



- Montañez Choque, Willians
- Ninahuanca Choque, Juan Carlos
- Mendoza Huaillapuma, Elisban
- Cornejo Cruz, Julio Wilson





Contenido

Introducción — 2

Objetivos y antedecentes del proyecto

⊘2 — Marco Teórico

Copus — 23

Descripción de los conceptos y herramientas

Elaboración del corpus para el ChatBot

⊘4 → Desarrollo

Resultados y conclusiones



Introducción

La creciente demanda de información en las instituciones educativas ha llevado a la adopción de soluciones tecnológicas para mejorar la comunicación con los estudiantes y usuarios. En este contexto, se ha desarrollado un chatbot específico para la facultad de la universidad, con el propósito de proporcionar respuestas rápidas y precisas sobre trámites e información general.

El presente trabajo presenta la necesaria que busca abordar la necesidad de una herramienta eficiente y accesible para los estudiantes y miembros de la escuela profesional de ingeniería informática y de sistemas. El chatbot se basa en técnicas de procesamiento de lenguaje natural y aprendizaje automático, lo que le permite comprender las preguntas formuladas en lenguaje natural y generar respuestas adecuadas.



RESUMEN

En el presente proyecto se hace la implementación del chat bot para la escuela profesional de ingeniería informática y de sistemas utilizando varias herramientas entre ellas : API WHATSAPP(FACEBOOK DEVELOPER) ,MySQL ,PHYTON y HTTPS con el fin de elaborar un interfaz amigable que permita responder preguntas de usuarios con relación a temas de trámites e información general de la escuela profesional el cual funcionará en la plataforma de whatsapp las 24 horas del día , de esta manera se estaría facilitando y simplificando las tareas de secretaria de la escuela profesional de ingeniería informática y de sistemas.

Introducción

Objetivos

El objetivo general de este proyecto es desarrollar un chatbot inteligente para la escuela profesional de ingeniería informatica y de sistemas, que facilite el acceso a información de trámites e información general de manera rápida y eficiente.

Marco Teórico API WHATSAPP

Es una interfaz que permite a los desarrolladores integrar la funcionalidad de WhatsApp en sus aplicaciones y servicios.

Permitir el envío y recepción de mensajes, multimedia y otros datos.

FACEBOOK DEVELOPER

Es una plataforma proporcionada por Facebook que brinda herramientas, documentación y recursos con el propósito de desarrollar aplicaciones y servicios que se puedan integrar con diversas plataformas para interactuar con las redes sociales de Facebook.





Marco Teórico

DOMINIO HOST SERVIDOR

Posibilitan que los sitios web y las aplicaciones en línea estén disponibles para su acceso a través de Internet.

- **Dominio** puede ser interpretada por las personas y que se emplea para reconocer un sitio web en la red.
- Host: hace referencia a una computadora o servidor que contiene y guarda los archivos y la información de un sitio web
- Servidor: representa un software o hardware

DOMINIO HOSTING

BASE DE DATOS

Es un sistema electrónico que permite que los datos sean fácilmente accesibles, manipulados y actualizados



Marco Teórico снат вот

Denominado también asistente virtual, es un software creado con el propósito de entablar interacciones en forma de conversaciones con usuarios.

Los chatbots pueden clasificarse en dos categorías principales:

- Basados en reglas: Establecido de normas y pautas.
- Basados en IA (Inteligencia Artificial):tienen la capacidad de abordar preguntas más intrincadas y contextuales.



INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Estas actividades abarcan desde el aprendizaje y la interpretación del lenguaje natural hasta el razonamiento, la toma de decisiones y la solución de problemas.

El propósito de la IA es imitar y reproducir en sistemas computacionales los procesos cognitivos y las destrezas humanas.



Marco Teórico

PROCESAMIENTO DE LENGUAJE NATURAL

Se fundamenta en modelos y algoritmos que buscan comprender la estructura y el sentido del lenguaje humano, considerando aspectos gramaticales, semánticos y pragmáticos.



