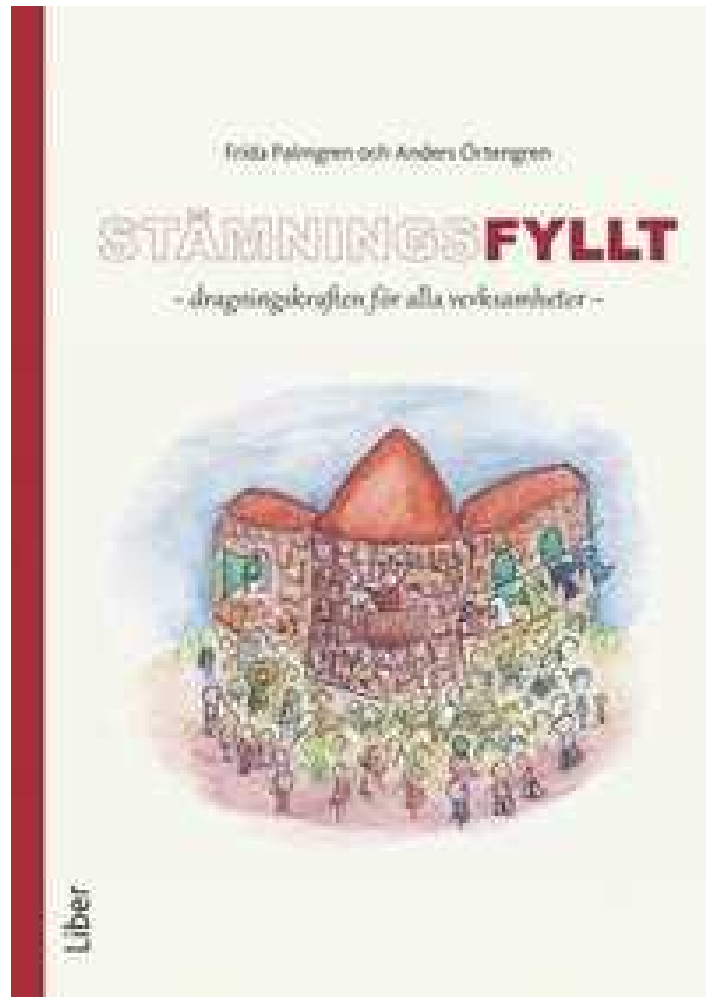


Tags: Stämmingsfyllt : dragningskraften för alla verksamheter ladda ner pdf e-bok; Stämmingsfyllt : dragningskraften för alla verksamheter MOBI download; Stämmingsfyllt : dragningskraften för alla verksamheter epub books download; Stämmingsfyllt : dragningskraften för alla verksamheter bok pdf svenska; Stämmingsfyllt : dragningskraften för alla verksamheter e-bok apple; Stämmingsfyllt : dragningskraften för alla verksamheter las online bok

Stämmingsfyllt : dragningskraften för alla verksamheter PDF E-BOK

Satish Sen,Anders Örtengren



Författare: Satish Sen,Anders Örtengren

ISBN-10: 9789147116973

Språk: Svenska

Filstorlek: 4058 KB

BESKRIVNING

Har ni rätt stämning, och inte bara ibland och för vissa, utan alltid och för alla? Den osynliga dragningskraft som författarna valt att kalla stämningsfyllt är avgörande för att skilja sig från mängden och lyckas. Det handlar om hur en plats uppfattas och hur man möter kunder och besökare med närvaro, intresse och omtanke. Läs mer Som kund, besökare och medarbetare vill vi gå dit där det känns bra, där vi betyder något och där ett "välkommen tillbaka" inte bara är en tom fras. Med den här boken får ni hjälp att hitta en struktur för att skapa den rätta stämningen, en arbetsmetod och konkreta tips. Inspiration ges i form av elva sagor - ett unikt pedagogiskt grepp inom svensk managementlitteratur. De elva sagorna illustrerar de egenskaper som är avgörande för att lyckas bygga en stämningsfylld verksamhet. Att lyckas handlar inte om att kommunicera hur bra stämning man har, stämningen ska finnas på plats, sitta i väggarna och visa sig i det man gör. Därför är det interna perspektivet lika viktigt som det externa. Ett gott internt klimat skapar värme, glädje och positiva upplevelser för besökaren eller betraktaren. Om författarna Anders Örtengren driver eget företag och har lång erfarenhet av verksamhetsutveckling ur såväl kund- som medarbetarperspektiv. Anders är medförfattare till boken Service - så mycket mer än ett leende. Frida Palmgren är HR-chef och har de senaste tio åren drivit en rad förändrings- och utvecklingsprojekt. Detta är den första boken av denna författarduo där Frida också står för illustrationerna.

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

PDF På jobbet. Bibliotekarien PDF bok download

Stämningsfullt midsommar ... I Upplands-Bro kommun finns flera olika dagliga verksamheter. Daglig verksamhet är till för personer i yrkesverksam ... Alla nyheter ...

What's in it for We? : inköp, outsourcing och strategiska partnerskap ...

I stämningsfyllda situationer kan allt hända. I sagans värld vinner det goda, skatten blir funnen och alla lever lyckliga i alla sina dagar. I verkligheten...

Stämningsfyllt Marknadsföring, Kommunikation och Media Management Liber

Den som har en funktionsnedsättning har samma stöd via socialtjänstlagen som alla ... LSS gäller för personer med ... Öppna och frivilliga verksamheter; SÖK.

Stämningsfyllt : dragningskraften för alla verksamheter

LÄS MER