

salesforce

O valor da igualdade para os negócios

Entenda o valor social e para os negócios de ter uma força de trabalho diversificada e inclusiva.



Introdução



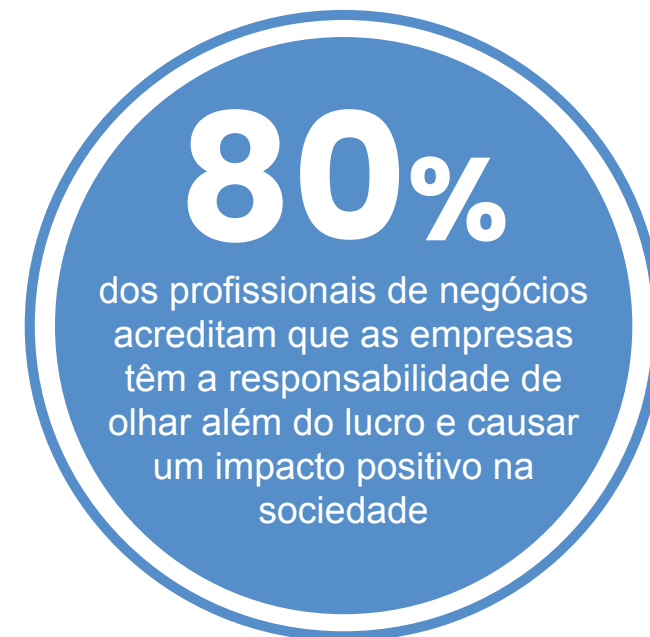
Na Salesforce, acreditamos que o negócio da empresa é tornar o mundo um lugar melhor e que as empresas podem ser poderosas plataformas para a mudança social. Também acreditamos que é nosso objetivo maior criar um mundo onde todos têm direitos iguais, igualdade de salários, igualdade de acesso à educação e a oportunidades de sucesso. Estamos trabalhando em conjunto com toda a nossa comunidade de clientes, parceiros, funcionários, indústria etc., para construir um caminho para o futuro. Há muitos passos nesta jornada e reconhecemos que não temos todas as respostas, mas queremos compartilhar com vocês o que aprendemos ao longo do caminho.

Neste e-book, compartilhamos a pesquisa sobre o impacto da igualdade em seu resultado e sua cultura, o que significa e como preconceitos inconscientes ampliam as lacunas da igualdade, como defender a igualdade no trabalho e o que é preciso para ser um aliado da igualdade no ambiente de trabalho.

Mais e mais empresas líderes estão vendo que cultivar a igualdade não é apenas a coisa certa a fazer, mas também a coisa inteligente. Os dados mostram que os clientes e os funcionários esperam que as empresas impulsionem a igualdade e que isso tem um impacto tangível sobre os resultados. A Salesforce Research inquiriu mais de 1.500 executivos e descobriu que 80% acreditam que as empresas têm a responsabilidade de ir além do lucro para fazer a diferença na sociedade.

Entre os entrevistados, 80% acredita que as empresas têm a responsabilidade de ir além do lucro para causarem um impacto sobre a sociedade. Em um estudo recente da McKinsey, a pesquisa mostrou que as empresas que são mais diversificadas em gênero são 21% mais susceptíveis de superar as outras; aquelas que são etnicamente diversificadas são 33% mais susceptíveis de superar as outras. Esses retornos são muito significativos!

A diversidade sozinha não faz sua empresa avançar. A inclusão é parte integrante disso. Mesmo se uma sala for muito diversificada, se as perspectivas exclusivas não estiverem sendo ouvidas e se essas pessoas não tiverem um sentimento de pertencimento, o impacto é perdido. Nosso Diretor de Igualdade, Tony Prophet, descreve a igualdade como diversidade com inclusão. Mas antes de nos aprofundarmos, vamos parar um momento para analisarmos algumas definições.



