

Tags: En bok om kundbemötande MOBI download; En bok om kundbemötande epub books download; En bok om kundbemötande las online bok; En bok om kundbemötande e-bok apple; En bok om kundbemötande ladda ner pdf e-bok; En bok om kundbemötande bok pdf svenska

---

## **En bok om kundbemötande PDF E-BOK**

**Tiina Ranjbar Talari,Christina Vallin**



Författare: Tiina Ranjbar Talari,Christina Vallin

ISBN-10: 9789188481054

Språk: Svenska

Filstorlek: 2061 KB

## BESKRIVNING

Den här är en bok om det ibland märkliga mötet mellan butikspersonal och kunder. Boken handlar om varför kunder beter sig som de gör och hur servicepersoner agerar för att bemöta kunderna på ett bra sätt. Boken bygger på teorier ur flera olika forskningsfält och syftar till att stärka och inspirera medarbetaren i sitt kundbemötande. Boken tar upp: \* Vad kundbemötande är \* Butiken som en social plats \* Hur ett kundbemötande är uppbyggt \* Hur känslor och attityder sprids \* Kundbemötande som marknadsföring \* Situationer där kunder riskerar att tappa ansiktet \* Hur kunder och servicepersoner pratar och argumenterar \* Hur servicepersoner gör för att kontrollera sina känslor \* Hur servicepersoner använder olika bemötandestilar Jonatan Mathiasson har en fil.mag. i retorik och har arbetat med bemötande i över 10 år.

## VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

### **Boksläpp: Riksbyggen vässar kundbemötandet med improvisationsteater ...**

En bok om kundbemötande av Jonatan Mathiasson. En bok om kundbemötande av Jonatan Mathiasson. Jul 31st. Jag var lång när jag var liten av Helena Lundbäck.

### **En bok om kundbemötande av Jonatan Mathiasson - Vulkan**

Etikettarkiv: kundbemötande Inläggsnavigering ... sur eller opersonlig, även om du inte är det. Om du i stället svarar med en längre fras, ...

### **Inspirerande föreläsare retorik, kundbemötande, service, attityder ...**

Pris: 199 kr. Häftad, 2016. Skickas inom 2-5 vardagar. Köp En bok om kundbemötande av Jonatan Mathiasson på Bokus.com.

***LÄS MER***