



# #SAUDADES...

O que as pessoas sentem falta durante a quarentena.

JUNHO 2020

# introdução //

***ESTE ESTUDO BUSCA  
RESPONDER A  
SEGUINTE PERGUNTA:***

***O QUE AS PESSOAS MAIS  
SENTIRAM FALTA DURANTE  
A QUARENTENA?***



A photograph of two women laughing together. The woman on the left has long brown hair and is wearing a dark top, smiling broadly with her mouth open. The woman on the right has dark skin and curly hair, also smiling. They are sitting close together, possibly on a couch or bed. The background is dark and out of focus.

**A PANDEMIA FEZ COM  
QUE ABRÍSSEMOS  
MÃO DE VÁRIAS  
COISAS.**



# contexto //

*Encontros com amigos, namoros, festas, até o futebol parou, tudo em prol da nossa saúde e da sociedade.*

*Pudemos descobrir que certas ocasiões, que antes eram parte do nosso dia a dia, fazem muita falta quando perdemos.*

*Esse estudo visa entender o que as pessoas mais sentiram falta durante a quarentena. Afinal, qual é a nossa saudade?*



Fani Pacheco @FaniPacheco · 25 Jun  
#tbt BACK da Saudade! Saudade do meu banho de sol. Saudade da cor da minha pele. Saudade de me sentir livre. Saudade de abraçar quem eu amo. #quarentena #emcasa #saudade #tbt #saudadedapiscina #saudadedomar... [instagram.com/p/CB4ZRLkgD18/...](https://instagram.com/p/CB4ZRLkgD18/)

Ju.final @junosense · 27 Jun  
Saudade do dia: cinema ! + antes aquela velha passadinha na Lojas Americanas e no Mc pra entrar na sessão cheia de comidinhas e acabar tudo ainda no trailer. Também tem ficar segurando o xixi durante o filme pra não perder o costume ! #saudade

bela @zabelaleite · 26 Jun  
Esse é o tipo de #saudade que tem gosto, cheiro e som. Volta pra mim, aglomeração! 😞

Para isso, analisamos 1.500 mensagens publicadas no Twitter entre os dias 06 de abril e 06 de maio de 2020 que citaram o termo “saudade de”.

Este é o segundo material da nossa série de estudos sobre comportamento das pessoas durante a quarentena.

Você pode encontrar o estudo anterior **#COMPREI** em nosso site.

