

**CIRCULAR ASFI/ 021 /2009**

La Paz, 7 DE DICIEMBRE DE 2009  
DOCUMENTO :R-64523  
ASUNTO :A07 GENERAL  
TRAMITE :473012 - ASFI CN / RESUELVE APROBAR MC

**Señores**

**Presente.-**

**REF: MODIFICACIONES AL REGLAMENTO DE TASAS  
DE INTERÉS**

---

**Señores:**

Para su aplicación y estricto cumplimiento, se adjunta a la presente la Resolución que aprueba y pone en vigencia las modificaciones al Reglamento de Tasas de Interés, consistentes en lo siguiente:

1. Se modifica el Artículo 1° de la Sección 1, ampliando el objeto del Reglamento.
2. Se modifica el Artículo 4° de la Sección 1, cambiando algunos términos de las definiciones de: Tasa de Interés Fija, Tasa de Interés Variable, Tasa de Interés de Referencia, e incorporando las definiciones de Página Web y Servicio adicional al cliente.
3. Se modifica el Artículo 5° de la Sección 1, reemplazando el subíndice "n" por "t" al primer método de cálculo de la tasa de interés. Asimismo, se indica lo que se debe entender por subíndice "t" y se elimina el segundo método de cálculo.
4. Se incorpora en el Artículo 6° de la Sección 1, la prohibición de establecer en los contratos, los cobros o recargos que no impliquen un servicio adicional al cliente.
5. Se modifica el penúltimo párrafo del Artículo 8° de la Sección 1.
6. Se incorporan los Artículos 2° y 3° en la Sección 2, referidos a la publicación de la Tasa de Interés de Referencia y a la publicación de información de tarjetas de crédito, respectivamente.
7. Se modifican en el Artículo 3° (ahora Artículo 5°) de la Sección 2, los numerales d) y j) y se incorpora el numeral q). Asimismo, se incorpora un


**E.2**

último párrafo en el mencionado Artículo, referido a contratos de tarjetas de crédito.

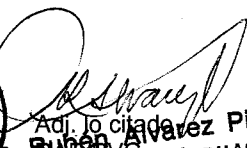

8. Se modifica el nombre del Artículo 6° (ahora Artículo 8°) de la Sección 2, y se mueve el último párrafo al Artículo 3° (ahora Artículo 5°).
9. Se incorpora un párrafo en el Artículo 8° (ahora Artículo 10°) de la Sección 2, relacionado con aspectos de la publicidad que se deben brindar al público.
10. Se traslada el Artículo 12° de la Sección 2, como Artículo 1° de la Sección 5, modificándose el primer y segundo párrafo, e incorporando un cuarto párrafo en el mencionado Artículo.
11. Se incorpora la Sección 5 relacionada a disposiciones transitorias.

El Reglamento de Tasas de Interés, será incorporado en el Título IX, Capítulo XVI de la Recopilación de Normas para Bancos y Entidades Financieras.

Atentamente,



**Msc. Lic. Ernesto Rivero V.**  
DIRECTOR EJECUTIVO a.i.  
Autoridad de Supervisión  
del Sistema Financiero



**Rubén Álvarez Pinelli**  
DIRECTOR DE NORMAS  
Y PRINCIPIOS a.i.  
Autoridad de Supervisión  
del Sistema Financiero

La Paz: Calle La Católica N° 2507 • Telf: (591-2) 2431919 • Fax: (591-2) 2430028 • Casilla N° 447  
Calle Reyes Ortiz esq. Federico Zuazo. Ed. "Torres Gundlach" Piso 4, Torre Este • Telf.: 2331212 Fax: 2330001 • Casilla N° 6118

El Alto: Av. Héroes Km. 7 N° 11 Villa Bolívar "A" • Telf: 2821484

Cochabamba: Av. Ramón Rivero N° 270 • Edif. Oruro Mezzanine • Telf: (591-4) 4524000 • Fax: (591-4) 4524000

Santa Cruz: Av. Irala N° 585 • Of. 201 • Telf: (591-3) 3336288 • Fax: (591-3) 3336289 • Casilla N° 1359

Sucre: Calle Real Audiencia esq. Bolívar N° 97 • Telf: (591-4) 6439777 • Fax: (591-4) 6439776

Línea gratuita: 800 103 103 • [www.asfi.gov.bo](http://www.asfi.gov.bo) • [asfi@asfi.gov.bo](mailto:asfi@asfi.gov.bo)

**464**

**RESOLUCIÓN ASFI N° /2009**  
La Paz, 07 DIC 2009

**VISTOS:**

Los informes técnico y legal ASFI/DNP/R-59208/2009 y ASFI/DNP/R-59739/2009, de fecha 19 y 23 de noviembre de 2009 respectivamente, emitidos por la Dirección de Normas y Principios, referidos a las modificaciones al REGLAMENTO DE TASAS DE INTERÉS, y demás documentación que ver convino y se tuvo presente.

