez la roue dans les haubans, puis serrez les écrous avec la clé plate de 15 fournie avec votre i-step.
3. Vérifiez si les patins de frein sont positionnés pour être en contact et centrés sur la jante de roue. S'ils ne sont pas centrés, utilisez les vis de réglage situées à la base des mâchoires de frein pour le faire.
4. Rebranchez les connecteurs (voir figure 3 page 9).
5. Replacez la gaine Velcro sur les connecteurs de faisceau de fils arrière et sur le bras droit du cadre.
6. Pincez les mâchoires de frein arrière ensemble et replacez le câble dans son logement. Relâchez les mâchoires.



Descriptif technique

AVERTISSEMENT

ASSUREZ-VOUS D'ALIGNER LES FICHES POUR BRANCHER LES CONNECTEURS DE FAISCEAU DE FILS. LES CÂBLES DE COMMUNICATION ONT DES REPÈRES D'ALIGNEMENT (FLÈCHES BLANCHES) SUR LES CONNECTEURS MÂLE ET FEMELLE POUR FACILITER L'ALIGNEMENT.



Contrôle du montage de la roue arrière

7. Assurez-vous que le pneu arrière soit gonflé adéquatement.
8. Vérifiez visuellement que les côtés du pneu arrière soient à égale distance dans la base de hauban.
9. Pressez fermement le levier du frein arrière à quelques reprises et vérifiez visuellement que les patins de frein soient bien en contact avec la jante et non le pneu. Réglez si nécessaire (reportez-vous à « Réglage des freins » à la page 15 pour les directives).
10. Assurez-vous que les gaines de connecteurs soient solidement en place pour protéger les câbles et éviter un débranchement accidentel ou un frottement.

Conduite de votre i-step

REMARQUE : Rouler sous la pluie n'endommagera pas votre i-step.

Le moteur

Votre i-step est muni d'un moteur (électrique) intégré à la roue arrière. Le moteur fournit, de manière fiable et efficace, 250W nominal sans émission toxique. Le moteur offre également une fonction de freinage par régénération.

Quatre niveaux d'assistance et de régénération sont disponibles et peuvent être sélectionnés par l'utilisateur.

Lors du freinage, le moteur opère en tant que générateur fournissant de l'énergie pour recharger la batterie.

REMARQUE : Lorsque vous effectuez un « rétro pédalage » ou que vous arrêtez de pédaler, le moteur se coupe.

La légère vibration provenant du moteur pendant les phases d'accélération et de ralentissement est normale.

Hors l'accélération ou frein moteur dû au freinage par régénération, l'i-step fonctionne comme tout autre vélo. Vous pouvez utiliser votre i-step en pédalant sans assistance électrique.

Le tableau de bord

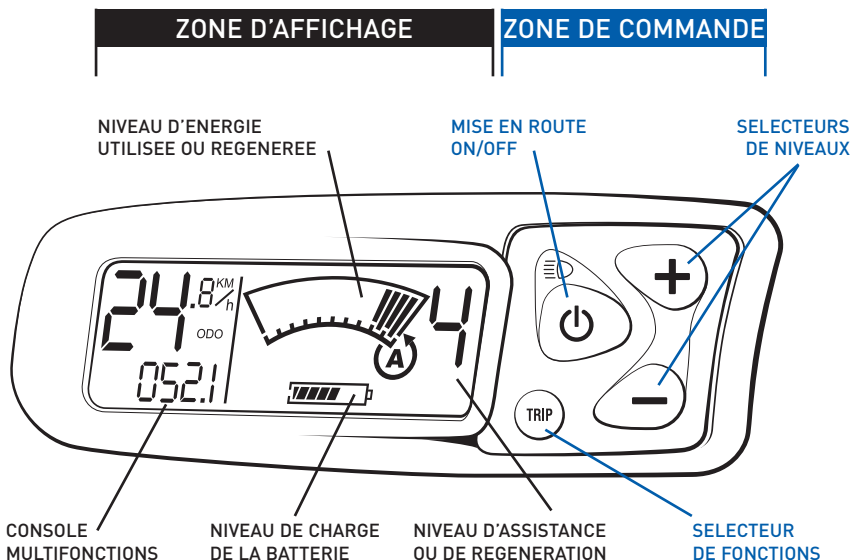


Figure 20. Tableau de bord

Conduite de votre i-step

MISE EN ROUTE



Pour activer ou désactiver la console, appuyez sur la touche pendant 1 seconde. Trois bips forts confirment l'action.