Conteúdo

1. Entenda a importância da diversidade e da inclusão no trabalho
2. Explore a estratégia da Salesforce para promover a igualdade no ambiente de trabalho
3. Saiba mais sobre os Grupos Equality da Salesforce



Entenda a importância da diversidade e da inclusão no trabalho

O significado da diversidade e da inclusão.

O valor social e para os negócios de ter uma força de trabalho diversificada.



Definições

À medida que você começa a ter conversas corajosas e, por vezes, difíceis, sobre igualdade, a forma de abordar os temas é muito importante. Concordar sobre alguns termos comuns e aprender a linguagem correta ou empática para usar nesses diálogos garante que eles sejam eficazes e respeitosos.

A **diversidade** abrange a grande variedade de formas como uma pessoa pode se identificar. Quando dizemos “diversidade” no ambiente de trabalho, significa a ideia de que nossas empresas refletem as comunidades às quais servimos. A diversidade tem muitas facetas, incluindo raça, etnia, gênero ou identidade de gênero, idade, religião e orientação sexual. Mas a diversidade não é sempre algo que podemos medir ou ver. A diversidade também inclui pessoas com diferentes formações educacionais, tipos de personalidades, referências culturais, experiências ou capacidades físicas.

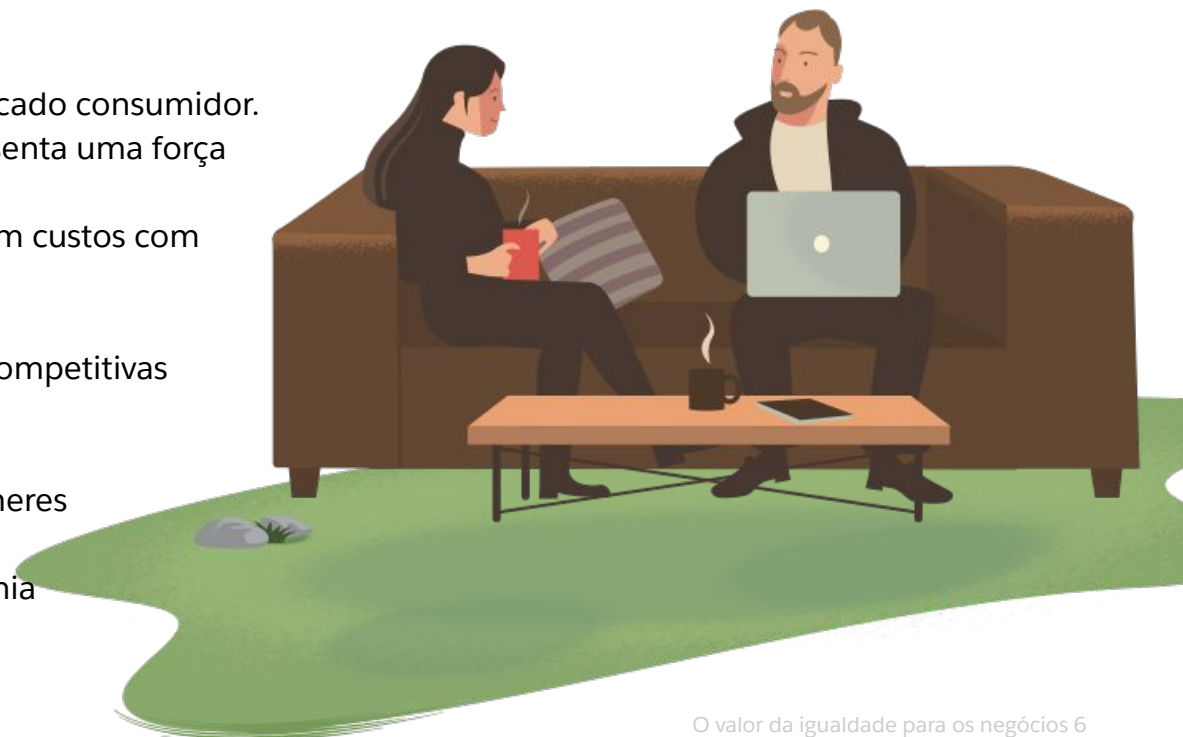
Inclusão é quando cada pessoa na comunidade é valorizada, ouvida, respeitada, capacitada e tem um verdadeiro sentimento de pertencimento. Isto vai além da tolerância para realmente dar importância e celebrar cada indivíduo.



