

# Perfil de Competencias Generado

Líder: María González

## RESUMEN EJECUTIVO

---

Este perfil evalúa las competencias de María González como líder en Konecta. El análisis incluye las 13 competencias del Manual de Competencias, incluyendo las competencias específicas de liderazgo que son exclusivas para roles de liderazgo.

### Perfil General

María González demuestra un perfil de liderazgo sólido y completo. Destaca en competencias de liderazgo, comunicación y visión estratégica. Muestra fortalezas en gestión de equipos y desarrollo de personas, con oportunidades de mejora en análisis de datos y adaptabilidad operativa.

Nivel General: Desarrollado con Excelencia en Liderazgo\*\*

### Competencias Evaluadas

- Mentalidad Ágil (Adaptabilidad)
- Foco en Data (Análisis y Resolución de Problemas)
- Comunicación Digital (Comunicación Efectiva)
- Learning Agility (Espíritu Emprendedor)
- Colaboración Remota (Trabajo en Equipo)
- Mindset Digital (Innovación)
- Liderazgo Konecta
- Engagement (Compromiso Laboral)
- Confianza (Integridad)
- Experiencia del Cliente (CX)
- Orientación a Resultados
- Orientación Comercial / Mercado
- Prospectiva Estratégica (Visión Estratégica)

## EVALUACIÓN DETALLADA POR COMPETENCIA

---

### Mentalidad Ágil (Adaptabilidad)

Nivel: Desarrollado

María muestra buena capacidad de adaptación y lidera cambios de manera efectiva. Gestiona bien las transiciones del equipo y comunica cambios de manera clara.

Fortalezas:\*\*

- Lidera cambios organizacionales con éxito
- Adapta estrategias según contexto
- Gestiona resistencia al cambio en el equipo

Áreas de Oportunidad:\*\*

- Anticipar cambios con mayor anticipación
- Desarrollar planes de contingencia más robustos

## **Foco en Data (Análisis y Resolución de Problemas)**

### **Nivel: Desarrollado**

María utiliza datos para la toma de decisiones estratégicas. Analiza tendencias y toma decisiones basadas en evidencia, aunque podría profundizar más en análisis predictivo.

Fortalezas:\*\*

- Toma decisiones basadas en datos
- Analiza tendencias y patrones
- Utiliza dashboards y reportes efectivamente

Áreas de Oportunidad:\*\*

- Desarrollar análisis predictivo más avanzado
- Implementar análisis de causa raíz más sistemático

## **Comunicación Digital (Comunicación Efectiva)**

### **Nivel: Excelente Desarrollo**

María es una comunicadora excepcional. Comunica de manera clara, inspiradora y efectiva en todos los canales. Adapta su mensaje según la audiencia y genera engagement en el equipo.

Fortalezas:\*\*

- Comunicación clara e inspiradora
- Excelente manejo de diferentes canales
- Genera engagement y alineación
- Escucha activa y feedback constructivo

Áreas de Oportunidad:\*\*

- Mantener este nivel de excelencia
- Desarrollar habilidades de storytelling

## **Learning Agility (Espíritu Emprendedor)**

**Nivel: Excelente Desarrollo**

María demuestra alta capacidad de aprendizaje continuo. Aprende rápidamente de experiencias, comparte conocimiento y fomenta cultura de aprendizaje en el equipo.

Fortalezas:\*\*

- Aprendizaje rápido y efectivo
- Comparte conocimiento generosamente
- Fomenta cultura de aprendizaje
- Aplica aprendizajes de manera innovadora

Áreas de Oportunidad:\*\*

- Mantener este nivel de excelencia
- Crear más espacios de aprendizaje colaborativo

## **Colaboración Remota (Trabajo en Equipo)**

**Nivel: Excelente Desarrollo**

María lidera equipos remotos de manera excepcional. Fomenta colaboración efectiva, mantiene cohesión del equipo y crea espacios virtuales de trabajo productivos.

