

# Plan de gestion des parties prenantes

**Nom du projet :** Système d'information collaboratif

**Manager du projet :** Terry Strasberg

**Date de début prévisionnelle du projet :** 01/01/2023

**Date de fin prévisionnelle du projet :** 01/07/2023

**Objectifs du projet de création d'un extranet:**

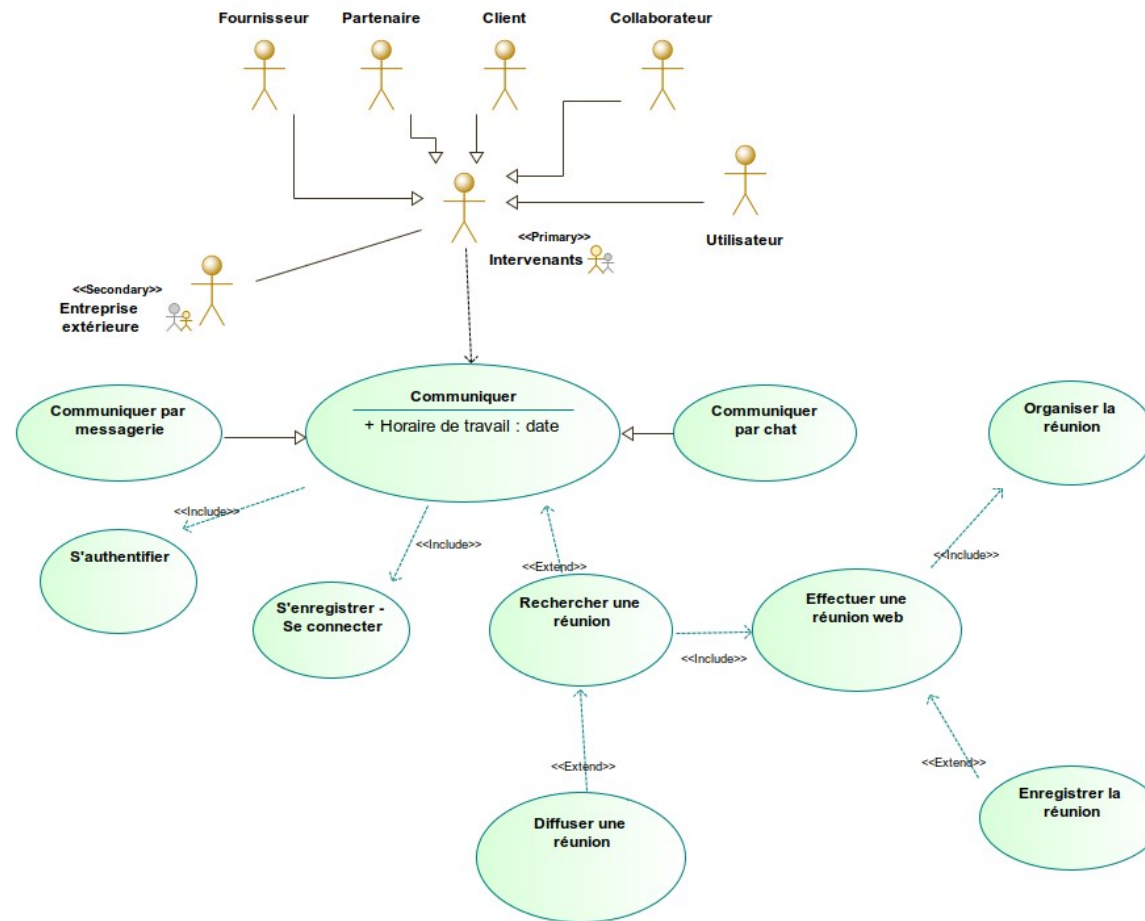
Imaginer les outils collaboratifs de demain en accord avec les standards éthiques et moraux de l'Institut.

