Tags: Svåra samtal - Goda råd från erfarna samtalsledare epub books download; Svåra samtal - Goda råd från erfarna samtalsledare ladda ner pdf e-bok; Svåra samtal - Goda råd från erfarna samtalsledare e-bok apple; Svåra samtal - Goda råd från erfarna samtalsledare bok pdf svenska; Svåra samtal - Goda råd från erfarna samtalsledare bok pdf svenska; Svåra samtal - Goda råd från erfarna samtalsledare MOBI download

Svåra samtal - Goda råd från erfarna samtalsledare PDF E-BOK

Katarina Weiner Thordarson



Författare: Katarina Weiner Thordarson ISBN-10: 9789172511880 Språk: Svenska

Filstorlek: 4143 KB

BESKRIVNING

Goda råd från erfarna samtalsledare och praktiska verktyg som hjälper dig i de svåra samtalen på arbetsplatsen. Att leda ett samtal kan bli svårt när det uppstår starka känslomässiga reaktioner hos dig som leder samtalet och den du pratar med. I den här boken får du tips och råd från erfarna samtalsledare som kan hjälpa dig i dina egna svåra samtal. Boken ger dig som läsare en introduktion till samtalskompetens och de olika kategorier av samtal som finns: presentationssamtal, samtal om beteenden, krissamtal och uppsägningssamtal. Du får också konkreta verktyg som du kan använda i dina egna samtal. Författaren har intervjuat personer som i sin vardag har svåra samtal. Med avstamp i dessa intervjuer kan boken användas som underlag för vidare diskussioner i utbildningssammanhang eller på en arbetsplats. Boken riktar sig till chefer och medarbetare i offentlig sektor som möter medborgare, patienter och brukare i många olika typer av sammanhang.

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

Svåra samtal: goda råd från erfarna samtalsledare av Katarina Weiner ...

Svåra samtal : goda råd från erfarna samtalsledare Vem är mer skickad att lära andra hur man leder svåra samtal och ger svåra besked, än den som gör det ...

PDF Svåra samtal - umu.diva-portal.org

Pris: 349 kr. Inbunden, 2018. Skickas inom 2-5 vardagar. Köp Svåra samtal - Goda råd från erfarna samtalsledare av Katarina Weiner Thordarson på Bokus.com.

TEMA: Samtal & samtalsmetodik Nytt tema... - Biblioteket Västmanlands ...

Svåra samtal En studie av fyra ledares upplevelser och erfarenheter Umeå Universitet Sociologiska Institutionen Masterprogrammet i Ledarskap & Organisation

SVÅRA SAMTAL - GODA RÅD FRÅN ERFARNA SAMTALSLEDARE

LÄS MER