AI - RiveScript

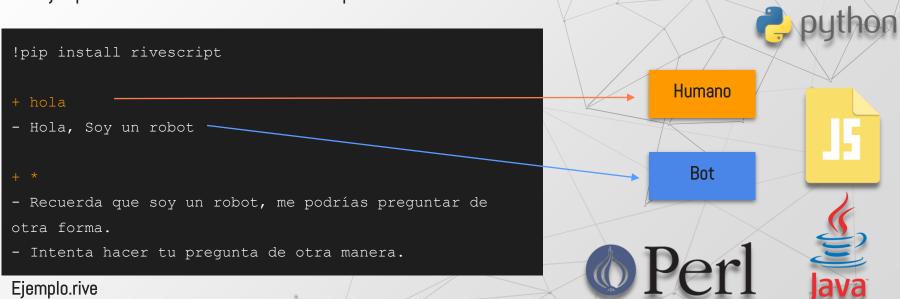
Que es?

Es un lenguaje de programación de código abierto diseñado para crear chatbots y sistemas de conversación basados en reglas.

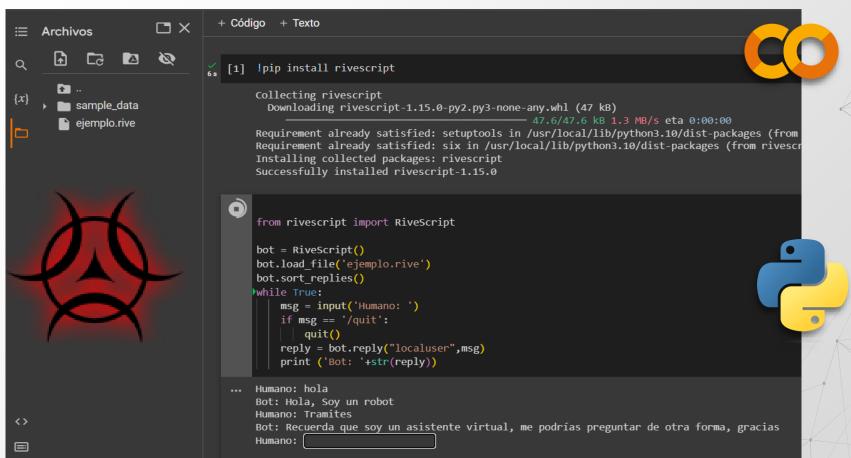
Este ejemplo muestra cómo se escribe RiveScript:

Caracteristicas /

- Escribe en texto plano (por líneas), lo que lo hace sencillo de leer y mantener.
- Permite crear chatbots en: Java, JavaScript,
 Perl y Python y es open-source.



Interacción con Python



https://www.rivescript.com/

Al - Corpus (Chatbot)

Que es?

Se refiere a un conjunto o colección de textos escritos o hablados que se utiliza como base de datos para entrenar y desarrollar modelos de lenguaje de procesamiento de lenguaje natural.



Contenido del Corpus - DinoBot







Al – Corpus – Ing. Informatica

```
/CORPUS - INGENIERIA INFORMATICA Y DE SISTEMAS
+ hola
  ¡Hola! Bienvenido la Escuela Profesional de Ing. Informática y de Sistemas, soy InfoBot! ¿Cómo puedo ayudarte?\n
/*CONSTACIA DE TERCIO, QUINTO Y DECIMO SUPERIOR */
+ [*] (requisitos para la constancia de tercio superior|requisitos para la constancia de quinto superior
requisitos para la constancia de decimo superior cuales son los requisitos para la constancia de tercio superior
cuales son los requisitos para la constancia de quinto superior|cuales son los requisitos para la constancia de decimo superior
constancia de tercio superior|constancia de quinto superior|constancia de decimo superior|tercio superior|quinto superior
|decimo superior) [*]
 LOS REQUISITOS PARA LA CONSTACIA DE TERCIO, QUINTO Y DECIMO SUPERIOR SON:\n
 1. RECIBO DE PAGO POR CONCEPTO\n
 2. SOLICITUD(PARA QUÉ)\n
/*PRACTICAS PRE-PROFESIONALES */
+ [*] (requisitos para practicas preprofesionales|cuales son los requisitos para practicas preprofesionales
que debo hacer para practicas preprofesionales|practicas preprofesionales|practicas) [*]
  PARA LAS PRACTICAS PRE-PROFESIONALES SE TIENE QUE HACER LO SIGUIENTE:\n
 SOLICITUD DIRIGIDA AL DECANO, MENCIONAR EMPRESA O INSTITUCIÓN(NOMBRE COMPLETO, RUC, DIRECCION, A QUIEN SE DIRIGE LA CARTA DE PRESENTACI
/* UNA VEZ CONCLUIDA */
+ [*] (despues de terminar mis practicas que tengo que hacer|una vez terminada mis practicas que tengo que hacer
|una que termine mis practicas que tengo que hacer|una vez concluida mis practicas que debo hacer
ya termine mis practicas ahora que tengo que hacer ya conclui mis practicas ahora que tengo que hacer
una vez que termine mis practicas que tengo que hacer|una vez concluida mis practicas que debo hacer
[una vez de terminar las practicas|culminar practicas|culmine|termine|una vez que termine mis practicas que debo de hacer) [*]
 SOLICITA RECONOCIMIENTO DE PRACTICAS PRE-PROFESIONALES, LOS REQUISITOS SON:\n
 1. FICHA DE SEGUIMIENTO ACTUAL\n
 2. RECIBO DE PAGO\n
  3. INFORME FINAL\n
```

