

[illegible]

desfaula beleza então você vai clicar aqui ó em clipe web hook urls você vai lá no seu evolução api aqui ó eu vou no meu você vai clicar em eventos se tiver por aqui ó você vai clicar aqui na ferramentinha na engrenagem você vai em eventos vai em webhook e muda o webhook para este daqui tá bom e aí vai lá embaixo e salva beleza tá funcionando o nosso webhook tá conectado vamos voltar lá para nossa aula Vamos ver se está funcionando? Como que a gente sabe se está funcionando? Só para explicar para você o que está acontecendo aqui, tá? A gente vai receber a mensagem do WhatsApp. Isso aqui é para correção do número, que ele sempre vem com arroba.online, que vai acabar complicando as coisas na hora de enviar. Então, esse código aqui não se preocupa, que você vai entender ainda na prática como constrói ele sem precisar saber programação. E aí, ele vai, se for uma mensagem de oi, ele vai mandar, você mandou a palavra oi, senão ele vai mandar, você não mandou a palavra oi. Vou mostrar aqui na prática, rolando. Então, eu estou aqui com o meu WhatsApp aberto, você vai clicar em Test Workflow. E aí, você vai mandar a palavra oi. E aí, ó, rodou, tá vendo? Aqui o verdinho, o caminho verdinho é por onde ela passou. E aí eu recebi aqui, ó, vou até deixar aberto meu WhatsApp pra mostrar pra você. então aqui ó eu mandei a palavra oi e tem aqui ó condição e fv que você mandou um oi para mim agora vamos testar novamente só que sem mandar oi vou mandar um olá vou clicar novamente em testar o que vou mandar um olá. Vou abrir aqui, vou clicar olá. Condição if, vi que você não mandou um oi pra mim. Então, foi uma condição falsa, ele foi pela parte de baixo, tá vendo? Ele mandou nessa parte aqui. Esse node é o que envia mensagem. Então, sempre você vai ver esse simbolozinho aqui de world, de mundo, de global, é o node de enviar mensagem, que eu já construí pra você. Agora, você entendeu o node se, o if. Se, se não. Se for uma coisa assim, se não, vai para outro lugar. Então, você pode dar várias condições, mas são somente duas saídas. O que você vai fazer agora? Você vai apagar aqui. Quando você coloca o mouse em cima da linhazinha, aparece esse símbolo de lixeira. Você clica e agora você vai conectar aqui no filter. só você puxar vou fazer novamente aqui ó pegando maisinho segura e arrasta até o node filter O Node Filter é o seguinte, se tem uma coisa, ele segue, se não tem, não acontece nada. Então, se tiver a palavra Oi, ele vai mandar em diante, se não tiver, não vai acontecer nada. Vamos testar na prática. Vou abrir aqui novamente, meu Zap, colocar o teste workflow, vou abrir o Zap e vou mandar aqui, Oi. Mandei a palavra Oi, ele deu um errinho aqui. Vamos dar uma olhada. Quando aparece em vermelho assim, é porque a variável que está sendo mencionada aqui não existe. E agora é bom que a gente comece... Eu poderia corrigir isso aqui, mandar o flow correto para você, só que a gente precisa agora evoluir nessa questão de ajustes. Sempre é importante você saber ajustar os erros. Então, o que acontece aqui? O que eu vou pegar é a mensagem que o usuário está me mandando. O que eu vou fazer? Eu vou apagar isso aqui, certo? E eu vou procurar nesta sopa de letrinha onde está a mensagem que o usuário me mandou. Eu mandei oi aqui. Eu posso vir aqui na lupinha e digitar assim, oi. Dar um enter e ver onde está o amarelo. Está vendo que está aqui? Pronto, oi está bem aqui. Então, eu vou ver aqui essa letrinha conversation, vou segurar e arrastar para este bloco aqui. E aí vai acontecer isso aqui. Está vendo? Ficou verde agora. Quando fica verde é porque está funcionando. Então, vou clicar fora. Vou clicar na lixeirinha aqui embaixo. E vou clicar em Test Workflow novamente. Vou digitar Oi. Vou mandar oi. bom viu que agora passou aqui ó condição filter vi que você

mandou um oi para mim então agora a condição passou e ele mandou oi agora se eu mandar olá vou mandar aqui ó olá eu vou abrir aqui novamente mandar aqui Não acontece nada. Ele parou aqui, tá vendo? Ele não seguiu com a listrinha verdinha. Por quê? Porque não atendeu ao filtro. Então, é um filtro mesmo. Ele só segue se tiver o que a gente solicitou. Então, aqui é um tipo de Node que a gente vai usar em determinadas questões. Você vai ver já em prática um caso, um exemplo, tá? Agora, o que a gente vai fazer? Zé, por que ficou vermelho e não funcionou? Por quê? Enquanto eu estava construindo, provavelmente eu peguei uma variável que mudou de nome, ou assim, como eu tento fazer um template para você copiar e colar, você vai ter o mesmo erro que eu. Então, provavelmente você vai errar a mesma coisa que eu, e você vai ter que fazer o mesmo ajuste que eu. Então, a ideia, eu tento sempre simplificar, mas vez ou outra, quando muda um parâmetro, todo o resto muda também. Então, daqui para frente, o que for dando errado, a gente vai corrigindo juntos dessa forma. o que que eu vou fazer vou clicar aqui na lixeirinha vou excluir e agora eu vou pegar o mais e vou ligar lá embaixo na condição suíte que que a condição suíte a condição suíte é uma entrada E várias saídas. Quantas saídas? Quantas eu quiser. São muitas, mas, de preferência, o suficiente para não ficar uma sopa de letrinhas. Então, aqui, se você mandou um oi, vai mandar a mensagem, você mandou um oi. Se mandar olá, ele vai responder com olá, você mandou olá. Se mandar um opa, vai responder, você mandou um opa. Então, se atender à condição tal, eu faço tal. Então, aqui, nesse caso, nesse caso aqui, Era tal coisa, se sim, seguia, se não, não fazia nada. Aqui, se não atender, eu posso enviar para outras opções. Eu vou, antes de testar, abrir aqui. Está vendo que está verdinho aqui? Então, significa que está conectado ao NodeSuite. Vou clicar aqui em cima. Percebe que está tudo em vermelho? O que você vai fazer? Semelhante ao anterior, você vai apagar. e vai procurar onde o usuário mandou a mensagem Oi. Vou clicar aqui, vou digitar Oi, vou descer, Android, não é este caso aqui, vou clicar novamente. Não achei a mensagem aqui. O que a gente vai fazer? A gente vai botar o Test Workflow e vai mandar uma mensagem Oi, tá bom? Vou abrir aqui, mandar Oi. Mande oi. Percebe que deu um errinho aqui, tá vendo? Deu um problema aqui. Agora a gente vai clicar em cima do Node e vamos solucionar o problema. Então, a primeira coisa que eu tenho que fazer, vou pesquisar aqui o oi novamente. Se o oi estiver aqui. Bom, tá aqui. Conversation, tá vendo? E message, Conversation. Vou fazer a mesma coisa. Vou puxar. Vou jogar pra cá. A mesma coisa eu vou fazer aqui. Repete pra você aprender. Onde tem o Oi é o Conversation. Vou colocar pra cá. Aqui, no terceiro, são três, tá? Conversation. Você coloca bem em cima, quando ficar verdinho, solta. E aí agora tá funcionando novamente. Tá vendo? Tá tudo verde. Então, vamos testar de novo? Vou clicar na lixeirinha aqui. Vou fechar aqui. E vou botar pra testar. E vou mandar um Oi. Oi. agora funcionou a condição suíte mandou vi que você mandou um oi pra mim então tá vendo tá funcionando direitinho vamos mandar agora um olá vou clicar em teste o flow daqui ó olá olá a condição suíte vi que você mandou um olá pra mim tá vendo agora foi pro meio aqui ó agora vamos mandar um opa Vou colocar para testar aqui, test workflow, sempre coloca para testar e percebe que ele só roda uma vez. Se você mandar de novo, ele não vai rodar. Vou mandar um opa. Então, ele mandou aqui para o terceiro, condição switch, vi que você mandou um opa para mim. Então, essa é a condição switch. Se atender a determinado requisito, vai para determinada localidade. A gente vai já mostrar na prática como isso pode funcionar na vida

