

# RELATOS DE USUARIO

## VER INFORMACIÓN DE LA PÁGINA

Yo como usuario necesito saber para qué es la página, con información que me atraiga e invite a ser partícipe de la misma registrando una cuenta.

## VER INFORMACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LA PÁGINA

Yo como usuario visitante o registrado necesito tener acceso a la información de funcionamiento de la página, para entender cómo subir una publicación, comentarla y/o evaluarla, etc.

## CONDICIONES DE SATISFACCIÓN

1. Verificar que todo usuario visitante se le muestre toda la información de la página que indique cuál es el objetivo de la misma.
2. Tener acceso a un botón que me permita dejar de ver la información de la página para poder revisar las publicaciones de venta o adopción de animales.

## CONDICIONES DE SATISFACCIÓN

1. Tener acceso a un botón, el cual al ser presionado me muestre toda la información y tutoriales necesarios para poder utilizar la página como usuario.
2. Tener acceso a un botón, el cual al ser presionado deje de mostrarme la información para poder ver publicaciones e interactuar con ellas.

## REGISTRAR SESIÓN

Yo como usuario necesito poder registrar una cuenta en la página para hacer uso de la misma, es decir, poder interactuar con las publicaciones y otros usuarios del sitio web.

## INICIAR SESIÓN

Yo como usuario necesito poder iniciar sesión de mi cuenta cada vez que haya sido cerrada previamente, ingresando los datos que me soliciten para poder hacer uso de la misma.

## CONDICIONES DE SATISFACCIÓN

1. Tener acceso a un botón que me solicite la información necesaria para iniciar sesión.
2. La página debe verificar si mis datos ya fueron utilizados para crear una cuenta, y así impedir cuentas duplicadas.
3. La página debe indicarme que mi cuenta fue creada correctamente en caso de que no haya estado creada previamente.

## CONDICIONES DE SATISFACCIÓN

1. Tener acceso a un botón que me redirija a un módulo de inicio de sesión.
2. Que la página verifique que los datos que ingreso correspondan con la de una cuenta creada y me indique si son correctos o no.

## **CERRAR SESIÓN**

Yo como usuario necesito poder cerrar mi sesión para poder resguardar la información o uso de mi cuenta en dispositivos donde haya iniciado sesión en algún momento.

## **SUBIR FOTO DE PERFIL E INFORMACIÓN PERSONAL**

Yo como usuario con una cuenta registrada necesito poder tener un perfil con información personal donde aparezca mi contacto e información personal para que pueda ser vista por los demás usuarios.

## **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN**

1. Que ningún usuario pueda ver información personal de un visitante, es decir, el visitante no debe tener perfil.
2. Que la web asigne automáticamente como visitante a cualquier usuario que no tenga una cuenta registrada.

## **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN**

1. Poder tener un botón que me redirija a mi perfil personal.
2. Que yo y los demás usuarios registrados puedan ver mi perfil y la información que tenga.
3. Poder modificar mi perfil las veces que quiera.

## **TENER ACCESO A LA REPUTACIÓN DEL COMPRADOR**

Yo como vendedor en la página necesito poder ver la reputación que tiene mi comprador para entender con qué tipo de comprador estoy interactuando.

## **TENER ACCESO A LA REPUTACIÓN DEL VENDEDOR**

Yo como comprador en la página necesito poder ver la reputación que tiene mi vendedor para entender con qué tipo de vendedor estoy interactuando.

## **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN**

1. Que se vea clara y fácilmente la reputación que tiene mi comprador cuando me envía una solicitud de compra/adopción.
2. Tener botón de acción para calificar al comprador luego de la transacción.

## **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN**

1. Que se vea clara y fácilmente la reputación del vendedor en sus publicaciones de venta/adopción
2. Tener botón de acción para calificar al vendedor luego de la transacción.

## CREAR UNA PUBLICACIÓN DE ADOPCIÓN

Yo como usuario registrado en la página necesito poder crear una publicación para dar en adopción una mascota con toda la información necesaria para la adopción.