Fortalezas:\*\*

- Lidera equipos remotos con excelencia
- Fomenta colaboración efectiva
- Mantiene cohesión y sentido de pertenencia
- Crea espacios virtuales productivos

Áreas de Oportunidad:\*\*

- Mantener este nivel de excelencia
- Compartir mejores prácticas con otros líderes

## **Mindset Digital (Innovación)**

**Nivel: Excelente Desarrollo**

María es una líder innovadora. Utiliza herramientas digitales de manera avanzada, propone e implementa mejoras tecnológicas y fomenta innovación en el equipo.

Fortalezas:\*\*

- Utiliza herramientas digitales avanzadas
- Propone e implementa mejoras tecnológicas
- Fomenta innovación en el equipo
- Automatiza procesos de manera efectiva

Áreas de Oportunidad:\*\*

- Mantener este nivel de excelencia
- Explorar tecnologías emergentes

## Liderazgo Konecta

### Nivel: Excelente Desarrollo

María es una líder excepcional que encarna los valores de Konecta. Influye positivamente, desarrolla personas, toma decisiones basadas en datos sin perder de vista a las personas y promueve bienestar del equipo.

Fortalezas:\*\*

- Influencia positiva y liderazgo inspirador
- Desarrollo activo de personas del equipo
- Decisiones equilibradas (datos + personas)
- Promueve bienestar y desarrollo profesional
- Feedback constructivo y desarrollo de talento

Áreas de Oportunidad:\*\*

- Mantener este nivel de excelencia
- Desarrollar otros líderes en el equipo

## Engagement (Compromiso Laboral)

### Nivel: Excelente Desarrollo

María muestra compromiso excepcional. Se involucra activamente, transmite energía positiva y participa en iniciativas estratégicas de la organización.

Fortalezas:\*\*

- Compromiso excepcional con la organización
- Involucramiento activo en iniciativas estratégicas

- Transmite energía y entusiasmo
- Participa en proyectos de mejora continua

Áreas de Oportunidad:\*\*

- Mantener este nivel de excelencia

## **Confianza (Integridad)**

### **Nivel: Excelente Desarrollo**

María genera confianza total. Es coherente, cumple compromisos y maneja información con total integridad y respeto.

Fortalezas:\*\*

- Coherencia total entre palabras y acciones
- Cumplimiento consistente de compromisos
- Manejo ético de información
- Respeta y valora a todas las personas

Áreas de Oportunidad:\*\*

- Mantener este nivel de excelencia

## **Experiencia del Cliente (CX)**

### **Nivel: Excelente Desarrollo**

María lidera iniciativas de experiencia del cliente de manera excepcional. Se anticipa a necesidades, fomenta cultura de servicio y transforma experiencias complejas en positivas.

Fortalezas:\*\*

- Lidera iniciativas de CX exitosas
- Se anticipa a necesidades del cliente
- Fomenta cultura de servicio en el equipo
- Transforma experiencias complejas

Áreas de Oportunidad:\*\*

- Mantener este nivel de excelencia

## **Orientación a Resultados**

### **Nivel: Excelente Desarrollo**

María logra resultados excepcionales. Se enfoca en objetivos estratégicos, prioriza acciones de alto valor y supera obstáculos de manera efectiva.

Fortalezas:\*\*

- Logra resultados excepcionales
- Enfoque estratégico en objetivos
- Prioriza acciones de alto valor
- Supera obstáculos efectivamente

Áreas de Oportunidad:\*\*

- Mantener este nivel de excelencia

## **Orientación Comercial / Mercado**

### **Nivel: Excelente Desarrollo**

María tiene visión comercial excepcional. Detecta oportunidades estratégicas, entiende profundamente el mercado y genera valor significativo para clientes y Konecta.