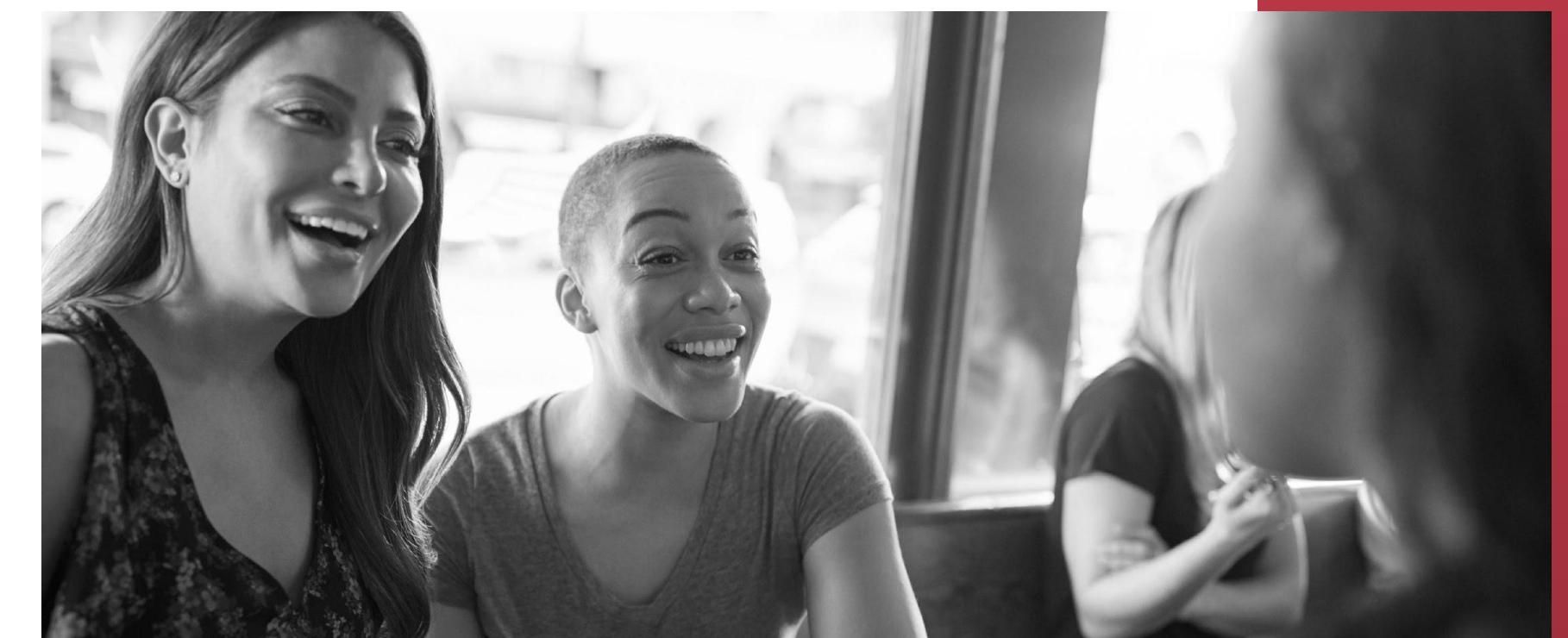
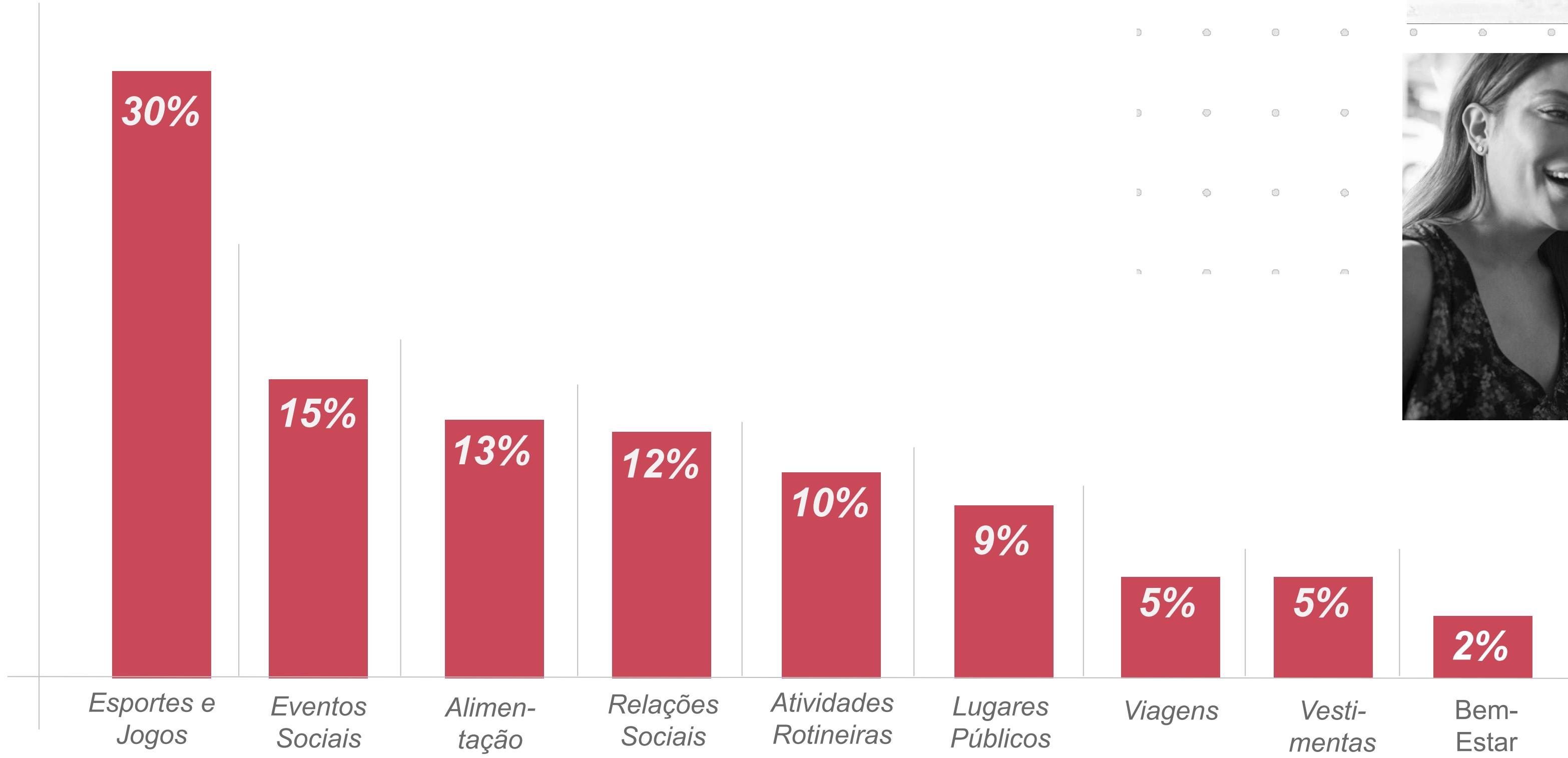




