

Use-cases-v0.1



Μέλη Ομάδας

Γαρουφαλής Σπύρος	ΑΜ:1067460	5 ^ο έτος
Κακαβά Θεοδώρα	ΑΜ:1070918	5 ^ο έτος
Παπασπύρου Αριστέα	ΑΜ:1070739	5 ^ο έτος
Τζερμιά Ασπασία	ΑΜ:1067455	5 ^ο έτος
Χαραλαμποπούλου Σωτηρία	ΑΜ:1070924	5 ^ο έτος

Editor: Κακαβά Θεοδώρα, Τζερμιά Ασπασία, Χαραλαμποπούλου
Σωτηρία

Peer Reviewer: Γαρουφαλής Σπύρος, Παπασπύρου Αριστέα,

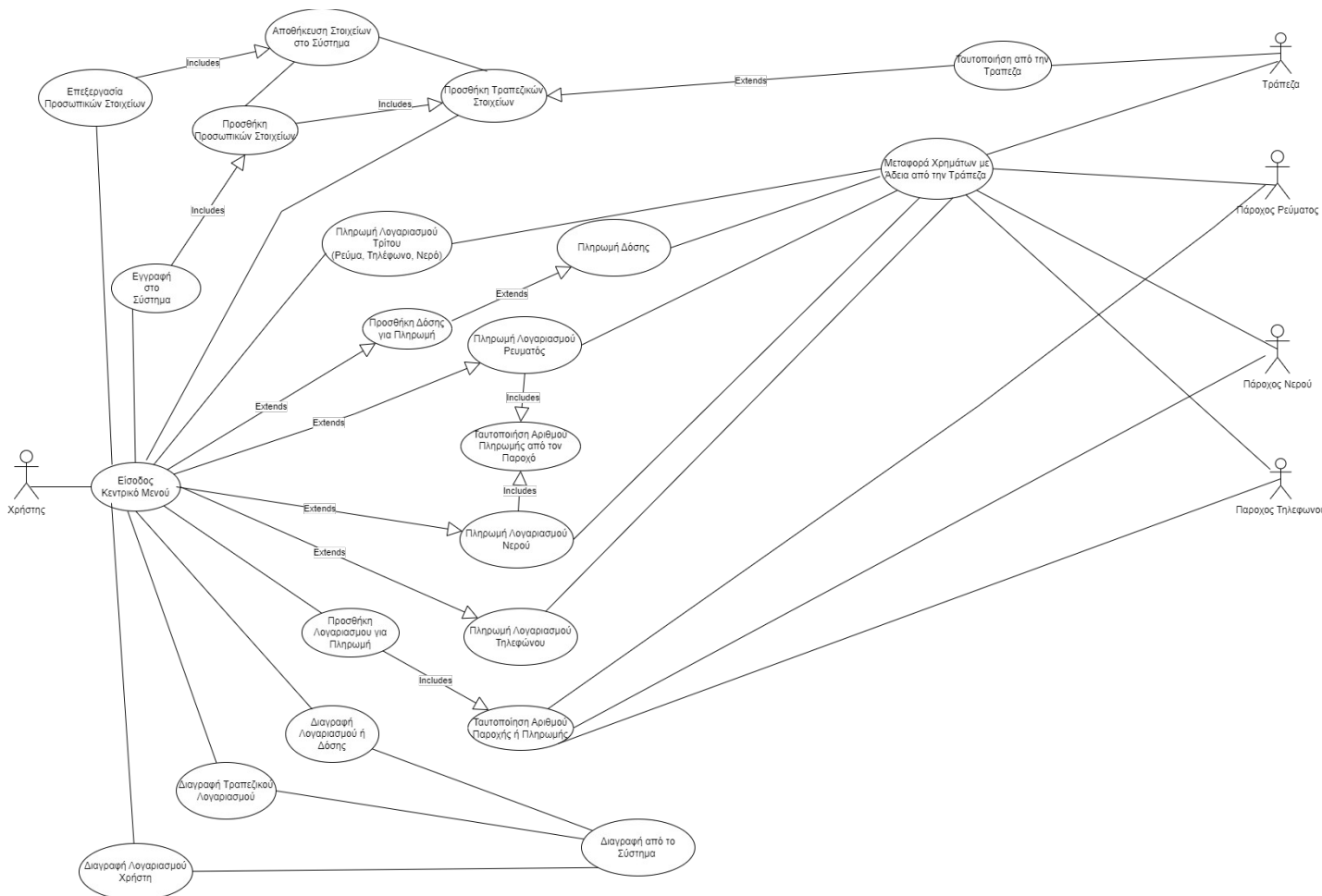
Πίνακας περιεχομένων

Use Cases Diagram.....	4
Βασική ροή «Εγγραφή στην Εφαρμογή».....	4
Εναλλακτική ροή 1 «Πρόβλημα με Τραπεζικά Στοιχεία».....	5
Βασική Ροή «Προσθήκη Λογαριασμού Ρεύματος».....	5
Εναλλακτική Ροή 1 «Λάθος Αριθμός Παροχής».....	5
Βασική Ροή «Προσθήκη Λογαριασμού Νερού».....	6
Εναλλακτική ροή 1 «Λάθος Αριθμός Παροχής».....	6
Βασική Ροή «Προσθήκη Λογαριασμού Τηλεφώνου».....	6
Εναλλακτική ροή 1 «Λάθος Αριθμός Πληρωμής».....	7
Βασική Ροή «Προσθήκη Δόσης».....	7
Βασική Ροή «Πληρωμή Λογαριασμού Ρεύματος».....	8
Εναλλακτική Ροή 1 «Λάθος Αριθμός Πληρωμής».....	8
Εναλλακτική ροή 2 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στον Πάροχο».....	8

Εναλλακτική Ροή 3 «Λάθος Επιλογή Αριθμού Παροχής».....	9
Βασική Ροή «Πληρωμή Λογαριασμού Νερού».....	9
Εναλλακτική ροή 1 «Λάθος Αριθμός Πληρωμής».....	9
Εναλλακτική ροή 2 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στον Πάροχο».....	10
Εναλλακτική Ροή 3 «Λάθος Επιλογή Αριθμού Παροχής».....	10
Βασική Ροή «Πληρωμή Λογαριασμού Τηλεφώνου».....	10
Εναλλακτική ροή 1 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στον Πάροχο».....	10