**CONSIDERANDO:**

Que, mediante Resolución N° 60/2000 de 4 de agosto de 2000, la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, en uso de sus atribuciones, aprobó y puso en vigencia el Reglamento de Tasas de Interés, contenido en la Recopilación de Normas para Bancos y Entidades Financieras.

Que, la última modificación realizada al Reglamento de Tasas de Interés se efectuó el 8 de septiembre de 2009, mediante Resolución ASFI N° 198/2009, en la cual se incluye las comisiones por transacciones en cuentas corrientes o cajas de ahorro, protegiendo a los pequeños ahorristas.

Que, la Resolución Ministerial Jerárquica MEFP/VPSF/URJ-SIREFI N° 002/2009 de 9 de septiembre de 2009 ha resuelto en su segundo párrafo confirmar parcialmente la Resolución Administrativa SB N° 020/2009 de 28 de enero de 2009, que en Recurso de Revocatoria confirmó la Resolución SB N° 0249/2008 de 8 de diciembre de 2009, modificando el segundo párrafo del artículo 12 del Título IX, Capítulo XVI (Reglamento de Tasa de Interés).

Que, en ejecución de la resolución emitida por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas en el marco de sus atribuciones conferidas por los incisos a) y b) del artículo 37 del Decreto Supremo N° 0071/2009 de 9 de abril de 2009, corresponde modificar lo establecido en el segundo párrafo del artículo 12, Título IX, Capítulo XVI de la Recopilación de Normas para Bancos y Entidades Financieras.

Que, mediante Informe Técnico ASFI/DNP/R-59208/2009 de 19 de noviembre de 2009 se establece que las modificaciones propuestas se busca precisar el alcance de la norma por parte de los regulados, así como promover que las entidades financieras brinden mayor información al público, y finalmente propiciar que la tasa de interés nominal refleje todos los costos que no impliquen un servicio adicional al cliente.

Que, el Artículo 137 del Decreto Supremo No. 29894 de 7 de febrero de 2009, establece que la ex Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras se denomina Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y además de las funciones regulatorias y de supervisión en el sistema de intermediación financiera, asumirá las atribuciones de control y supervisión de las actividades económicas de valores y seguros.



La Paz: Plaza Isabel La Católica N° 2507 • Telf: (591-2) 2431919 • Fax: (591-2) 2430028 • Casilla N° 447  
Calle Reyes Ortiz esq. Federico Zuazo. Ed. "Torres Gundlach" Piso 4, Torre Este • Telf.: 2331212 Fax: 2330001 • Casilla N° 6118

El Alto: Av. Héroes Km. 7 N° 11 Villa Bolívar "A" • Telf: 2821484

Cochabamba: Av. Ramón Rivero N° 270 • Edif. Oruro Mezzanine • Telf: (591-4) 4524000 • Fax: (591-4) 4524000

Santa Cruz: Av. Irala N° 585 • Of. 201 • Telf: (591-3) 3336288 • Fax: (591-3) 3336289 • Casilla N° 1359

Sucre: Calle Real Audiencia esq. Bolívar N° 97 • Telf: (591-4) 6439777 • Fax: (591-4) 6439776

Línea gratuita: 800 103 103 • [www.asfi.gov.bo](http://www.asfi.gov.bo) • [asfi@asfi.gov.bo](mailto:asfi@asfi.gov.bo)

Que, de acuerdo a la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras de 14 de abril de 1993, ratificada por la Ley N° 3076 de 20 de junio de 2005, la ex Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero tiene competencia privativa e indelegable para emitir regulaciones prudenciales.

Que, conforme expresa el Artículo 154° de la Ley N° 1488, es atribución de la ex Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero elaborar y aprobar los reglamentos de control y supervisión sobre las actividades de intermediación financiera, siendo necesario poner en conocimiento de las entidades supervisadas las modificaciones efectuadas.

Que, efectuado el análisis legal del proyecto, mediante el Informe ASFI/DNP/R-59739/2009 de 23 de noviembre de 2009, se manifiesta que no existe impedimento legal para que el Director Ejecutivo de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero apruebe las modificaciones propuestas.

**POR TANTO:**


El Director Ejecutivo a.i. de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, con las atribuciones conferidas por la Constitución Política del Estado y demás disposiciones complementarias y conexas.

**RESUELVE:**

**UNICO.-** Aprobar y poner en vigencia las modificaciones al **REGLAMENTO DE TASAS DE INTERÉS**, de acuerdo al texto contenido en el Anexo que forma parte de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



  
**Msc. Lic. Ernesto Rivero V.**  
DIRECTOR EJECUTIVO a.i.  
Autoridad de Supervisión  
del Sistema Financiero

RAP/ALLP



## CAPÍTULO XVI: REGLAMENTO DE TASAS DE INTERÉS

### SECCIÓN 1: ASPECTOS GENERALES

**Artículo 1º - Objeto.-** El presente Reglamento tiene por objeto establecer mecanismos que promuevan una mayor transparencia en el mercado financiero, a través del suministro de información al público y a las autoridades financieras, sobre las tasas de interés, comisiones por líneas de crédito y comisiones por transacciones, ofertadas y pactadas por las entidades financieras en sus distintas operaciones de intermediación financiera, así como establecer la prohibición del cobro de comisiones por mantenimiento de cuenta y comisiones por prepago o pagos anticipados.

