

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA SERVICIOS FINANCIEROS**LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I****ANEXO 1: FORMATOS DE REPORTE INFORMACIÓN MENSUAL****a. FORMATO REPORTE DE RECLAMOS****Nombre del archivo para reporte de reclamos.**

El nombre del archivo ASCII debe responder al siguiente formato:

RRAAAAMMDDA.CODENVIO

Donde:

RR	=	corresponde al prefijo de archivos del reporte de reclamos.
AAAAMMDD	=	corresponde a AAAA =año, MM =mes y DD = día del periodo de envío.
CODENVIO	=	corresponde al identificador único de la entidad supervisada para el envío de información.
A	=	Letra que indentifica al reporte de reclamos.

Ejemplo: Si consideramos al Banco Mercantil Santa Cruz S.A., para el reporte de reclamos correspondiente al periodo 31/08/2018, el contenido del formato del nombre sería:

RR	=	RR
AAAA	=	2018
MM	=	08
DD	=	31
A	=	A
CODENVIO	=	Según reporte RPT007

Por lo tanto, el nombre del archivo sería: **RR20180831A.BME**

Las entidades supervisadas deben preparar su información según la estructura para el reporte de reclamos, establecida en el Manual de Envío de Información Electrónica a Través del Sistema de Captura de Información Periódica (SCIP).

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA SERVICIOS FINANCIEROS**b. FORMATO REPORTE SOLUCIÓN DE RECLAMOS****Nombre del archivo para reporte de solución de reclamos.**

El nombre del archivo ASCII debe responder al siguiente formato:

RAAAAMMDDDB.CODENVIO

Donde:

- RR** = corresponde al prefijo de archivos del reporte de reclamos.
- AAAAAMMDD** = corresponde a **AAAA**=año, **MM**=mes y **DD**= día del periodo de envío.
- CODENVIO** = corresponde al identificador único de la entidad supervisada para el envío de información.
- B** = Letra que indentifica al reporte de solución de reclamos.

Ejemplo: Si consideramos al Banco Mercantil Santa Cruz S.A., para el reporte de reclamos correspondiente al periodo 31/08/2018, el contenido del formato del nombre sería:

- RR** = RR
- AAAA** = 2018
- MM** = 08
- DD** = 31
- B** = B
- CODENVIO** = Según reporte **RPT007**

Por lo tanto, el nombre del archivo sería: **RR20180831B.BME**

Las entidades supervisadas deben preparar su información según la estructura para el reporte de solución de reclamos, establecida en el Manual de Envío de Información Electrónica a Través del Sistema de Captura de Información Periódica (SCIP).