

Tags: Professionellt bemötande - Möta kunder i offentlig verksamhet e-bok apple; Professionellt bemötande - Möta kunder i offentlig verksamhet bok pdf svenska; Professionellt bemötande - Möta kunder i offentlig verksamhet epub books download; Professionellt bemötande - Möta kunder i offentlig verksamhet las online bok; Professionellt bemötande - Möta kunder i offentlig verksamhet MOBI download; Professionellt bemötande - Möta kunder i offentlig verksamhet ladda ner pdf e-bok

Professionellt bemötande - Möta kunder i offentlig verksamhet PDF E-BOK

Katarina Weiner Thordarson



Författare: Katarina Weiner Thordarson

ISBN-10: 9789172512047

Språk: Svenska

Filstorlek: 3960 KB

BESKRIVNING

Det interna bemötandet mellan medarbetare och mellan chefer påverkar det externa bemötandet av verksamhetens kunder. Ett bra beteende är nyckeln till det goda bemötandet, och tvärtom. Blir mansom medarbetare och chef illa bemött ger det ringar på vattnet. Är chefen kort i tonen eller har en uppläxande attityd kan det utvecklas till ett mönster som tillåter alla att bete sig så. Läs fler än 50 autentiska exempel i boken. Bemötande upplevs vara svårare i vissa situationer än andra. Dagens kunder och medborgare upplevs ställa högre krav, vara mer kunniga i sakfrågor och ifrågasätta mer. De kan även ta hjälp av brukar- och diskrimineringsorganisationer för att ta till vara sina rättigheter. Men även vara aggressiva, hotfulla och våldsamma. Det kan medföra en ängslan hos anställda att bli anmälda, hamna i media, få en varning eller erinran eller krav på skadestånd. Den här boken förmedlar metoder och verktyg som kan vara användbara i både enkla och riktigt komplicerade möten. Denna femte upplaga är utökad och omarbetad med fler bemötandeverktyg och aktuell statistik.

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?**Professionellt bemötande, Bemötande litteratur, Bemötandeboken ...**

Hylla: 129:1:138; Personnamn: Weiner Thordarson, Katarina, Titel och upphov : Professionellt bemötande : möta kunder i offentlig verksamhet ; Utgivning ...

Stadsarkivet : Professionellt bemötande : möta kunder i offentlig ...

Professionellt bemötande - Möta kunder i offentlig verksamhet (Innbundet) av forfatter Katarina Weiner Thordarson. Psykologi. Pris kr 329. Se flere bøker fra ...

Professionellt bemötande : möta kunder i offentlig verksamhet - Weiner ...

LIBRIS titelinformation: Professionellt bemötande : [möta kunder i offentlig verksamhet] / [Katarina Weiner Thordarson ; [illustrationer: Anna Björnström].

LÄS MER