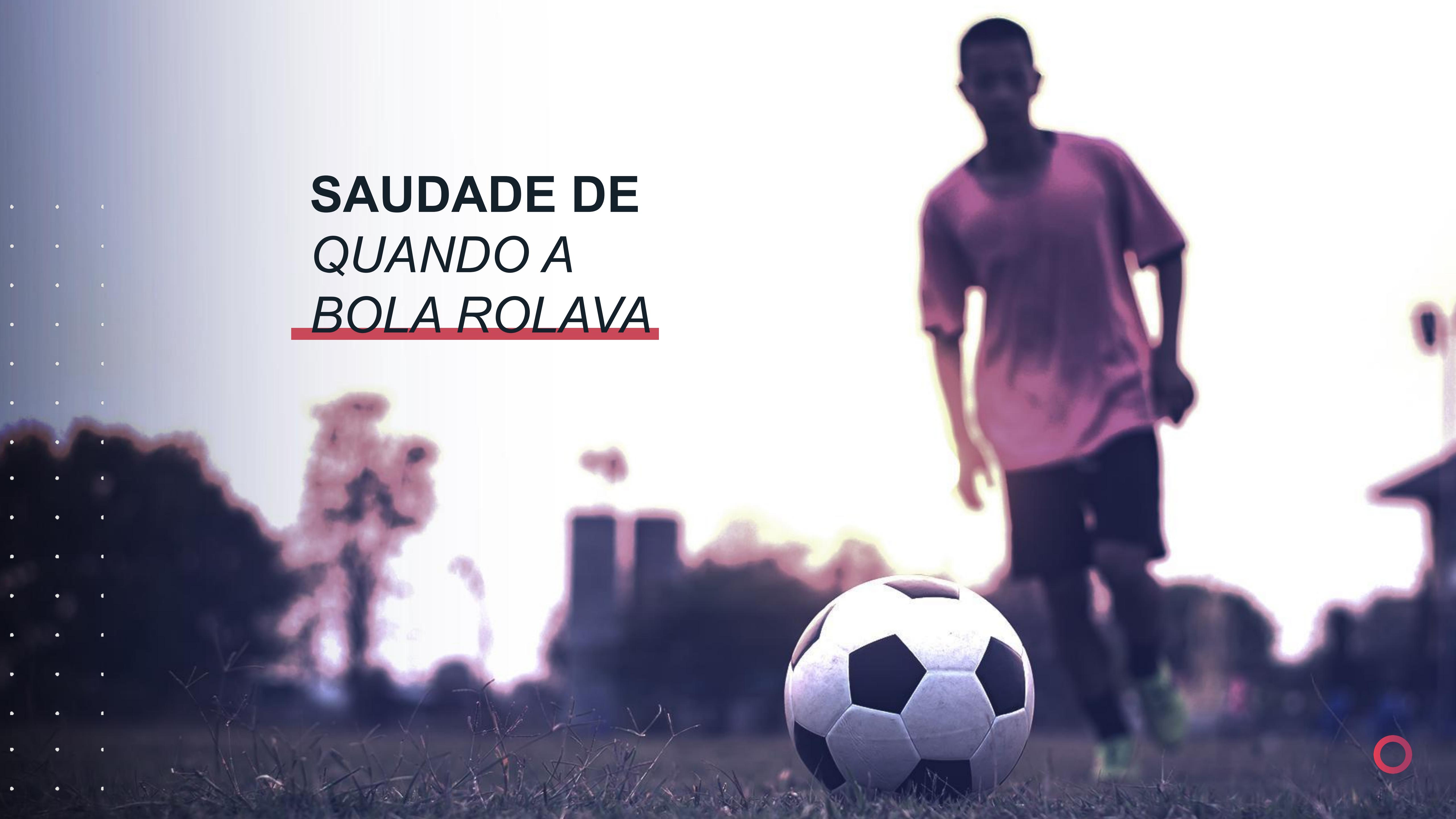
*DO QUE AS  
PESSOAS  
SENTEM FALTA*



# Do que as pessoas sentem falta



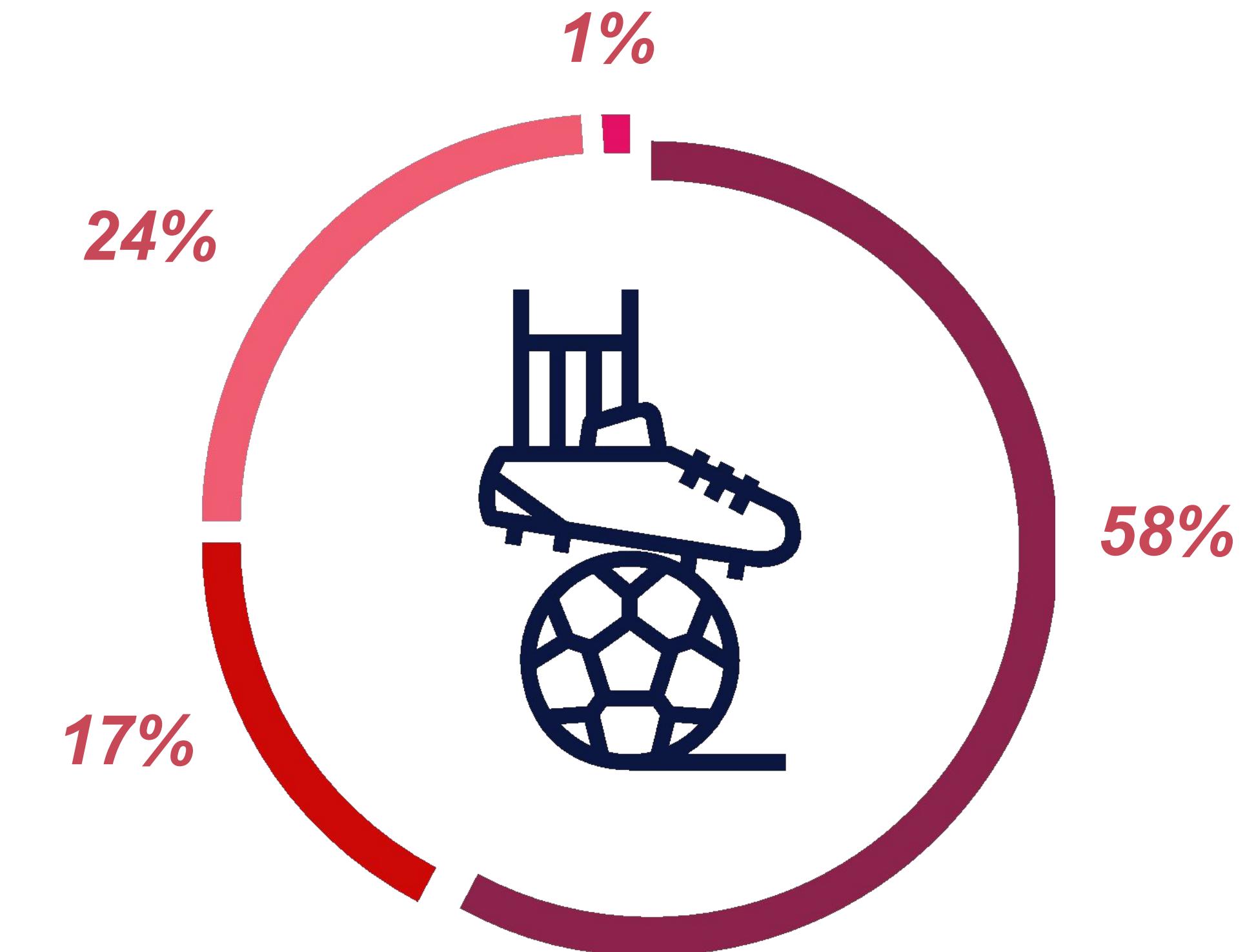
**SAUDADE DE  
QUANDO A  
BOLA ROLAVA**



# Saudade de *quando a bola rolava*

Que o futebol é uma das maiores paixões do brasileiro, todo mundo sabe. Logo, a falta que ele fez durante a pandemia foi grande. O futebol, sozinho, representou 75% das mensagens na categoria e 20% do total analisado para o estudo.

A torcida que mais sentiu falta de assistir um jogo do seu time foi a do Flamengo. No entanto, as mensagens nem sempre são relacionadas a uma torcida específica: os fãs demonstraram sentir falta de futebol no geral, topando assistir qualquer jogo que passasse na TV.



## ESPORTES E JOGOS

- Assistir Futebol
- Praticar Futebol
- Praticar Outros Esportes
- Assistir Outros Esportes



