	LOCALES PROPIOS	PRO-SEÑA.LOCALES Versión 2.0
.	Procedimiento para seña de artículos	Página 1 de 6

PROCEDIMIENTO PARA SEÑAS EN LOCALES PROPIOS

1. Objetivo.

- Exponer adecuadamente los saldos de stock de locales, informando solamente los artículos disponibles para la venta , sin considerar aquellos que han sido señados.
- Determinar los saldos pendientes de cobro.
- Cumplir con requerimientos legales en lo que respecta al tratamiento de las señas.

2. Alcance.

Todos las señas recibidas en locales propios.

3. Documentos relacionados.

- Ticket / factura

4. Responsabilidades.

Dirección, es responsable de:

- Velar por el cumplimiento de este procedimiento.
- Autorizar excepciones

Responsable comercial, es responsable de:

- Velar por el cumplimiento de este procedimiento.

Responsable del local, es responsable de:

- Velar por el cumplimiento de este procedimiento en su parte operativa y administrativa.

Referente de Control de Stock, es responsable de:

- Velar por el cumplimiento de este procedimiento.
- Controlar el stock de las señas.


5. Operación / Ejecución.

Flujo y actividades del proceso:

1- El cliente reserva un producto

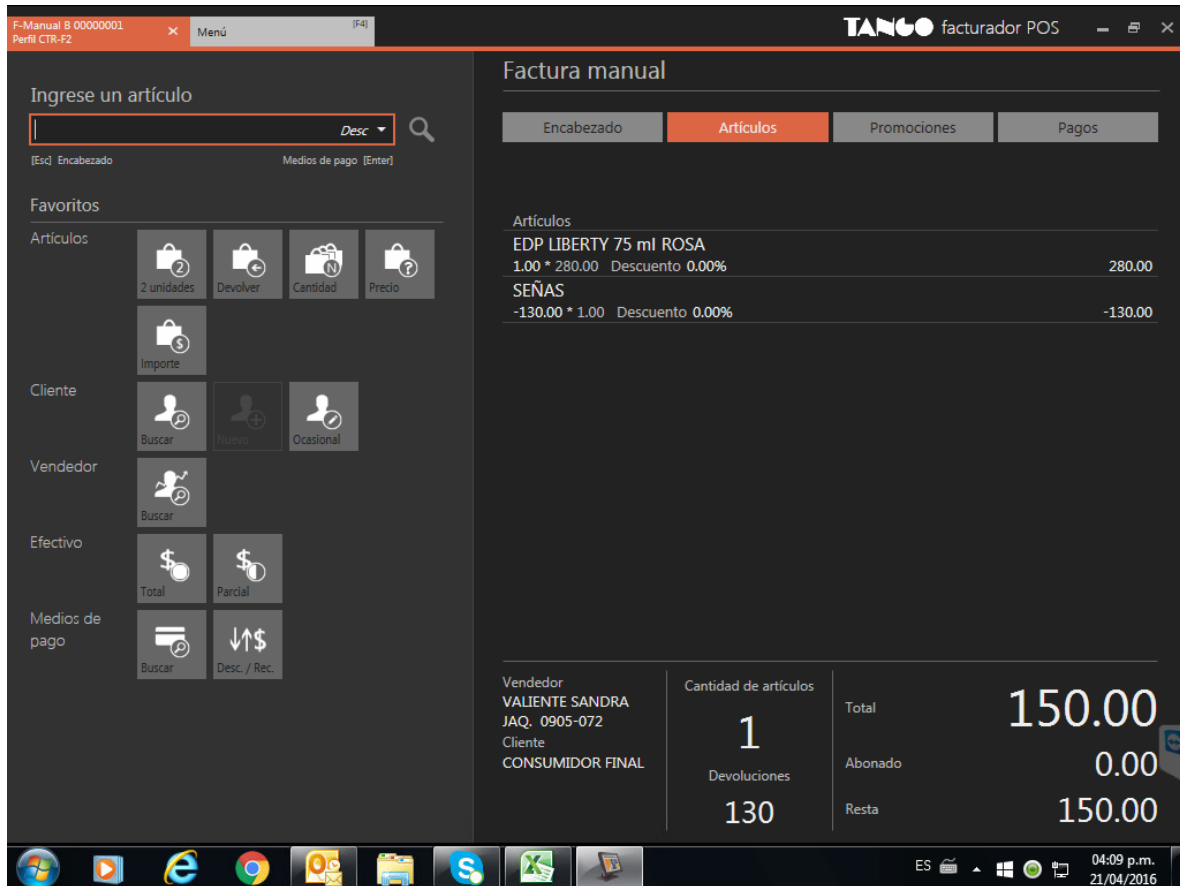
Cuando un cliente desea señar un artículo, se le comunicará que el monto que debe integrar como mínimo debe ser el 10% del valor del producto y el plazo durante el cual dicha reserva se admitirá como válida será hasta de 15 días.

