



CIRCULAR ASFI/ 550 /2018
La Paz, 11 JUN. 2018

Señores

Presente

REF: MODIFICACIONES AL REGLAMENTO DE TASAS DE
INTERÉS

Señores:

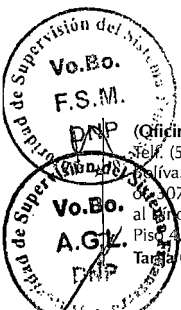
Para su aplicación y estricto cumplimiento, se adjunta a la presente la Resolución que aprueba y pone en vigencia las modificaciones al Reglamento de Tasas de Interés, que consideran un cambio en cuanto a la definición de la Tasa de Interés de Referencia (TRe) e incorporan una definición de tasa internacional, con base en los lineamientos que ya estaban contemplados en el citado reglamento.

Atentamente.

Lenny Tatiana Valdivia Bautista
DIRECTORA GENERAL EJECUTIVA a.i.
Autoridad de Supervisión
del Sistema Financiero



Adj.: Lo Citado
AGL/FSM/FQH/JSV



(Oficina Central) La Paz Plaza Isabel La Católica N° 2507, Telfs. (591-2) 2174444 - 2431919, Fax: (591-2) 2430028, Casilla N° 447 - Calle Batallón Colorados N° 42, Edif. Honnen, Telf. (591-2) 2911790 - Calle Reyes Ortiz esq. Federico Suazo, Edif. Gundlach, Torre Este, Piso 3, Telf. (591-2) 2311818, Casilla N° 6118. El Alto Av. Héroes del Km. 7 N° 11, Villa Bolívar "A", Telf. (591-2) 2821484. Potosí Plaza Alonso de Ibáñez N° 20, Galería El Siglo, Piso 1, Telf. (591-2) 6230858. Oruro Pasaje Guachalla, Edif. Cámara de Comercio, Piso 3, Telfs. (591-2) 5117706 - 5112468. Santa Cruz Av. Irala N° 585, of. 201, Casilla N° 1359, Telf. (591-3) 3336288, Fax: (591-3) 3336289. Cobija Calle 16 de Julio N° 149 (frente al Border América), Telf. (591-3) 8424841. Trinidad Calle La Paz esq. Pedro de la Rocha N° 55, Piso 1, Telfi/Fax: (591-3) 4629659. Cochabamba Av. Salamanca esq. Lanza, Edif. CIC, Piso 4, Telfs. (591-4) 4584505, 4584506 Fax: (591-4) 4584506. Sucre Calle Dalence N° 184 (entre Bolívar y Nicolás Ortiz), Telfs. (591-4) 6439777- 6439776, Fax: (591-4) 6439776. Tarija Calle Junín N° 451, entre 15 de abril y Virgilio Lema Telf. (591-4) 6113709. Línea gratuita: 800 103 103 www.asfi.gob.bo asfi@asfi.gob.bo



RESOLUCIÓN ASFI/ **859** /2018
La Paz, **11 JUN. 2018**

VISTOS:

La Constitución Política del Estado, la Ley N° 393 de Servicios Financieros, las Resoluciones SB N° 060/2000 y ASFI/965/2016 de 4 de agosto de 2000 y 13 de octubre de 2016, respectivamente, la carta BCB-GEF-SASF-DIF-CE-2018-25 de 5 de junio de 2018 y la Circular Externa SGDB N° 024/2018 el 6 de junio de 2018, ambas emitidas por el Banco Central de Bolivia, el Informe ASFI/DNP/R-120902/2018 de 7 de junio de 2018, referido a las modificaciones al **REGLAMENTO DE TASAS DE INTERÉS**, contenido en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros y demás documentación que ver convino y se tuvo presente.

CONSIDERANDO:

Que, el Artículo 331 de la Constitución Política del Estado, establece que: *"Las actividades de intermediación financiera, la prestación de servicios financieros y cualquier otra actividad relacionada con el manejo, aprovechamiento e inversión del ahorro, son de interés público y sólo pueden ser ejercidas previa autorización del Estado, conforme con la Ley"*.

Que, el párrafo I del Artículo 332 de la Constitución Política del Estado determina que: *"Las entidades financieras estarán reguladas y supervisadas por una institución de regulación de bancos y entidades financieras. Esta institución tendrá carácter de derecho público y jurisdicción en todo el territorio boliviano"*, reconociendo el carácter constitucional de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Que, el párrafo I del Artículo 6 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, dispone que las actividades de intermediación financiera y la prestación de servicios financieros, son de interés público y sólo pueden ser ejercidas por entidades financieras autorizadas conforme a Ley.