Εναλλακτική Ροή 2 «Λάθος Επιλογή Αριθμού Πληρωμής».....	11
Βασική Ροή «Πληρωμή Δόσης».....	11
Εναλλακτική Ροή 1 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στην Τράπεζα ή Ιδιώτη».....	11
Εναλλακτική Ροή 2 «Λάθος Επιλογή Αριθμού Λογαριασμού ή IBAN».....	12
Βασική Ροή «Διαγραφεί Λογαριασμού Ρεύματος».....	12
Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού Ρεύματος».....	12
Βασική Ροή «Διαγραφεί Λογαριασμού Νερού».....	12
Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού Νερού».....	13
Βασική Ροή «Διαγραφεί Λογαριασμού Τηλεφώνου».....	13
Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού Τηλεφώνου».....	13
Βασική Ροή «Διαγραφεί Δόσης».....	13
Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Δόσης».....	14
Βασική Ροή «Πληρωμή Λογαριασμού Τρίτου Προσώπου».....	14
Εναλλακτική Ροή 1 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στον Πάροχο».....	14
Βασική Ροή «Προσθήκη Τραπεζικού Λογαριασμού».....	14
Εναλλακτική ροή 1 «Πρόβλημα με Τραπεζικά Στοιχεία».....	15
Βασική Ροή «Διαγραφή Τραπεζικού Λογαριασμού».....	15
Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού».....	15
Βασική Ροή «Επεξεργασία προσωπικών Στοιχείων».....	15
Εναλλακτική Ροή 1 «Αποτυχία Αποθήκευσης Καινούριων Προσωπικών Στοιχείων».....	16
Βασική Ροή «Διαγραφή Λογαριασμού Χρήστη».....	16
Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού».....	16
Βασική Ροή «Επιλογή FAQs».....	16

Use Cases Diagram

Παρακάτω δίνουμε το Use Cases διάγραμμα για την εφαρμογή μας.