**Artículo 2º - Ámbito de aplicación.-** Las disposiciones contenidas en el presente Reglamento son de aplicación obligatoria por todas las entidades que realizan actividades de intermediación financiera, bancos de segundo piso y empresas de servicios auxiliares financieros, comprendidas en el ámbito de supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), en adelante entidad supervisada.

**Artículo 3º - Acuerdo entre partes.-** Las tasas de interés a que se refiere este Reglamento podrán ser negociadas entre las partes con el objeto de concluir en un acuerdo libremente convenido entre las mismas, según lo establecido en el artículo 42º de la Ley de Bancos y Entidades Financieras.

**Artículo 4º - Definiciones.-** Para efectos del presente Reglamento se utilizarán las siguientes definiciones:

**Tasa de interés nominal o de pizarra, activa o pasiva:** Es la tasa de interés ofertada al público para operaciones de crédito o de depósito, según corresponda, que no considera capitalizaciones o recargos adicionales.

**Tasa de interés fija:** Es la tasa de interés contractualmente pactada entre la entidad supervisada y el cliente, la que no puede ser reajustada unilateralmente en ningún momento durante el plazo que se ha pactado como fija en el contrato.

**Tasa de interés variable:** Es la tasa de interés contractualmente pactada entre la entidad supervisada y el cliente, la que debe ser ajustada periódicamente de acuerdo al plan de pagos pactado, en función a las variaciones de la tasa de interés de referencia (TRE) o de una tasa internacional publicada por el Banco Central de Bolivia (BCB).

**Tasa de interés de Referencia (TRE):** Es la Tasa de interés Efectiva Pasiva (TEP) promedio ponderada de los depósitos a plazo fijo calculada considerando todos los plazos de las operaciones de estos depósitos del sistema bancario, correspondientes a la semana anterior a la

Circular	SB/327/00 (08/00) Inicial	SB/544/07 (10/07) Modificación 5	Título IX
	SB/350/01 (06/01) Modificación 1	SB/598/08(12/08) Modificación 6	Capítulo XVI
	SB/366/01 (12/01) Modificación 2	SB/615/09(03/09) Modificación 7	Sección 1
	SB/499/05 (06/05) Modificación 3	ASFI/016/09 (09/09) Modificación 8	Página 1/5
	SB/536/07 (06/07) Modificación 4	ASFI/021/09 (12/09) Modificación 9	

# RECOPIACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS

fecha de contratación de la operación o de ajuste de la tasa variable, según corresponda. Esta tasa se obtiene considerando las tasas de interés de los depósitos a plazo fijo (DPF) del sistema bancario, en todos los plazos en que las operaciones sean pactadas durante los 28 días anteriores a la fecha de cierre de la semana de cálculo. La TRe para cada moneda es publicada semanalmente por el BCB y se considera vigente la última tasa publicada.

En el caso que una entidad supervisada deseara utilizar una tasa internacional como tasa de referencia, ésta debe ser la tasa de interés de un instrumento o mercado financiero extranjero correspondiente al día anterior a la fecha de transacción. Esta tasa necesariamente debe contar con cotizaciones diarias y estar disponible en las publicaciones del BCB, así como estar especificada en el contrato de la operación. Se considera vigente la última tasa registrada por el BCB para cada plazo.

La TRe que publica el BCB está expresada con dos (2) decimales, debiéndose suprimir los dígitos después de la coma a partir del tercer dígito inclusive. Al segundo dígito se le debe sumar uno (1) en el caso de que el tercer dígito sea mayor o igual a cinco (5).

**Tasa periódica:** Es la tasa anual dividida entre el número de períodos inferiores o iguales a 360 días, que la entidad supervisada defina para la operación financiera.

**Tasa de interés Efectiva Activa (TEA):** Es el costo total del crédito para el prestatario, expresado en porcentaje anualizado, que incluye todos los cargos financieros que la entidad supervisada cobre al prestatario.

**Tasa de interés Efectiva Activa al Cliente (TEAC):** Es la tasa de interés anual que iguala el valor presente de los flujos de los desembolsos con el valor presente de los flujos de servicio del crédito. El cálculo del valor presente debe considerar la existencia de períodos de tiempo inferiores a un año cuando así se requiera. En tal caso, la TEAC debe ser el resultado de multiplicar la tasa periódica por el número de períodos del año.

**Tasa de interés Efectiva Pasiva (TEP):** Es la remuneración total que percibe un depositante, expresada en porcentaje anualizado, incluyendo capitalizaciones y otras remuneraciones.

