




GASTON ALVAREZ

FRONT-END DEVELOPER | CX AGENT

 gastonalvarez18@outlook.com

 (54) 9 3572-506949

 www.linkedin.com/in/gastonalvarez-end

ACERCA DE MÍ

Soy desarrollador front-end apasionado por crear soluciones innovadoras y eficientes. Con experiencia en front-end y como CX Agent, he trabajado en la optimización y mejora de la experiencia del usuario para Sancor Salud en colaboración con Konecta Group. Anteriormente, fui gerente de reservas, lo que me ha permitido desarrollar habilidades de liderazgo y gestión de equipos. Busco unirme a un equipo dinámico en una empresa donde pueda contribuir con mis habilidades técnicas y creatividad para optimizar procesos y mejorar la experiencia del usuario a través de tecnologías modernas y enfoques estratégicos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Front-End Developer y CX Agent Konecta Group en colaboración con Sancor Salud

Marzo 2024 - Actualidad

Como desarrollador front-end y CX Agent en Konecta Group en colaboración con Sancor Salud, he trabajado en la optimización y mejora de la experiencia del usuario y la calidad del servicio. Mi rol incluye la creación de aplicaciones web complejas y la implementación de soluciones escalables.

- Facilitación del acceso a la información para los usuarios.
- Implementación de sistemas de feedback del cliente.
- Optimización de tiempos de respuesta para consultas y problemas.
- Integración de múltiples canales de comunicación.

Recepción y Reservas - Quinto Centenario Hotel

NOV 2022 - DIC 2023

Durante mi tiempo en el Quinto Centenario Hotel, me desempeñé como gerente de reservas, asegurando un funcionamiento óptimo y una experiencia satisfactoria para los huéspedes.

- Comprobación del estado del hotel y gestión de llegadas y salidas de huéspedes.
- Revisión de la facturación a crédito y gestión de cobros.
- Coordinación y comunicación de incidencias y novedades con el turno de tarde.
- Gestión de correo electrónico y centralita telefónica, incluyendo la transferencia de llamadas y recepción de mensajes.

Administración - Vilaut SmartFlat

ENE 2021 - OCT 2022

Durante mi tiempo en Vilaut SmartFlat, me encargué de la administración y manejo integral de operaciones utilizando la PMS MiniHotel Wiz, asegurando un servicio eficiente y de alta calidad.

- Manejo integral de la PMS MiniHotel Wiz.
- Registro y asistencia a huéspedes nocturnos vía telefónica.
- Auditoría de cuentas y tarifas desde la PMS.
- Manejo de OTA's y comentarios desde MiniHotel.
- Procesos de reservas, comunicaciones y promociones desde la PMS.
- Facturación y resolución de discrepancias en las reservas.

HABILIDADES

- Excepcionales dotes de comunicación
 - Gran rendimiento bajo presión
 - Resolución de problemas
- React
 - TypeScript/Javascript.
 - Organizacion

IDIOMAS

- Inglés (intermedio B1)
- Español (Nativo)
- Portugues (Avanzado)

EDUCACIÓN

Ingeniería en Sistemas de Informacion

Universidad Tecnologica Nacional (En curso)

Tecnicatura en Gestion Hotelera

Universidad Provincial de Cordoba (2020 - 2023)

Front-End

CoderHouse (2024)