Que, el párrafo I del Artículo 8 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, determina que: *"Es competencia privativa indelegable de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI ejecutar la regulación y supervisión financiera, con la finalidad de velar por el sano funcionamiento y desarrollo de las entidades financieras y preservar la estabilidad del sistema financiero, bajo los postulados de la política financiera, establecidos en la Constitución Política del Estado"*.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

AGL/FSM/MMV

Pág. 1 de 3



Que, el Artículo 16 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, señala que: *“La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, tiene por objeto regular, controlar y supervisar los servicios financieros en el marco de la Constitución Política del Estado, la presente Ley y los Decretos Supremos reglamentarios, así como la actividad del mercado de valores, los intermediarios y entidades auxiliares del mismo”*.

Que, mediante Resolución Suprema N° 20902 de 25 de enero de 2017, el señor Presidente del Estado Plurinacional de Bolivia designó a la Dra. Lenny Tatiana Valdivia Bautista como Directora General Ejecutiva a.i. de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

CONSIDERANDO:

Que, el inciso g) del Artículo 17 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, establece, entre otros, en cuanto a los objetivos de la regulación y supervisión financiera el: *“Promover una mayor transparencia de información en el sistema financiero, como un mecanismo que permita a los consumidores financieros de las entidades supervisadas acceder a mejor información sobre tasas de interés, comisiones, gastos y demás condiciones de contratación de servicios financieros que conlleve, a su vez, a una mejor toma de decisiones sobre una base más informada”*.

Que, el inciso t), parágrafo I del Artículo 23 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, establece entre las atribuciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, el emitir normativa prudencial de carácter general, extendiéndose a la regulación de normativa contable para aplicación de las entidades financieras.

Que, mediante Resolución SB N° 060/2000 de 4 de agosto de 2000, la entonces Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras, actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, aprobó el **REGLAMENTO DE TASAS DE INTERÉS**, contenido al presente en el Capítulo III, Título I, Libro 5° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

Que, con Resolución ASFI/965/2016 de 13 de octubre de 2016, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, aprobó y puso en vigencia las últimas modificaciones al Reglamento citado en el párrafo anterior.

CONSIDERANDO:

Que, con base en lo dispuesto en el inciso g) del Artículo 17 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, que establece como objeto de la regulación y supervisión financiera, el promover una mayor transparencia de la información en el sistema financiero, como mecanismo que permita a los consumidores financieros de las entidades supervisadas acceder a mejor información sobre las tasas de interés, entre

AGL/FSM/MMV

Pág. 2 de 3



otros, así como lo estipulado en el inciso t), parágrafo I del Artículo 23 del mismo cuerpo legal, que prevé como atribución de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, el emitir normativa prudencial de carácter general para aplicación de las entidades financieras y en atención a las determinaciones efectuadas por el Directorio del Banco Central de Bolivia (BCB), en cuanto al cálculo de la Tasa de Interés de Referencia (TRe), conforme consta en Certificado emitido por el Ente Emisor, adjunto a su carta BCB-GEF-SASF-DIF-CE-2018-25 de 5 de junio de 2018, habiendo el BCB transmitido a las entidades financieras sobre la modificación del cálculo de la TRe mediante Circular Externa SGDB N° 024/2018 el 6 de junio de 2018; es pertinente efectuar cambios al **REGLAMENTO DE TASAS DE INTERÉS**.

CONSIDERANDO:

Que, mediante Informe ASFI/DNP/R-120902/2018 de 7 de junio de 2018, se determinó la pertinencia de aprobar las modificaciones al **REGLAMENTO DE TASAS DE INTERÉS**, contenido en el Capítulo III, Título I, Libro 5° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

POR TANTO:

La Directora General Ejecutiva a.i. de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, en virtud de las facultades que le confiere la Constitución Política del Estado y demás normativa conexas y relacionadas.

