



Superintendencia de Bancos  
y Entidades Financieras  
Bolivia

**CIRCULAR SB/ 536 /2007**  
La Paz, 13 de junio de 2007

Señores

Presente

---

**REF: REGLAMENTO DE TASAS DE INTERES**

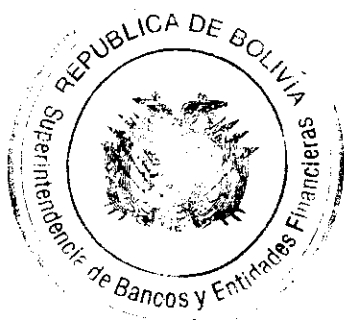
---

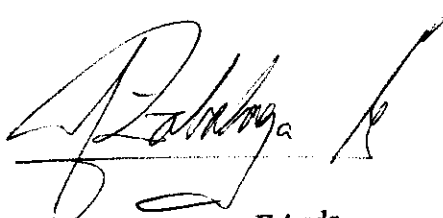
Señores:

Para su aplicación y estricto cumplimiento, se adjunta a la presente copia fotostática de la Resolución que aprueba y pone en vigencia las modificaciones al Reglamento de Tasas de Interés, el que se encuentra en el Título IX, Capítulo XVI de la Recopilación de Normas para Bancos y Entidades Financieras.

Las modificaciones al Reglamento de Tasas de Interés entrarán en vigencia a partir del 25 de junio de 2007.

Atentamente.



  
**Marcelo Zabalaga Estrada**  
Superintendente de Bancos  
y Entidades Financieras a.i.

Adj. Lo indicado  
SPA/SQB

La Paz : Plaza Isabel La Católica N°2507 • Teléfono: (591-2) 2431919 • Fax: (591-2) 2430028 • PO BOX N° 447  
Santa Cruz : Av. Irala N° 585, Of. 201 • Teléfono: (591-3) 3336288 • Telefax: (591-3) 3336289 • PO BOX N° 1359

e-mail: sbef@sbef.gov.bo • www.sbef.gov.bo



Superintendencia de Bancos  
y Entidades Financieras  
Bolivia

RESOLUCION SB N° 051 /2007

La Paz, 13 JUN. 2007

---

**VISTOS:**

Las modificaciones propuestas al **REGLAMENTO DE TASAS DE INTERES**, los informes técnico y legal IEN/D-23493 e IEN/D-23511 de 13 de junio de 2007, emitidos por la Intendencia de Estudios y Normas y demás documentación que ver convino y se tuvo presente.

**CONSIDERANDO:**

Que mediante Resolución N° 067/2005 de 3 de junio de 2005, la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras en el ejercicio de sus atribuciones expresamente reconocidas, aprobó las modificaciones al Reglamento de Tasas de Interés.

Que en la relación entre las entidades de intermediación financiera y sus clientes se presenta un alto grado de asimetría de información, en virtud a que un gran porcentaje de los usuarios del sistema financiero no tiene los suficientes conocimientos para comprender a cabalidad las implicaciones de la totalidad del contenido de los contratos que firma a la hora de obtener servicios financieros.

Que en el Código de Comercio y en el Código Civil se encuentran contempladas disposiciones generales aplicables en materia de intereses; sin embargo, a fin de dar mayor especificidad a la actividad financiera, el artículo 42° de la Ley de Bancos y Entidades Financieras, permite que las tasas de interés activas y pasivas de las operaciones del sistema de intermediación financiera, así como las comisiones y recargos por otros servicios, sean libremente pactadas entre las entidades de intermediación financiera y los usuarios, no pudiendo las entidades de intermediación financiera modificar unilateralmente los términos, tasas de interés y condiciones pactadas en los contratos.

Que el artículo 1335° del Código de Comercio permite al prestatario devolver por anticipado al banco prestamista la suma prestada y pagar los intereses por el tiempo corrido desde la utilización del préstamo hasta la fecha de devolución; asimismo se establece que los pagos a cuenta, cuando no resulte expresa su aplicación, se deban imputar primero al pago de intereses y después al capital.

Que el Reglamento de Tasas de Interés aprobado mediante Resolución SB N° 067/2005 de 3 de junio de 2005, preveía la existencia de un eventual cobro de comisiones por pago anticipado, cuando el deudor cancelaba su crédito total o parcialmente antes de la fecha de su vencimiento; sin embargo, esta Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras ha podido evidenciar que el procedimiento de cobro de comisiones penalizando el pago de créditos ha resultado lesivo a los intereses de los clientes, mellando el derecho de los deudores a realizar pagos anticipados.