O valor de negócio da diversidade nas organizações

Há um impacto tangível da diversidade nos resultados de uma empresa. De acordo com o Center for American Progress (Centro para o Progresso Americano), aqui estão as dez principais maneiras que a diversidade influencia no ambiente de trabalho de uma empresa.

1. Uma força de trabalho diversificada impulsiona o crescimento econômico.
2. Uma força de trabalho diversificada pode capturar uma fatia maior do mercado consumidor.
3. O recrutamento a partir de um conjunto diversificado de candidatos representa uma força de trabalho mais qualificada.
4. Uma força de trabalho diversificada e inclusiva ajuda as empresas a evitarem custos com a rotatividade de funcionários.
5. A diversidade promove uma força de trabalho mais criativa e inovadora.
6. As empresas precisam se adaptar a mudança de nossa nação para serem competitivas no mercado econômico.
7. A diversidade é um aspecto fundamental do empreendedorismo.
8. A diversidade na propriedade das empresas, particularmente entre as mulheres afrodescendentes, é o segredo para que nossa economia avance.
9. A diversidade no ambiente de trabalho é necessária para criar uma economia competitiva em um mundo globalizado.
10. A diversidade na sala da diretoria é necessária para aproveitar todo o potencial de uma empresa.



O valor de negócio da inclusão nas organizações

Em um relatório da Salesforce Research, o impacto da igualdade e do negócio voltado para valores, as empresas que trabalham ativamente para tornar suas culturas mais inclusivas estão entre as mais bem posicionadas para alcançar uma sólida fidelidade do cliente, e também para aumentar a produtividade e o envolvimento dos funcionários.

Aqui estão algumas estatísticas:

- A probabilidade de os funcionários que sentem que suas vozes são ouvidas no trabalho realizarem melhor suas funções é quase cinco vezes (4,6x) maior.
- A probabilidade de os funcionários que dizem que sua empresa oferece igualdade de oportunidades dizerem que têm orgulho de trabalhar para sua empresa é quase quatro vezes (3,8x) maior.
- A probabilidade de os funcionários que se acham capazes de serem autênticos no trabalho dizerem que têm orgulho de trabalhar para sua empresa é quase três vezes (2,8x) maior, e a de dizerem que são incentivados a dar o melhor em seus trabalhos é quase quatro vezes (4,4x) maior.



Um caso de igualdade em gênero

As empresas de consultoria Catalyst e McKinsey estudaram como a diversidade de gênero nos níveis sênior afetam o desempenho financeiro de grandes organizações. Ambas relataram que os altos retornos sobre o capital estavam correlacionados à maior diversidade. Em essência, mulheres no conselho administrativo e mulheres na liderança sênior estão conectadas a um melhor desempenho financeiro. A McKinsey também constatou que US\$ 12 trilhões podem ser adicionados ao PIB global de 2025 com o avanço da igualdade para as mulheres.



Explore a estratégia da Salesforce para promover a igualdade no ambiente de trabalho



Por que a Salesforce valoriza a igualdade.

Os esforços da Salesforce para criar a igualdade no ambiente de trabalho.