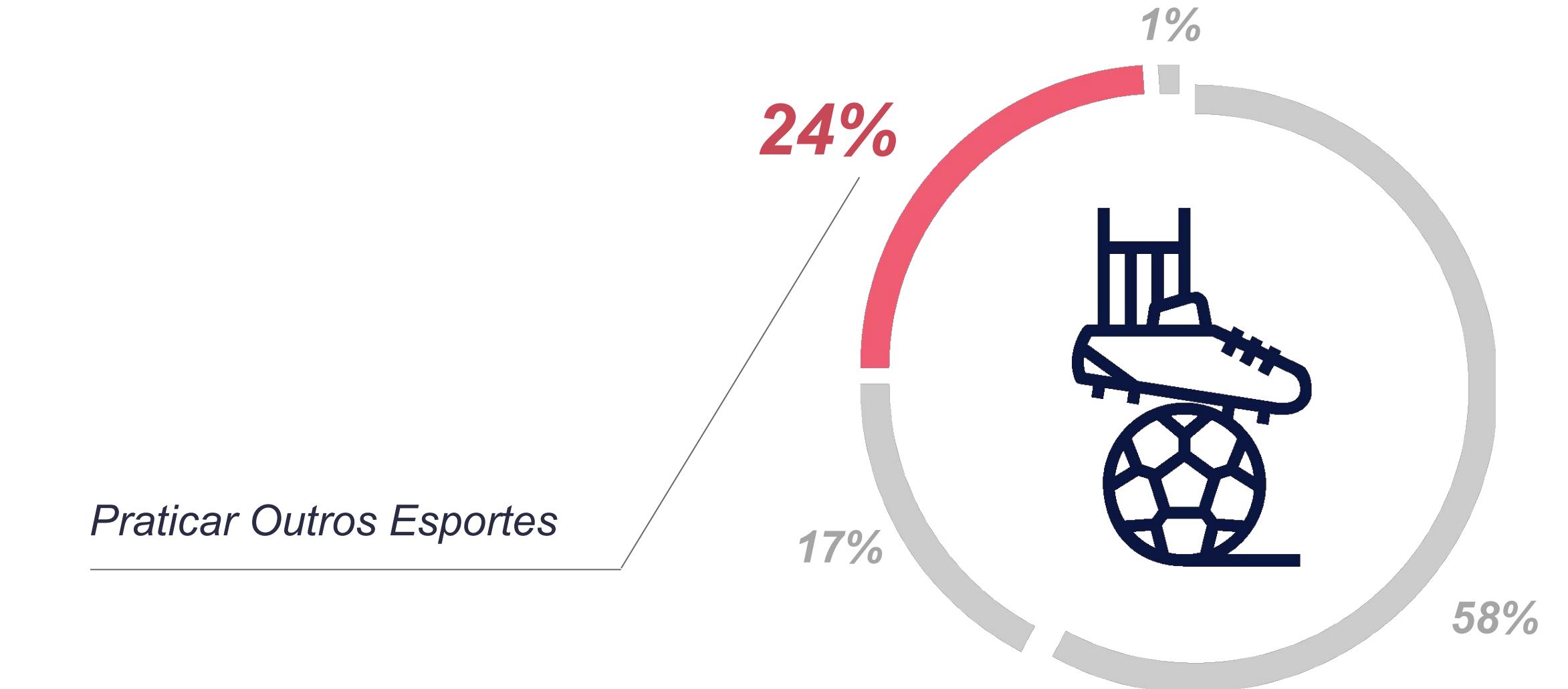
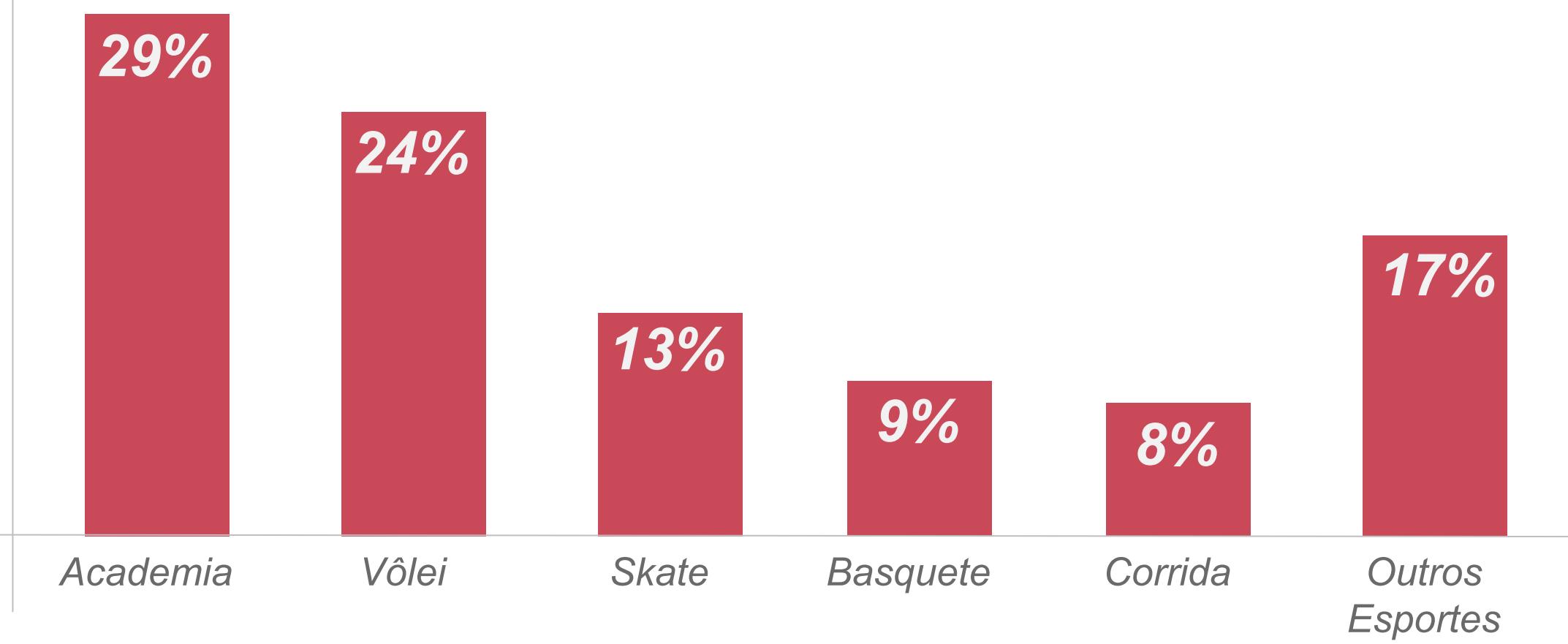
# Saudade de *movimentar o* corpo

A prática de esportes também  
também está fazendo falta.