real. Então, imagina que você tem uma loja, olha só, você tem uma loja e você só quer que receba atendimento pela IA pessoas que provavelmente vão comprar. Então, olha só o que vai acontecer. Primeiro, para filtrar curioso de não curioso, eu só vou seguir se tiver a palavra comprar e anúncio na mensagem. Se tiver a palavra comprar e tiver a palavra anúncio, eu vou atender esse cara com prioridade. Mas ele quer comprar item de valor? Se tiver comprar, beleza. Se na mensagem tiver a palavra celular, carro e motosserra, é porque ele quer comprar algo de valor, então, eu vou dar prioridade para ele. Aí, ele segue no fluxo. Esse é o NodeFilter. Se não tiver nenhuma dessas palavras, não vai acontecer nada. Agora, quais dos itens de valor ele quer comprar? Se for o celular, eu encaminho ele para a mensagem do celular, o vendedor de celular. Se for uma motosserra, eu encaminho ele para a venda da motosserra. Se for um carro, eu encaminho ele para a venda do carro. Então, aqui tem essa simulação de venda, onde tem todos esses nodes. O node if, para separar se é curioso ou não. Se ele quer comprar item de valor ou não. Por exemplo, ele até quer comprar, mas ele quer comprar uma caneta. Então, eu não vou seguir, para mim não vale a pena. Mas ele quer comprar algo de valor. E como eu vou saber se é algo de valor? Se na palavra tiver celular, se na mensagem tiver celular, carro ou motosserra. Se tiver uma dessas três palavras, ele segue adiante. E aí, se no caso é celular, ele encaminha para o vendedor de celular. Se for motosserra, para o vendedor de motosserra. Se for carro, para o vendedor de carro. Vamos ver isso na prática? Vou pegar esse node aqui, o webhook. Você vai fazer o seguinte. Bem aqui, você vai clicar na lixeirinha e vai puxar esse webhook lá para baixo tá vou puxar aqui para baixo e vou conectar ele no fluxo então coloquei no fluxo aqui e agora vamos testar primeiro eu vou falar quero comprar vou clicar na lixeirinha clicar no teste workflow e vou colocar aqui ó vou mandar mensagem no whatsapp quero Vou botar para ver aqui. Vou mandar um enter. Quero comprar. Beleza. Ele seguiu o verdinho aqui. Só que não tem a palavra celular, carro ou motosserra. Então, ele parou aqui. Lembra? Eu só quero seguir se ele disser que ele quer comprar um celular, motosserra ou um carro. Então, vamos testar novamente. Clicar aqui em Test Workflow. Eu quero comprar um carro. o que que aconteceu ele mandou ó vi que você quer comprar um carro o nosso popular tá saindo a 60 mil reais porque porque ele identificou a palavra carro seguiu por aqui e ativou essa esse node aqui ó de enviar a mensagem essa mensagem é padrão ela tá bem aqui ó vou mostrar pra você aqui ó vi que você quer comprar um nosso carro popular de 100 de está sendo 60 mil reais se eu mudar aqui ele muda a mensagem muda sim e que você gosta de carro né Carotão. Vamos testar de novo? Vou clicar em Test Workflow e vou digitar a mesma mensagem. Vou só copiar, na verdade. Vou copiar. Quero comprar um carro. Vou mandar aqui. Quero comprar um carro. Pronto. Aqui, ó. Abri aqui sem querer. Vi que você gosta de carro, né, garotão? Tá vendo? Então, só fiz mudar lá, muda a mensagem. Se eu pedir uma motosserra, vai acontecer a mesma coisa. Então, vou clicar aqui em Test Workflow. Mas hoje, tá? Tô clicando tudo errado. Quero comprar uma motosserra. eu mandei aí eu vi que você quer comprar uma motosserra vai torar o que irmão tá 5 mil então ele mandou aqui ó para esta é este workflow aqui ó vamos tentar mais uma agora para comprar o celular eu quero comprar um celular ó, mandou, identificou, ó, vi que você quer comprar um celular, tá 15 mil iphone 16 agora se eu mandar uma palavra que não tenha comprar, vamos ver o que ele responde Oi, tudo bom? é uma pessoa respeitosa vou mandar aqui ó, oi tudo bom? ele foi