Igualdade de Salários

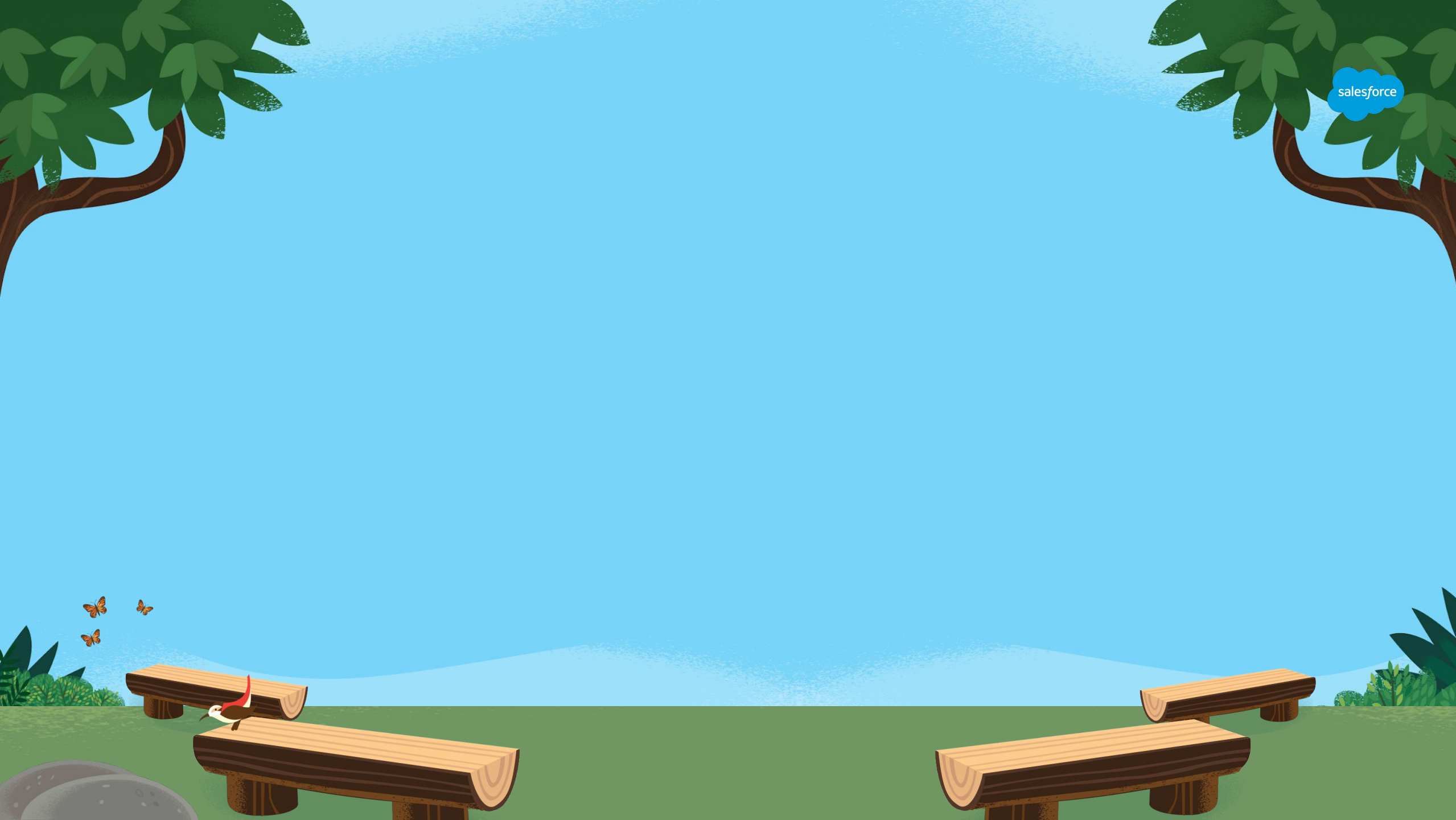
Há alguns anos, duas de nossas líderes da Salesforce, Leyla Seka (EVP, AppExchange) e Cindy Robbins (diretora de pessoal), falaram com nosso CEO, Marc Benioff, para informá-lo que suspeitavam que homens e mulheres não estavam sendo remunerados de forma igual. Como Marc descreve em um episódio de 60 minutos sobre a igualdade de salários, a princípio ele não acreditou, mas ele capacitou as líderes para descobrirem os dados. Desde então, pagamos 8,7 milhões de dólares para ajustar os salários de nossos funcionários para garantir a equidade salarial.



Igualdade de acesso à educação

Parte da igualdade é capacitar a mão-de-obra diversificada do futuro, garantindo a igualdade de acesso à educação pública de qualidade. A Salesforce está empenhada em promover o acesso ao ensino médio (K-12) para todos. Doamos um total de US\$ 34,7 milhões para a educação de ensino médio na área da Baía de São Francisco.





salesforce

Igualdade de direitos

Fortalecemos a igualdade para todos criando um ambiente de trabalho livre de discriminação e defendendo a igualdade para todos nas comunidades em que vivemos e trabalhamos. Como exemplo, no início de 2015, funcionários da Salesforce em Indiana iniciaram uma movimentação de bases para lutar contra a aprovação de uma lei que permite a discriminação contra pessoas LGBT. Como empresa, a Salesforce ajudou estes funcionários, mostrando apoio de várias maneiras, incluindo a adoção de uma postura pública contra a lei e oferecendo auxílio de realocação aos funcionários que pretendessem se mudar. O CEO da Salesforce, Marc Benioff, e o CEO da Salesforce Marketing Cloud, Scott McCorkle, juntaram-se rapidamente ao movimento e finalmente o estado de Indiana alterou a lei.



Igualdade de oportunidade

A Salesforce está trabalhando para atrair, reter e desenvolver talentos diversificados. Dobramos nossos esforços de ajuda à comunidade entidades sem fins lucrativos e grupos educacionais centrados em impulsionar a diversidade em tecnologia – inclusive adicionando mais escolas a nossos esforços de recrutamento na universidade FutureForce, aumentando nosso apoio a iniciativas de educação STEAM que lidam com populações com diversidade e apoiando o trabalho de entidades sem fins lucrativos para a criação de um ambiente mais diversificado. Um exemplo é a nossa parceria com a PepUp Tech.



Grupos de equidade da Salesforce



Por que a Salesforce valoriza a igualdade.

Os esforços da Salesforce para criar a igualdade no ambiente de trabalho.





Abilityforce

A Salesforce é um lugar para funcionários de todos os níveis de habilidade. O Abilityforce une pessoas com deficiências visíveis e invisíveis, funcionários com pessoas queridas que são deficientes e os aliados. Trabalhamos para garantir que nossos ambientes físico e tecnológico sejam acessíveis e projetados para todos por meio do desenvolvimento e implementação de práticas inovadoras que resolvem as necessidades dos clientes e funcionários. Nosso objetivo é promover uma cultura na qual todos os funcionários se sintam capacitados por suas habilidades e talentos e trabalhem para avançar o diálogo de nossa empresa sobre estratégias de acessibilidade e acomodação.



Asiapacforce

O Asiapacforce é um recurso unificador para capacitar funcionários da Salesforce, aliados e a comunidade da Ásia-Pacífico globalmente. Reflexo das diversas culturas em toda a região da Ásia-Pacífico, nossa rede abrange o globo com locais nos Estados Unidos, Europa e Ásia. Como defensores da igualdade, nossos membros fazem parceria com empresas e organizações comunitárias para implementar muitos programas educacionais, filantrópicos e sociais. Realizamos isso por meio de relações públicas e séries de palestrantes de liderança, fornecendo educação de carreira e STEAM à juventude local e celebrações culturais em todo o mundo. A Asiapacforce se esforça para ampliar a consciência, liderança, avançar a comunidade e a igualdade, enquanto celebra a diversidade de nossa cultura.



BOLDforce

BOLDforce significa “Black Organization for Leadership and Development” (Organização de Afrodescendentes para a Liderança e Desenvolvimento). Nosso objetivo é expandir e fortalecer a comunidade afrodescendente da Salesforce. Fornecemos uma plataforma para funcionários afrodescendentes para elevar suas vozes e desenvolver suas carreiras por meio de uma rede de apoio de aliados em toda a empresa. Trabalhamos para fazer com que a Salesforce seja inclusiva para todos, facilitando conversas e gerenciando programas que abordem a raça, a diversidade e a igualdade. Retribuir também é uma prioridade elevada: estabelecemos parcerias com organizações para apoiar o desenvolvimento da força de trabalho e oportunidades de educação para a juventude sub-representada.