**Rédigé par**  
Gérald ATTARD

**à l'attention des parties prenantes**

## Objectifs fonctionnels

Le diagramme de cas d'utilisation ci-dessous recense les besoins relatifs au prototypage d'outils collaboratifs. Ce diagramme sera détaillé au sein du document de définition d'architecture :



## Outils collaboratifs : Plan de gestion des parties prenantes

Partie prenante	Domaine & pertinence	Intérêt	Gestionnaire de la partie prenante	Outils d'engagement	Fréquence	Rôle proposé
Astra	MOA	Fonctionnalités Succès	Terry Strasberg	Courriel Cérémonie	• Sprint Review	Stakeholder
Astra	AMOA	Conformité	Leonard Leslie	Par téléphone Courriels Cérémonies	•Product Backlog Refinement •Sprint Review •Sprint Retrospective	Product Owner
Astra	AMOA/MOE	Conformité Fonctionnalités Développement Succès	Gérald Attard	Par téléphone Courriels Cérémonies	• Toutes les cérémonies	DevTeam (TechLead)
TBD	MOE	Organisation SCRUM	<i>à pourvoir</i>	Par téléphone Courriels Cérémonies	• Toutes les cérémonies	Scrum Master
TBD	MOE	Développement	<i>8 postes à pourvoir</i>	Par téléphone Courriels Cérémonies	• Toutes les cérémonies	DevTeam
TBD	MOE/QA	Fonctionnalités	<i>à pourvoir</i>	Par téléphone Courriels Cérémonies	• Sprint Planning • Sprint Review	Assurance Qualité
TBD	MOE/QA	Fonctionnalités	<i>à pourvoir</i>	Par téléphone Courriels Cérémonies	• Sprint Planning • Sprint Review	Assurance Qualité

Légende *Domaine et pertinence* :

Joueur clé	À garder satisfait	A garder informé	Effort minimum
------------	--------------------	------------------	----------------

*TBD : To Be Determined...*

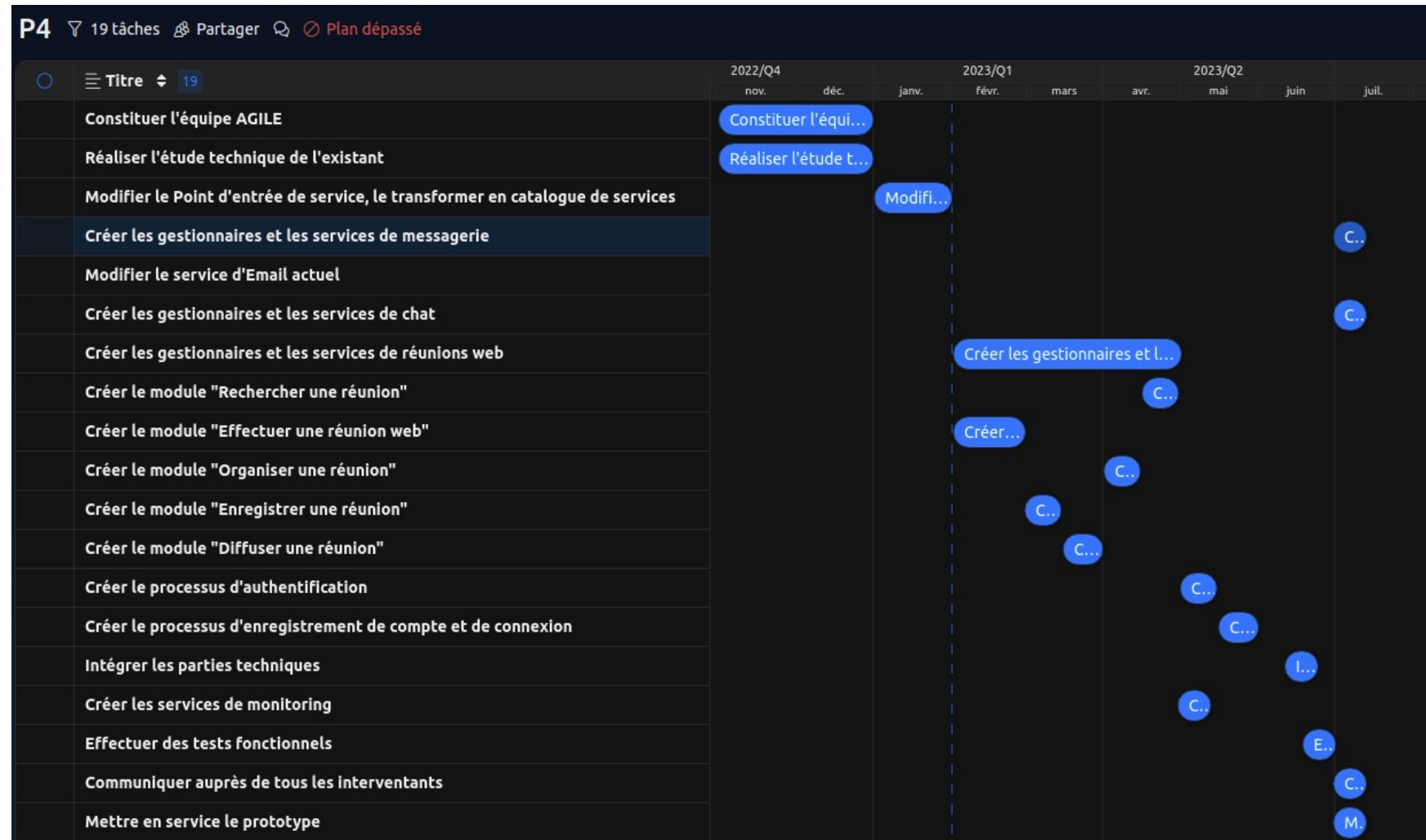
## Identification des tâches et planning prévisionnel