RESUELVE:

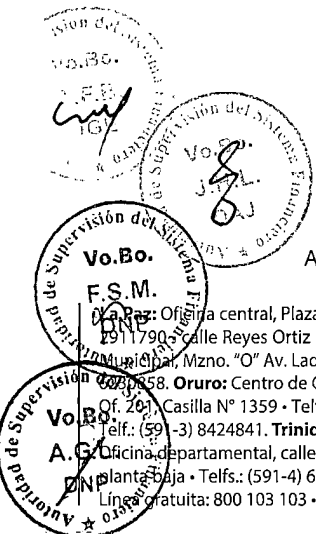
ÚNICO. - Aprobar y poner en vigencia las modificaciones al **REGLAMENTO DE TASAS DE INTERÉS**, contenido en el Capítulo III, Título I, Libro 5° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, de acuerdo al texto que en Anexo forma parte de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

Lenny Tatiana Valdivia Bautista
DIRECTORA GENERAL EJECUTIVA a.i.
Autoridad de Supervisión
del Sistema Financiero



AGL/FSM/MMV



RECOPIACIÓN DE NÓRMAS PARA SERVICIOS FINANCIEROS

CAPÍTULO III: REGLAMENTO DE TASAS DE INTERÉS**SECCIÓN I: ASPECTOS GENERALES**

Artículo 1° - (Objeto) El presente Reglamento tiene por objeto establecer mecanismos que promuevan una mayor transparencia en el mercado financiero, a través del suministro de información al público y a las autoridades financieras, sobre las tasas de interés, comisiones por líneas de crédito y comisiones por transacciones, ofertadas y pactadas por las entidades financieras en sus distintas operaciones financieras, así como establecer la prohibición del cobro de comisiones por mantenimiento de cuenta y comisiones por prepago o pagos anticipados.

Artículo 2° - (Ámbito de aplicación) Las disposiciones contenidas en el presente Reglamento son de aplicación obligatoria para todas las entidades de intermediación financiera y empresas de servicios financieros complementarios, que cuenten con licencia de funcionamiento emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), en adelante entidad supervisada.

Artículo 3° - (Acuerdo entre partes) Las tasas de interés a las que se refiere este Reglamento, pueden ser negociadas entre las partes, con el objeto de concluir en un acuerdo libremente convenido entre las mismas.

En los financiamientos destinados al sector productivo y vivienda de interés social, la tasa de interés pactada por la entidad supervisada con sus clientes, debe enmarcarse en los límites máximos establecidos por el Órgano Ejecutivo del nivel Central del Estado mediante Decreto Supremo, de acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 59, parágrafo I, de la Ley N° 393 de Servicios Financieros (LSF).

Artículo 4° - (Definiciones) Para efectos del presente Reglamento se utilizarán las siguientes definiciones:

- a) **Tasa de interés nominal o de pizarra, activa o pasiva:** Es la tasa de interés ofertada al público para operaciones de crédito o de depósito, según corresponda, que no considera capitalizaciones o recargos adicionales;
- b) **Tasa de interés fija:** Es la tasa de interés contractualmente pactada entre la entidad supervisada y el cliente, la que no puede ser reajustada unilateralmente en ningún momento durante el plazo que se ha pactado como fija en el contrato, cuando la modificación a ser realizada afecte negativamente al cliente;
- c) **Tasa de interés variable:** Es la tasa de interés contractualmente pactada entre la entidad supervisada y el cliente, la que debe ser ajustada periódicamente de acuerdo al plan de pagos pactado, en función a las variaciones de la tasa de interés de referencia (TRe) o de una tasa internacional publicada por el Banco Central de Bolivia (BCB). Para el financiamiento destinado al sector productivo y vivienda de interés social, la tasa de interés variable no puede superar las tasas establecidas bajo el Régimen de Control de

Circular	SB/327/00 (08/00)	Inicial	SB/016/09 (09/09)	Modificación 8	Libro 5°
	SB/350/01 (06/01)	Modificación 1	ASFI/021/09 (12/09)	Modificación 9	Título I
	SB/366/01 (12/01)	Modificación 2	ASFI/046/10 (06/10)	Modificación 10	Capítulo III
	SB/499/05 (06/05)	Modificación 3	ASFI/181/13 (06/13)	Modificación 11	Sección 1
	SB/536/07 (06/07)	Modificación 4	ASFI/246/14 (06/14)	Modificación 12	Página 1/5
	SB/544/07 (10/07)	Modificación 5	ASFI/550/18 (06/18)	Modificación 13	
	SB/598/08 (12/08)	Modificación 6			
	SR/615/09 (03/09)	Modificación 7			

6X

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA SERVICIOS FINANCIEROS

Tasas de Interés, de acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 59 parágrafo II de la Ley N° 393 de Servicios Financieros;