Al momento de emitir el ticket, se incluirá el ARTICULO DE VENTA por su valor total y el importe pendiente de pago (en negativo) utilizando el articulo SEÑAS. El valor final de dicha factura coincidirá con el importe abonado.

	LOCALES PROPIOS	PRO-SEÑA.LOCALES Versión 2.0
.	Procedimiento para seña de artículos	Página 2 de 6

Ejemplo:

La seña de \$150 del artículo XLPA20-300-18 se tratará de la siguiente manera:



The screenshot shows the 'Factura manual' (Manual Invoice) screen in the TANGO facturador POS application. The interface is in Spanish and includes a sidebar with navigation options like 'Ingrese un artículo', 'Favoritos', 'Cliente', 'Vendedor', 'Efectivo', and 'Medios de pago'. The main area displays the invoice details:


Encabezado		Artículos	Promociones	Pagos
Artículos		<p>EDP LIBERTY 75 ml ROSA 1.00 * 280.00 Descuento 0.00% 280.00</p> <p>SEÑAS -130.00 * 1.00 Descuento 0.00% -130.00</p>		
<p>Vendedor: VALIENTE SANDRA JAQ. 0905-072 Cliente: CONSUMIDOR FINAL</p>		<p>Cantidad de artículos: 1</p> <p>Devoluciones: 130</p>	<p>Total: 150.00</p> <p>Abonado: 0.00</p> <p>Resta: 150.00</p>	

The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock indicating 04:09 p.m. on 21/04/2016.

