|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **DATOS GENERALES:** | | | | | | |
| **Entidad:** | Essalud | | | | | |
| **Fuente** | Yolanda Sifuentes/Jefe de atención de Reclamos | | | | | |
| **Autor** | Ramiro Rodriguez/Gerencia de Defensoría de Usuario | | | | | |
| **Marco Normativo:** | - | | | | | |
| **Clasificación** |  | Proyecto | X | Requerimiento |  | |
| **Descripción** | En el módulo de "Ingreso de Fichas" se deberá implementar la validación de tipo de documentos DNI con el servicio web de RENIEC, mostrando los datos de la persona luego de ingresar el Nro de Documento. | | | | **Fecha de Solicitud:** | 09/01/2017 |
| **Justificación** | Validar la identidad del usuario y evitar errores en el registro de los datos personales. | | | | | |
| **Proceso Asociado:** | Atención al Ciudadano | | | | | |
| **Sistema/Módulo** | Sistema de Registro de Intervención Defensorial del Asegurado | | | | | |
| **Estado:** | Pendiente | | | | | |
|  | | | | | | |
| **II. PARTICIPANTES DEL ALCANCE :** | | | | | | |
| IV. FIRMAS | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | | Solicitante Responsable | Gerencia de TI | Jefe de Proyectos TI | | Nombre: | Nombre: | Nombre: | | DNI: | DNI: | DNI: | | Área: | Área: | Área: | | Fecha: | Fecha: | Fecha: | | | | | | | |
|  | | | | | | |