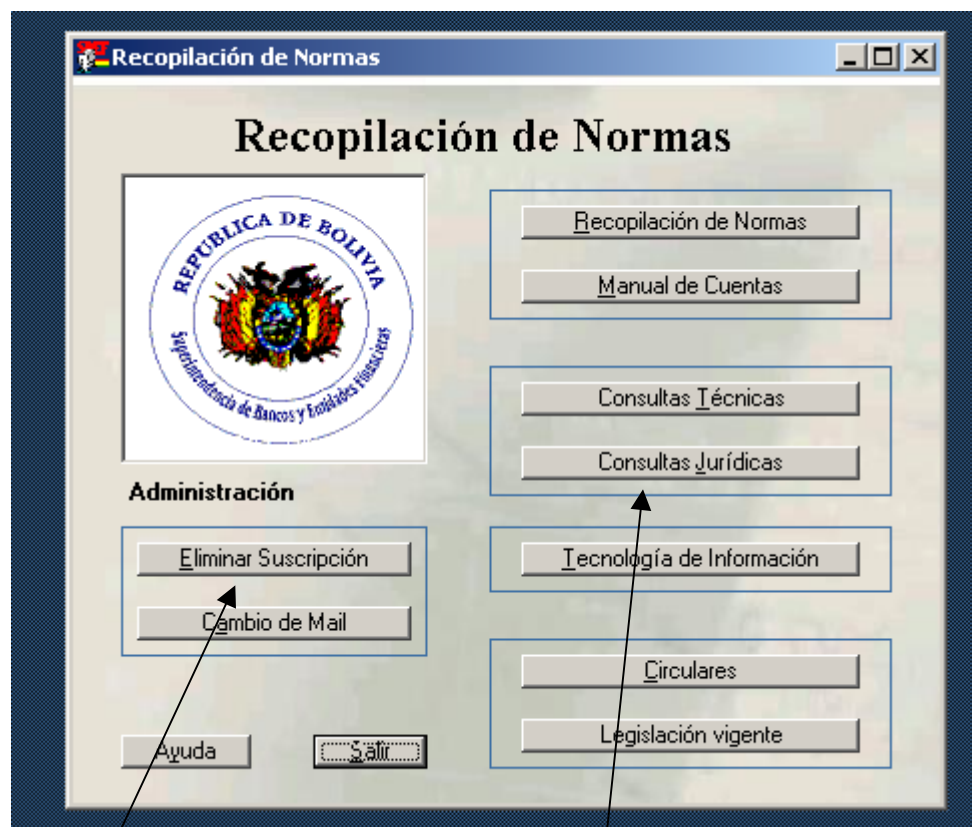


# AYUDA

El menú principal muestra las opciones para que Ud. pueda mandar un e-mail o pueda leer los manuales de usuario de los principales sistemas de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras.



Administración

Manejo de las Opciones

- **Recopilación de Normas**, esta opción le permitirá abrir la recopilación de normas con las últimas actualizaciones. En esta opción podrá encontrar todo lo referente a Normativa Prudencial emitida por la Superintendencia de Bancos y entidades Financieras y las disposiciones legales relacionadas.
- **Manual de Cuentas**, esta opción le permitirá abrir el manual de cuentas para entidades financieras con las últimas actualizaciones. En esta opción podrá encontrar todo lo referente a Normativa contable emitida por la Superintendencia de Bancos y entidades Financieras.
- **Consultas Técnicas**, esta opción le permitirá realizar consultas acerca de los siguientes temas:
  - **Manual de Cuentas**
  - **Recopilación de Normas**
- **Consultas Jurídicas**, esta opción le permitirá realizar consultas en línea acerca de temas jurídicos.
- **Tecnología de Información**, esta opción le permitirá tener un nuevo menú en el cual se tiene:
  - **Consulta técnica a la Unidad de Sistemas**, esta opción le permitirá realizar consultas en línea acerca de temas jurídicos.

- **Manuales Sistemas,** esta opción le permitirá leer el manual del cual usted está interesado.
- **Errores más comunes,** esta opción le permitirá verificar los errores más comunes de los sistemas de Información que interactúan con las entidades financieras
- **Novedades,** esta opción le permitirá ver las novedades acerca de versiones nuevas, actualizaciones, comunicaciones, etc que la Unidad de Sistemas de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras tiene para los usuarios.
- **Circulares,** esta opción le permitirá verificar todas las circulares emitidas hasta la fecha de la ultima actualización.
- **Legislación Vigente,** esta opción le leer toda la legislación vigente hasta la fecha de la ultima actualización.
- **Eliminación de la Suscripción,** esta opción le permitirá eliminar la suscripción de su usuario con la Superintendencia de Bancos y entidades Financieras, esta des-suscripción significará que usted no podrá recibir ya las ultimas actualizaciones que hace la Institución.

- **Cambia de Mail,** esta opción le permite cambiar su mail o la institución donde trabaja, esto para que Usted no este desactualizado con las últimas actualizaciones que realiza la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras.