



Passado este temporal, esta tempestade que foi o processo de instalação do nosso EasyPanel, do Evolution API, do N8n, do Chatfoot, a gente vai estudar um pouquinho o conceito, aprender um pouquinho o conceito e conceitos que em lugar nenhum você vai ver, em curso nenhum, em nenhuma parte da internet. Por quê? Porque eu já sofri muito com isso e por isso eu gosto de trazer esses conceitos para a gente aprender como funciona o que a gente não vê. Eu sempre digo que, em relação a essa questão de temporal, que a sensação de calmaria depois da tempestade é mais intensa do que um simples dia de sol. Inclusive, está um dia de sol aqui. Então, depois desse processo bem, para alguns, muito caótico, a gente vai se divertir um pouquinho. Bom, quero explicar para você como é que funciona esse processo de interação entre aparelhos no WhatsApp, entre contas no WhatsApp, propriamente dito, mas aqui a gente vai representar por dois aparelhos. Temos o nosso lado esquerdo, nosso querido iPhone, e do lado direito, nosso querido Android. Coloquei os dois modelos para sermos democráticos, tá bom? Dá para brincar um pouco, se divertir durante o processo de aprendizado. Vamos lá. Então, vamos imaginar um cenário onde o nosso querido usuário do iPhone, ele fala o seguinte pelo WhatsApp, iPhone é melhor que Android, ele chora. E aí, essa mensagem vai como envio, passa pelos servidores da meta aqui, correto? E aí, vem chegar aqui no nosso celular do Android. O nosso usuário do Android fala o seguinte, ó... Pelo menos o meu tá quitado, chora. Então, essa é uma resposta que volta pelo servidor da meta e chega aqui no nosso querido iPhone. Essa é a interação que acontece entre os usuários dentro do WhatsApp. Claro, essa é uma representação bem simplificada do processo, tá bom? A ideia não é que você fique craque em técnicas de comunicação e rede, é só pra você entender a lógica do fluxo das mensagens que vão e vem, tá bom? Tá pra brincar um pouco, se não que a gente não vê. Eu sempre digo que... em relação a essa questão de temporal, que a sensação de calmaria depois da tempestade é mais intensa do que um simples dia de sol. Inclusive está um dia de sol aqui. Então, depois desse processo bem, pra alguns, muito caótico, a gente vai se divertir um pouquinho. Bom, quero explicar pra você como é que funciona esse processo de interação entre aparelhos no WhatsApp. Entre contas no WhatsApp, propriamente dito, mas aqui a gente vai representar por dois aparelhos. Temos o nosso lado esquerdo, nosso querido iPhone, e do lado direito, nosso querido Android. os dois modelos para sermos democráticos, tá bom? E dá para brincar um pouco, se divertir durante o processo de aprendizado. Vamos lá. Então, vamos imaginar um cenário onde o nosso querido usuário do iPhone, ele fala o seguinte pelo WhatsApp, iPhone é melhor que Android, ele chora. E aí, essa mensagem vai como envio, passa pelos servidores da meta aqui, correto? E aí, vem chegar aqui no nosso celular do Android. O nosso usuário do Android fala o seguinte, ó... Pelo menos o meu tá quitado, chora. Então, essa é uma resposta que volta pelo servidor da meta e chega aqui no nosso querido iPhone. Essa é a interação que acontece entre os usuários dentro do WhatsApp. Claro, essa é uma representação bem simplificada do