- d) **Tasa de interés de Referencia (TRE):** Es la tasa de interés calculada por el Banco Central de Bolivia;
- e) **Tasa internacional:** Para el caso que una entidad supervisada deseara utilizar una tasa internacional como tasa de referencia, ésta debe ser la tasa de interés de un instrumento o mercado financiero extranjero correspondiente al día anterior a la fecha de transacción. Esta tasa necesariamente debe contar con cotizaciones diarias y estar disponible en las publicaciones del BCB, así como estar especificada en el contrato de la operación. Se considera vigente la última tasa registrada por el BCB para cada plazo;
- f) **Tasa periódica:** Es la tasa anual dividida entre el número de períodos inferiores o iguales a 360 días, que la entidad supervisada defina para la operación financiera;
- g) **Tasa de interés Efectiva Activa (TEA):** Es el costo total del crédito para el prestatario, expresado en porcentaje anualizado, que incluye todos los cargos financieros que la entidad supervisada cobre al prestatario;
- h) **Tasa de interés Efectiva Activa al Cliente (TEAC):** Es la tasa de interés anual que iguala el valor presente de los flujos de los desembolsos con el valor presente de los flujos de servicio del crédito. El cálculo del valor presente debe considerar la existencia de períodos de tiempo inferiores a un año cuando así se requiera. En tal caso, la TEAC debe ser el resultado de multiplicar la tasa periódica por el número de períodos del año;
- i) **Tasa de interés Efectiva Pasiva (TEP):** Es la remuneración total que percibe un depositante, expresada en porcentaje anualizado, incluyendo capitalizaciones y otras remuneraciones;
- j) **Cargo financiero:** Es el costo total del crédito en términos monetarios, incluyendo el interés nominal y cualquier otro cobro relacionado con el préstamo que haga la entidad supervisada a un prestatario, sea en beneficio de la propia entidad o de terceros, durante el período de vigencia del mismo. No forman parte de este costo financiero, los gastos notariales, los intereses penales y otros gastos adicionales incurridos por el prestatario por concepto de registro de hipotecas y otras garantías que se generen fuera de la entidad;
- k) **Operaciones primarias:** Son las operaciones nuevas de créditos o apertura de depósitos que generan el pago o cobro de intereses;
- l) **Comisión por línea de crédito:** Es el costo total para el cliente, de abrir y mantener una línea de crédito;
- m) **Comisión por mantenimiento de cuenta:** Es el cobro que la entidad supervisada realiza al cliente por mantener una cuenta corriente o caja de ahorro;
- n) **Comisión por transacción:** Es el cobro que la entidad supervisada realiza al cliente por depósitos o retiros efectuados en su cuenta corriente o caja de ahorro;
- o) **Página Web o Sitio Web:** Forma de presentar la información, cuando se está utilizando los sistemas de Internet o Intranet;
- p) **Servicio adicional al cliente:** Es el servicio contratado por la entidad supervisada, con

Circular	SB/327/00 (08/00)	Inicial	SB/016/09 (09/09)	Modificación 8	Libro 5°
	SB/350/01 (06/01)	Modificación 1	ASF/021/09 (12/09)	Modificación 9	Título I
	SB/366/01 (12/01)	Modificación 2	ASF/046/10 (06/10)	Modificación 10	Capítulo III
	SB/499/05 (06/05)	Modificación 3	ASF/181/13 (06/13)	Modificación 11	Sección 1
	SB/536/07 (06/07)	Modificación 4	ASF/246/14 (06/14)	Modificación 12	Página 2/5
	SB/544/07 (10/07)	Modificación 5	ASF/550/18 (06/18)	Modificación 13	
	SB/598/08 (12/08)	Modificación 6			
	SB/615/09 (03/09)	Modificación 7			

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA SERVICIOS FINANCIEROS

terceros por cuenta y para beneficio directo del cliente, complementario al servicio del crédito. No forman parte del servicio adicional al cliente, los gastos por formularios de desembolso, amortización, planes de pago, u otros equivalentes.