**Cargo financiero:** Es el costo total del crédito en términos monetarios, incluyendo el interés nominal y cualquier otro cobro relacionado con el préstamo que haga la entidad supervisada a un prestatario, sea en beneficio de la propia entidad o de terceros, durante el período de vigencia del mismo. No forman parte de este costo financiero, los gastos notariales, los intereses penales y otros gastos adicionales incurridos por el prestatario por concepto de registro de hipotecas y otras garantías que se generen fuera de la entidad.

**Operaciones primarias:** Son las operaciones nuevas de créditos o apertura de depósitos que generan el pago o cobro de intereses.

**Comisión por línea de crédito:** Es el costo total para el cliente, de abrir y mantener una línea de

Circular	SB/327/00 (08/00) Inicial	SB/544/07 (10/07) Modificación 5	Titulo IX
	SB/350/01 (06/01) Modificación 1	SB/598/08(12/08) Modificación 6	Capítulo XVI
	SB/366/01 (12/01) Modificación 2	SB/615/09(03/09) Modificación 7	Sección 1
	SB/499/05 (06/05) Modificación 3	ASFI/016/09 (09/09) Modificación 8	Página 2/5
	SB/536/07 (06/07) Modificación 4	ASFI/021/09 (12/09) Modificación 9	

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS

crédito.

**Comisión por mantenimiento de cuenta:** Es el cobro que la entidad supervisada realiza al cliente por mantener una cuenta corriente o caja de ahorro.

**Comisión por transacción:** Es el cobro que la entidad supervisada realiza al cliente por depósitos o retiros efectuados en su cuenta corriente o caja de ahorro.

**Página Web o Sitio Web:** Forma de presentar la información, cuando se está utilizando los sistemas de Internet o Intranet.

**Servicio adicional al cliente:** Es el servicio contratado por la entidad supervisada, con terceros por cuenta y para beneficio directo del cliente, complementarios al servicio del crédito. No forman parte del servicio adicional al cliente, los gastos por formularios de desembolso, amortización, planes de pago, u otros equivalentes.

**Artículo 5º - Uso de las tasas de referencia.-** Para el ajuste de la tasa de interés de una operación pactada a tasa variable, las entidades supervisadas deben utilizar la tasa de referencia (TRe) o tasa internacional adoptando el siguiente método:

- a) Añadiendo a la tasa de referencia vigente (TRe) o tasa internacional vigente, un diferencial (spread), de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$i_t = T_t + S$$

Donde:

$i_t$ : Tasa en el periodo vigente de la operación (activa o pasiva).

$T_t$ : Tasa de referencia (TRe) o tasa internacional vigente al inicio del periodo  $t$ .

$S$ : Diferencial constante (spread) acordado en el contrato para todo el periodo de la vigencia de la operación.

\* El subíndice  $t$  para las operaciones activas tiene la misma periodicidad del plan de pagos, y para las operaciones pasivas está en función a la periodicidad del pago de intereses.

No pueden utilizarse otras tasas de referencia que no sean las establecidas en el presente Reglamento.

**Artículo 6º - Prohibición<sup>1</sup>.** Las entidades supervisadas no deben cobrar comisiones o gastos por servicios que no hubiesen sido aceptados expresamente y por escrito por el cliente.

Asimismo, las entidades supervisadas no deben incluir en los contratos de préstamo lo siguiente:

<sup>1</sup> Modificación 6

Circular	SB/327/00 (08/00)	Inicial	SB/544/07 (10/07)	Modificación 5	Título IX
	SB/350/01 (06/01)	Modificación 1	SB/598/08(12/08)	Modificación 6	Capítulo XVI
	SB/366/01 (12/01)	Modificación 2	SB/615/09(03/09)	Modificación 7	Sección 1
	SB/499/05 (06/05)	Modificación 3	ASFI/016/09 (09/09)	Modificación 8	Página 3/5
	SB/536/07 (06/07)	Modificación 4	ASFI/021/09 (12/09)	Modificación 9	

## RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS

1. Ajustes en la tasa de interés que no sean los resultantes de la aplicación del Artículo 5° de la presente Sección —en el caso de las operaciones pactadas a tasa variable— o de la imposición de intereses penales, según lo dispuesto en el Artículo 2° del Decreto Supremo N° 28166.
2. Cobros por comisiones o recargos que no impliquen un servicio adicional al cliente.

En lo referido al cobro de comisiones por mantenimiento de cuenta en cajas de ahorro y en cuenta corriente, las entidades supervisadas deben ceñirse a lo señalado en el Artículo 7° de la presente Sección.

Adicionalmente, lo estipulado en el contrato respecto a tasa de referencia, la modalidad de su aplicación, la periodicidad del ajuste o el spread, según corresponda, no puede ser modificado durante la vigencia del contrato.

**Artículo 7° - Comisiones por mantenimiento de cuenta.-** Las entidades supervisadas no deben realizar el cobro de comisiones por mantenimiento de cuenta, en cajas de ahorro y cuentas corrientes.

Por lo tanto, bajo ningún concepto las entidades supervisadas pueden afectar el valor de los montos depositado por sus clientes, mediante comisiones que impliquen el cargo por mantenimiento de cuenta o comisiones equivalentes.

