Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba Cátedra de Ingeniería de Software Docentes: Judith Meles — Laura Covaro

Revisiones Técnicas



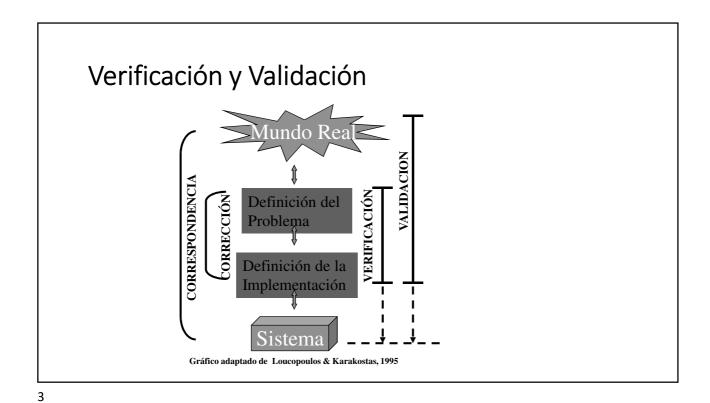




1

Objetivos

- Introducir el concepto de verificación y validación.
- Presentar el proceso de verificación



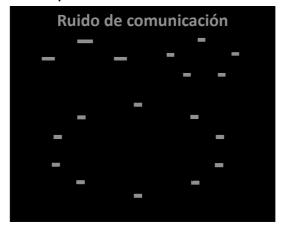
- Es un proceso de ciclo de vida completo.
- Inicia con las revisiones de los requerimientos y continúa con las revisiones del diseño, inspecciones del código hasta la prueba.
- Validación: ¿Estamos construyendo el producto correcto?
- Verificación: ¿Estamos construyendo el producto correctamente?

- Falla: error en un producto de trabajo
- <u>Producto de trabajo</u>: salida de cualquier actividad correspondiente al ciclo de vida de desarrollo:

5

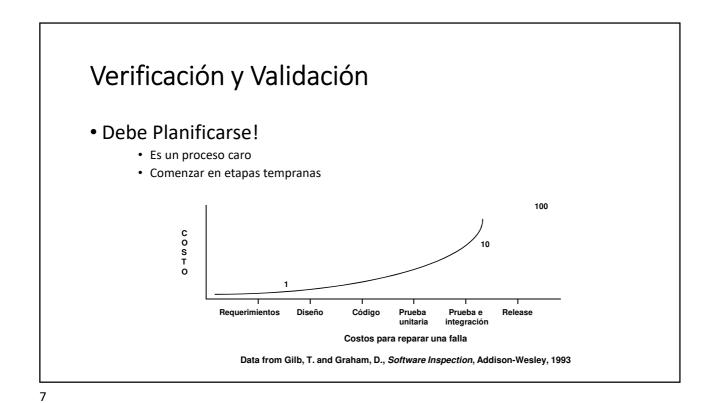
Verificación y Validación

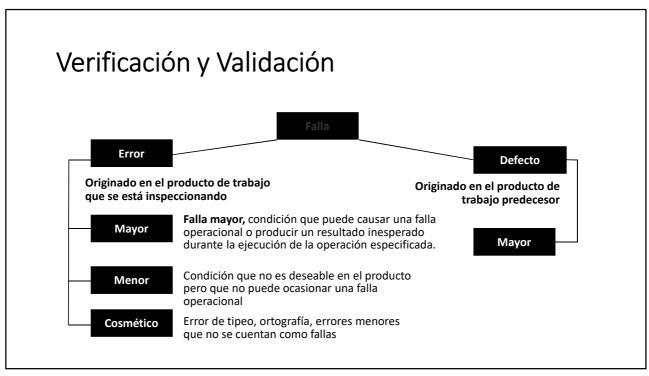
Por qué existen las fallas...



Limitaciones de memoria

- Los límites de la memoria a corto plazo: 7 + | 2
- "Las fallas más persistentes están relaciondas con la complejidad inherente al producto que se desarrolla"*
- * Robert Glass, "Persistent Software Errors: 10 Years Later" 1st International Software Testing Analysis & Review Conference





Algunos ejemplos:

Fallas mayores

- · En código:
 - Error lógico, estructural u otro que pueda ocasionar una falla operacional.
- En diseño:
 - Una expresión en el diseño que pudiera ocasionar una falla operacional si se implementara tal cual está especificado.
- En requerimientos:
 - Una expresión en los requerimientos que pudiera ocasionar que no se cumpliera con las necesidades del cliente, o una expresión ambigua o información faltante que requerirá una investigación posterior.
- En plan de prueba o casos de prueba:
 - Una condición que podría ocasionar que no se detectaran fallas en el programa o que la prueba no pueda llevarse a cabo o repetirse.