Desconsiderando o futebol, a  
prática esportiva mais citada é  
academia, seguida por vôlei e andar  
de skate.



*Praticar Outros Esportes*



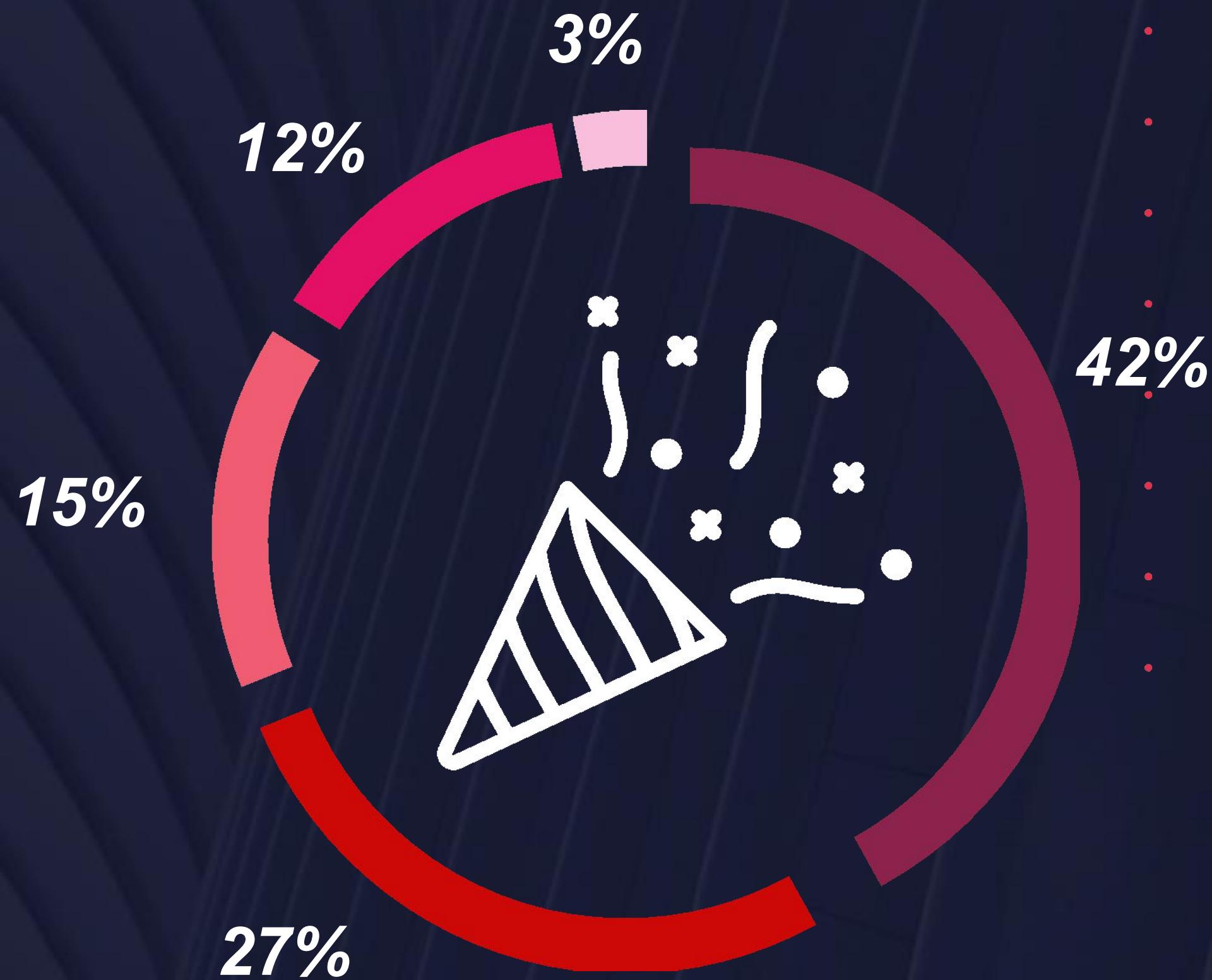
**SAUDADE DE  
FESTEJAR**



# Saudade de Festejar

Quem é que vive sem festa? Por mais que tentemos nos distrair dentro de casa, e ainda que as lives ajudem, os eventos sociais são parte importante da nossa rotina.