processo. A ideia não é que você fique craque em técnicas de comunicação e rede. É só para você entender a lógica do fluxo das mensagens que vão e vêm no WhatsApp. O que vai acontecer em relação ao uso do Evolution API? a gente vai inserir um novo componente aqui, que é este rapaz aqui, que é o Evolution API. Então, o que vai acontecer? A gente vai instalar, dentro desse serviço de interação, o nosso Evolution. E, para isso, a gente vai utilizar esse QR Code aqui. Então, na prática, o que vai acontecer a partir de agora? Quando o usuário do iPhone enviar uma mensagem, além de ela seguir para o servidor da meta, ela vai seguir também aqui para a nossa instância do WhatsApp. Vou modificar aqui para ficar melhor visualmente. Vou colocar na cor amarela para ficar tudo visível e bem grossão aqui do mesmo calibre. A mesma coisa vai acontecer quando o nosso querido aqui do Android fizer a resposta. Então, vem para cá. Vou botar em amarelo também, mudar aqui, pronto. Então, o que acontece na prática? Sempre que houver a interação tanto de envio quanto de recebimento, essa nossa instância vai receber junto com o servidor da meta. Então, o servidor da meta vai estar enviando e recebendo, mas nós também estaremos enviando e recebendo. O que vai acontecer? Quando a gente conecta esse QR Code, a gente está conectando o Evolution API. E o Evolution API vai receber vários dados. Então, passa pelo servidor da meta vários dados. Aí tem o número da pessoa... Vou até dar um zoom aqui para ficar melhor a visualização. Aí tem o número da pessoa, tem o nome, tem o IP, tem a foto, tem... O que mais ali? Tem uma série de coisas. O que é? Se é áudio... Opa, se é áudio, se é texto, se é vídeo. Então, todas essas informações vão chegar, elas passam por aqui sem a gente notar. E a gente vai captar todas essas informações, que é o que a gente chama de escutar. A gente está escutando o que está acontecendo. Em posse dessas informações, que tanto a gente recebe quando envia, como quando recebe, a gente vai fazer a conexão com o nosso querido N8n. Então, tudo isso passa aqui, agora, para o nosso N8n. Vou colocar aqui que eu tenho um toque bem na linhazinha aqui. Então, vou colocar a setinha aqui, daqui para cá, pronto. Vou colocar aqui no verde o WhatsApp. Então, agora, esses dados aqui, eles estão passando também para o N8n. E aqui, meu amigo, aqui é o mundo. É aqui que a gente vai trabalhar, o que a gente vai fazer com esses dados. se a gente vai colocar uma IA ou não, se a gente vai só filtrar, se a gente vai responder. Então, a gente vai fazer essa intermediação aqui, em vez de seguir ali o fluxo normal, quando a gente coloca uma IA, ela passa por aqui e aí a gente faz o processo de interação. Entendeu? Então, a gente coloca ela para escutar e coloca a interação dentro desse processo. De fato, que a gente consegue... Vou tirar aqui para ficar facilitado. a gente consegue deixar, sim, o fluxo. Tanto a gente ouve como envia. Qual projeto que a gente vai fazer para mostrar isso funcionando na prática? Vamos chamar aqui de projetão. A gente vai fazer uma transcrição de áudio do WhatsApp. Então, o áudio do WhatsApp vai chegar aqui. Vou colocar aqui na prática para você ver. Então, chega o áudio. Aqui, vou aumentar. A gente vai identificar aqui, quando for áudio, ele vai vir para o N8n aqui, quando for áudio, ele vai seguir o processo. O processo de IA, vou fazer bem resumidinho aqui, vai passar por uma IA, que vai ser qual? GrokCloud, para a gente fazer a transcrição e depois vai devolver para o WhatsApp. Aqui, pronto. Depois vai devolver de uma forma bem resumidinha aqui para você entender. Então, a gente vai receber este áudio e vai fazer o resumo, perdão, transcrição desse áudio e um resuminho também. Aqui vai ser o nosso projeto e assim vai ser o processo para a gente aprender a interação com o

Evolution API, com o API de WhatsApp. Sempre que eu falar API, imagina que é um código que vai aqui fazer a escuta, vai fazer o recebimento de todos esses dados. Este é o conceito do Evolution API, da API do WhatsApp. Espero que você tenha entendido. É muito importante você entender esse processo de escuta, onde entra. E a gente... Vou mostrar para você na próxima aula, na prática aqui, como você vai fazer a conexão do seu WhatsApp via QR Code e como você vai fazer para escutar aqui no N8n e começar esse filtro.