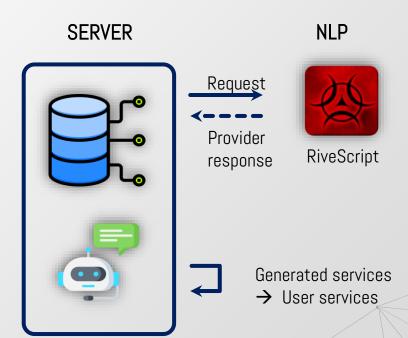
/*Agradecimiento*/

- + [*] (gracias|adios|chau) [*]
- ¡De nada! Si tienes alguna pregunta o necesitas ayuda, no dudes en preguntar. Estoy aquí para ayudarte.
- + *
- Recuerda que soy un asistente virtual, me podrías preguntar de otra forma, gracias
- Intenta hacer tu pregunta de otra manera, gracias.

Desarrollo

DinoBot

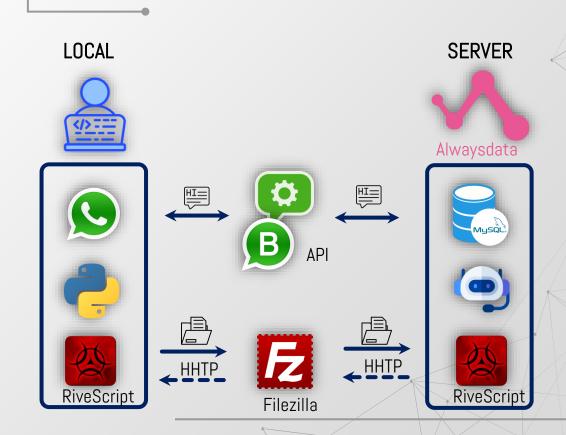
Estructura del ChatBot en servidor



Desarrollo

Proceso

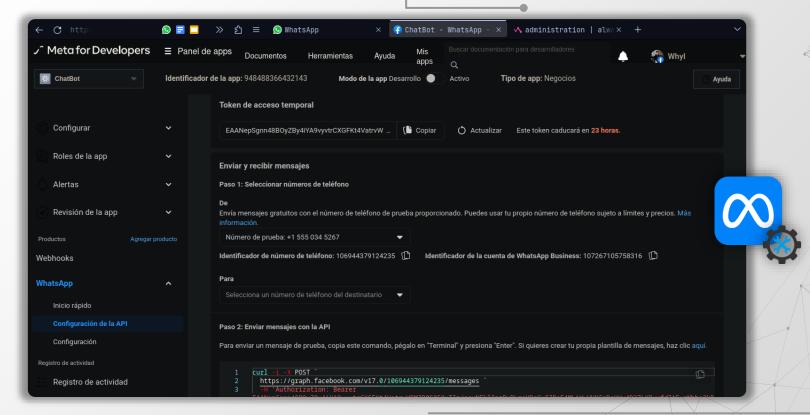
- Crear app en Meta Developer
- Configurar API
- Montar Servidor
- Crear dominio
- Crear servidor FTP
- Instalar RiveScript
- Crear DB
- Instalar dependencias
- Agregar curpus
- Iniciar pruebas