Que la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras conforme determina el artículo 153° de la Ley de Bancos y Entidades Financieras, tiene por objeto mantener un sistema financiero sano y eficiente y velar por su solvencia, función principal que le obliga a establecer normas basadas en sanas prácticas bancarias.

Que, la protección del bien colectivo es una obligación de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras, con el fin de resguardar el derecho de los usuarios del crédito de recibir información transparente sobre el costo del dinero o tasa de interés que les permita adoptar decisiones que más convengan a sus intereses.

Que las modificaciones propuestas al Reglamento de Tasas de Interés se inspiran en la necesidad de precautelar el derecho que tienen los deudores de efectuar amortizaciones extraordinarias o cancelar totalmente el saldo insoluto de su obligación sin ser penalizado con el cobro de comisiones u otros cargos.

Que el informe legal IEN/D-23511 de 13 de junio de 2007, concluye manifestando que el proyecto de modificación presentado no vulnera disposiciones legales vigentes, por lo que recomienda su aprobación mediante resolución expresa.

Que, conforme dispone el artículo 154° de la Ley de Bancos y Entidades Financieras, ratificada por la Ley N° 3076 de 20 de junio de 2005, es atribución de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras elaborar y aprobar los reglamentos de control y supervisión sobre las actividades de las entidades de intermediación financiera, siendo necesario poner en conocimiento de las entidades financieras sometidas a su fiscalización las modificaciones efectuadas.

**POR TANTO:**

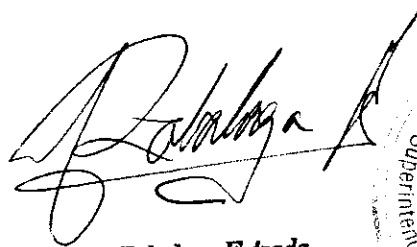
El Superintendente de Bancos y Entidades Financieras, con las atribuciones conferidas por la Ley N° 1488 de 14 abril de 1993 y demás disposiciones conexas.



**RESUELVE:**

Aprobar y poner en vigencia las modificaciones al **REGLAMENTO DE TASAS DE INTERES**, de acuerdo al texto contenido en el documento adjunto que forma parte de la presente Resolución, para su aplicación y estricto cumplimiento por las entidades de intermediación financiera, bancos de segundo piso y empresas de servicios auxiliares financieros.

Regístrese, comuníquese y archívese.



**Marcelo Zabalaga Estrada**  
Superintendente de Bancos  
y Entidades Financieras a.i.



SPA/SQB

## CAPÍTULO XVI: REGLAMENTO DE TASAS DE INTERÉS

### SECCIÓN 1: ASPECTOS GENERALES <sup>1</sup>

**Artículo 1° - Objeto.-** El presente Reglamento tiene por objeto establecer mecanismos que promuevan una mayor transparencia en el mercado financiero, a través del suministro de información al público y a las autoridades financieras, sobre las tasas de interés y comisiones por líneas de crédito, ofertadas y pactadas por las entidades financieras en sus distintas operaciones de intermediación financiera.

**Artículo 2° - Ámbito de aplicación.-** Las disposiciones contenidas en el presente Reglamento son de aplicación obligatoria por todas las entidades que realizan actividades de intermediación financiera, bancos de segundo piso y empresas de servicios auxiliares financieros, comprendidas dentro del ámbito de aplicación de la [Ley N° 1488 de 14 de abril de 1993](#), cuyo funcionamiento esté autorizado mediante licencia expresa otorgada por la [Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras \(SBEF\)](#).

**Artículo 3° - Acuerdo entre partes.-** Las tasas de interés a que se refiere este reglamento podrán ser negociadas entre las partes con el objeto de concluir en un acuerdo libremente convenido entre las mismas, según lo establecido en el [artículo 42° de la Ley de Bancos y Entidades Financieras](#).

**Artículo 4° - Definiciones.-** Para efectos del presente Reglamento se utilizarán las siguientes definiciones:

**Tasa de interés nominal o de pizarra, activa o pasiva:** Es la tasa de interés ofertada al público para operaciones de crédito o de depósito, según corresponda, que no considera capitalizaciones o recargos adicionales.

**Tasa de interés fija:** Es la tasa de interés contractualmente pactada entre una entidad financiera y el cliente, la que no puede ser reajustada en ningún momento durante la vigencia del contrato.

**Tasa de interés variable:** Es la tasa de interés contractualmente pactada entre la entidad financiera y el cliente, la que será ajustada periódicamente en función a las variaciones de la tasa de interés de referencia (TRe).

**Tasa de interés de Referencia (TRe):** Es la Tasa de interés Efectiva Pasiva (TEP) promedio ponderada de los depósitos a plazo fijo de 91 a 180 días del sistema bancario, correspondiente a la semana anterior a la fecha de contratación de la operación o de ajuste de la tasa variable, según corresponda. Esta tasa será obtenida considerando las tasas de interés de los depósitos a plazo fijo

---

<sup>1</sup> Modificación 4.

---

 RECOPIACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS
 

---

(DPF) de 91 a 180 días del sistema bancario, que se pacten en los 28 días anteriores a la fecha de cierre de la semana de cálculo. La TRe para cada moneda será publicada por el [Banco Central de Bolivia](#) y se considerará vigente la última tasa publicada.

En el caso que una entidad financiera deseara utilizar una tasa internacional como tasa de referencia, ésta deberá ser la tasa de interés de un instrumento o mercado financiero extranjero correspondiente al día anterior a la fecha de transacción. Esta tasa necesariamente deberá contar con cotizaciones diarias y estar disponible en las publicaciones del [Banco Central de Bolivia](#), así como estar especificada en el contrato de la operación. Se considerará vigente la última tasa registrada por el [Banco Central de Bolivia](#) para cada plazo.

**Tasa periódica:** Es la tasa anual dividida entre el número de períodos inferiores o iguales a 360 días, que la entidad financiera defina para la operación financiera.

**Tasa de interés Efectiva Activa (TEA):** Es el costo total del crédito para el prestatario, expresado en porcentaje anualizado, que incluye todos los cargos financieros que la entidad financiera cobre al prestatario.

**Tasa de interés Efectiva Activa al Cliente (TEAC):** Es la tasa de interés anual que iguala el valor presente de los flujos de los desembolsos con el valor presente de los flujos de servicio del crédito. El cálculo del valor presente considerará la existencia de períodos de tiempo inferiores a un año cuando así se requiera. En tal caso, la TEAC será el resultado de multiplicar la tasa periódica por el número de períodos del año.

**Tasa de interés Efectiva Pasiva (TEP):** Es la remuneración total que percibe un depositante, expresada en porcentaje anualizado, incluyendo capitalizaciones y otras remuneraciones.

**Cargo financiero:** Es el costo total del crédito en términos monetarios, incluyendo el interés nominal y cualquier otro cobro relacionado con el préstamo que haga la entidad financiera a un prestatario, sea en beneficio de la propia entidad o de terceros, durante el período de vigencia del mismo. No forman parte de este costo financiero, los gastos notariales, los intereses penales y otros gastos adicionales incurridos por el prestatario por concepto de registro de hipotecas y otras garantías que se generen fuera de la entidad.

**Operaciones primarias:** Son las operaciones nuevas de créditos o apertura de depósitos que generan el pago o cobro de intereses.

**Comisión por línea de crédito:** Es el costo total para el cliente, de abrir y mantener una línea de crédito.

**Artículo 5° - Uso de las tasas de referencia.-** Para el ajuste de la tasa de interés de una operación pactada a tasa variable, las entidades financieras podrán usar la tasa de referencia (TRe) adoptando uno de los siguientes métodos:

a) Añadiendo a la tasa de referencia vigente (TRe) un diferencial (spread), de acuerdo a la

---

 RECOPIACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS
 

---

siguiente fórmula:

$$i_n = T_n + S$$

Donde:

- $i_n$ : Tasa en el período vigente de la operación (activa o pasiva).  
 $T_n$ : Tasa de referencia (TRe) en el período vigente.  
 $S$ : Diferencial constante (spread) acordado en el contrato para todo el período de la vigencia de la operación.

