## RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA SERVICIOS FINANCIEROS

LIBRO 5\*, TÍTULO II, CAPÍTULO IV ANEXO 1: INFORMACIÓN SUJETA A MULTA

| Q            |              |   |   | T .              |                       |
|--------------|--------------|---|---|------------------|-----------------------|
| PERIODICIDAD | со́ыво       | DETALLE DE LA INFORMACIÓN   | NOMBRE DEL GRUPO DE ARCHIVOS<br>ELECTRÓNICOS  | TIPO DE<br>ENVÍO | CATEGORÍA<br>DE MULTA |
|              |              | Balance diario - Ponderación de activos   | Diario Encaje   | Е                | 1                     |
|              |              | Balance diario - Encaje legal   |   |                  | 1                     |
|              |              | Depósitos por departamentos   |   |                  | 1                     |
|              |              | Anexo R (Obligaciones con EIF)  |   |                  | 1                     |
| ⋖            |              | Reporte de posición en moneda extranjera  |   |                  | 1                     |
| 2            |              | Reporte de tasas de interés   | Diario Tasas de Interes Activas   | E                | 1 (a)                 |
| Ā            | D007         | Reporte de tasas interbancarias   | Diario Operaciones Interbancarias   | E                | 1                     |
| [            | D008<br>D009 | Reporte de tipos de cambio Información diaria adicional   | Diario Tipo de Cambio Diario Información Adicional  | E                | 1                     |
|              |              | Transacciones de compra y venta de moneda extranjera  | CC - Diario   | E                | 4 (c)                 |
|              |              | Reporte de transferencias al y del exterior   | Transferencias Al y Del Exterior  | E                | 2                     |
|              | D012         | Reporte de créditos refinanciados y/o reprogramados - Créditos refinanciados con cuotas diferidas y/o reprogramados con cuotas diferidas  | Créditos refinanciados y/o reprogramados – Créditos refinanciados con cuotas diferidas y/o reprogramados con cuotas diferidas | E                | 1                     |
|              | S001         | Análisis de límites de liquidez   | Semanal Reportes Liquidez   | Е                | 1                     |
| SEMANAL      |              | Flujo de caja proyectado  |   |                  | 1                     |
| ΙĄ           |              | Ratios de sensibilidad al riesgo cambiario  | _   |                  | 1                     |
| SE           |              | Definición de límites de liquidez   | _   |                  | 1                     |
| 1            |              | Definición de los ratios de sensibilidad por riesgo de tipo de cambio   |   | _                | 1                     |
| <u></u>      | S006         | Transacciones de compra y venta de moneda extranjera  | CC - Semanal  |                  | 5                     |
| 1            |              | Ponderación de activos  | Mensual Balance   | Е                | 1 (d)                 |
| 1            |              | Estados financieros   | 4   | 1                | 1 1                   |
| 1            |              | Estados financieros departamentalizados   | 4   |                  | 1 1                   |
| 1            |              | Estratificación de depósitos del público consolidado por saldos   | -   | 1                | 1                     |
|              |              | Estratificación de depósitos del público departamentalizado por saldos  Estratificación de depósitos del público consolidado por número de cuentas                                    | 4   |                  | 1                     |
|              |              | Estratificación de depósitos del público consolidado por número de cuentas  Estratificación de depósitos del público departamentalizado por número de cuentas                         | _   |                  |                       |
|              |              | Programación monetaria  | +   |                  |                       |
|              |              | Encaje legal  | -   |                  |                       |
|              |              | Reporte complementario de calificación de cartera   | -   |                  |                       |
|              |              | Depósitos por departamentos   | <b>-</b>  |                  |                       |
|              |              | Depósitos por departamento y localidad  | <b>-</b>  |                  |                       |
|              |              | Anexo R (Obligaciones con EIF)  | -   |                  | 1 1                   |
|              |              | Calce de plazos   |   |                  | 1                     |
|              | MB15         | Reporte de posición en moneda extranjera  |   |                  | 1                     |
|              | MB16         | Reporte de obligaciones subordinadas instrumentadas mediante bonos  |   |                  | 1                     |
|              | MB17         | Reporte de obligaciones subordinadas instrumentadas mediante contrato de préstamo   |   |                  | 1                     |
|              |              | Obligaciones por plazo de vencimiento   |   |                  | 1                     |
|              |              | Ajuste para cuadre de balance por departamento y consolidado  |   |                  | 1                     |
|              |              | Otras formas de financiamiento computable   |   |                  | 1                     |
|              |              | Operaciones Obligados   | Mensual Central de Información Crediticia   | E                | 1                     |
|              |              | Cuenta contable   | -   |                  | 1                     |
| Ι.           | MC04         | Calificación  |   |                  | 1                     |
| Ι¥           |              | Garantía  |   |                  | 1                     |
|              | MC06         | Línea de crédito  | 4   |                  | 1                     |
| S U          | MC07<br>MC08 | Plan de pagos Administración fideicomisos   | +   |                  | 1 1                   |
| z            |              | Saldo de cartera y contingente por el tipo de garantía  | 1   |                  | l i                   |
| Σ            | MC10         | Estratificación de cartera y contingente por monto y número de prestatarios   |   |                  | 1                     |
| 2            | MC11         | Departamento Contable   | _   |                  | 1                     |
| 1            |              | Beneficios a Clientes con Pleno y Oportuno Cumplimiento de Pago   | 4   | 1                | 1                     |
| 1            |              | Reporte de cuotas de créditos con retraso en el pago  | 4   | 1                | 1                     |
| 1            |              | Operaciones generadas en el periodo   | 4   | 1                | 1                     |
| 1            |              | Operaciones refinanciadas   | -   |                  | 1                     |
| 1            |              | Operaciones transferidas Grupos económicos  | -   |                  | 1                     |
| 1            |              | Grupos economicos Miembros del grupo económico  | +   |                  | 1                     |
| 1            |              | Créditos destinados al sector productivo financiados con prestamos de una entidad a otra  | 1   |                  | 1                     |
|              | MC20<br>MC21 | Créditos destinados al sector productivo otorgados en el marco de alianzas estratégicas<br>Obligados banca comunal  | _   |                  | 1                     |
|              |              | Operaciones sindicadas con entidades de intermediación financiera extranjeras   | <u> </u>  | 1                | 1                     |
| 1            |              | Operaciones sindicadas con entidades aseguradoras   |   |                  | 1                     |
| 1            |              | Tasas pasivas vigentes  | Mensual Tasas Pasivas   | E                | 1 (a)                 |
| 1            |              | Reporte de reclamos Reporte de solución de reclamos   | Mensual PR Reclamos Mensual PR Soluciones   | E<br>E           | 1                     |
| 1            |              | Estados financieros   | ESFC - Balance Mensual  | E                | 3 (e)                 |
|              |              | Estados financieros del(los) Fondo(s) de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, de Vivienda de Interés Social y para el Sector Gremial que administra la entidad supervisada | Balance Mensual - Estados Financieros   | Ē                | 1                     |
| 1            | M026         | Parte mensual consolidado de certificados de depósito y bonos de prenda   |   | I-C              | 2                     |
|              | M028         | Detalle de ingresos y gastos de los Fondos de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, de<br>Vivienda de Interés Social y para el Sector Gremial                               |   | Е                | 2                     |
|              | M029         | Información general de Personas Expuestas Políticamente (PEP)   | Personas Expuestas Políticamente (PEP)  | E                | 2 (f)                 |

## RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA SERVICIOS FINANCIEROS

LIBRO 5°, TÍTULO II, CAPÍTULO IV ANEXO 1: INFORMACIÓN SUJETA A MULTA

| PERIODICIDAD | со́ріво | DETALLE DE LA INFORMACIÓN   | NOMBRE DEL GRUPO DE ARCHIVOS<br>ELECTRÓNICOS | TIPO DE<br>ENVÍO | CATEGORÍA<br>DE MULTA |
|--------------|---------|---|--|------------------|-----------------------|
| ١.           | T004    | Reporte de cobertura de depósitos con activos de primera calidad  |  | I                | 2                     |
|              | TC01    | Evento Riesgo Operativo   | Trimestral Central de Información de Riesgo  | Е                | 1 (d)                 |
| ΙŦ           | TC02    | Cuentas Contables   | Operativo                                    |                  | 1                     |
| TRIMESTRAL   |         | Tipo Evento   |  |                  | 1                     |
| S            |         | PAF   |  |                  | 1                     |
| 1#           |         | Canales   |  |                  | 1                     |
| ا≳ا          |         | Proceso   |  |                  | 1                     |
| I۴           | TC07    | Operación   |  |                  | 1                     |
|              | TC08    |   |  |                  | 1                     |
|              | TC09    | Líneas de Negocio   |  |                  | 1                     |
|              | SM03    | Anexos semestrales  |  | I-C              | 2                     |
| ابا          | SM05    | Del Conglomerado financiero   |  | I                | 2                     |
| ا≲ا          | SM09    | Reporte de efectivo debitado y no dispensado por cajeros automáticos  | Semestral Efectivo Debitado No Dispensado    | Е                | 2                     |
| ΙĔ           | SM10    | Informe de disponibilidad de cajeros automáticos  | Disponibilidad Cajeros                       | Е                | 2                     |
| SEMESTRAL    | SM11    | Información semestral de riesgo de legitimación de ganancias ilícitas y/o financiamiento del terrorismo, así  |  | I-C              | 2                     |
| Σ            | SM12    | Parte semestral de certificados de depósito, de bonos de prenda y de mercadería almacenada  |  | I-C              | 2                     |
| SE           | SM14    | Detalle de inversiones de los Fondos de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, de Vivienda de  |  | I-C              | 2                     |
|              |         | Interés Social y para el Sector Gremial   |  |                  |                       |
|              | A001    | Memoria anual y copia legalizada del acta de su aprobación  |  |                  | 2                     |
|              |         | Memoria anual con la explicación de la gestión y evolución patrimonial del(los) Fondo(s) de Garantía de   |  | 1                | 2                     |
|              |         | Créditos para el Sector Productivo, de Vivienda de Interés Social y para el Sector Gremial que administra   |  |                  |                       |
|              |         | la entidad supervisada  |  |                  |                       |
|              | A003    | Estados financieros con dictamen e informes de auditoría externa  |  | _                | 2 (c)                 |
|              | A004    | Estados financieros con dictamen de auditoría externa del(los) Fondo(s) de Garantía de Créditos para el   |  | _                | 2                     |
|              |         | Sector Productivo, de Vivienda de Interés Social y para el Sector Gremial que administra la entidad   |  |                  |                       |
|              |         | supervisada   |  |                  |                       |
|              | A005    | Información complementaria  |  | _                | 2                     |
|              | A006    | Informe anual del Síndico, Inspector de Vigilancia o Fiscalizador Interno   |  | _                | 2 (c)                 |
|              | A007    | Designación del auditor externo contratado para la gestión en curso incluyendo copia de la siguiente  |  | _                | 2 (c)                 |
|              |         | documentación: propuesta técnica, contrato suscrito y acta de designación   |  |                  |                       |
|              | 800A    | Plan anual de trabajo de auditoría interna para la siguiente gestión y copia legalizada del acta de su aprobación   |  | ļ                | 2 (c)                 |
