

Use-cases-v0.3



Μέλη Ομάδας

Γαρουφαλής Σπύρος	AM:1067460	5 ^ο έτος
Κακαβά Θεοδώρα	AM:1070918	5 ^ο έτος
Παπασπύρου Αριστέα	AM:1070739	5 ^ο έτος
Τζερμιά Ασπασία	AM:1067455	5 ^ο έτος
Χαραλαμποπούλου Σωτηρία	AM:1070924	5 ^ο έτος

Editor: Κακαβά Θεοδώρα, Τζερμιά Ασπασία, Χαραλαμποπούλου
Σωτηρία

Peer Reviewer: Γαρουφαλής Σπύρος, Παπασπύρου Αριστέα,

Πίνακας περιεχομένων

Διορθώσεις.....	2
Use Cases Diagram.....	3
Βασική ροή «Εγγραφή στην Εφαρμογή».....	3
Εναλλακτική ροή 1 «Πρόβλημα με Τραπεζικά Στοιχεία».....	4
Βασική Ροή «Προσθήκη Λογαριασμού Ρεύματος».....	4
Εναλλακτική Ροή 1 «Λάθος Αριθμός Παροχής».....	4
Βασική Ροή «Προσθήκη Λογαριασμού Νερού».....	5
Εναλλακτική ροή 1 «Λάθος Αριθμός Παροχής».....	5
Βασική Ροή «Προσθήκη Λογαριασμού Τηλεφώνου».....	5
Εναλλακτική ροή 1 «Λάθος Αριθμός Πληρωμής».....	6
Βασική Ροή «Προσθήκη Δόσης».....	6
Βασική Ροή «Πληρωμή Λογαριασμού Ρεύματος».....	6
Εναλλακτική Ροή 1 «Λάθος Αριθμός Πληρωμής».....	7
Εναλλακτική ροή 2 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στον Πάροχο».....	7
Βασική Ροή «Πληρωμή Λογαριασμού Νερού».....	7
Εναλλακτική ροή 1 «Λάθος Αριθμός Πληρωμής».....	7
Εναλλακτική ροή 2 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στον Πάροχο».....	8
Βασική Ροή «Πληρωμή Λογαριασμού Τηλεφώνου».....	8
Εναλλακτική ροή 1 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στον Πάροχο».....	8
Βασική Ροή «Πληρωμή Δόσης».....	8
Εναλλακτική Ροή 1 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στην Τράπεζα ή Ιδιώτη».....	9
Βασική Ροή «Διαγραφή Λογαριασμού Ρεύματος».....	9
Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού Ρεύματος».....	9
Βασική Ροή «Διαγραφή Λογαριασμού Νερού».....	9
Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού Νερού».....	10
Βασική Ροή «Διαγραφή Λογαριασμού Τηλεφώνου».....	10
Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού Τηλεφώνου».....	10
Βασική Ροή «Διαγραφή Δόσης».....	10
Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Δόσης».....	11
Βασική Ροή «Πληρωμή Λογαριασμού Τρίτου Προσώπου».....	11
Εναλλακτική Ροή 1 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στον Πάροχο».....	11
Βασική Ροή «Προσθήκη Τραπεζικού Λογαριασμού».....	11
Εναλλακτική ροή 1 «Πρόβλημα με Τραπεζικά Στοιχεία».....	12
Βασική Ροή «Διαγραφή Τραπεζικού Λογαριασμού».....	12
Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού».....	12
Βασική Ροή «Επεξεργασία προσωπικών Στοιχείων».....	12
Εναλλακτική Ροή 1 «Αποτυχία Αποθήκευσης Καινούριων Προσωπικών Στοιχείων».....	12
Βασική Ροή «Διαγραφή Λογαριασμού Χρήστη».....	12
Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού».....	13
Βασική Ροή «Επιλογή FAQs».....	13
Εργαλεία.....	13