- b) Aplicando un factor a las variaciones de la TRe en el período de ajuste acordado en el contrato, y añadiendo ese resultado a la tasa de interés pactada inicialmente en el contrato o a la tasa aplicada en el período anterior, según corresponda, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$i_n = i_{(n-1)} + k \cdot (T_n - T_{(n-1)})$$

Donde:

- $i_n$ : Tasa en el período vigente de la operación (activa o pasiva).  
 $i_{(n-1)}$ : Tasa en el período anterior de la operación (activa o pasiva).  
 $k$ : Valor constante del factor (mayor a 0) acordado en el contrato para todo el período de la vigencia de la operación.  
 $T_n$ : Tasa de referencia (TRe) en el período vigente.  
 $T_{(n-1)}$ : Tasa de referencia (TRe) en el período anterior.

No podrán utilizarse otras tasas de referencia que no sean las establecidas en el presente Reglamento.

**Artículo 6° - Prohibición.-** Las entidades no podrán cobrar comisiones o gastos por servicios que no hubiesen sido aceptados expresamente y por escrito por el cliente. Asimismo, las entidades no podrán incluir en los contratos de préstamo ajustes en la tasa de interés que no sean los resultantes de la aplicación del [Artículo 5° de la presente Sección](#) —en el caso de las operaciones pactadas a tasa variable— o de la imposición de intereses penales, según lo dispuesto en el [Artículo 2° del Decreto Supremo N° 28166](#).

Adicionalmente, lo estipulado en el contrato respecto a tasa de referencia, la modalidad de su aplicación, la periodicidad del ajuste, el spread o el valor del factor  $k$ , según corresponda, no podrá ser modificado durante la vigencia del contrato.





**SECCIÓN 2: TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN <sup>1</sup>**

**Artículo 1° - Publicación de tasas nominales.-** Las entidades financieras comprendidas en el ámbito de aplicación del presente Reglamento, deberán exponer, obligatoriamente al público, las tasas de interés anuales nominales vigentes activas y pasivas, mediante pizarras ubicadas en lugares visibles en cada una de sus oficinas. Estos avisos, deberán contener como mínimo la siguiente información:

**1. Tasas pasivas**

- A.** Tasa anual nominal
- B.** Modalidad (plazo fijo, caja de ahorro, etc.)
- C.** Plazo
- D.** Moneda
- E.** Importe mínimo del depósito
- F.** Restricciones a los depósitos

**2. Tasas activas**

- A.** Tasa anual nominal
- B.** Modalidad de operación de préstamo (comercial, hipotecario de vivienda, consumo y microcrédito)
- C.** Plazo
- D.** Moneda
- E.** Comisiones y/u otros cargos

**Artículo 2° - Información periódica al público.-** Las entidades de intermediación financiera, a través de sus publicaciones, deberán proporcionar continuamente a sus clientes información actualizada de las condiciones de los servicios financieros que ofrecen, incluyendo como mínimo las tasas nominales, las modalidades de tasas ofrecidas, la periodicidad y el método de ajuste de

---

<sup>1</sup> Modificación 3.

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS

---

las tasas variables, los cargos financieros adicionales y los ejemplos tipo que ilustren el cálculo de la TEAC. Para las operaciones pasivas, los clientes, además, deberán recibir información sobre la periodicidad de las capitalizaciones y deberán ser informados con un tiempo de antelación razonable en caso de existir cambios en las comisiones u otros cargos a cobrar.

Las entidades financieras deberán facilitar a los clientes, por escrito, al momento de cotizar un crédito, información que exprese con claridad todas las condiciones de la operación tales como cargos financieros, cuota a pagar, costo de todos los servicios adicionales, costo del seguro de desgravamen, comisiones a aplicar y cuantos antecedentes sean necesarios para que el cliente pueda comprobar el costo efectivo de la operación. Las entidades deberán respetar todas las condiciones ofertadas por escrito y quedan prohibidas de incluir cláusulas en la formalización de los contratos de crédito que establezcan el cobro por otros conceptos que no hayan sido considerados en la cotización de la operación.

Adicionalmente, las entidades financieras quedan obligadas a informar a sus clientes la TEAC o la TEP por sus operaciones activas o pasivas, respectivamente, las mismas que deben calcularse siguiendo lo establecido en el [Artículo 1º, Sección 3](#) del presente Reglamento. Dichas tasas deberán estar disponibles al cliente dentro de las 24 horas de realizada la transacción. De igual manera, las entidades financieras quedan obligadas a entregar en cada liquidación el desglose del capital, los intereses cobrados por tipo y comisiones aplicadas.