Desarrollo

Web ⑤ 🗏 🔼 » 원 ≡ 〈at 🔥 ad× > + 丶 batman Sitios ■ Disk Dominio 📥 🖵 Web 🗸 Data Base Domains MySql PhpMyAdmin 🖿 🛢 Databases 🔻 Acceso remoto Remote access FTP SSH

Meta Developer



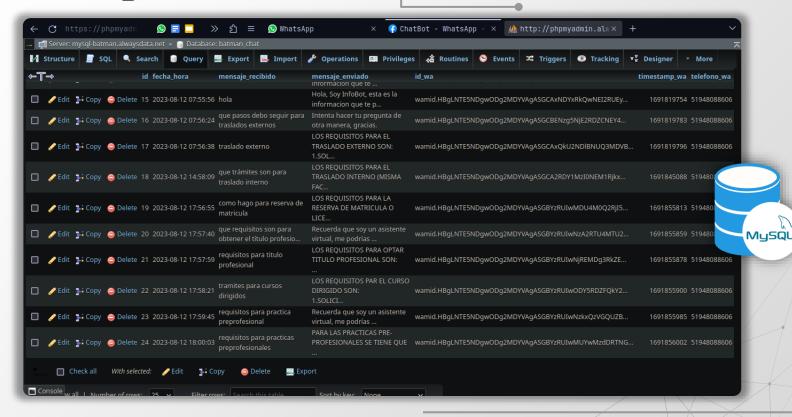
SSH

```
\leftarrow C https://ssh-batm
                           >> ᢓ = ① (1) Wh ► SEGURI • 02.- 0 pm Progra
                                                                                                    🗏 IA_Cha 🦸 Shel× batman.al 💌 AlwayD + ∨
ssh1 login: batman
Password:
Linux ssh1 5.15.111-alwaysdata #20230511 SMP Thu May 11 15:41:43 UTC 2023 x86_64
 * Any process using too much CPU, RAM or IO will get killed
  * Any process running for too long (e.g. days) will get killed
 * If you want to have cron jobs, use scheduled tasks: https://help.alwaysdata.com/en/tasks/
  * If you want to have processes running 24/7, use services: https://help.alwaysdata.com/en/services/
batman@ssh1:~$ cd wwwx
batman@ssh1:~/wwwx$ source env/bin/activate
(env) batman@ssh1:~/wwwx pip install rivescript
(env) batman@ssh1:~/wwwx$ pip3 install rivescript
Collecting rivescript
 Downloading rivescript-1.15.0-py2.py3-none-any.whl (47 kB)
                                          --- 47.6/47.6 kB 2.0 MB/s eta 0:00:00
Requirement already satisfied: setuptools in ./env/lib/python3.11/site-packages (from rivescript) (65.5.0)
Collecting six
 Downloading six-1.16.0-py2.py3-none-any.whl (11 kB)
Installing collected packages: six, rivescript
Successfully installed rivescript-1.15.0 six-1.16.0
(env) batman@ssh1:~/wwwx$
```