## CREAR UNA PUBLICACIÓN DE VENTA

Yo como usuario registrado en la página necesito poder crear una publicación para vender una mascota con toda la información necesaria para la compra.

## CONDICIONES DE SATISFACCIÓN

1. Tener acceso a un botón para crear una publicación con motivo de adopción de mascota.
2. Poder modificar mi publicación para que indique características de la mascota, como raza, edad, etc.
3. Que mi publicación indique mi reputación.

## CONDICIONES DE SATISFACCIÓN

1. Tener acceso a un botón para crear una publicación con motivo de venta de mascota.
2. Poder modificar mi publicación para que indique características de la mascota, como raza, edad, precio, etc.
3. Que mi publicación indique mi reputación.

## **PODER ELIMINAR UNA PUBLICACIÓN SIENDO VENDE- DOR**

Yo, como usuario vendedor de la plataforma, necesito poder eliminar publicaciones (tanto de adopción como de venta), para que, en caso de arrepentirme de una publicación, ésta no aparezca en la página web.

## **PODER ELIMINAR UNA PUBLICACIÓN SIENDO ADMINIS- TRADOR**

Yo, como administrador de la plataforma, necesito poder eliminar publicaciones (tanto de adopción como de venta) de cualquier usuario de la plataforma, para que, en caso de que me llegue alguna denuncia por una publicación ésta sea eliminada.

## **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN**

1. Verificar que exista un botón claro para eliminar una publicación.
2. Verificar que luego de eliminarla ya no exista en la base de datos.
3. Verificar que efectivamente se eliminó de la página web.
4. Verificar que funcione para publicaciones de adopción y publicaciones de venta.

## **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN**

1. Verificar que las denuncias hechas por usuarios le aparezcan al administrador.
2. Verificar que se puedan eliminar publicaciones de cualquier usuario.
3. Verificar que se puedan eliminar publicaciones aunque nadie las denuncie.

## **PODER DENUNCIAR ALGUNA PUBLICACIÓN**

Yo, como cualquier tipo de usuario de la plataforma, necesito poder denunciar publicaciones (tanto de adopción como de venta) de usuarios vendedores de la plataforma, para que, en caso de que estas publicaciones tengan contenido ofensivo sean eliminadas.

## **REVISAR LAS PUBLICACIONES EXISTENTES**

Yo, como cualquier tipo de usuario de la plataforma, necesito poder ver las publicaciones existentes (tanto de adopción como de venta) de usuarios vendedores de la plataforma, para que, en caso de querer acceder a más información de esta publicación, sea posible.

## **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN**

1. Verificar que exista un botón para denunciar publicaciones.
2. Verificar que la solicitud de denuncia le llegue al administrador.

## **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN**

1. Verificar que las denuncias hechas por usuarios le aparezcan al administrador.
2. Verificar que se puedan eliminar publicaciones de cualquier usuario.
3. Verificar que se puedan eliminar publicaciones aunque nadie las denuncie.



## COMENTAR UNA PUBLICACIÓN

Yo, como cualquier tipo de usuario de la plataforma, necesito poder comentar las publicaciones existentes (tanto de adopción como de venta) de usuarios vendedores de la plataforma, para que, aparezca este comentario en el chat publico de la publicación.

## MANDAR SOLICITUD DE COMPRA

Yo, como usuario comprador de la plataforma, necesito poder enviar una solicitud de compra de animal, para que se le comuniqué al comprador y procedamos a los siguientes pasos del proceso.

## CONDICIONES DE SATISFACCIÓN

1. Verificar que exista la opción de comentar la publicación (botón por ejemplo).
2. Verificar que se muestren los comentarios en orden de publicación de estos.
3. Verificar que los comentarios cumplan con normas de lenguaje.

## CONDICIONES DE SATISFACCIÓN

1. Se le debe notificar al vendedor que una solicitud de compra se ha hecho por un posible comprador.
2. Debe ser simple enviar esta solicitud.
3. Verificar que exista un botón de solicitud de compra.

## MANDAR UNA SOLICITUD DE ADOPCIÓN

Yo, como usuario comprador de la plataforma, necesito poder enviar una solicitud de adopción de animal, para que se le comunique al comprador y procedamos a los siguientes pasos del proceso.