**Artículo 3º - Información sobre tasas de interés en los contratos de crédito.-** Las tasas de interés activas, así como las comisiones y recargos por otros servicios serán libremente pactadas entre las entidades de intermediación financiera y los usuarios. Los contratos de créditos deberán incluir, además de las cláusulas de rigor, otras que incluyan la siguiente información:

- a) El monto contratado, especificando los cobros que la entidad financiera realizará en el momento de efectuarse el desembolso.
- b) El detalle de todos los cargos financieros que se aplicarán, sean éstos de carácter periódico o no, al inicio o al final de la operación.
- c) La modalidad de la tasa de interés nominal pactada (fija o variable), su uso de acuerdo a lo determinado en el [Artículo 5º, Sección 1](#) del presente Reglamento, así como su valor al momento del desembolso.
- d) La periodicidad y la forma de aplicar la Tasa de Referencia (TRe) para el reajuste en el caso de tasas variables, así como la oportunidad de la notificación sobre el cambio de las mismas. La periodicidad deberá ser establecida específicamente y no como rango de tiempo.
- e) La aplicación simétrica de los reajustes en las tasas de interés, ante incrementos o decrementos de la tasa de referencia, con la misma periodicidad.
- f) La tasa periódica y la correspondiente TEAC, con al menos dos decimales aclarando que la TEAC que figura en el contrato podrá modificarse durante la vigencia del préstamo, sólo

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS

---

como resultado de modificaciones de la TRe, de atraso en el pago de amortizaciones o el cambio, cuando corresponda, en el costo del seguro de desgravamen establecido por la Compañía de Seguros.

- g) El método utilizado para calcular los saldos de la operación financiera.
- h) El método utilizado para el cálculo de los cargos financieros.
- i) Los montos del servicio del crédito, aclarando que los mismos podrán modificarse durante la vigencia del préstamo, sólo como resultado de las modificaciones en la TEAC de acuerdo al [inciso f\)](#) de este artículo.
- j) El cronograma del servicio del crédito aclarando que el mismo podrá modificarse durante la vigencia del préstamo sólo como resultado de las modificaciones en la TEAC de acuerdo al inciso f) de este artículo.
- k) El total acumulado de los pagos (total cancelado después de cumplir todas las cuotas del servicio del crédito), aclarando que el mismo podrá modificarse durante la vigencia del préstamo sólo como resultado de las modificaciones en la TEAC de acuerdo al inciso f) de este artículo.
- l) Los intereses penales que se aplicarán en caso de mora. Al interés pactado en el contrato se recargará únicamente el interés penal establecido en el [Artículo 2º del Decreto Supremo N° 28166](#) de 17 de mayo de 2005, el cual será aplicado en el periodo que dure la mora. En el caso que la tasa de interés sea fija, la entidad deberá indicar la periodicidad con la que se actualizaría la tasa de interés penal en función a la TRe.

La tasa de interés para el periodo en que la operación crediticia se encuentre en mora, en ningún caso podrá ser superior a la tasa que se aplica en el periodo en el que la operación este al día en sus pagos.

- m) El derecho de los prestatarios a hacer amortizaciones extraordinarias o cancelar totalmente el saldo insoluto de la obligación en cualquier tiempo anterior al vencimiento del plazo convenido, sin recargo, comisión o penalidad alguna.
- n) El costo del seguro de desgravamen cuando corresponda. Cualquier cambio establecido por la Compañía de Seguros en este costo deberá ser informado oportunamente al prestatario.
- o) Los derechos del prestatario a recibir información a tiempo de realizar el servicio del crédito o en cualquier momento que lo solicite sobre: desglose de capital y cargos financieros (intereses, comisiones y otros) que apliquen a la operación en cuestión; actualización del cronograma completo del servicio del crédito; y forma de cálculo de los cargos financieros.
- p) Las obligaciones del prestatario respecto del cumplimiento puntual de sus obligaciones con la entidad financiera; de lo contrario ser pasible a los cobros establecidos en el [literal l\)](#) del

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS

---

presente artículo.

Adicionalmente, la entidad financiera deberá entregar al prestatario el plan de pagos y proporcionar una explicación sobre el alcance del cronograma proyectado del servicio del crédito, los efectos de la variación de la tasa de interés (en caso de pactarse el crédito a tasa variable), sobre el monto acumulado de los pagos del servicio, sobre la forma de cálculo de los cargos financieros y la TEAC correspondiente.

**Artículo 4° - Información sobre tasas de interés y otros cargos financieros en los contratos de líneas de crédito.-** Los contratos de líneas de crédito de montos determinados o determinables, bajo la modalidad simple o en cuenta corriente incluirán, dentro de cada operación que se realice bajo la línea de crédito, además de las cláusulas de rigor y lo dispuesto en el [Artículo 3°](#) de la presente Sección, otras donde esté explícito claramente lo siguiente:

- a) La existencia de períodos libres de cargo financiero.
- b) La existencia o no, de diferentes tasas de interés por tipos de transacción (sobregiros, adelantos en efectivo u otros que la entidad considere pertinente y estén enmarcados en las disposiciones legales vigentes).

Adicionalmente, la entidad financiera a tiempo de suscribir el contrato de operación dentro de la línea de crédito deberá proporcionar al acreditado una explicación: sobre el cronograma del servicio del crédito, los efectos del incremento de la tasa de interés (en caso de pactarse dicha operación a tasa variable), la forma de cálculo de los cargos financieros y la TEAC correspondiente.

**Artículo 5° - Reportes periódicos a clientes con líneas de crédito.-** Las entidades financieras deberán entregar reportes periódicos, a los clientes que utilicen líneas de crédito, en fechas previamente acordadas contractualmente, incluyendo como mínimo la siguiente información:

- a) Saldo anterior.
- b) Identificación de las transacciones de crédito y débito.
- c) Tasa de interés periódica utilizada para computar los cargos financieros.
- d) Método de cálculo de la [TEAC](#) correspondiente a las transacciones efectuadas y la correspondiente [TEAC](#).
- e) Intervalo en el cual se aplican los cargos financieros.
- f) Saldos sobre los cuales se aplicarán los cargos financieros.
- g) Otros cobros.

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS

---

h) Fecha de corte para el cálculo de cargos financieros.

i) Fechas del período libre de cargo financiero.

j) Dirección y teléfono para reclamos.

**Artículo 6° - Tarjetas de crédito.-** Las entidades de intermediación financiera deberán proporcionar a sus clientes poseedores de tarjetas de crédito, en su extracto mensual, la Tasa Nominal y la Tasa Efectiva Activa (TEA), diferenciando tasas de interés por tipo de transacción (compra, adelantos en efectivo u otros que la entidad considere pertinente y estén enmarcados en las disposiciones legales vigentes), así como la información descrita en los incisos del [Artículo 5° de la presente Sección](#), excepto lo determinado en el [inciso d\)](#).

Asimismo, se deberá informar a los clientes sobre las causas que generaron variaciones en la tasa acordada, si se produjeran.

Los contratos de tarjetas de crédito incluirán además de las cláusulas de rigor, lo dispuesto en el [Artículo 3° de la presente Sección](#), excepto lo determinado en los incisos [f\)](#), [i\)](#), [j\)](#) y [k\)](#).

**Artículo 7° - Préstamos pagaderos en un número fijo de cuotas.-** Cuando una operación de préstamo se pacte en el contrato a un determinado número de cuotas consecutivas de monto fijo o variable —en función de la modalidad de la tasa pactada— la tasa periódica que se utilizará para el cálculo de intereses de cada cuota será la tasa anual nominal dividida entre el número de cuotas de cada año.

**Artículo 8° - Tasa de interés como medio de publicidad.-** Cuando una entidad utilice la tasa de interés para promocionar sus servicios mediante anuncios publicitarios en medios de comunicación masiva escrita, oral o visual, éstos deberán referirse a las tasas de interés anuales nominales vigentes activas y pasivas, indicando adicionalmente todas las comisiones y cargos que son inherentes al servicio ofrecido. En el caso de tarjetas de crédito deberán usar la [TEA](#).

**Artículo 9° - Conservación de documentos.-** Las entidades financieras deberán conservar documentos que evidencien el cumplimiento del presente Reglamento por el período de diez (10) años, después de la cancelación de la última cuota del servicio del crédito o de la línea de crédito, o de la devolución total del depósito.