A l'activation, un auto-test du système se manifeste par un allumage bref de l'éclairage.



Pour augmenter le contraste, appuyez simultanément sur les 2 touches.



Pour diminuer le contraste, appuyez simultanément sur les 2 touches.

ORDINATEUR DE BORD



A l'aide du bouton "trip", vous pouvez faire défiler les fonctions suivantes : Distance journalière, Distance totale, Chronomètre, Vitesse moyenne, Heure.

La distance journalière, le chronomètre, et la vitesse moyenne peuvent être remis à zéro.

Sélectionnez une des trois fonctions précédemment citées, appuyez 3 secondes sur "trip", la fonction est alors remise à zéro.

• Distance journalière



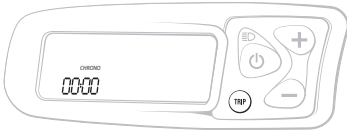
La distance journalière symbolisée par DIST apparaît lors de l'activation de la console.

• Distance totale



La distance totale symbolisée par ODO apparaît lors d'une nouvelle impulsion sur la touche "trip".

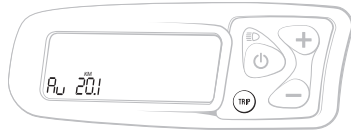
• Chronomètre



La fonction chronomètre symbolisée par CHRONO apparaît lors d'une nouvelle impulsion sur la touche "trip".

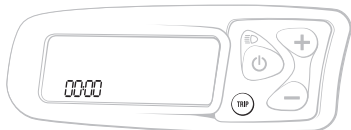
Le chronomètre compte le temps de roulage et fonctionne automatiquement en démarrant ou en s'arrêtant avec le vélo.

• Vitesse moyenne



La vitesse moyenne (AV) symbolisée par "Av" apparaît lors d'une nouvelle impulsion sur la touche "trip".

• Heure



L'heure apparaît lors d'une nouvelle impulsion sur la touche "trip".




• Réglage de l'heure



1. Appuyez simultanément sur les touches "trip" et "mode" durant 3 secondes.

4 zéros apparaissent en bas de l'écran à gauche.



2. Entrez le code 2004 en utilisant les touches  et  en validant chaque fois avec  pour passer au chiffre suivant.


3. Validez avec  après la saisie du code.



4. Réglez l'heure en utilisant les touches  et .

5. Appuyez sur mode pour valider les heures.

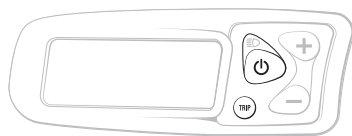
6. Réglez les minutes en utilisant les touches  et .

7. Appuyez sur  pour valider les minutes.

L'ordinateur de bord revient automatiquement au menu principal.

Conduite de votre i-step




• Réglage mode kilomètre ou mile




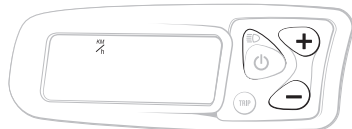
1. Appuyez simultanément sur les touches "trip" et "mode" durant 3 secondes.



4 zéros apparaissent en bas de l'écran à gauche.



2. Entrez le code 2001 en utilisant les touches  et  en validant chaque fois avec  pour passer au chiffre suivant.

3. Validez avec  après la saisie du code.



4. Réglez sur kilomètre/heure ou mile/heure en utilisant les touches  et .

5. Appuyez sur mode pour valider.

ECLAIRAGE



Pressez la touche 3 secondes pour allumer ou éteindre les feux avant et arrière de l'i-step.
Un bip faible confirme l'action.

ASSISTANCE ET REGENERATION



Système d'assistance non activé.




Solliciter l'assistance
(4 niveaux : 1-2-3-4).



Solliciter la régénération
(4 niveaux : 1-2-3-4)


• Passage rapide d'assistance à régénération



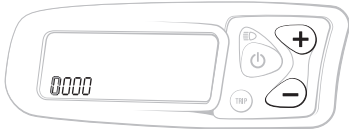
En mode assistance, il est possible de passer en mode régénératif 1 directement en appuyant 2 secondes sur la touche .