Διορθώσεις

Σε αυτήν την έκδοση έχουν γίνει κάποιες αλλαγές στην περιγραφή των use cases ώστε να συνάδουν με τις παρατηρήσεις που έγιναν για τα παραδοτέα. Για παράδειγμα έχουν αφαιρεθεί κάποιες περιττές λέξεις(πχ η λέξη κουμπί), προτάσεις ακόμα και εναλλακτικές ροές. Μία από τις εναλλακτικές ροές που έχουν αφαιρεθεί ήταν για παράδειγμα η «Λάθος επιλογή αριθμού Παροχής» κατά την οποία ο χρήστης πάτησε απλά σε λάθος μέρος και πηγαίνει πίσω(κρίθηκε περιττή). Αντίστοιχα έχουν συμπυκνωθεί κάποιες λειτουργίες που κάνει το σύστημα ή ο χρήστης όπως το παράδειγμα που ακολουθεί (όπου αναγράφεται «Ηλεκτρικού Ρεύματος /Νερού /Τηλεφώνου/Δόσης» γίνεται διότι γίνονται αλλαγές στην πληρωμή και στην διαγραφή των τεσσάρων λογαριασμών):

Use-cases-v.01	Use-cases-v.02
Στις προσθήκες λογαριασμών ρεύματος/νερού/τηλεφώνου/δόση βήματα 3 και 4 γίνονται ένα	4.Ο χρήστης γράφει τον αριθμό παροχής και πατάει «υποβολή»
Στις προσθήκες λογαριασμών ρεύματος/νερού/τηλεφώνου/δόση βήματα 6 και 7 γίνονται ένα	5.Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα και πατάει «πίσω»
1. Ο χρήστης επιθυμεί να διαγράψει τον λογαριασμό του ρεύματος/νερού/τηλεφώνου/δόση	(αφαιρέθηκε)
2.Το σύστημα πηγαίνει τον χρήστη στην σελίδα πληρωμής του ηλεκτρικού ρεύματος/ νερού / τηλεφώνου/δόσης (Πληρωμή ηλεκτρικού ρεύματος/ νερού /τηλέφωνου/δόσης)	1.Ο χρήστης πατάει το κουμπί ∇ για την ένδειξη του ηλεκτρικού ρεύματος/ νερού / τηλεφώνου/δόσης και επιλέγει τον λογαριασμό που θέλει να διαγράψει
«Πληρωμή Λογαριασμού Τηλεφώνου» : Εναλλακτική ροή 1 «Λάθος Αριθμός Πληρωμής»	Η εναλλακτική ροή αφαιρέθηκε
«Διαγραφή λογαριασμού Ηλεκτρικού Ρεύματος/Νερού/Τηλεφώνου/Δόσης»: 3.Ο χρήστης πατάει το κουμπί διαγραφεί 5.Ο χρήστης πατάει «Επιβεβαίωση»	3.Ο χρήστης πατάει το κουμπί “trash can” 5.Ο χρήστης πατάει «Ναι»
Εναλλακτική Ροή «Ακύρωση Διαγραφής λογαριασμού Ηλεκτρικού Ρεύματος/Νερού/Τηλεφώνου/Δόσης»: 5.α.1 Ο χρήστης πατάει να κλείσει το μήνυμα 5.α.2 Το σύστημα επιστρέφει στη σελίδα πληρωμής ηλεκτρικού ρεύματος (/νερού/τηλεφώνου/δόσης)	5.α.1 Ο χρήστης πατάει «Όχι» 5.α.2 Το σύστημα κλείνει το μήνυμα και επιστρέφει στη σελίδα πληρωμής ηλεκτρικού ρεύματος (/νερού/τηλεφώνου/δόσης)
Βασική Ροή «Διαγραφή Τραπεζικού Λογαριασμού» και η Εναλλακτική Ροή	Άλλαξαν όλα τα βήματα

2. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη την καρτέλα συμπλήρωσης προσωπικών στοιχείων
3. Ο χρήστης συμπληρώνει τα προσωπικά στοιχεία του (Όνομα, Επώνυμο, Email, Password) και επιλέγει «Επόμενο»
4. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη την καρτέλα συμπλήρωσης τραπεζικών στοιχείων
5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού (IBAN , αριθμός κάρτας, ονοματεπώνυμο, ημερομηνία λήξης, CVV) και επιλέγει «Υποβολή»
6. Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι τα στοιχεία είναι σωστά. Στη συνέχεια τα αποθηκεύει, εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης και εμφανίζει την καρτέλα «Κεντρικό Μενού».