Asimismo, las entidades supervisadas no pueden realizar cobros por mantenimiento de tarjetas de débito.

**Artículo 8° - Comisiones por transacciones.-** Las entidades supervisadas no pueden realizar cobros por transacciones de depósitos o retiros en una misma cuenta, efectuadas en oficinas o cajeros de la propia entidad, dentro del territorio nacional, salvo en aquellos casos en que se cumplan las dos condiciones siguientes:

1. Cuando los depósitos o retiros acumulados en el mes -calculados independientemente- en una misma cuenta sean mayores a cinco (5) mil dólares estadounidenses o su equivalente para cuentas en moneda extranjera y cincuenta (50) mil bolivianos para cuentas en moneda nacional o su equivalente para cuentas en UFV.
2. Cuando el depósito o retiro se realice en una localidad distinta a aquella donde se aperturó la cuenta corriente o caja de ahorro.

Para estos fines, el cálculo de depósitos acumulados debe realizarse en forma separada del cálculo de retiros acumulados, de modo que la comisión se aplique sólo a los importes de las transacciones de depósito o retiro que de manera independiente superen los montos señalados.

Las entidades supervisadas pueden efectuar el cobro de comisiones por transacciones a partir del momento en que el tarifario con sus correspondientes justificativos haya sido puesto en

Circular	SB/327/00 (08/00) Inicial	SB/544/07 (10/07) Modificación 5	Título IX
	SB/350/01 (06/01) Modificación 1	SB/598/08(12/08) Modificación 6	Capítulo XVI
	SB/366/01 (12/01) Modificación 2	SB/615/09(03/09) Modificación 7	Sección 1
	SB/499/05 (06/05) Modificación 3	ASFI/016/09 (09/09) Modificación 8	Página 4/5
	SB/536/07 (06/07) Modificación 4	ASFI/021/09 (12/09) Modificación 9	



RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS

conocimiento oficial de ASFI, así como todas las modificaciones que se efectúen de manera posterior, bajo el mismo procedimiento.

Con base en la información enviada por las entidades supervisadas, ASFI puede requerir una explicación más detallada de las comisiones que se aplican a los clientes, y en aquellos casos que determine un cobro excesivo o sin la debida justificación, podrá disponer la modificación o suspensión de la misma.

**Artículo 9º - Tarifario.-** Los importes contenidos en el tarifario de las entidades supervisadas deben estar expresados en bolivianos independientemente de la moneda en la que se efectúe la operación.

---

<i>Circular</i>	<i>SB/327/00 (08/00) Inicial</i>	<i>SB/544/07 (10/07) Modificación 5</i>	<i>Título IX</i>
	<i>SB/350/01 (06/01) Modificación 1</i>	<i>SB/598/08(12/08) Modificación 6</i>	<i>Capítulo XVI</i>
	<i>SB/366/01 (12/01) Modificación 2</i>	<i>SB/615/09(03/09) Modificación 7</i>	<i>Sección 1</i>
	<i>SB/499/05 (06/05) Modificación 3</i>	<i>ASFI/016/09 (09/09) Modificación 8</i>	<i>Página 5/5</i>
	<i>SB/536/07 (06/07) Modificación 4</i>	<i>ASFI/021/09 (12/09) Modificación 9</i>	

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS

## SECCIÓN 2: TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

**Artículo 1º - Publicación de tasas nominales.-** Las entidades supervisadas deben exponer, obligatoriamente al público, las tasas de interés anuales nominales vigentes activas y pasivas, mediante pizarras ubicadas en lugares visibles en cada una de sus oficinas. Estos avisos, deben contener como mínimo la siguiente información:

1. Tasas pasivas
  - 1.1. Tasa anual nominal
  - 1.2. Modalidad (plazo fijo, caja de ahorro, etc.)
  - 1.3. Plazo
  - 1.4. Moneda
  - 1.5. Importe mínimo del depósito
  - 1.6. Restricciones a los depósitos
2. Tasas activas
  - 2.1. Tasa anual nominal
  - 2.2. Modalidad de operación de préstamo (comercial, hipotecario de vivienda, consumo y microcrédito)
  - 2.3. Plazo
  - 2.4. Moneda
  - 2.5. Comisiones y/u otros cargos

**Artículo 2º - Publicación de la Tasa de interés de Referencia (TRe).-** Las entidades supervisadas deben exponer, obligatoriamente al público, en las pizarras donde informan sus tasas nominales y en sus respectivos Sitios Web –este último cuando corresponda-, la Tasa de Interés de Referencia (TRe) vigente por moneda.

**Artículo 3º - Publicación de información de tarjetas de crédito.-** Las entidades supervisadas que como parte de los créditos de consumo, ofrezcan tarjetas de crédito, deben publicar en lugares visibles en cada una de sus oficinas centrales, sucursales, agencias y en sus respectivos sitios web –este último cuando corresponda-, los tipos de tarjeta de crédito que disponen,

exponiendo de acuerdo a la moneda en la que se ofrece el crédito, el detalle de la tasa anual nominal y comisiones.