• Passage rapide de régénération à assistance



En mode régénératif, il est possible de passer en mode assistance 1 directement en appuyant 2 secondes sur la touche .




CHOISIR SON CODE PIN



1. Appuyez simultanément sur  et  0000 apparaît.
2. Choisir chaque chiffre avec  et 
3. Valider chaque fois avec 

ANTIVOL ELECTRONIQUE



Activation : appuyer simultanément sur  et   apparaît.



Désactivation : appuyer sur une touche quelconque et entrer le code PIN.

SI VOUS N'AVEZ PAS SELECTIONNE DE CODE PIN, LE CODE PAR DEFAUT EST 0000.

ANTIVOL ELECTRONIQUE

AVERTISSEMENT

L'ANTIVOL ELECTRONIQUE EST PRÉVU POUR ÊTRE UTILISÉ SUR DE COURTES PÉRIODES INFÉRIEURES À 24H. UNE UTILISATION PROLONGÉE PEUT VIDER COMPLETEMENT LA BATTERIE.

Entretien

Programme d'entretien

REMARQUE : Pour assurer la sécurité et maintenir les composants en bonne condition de marche, vous devez faire vérifier votre i-step périodiquement par un distributeur Matra Sports agréé :

Première révision : 1 mois ou 150 km

- Vérification du serrage des éléments (manivelle, roue, potence, pédales, cintre, collier de selle)
- Vérification du fonctionnement de la transmission et de l'assistance
- Vérification et réglage des freins et des roues

Tous les ans ou 2000 km

- Vérification des niveaux d'usure (patins de frein, transmission, pneus)
- Contrôle des roulements (boîtier de pédalier, roues, direction, pédales)
- Contrôle des câbles (freins, dérailleur)
- Vérification de l'éclairage

Tous les 3 ans ou 6000 km

- Changement de la transmission (chaîne, roue libre, plateau)
- Changement des pneus
- Contrôle de l'usure de la roue (jante, rayons)
- Changement des patins de freins
- Contrôle des fonctions électriques

Entretien courant de votre i-step

Au cours de l'année, il y a des mesures simples que vous pouvez prendre pour inspecter et entretenir votre i-step :

1. Nettoyez-le régulièrement et en particulier après chaque usage intensif, sans utiliser d'eau sous pression (jet ou nettoyeur haute pression)
2. Contrôlez régulièrement le serrage des différents éléments. (couples de serrage, voir tableau 1) Vérifiez tout l'équipement. Assurez-vous qu'aucune pièce ne soit usée, endommagée ou manquante.

ATTENTION

VOTRE I-STEP EST PROTÉGÉ CONTRE LES PROJECTIONS D'EAU MAIS IL N'EST PAS ÉTANCHE. LE NETTOYAGE DOIT SE FAIRE À L'EAU CLAIRE ET AVEC UNE EPONGE. ÉVITEZ LES JETS D'EAU DIRECTEMENT SUR LES MOYEUX, LA CHAÎNE, LA BATTERIE ET LES CONNECTEURS DE FAISCEAU DE FILS.

ATTENTION

NE JAMAIS NETTOYER UN VELO LORSQUE LA BATTERIE EST EN CHARGE.

3. Nettoyez régulièrement le cadre et toutes les pièces (en particulier les surfaces éclairantes et réfléchissantes) avec un chiffon humide ou une éponge. Essuyez complètement votre i-step avec un chiffon doux pour éviter l'apparition de corrosion.
4. Faites remplacer les câbles de commande usés ou endommagés. N'entortillez pas les câbles. Les câbles s'étirent avec l'usage et doivent être ajustés en conséquence. Maintenez les câbles de freins et de dérailleur lubrifiés pour éviter qu'ils se corrodent de l'intérieur.
5. Vérifiez l'état des patins et faites remplacer les patins de frein usés.
6. Remplacez les poignées usées. Assurez-vous qu'elles soient parfaitement ajustées.
7. Vérifiez la chaîne régulièrement pour déceler l'usure et la corrosion. Nettoyez-la et huilez-la avec un lubrifiant à base de Téflon.