Εναλλακτική ροή 1 «Πρόβλημα με Τραπεζικά Στοιχεία»

- 6.α.1 Ο χρήστης έχει εισάγει λανθασμένα τραπεζικά στοιχεία. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους
- 6.α.2 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
- 6.α.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 στη βασική ροή

Βασική Ροή «Προσθήκη Λογαριασμού Ρεύματος»

1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί με την ένδειξη «+» δίπλα στην ένδειξη του ηλεκτρικού ρεύματος
2. Το σύστημα τον πηγαίνει στην σελίδα για προσθήκη λογαριασμού ρεύματος
3. Ο χρήστης επιλέγει τον πάροχο του ηλεκτρικού ρεύματος, γράφει τον αριθμό παροχής και πατάει υποβολή.
4. Το σύστημα κάνει διασταύρωση του ονόματος και του επωνύμου με τον αριθμό παροχής, τον αποθηκεύει και δίνει επιβεβαίωση πως είναι σωστά τα στοιχεία
5. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα και πατάει «πίσω»
6. Το σύστημα επιστέφει τον χρήστη στο κεντρικό μενού

Εναλλακτική Ροή 1 «Λάθος Αριθμός Παροχής»

- 6.α.1 Το σύστημα δεν κάνει την αντιστοίχιση του αριθμού παροχής και του ονόματος του χρήστη
- 6.α.2 Εμφανίζεται μήνυμα «αριθμός παροχής δεν αντιστοιχεί με το Όνομα σας»

6.α.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα, γράφει τον σωστό αριθμό παροχής και πατάει «υποβολή»

6.α.4 Το σύστημα κάνει διασταύρωση του ονόματος και του επωνύμου με τον αριθμό παροχής, τον αποθηκεύει και δίνει επιβεβαίωση πως είναι σωστά τα στοιχεία

6.α.5 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 στην βασική ροή

Βασική Ροή «Προσθήκη Λογαριασμού Νερού»

1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί με την ένδειξη «+» δίπλα στην ένδειξή του νερού
2. Το σύστημα τον πηγαίνει στην σελίδα για προσθήκη λογαριασμού νερού
3. Ο χρήστης γράφει τον αριθμό παροχής και πατάει «υποβολή»
4. Το σύστημα κάνει διασταύρωση του ονόματος και του επωνύμου με τον αριθμό παροχής, τον αποθηκεύει και δίνει επιβεβαίωση πως είναι σωστά τα στοιχεία
5. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα και πατάει «πίσω»
6. Το σύστημα επιστέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Εναλλακτική ροή 1 «Λάθος Αριθμός Παροχής»

- 4.α.1 Το σύστημα δεν κάνει την αντιστοίχιση του αριθμού παροχής και του ονόματος του χρήστη
- 4.α.2 Εμφανίζεται μήνυμα «αριθμός παροχής δεν αντιστοιχεί με το Όνομά σας»
- 4.α.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα, γράφει τον σωστό αριθμό παροχής και πατάει «υποβολή»
- 4.α.4 Το σύστημα κάνει διασταύρωση του ονόματος και του επωνύμου με τον αριθμό παροχής, τον αποθηκεύει και δίνει επιβεβαίωση πως είναι σωστά τα στοιχεία
- 4.α.5 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 στην βασική ροή

Βασική Ροή «Προσθήκη Λογαριασμού Τηλεφώνου»

1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί με την ένδειξη «+» δίπλα στην ένδειξή του τηλεφώνου
2. Το σύστημα τον πηγαίνει στην σελίδα για προσθήκη λογαριασμού τηλεφώνου
3. Ο χρήστης επιλέγει τον πάροχο του τηλεφώνου, γράφει τον αριθμό πληρωμής
4. Ο χρήστης γράφει τον αριθμό πληρωμής και πατάει «υποβολή»
5. Το σύστημα κάνει διασταύρωση του ονόματος και του επωνύμου με τον αριθμό παροχής, τον αποθηκεύει και δίνει επιβεβαίωση πως είναι σωστά τα στοιχεία
6. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα και πατάει «πίσω»

7. Το σύστημα επιστέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Εναλλακτική ροή 1 «Λάθος Αριθμός Πληρωμής»

- 6.α.1 Το σύστημα δεν κάνει την αντιστοίχιση του αριθμού πληρωμής και του ονόματος του χρήστη
- 6.α.2 Εμφανίζεται μήνυμα «αριθμός πληρωμής δεν αντιστοιχεί με το Όνομά σας»
- 6.α.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα, γράφει τον σωστό αριθμό πληρωμής και πατάει «υποβολή»
- 6.α.4 Το σύστημα κάνει διασταύρωση του Ον/ΕΠ με τον αριθμό παροχής και δίνει επιβεβαίωση πως είναι σωστά τα στοιχεία
- 6.α.5 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 6 στην βασική ροή

