

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA SERVICIOS FINANCIEROS**LIBRO 1º, TÍTULO II, CAPÍTULO IV****ANEXO 5: REQUISITOS DE INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES**

Al margen de lo requerido por el [Comando de la Policía Boliviana](#), las ETM y ESPT deben cumplir con los siguientes requisitos en cuanto a infraestructura y seguridad se refiere:

a. Infraestructura y/o Instalaciones: La infraestructura destinada a las oficinas de la ETM debe cumplir como mínimo con lo señalado a continuación, tomando en cuenta el tamaño y los volúmenes de sus operaciones:

1. Áreas de trabajo para el desarrollo de operaciones y servicios.
2. Bóveda y Caja(s) fuerte(s), en caso de que se realice custodia de material monetario y valores.
3. Ambientes especializados para el procesamiento de efectivo, cuando corresponda.
4. Ambiente para el área de sistemas.
5. Ambiente separado para servidores y comunicaciones con condiciones ambientales según especificaciones técnicas requeridas para los equipos.
6. Equipo y mobiliario necesarios para el desarrollo operativo de la ETM.

La ESPT, además de cumplir con lo establecido en el [Reglamento para la Apertura, Traslado y Cierre de Puntos de Atención Financiero y Puntos Promocionales](#) debe cumplir, en lo conducente, con lo establecido en el [inciso a\)](#) precedente, para las ETM.

b. Seguridad física e informática: La ETM o la ESPT en sus oficinas debe contar como mínimo con el conjunto de medidas de seguridad física e informática que se detalla a continuación, tomando en cuenta el tamaño y los volúmenes de sus operaciones:

1. Identificación de las áreas críticas.
2. Acceso restringido a las áreas críticas.
3. Sistema de Video Vigilancia para áreas críticas y/o Circuito cerrado de TV.
4. Detectores de calor y humo.
5. Extintores de incendio.
6. Seguridad física (guardias, sistema de alarmas contra intrusión, control de acceso, etc.).
7. Contar con recursos tecnológicos necesarios para el manejo de la información y comunicaciones adecuando la infraestructura tecnológica a la operativa establecida en el Reglamento para la Gestión de Seguridad de la Información, contenido en el [Libro 3º, Título VII, Capítulo II de la RNSF](#).

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA SERVICIOS FINANCIEROS

- c. **Aplicativo informático (Software) especializado para la gestión del proceso de transporte de material monetario y valores;**
- d. **Sistema de Información Geográfica que permita realizar el control y seguimiento del material monetario y/o valores transportado;**
- e. **Plan de continuidad para garantizar la continuidad del servicio.**

En el caso de oficinas departamentales, la ETM y la ESPT debe contar con el informe del Gerente General dirigido al Directorio, refrendado por el Auditor Interno u órgano equivalente, certificando que la oficina departamental cuenta, además de lo requerido por el [Comando de la Policía Boliviana](#), con la infraestructura y/o Instalaciones, seguridad física e informática y los demás requisitos establecidos en el presente Anexo.