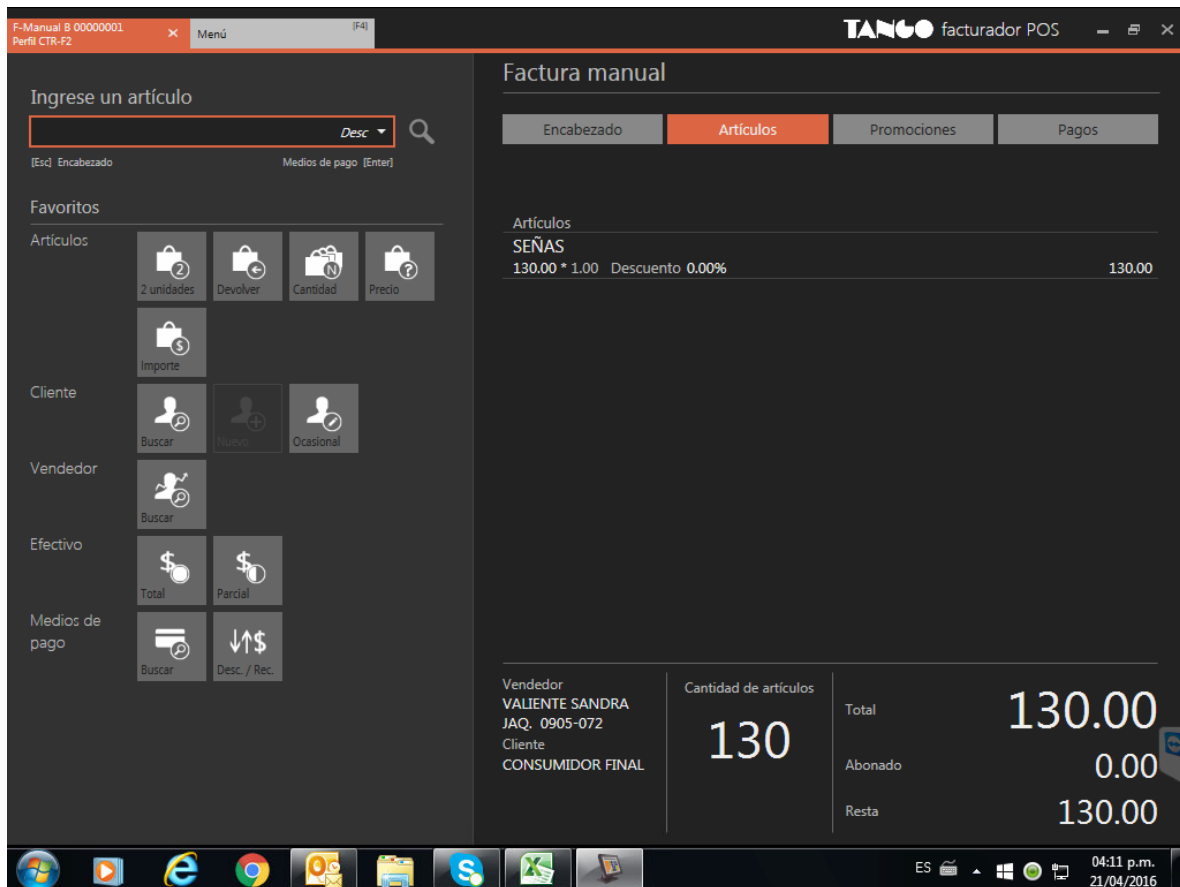
El importe recibido de \$150 coincide con el total del ticket. El cliente debe integrar la suma de \$130 para retirar el producto. El artículo de venta se da de baja del stock pero permanece en el local en un lugar separado del resto de la mercadería y con el ticket duplicado (amarillo) abrochado al packaging del mismo.

2- El cliente integra el saldo de precio y retira el producto

Dentro del plazo establecido, el cliente retira el producto y abona el saldo del precio que figura en el ticket de seña. La factura se confeccionara de la siguiente manera: Se incluirá el artículo “SEÑAS” con importe positivo por el saldo de precio.

	LOCALES PROPIOS	PRO-SEÑA.LOCALES Versión 2.0
.	Procedimiento para seña de artículos	Página 3 de 6


Ejemplo de uso de seña



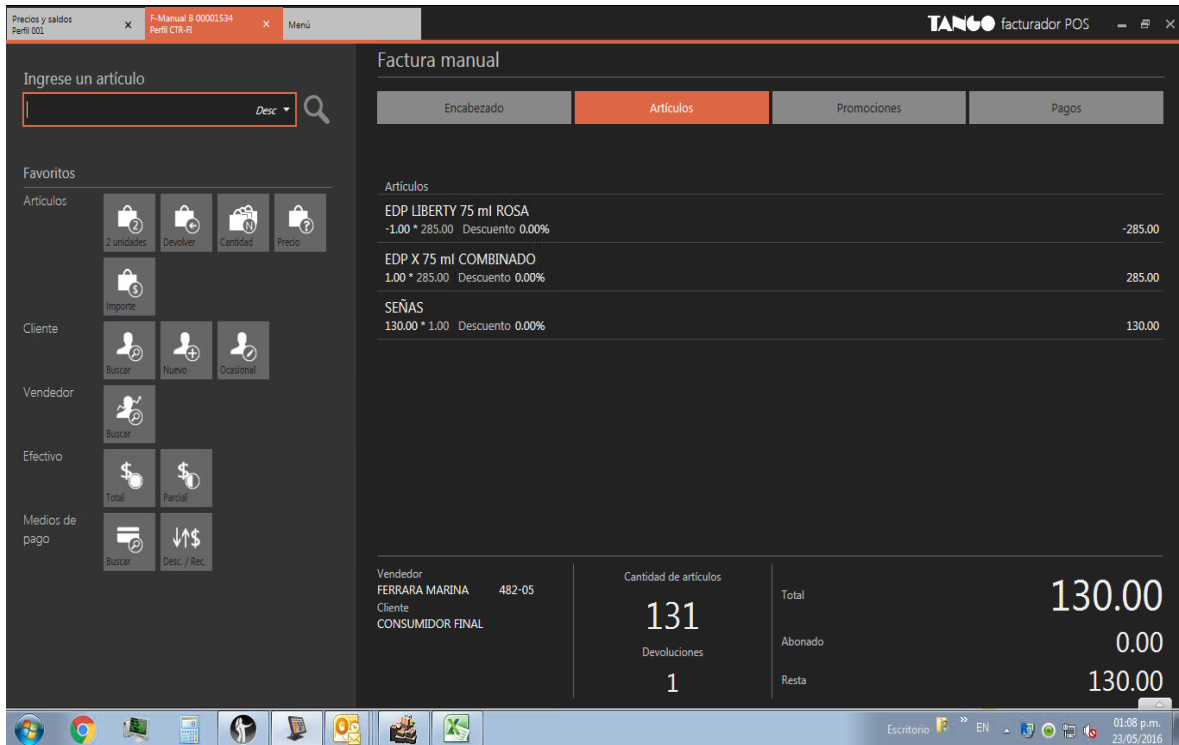
El cliente deberá mostrar el ticket original de la seña para hacer uso de la misma y finalizar la compra, el duplicado de la seña deberá enviarse a casa central para su control y archivo.