Les tâches listées ci-dessous identifient les étapes relatives au prototypage des outils de collaboration :

P4 19 tâches Partager Plan dépassé			Liste ...
Ajouter une Tâche...			
<input type="radio"/>	Créer le module "Diffuser une réunion"	À Faire	16/03/2023 - 31/03/2023
<input type="radio"/>	Créer le module "Enregistrer une réunion"	À Faire	01/03/2023 - 15/03/2023
<input type="radio"/>	Créer le module "Organiser une réunion"	À Faire	01/04/2023 - 15/04/2023
<input type="radio"/>	Créer le module "Effectuer une réunion web"	À Faire	01/02/2023 - 01/03/2023
<input type="radio"/>	Créer le module "Rechercher une réunion"	À Faire	16/04/2023 - 30/04/2023
<input type="radio"/>	Modifier le service d'Email actuel	À Faire	
<input type="radio"/>	Constituer l'équipe AGILE	À Faire	01/11/2022 - 31/12/2022
<input type="radio"/>	Réaliser l'étude technique de l'existant	À Faire	01/11/2022 - 31/12/2022
<input type="radio"/>	Modifier le Point d'entrée de service, le transformer en catalogue de services	À Faire	01/01/2023 - 31/01/2023
<input type="radio"/>	Créer les gestionnaires et les services de messagerie	À Faire	30/06/2023 0/1
<input type="radio"/>	Créer les gestionnaires et les services de réunions web	À Faire	01/02/2023 - 01/05/2023 0/5
<input type="radio"/>	Créer les services de monitoring	À Faire	30/04/2023
<input type="radio"/>	Créer le processus d'authentification	À Faire	01/05/2023 - 15/05/2023
<input type="radio"/>	Créer le processus d'enregistrement de compte et de connexion	À Faire	16/05/2023 - 31/05/2023
<input type="radio"/>	Intégrer les parties techniques	À Faire	11/06/2023
<input type="radio"/>	Effectuer des tests fonctionnels	À Faire	18/06/2023
<input type="radio"/>	Communiquer auprès de tous les intervenants	À Faire	30/06/2023
<input type="radio"/>	Créer les gestionnaires et les services de chat	À Faire	30/06/2023
<input type="radio"/>	Mettre en service le prototype	À Faire	30/06/2023

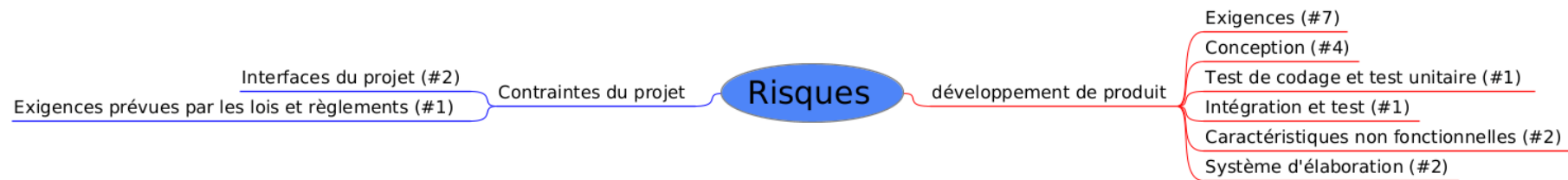
## Outils collaboratifs : Plan de gestion des parties prenantes

Le diagramme de Gantt ci-dessous propose une vision graphique de la durée de chaque tâche :



