

Condiciones laborales de repartidores/as de apps

Desde el INDESIG (Instituto de Estudios sobre Desigualdad) y Gatitos Contra la Desigualdad estamos sumamente interesados en conocer el día a día de las y los repartidores de apps. Es por eso que hemos lanzado esta encuesta que busca profundizar el conocimiento sobre diferentes aspectos de las condiciones laborales, así como otros datos sociales y demográficos que nos podrían ayudar a encontrar diversas conclusiones.

Todos los datos de resultados serán anónimos. Para cualquier duda, favor de comunicarse a mjaramillo@indesig.org, rrivera@indesig.org o gatitoscontraladesigualdad@gmail.com. Gracias.

Sección sin título

Sobre tu uso de la app

1. ¿En qué año te registraste por primera vez como repartidor en una app?

2. ¿En qué plataformas de reparto trabajas? (selecciona todas las que necesites)

- ☐ Rappi
- ☐ Uber Eats
- ☐ Corner Shop
- ☐ Sin Delantal
- ☐ Didi Food
- ☐ iVoy

3. ¿Cuál es la app que usas la mayor parte del tiempo?

- ☐ Rappi
- ☐ Ubert Eats
- ☐ Corner Shop
- ☐ Didi Food
- ☐ iVoy

4. De acuerdo a tu opinión, ¿Te sientes socio o trabajador de la app?

- ☐ Socio/a
- ☐ Trabajador/a
- ☐ Otro: _____

5. ¿Qué tipo de vehículo utilizas para tus repartos?

- ☐ Bicicleta
- ☐ Motocicleta
- ☐ Automóvil
- ☐ Caminante

Tu trabajo durante la pandemia de Coronavirus (Covid-19)

6. Durante la emergencia sanitaria por el Coronavirus (Covid-19), ¿Has seguido trabajando o has dejado de trabajar como repartidor/a?

- ☐ Dejé de trabajar como repartidor durante la emergencia sanitaria.
- ☐ Sigo trabajando como repartidor, a pesar de la emergencia sanitaria.

7. ¿Percibes que a partir del mes de abril el trabajo como repartidor de apps ha disminuido o aumentado?

- ☐ Disminuido mucho
- ☐ Disminuido poco
- ☐ Sigue igual
- ☐ Aumentado poco
- ☐ Aumentado mucho

8. ¿Te sientes en riesgo al seguir trabajando durante la emergencia sanitaria?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No aplica

9. Cuéntanos por qué te sientes o no en riesgo:

10. ¿Piensas que las apps han tomado medidas suficientes para apoyarte durante la emergencia sanitaria?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No aplica

11. ¿Por qué piensas lo anterior?

Horarios y forma de trabajo (considera tu trabajo en todas las apps que utilices)

12. En promedio, ¿Cuántos días trabajas a la semana?

	1	2	3	4	5	6	7	
1 día	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	7 días

13. En suma, ¿Cuántas horas trabajas por semana?

14. ¿A qué hora empiezas a trabajar normalmente?

15. ¿A qué hora dejas de trabajar normalmente?

16. ¿Cuántas horas tomas para comer en total durante tu jornada laboral?

☐ No como durante mi jornada laboral

☐ Menos de 15 minutos

☐ De 16 a 30 minutos

☐ De 31 minutos a una hora

☐ Entre una hora y dos horas

☐ Entre dos horas y tres horas

☐ Más de tres horas

17. Sin contar el tiempo para comer, ¿Tienes alguna otra interrupción en tu jornada? ¿Interrumpes tu horario laboral en algún momento del día?

☐ Jornada sin interrupciones (excepto para comer)

☐ Tengo interrupciones de menos de una hora durante la jornada laboral, además de la hora dedicada a comer

☐ Tengo interrupciones de más de una hora durante la jornada laboral, además de la dedicada a comer

18. Si interrumpes tu jornada laboral (además de hora de comida) ¿Cuántas horas duran las interrupciones?

19. Estas interrupciones son para...

- ☐ Descansar
- ☐ Estudiar
- ☐ Responsabilidades familiares
- ☐ Otro empleo
- ☐ Otro: _____

20. ¿Cuántos minutos te toma llegar de tu casa a la zona donde trabajas usualmente con la app?

21. ¿Qué tan a menudo te acompaña alguien en tu jornada de trabajo como repartidor?

- ☐ Siempre me acompaña alguien
- ☐ Seguido me acompaña alguien
- ☐ A veces me acompaña alguien
- ☐ Rara vez me acompaña alguien
- ☐ Nunca me acompaña nadie

22. ¿Quién suele acompañarte?