9

Verificación y Validación

Algunos ejemplos:

Fallas menores

- · En código o diseño:
 - Una violación a los estándares de codificación o de diseño (Ej: comentarios en el código), que no ocasionará una falla operacional pero puede reducir la claridad y causar problemas de mantenimiento.
- En requerimientos:
 - Un requerimiento que no pueda probarse.
- En plan de prueba o casos de prueba:
 - Información que no está clara o que pudiera causar que se requiera esfuerzo de testing innecesario debido a la redundancia.

Algunos ejemplos:

Notas cosméticas

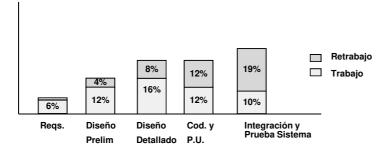
- En documentación:
 - Errores de tipeo,
 - · Errores ortográficos,
 - · Errores gramaticales,
 - Se necesita actualizar el documento con una plantilla más nueva (existe una versión más nueva)
 - Se necesita actualizar la historia de revisiones del documento.
- En código:
 - Se necesita actualizar los datos de copyright de un código fuente utilizado
 - Una sugerencia alternativa (Ej. Un algoritmo de búsqueda diferente)

11

Verificación y Validación

Problemas del retrabajo

El retrabajo evitable corresponde al 40-50% del desarrollo



- Principios
 - La prevención es mejor que la cura
 - Evitar es más efectivo que eliminar
 - La retroalimentación enseña efectivamente
 - Priorizar lo rentable
 - Olvidarse de la **perfección**, no se puede conseguir
 - Enseñar a pescar, en lugar de dar el pescado

13

Verificación y Validación

Existen dos aproximaciones complementarias:

- Revisiones Técnicas
- Pruebas de Software

- Proceso de V & V estático
- Principal objetivo detectar defectos y corregirlos en las etapas tempranas del desarrollo.
- Origen: 1976 Fagan introdujo proceso de inspecciones basado en experiencia en HW para detectar defectos lo más cerca posible de su generación
- Practicadas por industria de SW en la que calidad y retrabajo son críticos.
- Muchas variantes respecto a las inspecciones de Fagan

15

Revisiones Técnicas

- Puede inspeccionarse cualquier representación legible del sw
- Se aplican en varios momentos del desarrollo.
- El trabajo técnico necesita ser revisado por la misma razón que los lápices necesitan gomas: errar es humano.
- Algunas clases de errores se le pasan por alto mas fácilmente al que los origina que a otras personas.
- Motiva a realizar un mejor trabajo.
- No requieren que el programa se ejecute.

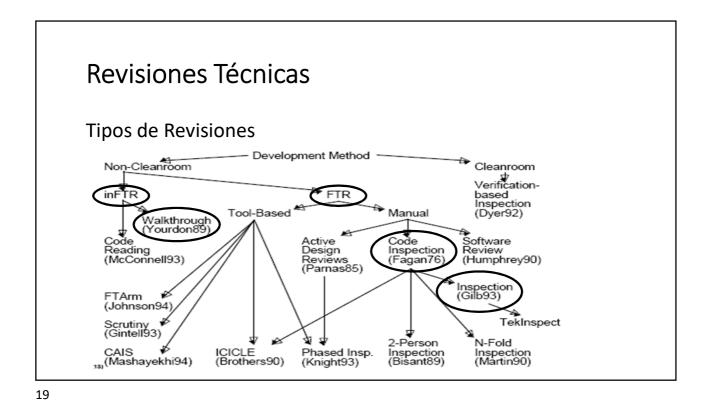
- Ventajas
 - Pueden descubrirse muchos errores
 - Pueden inspeccionarse versiones incompletas
 - · Pueden considerarse otro atributos de calidad
- Desventajas
 - Es difícil introducir las inspecciones formales
 - Sobrecargan al inicio los costos y conducen a un ahorro sólo después de que los equipos adquieran experiencia en su uso.
 - Requieren tiempo para organizarse y parecen ralentizar el proceso de desarrollo