Earthforce

Somos um grupo de funcionários defensores voluntários dedicados a promover e celebrar a responsabilidade ambiental na Salesforce. Compartilhamos uma paixão pela sustentabilidade e acreditamos na igualdade de acesso à energia, ao ar e à água limpos. Nossos membros são amigáveis ao meio ambiente no trabalho e em casa enquanto inspiram suas redes para fazerem o mesmo. Atualmente, temos grupos de membros ativos em escritórios ao redor do mundo e acolhemos atividades e campanhas trimestrais de aprendizagem permanente. Além disso, trabalhamos com comunidades locais para criar um mundo mais verde para todos.





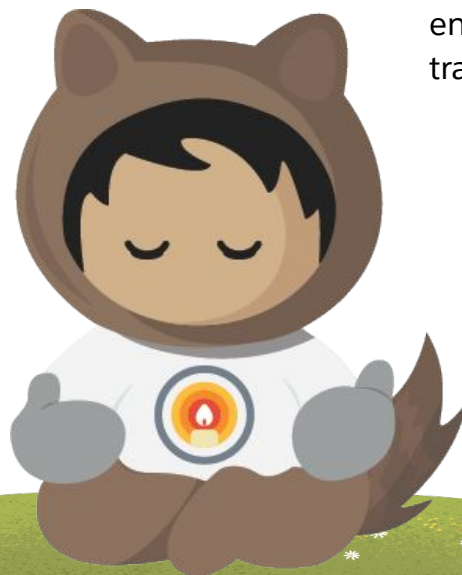
Faithforce

O Faithforce é nosso grupo Ohana interreligioso criado em 2017 para reconhecer, celebrar e incentivar a compreensão de nossa diversidade mundial de fé. Com o objetivo de inclusão e capacitação de nossos funcionários para trazerem suas identidades reais ao trabalho, o Faithforce está aberto a pessoas de todos os credos e a aliados que desejem aprender sobre as diferentes tradições de fé que compõem nossa Ohana Global. Os membros participam em painéis interreligiosos, eventos com palestrantes, celebrações culturais e de dias santos, além de trabalharem com organizações sem fins lucrativos baseadas na fé e grupos comunitários interreligiosos comprometidos em servir aos menos afortunados, incluindo populações de refugiados realojados em nossas comunidades.



Genforce

A Genforce é uma comunidade dedicada a representar todas as gerações de força de trabalho, combatendo a discriminação etária e conectando os caminhos dos funcionários em todas as idades. À medida que entramos no novo mundo da força de trabalho com cinco gerações, a Genforce amplia e aprofunda as conexões entre os membros da equipe em cada estágio de vida. Nos esforçamos para entender os desafios uns dos outros, aproveitar nossos pontos fortes e trabalhar juntos para criar um ambiente de trabalho melhor para todos.





Latinoforce

Nossa missão é capacitar os trabalhadores latinos e seus aliados na Salesforce e dentro de nossas comunidades mais amplas. A Latinoforce se esforça para fornecer a nossos membros uma rede de suporte para ajudá-los a desenvolver suas carreiras, fortalecer suas habilidades de liderança e a crescer pessoal e profissionalmente. Somos defensores da diversidade e da inclusão, com um forte compromisso de retribuir a nossas comunidades por meio de diversas atividades de voluntariado e de rede.



Outforce

O Outforce reúne funcionários que são aliados da igualdade na orientação sexual e identidade de gênero. Promovemos uma cultura aberta e inclusiva que capacita os funcionários a serem autênticos no trabalho todos os dias. Juntamente com os Grupos Ohana, o Outforce também educa nosso ecossistema Salesforce sobre como a diversidade e a inclusão criam o sucesso da empresa. Somos assumidos, e com muito orgulho, membros e aliados LGBTQ+ (lésbicas, gays, transexuais, bissexuais, queer) e celebramos nosso orgulho em todo o mundo.