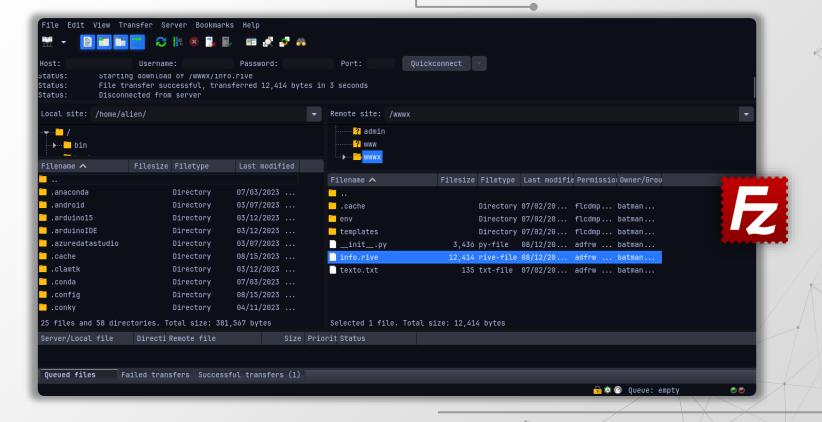
SSH

```
>>> f\ ≡ ① (1) Wh № 04.- C PM Progra 🕝 ChatBo 🖃 IA_Cha 🔥 admini 🖸 Shel × 🦀 http://
                      G traduc + `
>>> exit()
(env) batman@ssh1:~/wwwx$ pip3 install heyoo
Collecting heyoo
 Downloading heyoo-0.0.9-py3-none-any.whl (12 kB)
Collecting requests>=2.28.1
  Downloading requests-2.31.0-py3-none-any.whl (62 kB)
                                         -- 62.6/62.6 kB 1.6 MB/s eta 0:00:00
Collecting requests-toolbelt>=0.9.1
 Downloading requests_toolbelt-1.0.0-py2.py3-none-any.whl (54 kB)
                             54.5/54.5 kB 5.1 MB/s eta 0:00:00
Collecting colorama
  Downloading colorama-0.4.6-py2.py3-none-any.whl (25 kB)
Collecting typing
  Downloading typing-3.7.4.3.tar.gz (78 kB)
                                          - 78.6/78.6 kB 5.9 MB/s eta 0:00:00
  Preparing metadata (setup.py) ... done
Collecting charset-normalizer<4,>=2
  Downloading charset_normalizer-3.1.0-cp311-cp311-manylinux_2_17_x86_64.manylinux2014_x86_64.whl (197 kB)
                                      ------ 197.3/197.3 kB 6.7 MB/s eta 0:00:00
Collecting idna<4,>=2.5
  Downloading idna-3.4-py3-none-any.whl (61 kB)
                            61.5/61.5 kB 6.6 MB/s eta 0:00:00
Collecting urllib3<3,>=1.21.1
  Downloading urllib3-2.0.3-py3-none-any.whl (123 kB)
                                 123.6/123.6 kB 11.7 MB/s eta 0:00:00
Collecting certifi>=2017.4.17
  Downloading certifi-2023.5.7-py3-none-any.whl (156 kB)
                                 ______ 157.0/157.0 kB 12.3 MB/s eta 0:00:00
Installing collected packages: urllib3, typing, idna, colorama, charset-normalizer, certifi, requests, requests-toolbelt, heyoo
 DEPRECATION: typing is being installed using the legacy 'setup.py install' method, because it does not have a 'pyproject.toml' and the 'wheel' pack
age is not installed. pip 23.1 will enforce this behaviour change. A possible replacement is to enable the '--use-pep517' option. Discussion can be f
ound at https://github.com/pypa/pip/issues/8559
 Running setup.py install for typing ... done
 Successfully installed certifi-2023.5.7 charset-normalizer-3.1.0 colorama-0.4.6 hevoo-0.0.9 idna-3.4 requests-2.31.0 requests-toolbelt-1.0.0 typing-3
```