**Artículo 4º - Información periódica al público.-** Las entidades supervisadas, a través de sus publicaciones, deben proporcionar continuamente a sus clientes información actualizada de las condiciones de los servicios financieros que ofrecen, incluyendo como mínimo las tasas nominales, las modalidades de tasas ofrecidas, la periodicidad y el método de ajuste de las tasas variables, los cargos financieros adicionales y los ejemplos tipo que ilustren el cálculo de la TEAC.

Para las operaciones pasivas, los clientes, además, deben recibir información sobre la periodicidad de las capitalizaciones y deben ser informados con un tiempo de antelación razonable en caso de existir cambios en las comisiones u otros cargos a cobrar. Observándose que para el caso de cajas de ahorro y cuentas corrientes, las mismas están exentas del cobro de comisiones por mantenimiento de cuenta, según lo señalado en el Artículo 7º de la Sección 1 precedente.

Las entidades supervisadas deben facilitar a los clientes, por escrito, al momento de cotizar un crédito, información que exprese con claridad todas las condiciones de la operación tales como cargos financieros, cuota a pagar, costo de todos los servicios adicionales, costo del seguro de desgravamen, comisiones a aplicar y cuantos antecedentes sean necesarios para que el cliente pueda comprobar el costo efectivo de la operación. Las entidades supervisadas deben respetar todas las condiciones ofertadas por escrito y quedan prohibidas de incluir cláusulas en la formalización de los contratos de crédito que establezcan el cobro por otros conceptos que no hayan sido considerados en la cotización de la operación.

Adicionalmente, las entidades supervisadas quedan obligadas a informar a sus clientes la TEAC o la TEP por sus operaciones activas o pasivas, respectivamente, las mismas que deben calcularse siguiendo lo establecido en el Artículo 1º, Sección 3 del presente Reglamento. Dichas tasas deben estar disponibles al cliente dentro de las 24 horas de realizada la transacción. De igual manera, las entidades supervisadas quedan obligadas a entregar en cada liquidación el desglose del capital, los intereses cobrados por tipo y comisiones aplicadas.

**Artículo 5º - Información sobre tasas de interés en los contratos de crédito.-** Las tasas de interés activas, así como las comisiones y recargos por otros servicios serán libremente pactadas entre las entidades supervisadas y los usuarios. Los contratos de créditos deben incluir, además de las cláusulas de rigor, otras que incluyan la siguiente información:

- a) El monto contratado, especificando los cobros que la entidad supervisada realizará en el momento de efectuarse el desembolso.
- b) El detalle de todos los cargos financieros que se aplicarán, sean éstos de carácter periódico o no, al inicio o al final de la operación.
- c) La modalidad de la tasa de interés nominal pactada (fija o variable), su uso de acuerdo a lo

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS

determinado en el Artículo 5°, Sección 1 del presente Reglamento, así como su valor al momento del desembolso.

- d) Las variaciones y la forma de aplicar la Tasa de Referencia (TRe) para el reajuste en el caso de tasas variables, así como la oportunidad de la notificación sobre el cambio de las mismas. La periodicidad de ajuste de la tasa variable que se establezca en el contrato debe estar en función a lo establecido en el Artículo 5° de la Sección 1 del presente Reglamento.
- e) La aplicación simétrica de los reajustes en las tasas de interés, ante incrementos o decrementos de la tasa de referencia, con la misma periodicidad.
- f) La tasa periódica y la correspondiente TEAC, con al menos dos decimales aclarando que la TEAC que figura en el contrato podrá modificarse durante la vigencia del préstamo, sólo como resultado de modificaciones de la TRe, de atraso en el pago de amortizaciones o el cambio, cuando corresponda, en el costo del seguro de desgravamen establecido por la Compañía de Seguros.
- g) El método utilizado para calcular los saldos de la operación financiera.
- h) El método utilizado para el cálculo de los cargos financieros.
- i) Los montos del servicio del crédito, aclarando que los mismos podrán modificarse durante la vigencia del préstamo, sólo como resultado de las modificaciones en la TEAC de acuerdo al inciso f) de este artículo.
- j) El plan de pagos del crédito.
- k) El total acumulado de los pagos (total cancelado después de cumplir todas las cuotas del servicio del crédito), aclarando que el mismo podrá modificarse durante la vigencia del préstamo sólo como resultado de las modificaciones en la TEAC de acuerdo al inciso f) de este Artículo.
- l) Los intereses penales que se aplicarán en caso de mora. Al interés pactado en el contrato se recargará únicamente el interés penal establecido en el Artículo 2° del Decreto Supremo N° 28166 de 17 de mayo de 2005, el cual será aplicado en el periodo que dure la mora. En el caso que la tasa de interés sea fija, la entidad supervisada debe indicar la periodicidad con la que se actualizaría la tasa de interés penal en función a la TRe.