Women's Network

A Rede de Mulheres da Salesforce é dedicada a construir a igualdade entre homens e mulheres no ambiente de trabalho e além por meio da capacitação, apoio e investimento em nossa comunidade global para as mulheres e seus aliados. Somos o maior grupo Ohana com mais de 6000 membros em mais de 30 centros globalmente. Nossos programas incluem o Lean in Circles (Intervenção em círculos), oportunidades de trabalho voluntário, eventos do Dia Internacional da Mulher, a série Mulher do Mês, oportunidades de mentoria, iniciativas para crianças e programas de Mulheres na Tecnologia. Nosso foco é sempre na melhoria da inclusão e igualdade para todos no espectro do gênero, para ajudar a fazer com que a Salesforce seja o melhor lugar para se trabalhar para todos.



Southasiaforce

Nosso objetivo é aumentar a consciência de uma crescente população global no Sul da Ásia, ao mesmo tempo que conectamos os funcionários em todo o mundo. Nos concentramos no trabalho voluntário e mentoria profissional como uma maneira de retribuir a nossas comunidades e contribuir com o aprimoramento de nossos membros. Acolhemos eventos durante todo o ano para celebrar todas as nossas diversas culturas e compartilhá-las com nossos aliados. A Southasiaforce está ao lado de todos os funcionários da Salesforce como defensores da igualdade e se esforça para unir nossas comunidades globais ao passo que nossa empresa cresce.



Vetforce

Somos um grupo de veteranos, famílias de membros do serviço e aliados apaixonados por apoiar nossos militares. Trabalhamos para garantir que as políticas de nossa empresa sejam amigáveis aos veteranos e ajudem a eles e suas famílias na transição para a vida civil. Nossa missão é promover a igualdade por meio de recrutamento, emprego, treinamento e mentoria de veteranos de todos os ramos e todos os países de serviço. O Vetforce oferece desenvolvimento profissional e oportunidades de liderança dentro de nossa empresa e nossos membros trabalham ativamente no sentido de promover e apoiar os veteranos em nossas comunidades mais amplas.



WINDforce

A WINDforce é uma comunidade que representa uma Rede de diversidade indígena (Worldwide Indigenous Network of Diversity) em todo o mundo. Nos dedicamos à educação, ao engajamento, à colaboração e ao compartilhamento de conhecimentos com o objetivo de respeitar e celebrar os povos indígenas e suas culturas em todo o mundo. Temos como objetivo buscar resultados de autodeterminação, de verdade e de contribuição para a economia e o avanço tecnológico mais amplo. O vento (wind) é frequentemente considerado uma linguagem global por comunidades indígenas e para honrar seu poder e, por isso, incorporamos o conceito nesse grupo como o fio que nos conecta a todos.



Conclusão



As empresas mais inovadoras do futuro entenderão o valor social e para os negócios da igualdade. Aqueles que trabalham para promover a diversidade e a inclusão verão ganhos financeiros significativos ao maximizarem o potencial de cada funcionário e entenderem as necessidades de seus clientes.

Na frente de contratação, estamos lidando com os preconceitos inconscientes por meio de treinamentos de conscientização e instituindo práticas de contratação inclusiva, que incluem processos de entrevista padronizada, um painel de entrevista diversificado, um conjunto de candidatos que reflete nossas comunidades e assegurando processos justos.

Como você pode ver, a Salesforce está no caminho para aumentar a diversidade e a inclusão em todos os níveis de nossa empresa. Não temos todas as respostas e não nos colocamos como especialistas. Estamos em uma jornada que começa com transparência e continua com a ação e o diálogo. Convidamos você a vir conosco.

Quer se juntar à nós? Acesse salesforce.com/company/careers/