PhpMyAdmin



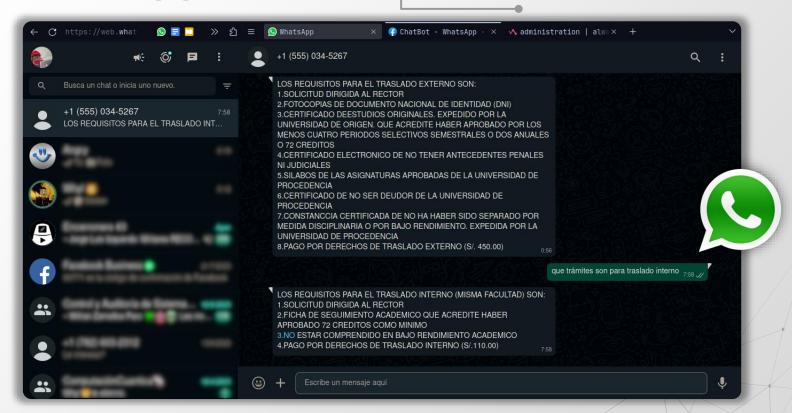
FTP Filezilla



Python Code

```
__init__.py 3 ×
                                                                                def webhook_whatsapp():
#ChatBot inteligente con WhatsApp en Python
from flask import Flask, jsonify, request
app = Flask( name )
                                                                                      mycursor = mydb.cursor()
#CUANDO RECIBAMOS LAS PETICIONES EN ESTA RUTA
                                                                                      query="SELECT count(id) AS cantidad FROM registro WHERE id_wa='" +
@app.route("/webhook/", methods=["POST", "GET"])
                                                                                      mycursor.execute("SELECT count(id) AS cantidad FROM registro WHERE
def webhook_whatsapp():
    #SI HAY DATOS RECIBIDOS VIA GET
                                                                                      cantidad, = mycursor.fetchone()
    if request.method = "GET":
                                                                                      cantidad=str(cantidad)
        #SI EL TOKEN ES IGUAL AL OUE RECIBIMOS
                                                                                      cantidad=int(cantidad)
                                                                          53
        if request.args.get('hub.verify_token') = "HolaWhyl":
                                                                                      if cantidad=0:
            #ESCRIBIMOS EN EL NAVEGADOR EL VALOR DEL RETO RECIBIDO DESDE
                                                                                        sql = ("INSERT INTO registro"+
            return request.args.get('hub.challenge')
                                                                                        "(mensaje_recibido,mensaje_enviado,id_wa
                                                                          56
                                                                                                                                      ,timestamp_wa ,te
        else:
                                                                                        "('"+mensaje+"' ,'"+respuesta+"','"+idWA+"' ,'"+timestamp+"',''
            #SI NO SON IGUALES RETORNAMOS UN MENSAJE DE ERROR
                                                                                        mycursor.execute(sql)
          return "Error de autentificacion."
                                                                                        mydb.commit()
    #RECIBIMOS TODOS LOS DATOS ENVIADO VIA JSON
    data=request.get_json()
    #EXTRAEMOS EL NUMERO DE TELEFONO Y EL MANSAJE
                                                                                        enviar(telefonoCliente, respuesta)
    telefonoCliente=data['entry'][0]['changes'][0]['value']['messages'][0]
                                                                                        #RETORNAMOS EL STATUS EN UN JSON
    #EXTRAEMOS EL TELEFONO DEL CLIENTE
                                                                                        return isonify({"status": "success"}, 200)
    mensaje=data['entry'][0]['changes'][0]['value']['messages'][0]['text
                                                                                def enviar(telefonoRecibe, respuesta):
    #EXTRAEMOS EL ID DE WHATSAPP DEL ARRAY
                                                                                  from heyoo import WhatsApp
    idWA=data['entry'][0]['changes'][0]['value']['messages'][0]['id']
                                                                                  #TOKEN DE ACCESO DE FACEBOOK
    #EXTRAEMOS EL TIEMPO DE WHATSAPP DEL ARRAY
                                                                                  token='EAANepSqnn48B08zukW3wqMGZCG5Mx2mZAlbwcYPYR7tcScRAweFbn9qF5BN0mzr
    timestamp=data['entry'][0]['changes'][0]['value']['messages'][0]['tip
                                                                                  #IDENTIFICADOR DE NÚMERO DE TELÉFONO
    #ESCRIBIMOS EL NUMERO DE TELEFONO Y EL MENSAJE EN EL ARCHIVO TEXTO
                                                                                  idNumeroTeléfono='106944379124235'
    #SI HAY UN MENSAJE
                                                                                  #INICIALIZAMOS ENVIO DE MENSAJES
    if mensaje is not None:
                                                                                  mensajeWa=WhatsApp(token,idNumeroTeléfono)
      from rivescript import RiveScript
                                                                                  telefonoRecibe=telefonoRecibe.replace("511","51")
      #INICIALIZAMOS RIVESCRIPT Y CARGAMOS LA CONVERSACION
                                                                                  #ENVIAMOS UN MENSAJE DE TEXTO
                                                                                  mensajeWa.send_message(respuesta,telefonoRecibe)
      bot.load_file('info.rive')
                                                                                #INICIAMSO FLASK
       #OBTENEMOS LA RESPUESTA
                                                                                if __name__ = "__main__":
⊗ 0 △ 5
                                                                                                                Ln 1, Col 1 {} 3.11.3 64-bit @ Go Live □
```

Whatsapp Usuario



Conclusiones



Haciendo el análisis del contexto actual del uso de redes sociales, Whatsapp es una de las aplicaciones más utilizadas y tiene la ventaja de ser multiplataforma, esto es importante para el desarrollo de la aplicación y su uso.

El uso de la inteligencia artificial permite una mejor interacción con el usuario, está claro se puede usar cualquier IA con el mismo propósito.

GRACIAS