La tasa de interés para el periodo en que la operación crediticia se encuentre en mora, en ningún caso puede ser superior a la tasa que se aplica en el periodo en el que la operación este al día en sus pagos.

- m) El derecho de los prestatarios a hacer amortizaciones extraordinarias o cancelar totalmente el saldo insoluto de la obligación en cualquier tiempo anterior al vencimiento del plazo convenido, sin recargo, comisión o penalidad alguna.

*Circular SB/327/00 (08/00) Inicial*  
*SB/350/01 (06/01) Modificación 1*  
*SB/366/01(12/01) Modificación 2*  
*SB/499/05 (06/05) Modificación 3*  
*SB/536/07 (06/07) Modificación 4*

*SB/544/07 (10/07) Modificación 5*  
*SB/598/08 (12/08) Modificación 6*  
*ASFI/016/09 (09/09) Modificación 7*  
*ASFI/021/09 (12/09) Modificación 8*

Título IX  
 Capítulo XVI  
 Sección 2  
 Página 3/6

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS

- n) El costo del seguro de desgravamen cuando corresponda. Cualquier cambio establecido por la Compañía de Seguros en este costo debe ser informado oportunamente al prestatario.
- o) Los derechos del prestatario a recibir información a tiempo de realizar el servicio del crédito o en cualquier momento que lo solicite sobre: desglose de capital y cargos financieros (intereses, comisiones y otros) que apliquen a la operación en cuestión; actualización del cronograma completo del servicio del crédito; y forma de cálculo de los cargos financieros.
- p) Las obligaciones del prestatario respecto del cumplimiento puntual de sus obligaciones con la entidad supervisada; de lo contrario ser pasible a los cobros establecidos en el literal l) del presente artículo.
- q) Los costos por la emisión de los documentos legales necesarios para la inscripción y liberación del bien otorgado en garantía, serán asumidos por la entidad supervisada. Los gastos notariales y de inscripción o levantamiento de las garantías en los registros públicos, serán asumidos por la entidad supervisada o el deudor, conforme a lo que se establezca en el contrato.

Adicionalmente, la entidad supervisada debe entregar al prestatario el plan de pagos y proporcionar una explicación sobre el alcance del cronograma proyectado del servicio del crédito, los efectos de la variación de la tasa de interés (en caso de pactarse el crédito a tasa variable), sobre el monto acumulado de los pagos del servicio, sobre la forma de cálculo de los cargos financieros y la TEAC correspondiente.

Para contratos de tarjetas de crédito, no se deben tomar en cuenta los incisos f), j), i) y k)

**Artículo 6° - Información sobre tasas de interés y otros cargos financieros en los contratos de líneas de crédito.-** Los contratos de líneas de crédito de montos determinados o determinables, bajo la modalidad simple o en cuenta corriente deben incluir, dentro de cada operación que se realice bajo la línea de crédito, además de las cláusulas de rigor y lo dispuesto en el Artículo 5° de la presente Sección, otras donde esté explícito claramente lo siguiente:

- a) La existencia de períodos libres de cargo financiero.
- b) La existencia o no, de diferentes tasas de interés por tipos de transacción (sobregiros, adelantos en efectivo u otros que la entidad considere pertinente y estén enmarcados en las disposiciones legales vigentes).

Adicionalmente, la entidad supervisada a tiempo de suscribir el contrato de operación dentro de la línea de crédito debe proporcionar al acreditado una explicación: sobre el cronograma del servicio del crédito, los efectos del incremento de la tasa de interés (en caso de pactarse dicha operación a tasa variable), la forma de cálculo de los cargos financieros y la TEAC correspondiente.

**Artículo 7° - Reportes periódicos a clientes con líneas de crédito.-** Las entidades supervisadas deben entregar reportes periódicos, a los clientes que utilicen líneas de crédito, en

<i>Circular</i>	<i>SB/327/00 (08/00)</i>	<i>Inicial</i>	<i>SB/544/07 (10/07)</i>	<i>Modificación 5</i>	Título IX Capítulo XVI Sección 2 Página 4/6
	<i>SB/350/01 (06/01)</i>	<i>Modificación 1</i>	<i>SB/598/08 (12/08)</i>	<i>Modificación 6</i>	
	<i>SB/366/01(12/01)</i>	<i>Modificación 2</i>	<i>ASFI/016/09 (09/09)</i>	<i>Modificación 7</i>	
	<i>SB/499/05 (06/05)</i>	<i>Modificación 3</i>	<i>ASFI/021/09 (12/09)</i>	<i>Modificación 8</i>	
	<i>SB/536/07 (06/07)</i>	<i>Modificación 4</i>			

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS

fechas previamente acordadas contractualmente, incluyendo como mínimo la siguiente información:

- a) Saldo anterior.
- b) Identificación de las transacciones de crédito y débito.
- c) Tasa de interés periódica utilizada para computar los cargos financieros.
- d) Método de cálculo de la TEAC correspondiente a las transacciones efectuadas y la correspondiente TEAC.
- e) Intervalo en el cual se aplican los cargos financieros.
- f) Saldos sobre los cuales se aplicarán los cargos financieros.
- g) Otros cobros.
- h) Fecha de corte para el cálculo de cargos financieros.
- i) Fechas del período libre de cargo financiero.
- j) Dirección y teléfono para reclamos.

