

Tags: Boken om Mystery Shopping för medarbetare epub books download; Boken om Mystery Shopping för medarbetare ladda ner pdf e-bok; Boken om Mystery Shopping för medarbetare MOBI download; Boken om Mystery Shopping för medarbetare e-bok apple; Boken om Mystery Shopping för medarbetare las online bok; Boken om Mystery Shopping för medarbetare bok pdf svenska

Boken om Mystery Shopping för medarbetare PDF E-BOK

Veronica Boxberg Karlsson



BILD
SAKNAS

Författare: Veronica Boxberg Karlsson

ISBN-10: 9789197822220

Språk: Svenska

Filstorlek: 1899 KB

BESKRIVNING

Det har skrivits många böcker om mystery shopping, för mystery shoppers. Den här boken är andra upplagan av första boken som är skriven för medarbetare som blir utvärderade av mystery shoppers. Syftet med boken är främst att förklara hur medarbetare kan ha nytta av att bli utvärderade av en oberoende tredje part och hur det kan hjälpa dem att bli framgångsrika och utvecklas i sitt arbete. Personalrepresentanter kan få en djupare förståelse för:

1. Syftet med mystery shopping
2. Att mystery shopping är en mycket större möjlighet än etthot
3. Hur mystery shoppingprogram bör genomföras för att ge optimal effekt
4. Varför mystery shopping måste göras av ett externt företagistället för internt i företaget
5. Hur mystery shoppingprogram kan bidra till att medarbetare får bättre feedback, bättre coachning, personlig utveckling, en tryggare arbetsplats och bättre arbetsledare.
6. Att alla organisationer, till och med fackliga, kan ha nytta av att använda mystery shopping

Boken är också lämplig för arbetsledare och företagsledningar som planerar att starta mystery shopping eller att vidare-utveckla sitt befintliga mystery shoppingprogram. Även journalister, studenter och konsumenter som läser boken kommer att inse att mystery shopping trots allt inte alls är så mystiskt! Vi som skrivit boken har arbetat med globala mystery shoppingprogram sedan 1995 och sett hur företag utvecklats tack vare att de använt denna metod på rätt sätt. Då Better Business World Wide är det företag som vi känner till bäst så är det därifrån de flesta exempel i boken kommer ifrån.

Eftersom även vi arbetar med kontinuerliga förbättringar så vill vi gärna veta hur vi kan förbättra nästa upplaga av denna bok. Du är hjärtligt välkommen att kontakta oss med dina frågor och förslag.

Veronica Boxberg Karlsson veronica@betterbusiness.se
 Lina Thomasdotter Schölin lina@betterbusiness.se

Vi hoppas du kommer att uppskatta boken!

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

Pappa betalar?: Mystery shopping

Hon är även grundare av den europeiska branschorganisationen för mystery shopping, ... Boken om mystery shopping för medarbetare. ISBN 978-91-978222-3-7 m fl ...

Olga Vinidiktova | Adlibris

Inloggning för medarbetare ... Om Precont. Inom den nordiska koncernen Precont-Pegasus levererar vi en specifik blandning av spetskompetens inom mystery shopping ...

5 skäl: Därför är framgångsrika ledare också bra lärare | Chef

... bästa" samt den enda bok som skrivits för personal som genomgår ett mystery shoppingprogram; "Boken om mystery Shopping för medarbetare". ...

BOKEN OM MYSTERY SHOPPING FÖR MEDARBETARE

LÄS MER