Βασική ροή «Εγγραφή στην Εφαρμογή»

1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Εγγραφή»
2. Το σύστημα πηγαίνει στην σελίδα που χρήστης συμπληρώνει τα προσωπικά του στοιχεία
3. Ο χρήστης προσθέτει τα στοιχεία του Όνομα, Επώνυμο, Email, Password
4. Πατάει το κουμπί Next
5. Το σύστημα αποθηκεύει τα στοιχεία και πάει τον χρήστη πάει στην σελίδα για να συμπληρώσει τα τραπεζικά του στοιχεία
6. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού IBAN , αριθμός κάρτας, ονοματεπώνυμο, ημερομηνία λήξης, CVV
7. Πατάει υποβολή
8. Το σύστημα διασταυρώνει τα στοιχεία, τα αποθηκεύει και δίνει επιβεβαίωση πως είναι σωστά και πάει στο αρχικό μενού

Εναλλακτική ροή 1 «Πρόβλημα με Τραπεζικά Στοιχεία»

- 8.α.1 Το σύστημα βρίσκει κάποιο πρόβλημα με τα τραπεζικά στοιχεία του χρήστη και του εμφανίζει μήνυμα λάθους
- 8.α.2 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
- 8.α.3 Ο χρήστης πληκτρολογεί τα σωστά στοιχεία
- 8.α.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 7 στην βασική ροή

Βασική Ροή «Προσθήκη Λογαριασμού Ρεύματος»

1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί με την ένδειξη «+» δίπλα στην ένδειξή του ηλεκτρικού ρεύματος
2. Το σύστημα τον πηγαίνει στην σελίδα για προσθήκη λογαριασμού ρεύματος
3. Ο χρήστης επιλέγει τον πάροχο του ηλεκτρικού ρεύματος
4. Ο χρήστης γράφει τον αριθμό παροχής

5. Πατάει «Υποβολή»
6. Το σύστημα κάνει διασταύρωση του ονόματος και του επωνύμου με τον αριθμό παροχής, τον αποθηκεύει και δίνει επιβεβαίωση πως είναι σωστά τα στοιχεία
7. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
8. Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Πίσω»
9. Το σύστημα επιστέφει τον χρήστη στο κεντρικό μενού

Εναλλακτική Ροή 1 «Λάθος Αριθμός Παροχής»

- 6.α.1 Το σύστημα δεν κάνει την αντιστοίχιση του αριθμού παροχής και του ονόματος του χρήστη
- 6.α.2 Εμφανίζεται μήνυμα «αριθμός παροχής δεν αντιστοιχεί με το Όνομα σας»
- 6.α.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
- 6.α.4 Ο χρήστης γράφει τον σωστό αριθμό παροχής
- 6.α.5 Πατάει το κουμπί «Υποβολή»
- 6.α.6 Το σύστημα κάνει διασταύρωση του ονόματος και του επωνύμου με τον αριθμό παροχής, τον αποθηκεύει και δίνει επιβεβαίωση πως είναι σωστά τα στοιχεία
- 6.α.7 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 7 στην βασική ροή

Βασική Ροή «Προσθήκη Λογαριασμού Νερού»

1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί με την ένδειξη «+» δίπλα στην ένδειξή του νερού
2. Το σύστημα τον πηγαίνει στην σελίδα για προσθήκη λογαριασμού νερού
3. Ο χρήστης γράφει τον αριθμό παροχής
4. Πατάει «Υποβολή»
5. Το σύστημα κάνει διασταύρωση του ονόματος και του επωνύμου με τον αριθμό παροχής, τον αποθηκεύει και δίνει επιβεβαίωση πως είναι σωστά τα στοιχεία
6. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
7. Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Πίσω»
8. Το σύστημα επιστέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Εναλλακτική ροή 1 «Λάθος Αριθμός Παροχής»

- 5.α.1 Το σύστημα δεν κάνει την αντιστοίχιση του αριθμού παροχής και του ονόματος του χρήστη
- 5.α.2 Εμφανίζεται μήνυμα «αριθμός παροχής δεν αντιστοιχεί με το Όνομά σας»
- 5.α.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
- 5.α.4 Ο χρήστης γράφει τον σωστό αριθμό παροχής
- 5.α.5 Πατάει το κουμπί «Υποβολή»
- 5.α.6 Το σύστημα κάνει διασταύρωση του ονόματος και του επωνύμου με τον αριθμό παροχής, τον αποθηκεύει και δίνει επιβεβαίωση πως είναι σωστά τα στοιχεία
- 5.α.7 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 6 στην βασική ροή

Βασική Ροή «Προσθήκη Λογαριασμού Τηλεφώνου»