Βασική Ροή «Προσθήκη Δόσης»

1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί με την ένδειξη «+» δίπλα στην ένδειξη της πληρωμής δόσης
2. Το σύστημα τον πηγαίνει στην σελίδα για προσθήκη πληρωμή δόσης
3. Ο χρήστης γράφει είτε αριθμό λογαριασμού είτε IBAN που θα στέλνονται τα λεφτά και πατάει «υποβολή»
4. Το σύστημα αποθηκεύει είτε τον αριθμό λογαριασμού είτε το IBAN, δίνει επιβεβαίωση αποθήκευσης και επιστρέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Βασική Ροή «Πληρωμή Λογαριασμού Ρεύματος»

1. Στη σελίδα «Κεντρικό Μενού» ο χρήστης πατάει το ∇ στην ένδειξή του ηλεκτρικού ρεύματος
2. Το σύστημα εμφανίζει την drop down list με τους αριθμούς παροχής του χρήστη
3. Ο χρήστης επιλέγει τον αριθμό παροχής
4. Το σύστημα τον πηγαίνει στη σελίδα πληρωμής λογαριασμού ρεύματος
5. Ο χρήστης γράφει τον αριθμό πληρωμής για τον τρέχον λογαριασμό, μετά γράφει το ποσό που θέλει να πληρώσει (ολόκληρο το ποσό του λογαριασμού ή ένα κομμάτι του ποσού), επιλέγει την κάρτα από την οποία θέλει να πληρώσει και πατάει «Πληρωμή»
6. Το σύστημα κάνει την αντιστοίχιση του αριθμού πληρωμής με τον αριθμό παρόχου
7. Το σύστημα πληρώνει μέσω της κάρτας του χρήστη τον πάροχο, αφαιρεί το ποσό από αυτή και μετά εμφανίζει μήνυμα επιτυχής πληρωμής

Εναλλακτική Ροή 1 «Λάθος Αριθμός Πληρωμής»

- 6.α.1 Το σύστημα βρίσκει πως αριθμός παροχής και ο αριθμός πληρωμής δεν αντιστοιχούν και εμφανίζει μήνυμα «αριθμός παροχής και ο αριθμός πληρωμής δεν αντιστοιχούν»
- 6.α.2 Ο χρήστης πληκτρολογεί τον σωστό αριθμό πληρωμής
- 6.α.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 7 στην βασική ροή

Εναλλακτική ροή 2 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στον Πάροχο»

- 7.β.1 Το σύστημα αντιμετωπίζει κάποιο πρόβλημα και δεν μπορεί να επικοινωνήσει με τον πάροχο έτσι εμφανίζει μήνυμα «δεν είναι δυνατή η πληρωμή του λογαριασμού αυτήν την στιγμή. Παρακαλώ δοκιμάστε ξανά σε λίγο»
- 7.β.2 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
- 7.β.3 Το σύστημα επιστρέφει στο κεντρικό μενού

Βασική Ροή «Πληρωμή Λογαριασμού Νερού»

1. Στη σελίδα «Κεντρικό Μενού» ο χρήστης πατάει το ▽ στην ένδειξή του νερού
2. Το σύστημα εμφανίζει την drop down list με τους αριθμούς παροχής του χρήστη
3. Ο χρήστης επιλέγει τον αριθμό παροχής
4. Το σύστημα τον πηγαίνει στην σελίδα πληρωμής νερού
5. Ο χρήστης γράφει τον αριθμό πληρωμής για τον τρέχον λογαριασμό, μετά γράφει το ποσό που θέλει να πληρώσει (ολόκληρο το ποσό του λογαριασμού είτε ένα κομμάτι του ποσού), επιλέγει την κάρτα από την οποία θέλει να πληρώσει και πατάει «Πληρωμή»
6. Το σύστημα κάνει την αντιστοίχιση του αριθμού πληρωμής με τον αριθμό παρόχου
7. Το σύστημα πληρώνει μέσω της κάρτας του χρήστη τον πάροχο, αφαιρεί το ποσό από αυτή και μετά εμφανίζει μήνυμα επιτυχής πληρωμής

Εναλλακτική ροή 1 «Λάθος Αριθμός Πληρωμής»