Artículo 5° - (Uso de las tasas de referencia) Para el ajuste de la tasa de interés de una operación pactada a tasa variable, las entidades supervisadas deben utilizar la tasa de referencia (TRe) o tasa internacional adoptando el siguiente método:

- a) Añadiendo a la tasa de referencia vigente (TRe) o tasa internacional vigente, un diferencial (spread), de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$i_t = T_t + S$$

Donde:

i_t : Tasa en el período vigente de la operación (activa o pasiva)

T_t : Tasa de referencia (TRe) o tasa internacional vigente al inicio del período "t"

S : Diferencial constante (spread) acordado en el contrato para todo el período de la vigencia de la operación

* El subíndice "t" para las operaciones activas tiene la misma periodicidad del plan de pagos, y para las operaciones pasivas está en función a la periodicidad del pago de intereses

No pueden utilizarse otras tasas de referencia que no sean las establecidas en el presente Reglamento.

Artículo 6° - (Prohibición) Las entidades supervisadas no deben cobrar comisiones, tarifas, primas de seguro u otros gastos por servicios que no hubiesen sido solicitados, pactados, o autorizados previamente por el consumidor financiero.

Asimismo, las entidades supervisadas no deben incluir en los contratos de préstamo lo siguiente:

- 1) Ajustes en la tasa de interés, distintos a lo establecido en el Artículo 5° de la presente Sección;
- 2) Criterios resultantes de la imposición de intereses penales diferentes a los establecidos en el Decreto Supremo N° 28166 de 17 de mayo de 2005 y su modificatoria mediante Decreto Supremo N° 530 de 2 de junio 2010;
- 3) En periodos de mora, tasas de interés superiores a las que se establecen cuando la operación esta vigente;
- 4) Cobros por comisiones o recargos que no impliquen un servicio adicional al cliente.

En lo referido al cobro de comisiones por mantenimiento de cuenta en cajas de ahorro y en cuenta corriente, las entidades supervisadas deben ceñirse a lo señalado en el Artículo 7° de la presente Sección.

Adicionalmente, lo estipulado en el contrato respecto a la tasa de referencia, la modalidad de su aplicación, la periodicidad del ajuste o el spread, según corresponda, no puede ser modificado durante la vigencia del contrato.

Circular	SB/327/00 (08/00)	Inicial	SB/016/09 (09/09)	Modificación 8	Libro 5°
	SB/350/01 (06/01)	Modificación 1	ASF/021/09 (12/09)	Modificación 9	Título I
	SB/366/01 (12/01)	Modificación 2	ASF/046/10 (06/10)	Modificación 10	Capítulo III
	SB/499/05 (06/05)	Modificación 3	ASF/181/13 (06/13)	Modificación 11	Sección 1
	SB/536/07 (06/07)	Modificación 4	ASF/246/14 (06/14)	Modificación 12	Página 3/5
	SB/544/07 (10/07)	Modificación 5	ASF/550/18 (06/18)	Modificación 13	
	SB/598/08 (12/08)	Modificación 6			
	SR/615/09 (03/09)	Modificación 7			

6X

RECOPIACIÓN DE NORMAS PARA SERVICIOS FINANCIEROS

Artículo 7° - (Comisiones por mantenimiento de cuenta) Las entidades supervisadas no deben realizar el cobro de comisiones por mantenimiento de cuenta, en cajas de ahorro y cuentas corrientes.

Por lo tanto, bajo ningún concepto las entidades supervisadas pueden afectar el valor de los montos depositados por sus clientes, mediante comisiones que impliquen el cargo por mantenimiento de cuenta o comisiones equivalentes.

Asimismo, las entidades supervisadas no pueden realizar cobros por mantenimiento de tarjetas de débito.

Artículo 8° - (Comisiones por transacciones) Las entidades supervisadas no pueden realizar cobros por transacciones de depósitos o retiros en una misma cuenta, efectuadas en oficinas o cajeros de la propia entidad, dentro del territorio nacional, salvo en aquellos casos en que se cumplan las dos condiciones siguientes:

- 1) Cuando los depósitos o retiros acumulados en el mes -calculados independientemente- en una misma cuenta sean mayores a cinco (5) mil dólares estadounidenses o su equivalente para cuentas en moneda extranjera y cincuenta (50) mil bolivianos para cuentas en moneda nacional o su equivalente para cuentas en UFV.
- 2) Cuando el depósito o retiro se realice en una localidad distinta a aquella donde se abrió la cuenta corriente o caja de ahorro.

Para estos fines, el cálculo de depósitos acumulados debe realizarse en forma separada del cálculo de retiros acumulados, de modo que la comisión se aplique sólo a los importes de las transacciones de depósito o retiro que de manera independiente superen los montos señalados.