- 1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί με την ένδειξη «+» δίπλα στην ένδειξή του τηλεφώνου
- 2. Το σύστημα τον πηγαίνει στην σελίδα για προσθήκη λογαριασμού τηλεφώνου
- 3. Ο χρήστης επιλέγει τον πάροχο του τηλεφώνου
- 4. Ο χρήστης γράφει τον αριθμό πληρωμής
- 5. Πατάει «Υποβολή»
- 6. Το σύστημα κάνει διασταύρωση του ονόματος και του επωνύμου με τον αριθμό παροχής, τον αποθηκεύει και δίνει επιβεβαίωση πως είναι σωστά τα στοιχεία
- 7. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
- 8. Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Πίσω»
- 9. Το σύστημα επιστέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Εναλλακτική ροή 1 «Λάθος Αριθμός Πληρωμής»

- 6.α.1 Το σύστημα δεν κάνει την αντιστοίχιση του αριθμού πληρωμής και του ονόματος του χρήστη
- 6.α.2 Εμφανίζεται μήνυμα «αριθμός πληρωμής δεν αντιστοιχεί με το Όνομά σας»
- 6.α.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα

6.α.4 Ο χρήστης γράφει τον σωστό αριθμό πληρωμής

6.α.5 Πατάει το κουμπί «Υποβολή»

6.α.6 Το σύστημα κάνει διασταύρωση του Ον/ΕΠ με τον αριθμό παροχής και δίνει επιβεβαίωση πως είναι σωστά τα στοιχεία

6.α.7 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 7 στην βασική ροή

Βασική Ροή «Προσθήκη Δόσης»

1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί με την ένδειξη «+» δίπλα στην ένδειξη της πληρωμής δόσης
2. Το σύστημα τον πηγαίνει στην σελίδα για προσθήκη πληρωμή δόσης
3. Ο χρήστης γράφει είτε αριθμό λογαριασμού είτε IBAN που θα στέλνονται τα λεφτά
4. Πατάει «Υποβολή»
5. Το σύστημα αποθηκεύει τον είτε αριθμό λογαριασμού είτε IBAN και δίνει επιβεβαίωση αποθήκευσης
6. Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Βασική Ροή «Πληρωμή Λογαριασμού Ρεύματος»

1. Ο χρήστης επιθυμεί να πληρώσει έναν από τους λογαριασμούς του ρεύματος
2. Ο χρήστης πατάει το κουμπί στην ένδειξή του ηλεκτρικού ρεύματος για να το πληρώσει
3. Το σύστημα εμφανίζει από το drop down list με τους αριθμούς παροχής του χρήστη
4. Ο χρήστης επιλέγει τον αριθμό παροχής που θέλει να πληρώσει
5. Το σύστημα τον πηγαίνει στη σελίδα πληρωμής λογαριασμού ρεύματος
6. Ο χρήστης γράφει τον αριθμό πληρωμής για τον τρέχον λογαριασμό
7. Ο χρήστης γράφει το ποσό που θέλει να πληρώσει (ολόκληρο το ποσό του λογαριασμού είτε ένα κομμάτι του ποσού)
8. Ο χρήστης επιλέγει την κάρτα από την οποία θέλει να πληρώσει
9. Πατάει το κουμπί «Πληρωμή»
10. Το σύστημα κάνει την αντιστοίχιση του αριθμού πληρωμής με τον αριθμό παρόχου και πληρώνει μέσω της κάρτας του χρήστη τον παροχό
11. Εμφανίζεται μήνυμα επιτυχής πληρωμής

Εναλλακτική Ροή 1 «Λάθος Αριθμός Πληρωμής»

- 10.α.1 Το σύστημα βρίσκει πως αριθμός παροχής και ο αριθμός πληρωμής δεν αντιστοιχούν
- 10.α.2 Εμφανίζεται μήνυμα «αριθμός παροχής και ο αριθμός πληρωμής δεν αντιστοιχούν»
- 10.α.3 Ο χρήστης πληκτρολογεί τον σωστό αριθμό πληρωμής
- 10.α.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 9 στην βασική ροή

Εναλλακτική ροή 2 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στον Πάροχο»

- 10.β.1 Το σύστημα αντιμετωπίζει κάποιο πρόβλημα και δεν μπορεί να επικοινωνήσει με τον παροχό
- 10.β.2 Εμφανίζεται μήνυμα «δεν είναι δυνατή η πληρωμή του λογαριασμού αυτήν την στιγμή. Παρακαλώ δοκιμάστε ξανά σε λίγο»
- 10.β.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
- 10.β.3 Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί «Πίσω»
- 10.β.4 Το σύστημα επιστρέφει στο κεντρικό μενού