- 6.α.1 Το σύστημα βρίσκει πως αριθμός παροχής και ο αριθμός πληρωμής δεν αντιστοιχούν και εμφανίζει μήνυμα «αριθμός παροχής και ο αριθμός πληρωμής δεν αντιστοιχούν»
- 6.α.2 Ο χρήστης πληκτρολογεί τον σωστό αριθμό πληρωμής
- 6.α.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 7 στην βασική ροή

Εναλλακτική ροή 2 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στον Πάροχο»

7.β.1 Το σύστημα αντιμετωπίζει κάποιο πρόβλημα και δεν μπορεί να επικοινωνήσει με τον πάροχο έτσι εμφανίζει μήνυμα «δεν είναι δυνατή η πληρωμή του λογαριασμού αυτήν την στιγμή. Παρακαλώ δοκιμάστε ξανά σε λίγο»

7.β.2 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα

7.β.3 Το σύστημα επιστρέφει στο κεντρικό μενού

Βασική Ροή «Πληρωμή Λογαριασμού Τηλεφώνου»

1. Στη σελίδα «Κεντρικό Μενού» ο χρήστης πατάει το ▾ στην ένδειξη του τηλεφώνου
2. Το σύστημα εμφανίζει από το drop down list τους αριθμούς πληρωμής του χρήστη
3. Ο χρήστης επιλέγει τον αριθμό πληρωμής που θέλει να πληρώσει
4. Το σύστημα πηγαίνει τον χρήστη στην σελίδα πληρωμής τηλεφώνου
5. Ο χρήστης γράφει το ποσό που θέλει να πληρώσει (ολόκληρο το ποσό του λογαριασμού είτε ένα κομμάτι του ποσού), επιλέγει την κάρτα από την οποία θέλει να πληρώσει και πατάει «Πληρωμή»
6. Το σύστημα κάνει την αντιστοίχιση του αριθμού πληρωμής με το όνομα του χρήστη
7. Το σύστημα πληρώνει μέσω της κάρτας του χρήστη τον πάροχο, αφαιρεί το ποσό από αυτή και εμφανίζει μήνυμα επιτυχής πληρωμής

Εναλλακτική ροή 1 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στον Πάροχο»

7.β.1 Το σύστημα αντιμετωπίζει κάποιο πρόβλημα και δεν μπορεί να επικοινωνήσει με τον πάροχο, έτσι εμφανίζει μήνυμα «δεν είναι δυνατή η πληρωμή του λογαριασμού αυτήν την στιγμή. Παρακαλώ δοκιμάστε ξανά σε λίγο»

7.β.2 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα

7.β.3 Το σύστημα επιστρέφει στο Κεντρικό Μενού

Βασική Ροή «Πληρωμή Δόσης»

1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί ▾ στην ένδειξη της πληρωμής δόσης
2. Το σύστημα εμφανίζει την drop down list με τον αριθμό πληρωμής της δόσης ή του IBAN που θέλει να πληρώσει
3. Ο χρήστης επιλέγει
4. Το σύστημα τον πηγαίνει στην σελίδα πληρωμής δόσης

5. Ο χρήστης γράφει το ποσό που θέλει να πληρώσει (ολόκληρο το ποσό του λογαριασμού είτε ένα κομμάτι του ποσού), επιλέγει την κάρτα από την οποία θέλει να πληρώσει και πατάει «Πληρωμή»
6. Το σύστημα πληρώνει τον οφειλέτη, την τράπεζα ή των ιδιώτη, αφαιρεί το ποσό από τον λογαριασμό και εμφανίζει μήνυμα επιτυχής πληρωμής

Εναλλακτική Ροή 1 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στην Τράπεζα ή Ιδιώτη»

- 6.α.1 το σύστημα αντιμετωπίζει κάποιο πρόβλημα και δεν μπορεί να επικοινωνήσει με τον πάροχο έτσι εμφανίζει μήνυμα «δεν είναι δυνατή η πληρωμή του λογαριασμού αυτήν την στιγμή. Παρακαλώ δοκιμάστε ξανά σε λίγο»
- 6.α.2 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
- 6.α.3 Το σύστημα επιστρέφει στο κεντρικό μενού

Βασική Ροή «Διαγραφή Λογαριασμού Ρεύματος»

