

# Términos y condiciones

Los términos mencionados en este contrato establecen las condiciones de uso y privacidad para todos los servicios prestados en este momento y los añadidos en el futuro, por **doweSoft** y su aplicaciones web

Los usuarios de las aplicaciones web aceptan, al momento de empezar a utilizar el servicio, respetar las condiciones aplicadas por este contrato.

## Términos y condiciones

### Aceptación

El usuario de este sitio web, acepta por simple causal de uso del sistema lo dispuesto en este contrato y en sus Términos y Condiciones, susceptible de cambio sin previo aviso por parte de **doweSoft**. Si el usuario representa una organización, está dando por entendido que la organización acepta ceñirse a este contrato y que tiene las facultades para actuar en nombre de aquella y por lo tanto obligarse frente a **doweSoft** y aceptar las obligaciones establecidas en el presente contrato. **El usuario que no esté de acuerdo con esto, no podrá hacer uso de los servicios prestados por doweSoft.**

### Capacidad de Celebración de contratos

Según la ley que aplica en su país de residencia, el usuario que acepte este acuerdo de términos y condiciones, debe ser legalmente apto para celebrar un contrato según lo permita su autonomía de la voluntad y las leyes que le sean aplicables. Refiérase entonces, el que quiera celebrar este contrato, a la teoría general de celebración de contratos de ley que aplica en su país.

**doweSoft** dar por entendido que aquel usuario que acepte este acuerdo de términos y condiciones conoce previamente si está o no en condiciones de celebrar contratos a nombre de la persona que se determina como usuario. Quienes sean considerados incapaces absolutos, relativos o parciales deberán tener autorización de sus representantes legales para celebrar este contrato, y será estos últimos considerados responsables de cualquier conducta de sus operadores.

## Registro de Cuentas y Usuarios

**doweSoft** presta un servicio de software que se accede a través de un sitio su web, los usuarios que accedan a este servicio deberán brindar la información solicitada en los formularios que se habilitan a la hora de asignar una cuenta de usuario. **doweSoft** da por entendido que cualquier información ingresada en estos formularios es hecha bajo juramento y por lo tanto exonera a **doweSoft** de poseer información falsa sobre cualquier usuario.

**doweSoft** permitirá el ingreso de una cantidad limitada de usuarios, y a su vez no permitirá bajo ninguna circunstancia, que estos usuarios no sean aquellos que el titular de la cuenta haya decidido habilitar, como usuarios para el uso de la plataforma, el cliente será el único responsable por las reclamaciones, daños y perjuicios, pérdidas, costos u otras responsabilidades que resulten o sean causadas por la incapacidad del cliente para mantener en secreto la información relativa a su nombre de usuario y contraseña (**Independientemente que dicha incapacidad o cualquier divulgación ocurra con o sin su conocimiento o consentimiento**).

## Información en la Cuenta

**doweSoft** vela por mantener la información del usuario de forma segura y toma las precauciones a su juicio necesarias para ello, mas no se responsabiliza por actos malintencionados de terceros y las consecuentes de ello frente al usuario o frente a terceros.

Así mismo no se hace responsable por el tipo de información ingresada por cada usuario en su cuenta ni por los resultados inadecuados si la misma se ingresó de manera adecuada de acuerdo con los parámetros contables y fiscales aplicables a la materia en cada caso.

Se da a entender que el usuario, al usar los servicios de **doweSoft** hará un manejo sano y legal de todas las herramientas que se pone a su disposición y esto exonera a **doweSoft** de cualquier uso indebido de su información por parte de cualquier usuario.

El usuario se le exige a la hora de usar el servicio de **doweSoft** a

1. No utilizar el servicio con fines maliciosos o de mala voluntad.

2. No usar el servicio con fines criminales o considerados ilegales ni para sacar provecho o beneficio ilícito para sí o para terceros, bien sea remunerado o no.
3. No ingresar información que no tiene derecho para utilizar dado que está protegida por mecanismo legal de derecho de autor o similar.

El usuario de **las aplicaciones web de doweSoft** es responsable de la información que ingresa en el sistema, ésta información no pasará a ser propiedad de **doweSoft**, sin embargo nos reservamos los derechos de distribución para uso de estadísticas o búsqueda de información siendo este el caso, esta información no dejará por ninguna circunstancia de pertenecer al usuario de la plataforma, éste no dejará de tener propiedad, así mismo **doweSoft** es la única dueña de la plataforma web sobre la cual el usuario ingresa la información.

Si el usuario da por terminado el contrato tendrá la información a su alcance, pero en ningún momento **doweSoft** se obliga a entregar la misma en formato alguno ni a llevar a cabo ningún tipo de proceso de migración ni mucho menos a efectuar un desarrollo para que la información pueda ser analizada, ingresada o digitalizada en cualquier otro software.

Adicional a lo anterior **doweSoft** no se responsabiliza por el mal diligenciamiento de un formulario o por la información que erróneamente suministre el usuario al momento de realizar un trámite o de ingresar la información al software.

## **Operación del Sitio**

**doweSoft** garantiza a los usuarios que el servicio de la aplicación web estará disponible desde cualquier lugar del mundo que permita una conexión a internet y que tenga alcance a sus servidores, siempre y cuando el usuario recuerde las credenciales de su cuenta y las condiciones de prestación del servicio, la conexión a internet por parte de cada proveedor lo permita, lo cual escapa de las obligaciones de **doweSoft** de manera tal que si no se pudiera acceder por el tipo de conexión y las características que le sean propias, por fallas en la comunicación o por el deficiente servicio del mencionado proveedor de internet, ello no implica en ningún momento incumplimiento de la prestación del servicio contratado por parte de **doweSoft**.

## **Otorgamiento de licencia**

Con sujeción al cumplimiento permanente por parte del cliente de los términos y condiciones de este contrato, **doweSoft** otorga por el presente al cliente una licencia revocable, no transferible, personal y no exclusiva para el uso de los servicios del sitio en la plataforma web que el cliente esté utilizando.

### **Restricciones de uso**

El cliente declara y garantiza que no violara ninguno de los términos y condiciones establecidos en este contrato y que:

1. No intentará utilizar métodos de ingeniería inversa, desarmar o de algún modo deducir el código fuente a partir de los servicios.
2. No realizará ninguna modificación, adaptación, mejora, optimización ni creará obras derivadas a partir de los servicios.
3. No utilizará, copiará, modificará, alterarán ni transferirá lo servicios de manera que contravenga las disposiciones de este contrato o las leyes y normas pertinentes.
4. No arrendará, alquilará, venderá, distribuirá o dará en licencia los servicios ni ningún aspecto de los mismos.
5. No eliminará, ocultará, ni modificará los avisos de derechos de autor, marcas registradas u otros avisos de derechos de propiedad exclusiva de **doweSoft** o de alguna de las partes.

### **Pagos, fechas corte y suspensión del servicio**

El cliente acepta pagar todas las tasas establecidas por **dowesoft** o su representante como parte del acuerdo, en caso de no realizar el pago antes de la fecha de corte de cada mes, se dará de manera previa a la suspensión del servicio, un aviso con 5 días calendario de anticipación a la fecha de suspensión del servicio. La cuenta del usuario no será reactivada hasta que el todos los pagos que se encuentre vencidos con dowesoft o su representante legal se hayan realizado por completo y todas aquellas deudas que en ese momento se encuentran a cargo del usuario queden saldadas.

### **Legislación aplicable y jurisdicción**

Para cualquier solución de pleito legal se debe entender que **doweSoft** se ciñe a las leyes de la República de Colombia y está en jurisdicción de la ciudad de Tuluá, Valle del Cauca.