# Risques

Les principaux domaines et sous-domaines de risque pris en compte sont répertoriés ci-dessous selon 2 domaines principaux '*Contraintes du projet*' et '*développement de produit*' :



## Outils collaboratifs : Plan de gestion des parties prenantes

### Matrice des risques

La matrice des risques ci-dessous est organisée en 2 domaines principaux et 8 sous-domaines, selon la carte heuristique présentée dans le §Risques ci-dessus :

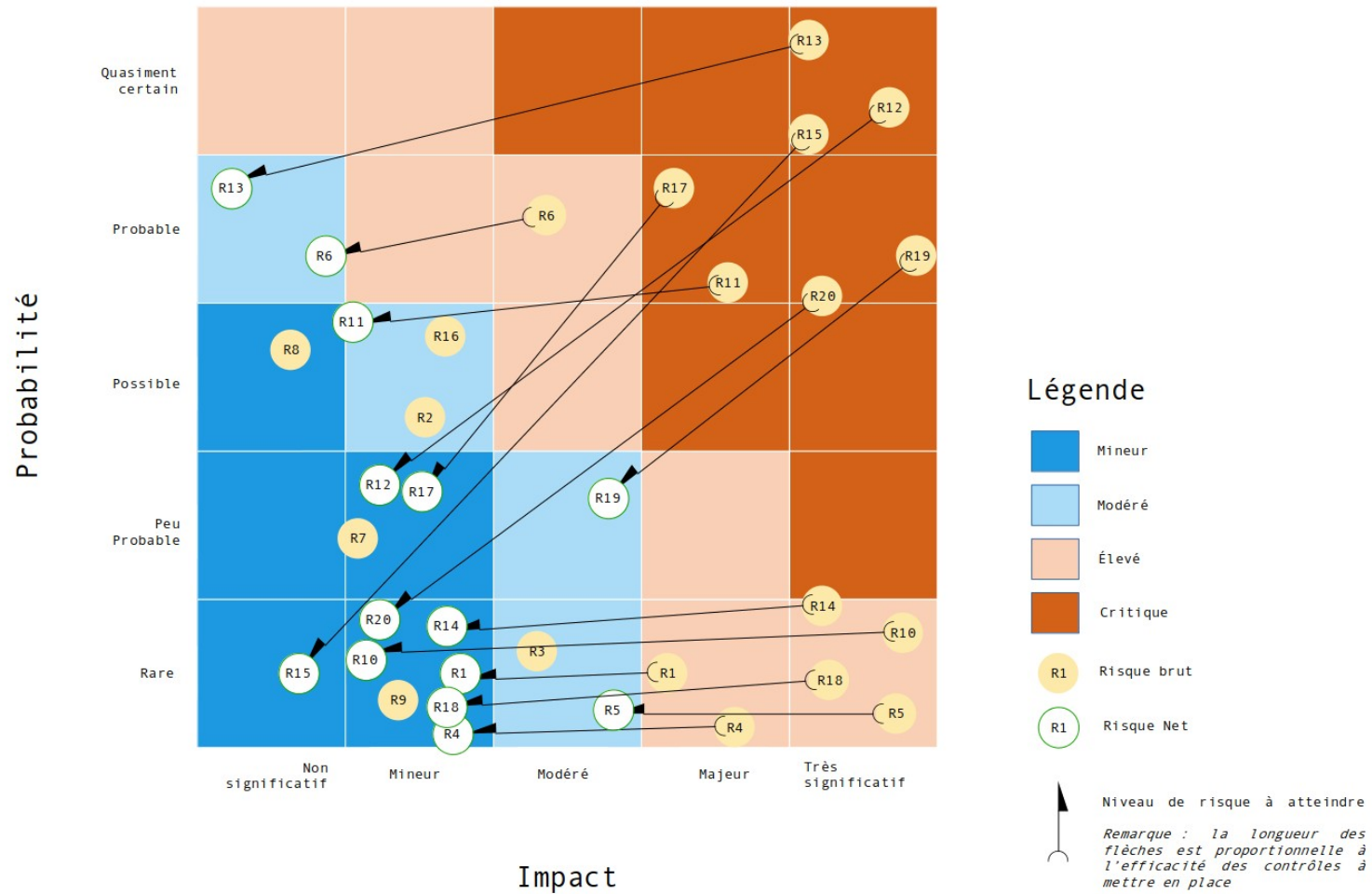
Id.	Risque	Description du risque	Type de risque	Domaine du risque	Impact	Probabilité	Action	Responsabilité	Justif.
R1	Stabilité	Stabilité du système précaire	Exigences	Développement de produit	Majeur	Rare (<10%)	S'assure de la qualité et de la stabilité des matériels et logiciels choisis	Astra	exigence
R2	Exhaustivité	Choix réduit des services proposés par l'extranet	Exigences	Développement de produit	Mineur	Possible (30-50%)	En plus des fonctionnalités collaboratives, le nouveau système doit proposer les mêmes ressources que le précédent	Astra	exigence
R3	Clarté	Manque de clarté des services offerts	Exigences	Développement de produit	Modéré	Rare (<10%)	Le nouveau système doit être au moins tout aussi convivial que l'ancien	Astra	prévision
R4	Validité	Informations affichées non valides ou périmées	Exigences	Développement de produit	Majeur	Rare (<10%)	Les informations affichées doivent être actuelles, exactes et valides	Astra	exigence
R5	Faisabilité	Services proposés dépassent le budget	Exigences	Développement de produit	Très significatif	Rare (<10%)	Estimer l'adéquation de la réalisation des services relativement au budget à disposition	Astra	exigence
R6	Unicité	Informations dupliquées et/ou contradictoires	Exigences	Développement de produit	Modéré	Probable (50-90%)	S'assurer que les informations des microservices sont issues d'une source uniques	Astra	exigence
R7	Ampleur	Ressources technologiques sous-évaluées	Exigences	Développement de produit	Mineur	Peu probable (10-30%)	Les ressources techniques doivent être au moins dimensionnées pour accueillir les collaborateurs, les partenaires, les fournisseurs et les clients	Astra	exigence
R8	Fonctionnalité	Fonctionnalités inadaptées	Conception	Développement de produit	Non significatif	Possible (30-50%)	Les fonctionnalités devront être systématiquement validées par le client sur site de l'équipe AGILE	Astra	prévision
R9	Difficulté	Difficulté de conception et/ou de réalisation rendant le projet irréalisable	Conception	Développement de produit	Mineur	Rare (<10%)	S'assurer que les besoins exprimées par Astra sont fonctionnellement et techniquement réalisables	Astra	exigence
R10	Interfaces	IHM confuses	Conception	Développement de produit	Très significatif	Rare (<10%)	En plus des fonctionnalités collaboratives, les IHM du nouveau système devront au moins fournir les mêmes services que l'ancien SI	Astra	prévision