17

Revisiones Técnicas

Costos

- Infraestructura:
 - Entrenamiento
 - Desarrollo/ajuste de plantillas e informes
 - Desarrollo/ajuste de guías de lectura
 - Implantación de programas de medición
 - Herramientas de soporte
- Operacionales
 - · Tiempo individual y grupal
 - Tiempo en completar informes.
- Adicionales
 - Preparar material, arreglar calendario, recolectar datos, etc.
 - · Tiempo dedicado a la mejora de calidad



Método	Objetivos Típicos	Atributos Típicos
Walktroughs	Mínima Sobrecarga Capacitación de Desarrolladores Rápido retorno	Poca o ninguna preparación Proceso Informal No hay mediciones No FTR!
Inspecciones	Detectar y remover todos los defectos eficiente y efectivamente	Proceso Formal Checklists Mediciones Fase de Verificación

Revisores sugeridos
Arquitecto, analista de requerimientos, diseñador, lider de proyecto, testers.
Diseñador, arquitecto, programadores, testers
Líder de proyecto, stakeholders, representante de ventas o marketing, líder técnico, representante del área de calidad,
Analista de requerimientos, líder de proyecto, arquitecto, diseñador, testers, representante de ventas y/o marketing
Programador, diseñador, testers, analista de requerimientos
Tester, programador, arquitecto, diseñador, representante del área de calidad, analista de requerimientos

21

Revisiones Técnicas

Métricas Sugeridas	Fórmula	
Densidad de defectos	Total de defectos encontrados / tamaño actual	
Total de defectos encontrados	Defectos.Mayor + Defectos.Menor	
Esfuerzo de la inspección	Esfuerzo.Planning + Esfuerzo.Preparación + Esfuerzo.reunion + Esfuerzo.Retrabajo	
Esfuerzo por defecto	Esfuerzo.Inspeccion / Total de def encontrados	
Porcentaje de reinspecciones	Cantidad Reinspecciones / Cantidad Inspecciones	
Defectos Corregidos sobre Total de Defectos.	Esfuerzo.Inspeccion / tamaño actual	

Inspección

• Es una actividad de garantía de calidad de software

- Objetivos:
 - Descubrir errores.
 - Verificar que el software alcanza sus requisitos.
 - Garantizar que el software ha sido representado de acuerdo a ciertos estándares.
 - Conseguir un software desarrollado de manera uniforme.
 - Hacer que los proyectos sean más manejables.
- Se lleva a cabo mediante una reunión y el éxito depende de su planificación.

23

Revisiones Técnicas - Inspección

SON

- La forma más barata y efectiva de encontrar fallas
- Una forma de proveer métricas al proyecto
- Una buena forma de proveer conocimiento cruzado
- Una buena forma de promover el trabajo en grupo
- Un método probado para mejorar la calidad del producto

NO SON

- Utilizadas para encontrar soluciones a las fallas
- Usadas para obtener la aprobación de un producto de trabajo
- Usadas para evaluar el desempeño de las personas



El Proceso de Inspección

25

Revisiones Técnicas - Inspección

El Proceso de Inspección – Roles participantes



- Autor
- Moderador
- Anotador
- Lector
- Inspector



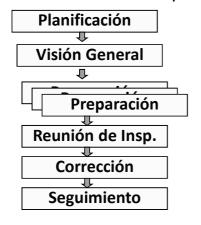
El Proceso de Inspección – Roles participantes

Rol	Responsabilidad	
Autor	 Creador o encargado de mantener el producto que va a ser inspeccionado. Inicia el proceso asignando un moderador y designa junto al moderador el resto de los roles Entrega el producto a ser inspeccionado al moderador. Reporta el tiempo de retrabajo y el nro. total de defectos al moderador. 	
Moderador	 Planifica y lidera la revisión. Trabaja junto al autor para seleccionar el resto de los roles. Entrega el producto a inspeccionar a los inspectores con tiempo (48hs) antes de la reunión. Coordina la reunión asegurándose que no hay conductas inapropiadas Hacer seguimiento de los defectos reportados. 	
Lector	Lee el producto a ser inspeccionado.	
Anotador	Registra los hallazgos de la revisión	
Inspector	Examina el producto antes de la reunión para encontrar defectos. Registra sus tiempos de preparación.	