- ☐ No Aplica (Nunca me acompaña nadie)
- ☐ Pareja, novia/o o esposa/o
- ☐ Hijo o hija
- ☐ Otro familiar
- ☐ Otra persona no familiar

23. Además de tu trabajo como repartidor ¿tienes otro(s) empleo(s)?

- ☐ Sí
- ☐ No

24. ¿Cuántas horas a la semana dedicas al trabajo de quehacer en el hogar y de cuidados?

Trabajo de cuidados refiere a cuidar, atender sin pago y de manera exclusiva a niños, ancianos, enfermos, discapacitados

Ingresos y gastos con la app

25. En promedio, ¿Cuales son los ingresos semanales que recibes por tu trabajo con la app? (no descuentes tus gastos)

26. (SÓLO EN CASO DE QUE TRABAJES EN LA APP DESDE 2018) En 2018 ¿Cuáles eran tus ingresos semanales por tu trabajo en la app? (no descuentes tus gastos)

27. Actualmente ¿A cuánto ascienden tus gastos semanales por gasolina, relacionados con tu trabajo con la app?

28. ¿Cuánto gastas diariamente en comida, durante tu trabajo con la app?

29. Por MES ¿A cuánto ascienden tus gastos por reparaciones de tu vehículo, relacionados con tu trabajo con la app?

30. Menciona qué otro tipo de gastos tienes, relacionados con tu trabajo con la app:

31. En promedio ¿A cuánto asciende mensualmente este otro tipo de gastos?

32. ¿Cuántas personas dependen de tus ingresos, incluido tú?

Otras condiciones de trabajo

33. Desde que trabajas con la app, ¿Cuántos días al año has tomado de vacaciones?

34. Durante el tiempo que has trabajado con la app, ¿has sufrido algún tipo de accidente?

☐ Sí

☐ No

35. En caso de haber sufrido accidente ¿Recibiste algún tipo de atención médica?

☐ Sí, requerí hospitalización.

☐ Sí, pero no requerí hospitalización

☐ No

36. En caso de haber requerido hospitalización ¿Cuántos días tardaste en recuperarte y volver a trabajar?

- ☐ Al siguiente día volví a trabajar
- ☐ Más de un día y menos de una semana
- ☐ Entre una y dos semanas
- ☐ Entre dos y cuatro semanas
- ☐ Más de cuatro semanas

37. En caso de que hayas tenido accidentes anteriormente, cuenta brevemente cómo sucedió

38. En caso de que hayas tenido accidentes anteriormente, ¿Recibiste algún tipo de apoyo por parte de la app?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No aplica

39. En caso de que hayas tenido accidentes anteriormente, ¿Cuéntanos cómo fue la experiencia con el apoyo (o falta de apoyo) por parte de la app ?

40. Durante el tiempo que has trabajado con la app, ¿has sufrido algún tipo de robo?

☐ Sí

☐ No

41. En caso de que hayas sufrido un robo anteriormente, cuenta brevemente cómo sucedió

42. Durante el tiempo que has trabajado con la app, ¿ésta te ha castigado?

☐ Sí

☐ No

43. En caso de que la app te haya castigado, ¿Por qué sucedió?

☐ Por no aceptar viajes

☐ Otro: _____

44. ¿La app te ha desactivado en algún momento?

☐ Sí

☐ No

45. Si te han desactivado, cuenta brevemente por qué sucedió:

46. ¿Qué tan eficiente considerar el servicio de soporte de la app?

	1	2	3	4	5	
Deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Eficiente

Discriminación y acoso

47. ¿Alguna vez te has sentido discriminado por los clientes o los negocios con los que trabaja la app?

☐ Sí

☐ No

48. Si te has sentido discriminado/a, cuenta brevemente qué y cómo sucedió:

49. Al recoger uno de los pedidos, ¿Alguna vez te han impedido estacionarte a fuera de algún restaurant o plaza, y por esto te has sentido discriminado?

☐ Sí

☐ No

50. Al recoger uno de los pedidos, ¿Alguna vez te han impedido utilizar el baño en algún restaurante o plaza, y por esto te has sentido discriminado?

☐ Sí

☐ No

51. alguna vez has sufrido algún tipo de acoso por parte de los clientes o los negocios con los que trabaja la app

☐ Sí

☐ No

52. Si has sufrido acoso, cuenta brevemente cómo sucedió

Datos sobre el/la repartidor/repartidora

53. ¿En qué estado trabajas con la app?