3- El cliente integra el saldo de precio pero decide cambiar el producto

Dentro del plazo estipulado para hacer uso de la seña el cliente decide llevar un artículo distinto del originalmente señalado. La operatoria para registrar en el facturador será colocando con importe negativo el artículo que no va a comprar, en positivo el que se lleva y el artículo "SEÑAS" con importe positivo por el saldo de precio.

	LOCALES PROPIOS	PRO-SEÑA.LOCALES Versión 2.0
.	Procedimiento para seña de artículos	Página 4 de 6

Ejemplo de uso de seña con cambio de producto




The screenshot shows the 'Factura manual' (Manual Invoice) screen in the TANGO facturador POS application. The interface includes a sidebar with various icons for adding items, clients, vendors, and payment methods. The main area displays a list of items with their respective quantities, prices, and discounts. The total amount is 130.00, with a balance of 0.00 and a remaining amount of 130.00.

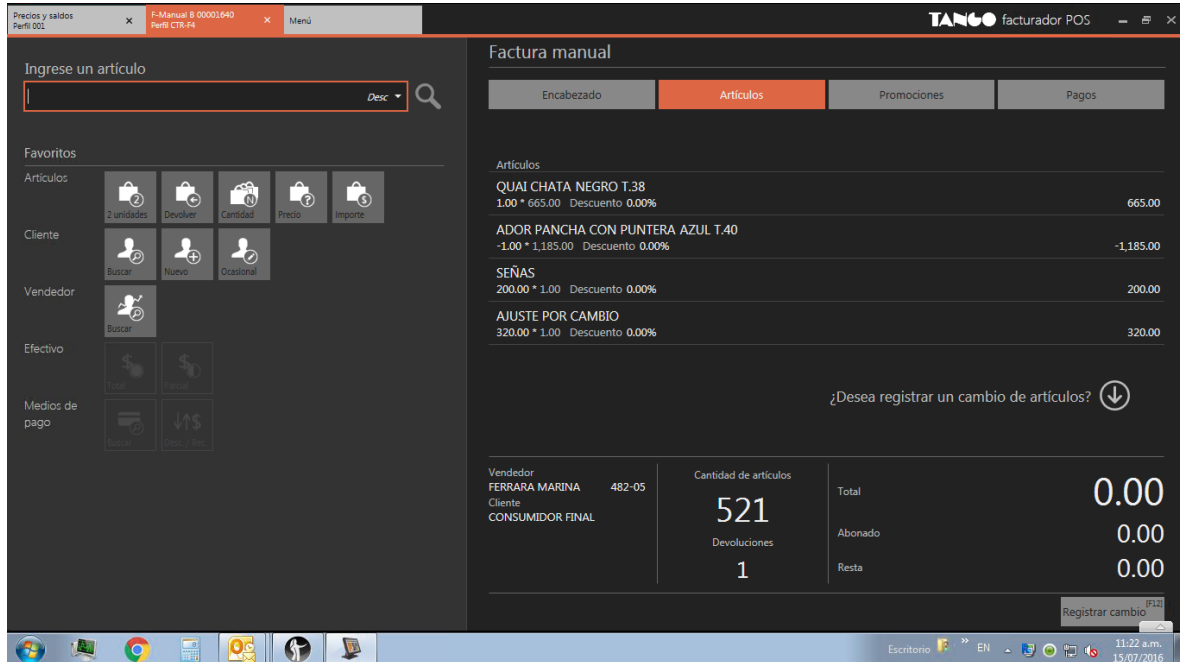
Encabezado	Artículos	Promociones	Pagos
Artículos EDP LIBERTY 75 ml ROSA -1.00 * 285.00 Descuento 0.00% -285.00 EDP X 75 ml COMBINADO 1.00 * 285.00 Descuento 0.00% 285.00 SEÑAS 130.00 * 1.00 Descuento 0.00% 130.00			
Vendedor FERRARA MARINA 482-05 Cliente CONSUMIDOR FINAL	Cantidad de artículos 131 Devoluciones 1	Total 130.00 Abonado 0.00 Resta 130.00	