Εναλλακτική Ροή 3 «Λάθος Επιλογή Αριθμού Παροχής»

- 5.α.1 Ο χρήστης συνειδητοποιεί πως έχει επιλέξει λάθος αριθμό παροχής
- 5.α.2 Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Πίσω»
- 5.α.3 Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Βασική Ροή «Πληρωμή Λογαριασμού Νερού»

1. Ο χρήστης επιθυμεί να πληρώσει έναν από τους λογαριασμούς του νερού
2. Ο χρήστης πατάει το κουμπί στην ένδειξη του νερού για να το πληρώσει
3. Το σύστημα εμφανίζει από το drop down list με τους αριθμούς παροχής του χρήστη
4. Ο χρήστης επιλέγει τον αριθμό παροχής που θέλει να πληρώσει
5. Το σύστημα πηγαίνει τον χρήστη στην σελίδα πληρωμής νερού
6. Ο χρήστης γράφει τον αριθμό πληρωμής για τον τρέχον λογαριασμό

7. Ο χρήστης γράφει το ποσό που θέλει να πληρώσει (ολόκληρο το ποσό του λογαριασμού είτε ένα κομμάτι του ποσού)
8. Ο χρήστης επιλέγει την κάρτα από την οποία θέλει να πληρώσει
9. Πατάει το κουμπί «Πληρωμή»
10. Το σύστημα κάνει την αντιστοίχιση του αριθμού πληρωμής με τον αριθμό παρόχου και πληρώνει μέσω της κάρτας του χρήστη τον παροχό
11. Εμφανίζεται μήνυμα επιτυχής πληρωμής

Εναλλακτική ροή 1 «Λάθος Αριθμός Πληρωμής»

- 10.α.1 Το σύστημα βρίσκει πως αριθμός παροχής και ο αριθμός πληρωμής δεν αντιστοιχούν
- 10.α.2 Εμφανίζεται μήνυμα «αριθμός παροχής και ο αριθμός πληρωμής δεν αντιστοιχούν»
- 10.α.3 Ο χρήστης πληκτρολογεί τον σωστό αριθμό πληρωμής
- 10.α.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 9 στην βασική ροή

Εναλλακτική ροή 2 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στον Πάροχο»

- 10.β.1 Το σύστημα αντιμετωπίζει κάποιο πρόβλημα και δεν μπορεί να επικοινωνήσει με τον παροχό
- 10.β.2 Εμφανίζεται μήνυμα «δεν είναι δυνατή η πληρωμή του λογαριασμού αυτήν την στιγμή. Παρακαλώ δοκιμάστε ξανά σε λίγο»
- 10.β.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
- 10.β.4 Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί «Πίσω»
- 10.β.5 Το σύστημα επιστρέφει στο κεντρικό μενού

Εναλλακτική Ροή 3 «Λάθος Επιλογή Αριθμού Παροχής»

- 5.α.1 Ο χρήστης συνειδητοποιεί πως έχει επιλέξει λάθος αριθμό παροχής
- 5.α.2 Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Πίσω»
- 5.α.3 Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Βασική Ροή «Πληρωμή Λογαριασμού Τηλεφώνου»

1. Ο χρήστης επιθυμεί να πληρώσει έναν από τους λογαριασμούς του τηλεφώνου

2. Ο χρήστης πατάει το κουμπί στην ένδειξη του τηλεφώνου για να το πληρώσει
3. Το σύστημα εμφανίζει από το drop down list με τους αριθμούς παροχής του χρήστη
4. Ο χρήστης επιλέγει τον αριθμό πληρωμής που θέλει να πληρώσει
5. Το σύστημα πηγαίνει τον χρήστη στην σελίδα πληρωμής τηλεφώνου
6. Ο χρήστης γράφει το ποσό που θέλει να πληρώσει (ολόκληρο το ποσό του λογαριασμού είτε ένα κομμάτι του ποσού)
7. Ο χρήστης επιλέγει την κάρτα από την οποία θέλει να πληρώσει
8. Πατάει το κουμπί «Πληρωμή»
9. Το σύστημα κάνει την αντιστοίχιση του αριθμού πληρωμής με το όνομα του χρήστη και πληρώνει μέσω της κάρτας του χρήστη τον παροχό
10. Εμφανίζεται μήνυμα επιτυχής πληρωμής