27

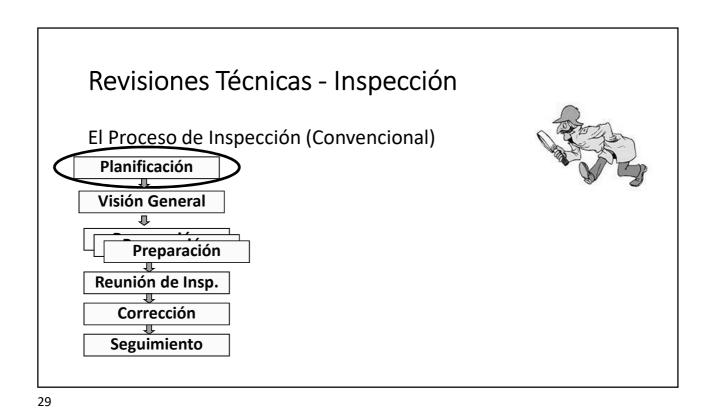
Revisiones Técnicas - Inspección

El Proceso de Inspección (Convencional)



- Elegir equipo, preparar material y calendario
- Presentar proceso y producto
- Análisis individual para encontrar potenciales defectos
- Análisis del equipo para recolectar potenciales defectos previos, filtrar falsos positivos
- Corregir defectos
- Verificar correcciones, recolectar datos





Revisiones Técnicas - Inspección

El Proceso de Inspección (Convencional)

Planificación

Visión General

Preparación

Reunión de Insp.

Corrección

Seguimiento

Revisiones Técnicas - Inspección El Proceso de Inspección (Convencional) Planificación Visión General Preparación Reunión de Insp. Corrección Seguimiento

Revisiones Técnicas - Inspección

El Proceso de Inspección (Convencional)





32

El Proceso de Inspección (Convencional)

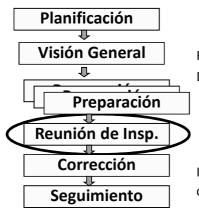




33

Revisiones Técnicas - Inspección

El Proceso de Inspección (Convencional)



Registro e informe de revisión

Decisión:

- Aceptar el producto sin modificaciones
- Rechazo del producto
- Aceptar el producto provisoriamente.

Informe: ¿Qué se revisó? ¿Quién lo revisó? ¿Qué se descubrió? y conclusiones





Revisiones Técnicas - Inspección

El Proceso de Inspección (Convencional)

Planificación

Visión General

Preparación

Reunión de Insp.

Corrección

Seguimiento

El Proceso de Inspección (Convencional)

Duración de una reunión de inspección: 2 horas máximo

Operación	Código	Documentos
Planificación	15 minutos	30 minutos
Vista previa	500 LOC/h	500 líneas de texto/h
Preparación	100 LOC/h	140 líneas de texto/h
Inspección	125 LOC/h	140 líneas de texto/h
Mejora del proceso	30 minutos	45 minutos
Tamaño máximo por inspección	250 LOC	280 líneas de texto



37

Revisiones Técnicas - Walkthrough

Recorrida/ Walkthrough

Técnica de análisis estático en la que un diseñador o programador dirige miembros del equipo de desarrollo y otras partes interesadas a través de un producto de software y los participantes formulan preguntas y realizan comentarios acerca de posibles errores, violación de estándares de desarrollo y otros problemas

En Resumen...

- Mejorar las pruebas
 - Caro
 - No sirve para remover errores en etapas tempranas
- · Recorridas Walkthroughs
 - Buenos resultados, pero se toman pocas métricas
 - · No hay control del proceso
- Inspecciones
 - Mejores resultados, proceso controlado
 - Métricas útiles a lo largo de todo el ciclo de vida del desarrollo

39

Revisiones Técnicas

Puntos Claves

- Revisar al producto... no al productor
- · Fijar una agenda y cumplirla
- · Limitar el debate y las impugnaciones
- Enunciar las áreas de problemas, pero no tratar resolver cualquier problema que se manifieste
- Tomar notas escritas
- Limitar el nro. de participantes e insistir en la preparación por anticipado
- Desarrollar una lista de revisión
- · Disponer recursos y una agenda
- Entrenamiento
- Repasar revisiones anteriores

Bibliografía

- Ingeniería de software 9na Edición Ian Sommerville
- Software Inspection, Gilb, T. and Graham, D., Addison-Wesley, 1993
- Advances in Software Inspections, Fagan, M., IEEE Transactions on Software Engineering, July 1986
- IEEE Std 1028-1988 Standard for Software Reviews and Audits