aqui para baixo, porque não tem a palavra comprar, falou desculpa amigo, mas você não é prioridade na nossa vida. Então, aqui eu fiz condições para mostrar como esses nodes se encaixam entre si. A parte mais complexa, às vezes, está em montar a lógica. Então, a lógica é muito mais importante do que o Node em si. A parte técnica, na tentativa e erro, você vai conseguir. Agora, olha só a mágica do negócio. Se eu pegar, em vez de tudo isso aqui, colocar um Node de IA no lugar, como será que seria? Vamos mostrar aqui, nesta aula, na prática. Olha só o que vai acontecer. Vou excluir aqui. Essa parte você não precisa fazer, tá? Então, olha só o que eu vou fazer. Vou pegar este Node aqui. Vou pegar esse Node aqui, que é um Node de envio de mensagem. E entre, em vez de usar toda essa condição aqui, eu vou colocar um Node de IA. Eu vou colocar aqui OpenAI. Vou colocar mensagem no modelo. E vou programar aqui para mostrar para você na prática. Vou só melhorar a visualização. Então, olha só. Vou ligar isso aqui. Certo? Vou abrir aqui o Node da OpenAI. Isso aqui, meu, a gente já configurou lá na transcrição. Qual o modelo que a gente vai usar? GPT-4O. Vou digitar aqui só para facilitar a visualização. Opa, vamos olhar na mão mesmo. GPT-4O. A gente pode escolher qualquer modelo. Eu vou colocar esse modelo. O prompt é... Interaja com o usuário que mandou essa mensagem. Qual mensagem, Zé? Agora, em vez de eu deixar uma mensagem fixa, eu vou utilizar uma mensagem variável. Para fazer isso, eu puxo o Oi que o usuário mandou. Na verdade, a última mensagem que ele mandou. Vamos procurar aqui onde está o quadradinho aqui, a área com a mensagem. Então, vamos dar uma olhada aqui. Existem três tipos de visualizações. Você pode visualizar em esquema, em table ou em json. Tá os três são preferência de visualização. Eu gosto de visualizar em esquema para puxar. Então olha só. Oi tudo bom tá bem aqui a mensagem que o usuário mandou. Então o que eu vou fazer vou puxar essa variável para cá e colocar ela aqui dentro do prompt. Tá vendo então interage com o usuário que mandou essa mensagem com a mensagem a mensagem que ele mandou eu puxei para cá e seguir agora o que eu vou fazer vou colocar aqui o teste. Step ele vai rodar no meu chat. Pt eu vou puxar este node para cá. Vou dar um play aqui para rodar e aqui eu vou só mudar a mensagem e o número. Olha está vendo que está vermelhinho aqui. Ó vou apagar isso aqui. Vou puxar o número. Aqui deu um probleminha. Aqui o número não tá aparecendo. Ele deveria aparecer bem aqui, ó. Caminho para Remote GED não encontrado. Vamos dar uma olhada aqui no nosso code. Deu um errinho aqui, ó. Como que a Eusé soluciona problemas desse tipo? Já que tem aqui programação e você vai lidar muito com isso, esse Node Code aqui. O que eu faço? Eu vou aqui no JSON. Eu copio esse JSON. Aqui, ó. Output data copied. Eu vou ou no chat EPT ou no Cloud, numa LLM, e eu digito assim, ó... Esse é o JSON que tá chegando. E eu preciso filtrar apenas o número do usuário. O número do usuário está bem aqui. Vou mostrar para você no esquema. Ele está bem aqui. Em remoteGid, o nome da variável. Eu sei que está ficando um pouco complexo, mas é natural. Infelizmente, não tem como ser muito simples, porque aqui é um pouco complexo à medida que a gente vai aumentando. Está aqui, remoteGid. Esse aqui é o número do usuário, mas percebe que está arrobaS... O que eu vou fazer? Vou puxar esse RemoteGid pra cá, pra ele expor como que tá a variável dele. Eu vou copiar e vou falar lá no Cloud assim, ó, essa é a variável dele que quero tratar para ficar apenas um número. Então, eu tenho um contexto aqui. Esse JSON está chegando. Essa daqui é a minha variável. Faz um código para mim para ajustar. Então, ele vai fazer o código para mim. Eu vou copiar