## RECHAZAR SOLICITUDES DE COMPRA

Yo, como usuario vendedor de la plataforma, necesito poder rechazar las solicitudes de compra de animal que yo quiera, para que, en el caso que no me guste el comprador, podré anular esa posible venta.

## CONDICIONES DE SATISFACCIÓN

1. Se le debe notificar al vendedor que una solicitud de compra se ha hecho por un posible comprador.
2. Debe ser simple enviar esta solicitud.
3. Verificar que exista un botón de solicitud de adopción.

## CONDICIONES DE SATISFACCIÓN

1. Verificar que exista un botón con el que podré rechazar solicitudes.
2. Al rechazar la solicitud, esta se elimina y ya no le aparece al vendedor.

## RECHAZAR SOLICITUD DE ADOPCIÓN

Yo, como usuario vendedor de la plataforma, necesito poder rechazar las solicitudes de adopción de animal que yo quiera, para que, en el caso que no me guste el adoptador, podré anular esa posible venta.

## RECIBIR SOLICITUDES

Yo, como usuario vendedor de la plataforma, necesito poder recibir las solicitudes de adopción y compra que se hagan en mis publicaciones, para que, luego decida si acepto o rechazo estas solicitudes.

## CONDICIONES DE SATISFACCIÓN

1. Verificar que exista un botón con el que podré rechazar solicitudes.
2. Al rechazar la solicitud, esta se elimina y ya no le aparece al vendedor.

## CONDICIONES DE SATISFACCIÓN

1. Verificar que exista una “bandeja de entrada” donde llegarán las solicitudes, de adopción y de compra.
2. Verificar que las solicitudes lleguen por orden de llegada.
3. Verificar que exista un filtro según las publicaciones.

## **GUARDAR PUBLICACIONES DE INTERÉS**

Yo, como usuario comprador de la plataforma, necesito poder guardar las publicaciones de vendedores que sean de mi interés, para poder compararlas después y no perder tiempo después buscándolas de nuevo.

## **INFORMAR DE LA FALTA DE DISPONIBILIDAD DE UNA MASCOTA**

Yo, como usuario comprador de la plataforma, necesito saber si todas las mascotas que me muestra la plataforma están disponibles o no, para no perder tiempo contactando a un vendedor que luego me diga que no tiene disponibilidad.

## **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN**

1. Verificar que exista una opción clara para guardar publicaciones al momento de visitar alguna.
2. Verificar que exista un apartado del perfil del comprador que guarde las publicaciones que seleccionó.
3. Verificar que la vista a las publicaciones de interés sea agradable y permita comparar publicaciones.

## **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN**

1. Verificar que se cuente con una cantidad de mascotas disponibles por publicación de vendedor.
2. Verificar que el vendedor pueda cambiar este número luego de una entrega exitosa.
3. Verificar que el vendedor pueda cambiar este número por elección propia (por si pasó algo fuera de la plataforma que involucre la disponibilidad de mascotas).

## **TENER UN MEDIO DE COMUNICACIÓN PRIVADO CON COMPRADORES**

Yo, como usuario vendedor de la plataforma, necesito que exista algún medio de comunicación privado con los compradores, para que me puedan contactar y preguntar más detalles sobre las mascotas que vendo.

## **ACCEDER A UN CHAT PRIVADO CON EL VENDEDOR**

Yo, como usuario comprador de la plataforma, necesito poder acceder a un chat privado con el vendedor, para poder hacerle consultas más específicas sobre las mascotas que vende y poder ponerme de acuerdo de una manera más sencilla.

## **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN**

1. Verificar que exista la opción de mandar un mensaje privado al vendedor.
2. Verificar que el chat se mantenga estable.
3. Verificar que el chat sea seguro para el usuario vendedor.
4. Verificar que el chat notifique al vendedor en caso de respuesta.
5. Verificar que se pueda denunciar uso indebido del chat.

