

Augusto Silva



IDADE	32
STATUS	Solteiro
PROFISSÃO	Dono de lanchonete
CIDADE	Sorocaba

Perfil

Augusto Silva é um empreendedor de 32 anos, proprietário da "ArtBurguer", lanchonete especializada em hambúrgueres artesanais. Formado em Administração com especialização em Gestão de Negócios, ele é apaixonado por gastronomia e sempre busca oferecer experiências únicas aos seus clientes. Augusto é hands-on, trabalha diretamente no atendimento e na produção, e está constantemente buscando formas de inovar em seu estabelecimento. Ele valoriza o feedback genuíno dos clientes para melhorar seus produtos e serviços, mas sente falta de uma plataforma centralizada que facilite essa comunicação.

Objetivo

Seu principal objetivo é expandir seu negócio, abrindo uma segunda unidade da ArtBurguer nos próximos dois anos. Para isso, busca constantemente melhorar a qualidade do atendimento, a variedade do cardápio e a experiência geral do cliente. Ele precisa de uma ferramenta que centralize as avaliações e feedbacks, permitindo que ele identifique rapidamente pontos de melhoria e interaja diretamente com seus clientes.

Estilo de Vida

Augusto é um homem dedicado ao trabalho, passa a maior parte do tempo em sua lanchonete, mas sempre reserva os domingos para estar com a família. Pratica esportes três vezes por semana para manter o equilíbrio e adora experimentar novas receitas e tendências gastronômicas. É ativo nas redes sociais, onde promove seus produtos e acompanha o que a concorrência está oferecendo.