|              | A011    | Informe de gestión de riesgos del conglomerado  |  |                  | 2                     |
|              | A012    | Informe anual de gestión del punto de reclamo   |  | _                | 2 (b, c)              |
|              | A014    | Informe sobre la gestión integral de riesgos acompañado de la copia notariada del acta de Directorio u  |  | I                | 2 (c)                 |
|              |         | Órgano equivalente que refleja la aprobación del mismo  |  |                  |                       |
| 17           | A015    | Informe de gobierno corporativo acompañado de la copia notariada del acta de Directorio u Órgano  |  | _                | 2 (c)                 |
| ľ            |         | equivalente que refleja la aprobación del mismo   |  |                  |                       |
| NUA          | A016    | Programa de educación financiera  |  | I-C              | 2 (c)                 |
| Ā            | A018    | Copia legalizada del Acta de la Junta General Ordinaria de Accionistas u Órgano equivalente sobre la  |  | - 1              | 2 (c)                 |
|              | A019    | distribución de utilidades o en su caso, el tratamiento de las pérdidas  Detalle de usuarios administradores de claves del módulo de administración y solicitud de claves vigente |  |                  | 2                     |
| 1            | 7019    | al 31 de diciembre de la gestión pasada   |  |                  |                       |
| 1            | A020    | Informe de responsabilidad social empresarial   |  |                  | 2                     |
|              | A021    | Calificación anual de desempeño de responsabilidad social empresarial   |  | -                | 2                     |
|              | A022    | Informe de cumplimiento de lo establecido en el Reglamento para la gestión de seguridad de la   |  | -                | 2 (c)                 |
|              | A023    | Informe de verificación de la ejecución de las pruebas de análisis de vulnerabilidades  |  | -                | 2 (c)                 |
| 1            | A026    | Balance Social  |  | I-C              | 2                     |
| 1            | A027    | Informe sobre los servicios financieros orientados a la función social  |  | 1                | 2                     |
|              | A028    | Inventario de software  |  | i                | 2 (c)                 |
| 1            |         | Estados Financieros (Formas C, D y E)   |  | I-C              | 2 (c)                 |
| 1            | A030    | Declaraciones juradas   |  | ı                | 2 (c)                 |
| 1            | A031    | Reporte de tiempos máximos de atención de créditos  |  | I-C              | 2                     |
|              |         | Estados de cuenta de fideicomisos que administra  |  | I-C              | 2                     |
|              | A033    | Anexos anuales  |  | I-C              | 2 (c)                 |
|              | A034    | Informe de Auditoría Interna respecto a la administración de los Fondos de Garantía de Créditos para el   |  | ı                | 2                     |
|              | 4005    | Sector Productivo, de Vivienda de Interés Social y para el Sector Gremial   |  | <b> </b>         | 0                     |
| 1            | A035    | Informe sobre los planes y proyecciones de uso y emisión de garantías   |  | I                | 2                     |

| Not | a Aclaratoria  | Tipo de Envío                      |
|-----|--|------------------------------------|
|     | Para Entidades Financieras de Vivienda, Cooperativas de Ahorro y Crédito e Instituciones Financieras | E = Electrónico                    |
|     | de Desarrollo se aplicará la categoría 2.  | I = Impreso                        |
| (b) | Para Casas de Cambio se aplicará la categoría 3.   | I-C = Impreso y Correo Electrónico |
| (c) | Para Empresas de Giro y Remesas de Dinero se aplicará la categoría 3.                                |                                    |
|     | Para Empresas de Servicios Financieros Complementarios (excepto Empresas de Arrendamiento            |                                    |
|     | Financiero) se aplicará la categoría 2.  |                                    |
| (e) | Para Empresas Administradoras de Tarjetas Electrónicas se aplicará la categoría 2.                   |                                    |
|     |  |                                    |

(f) Para Empresas de Servicios Financieros Complementarios (excepto Empresas de Arrendamiento

Financiero) se aplicará la categoría 3.