Recommandation de charge de la batterie

Il est recommandé de recharger la batterie tous les deux mois dès lors que le vélo n'est pas utilisé. Vous vous assurez ainsi que la batterie soit toujours à sa pleine charge et son rendement optimal. Avec le temps (deux à trois ans), la batterie perdra un peu de sa capacité de charge. Cette diminution de capacité est normale.

ATTENTION

NE TENTEZ PAS D'OUVRIER OU D'ALTÉRER LA BATTERIE DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT. UNE TELLE ACTION ENTRAÎNERAIT DES RISQUES D'ORDRE CHIMIQUE OU ÉLECTRIQUE, UN RISQUE D'INCENDIE, ET LA NULLITÉ DE LA GARANTIE.

La batterie est chargée à l'aide du chargeur fourni avec votre i-step qui fonctionne sur alimentation standard 220 V AC. Si le chargeur ne fonctionne pas correctement, mettez-vous en rapport avec un distributeur Matra Sports agréé.

Charge de la batterie

N'utilisez que le chargeur de batterie homologué fourni avec votre i-step. Tout autre matériel peut causer des dommages à la batterie et annulera la garantie du moteur, de la batterie et du chargeur.

LA BATTERIE PEUT ÊTRE CHARGÉE À N'IMPORTE QUELLE CAPACITÉ, SANS DOMMAGE.

ATTENTION

PENDANT LA RECHARGE DE LA BATTERIE :

- POUR ÉVITER D'ENDOMMAGER LE CHARGEUR, NE LE SOUMETTEZ JAMAIS À UN CHOC INTENSE OU À UNE VIBRATION CONSTANTE.
- N'UTILISEZ QUE LE CHARGEUR QUI A ÉTÉ FOURNI AVEC VOTRE I-STEP.
- ÉVITEZ TOUT CONTACT AVEC L'EAU PENDANT LA RECHARGE DE LA BATTERIE. SI UNE PRISE VENAIT À SE MOUILLER, ASSÉCHEZ BIEN AVANT UTILISATION.

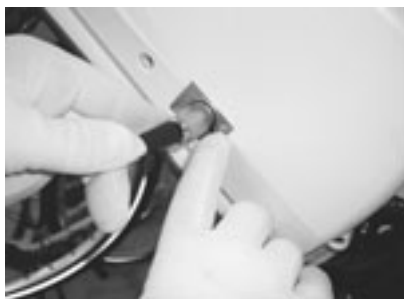
Entretien

Pour charger une batterie, procédez comme suit :

1. Branchez-le chargeur dans une prise 220 V.
2. Assurez-vous que le contact de votre i-step est coupé (batterie désactivée) sur le tableau de bord.
3. Raccordez le connecteur à la batterie.



4. Le temps de charge de la batterie est de 3 à 6 heures (80 % à 100 %). La charge peut être prolongée sans dommage au delà de ces durées.
5. Quand l'indicateur du chargeur passe du rouge au vert, la batterie est complètement chargée.
6. Pour débrancher le connecteur du chargeur, pressez le bouton à côté du connecteur se trouvant sur la batterie.
7. Veillez à déconnecter le chargeur avant toute utilisation du vélo.



Recommandations pour l'entreposage de longue durée

- Entrez votre i-step dans un endroit frais (de 15° à 30°C) et sec (Hygrométrie 10% à 70%).
- **Chargez totalement la batterie tous les 60 jours pour allonger sa durée de vie.**
- Ne laissez pas les pneus sur une surface en béton. Utilisez un tapis ou suspendez votre i-step pour minimiser la dégradation des pneus.

Démontage de la batterie



1. Débranchez l'éclairage à l'arrière de la batterie.



2. Appuyez sur le levier de la batterie puis tournez la clé. Le barillet sort.



3. Tirez sur le levier pour extraire la batterie de son connecteur.



4. Continuez à tirer vers le haut pour extraire la batterie de son rail de fixation.



5. La batterie est à présent libre.

Remontage de la batterie

Extraire la clé du barillet pour faciliter le remontage.



1. Logements du rail prévus pour recevoir la batterie.



2. Insérez la batterie dans les logements du rail prévus à cet effet.



3. Faites coulisser la batterie sur le rail.



4. Vérifiez que le connecteur à l'arrière de la batterie soit bien branché.



5. Appuyez sur le levier.



6. Enfoncez le barillet.



7. Pour être sûr que la batterie est bien enclenchée, le barillet ne doit plus être apparent.



8. Rebranchez l'éclairage à l'arrière de la batterie.

Liste des pièces d'usure principale

Liste des pièces de l'i-step

- Chambre à air 28" x 37/47 Presta V/F
- Pneu 700c x 37 ETRTO 37-622
- Patin de frein de type V-brake
- Chaîne largeur 2,32 mm - pas de 25,4 mm - 112 maillons
- Poignée de cintre 130 mm
- Jeu de direction 1"1/8 semi intégré
- Boîtier de pédalier BC 1.37 x 24 TPI, longueur 107 mm
- Cassette à roue libre intégrée 8 vitesses 13 x 32 Zingé
- Batterie NiMH

Pour toute autre pièce, nous vous conseillons de contacter votre distributeur Matra Sports agréé.

Diagnostic

Diagnostic

Utiliser le Tableau 4 pour diagnostiquer et éventuellement corriger les problèmes d'ordre électrique de votre i-step. Cette section ne traite que des problèmes électriques.

Pour le dépannage des autres composants, reportez-vous aux manuels qui traitent des composants, fournis avec votre i-step. Pour toute assistance, mettez vous en rapport avec votre distributeur Matra Sports agréé.

AVIS IMPORTANT : Il n'y a aucun élément intégré au moteur, à la batterie, au tableau de bord, au faisceau de fils de votre i-step qui puisse être réparé ou changé par l'utilisateur. **NE TENTEZ DE DÉMONTÉR AUCUN DE CES COMPOSANTS.** En le faisant vous risquez d'endommager ces composants, vous annulerez votre garantie et vous pouvez créer une situation dangereuse. Si vous ne pouvez résoudre un problème en utilisant la grille ci-dessous, mettez-vous en rapport avec votre distributeur Matra Sports agréé.

AVIS IMPORTANT : Le moteur et la batterie de votre i-step sont munis de dispositifs de protection intégrés pour prévenir les dommages dus à la chaleur générée par un fonctionnement dans des conditions extrêmes (montée prolongée dans une pente abrupte avec une lourde charge, roulement dans sable ou autre terrain mou, etc.).

Lorsque ces dispositifs de protection détectent une montée de température ou un débit de courant excessif de la batterie, un mode sécurité est engagé qui coupe l'alimentation du moteur. Dans ces circonstances, le moteur/batterie demandera jusqu'à 5 minutes pour refroidir et redémarrer, permettant alors de reprendre la marche normale. Cette situation se produira surtout au moment où la batterie se rapproche de l'état de décharge totale. La bicyclette peut être utilisée comme une bicyclette conventionnelle durant la période de coupure de courant.

Diagnostic

Problème	Cause possible	Solution
Après une demande d'allumage par la console. Pas d'information sur la console.	Batterie trop faible.	Connectez-le chargeur à la batterie et vérifiez que le voyant sur le chargeur est rouge clignotant, puis rouge fixe, puis vert continu (indiquant la pleine charge). Si non, faites une charge complète de la batterie, une fois la batterie chargée faites un essai.
	Batterie mal enclenchée.	Vérifiez que la batterie soit correctement connectée et verrouillée sur la glissière.
	Connecteur débranché ou mal branché.	Vérifiez le bon état visuel des broches des 2 connecteurs entre la batterie et la console (oxydation, broche pliée ou détruite).
		Si le vélo n'est toujours pas alimenté, apportez-le chez votre distributeur Matra Sport agréé.
Phare avant et arrière ou rétro éclairage de la console ne s'allument pas à la mise sous tension.	Problème batterie.	Vérifiez tous les points précédents.
	Pas de tension présente aux phares ou phares HS.	Vérifiez le bon état visuel du connecteur de phare sur la batterie. Vérifiez le bon état visuel des fils entre les phares et la batterie. Vérifiez la connexion des fils sur les phares avant et arrière.
		Si le problème persiste, apportez votre vélo chez votre distributeur Matra Sports agréé.
Pas d'assistance au pédalage.	Pas de niveau d'assistance sélectionné.	Vérifiez sur le tableau de bord qu'un niveau d'assistance soit bien sélectionné. Vérifiez que les leviers de freins soient relâchés.
	Connecteurs moteur ou console débranchés.	Vérifiez les connecteurs.