Εναλλακτική ροή 1 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στον Πάροχο»

- 9.β.1 Το σύστημα αντιμετωπίζει κάποιο πρόβλημα και δεν μπορεί να επικοινωνήσει με τον παροχό
- 9.β.2 Εμφανίζεται μήνυμα «δεν είναι δυνατή η πληρωμή του λογαριασμού αυτήν την στιγμή. Παρακαλώ δοκιμάστε ξανά σε λίγο»
- 9.β.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
- 9.β.4 Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί «Πίσω»
- 9.β.5 Το σύστημα επιστρέφει στο Κεντρικό Μενού

Εναλλακτική Ροή 2 «Λάθος Επιλογή Αριθμού Πληρωμής»

- 5.α.1 Ο χρήστης συνειδητοποιεί πως έχει επιλέξει λάθος αριθμό παροχής
- 5.α.2 Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Πίσω»
- 5.α.3 Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Βασική Ροή «Πληρωμή Δόσης»

1. Ο χρήστης επιθυμεί να πληρώσει μια από τις δόσεις του
2. Ο χρήστης πατάει το κουμπί στην ένδειξη του ηλεκτρικού ρεύματος για να το πληρώσει
3. Το σύστημα εμφανίζει από το drop down list με τους αριθμούς παροχής του χρήστη

4. Ο χρήστης επιλέγει τον αριθμό λογαριασμού ή του IBAN που θέλει να πληρώσει
5. Το σύστημα πηγαίνει τον χρήστη στην σελίδα πληρωμής δόσης
6. Ο χρήστης επιλέγει από ποιόν λογαριασμό (IBAN) θα πληρώσει
7. Ο χρήστης γράφει το ποσό που θέλει να πληρώσει (ολόκληρο το ποσό του λογαριασμού είτε ένα κομμάτι του ποσού)
8. Πατάει το κουμπί «Πληρωμή»
9. Το σύστημα πληρώνει μέσω του IBAN του χρήστη τον οφειλέτη την τράπεζα ή των ιδιώτη και εμφανίζει μήνυμα επιτυχής πληρωμής
10. Εμφανίζεται μήνυμα επιτυχής πληρωμής

Εναλλακτική Ροή 1 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στην Τράπεζα ή Ιδιώτη»

- 9.α.1 το σύστημα αντιμετωπίζει κάποιο πρόβλημα και δεν μπορεί να επικοινωνήσει με τον παροχό
- 9.α.2 εμφανίζεται μήνυμα «δεν είναι δυνατή η πληρωμή του λογαριασμού αυτήν την στιγμή. Παρακαλώ δοκιμάστε ξανά σε λίγο»
- 9.α.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
- 9.α.4 ο χρήστης επιλέγει το κουμπί «Πίσω»
- 9.α.5 το σύστημα επιστρέφει στο κεντρικό μενού

Εναλλακτική Ροή 2 «Λάθος Επιλογή Αριθμού Λογαριασμού ή IBAN»

- 5.α.1 Ο χρήστης συνειδητοποιεί πως έχει επιλέξει λάθος αριθμό παροχής
- 5.α.2 Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Πίσω»
- 5.α.3 Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Βασική Ροή «Διαγραφή Λογαριασμού Ρεύματος»

1. Ο χρήστης επιθυμεί να διαγράψει τον λογαριασμό του ρεύματος
2. Ο χρήστης πατάει την ένδειξη για το ηλεκτρικό ρεύμα
3. Το σύστημα πηγαίνει τον χρήστη στην σελίδα πληρωμής του ηλεκτρικού ρεύματος
4. Ο χρήστης πατάει το κουμπί διαγραφεί
5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την επιβεβαίωση διαγραφής από τον χρήστη

6. Ο χρήστης πατάει «Επιβεβαίωση»
7. Το σύστημα διαγράφει τον λογαριασμό του ρεύματος και επιστρέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού Ρεύματος»

- 6.α.1 Ο χρήστης πατάει να κλείσει το μήνυμα
- 6.α.2 Το σύστημα επιστρέφει στη σελίδα πληρωμής ηλεκτρικού ρεύματος

Βασική Ροή «Διαγραφεί Λογαριασμού Νερού»