## **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN**

1. Verificar que exista la opción de mandar un mensaje privado al vendedor.
2. Verificar que el chat se mantenga estable.
3. Verificar que el chat sea seguro para el usuario comprador.
4. Verificar que el chat notifique al comprador en caso de respuesta.
5. Verificar que se pueda denunciar uso indebido del chat.

## PODER CALIFICAR EXPERIENCIA DE VENTA

Yo, como usuario vendedor de la plataforma, necesito poder calificar mi experiencia de venta con los clientes, para tener la opción de reconocer buenas experiencias y advertir a otros vendedores de las malas.

## PODER CALIFICAR EXPERIENCIA DE COMPRA

Yo, como usuario comprador de la plataforma, necesito poder calificar mi experiencia de compra, para que otros usuarios compradores sepan con que vendedores les puede convenir comprar mascotas.

## CONDICIONES DE SATISFACCIÓN

1. Verificar sistema de calificación de experiencia desde la perspectiva del usuario vendedor.
2. Verificar que el sistema de ranking se entienda de manera clara.
3. Verificar que se muestre la calificación de cada comprador al momento de buscar en la plataforma.

## CONDICIONES DE SATISFACCIÓN

1. Verificar sistema de calificación de experiencia desde la perspectiva del usuario comprador.
2. Verificar que el sistema de ranking se entienda de manera clara.
3. Verificar que se muestre la calificación de cada vendedor al momento de buscar en la plataforma.

## **PODER CONFIRMAR RECIBO EXITOSO DE DINERO Y ENTREGA DE MASCOTA**

Yo, como usuario vendedor de la plataforma, necesito poder confirmar la entrega de la mascota y recibo de dinero de parte del comprador, para saber qué pasos seguir en caso de verme enfrentado a algún tipo de estafa o ante cualquier inconveniente.

## **PODER CONFIRMAR RECIBO EXITOSO DE LA MASCOTA**

Yo, como usuario comprador de la plataforma, necesito poder confirmar que recibí (o no) de manera exitosa mi mascota, para así saber los pasos que debo seguir en caso de que haya sido víctima de una estafa o algo por el estilo.

## **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN**

1. Verificar que luego de la transacción exista algún tipo de confirmación de entrega exitosa.
2. Verificar que la plataforma sepa actuar ante entrega no exitosa, ya sea porque el vendedor no recibió su pago correctamente o cualquier otra cosa.

## **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN**

1. Verificar que luego de la transacción exista una confirmación de recibo exitoso.
2. Verificar que la plataforma sepa actuar ante recibo no exitoso, ya sea para devolución de dinero o para solucionar otro inconveniente.

## **ACCEDER A DIFERENTES MEDIOS DE PAGO**

Yo, como usuario comprador de la página, necesito que existan distintos medios de pago, para que la compra exitosa de mi mascota no dependa de mis medios para llevar a cabo el pago.

## **CONTAR CON ALGUNA GARANTÍA**

Yo, como usuario comprador de la página, necesito que se me entregue algún tipo de garantía cuando compre alguna mascota, para poder tener la tranquilidad de que no seré víctima de ninguna estafa al usar esta plataforma.

## **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN**

1. Verificar la correcta funcionalidad de pago vía Web-Pay que admite tanto tarjetas de crédito como de débito, entre otros medios.
2. Verificar que el sistema permita realizar pagos en efectivo al momento de la entrega de la mascota.

## **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN**

1. Verificar que se muestren de manera clara las garantías que ofrece la plataforma para sus clientes.
2. Verificar el sistema de devolución de dinero en caso de que la compra tenga algún problema.
3. Verificar medidas de seguridad para el ingreso de vendedores a la plataforma.



## **BUSCAR MASCOTAS DE INTERÉS**

Yo, como usuario comprador de la página, necesito tener una opción que me permita filtrar las mascotas que me interesan, para así no perder tiempo viendo mascotas que por cualquier motivo no son de mi interés.

## **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN**

1. Verificar que esté disponible una barra de búsqueda.
2. Verificar que la barra filtre de manera correcta según especie de animal, raza, edad o vendedor.
3. Verificar que la barra de búsqueda soporte errores de tipeo menores, como faltas de ortografías.