

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA SERVICIOS FINANCIEROS**TITULO I****ATENCIÓN A CLIENTES Y USUARIOS**

<b>TABLA DE CONTENIDO</b>	<b>Ref.</b>
<b>Capítulo I: Reglamento de Protección del Consumidor de Servicios Financieros</b>	
Anexo 1: <a href="#">Formatos de reporte información mensual</a>	<a href="#">A1</a>
Anexo 2: <a href="#">Contenido informe anual de gestión del punto de reclamo (PR)</a>	<a href="#">A2</a>
Anexo 3: <a href="#">Guia de aplicación técnica para identificación del “Punto de Reclamo” de las entidades supervisadas</a>	<a href="#">A3</a>
Anexo 4: <a href="#">Código de Conducta</a>	<a href="#">A4</a>
Anexo 5: <a href="#">Reglamento interno de trato preferente a las personas adultas mayores</a>	<a href="#">A5</a>
Anexo 6: <a href="#">Programa de Educación Financiera (Subprograma de Educación e Información)</a>	<a href="#">A6</a>
Anexo 7: <a href="#">Programa de Educación Financiera (Cuadro de Ejecución del Subprograma de Educación e Información)</a>	<a href="#">A7</a>