1. Ο χρήστης επιθυμεί να διαγράψει τον λογαριασμό του νερού
2. Ο χρήστης πατάει την ένδειξη για το νερό
3. Το σύστημα πηγαίνει τον χρήστη στην σελίδα πληρωμής του νερού
4. Ο χρήστης πατάει το κουμπί διαγραφεί
5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την επιβεβαίωση διαγραφής από τον χρήστη
6. Ο χρήστης πατάει «Επιβεβαίωση»
7. Το σύστημα διαγράφει τον λογαριασμό του νερού και επιστρέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού Νερού»

- 6.α.1 Ο χρήστης πατάει να κλείσει το μήνυμα
- 6.α.2 Το σύστημα επιστρέφει στη σελίδα πληρωμής νερού

Βασική Ροή «Διαγραφεί Λογαριασμού Τηλεφώνου»

1. Ο χρήστης επιθυμεί να διαγράψει τον λογαριασμό του τηλεφώνου
2. Ο χρήστης πατάει την ένδειξη για το τηλέφωνο
3. Το σύστημα πηγαίνει τον χρήστη στην σελίδα πληρωμής του τηλεφώνου
4. Ο χρήστης πατάει το κουμπί διαγραφεί
5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την επιβεβαίωση διαγραφής από τον χρήστη
6. Ο χρήστης πατάει «Επιβεβαίωση»
7. Το σύστημα διαγράφει τον λογαριασμό του ρεύματος και επιστρέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού Τηλεφώνου»

6.α.1 Ο χρήστης πατάει να κλείσει το μήνυμα

6.α.2 Το σύστημα επιστρέφει στη σελίδα πληρωμής τηλεφώνου

Βασική Ροή «Διαγραφεί Δόσης»

1. Ο χρήστης επιθυμεί να διαγράψει μία δόση
2. Ο χρήστης πατάει την ένδειξη για το δόση
3. Το σύστημα πηγαίνει τον χρήστη στην σελίδα πληρωμής δόσης
4. Ο χρήστης πατάει το κουμπί διαγραφεί
5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την επιβεβαίωση διαγραφής από τον χρήστη
6. Ο χρήστης πατάει «Επιβεβαίωση»
7. Το σύστημα διαγράφει τον λογαριασμό του ρεύματος και επιστρέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Δόσης»

6.α.1 Ο χρήστης πατάει να κλείσει το μήνυμα

6.α.2 Το σύστημα επιστρέφει στη σελίδα πληρωμής δόσης

Βασική Ροή «Πληρωμή Λογαριασμού Τρίτου Προσώπου»

1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί για πληρωμή λογαριασμού τρίτου προσώπου
2. Το σύστημα πηγαίνει τον χρήστη στη σελίδα για την πληρωμή λογαριασμού τρίτου προσώπου
3. Ο χρήστης επιλέγει τι λογαριασμό θέλει να πληρώσει Ρεύμα, Νερό ή Τηλέφωνο
4. Ο χρήστης συμπληρώνει τον αριθμό πληρωμής
5. Το σύστημα εμφανίζει το ποσό προς πληρωμή
6. Ο χρήστης επιλέγει την κάρτα από την οποία θέλει να πληρώσει
7. Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Πληρωμή»
8. Το σύστημα πληρώνει μέσω της κάρτας του χρήστη τον πάροχο

Εναλλακτική Ροή 1 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στον Πάροχο»

- 8.β.1 το σύστημα αντιμετωπίζει κάποιο πρόβλημα και δεν μπορεί να επικοινωνήσει με τον παροχό
- 8.β.2 εμφανίζεται μήνυμα «δεν είναι δυνατή η πληρωμή του λογαριασμού αυτήν την στιγμή. Παρακαλώ δοκιμάστε ξανά σε λίγο»
- 8.β.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
- 8.β.4 ο χρήστης επιλέγει το κουμπί «Πίσω»
- 8.β.5 το σύστημα επιστρέφει στο κεντρικό μενού

Βασική Ροή «Προσθήκη Τραπεζικού Λογαριασμού»