1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί ∇ για την ένδειξη του ηλεκτρικού ρεύματος και επιλέγει τον λογαριασμό που θέλει να διαγράψει
2. Το σύστημα πηγαίνει τον χρήστη στην σελίδα πληρωμής του ηλεκτρικού ρεύματος
3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί “trash can”
4. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την επιβεβαίωση διαγραφής από τον χρήστη
5. Ο χρήστης πατάει «Ναι»
6. Το σύστημα διαγράφει τον λογαριασμό του ρεύματος και επιστρέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού Ρεύματος»

- 5.α.1 Ο χρήστης πατάει «Όχι»
- 5.α.2 Το σύστημα κλείνει το μήνυμα και επιστρέφει στη σελίδα πληρωμής ηλεκτρικού ρεύματος

Βασική Ροή «Διαγραφή Λογαριασμού Νερού»

1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί ∇ για την ένδειξη του νερού και επιλέγει τον λογαριασμό που θέλει να διαγράψει

2. Το σύστημα πηγαίνει τον χρήστη στην σελίδα πληρωμής του νερού
3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί “trash can”
4. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την επιβεβαίωση διαγραφής από τον χρήστη
5. Ο χρήστης πατάει «Ναι»
6. Το σύστημα διαγράφει τον λογαριασμό του νερού και επιστρέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού Νερού»

5.α.1 Ο χρήστης πατάει «Όχι»

5.α.2 Το σύστημα κλείνει το μήνυμα και επιστρέφει στη σελίδα πληρωμής νερού

Βασική Ροή «Διαγραφή Λογαριασμού Τηλεφώνου»

1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί ∇ για την ένδειξη του τηλεφώνου και επιλέγει τον λογαριασμό που θέλει να διαγράψει
2. Το σύστημα πηγαίνει τον χρήστη στην σελίδα πληρωμής του τηλεφώνου
3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί “trash can”
4. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την επιβεβαίωση διαγραφής από τον χρήστη
5. Ο χρήστης πατάει «Ναι»
6. Το σύστημα διαγράφει τον λογαριασμό του ρεύματος και επιστρέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού Τηλεφώνου»

5.α.1 Ο χρήστης πατάει «Όχι»

5.α.2 Το σύστημα κλείνει το μήνυμα και επιστρέφει στη σελίδα πληρωμής τηλεφώνου

Βασική Ροή «Διαγραφή Δόσης»

1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί ∇ για την ένδειξη της δόσης και επιλέγει τον λογαριασμό που θέλει να διαγράψει
2. Το σύστημα πηγαίνει τον χρήστη στην σελίδα πληρωμής δόσης
3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί “trash can”
4. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την επιβεβαίωση διαγραφής από τον χρήστη
5. Ο χρήστης πατάει «Ναι»
6. Το σύστημα διαγράφει τον λογαριασμό του ρεύματος και επιστρέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Δόσης»

5.α.1 Ο χρήστης πατάει «Όχι»

5.α.2 Το σύστημα κλείνει το μήνυμα και επιστρέφει στη σελίδα πληρωμής δόσης

Βασική Ροή «Πληρωμή Λογαριασμού Τρίτου Προσώπου»

1. Στην καρτέλα «Κεντρικό Μενού» ο χρήστης επιλέγει ένα από τα «Ρεύμα», «Νερό», «Τηλέφωνο» καθώς και το «Λογαριασμός Τρίτου»
2. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη την ανάλογη καρτέλα επιλογής παρόχου σε περίπτωση που ο χρήστης επέλεξε «Ρεύμα» ή «Τηλέφωνο»
3. Ο χρήστης επιλέγει πάροχο και συμπληρώνει τον αριθμό παροχής του. Στη συνέχεια επιλέγει «Υποβολή»
4. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη την καρτέλα με τον αριθμό παροχής.
5. Ο χρήστης εισάγει το ποσό που επιθυμεί να πληρώσει και επιλέγει την κάρτα με την οποία θέλει να πραγματοποιήσει την πληρωμή
6. Ο χρήστης επιλέγει πληρωμή
7. Το σύστημα πραγματοποιεί την πληρωμή, αφαιρεί το ποσό από την κάρτα και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας

Εναλλακτική Ροή 1 «Αποτυχία Αποστολής Χρημάτων στον Πάροχο»