**Artículo 8° - Reportes periódicos a clientes con tarjetas de crédito.-** Las entidades supervisadas deben proporcionar a los titulares de tarjetas de crédito, en su extracto mensual, la siguiente información:

- a) Información descrita en los incisos del Artículo 7° de la presente Sección, excepto lo determinado en el inciso d).
- b) Tasa Nominal y la Tasa Efectiva Activa (TEA), diferenciando tasas de interés por tipo de transacción (compra, adelantos en efectivo u otros que la entidad considere pertinente y estén enmarcados en las disposiciones legales vigentes).

Asimismo, se debe informar a los clientes sobre las causas que generaron variaciones en la tasa acordada, si se produjeran.

**Artículo 9° - Préstamos pagaderos en un número fijo de cuotas.-** Cuando una operación de préstamo se pacte en el contrato a un determinado número de cuotas consecutivas de monto fijo o variable —en función de la modalidad de la tasa pactada— la tasa periódica que se debe utilizar para el cálculo de intereses de cada cuota debe ser la tasa anual nominal dividida entre el número de cuotas de cada año.

**Artículo 10° - Tasa de interés como medio de publicidad.-** Cuando una entidad supervisada

<i>Circular</i>	<i>SB/327/00 (08/00)</i>	<i>Inicial</i>	<i>SB/544/07 (10/07)</i>	<i>Modificación 5</i>	Título IX Capítulo XVI Sección 2 Página 5/6
	<i>SB/350/01 (06/01)</i>	<i>Modificación 1</i>	<i>SB/598/08 (12/08)</i>	<i>Modificación 6</i>	
	<i>SB/366/01(12/01)</i>	<i>Modificación 2</i>	<i>ASFI/016/09 (09/09)</i>	<i>Modificación 7</i>	
	<i>SB/499/05 (06/05)</i>	<i>Modificación 3</i>	<i>ASFI/021/09 (12/09)</i>	<i>Modificación 8</i>	
	<i>SB/536/07 (06/07)</i>	<i>Modificación 4</i>			

---

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS

---

utilice la tasa de interés para promocionar sus servicios mediante anuncios publicitarios en medios de comunicación masiva escrita, oral o visual, éstos deben referirse a las tasas de interés anuales nominales vigentes activas y pasivas, indicando adicionalmente todas las comisiones y cargos que son inherentes al servicio ofrecido. En el caso de tarjetas de crédito deben usar la [TEA](#).

Las aclaraciones, notas explicativas, referencias o advertencias incluidas en la publicidad, deben tener un tamaño, formato, posición y relevancia dentro del anuncio que las haga claramente legibles, comprensibles y evite que pasen inadvertidas cualquiera sea el medio que se utilice.

**Artículo 11° - Conservación de documentos.-** Las entidades supervisadas deben conservar documentos que evidencien el cumplimiento del presente Reglamento por el período de diez (10) años, después de la cancelación de la última cuota del servicio del crédito o de la línea de crédito, o de la devolución total del depósito.

**Artículo 12° - Publicación semanal de tasas de interés.-** El [BCB](#) publica semanalmente las tasas de interés promedio ponderadas nominales y efectivas de cada entidad de intermediación financiera, y del sistema de intermediación financiera bancaria y no bancaria.

**Artículo 13° - Comisión por prepago o pago anticipado.-** Las entidades supervisadas no pueden penalizar el pago anticipado de operaciones de crédito mediante el cobro de comisiones por prepago o pago anticipado.

## SECCIÓN 5: DISPOSICIONES TRANSITORIAS

**Artículo 1° - Vigencia de contratos.-** Los contratos firmados con anterioridad al 25 de junio de 2007 y que incluyan condiciones del Reglamento emitido bajo la Resolución SB N° 67/2005 de 3 de junio de 2005 mantendrán su vigencia, salvo acuerdo de partes.

En lo que se refiere a la recepción de depósitos del público en cuentas de ahorro y cuentas corrientes, los contratos de depósitos a ser suscritos desde el día 09 de diciembre de 2008 deberán contemplar las condiciones y requisitos que este Reglamento contiene. Para los contratos de depósitos en cuenta corriente y cajas de ahorro, firmados con anterioridad a esa fecha, las entidades supervisadas deben hacer conocer expresamente a sus clientes, el tratamiento de las comisiones, conforme al presente Reglamento.

Para la aplicación del artículo 8° de la Sección 1 del presente Reglamento, las entidades supervisadas pueden suscribir adendas a los contratos pactados con anterioridad al 8 de septiembre de 2009.

Los contratos suscritos a partir del 15 de diciembre de 2009, deben contemplar todas las condiciones y requisitos que este Reglamento contiene.