Problème	Cause possible	Solution
	Axe de roue arrière mal positionné.	Si la rainure de l'axe de roue arrière ne se situe pas vers le bas ou apportez votre vélo chez votre distributeur Matra Sports agréé.
	Batterie non chargée.	Chargez la batterie, se reporter au point 1.
		Si le problème persiste, apportez votre vélo chez votre distributeur Matra Sports agréé.

Caractéristiques techniques

PERFORMANCES

- Vitesse maximum en assistance: 25 km/h
 - Autonomie : de 30 km (en mode d'assistance 4, +/- 5 km) à 70 km (en mode d'assistance 1, +/- 5 km)
 - Poids approximatif avec la batterie: 23 à 25 kg selon les modèles
1. L'autonomie dépend de plusieurs facteurs notamment, le poids du conducteur, les conditions de route (température, vents, surface et pentes), la pression des pneus, le nombre de départs et d'arrêts, etc. Votre kilométrage réel peut varier notablement.

BICYCLETTE

- Cadre : Aluminium
- Pneus : Pneumatiques 700c x 37
- Dérailleur 8 vitesses
- Roues : 36 rayons
- Freins : À traction linéaire – V-brakes
- Selle : Confort en gel.

MOTEUR MATRA SPORTS POWERED BY BIONX

- Type : Brushless (sans balai) à courant continu et entraînement direct.
- Puissance nominale continue maximale : 250 W
- Couple maximum: 25 Nm

BATTERIE

- Batterie amovible: 24V NiMH 8,5 Ah
- Temps de charge : 3-6 heures (80%-100%)

EQUIPEMENTS FOURNIS

- Chargeur de batterie. 220V – 24V NiMH – prise européenne
- Outillage : clés allen 5 et 6 mm ; clé extra-plate de 15 mm

Garantie

Information sur la Garantie et éléments nécessaires à sa mise en œuvre

Votre i-step, conforme aux exigences de sécurité (décret 95-937) est commercialisé par un réseau de distributeurs Matra Sports agréés par MATRA MANUFACTURING & SERVICES (MATRA). La présente garantie commerciale est consentie par MATRA MANUFACTURING & SERVICES – Parc d'Activités de la Clef Saint Pierre – BP 4 - 78996 ELANCOURT cedex.

IMPORTANT : A titre de référence, notez le nom du modèle et le numéro de votre i-step dans l'espace ci-dessous. Le numéro de série est gravé sur le cadre sous le boîtier de pédalier. Conservez également la facture de votre i-step. Ces précautions pourraient vous être utiles pour signaler la perte ou le vol à la police ou faire intervenir une assurance.

- Numéro du modèle (collé au dessus du boîtier de pédalier) :
- Numéro de série (sous le boîtier du pédalier) :
- Couleur :
- Date d'achat :
- Nom du distributeur :
- Adresse du distributeur :

NOTA : MATRA ne peut garantir la conservation des données individuelles et nominatives de votre i-step relatives à un numéro de série. LA FACTURE D'ACHAT SERT DE BON DE GARANTIE. CONSERVEZ LA SOIGNEUSEMENT POUR POUVOIR BÉNÉFICIER DE LA GARANTIE COMMERCIALE.

Conditions de Garantie de votre i-step

Au titre de la présente garantie commerciale, les vélos électriques Matra Sports i-step sont garantis contre tout défaut de fabrication à compter de la date d'achat inscrite sur la facture dans les conditions suivantes :

La présente garantie commerciale s'applique pour une durée de :

- 2 ans, pièces et main d'œuvre
- 2 ans pour la batterie

La présente garantie commerciale est applicable sur le territoire de la France métropolitaine. Les interventions réalisées au titre de la garantie n'ont pas pour effet de prolonger la durée de celle-ci sauf dispositions spéciales prévues par l'article L. 211-16 du Code de la consommation.

Toutes les demandes d'application de la présente garantie commerciale devront être faites auprès d'un distributeur agréé Matra Sports.

Indépendamment de la présente garantie commerciale, MATRA reste tenue de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 211-4 à L. 211-14 du Code de la consommation et de la garantie des vices rédhibitoires prévue par les articles 1641 à 1649 du Code civil.

MATRA rappelle à ce titre les dispositions suivantes :

- Article L. 211-4 du Code de la consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

- Article L. 211-5 du Code de la consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté».

- Article L. 211-12 du Code de la Consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

- Article 1641 du Code civil

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

- Article 1648 alinéa 1 du Code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

Restrictions du Constructeur

La garantie commerciale est strictement limitée au remplacement ou à la réparation, à la discrétion de MATRA, des pièces reconnues défectueuses, après examen par MATRA. Dans cette hypothèse, les frais de pièces et de main d'oeuvre seront pris en charge par MATRA.

Garantie

Exclusions de garantie

L'acheteur est informé que la garantie commerciale ne couvre pas les cas suivants :

- utilisation non conforme aux utilisations prévues dans le Manuel utilisateur (notamment utilisation tout terrain, acrobatie, surcharge, mauvaises conditions de transport) ou négligence.
- remplacement ou réparations résultant :
 - de l'usure normale des pièces de votre i-step (notamment pneus, valves, pièces d'usure, feux, ampoules, freins, etc)
 - ou de l'entretien de celui-ci tel que décrit dans le Manuel utilisateur.
- entretien ou lavage non conforme aux directives techniques du Constructeur décrites dans le Manuel utilisateur fourni avec votre i-step.
- intervention ou modification de votre i-step par un tiers ou un réparateur, non agréé par MATRA
- équipements d'autres composants que ceux d'origine
- l'usage professionnel
- les vélos destinés à la location

S'il apparaît que la cause de la demande de garantie commerciale résulte d'un de ces cas, la garantie commerciale ne s'appliquera pas.

CHANGEMENT D'ADRESSE

Changement d'adresse ou de propriétaire

Veuillez recopier et remplir le formulaire présenté page suivante puis l'envoyer à l'adresse indiquée ci-dessous afin que nous puissions mettre à jour notre dossier de garantie.

MATRA MANUFACTURING ET SERVICES
Relation Clientèle
10, rue George Sand
41200 ROMORANTIN

Vérifiez la concordance du **Numéro d'Identification Véhicule** de la machine avec la facture.

NUMÉRO/CADRE

A horizontal number line with 15 tick marks, labeled from 0 to 14. The line is used for plotting the data points from the frequency table.

MODÈLE

N° MOTEUR

N° BATTERIE

DATE DE VENTE

NOM/PRÉNOM

A horizontal number line with 20 tick marks, labeled from 0 to 19. The line is used for plotting data points.

ADRESSE

VILLE/CODE POSTAL

F

CODE DISTRIBUTEUR

CODE DISTRIBUTEUR

CHANGEMENT D'UTILISATEUR/D'ADRESSE (à recopier)

Je suis le nouvel utilisateur et demande l'enregistrement de la garantie

9

J'ai changé d'adresse

1

NUMÉRO/CADRE

MODÈLE

N° MOTEUR

N° BATTERIE

NOM/PRÉNOM

A horizontal number line with 20 tick marks, labeled from 0 to 19. The line is used for plotting data points.

ADRESSE

VILLE/CODE POSTAL

A horizontal number line with 20 tick marks, labeled from 1 to 20. The line is used for plotting data points.

Programme d'entretien

Livraison mise à la route
Date :

Cachet du distributeur

GRATUIT

1^{ère} révision
1 mois ou 150 km
Date :

GRATUIT

1 an ou 2 000 km
Date :

2 ans ou 4 000 km
Date :

3 ans ou 6 000 km
Date :

4 ans ou 8 000 km
Date :

5 ans ou 10 000 km
Date :

6 ans ou 12 000 km
Date :

7 ans ou 14 000 km
Date :

8 ans ou 16 000 km
Date :

9 ans ou 18 000 km
Date :

10 ans ou 20 000 km
Date :

MATRA MANUFACTURING & SERVICES

P.A. de la Clef St Pierre - Rond-Point de l'Épine des Champs

BP4 - 78 996 Elancourt Cedex

tél.: +33(0)1 30 68 60 20

Fax.: +33(0)1 30 68 60 21

www.matrasports.com