

# Información al Usuario Financiero

## Canales de Contacto

Formulario de contacto (crear acceso directo)

Mail: [clientes@macrosolutions.com.ar](mailto:clientes@macrosolutions.com.ar)

Teléfono de contacto: (011) 2376-5493

## Responsables de Atención al Usuario Financiero

Titular: Sebastian Sampayo Merlino

Domicilio laboral: 25 de Mayo 431 – Piso 3 – OF: F - CP1002 – CABA

Mail: [clientes@macrosolutions.com.ar](mailto:clientes@macrosolutions.com.ar)

Teléfono: (011) 2376-5493

Nos interesa construir un vínculo cercano con nuestros clientes, es por este motivo que por consultas y/o reclamos podés contar con nuestra ayuda por cualquiera de los medios anteriormente provistos. Estaremos respondiendo en un plazo máximo de 10 días hábiles.

En caso de no estar de acuerdo con nuestra respuesta o si tardamos más de 10 días hábiles, podés comunicarte con la Gerencia Principal de Protección a Usuarios Financieros a través de su sitio: [www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar).

## Tus derechos como usuario de servicios financieros:

### Baja de productos y servicios

Podés hacerlo a través de los **medios electrónicos habilitados** por tu banco o entidad, **o de manera presencial** en cualquiera de sus sucursales.

Además:

- ✓ Si registrás deudas, no podrán exigirte su cancelación como condición para revocar o rescindir el servicio.
- ✓ Aun si tenés **deudas pendientes** con tu tarjeta de crédito **podés darla de baja**, sólo pueden requerirte que realices el trámite **en forma presencial** en cualquier sucursal.
- ✓ Recordá que **una vez solicitada la baja no te pueden cobrar ningún cargo o comisión**, salvo por el envío de resumen y el eventual recupero de una deuda no cancelada.
- ✓ Pedí siempre tu **constancia por el trámite** realizado.

Conocé más en:  
**[www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)**

Seguinos en @BCRAusuarios  BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

### Contactate con el Banco Central para:

- ✓ Comparar precios y condiciones de productos.
- ✓ Conocer tu situación crediticia y acceder a la central de cheques rechazados y denunciados.
- ✓ Consultar información sobre productos y servicios financieros.
- ✓ Enviar sugerencias y quejas.

Conocé más en:  
**[www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)**

Seguinos en @BCRAusuarios  BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Puede encontrar la información detallada sobre costos, tasas, comisiones, cargos y bonificaciones en nuestra web y/o en [Términos y Condiciones](#)

## Resumen de términos y condiciones

Para una mejor comprensión inicial te describimos un resumen de los términos y condiciones que establece nuestra solicitud de crédito. De todos modos, es obligatoria la lectura y comprensión de los términos y condiciones completos para poder aprobar la solicitud de un crédito.

### Tasas aplicadas

	12 meses			
	TEM	TNA	TEA	CFT
Tasa Mínima	9 %	108 %	181,27 %	219 %
Tasa Máxima	18 %	216 %	628,76 %	761 %

### Cómo se va pagando el crédito

Las cuotas se cancelan de manera mensual bajo el sistema de amortización francés. Todas las cuotas son iguales y consecutivas.

### Metodología de pago

Las cuotas se podrán debitar de la cuenta bancaria que informe el cliente o pagar por medios de pago alternativos dependiendo del tipo de crédito que el cliente haya elegido.

### Cesión de derechos

El Acreedor queda autorizado a ceder total o parcialmente el préstamo otorgado. Esto significa que otro acreedor puede hacer exigible la deuda contraída por el cliente. Esta cesión sólo se podrá realizar bajo los términos establecidos en la solicitud de crédito firmada por el cliente para los fines establecidos en la misma.

### Protección de información personal y uso de datos

El cliente al firmar la solicitud de crédito presta consentimiento para que se solicite información de su persona, codeudores y/o referidos terceros. También presta conformidad para que el acreedor informe a las a las agencias de información crediticia datos relacionados con la operación del crédito.