

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA SERVICIOS FINANCIEROS

***LIBRO 1º, TÍTULO II, CAPÍTULO V***

***ANEXO 1.F: REQUISITOS DE INFRAESTRUCTURA DE LAS INSTALACIONES DE  
LAS CASAS DE CAMBIO CON PERSONALIDAD JURÍDICA***

Las Casas de Cambio con Personalidad Jurídica deben cumplir con los siguientes requisitos, en cuanto a infraestructura y seguridad se refiere:

- a) **Infraestructura y/o Instalaciones:** La infraestructura destinada a las oficinas de las Casas de Cambio debe cumplir como mínimo con lo señalado a continuación, tomando en cuenta el tamaño y los volúmenes de sus operaciones:
  - 1) Áreas de trabajo para el desarrollo de los servicios prestados;
  - 2) Espacio físico para la espera y atención de clientes y usuarios;
  - 3) Mobiliario y espacio para la atención en cajas.
- b) **Medios tecnológicos de información y de comunicación adecuados para llevar a cabo sus operaciones.**

Asimismo, [ASFI](#) se reserva el derecho de verificar las características estructurales del local y los medios tecnológicos de información y de comunicación que cuente la casa de cambio.