МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

Высшего образования

«Московский политехнический университет»

Лабораторная работа

по дисциплине: «Программная инженерия»

на тему: Руководство пользователя

Выполнил:

Студент группы 181-321

Кузяева Евгения Владимировна

Проверил:

преподаватель Будылина Евгения Александровна

Москва 2020

**Сервис курьерской доставки «Cactus Delivery».**

**Руководство пользователя**

На 6 страницах

Действует с «21» мая 2020 г.

Москва 2020

Содержание:

[1 Введение 4](#_Toc38135155)

[1.1 Область применения 4](#_Toc38135156)

[1.2 Краткое описание возможностей 4](#_Toc38135157)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 4](#_Toc38135158)

[1.4 Перечень эксплуатационной документации 4](#_Toc38135159)

[2 Назначения и условия применения 5](#_Toc38135160)

[2.1 Виды деятельности, функции 5](#_Toc38135161)

[2.2 Программные и аппаратные требования 5](#_Toc38135162)

[3 Подготовка к работе 6](#_Toc38135163)

[3.1 Состав дистрибутива 6](#_Toc38135164)

[3.2 Запуск системы 6](#_Toc38135165)

[3.3 Порядок проверки работоспособности 6](#_Toc38135166)

[4 Описание операций 7](#_Toc38135167)

[4.1 Список операций 7](#_Toc38135168)

[4.2 Авторизация в системе 7](#_Toc38135169)

[4.3 Оформление доставки зарегистрированным пользователем 7](#_Toc38135170)

[4.4 Получение заказа курьером 7](#_Toc38135171)

[4.5 Изменение статуса заказа курьером 7](#_Toc38135172)

[4.6 Изменение статуса пользователя админом 7](#_Toc38135173)

[4.7 Удаление заказа админом 7](#_Toc38135174)

[4.8 Утверждение пользователя в качестве курьера админом 7](#_Toc38135175)

[5 Аварийные ситуации 8](#_Toc38135178)

1. **Введение.**
   1. **Область применения.**

Сайт в первую очередь предоставляет возможность посетителям отравлять какой-либо груз из одной точки в другую точку города Москва. А также благодаря сайту можно устроиться работать курьером и доставлять товары по Москве.

* 1. **Краткое описание возможностей**.

Любой пользователь может зарегистрироваться или войти в систему, сделать заказ, выбрав две точки на карте. Часть пользователей, которым выдана такая категория прав могут брать для доставки появившиеся заказы и менять их статус. Определенная часть пользователей, админы, могут сделать из курьера обычного пользователя, клиента.

* 1. **Уровень подготовки пользователя.**

Для работы с сайтом должно быть подключение к интернету. У пользователей с пометкой «Курьер» должно быть разрешение для доставки грузов от сервиса.

* 1. **Перечень эксплуатационной документации.**

Курьеры и администраторы должны быть ознакомлены с «Руководством пользователя».

1. **Назначение и условия применения.**
   1. **Виды деятельности, функции.**

Сайт сервиса доставки по городу предоставляет следующие возможности:

* Авторизация пользователя
* Просмотр информации о сервисе
* Оформление доставки зарегистрированным пользователем
* Получение заказа курьером
* Изменение статуса заказа курьером
* Изменение статуса пользователя админом
* Удаление заказа админом
* Утверждение пользователя в качестве курьера админом.
  1. **Программные и аппаратные требования к системе**

Успешное использование сайта возможно при наличии у пользователя устройства, имеющего бесперебойный доступ к сети Интернет.

1. **Подготовка к работе.**
   1. **Состав дистрибутива.**

Для работы с сайтом необходим веб-браузер.

* 1. **Запуск системы.**

Запуск системы состоит из нескольких следующих шагов:

* Включение устройства, через который будет использоваться система
* Запуск браузера.
* Ввод в адресной строке «cactus-web.ru» и подтверждение ввода.
  1. **Проверка работоспособности системы.**

Система работоспособна, если в результате действий, изложенных в п.3.2, на устройстве отобразилось главное окно клиентского приложения без выдачи пользователю сообщений о сбое в работе.

1. **Описание операций.** 
   1. **Список операций:**

* Авторизация в системе
* Оформление доставки зарегистрированным пользователем
* Получение заказа курьером
* Изменение статуса заказа курьером
* Изменение статуса пользователя админом
* Удаление заказа админом
* Утверждение пользователя в качестве курьера админом.
  1. **Авторизация в системе.**

Любой человек, попавший на сайт имеет доступ к регистрации, как в качестве клиента, так и курьера, и ко входу раннее зарегистрированного пользователя.

* 1. **Оформление доставки зарегистрированным пользователем.**

Любой зарегистрированный в качестве клиента пользователь может заполнить форму отправки заказа, выбрать две точки на карте и отправить заказ для доставки по городу Москва.

* 1. **Получение заказа курьером.**

Любой зарегистрированный в качестве курьера пользователь может взять свободный заказ, сделанный клиентом, после чего доставить груз из одной точки города Москва в другую.

* 1. **Изменение статуса заказа курьером.**

Любой зарегистрированный в качестве курьера пользователь, который взял заказ(ы) для выполнения, может изменять статус заказа, отталкиваясь от степени выполнения заказа.

* 1. **Изменение статуса пользователя админом.**

Любой зарегистрированный в качестве админа пользователь имеет право и доступ изменить статус любого другого пользователя, за исключением пользователя со статусом «Администратор».

* 1. **Удаление заказа админом.**

Любой зарегистрированный в качестве админа пользователь имеет доступ к удалению заказа, выставленным клиентом.

* 1. **Утверждение пользователя в качестве курьера админом.**

Любой зарегистрированный в качестве админа пользователь имеет возможность утвердить регистрацию пользователя в качестве курьера, отталкиваясь от личных соображений.

1. **Аварийные ситуации**

В процессе эксплуатации веб-сервиса аварийные ситуации, выражающиеся в отсутствии отклика сервера, могут возникать по следующим причинам:

* физическая потеря связи с сервером системы;
* проведение регламентных работ на сервере, связанных с отключением служб и сервисов.

В случае возникновения подобных ошибок обратитесь в техническую поддержку сервиса «Cactus Delivery».