Fortalezas:\*\*

- Visión comercial estratégica
- Detecta oportunidades de negocio
- Entiende profundamente el mercado
- Genera valor significativo

Áreas de Oportunidad:\*\*

- Mantener este nivel de excelencia

## **Prospectiva Estratégica (Visión Estratégica)**

### **Nivel: Excelente Desarrollo**

María demuestra visión estratégica excepcional. Anticipa escenarios futuros, considera impacto a largo plazo y diseña estrategias sostenibles y adaptables.

Fortalezas:\*\*

- Visión estratégica excepcional
- Anticipa escenarios futuros
- Considera impacto a largo plazo
- Diseña estrategias sostenibles
- Integra conocimiento de mercado y organización

Áreas de Oportunidad:\*\*

- Mantener este nivel de excelencia
- Desarrollar visión aún más amplia

## FORTALEZAS IDENTIFICADAS

---

### Por Categoría

PERSONAL:\*\*

- Confianza e Integridad (Excelente Desarrollo)
- Engagement excepcional (Excelente Desarrollo)

RELACIONAL:\*\*

- Comunicación Digital excepcional (Excelente Desarrollo)
- Colaboración Remota excepcional (Excelente Desarrollo)

LOGRO Y ACCIÓN:\*\*

- Learning Agility excepcional (Excelente Desarrollo)
- Orientación a Resultados excepcional (Excelente Desarrollo)
- Foco en Data sólido (Desarrollado)

NEGOCIO:\*\*

- Liderazgo Konecta excepcional (Excelente Desarrollo)
- Mindset Digital excepcional (Excelente Desarrollo)
- Experiencia del Cliente excepcional (Excelente Desarrollo)
- Orientación Comercial excepcional (Excelente Desarrollo)
- Prospectiva Estratégica excepcional (Excelente Desarrollo)

## ÁREAS DE OPORTUNIDAD

---

### Prioridad Baja

1.

**Foco en Data:** Desarrollar análisis predictivo más avanzado e implementar análisis de causa raíz más sistemático.

2.

**Mentalidad Ágil:** Anticipar cambios con mayor anticipación y desarrollar planes de contingencia más robustos.

# PLAN DE DESARROLLO

---

## Acciones Concretas

1.

### Capacitación en Análisis Predictivo

- Curso de análisis predictivo y machine learning aplicado
- Implementación de modelos predictivos
- Plazo: 4 meses

2.

### Desarrollo de Anticipación Estratégica

- Participación en ejercicios de planificación estratégica
- Desarrollo de escenarios futuros
- Plazo: Continuo

# PLAN DE TRABAJO Y OBJETIVOS PARA EL PRÓXIMO SEMESTRE

---

## Objetivos SMART

Objetivo 1: Implementar Análisis Predictivo\*\*

- Específico: Desarrollar e implementar modelos predictivos para anticipar tendencias y problemas
- Medible: Implementar 2 modelos predictivos funcionales en el próximo semestre
- Alcanzable: Con capacitación y recursos adecuados
- Relevante: Mejora toma de decisiones estratégicas
- Tiempo: 6 meses

Objetivo 2: Desarrollar Anticipación Estratégica\*\*

- Específico: Crear y mantener escenarios futuros actualizados trimestralmente
- Medible: 2 escenarios futuros documentados por trimestre
- Alcanzable: Con metodología y práctica
- Relevante: Fortalece prospectiva estratégica
- Tiempo: 6 meses



### Objetivo 3: Desarrollar Otros Líderes\*\*

- Específico: Desarrollar al menos 2 líderes del equipo en competencias de liderazgo
- Medible: 2 líderes con plan de desarrollo activo
- Alcanzable: Con mentoría y recursos
- Relevante: Fortalece capacidad organizacional
- Tiempo: 6 meses

### Métricas de Seguimiento

- Modelos predictivos implementados: 0/2
- Escenarios futuros documentados: 0/4 (2 por trimestre)
- Líderes en desarrollo: 0/2
- Resultados del equipo: Mantener o superar objetivos
- Satisfacción del equipo: Mantener >85%
- Cumplimiento de objetivos: Revisión trimestral