- 1. Ο χρήστης επιθυμεί να προσθέσει έναν επιπλέον λογαριασμό τραπεζής
- 2. Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Μενού»
- 3. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή «Προσθήκη τραπεζικού λογαριασμού»
- 4. Το σύστημα πάει τον χρήστη πάει στην σελίδα για να συμπληρώσει τα τραπεζικά του στοιχεία
- 5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού IBAN , αριθμός κάρτας, ονοματεπώνυμο, ημερομηνία λήξης, CVV
- 6. Πατάει υποβολή
- 7. Το σύστημα διασταυρώνει τα στοιχεία, τα αποθηκεύει και δίνει επιβεβαίωση πως είναι σωστά και πάει στο Κεντρικό Μενού

Εναλλακτική ροή 1 «Πρόβλημα με Τραπεζικά Στοιχεία»

- 7.α.1 Το σύστημα βρίσκει κάποιο πρόβλημα με τα τραπεζικά στοιχεία του χρήστη και του εμφανίζει μήνυμα λάθους
- 7.α.2 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
- 7.α.3 Ο χρήστης πληκτρολογεί τα σωστά στοιχεία
- 7.α.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 6 στην βασική ροή

Βασική Ροή «Διαγραφή Τραπεζικού Λογαριασμού»

- 1. Ο χρήστης επιθυμεί να διαγράψει έναν τραπεζικό λογαριασμό
- 2. Ο χρήστης πατάει το κουμπί διαγραφείς που είναι στο πλαίσιο του τραπεζικού λογαριασμού
- 3. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης διαγραφής λογαριασμού από τον χρήστη

4. Ο χρήστης πατάει «Επιβεβαίωση»
5. Το σύστημα διαγράφει τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού και επιστρέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού»

- 4.α.1 Ο χρήστης πατάει να κλείσει το μήνυμα
- 4.α.2 Το σύστημα επιστρέφει στο Κεντρικό Μενού

Βασική Ροή «Επεξεργασία προσωπικών Στοιχείων»

1. Ο χρήστης επιθυμεί να αλλάξει το email του ή τον κωδικό πρόσβασής του
2. Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Menu» για την επεξεργασία προσωπικών στοιχείων
3. Το σύστημα τον πηγαίνει στην σελίδα για την επεξεργασία των προσωπικών στοιχείων
4. Ο χρήστης εισάγει το καινούριο email ή τον καινούριο κωδικό
5. Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Υποβολή»
6. Το σύστημα αποθηκεύει τις αλλαγές και εμφανίζει μήνυμα επιτυχής αποθήκευσης

Εναλλακτική Ροή 1 «Αποτυχία Αποθήκευσης Καινούριων Προσωπικών Στοιχείων»

- 6.α.1 Το σύστημα δεν μπορεί να αποθήκευση τα ανανεωμένα στοιχεία και εμφανίζει μήνυμα «Τα καινούρια στοιχεία δεν αποθηκεύτηκαν. Παρακαλώ δοκιμάστε σε λίγα λεπτά»
- 6.α.2 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
- 6.α.3 Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Πίσω»
- 6.α.4 Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Βασική Ροή «Διαγραφή Λογαριασμού Χρήστη»

1. Ο χρήστης επιθυμεί να διαγράψει τον λογαριασμό του που έχει στην εφαρμογή
2. Ο χρήστης πατάει το κουμπί επεξεργασίας των προσωπικών στοιχείων
3. Το σύστημα πηγαίνει τον χρήστη στην σελίδα επεξεργασίας προσωπικών στοιχείων
4. Ο χρήστης πατάει το κουμπί διαγραφής

5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης διαγραφής λογαριασμού από τον χρήστη
6. Ο χρήστης πατάει επιβεβαίωση
7. Το σύστημα διαγράφει τα στοιχεία του λογαριασμού και επιστρέφει τον χρήστη στην σελίδα “Log in”

Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού»

- 6.α.1 Ο χρήστης πατάει να κλείσει το μήνυμα
- 6.α.2 Το σύστημα επιστρέφει στη σελίδα επεξεργασίας προσωπικών στοιχείων

Βασική Ροή «Επιλογή FAQs»

1. Ο χρήστης επιθυμεί να μάθει περισσότερες πληροφορίες για την εφαρμογή
2. Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Μενού»
3. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή «FAQs»
4. Το σύστημα πηγαίνει τον χρήστη στη σελίδα που θα του εμφανίσει τις πιο συχνές ερωτήσεις που μπορεί να έχει πάνω στην λειτουργία της εφαρμογής

Εργαλεία

- Word για την συγγραφή κειμένων
- draw.io για την δημιουργία του διαγράμματος