## Outils collaboratifs : Plan de gestion des parties prenantes

Id.	Risque	Description du risque	Type de risque	Domaine du risque	Impact	Probabilité	Action	Responsabilité	Justif.
R11	Contraintes informatiques	Contraintes techniques relatives à l'existant non prises en compte	Conception	Développement de produit	Majeur	Probable (50-90%)	Les technologies utilisées pour les nouvelles fonctionnalités devront être compatibles avec les technologies employées par le SI existant	Astra	exigence
R12	Mise à l'essai	Les fonctionnalités ne sont pas testées	Test de codage et test unitaire	Développement de produit	Très significatif	Quasiment certain (>90%)	Mettre en place une politique de TDD pour assurer la qualité du code	Astra	prévision
R13	Environnement	Non prise en compte de l'environnement technique	Intégration et test	Développement de produit	Très significatif	Quasiment certain (>90%)	Analyser exhaustivement les structures matérielles et logiques lors de l'étude de l'existant	Astra	exigence
R14	Fiabilité	Informations affichées non pertinentes ou erronées	Caractéristiques non fonctionnelles	Développement de produit	Très significatif	Peu probable (10-30%)	S'assurer de la pertinence des informations affichées pour fournir des services de qualité	Astra	prévision
R15	Sécurité	Permissivité de connexion	Caractéristiques non fonctionnelles	Développement de produit	Très significatif	Quasiment certain (>90%)	S'assurer de l'enregistrement, de l'authentification, de la connexion des comptes et de l'intégrité des utilisateurs accédant aux outils collaboratifs	Astra	exigence
R16	Connaissance	Les besoins métiers ne sont pas répondus	Système d'élaboration	Développement de produit	Mineur	Possible (30-50%)	Les services rendus par les outils collaboratifs doivent être au moins équivalents à ceux traduits par le SI existant	Astra	exigence
R17	Convivialité	Services de l'extranet brouillon	Système d'élaboration	Développement de produit	Majeur	Probable (50-90%)	Les services des outils collaboratifs doivent pouvoir être accessibles avec le moins de clic possible	Astra	prévision
R18	Entrepreneurs délégués	Utilisateur non identifié	Interfaces du projet	Contraintes du projet	Très significatif	Rare (<10%)	Identifier les collaborateurs, les partenaires, les fournisseurs, les partenaires et les clients	Astra	exigence
R19	Entrepreneur principaux	Utilisateur non authentifié	Interfaces du projet	Contraintes du projet	Très significatif	Probable (50-90%)	Authentifier les collaborateurs, les partenaires, les fournisseurs, les partenaires et les clients	Astra	exigence
R20	Respect de la vie privée	Informations saisies accessibles publiquement	Exigences prévues par les lois et règlements	Contraintes du projet	Très significatif	Probable (50-90%)	Les informations relatives aux PI, aux recherches et aux historiques médicaux doivent être sécurisées autant pendant les phases de transaction que celle de stockage.	Astra	exigence