☐ Aguascalientes

☐ Baja California

- ☐ Baja California Sur
- ☐ Campeche
- ☐ Chiapas
- ☐ Chihuahua
- ☐ Coahuila de Zaragoza
- ☐ Colima
- ☐ Ciudad de México
- ☐ Durango
- ☐ Guanajuato
- ☐ Guerrero
- ☐ Hidalgo
- ☐ Jalisco
- ☐ México
- ☐ Michoacán de Ocampo
- ☐ Morelos
- ☐ Nayarit
- ☐ Nuevo León
- ☐ Oaxaca
- ☐ Puebla
- ☐ Querétaro
- ☐ Quintana Roo
- ☐ San Luis Potosí
- ☐ Sinaloa
- ☐ Sonora
- ☐ Tabasco
- ☐ Tamaulipas
- ☐ Tlaxcala
- ☐ Veracruz de Ignacio de la Llave
- ☐ Yucatán
- ☐ Zacatecas

54. ¿En qué estado vives?

- ☐ Aguascalientes
- ☐ Baja California
- ☐ Baja California Sur
- ☐ Campeche
- ☐ Chiapas
- ☐ Chihuahua
- ☐ Coahuila de Zaragoza
- ☐ Colima
- ☐ Ciudad de México
- ☐ Durango
- ☐ Guanajuato
- ☐ Guerrero
- ☐ Hidalgo
- ☐ Jalisco
- ☐ México
- ☐ Michoacán de Ocampo
- ☐ Morelos
- ☐ Nayarit
- ☐ Nuevo León
- ☐ Oaxaca
- ☐ Puebla
- ☐ Querétaro
- ☐ Quintana Roo
- ☐ San Luis Potosí
- ☐ Sinaloa

- ☐ Sonora
- ☐ Tabasco
- ☐ Tamaulipas
- ☐ Tlaxcala
- ☐ Veracruz de Ignacio de la Llave
- ☐ Yucatán
- ☐ Zacatecas

55. Género

- ☐ Mujer
- ☐ Hombre
- ☐ Prefiero no decirlo
- ☐ Otro: _____

56. Edad

57. Nivel educativo del repartidor/a

- ☐ Sin primaria terminada
- ☐ Primaria terminada
- ☐ Secundaria terminada
- ☐ Estudios técnicos o comerciales terminados
- ☐ Preparatoria o bachillerato trunca/o
- ☐ Preparatoria o bachillerato terminado/a
- ☐ Educación superior, licenciatura o equivalente trunca
- ☐ Educación superior, licenciatura o equivalente terminada
- ☐ Posgrado

58. Nivel educativo del padre del repartidor/a

- ☐ Sin primaria terminada
- ☐ Primaria terminada
- ☐ Secundaria terminada
- ☐ Estudios técnicos o comerciales terminados
- ☐ Preparatoria o bachillerato trunca/o
- ☐ Preparatoria o bachillerato terminado/a
- ☐ Educación superior, licenciatura o equivalente trunca
- ☐ Educación superior, licenciatura o equivalente terminada
- ☐ Posgrado
- ☐ No Aplica

59. Nivel educativo de la madre del repartidor/a

- ☐ Sin primaria terminada
- ☐ Primaria terminada
- ☐ Secundaria terminada
- ☐ Estudios técnicos o comerciales terminados
- ☐ Preparatoria o bachillerato trunca/o
- ☐ Preparatoria o bachillerato terminado/a
- ☐ Educación superior, licenciatura o equivalente trunca
- ☐ Educación superior, licenciatura o equivalente terminada
- ☐ Posgrado
- ☐ No Aplica

60. ¿A qué clase social dirías que perteneces?

Esta pregunta es opcional, y nos ayuda a tener una idea del estrato social de los y las repartidores.

- ☐ Clase baja
- ☐ Clase media baja
- ☐ Clase media
- ☐ Clase media alta
- ☐ Clase alta

61. ¿Cuál es tu orientación sexual?

Esta pregunta es opcional, y nos ayuda a conocer posibles causas asociadas a respuestas dadas anteriormente.

☐ Heterosexual

☐ Homosexual

☐ Otro: _____

62. ¿Habla alguna lengua indígena o dialecto?

Esta pregunta es opcional, y nos ayuda a conocer posibles causas asociadas a respuestas dadas anteriormente.

☐ Sí

☐ No

63. Observe la siguiente paleta de colores y después observe el tono de su piel. ¿Cuál considera que es el color de piel de su cara?

Esta pregunta es opcional, y nos ayuda a conocer posibles causas asociadas a respuestas dadas anteriormente.

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10
- ☐ 11

Escala de tonos de piel (Escala PERLA)



"Menos rapido, mas justo"

Contacto: ¿Te interesara unirte a una Asociación en formación para defensa de derechos de repartidores de apps?

Déjanos tu nombre, correo electrónico o número celular y te contactaremos.

64. Nombre

65. Correo electrónico

66. Celular

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