4- El clienta hace uso de la seña llevando un artículo por un valor inferior al de la seña

En el nuevo ticket se factura el nuevo producto seleccionado, se coloca en negativo el articulo inicial para devolverlo a stock y en positivo el articulo SEÑAS para acerar el ticket cobrando con el medio de pago elegido por el cliente. Si el nuevo artículo es de MENOR valor que el anterior se utilizar el articulo AJUSTE X CAMBIO creado al efecto con la finalidad de poder cerrar el ticket y diferenciarlo de señas para que no afecte la trazabilidad de este último artículo.

	LOCALES PROPIOS	PRO-SEÑA.LOCALES Versión 2.0
.	Procedimiento para seña de artículos	Página 5 de 6

Ejemplo



The screenshot shows the 'Factura manual' screen in the TANGO facturador POS software. The interface includes a sidebar with options like 'Ingresar un artículo', 'Favoritos', 'Artículos', 'Cliente', 'Vendedor', 'Efectivo', and 'Medios de pago'. The main area displays a list of items with their prices and discounts. The total amount is 0.00. A button labeled 'Registrar cambio' is visible at the bottom right.

5- El cliente decide no hacer uso de la seña o vence la misma

En ese caso el cliente pierde el dinero. Se hace nota de crédito con referencia al ticket de seña para reingresar el artículo a stock y un ingreso en el local porque el dinero no se reintegra. Se hace un movimiento de tesorería CAI (se ingresa el medio de pago en el debe caja o la tarjeta utilizada, y en el haber 522600 diferencia locales cuenta 522600).

ACLARACIONES

- El stock de cada local solo contendrá en el sistema los artículos disponibles para la venta, sin exponer aquellos que han sido señados.
- Se dará cumplimiento a normativas que obligan a identificar el producto que ha sido señado y el plazo durante el cual dicha operación será admitida como válida, para lo cual **TODO LOS LOCALES DEBERAN** incluir en cada ticket de seña el sello **VALIDO POR 15 DIAS**.
- Los artículos señados como estarán descontados del stock del sistema, al momento del inventario se tomarán de manera separada.
- No se admitirán reservas de artículos sin que el interesado haya integrado al menos un 10% del valor del producto.
- No se podrá dar saldo a favor del cliente en caso que la seña supere el valor del artículo a retirar en una operación de seña.
- Los artículos podrán señarse sólo una vez, no se admite refuerzo de seña.

6. Registros relacionados.

El cumplimiento de este procedimiento es de carácter obligatorio.

Nota: Es responsabilidad de cada usuario asegurarse que sea la última versión del procedimiento.

		Fecha de vigencia Abril de 2016
--	--	------------------------------------



LOCALES PROPIOS

PRO-SEÑA.LOCALES
Versión 2.0

Procedimiento para seña de artículos