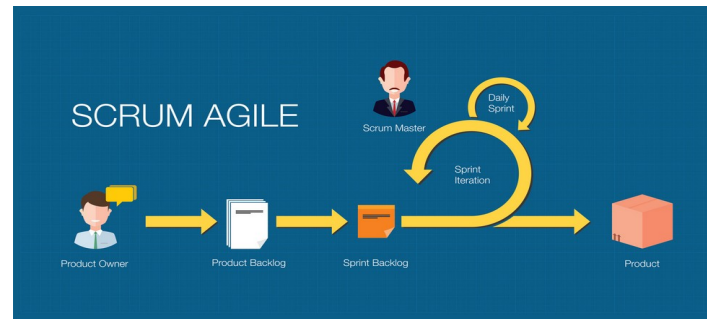


## Cartographie des risques



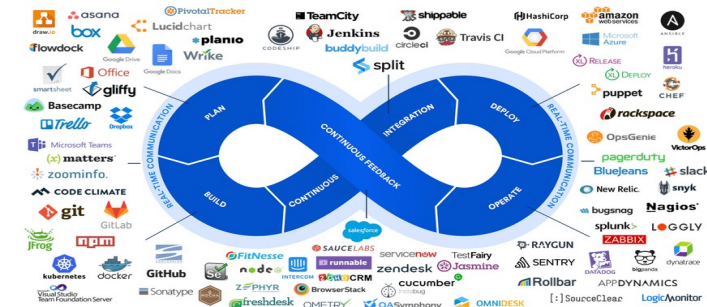
## Outils collaboratifs : Plan de gestion des parties prenantes

# Présentation de la gestion de projet



Cette méthode de Gestion de Projet sera présentée au sein du cahier des charges fonctionnelles.

# Pratiques techniques DevOps



Ces pratiques techniques DevOps seront présentées au sein du cahier des charges fonctionnelles.

## Ressources documentaires

Type de doc.	auteur(s)	Destinataire	Objet	Eléments utilisés au sein de...
Email	Terry Strasberg	Gérald ATTARD	Présentation d'une nouvelle mission : objectifs, livrables attendus.	<b>PGPP</b> <b>Étude exploratoire</b> <b>Framework d'architecture</b> <b>Document de définition d'architecture</b>
Email	Leslie Leonard	Gérald ATTARD	Présentation d'une nouvelle mission	<b>PGPP</b> <b>Étude exploratoire</b> <b>Framework d'architecture</b> <b>Document de définition d'architecture</b>
PDF - Autorisation du projet	Terry Strasberg	N/A	Périmètre de la phase initiale	<b>Étude exploratoire</b> <b>Framework d'architecture</b> <b>Document de définition d'architecture</b>
PDF - Conditions requises de haut niveau	Terry Strasberg	N/A	Objectifs fonctionnels, techniques et opérationnels	<b>Étude exploratoire</b> <b>Framework d'architecture</b> <b>Document de définition d'architecture</b>
PDF - Architecture informatique de haut niveau	Leslie Leonard	N/A	Description de composant IT	<b>Étude exploratoire</b> <b>Framework d'architecture</b> <b>Document de définition d'architecture</b>

Outils collaboratifs : Plan de gestion des parties prenantes

