

DEFENSORIA DEL ASEGURADO
Tabla de Códigos de Asuntos

CODIGO	DESCRIPCION
1	PROBLEMA DE CITAS
2	PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS
3	MALTRATO EN LA ATENCION ASISTENCIAL Y/O ADMINISTRATIVA
4	NEGLIGENCIA MEDICA O INOBSERVANCIA DEL DERECHO
5	PROBLEMAS EN EL DIAGNOSTICO
6	PROBLEMA EN EL TRASLADO DE LOS ASEGURADOS
7	PROBLEMAS EN LA ATENCIÓN POR FALTA O MAL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y/O LOS EQUIPOS MÉDICOS
8	PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS
9	POSTERGACION DE INTERVENCION QUIRURGICA
10	POSTERGACION EN LA ATENCION EN CONSULTORIOS
11	FALTA DE INFORMACION AL ASEGURADO SOBRE SU SALUD Y/O TRATAMIENTO
12	PROBLEMAS EN LA ATENCION POR FALTA O MAL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y/O LOS EQUIPOS MEDICOS
13	FALTA DE INSUMOS Y/O MATERIALES MEDICOS
14	PROBLEMAS DE ACREDITACION O COBERTURA DEL SEGURO INDEPENDIENTE
15	PROBLEMAS DE COBRO ACCESO AL SUBSIDIO
16	FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES
17	OPOSICION AL COBRO POR PRESTACIONES DE SALUD
18	REEMBOLSO DE GASTOS EFECTUADOS
19	REEMBOLSO DE PAGO DE APORTACIONES INDEBIDAS
20	QUEJAS POR NEGATIVA Y/O PARA ATENCION EN LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA
21	CONTAGIO DE ENFERMEDADES INTRAHOSPITALARIAS
22	RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS (INCLUYE CITT)
23	PERDIDA DE LA CONDICION DE ASEGURADO
24	FALTA DE ATENCION EN MEDICINA GENERAL Y/O ESPECIALIZADA
25	INCONDUCTA ETICA
26	MATERIAS QUE NO CORRESPONDEN A LA DEFENSORIA DEL ASEGURADO
27	ATENCION MEDICA INADECUADA
28	OPOSICION AL PAGO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
29	PROBLEMA DE ATENCION EN AYUDA AL DIAGNOSTICO
30	PROBLEMAS PARA LA OBTENCION DE CITAS POR TELEFONO/INTERNET
31	COBROS INDEBIDOS
32	AUTORIZ. DE LAS PRESTAC. ASISTENC. EN CTROS. ALTAMENTE ESPECIA. DEL PAÍS O DEL EXTRANJERO
33	IMPUNTUALIDAD