- 8.β.1 Το σύστημα αντιμετωπίζει κάποιο πρόβλημα και δεν μπορεί να επικοινωνήσει με τον πάροχο
- 8.β.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αποτυχίας
- 8.β.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
- 8.β.4 Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί πίσω
- 8.β.5 Το σύστημα εμφανίζει την καρτέλα «Κεντρικό Μενού»

Βασική Ροή «Προσθήκη Τραπεζικού Λογαριασμού»

1. Στην καρτέλα «Κεντρικό Μενού» ο χρήστης επιλέγει «Μενού»
2. Ο χρήστης επιλέγει «Προσθήκη τραπεζικού λογαριασμού»
3. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη την καρτέλα εισαγωγής τραπεζικών στοιχείων
4. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία του τραπεζικού του λογαριασμού (IBAN, αριθμός κάρτας, ονοματεπώνυμο, ημερομηνία λήξης, CVV) και επιλέγει «Υποβολή»
5. Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι τα στοιχεία είναι σωστά. Στη συνέχεια τα αποθηκεύει, εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης και εμφανίζει την καρτέλα «Κεντρικό Μενού»

Εναλλακτική ροή 1 «Πρόβλημα με Τραπεζικά Στοιχεία»

- 6.α.1 Ο χρήστης έχει εισάγει λανθασμένα τραπεζικά στοιχεία. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους
- 6.α.2 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
- 6.α.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 4 στη βασική ροή

Βασική Ροή «Διαγραφή Τραπεζικού Λογαριασμού»

- 1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Μενού» και στη συνέχεια «Προσθήκη/Διαγραφή Τραπεζικού Λογαριασμού»
- 2. Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα με την λίστα με τους λογαριασμούς τραπεζής του
- 3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί “trashcan”
- 4. Το σύστημα του εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης
- 5. Ο χρήστης πατάει «Ναι»
- 6. Το σύστημα διαγράφει τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού και επιστρέφει τον χρήστη στο Κεντρικό Μενού

Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού»

- 5.α.1 Ο χρήστης πατάει «Όχι»
- 5.α.2 Το σύστημα κλείνει το μήνυμα και επιστρέφει στο Κεντρικό Μενού

Βασική Ροή «Επεξεργασία προσωπικών Στοιχείων»

- 1. Από το Κεντρικό Μενού χρήστης επιλέγει «Μενού» και στη συνέχεια «Αλλαγή Στοιχείων Χρήστη»
- 2. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη την καρτέλα συμπλήρωσης προσωπικών στοιχείων
- 3. Ο χρήστης εισάγει τα νέα στοιχεία του(καινούριο email ή καινούριο κωδικό) και επιλέγει «Υποβολή»
- 4. Το σύστημα αποθηκεύει τις αλλαγές και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας

Εναλλακτική Ροή 1 «Αποτυχία Αποθήκευσης Καινούριων Προσωπικών Στοιχείων»

- 6.α.1 Το σύστημα δεν μπορεί να αποθηκεύσει τα ανανεωμένα στοιχεία. Εμφανίζει μήνυμα αποτυχίας
- 6.α.2 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα
- 6.α.3 Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Πίσω»
- 6.α.4 Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη το Κεντρικό Μενού

Βασική Ροή «Διαγραφή Λογαριασμού Χρήστη»

- 1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί επεξεργασίας των προσωπικών στοιχείων

2. Το σύστημα πηγαίνει τον χρήστη στην σελίδα επεξεργασίας προσωπικών στοιχείων
3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί διαγραφής
4. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης διαγραφής λογαριασμού από τον χρήστη
5. Ο χρήστης πατάει «Ναι»
6. Το σύστημα διαγράφει τα στοιχεία του λογαριασμού και επιστρέφει τον χρήστη στην σελίδα “Log in”

Εναλλακτική Ροή 1 «Ακύρωση Διαγραφής Λογαριασμού»

6.α.1 Ο χρήστης πατάει «Όχι»

6.α.2 Το σύστημα κλείνει το μήνυμα και επιστρέφει στη σελίδα επεξεργασίας προσωπικών στοιχείων

Βασική Ροή «Επιλογή FAQs»

1. Από το Κεντρικό Μενού χρήστης επιλέγει «Μενού» και στη συνέχεια «FAQs»
2. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη μήνυμα με συχνές ερωτήσεις σχετικά με την εφαρμογή και απαντήσεις τους

Εργαλεία

- Word για την συγγραφή κειμένων
- draw.io για την δημιουργία του διαγράμματος