|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **DATOS GENERALES:** | | | | | | |
| **Entidad:** | Essalud | | | | | |
| **Fuente** | Yolanda Sifuentes/Jefe de atención de Reclamos | | | | | |
| **Autor** | Ramiro Rodriguez/Gerencia de Defensoría de Usuario | | | | | |
| **Marco Normativo:** | - | | | | | |
| **Clasificación** |  | Proyecto | X | Requerimiento |  | |
| **Descripción** | En el módulo de "Ingreso de Fichas" se deberá implementar la validación de tipo de documentos DNI con el servicio web de RENIEC, mostrando el estado del documento de identidad (Valido, Cancelado y Revocado) en un campo del formulario. | | | | **Fecha de Solicitud:** | 09/01/2017 |
| **Justificación** | Validar la identidad del usuario y estado del documento de identidad para evitar errores en el registro de los datos personales. | | | | | |
| **Proceso Asociado:** | Atención al Ciudadano | | | | | |
| **Sistema/Módulo** | Sistema de Registro de Intervención Defensorial del Asegurado | | | | | |
| **Estado:** | Pendiente | | | | | |
|  | | | | | | |
| **II. PARTICIPANTES DEL ALCANCE :** | | | | | | |
| IV. FIRMAS | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | | Solicitante Responsable | Gerencia de TI | Jefe de Proyectos TI | | Nombre: | Nombre: | Nombre: | | DNI: | DNI: | DNI: | | Área: | Área: | Área: | | Fecha: | Fecha: | Fecha: | | | | | | | |
|  | | | | | | |