Las entidades supervisadas pueden efectuar el cobro de comisiones por transacciones a partir del momento en que el tarifario con sus correspondientes justificativos haya sido puesto en conocimiento oficial de ASFI, así como todas las modificaciones que se efectúen de manera posterior, bajo el mismo procedimiento.

Con base en la información enviada por las entidades supervisadas, ASFI puede requerir una explicación más detallada de las comisiones que se aplican a los clientes, y en aquellos casos que determine un cobro excesivo o sin la debida justificación, podrá disponer la modificación o suspensión de la misma.

Artículo 9° - (Tarifario) Los importes contenidos en el tarifario de las entidades supervisadas deben estar expresados en bolivianos independientemente de la moneda en la que se efectúe la operación.

Artículo 10° - (Comisiones por líneas de crédito) Las entidades supervisadas que efectúen el cobro de comisiones por líneas de crédito, deben estipular expresamente en su contrato de apertura, la obligación que asume el cliente al momento de su formalización, de efectuar el pago de dichas comisiones, en sujeción a lo dispuesto por los Artículos 1309° y 1310° del Código de Comercio.

Las entidades supervisadas no pueden afectar el importe desembolsado de la (s) operación (es) que se realice (n) bajo línea de crédito, mediante el cobro de comisiones por apertura y mantenimiento de dichas líneas, conforme a lo dispuesto en el Artículo 1312° del Código de Comercio.

<i>Circular</i>	<i>SB/327/00 (08/00)</i>	<i>Inicial</i>	<i>SB/016/09 (09/09)</i>	<i>Modificación 8</i>	<i>Libro 5°</i>
	<i>SB/350/01 (06/01)</i>	<i>Modificación 1</i>	<i>ASFI/021/09 (12/09)</i>	<i>Modificación 9</i>	<i>Título I</i>
	<i>SB/366/01 (12/01)</i>	<i>Modificación 2</i>	<i>ASFI/046/10 (06/10)</i>	<i>Modificación 10</i>	<i>Capítulo III</i>
	<i>SB/499/05 (06/05)</i>	<i>Modificación 3</i>	<i>ASFI/181/13 (06/13)</i>	<i>Modificación 11</i>	<i>Sección 1</i>
	<i>SB/536/07 (06/07)</i>	<i>Modificación 4</i>	<i>ASFI/246/14 (06/14)</i>	<i>Modificación 12</i>	<i>Página 4/5</i>
	<i>SB/544/07 (10/07)</i>	<i>Modificación 5</i>	<i>ASFI/550/18 (06/18)</i>	<i>Modificación 13</i>	
	<i>SB/598/08 (12/08)</i>	<i>Modificación 6</i>			
	<i>SR/615/09 (03/09)</i>	<i>Modificación 7</i>			

RECOPILACIÓN DE NORMAS PARA SERVICIOS FINANCIEROS

Artículo 11° - (Modificación de las tasas de interés) Las entidades supervisadas, en el marco de lo establecido en el Artículo 62 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros no pueden modificar unilateralmente las tasas de interés pactadas en los contratos de operaciones de intermediación financiera, cuando ésta afecte negativamente a los clientes.

<i>Circular</i>	<i>SB/327/00 (08/00)</i>	<i>Inicial</i>	<i>SB/016/09 (09/09)</i>	<i>Modificación 8</i>	Libro 5° Título I Capítulo III Sección 1 Página 5/5
	<i>SB/350/01 (06/01)</i>	<i>Modificación 1</i>	<i>ASF/021/09 (12/09)</i>	<i>Modificación 9</i>	
	<i>SB/366/01 (12/01)</i>	<i>Modificación 2</i>	<i>ASF/046/10 (06/10)</i>	<i>Modificación 10</i>	
	<i>SB/499/05 (06/05)</i>	<i>Modificación 3</i>	<i>ASF/181/13 (06/13)</i>	<i>Modificación 11</i>	
	<i>SB/536/07 (06/07)</i>	<i>Modificación 4</i>	<i>ASF/246/14 (06/14)</i>	<i>Modificación 12</i>	
	<i>SB/544/07 (10/07)</i>	<i>Modificación 5</i>	<i>ASF/550/18 (06/18)</i>	<i>Modificación 13</i>	
	<i>SB/598/08 (12/08)</i>	<i>Modificación 6</i>			
	<i>SR/615/09 (03/09)</i>	<i>Modificación 7</i>			