**Artículo 10° - Publicación semanal de tasas de interés.-** El [BCB](#) publicará semanalmente las tasas de interés promedio ponderadas nominales y efectivas de cada entidad de intermediación financiera, y del sistema de intermediación financiera bancaria y no bancaria.

**Artículo 11° - Comisión por prepago o pago anticipado.-** Las entidades no podrán penalizar el pago anticipado de operaciones de crédito mediante el cobro de comisiones por prepago o pago anticipado.

**Artículo 12° - Renegociación de comisiones ya pactadas.-** Las comisiones por prepago que

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS

fueron pactadas antes del día 25 de junio de 2007 podrán ser renegociadas por las partes.

---

 RECOPIACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS
 

---

**SECCIÓN 3: PROCEDIMIENTOS DE CÁLCULO DE TASAS DE INTERÉS <sup>1</sup>**

**Artículo 1° - Fórmulas de cálculo de tasas efectivas.-** Para el cálculo de las tasas de interés efectivas, activas y pasivas, se utilizarán las siguientes fórmulas:

**Fórmula de cálculo de la Tasa de interés Efectiva Activa (TEA)**

$$TEA = \left[ \frac{\left[ 1 + \langle i + c \rangle \frac{PPI}{360} \right]^{\frac{360}{PPI}}}{1 - or} \right] - 1$$

Donde:

*TEA:* tasa efectiva activa

*i:* tasa nominal anual

*c:* comisiones expresado en tanto por uno

*PPI:* periodicidad del pago de intereses

*or:* otros recargos expresado en tanto por uno

**Fórmula de cálculo de la Tasa de interés Efectiva Activa al Cliente (TEAC)**

$$\frac{D_1}{(1 + e_1 * r) * (1 + r)^{q_1}} + \dots + \frac{D_m}{(1 + e_m * r) * (1 + r)^{q_m}} = \left[ \frac{P_1}{(1 + f_1 * r) * (1 + r)^{t_1}} \right] + \dots + \left[ \frac{P_n}{(1 + f_n * r) * (1 + r)^{t_n}} \right]$$

---

<sup>1</sup> Modificación 3.

---

 RECOPIACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS
 

---

Donde:

- r:* TEAC  
*D<sub>k</sub>:* Montos de los desembolsos parciales del crédito (*m* desembolsos)  
*q<sub>k</sub>:* Número de períodos completos desde la fecha de la transacción del crédito hasta el desembolso *k*  
*e<sub>k</sub>:* Fracción de período en el intervalo de tiempo desde la transacción del crédito hasta el desembolso *k*  
*m:* Número de desembolsos  
*P<sub>j</sub>:* Monto del pago *j*, incluye amortización, intereses y otros cargos financieros  
*t<sub>j</sub>:* Número de períodos completos desde la transacción del crédito hasta el pago *j*  
*f<sub>j</sub>:* Fracción de período en el intervalo de tiempo desde la transacción del crédito hasta el pago *j*  
*n:* Número de pagos

**Fórmula de cálculo de la Tasa de interés Efectiva Pasiva (TEP)**

$$TEP = \left[ 1 + i \frac{PPI}{360} \right]^{\frac{360}{PPI}} - 1$$

Donde:

- TEP:* tasa efectiva pasiva  
*i:* tasa nominal anual  
*PPI:* periodicidad del pago de intereses

**Artículo 2° - Cálculo de las tasas promedio ponderado efectivas anuales.-** Cada entidad de intermediación financiera deberá calcular diariamente los promedios ponderados de sus tasas nominales y efectivas (TEA, TEAC y TEP), correspondientes a sus operaciones de depósito y crédito, agrupados por los siguientes conceptos:

- Tipo de tasa:

TPP	Tasa promedio pasiva (para tasas nominal pasiva [PAS])
TPA	Tasa promedio activa (para tasas nominal pasiva [ACT])
PEP	Tasa promedio efectiva pasiva (para tasa efectiva pasiva [TEP])
PEA	Tasa promedio efectiva activa (para tasa efectiva activa [TEA])
PEC	Tasa promedio efectiva al cliente (para tasa efectiva al cliente [TEC])

- Concepto (microcrédito, consumo, depósitos a plazo fijo, caja de ahorro, etc.)
- Transacción (aperturas y reprogramaciones en conjunto)
- Moneda (MN, ME, MNMV)



