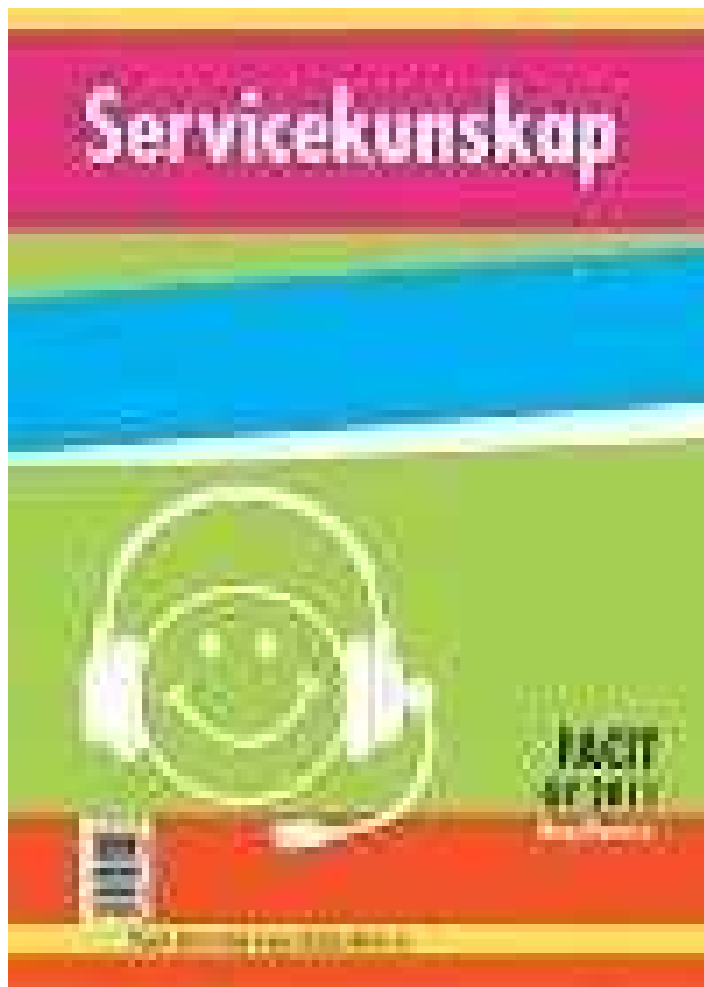


## **Servicekunskap - Facit PDF E-BOK**

**Meg Marnon,Jan-Eric Thelin**



Författare: Meg Marnon,Jan-Eric Thelin

ISBN-10: 9789173792547

Språk: Svenska

Filstorlek: 3993 KB

## BESKRIVNING

Ett läromedel för kursen SERVICEKUNSKAP för gymnasieskolan och Komvux. Läroboken omfattar Kundservice och bemötande, Att arbeta inom handel och serviceyrken, Hantering av klagomål och reklamationer, Lagar och regler, Säljteknik, Olika betalningsrutiner och betalningsmetoder för direktförsäljning, näthandel, kortbetalningar etc, Prissättning och ekonomi, Ergonomi, Arbetsmiljö och Säkerhet på arbetsplatsen. Läroboken innehåller även ett flertal diskussionsuppgifter, instuderingsfrågor och praktiska uppgifter. Arbetsboken innehåller kontrollfrågor. Läromedlet är skrivna med utgångspunkt från Skolverkets kunskapskrav, och består av LÄROBOK och ARBETSBOK med FACIT. Materialet kan antingen användas i lärarledd undervisning eller för självstudier. Böckerna spiralbundna, tryckta i färg i formatet 16x22,5 cm. Författare är Meg Marnon som lång erfarenhet av att skriva om uppskattade läromedel för gymnasieskolan.

## VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

### **Servicekunskap för goda kundrelationer : fakta och uppgifter ...**

Pris: 2418 kr. spiral, 2012. Skickas inom 2-5 vardagar. Köp boken Servicekunskap, lärarhandledning med CD av Jan-Olof Andersson, Gunilla Eek, Marianne Feldt ...

### **Servicekunskap (Gamla Uppgifter) | Robinforsgren's Webblogg**

Kursen ger kunskap för grundläggande servicekoncept, funktioner och begrepp samt betydelsen av god kundservice. Eleven får insikt i arbete med service vid ...

### **Matris i Skolbanken: Servicekunskap - FÖSSEV0**

Hej och välkommen till kursen i servicekunskap. I den här kursen ska vi titta närmare på grunderna i olika former av servicearbete. Fokus ligger på att arbeta ...

**LÄS MER**