e vou colar lá. Vamos ver se vai funcionar. Então, ele disse aqui que o código está funcionando. Vou copiar o conteúdo. Vou dar um CTRL A aqui para apagar tudo. Vou dar um CTRL V e vou clicar em Test Step. vamos ver se funcionou não funcionou também não tá vermelho aqui ainda então vamos tentar um uma outra versão eu vou pegar esse detalhe do erro aqui ó dá pra eu copiar e falo pra ele que ó deu esse erro e eu vou junto com o cloud é o chat pt Entendi o problema, o problema é que você está usando o n8n e o nó code, espero que você retorne ao array de objetos. Eu não expliquei para ele que eu estava no n8n nem no nó code, então ele descobriu agora. Vou copiar o conteúdo. Colei aqui, vamos ver se agora funciona. Agora apareceu aqui tudo que a gente queria menos um número. Falar pra ele que está aparecendo tudo, menos o número. Tá vendo aqui? No struct phoneNumber está vazio. Vou copiar aqui. Deixa eu dar um CTRL-C manual. O número está vazio. Vamos ver se... O código está funcionando, mas não está encontrando o campo RemoteGid no JSON. vamos esperar para ver se agora ele faz a correção e olha batendo o olho eu digo que tá grande demais esse código para uma solução de problema eu vou falar para ele assim ó eu quero apenas o número só corrigido com 5592... Só pra falar pra ele que eu quero o número, eu não quero nada das informações anteriores. Vamos ver se ele vai entender o processo. Isso aqui, ele já criou uma condição, porque como eu dei pra ele um exemplo, ele já pegou esse número e colocou assim, tem que começar com 5592. Eu falei, não! eu quero apenas o que vem no vou pegar variável aqui ó novamente mais uma vez de novo aqui pronto e vou falar aqui ó eu tô mostrando como eu faço porque você provavelmente vai bater muita cabeça com lógica depois eu vou mostrar como resolver isso de uma maneira mais simples Mas, geralmente, eu que não sou programador faço assim. Aqui tá bem, tá vendo? Tá curtinho o código. Agora vai funcionar, quer ver? Porque essa é uma questão lógica. Ele agora passou, só que eu vou falar pra ele que eu quero 100 e esse é o whatsapp.net. meu deus dos céus é um problema aí eu vou mostrar o problema real como é a vida eu não quero com a rouba esse ponto net quero que filtre agora ele vai chegar no resumo é porque eu fiz aqui assim sem contexto algum fui na doida muito rápido Mas a vida real do N8n é essa daqui. Você bater cabeça solucionando problemas com as LLMs. Agora vou copiar aqui de novo. Vou clicar em Test Step. Pronto. Tá vendo? Agora saiu só o número. Agora sim estão ok. Vamos aqui para o nosso envio de mensagem. Onde está vermelho? aqui em número e eu vou puxar o número de telefone se tiver com arroba e tudo mais ele não consegue enviar certo então agora aqui ó já agora está funcionando o número aqui nessa área onde tem o texto é onde eu vou colocar a resposta do chatpt se eu deixar sem fixo ele sempre vai responder assim mesmo que o chatpt processe antes ele vai responder isso aqui O que eu preciso é da resposta do ChatGPT. E onde está a resposta do ChatGPT? Eu vou vir aqui em OpenAI, tá vendo? E vou procurar a resposta dele. OpenAI, aqui em Content. Oi, tudo bem? Como posso ajudar você hoje? É a resposta do ChatGPT. Então, vou colocar aqui. Pronto, agora sim. Está pronto esse nosso Node de enviar a mensagem. Vamos testar na prática? Vou clicar aqui na lixeirinha. Vou colocar para ouvir aqui, um teste workflow, e falar assim, ui, queria comprar um ar-condicionado. Ele processou, está no Node.OpenAI, e agora vai me responder. Vou mostrar aqui. Vou voltar. Aqui, ó. Oi, Claro, estou aqui para te ajudar. Você já tem alguma ideia do tipo de ar-condicionado que procura? Existem várias opções, como janelas, split, portáteis, além disso. Então, assim, eu troquei toda esta minha lógica, que eu fiz para

mandar mensagens bem específicas, pelo Node de IA. Então, há diferença entre automação e inteligência artificial generativa. Aqui, claro, para você. Aqui, você vai aprender aos montes na internet. Tem bastante. Aqui você vai aprender com a gente. Automação é uma coisa, IA generativa é outra. Automação com IA generativa, top. Só automação, básico. Automação com IA, valor absurdo, certo? Então, aqui é onde a gente quer chegar. E é aqui que eu vou mostrar, na próxima aula, os nodes de IA, como eles funcionam.