---

 RECOPIACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS
 

---

- Plazo, se deben agrupar las operaciones en los rangos determinados (0 a 30, 31 a 60, 61 a 90, 91 a 180, 181 a 360, 361 a 720, 721 a 1080, mayores a 1080 días).
- La fórmula para el cálculo de los promedios ponderados es la siguiente:

$$\text{Promedio Ponderado}_j = \sum \frac{\text{Tasa operación}_{ij} * \text{Monto operación}_{ij}}{\text{Monto total de la agrupación}_j}$$

*i:* Operación individual reportada

*j:* Identificador del agrupador de conceptos

**Artículo 3° - Cálculo del promedio ponderado de las tasas efectivas anuales del sistema.-**

El [BCB](#) será el organismo encargado de consolidar y calcular el promedio ponderado de las tasas nominales y efectivas semanales y mensuales correspondientes al sistema de intermediación financiera, diferenciado por tipo de entidad, operación y plazo. Esta información servirá de base para las certificaciones sobre tasas de interés, requeridas por juez competente ante la [Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras](#).

**Artículo 4° - Factor de cálculo de intereses.-** Todas las tasas de interés que utilicen las entidades de intermediación financiera deberán ser expresadas como porcentajes anuales, considerando el factor de 360 días.

**Artículo 5° - Prohibición del anatocismo.-** El anatocismo está prohibido salvo la existencia de las circunstancias previstas en el [Artículo 800° del Código de Comercio](#).



---

 RECOMPILACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS
 

---

**SECCIÓN 4: OTRAS DISPOSICIONES <sup>1</sup>**

**Artículo 1° - Reporte de información.-** La información que debe ser reportada por las entidades financieras, [Anexo 1 del presente Reglamento](#), corresponde a las operaciones primarias, reprogramaciones de créditos, cancelaciones de depósitos a plazo fijo y operaciones interbancarias, incluyendo tasas de interés nominales de las operaciones individuales, tasas efectivas por operación (TEA, TEAC y TEP), así como los cálculos del promedio ponderado de las tasas efectivas anuales, en los términos establecidos en el [Artículo 2°, Sección 3 del presente Reglamento](#).

Para este propósito, las oficinas matrices de las entidades financieras requerirán la información de todas sus sucursales y agencias. La información consolidada deberá ser reportada diariamente a la [SBEF](#), mediante la red de comunicación electrónica que las entidades financieras disponen, hasta horas 14:00 del día hábil siguiente, en un archivo electrónico cuyo nombre contendrá los siguientes caracteres:

*tbyyyymmdd.sss*

*tb* = caracteres iniciales del nombre del archivo que representan a “tasa bancaria”  
*yyyy* = dato del año correspondiente  
*mm* = dato del mes correspondiente  
*dd* = dato del día correspondiente  
*sss* = Sigla de la entidad asignada por la SBEF

Las entidades de intermediación financiera deberán remitir a la [Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras](#) y al [Banco Central de Bolivia](#) la información sobre tarjetas de crédito incluyendo sólo la tasa nominal y la tasa efectiva (TEA) en la misma modalidad de la información arriba señalada.

El incumplimiento o retraso en la presentación de la información requerida en el presente Reglamento, será sancionado de acuerdo con lo establecido en el [Reglamento de Sanciones Administrativas contenido en](#) la Recopilación de Normas para Bancos y Entidades Financieras.

**Artículo 2° - Carácter de la información de las entidades.-** La información sobre tasas de interés presentada por las entidades financieras a la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras y al Banco Central de Bolivia, en estricta sujeción de las disposiciones contenidas en el presente Reglamento, tiene el carácter de declaración jurada, y su veracidad y exactitud son responsabilidad del Gerente de Operaciones o del ejecutivo que para el efecto habilite la entidad, habiendo sido verificada previamente en origen.

La información reportada a nivel de operaciones individuales, está sujeta al secreto bancario.

---

<sup>1</sup> Modificación 3.

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS

---

**Artículo 3° - Rectificación de información.-** Cuando el [Banco Central de Bolivia](#) o la [Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras](#) en sus procesos habituales de control de la información relacionada a tasas de interés detecten errores en los reportes, instruirán directamente a las Entidades de Intermediación Financiera la corrección de los datos

**Artículo 4° - Aplicación informática y período de prueba.-** La entrega de la información requerida a las entidades financieras por el presente Reglamento, se sujetará a las instrucciones que para el efecto emita el [BCB](#).