Nesse contexto, shows e festas/baladas são as carências mais apontadas pelo público, que sabe que ainda vai demorar um bom tempo para que consigamos aglomerar pessoas novamente.



## EVENTOS SOCIAIS

- Festas
- Shows
- Churrasco
- Encontros com amigos
- Bares



A close-up photograph of a woman's face, partially obscured by dark sunglasses and a white face mask. She is holding a large, sesame-seed topped burger in her hands. The background is blurred, showing what appears to be a night scene with lights.

SAUDADE DE  
COMER E BEBER  
ALGO NA RUA



# Saudade de comer e beber algo na rua

Até tem delivery, mas nada supera a experiência de comer fora de casa. E nem estamos falando dos grandes restaurantes: às vezes, o que mais queremos é o açaí da barraquinha ao lado da faculdade, ou um hambúrguer daquela cadeia de fast-food.

Açaí, sorvete, hambúrguer e cerveja foram os ítems mais citados pelo público que não aguenta mais ficar em casa.

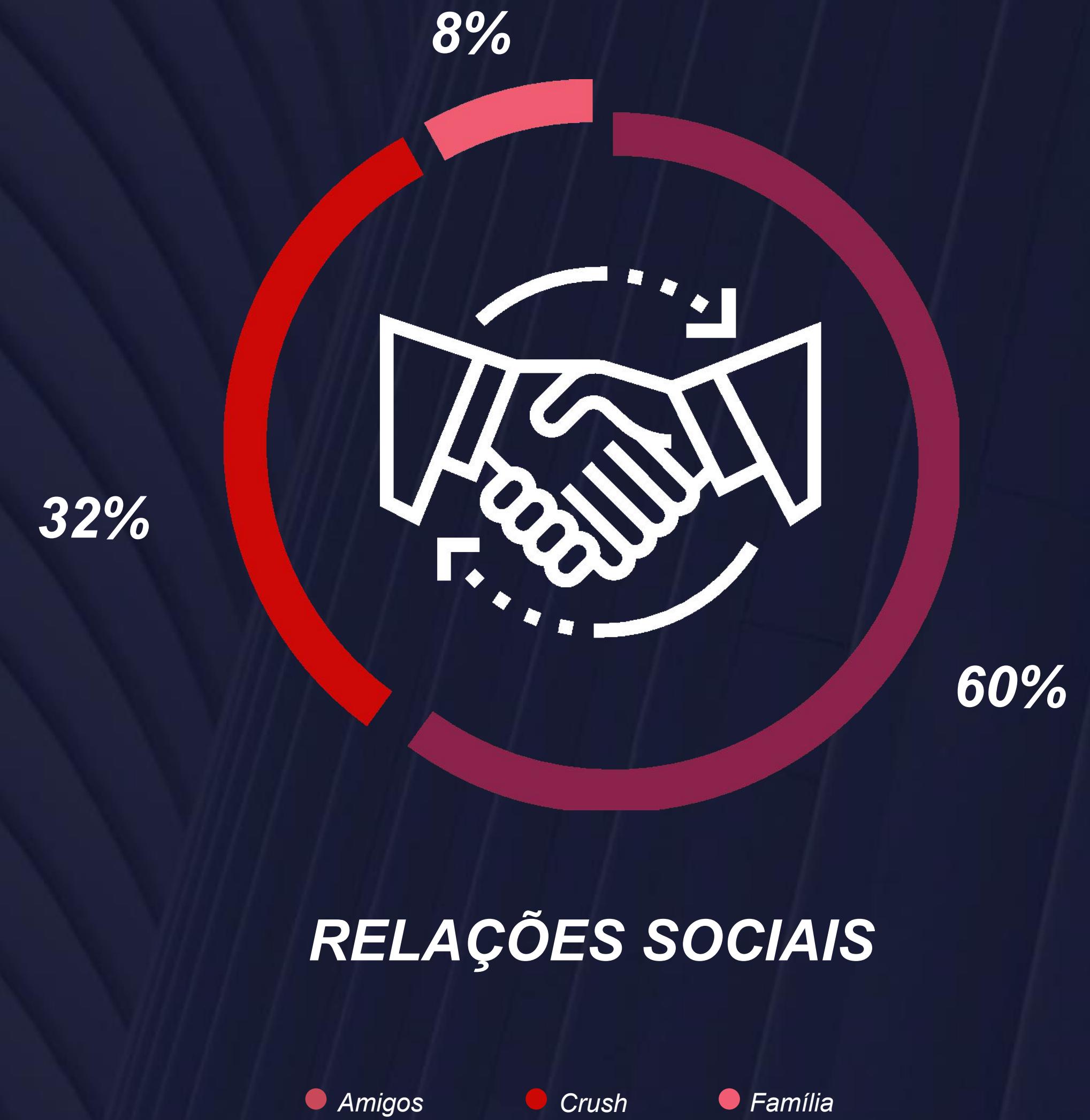




**SAUDADE DE  
SE  
RELACIONAR**

# Saudade de se relacionar

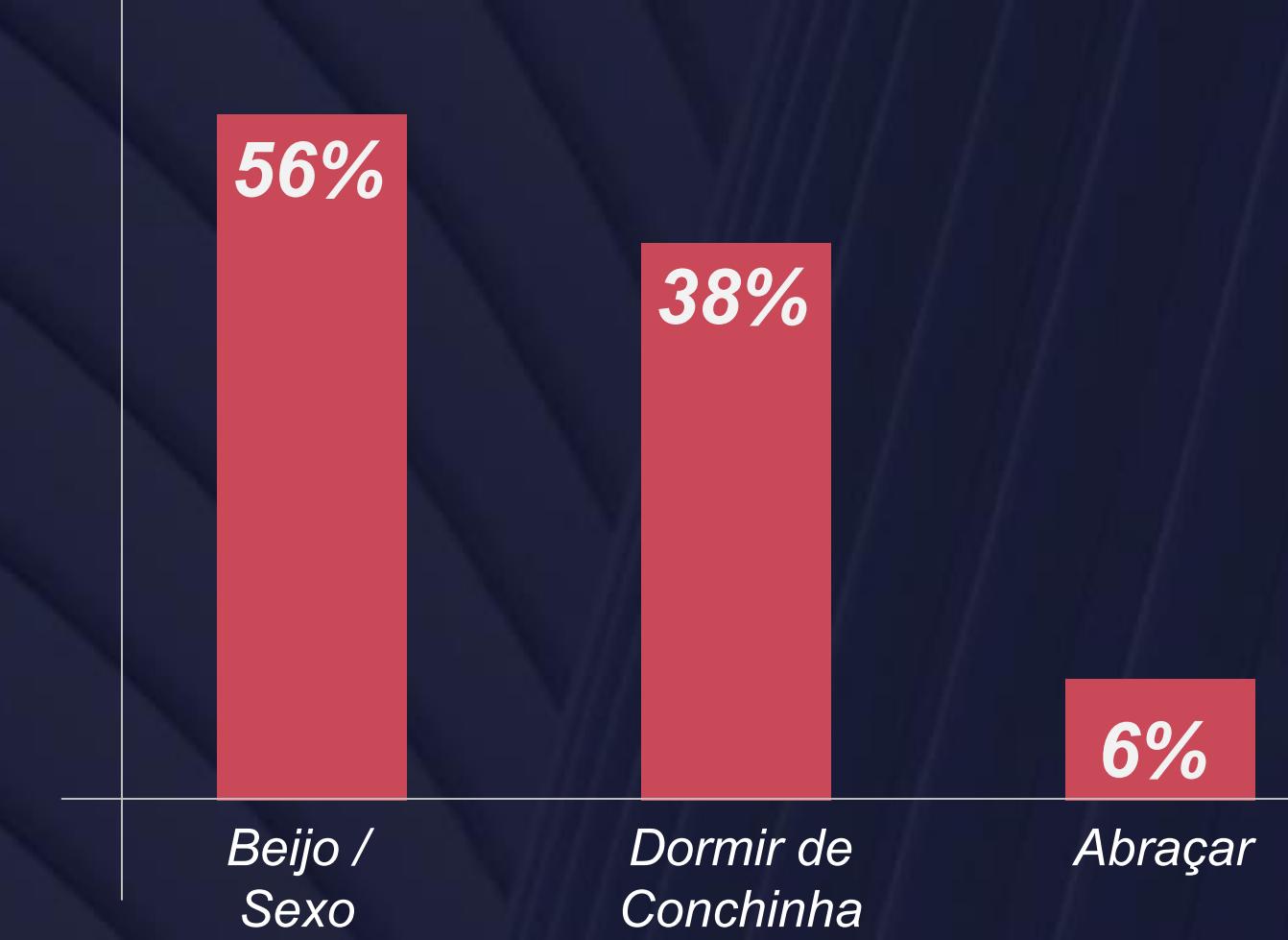
A solidão é um dos maiores efeitos da quarentena. Isolados e proibidos de manter qualquer contato físico com quem não está em nossa casa, a saudade de quem sempre esteve ao nosso lado é grande. Segundo o público, os amigos, são os que mais fazem falta, e não há videochamada que resolva.



# Saudade de abraçar, beijar...

O isolamento social impossibilita encontrar aquele contatinho ou conhecer novos crushs, por isso os solteiros são os que mais sofrem nessa quarentena. Com isso, a saudade de “dar uns beijos” ou ter uma “noite romântica” com alguém aumentou. Vale destacar, porém, o que vem logo depois do beijo e do sexo: dormir de conchinha. É a “carentena” cada vez mais forte.

*Saudades de fazer o que com o “crush”?*

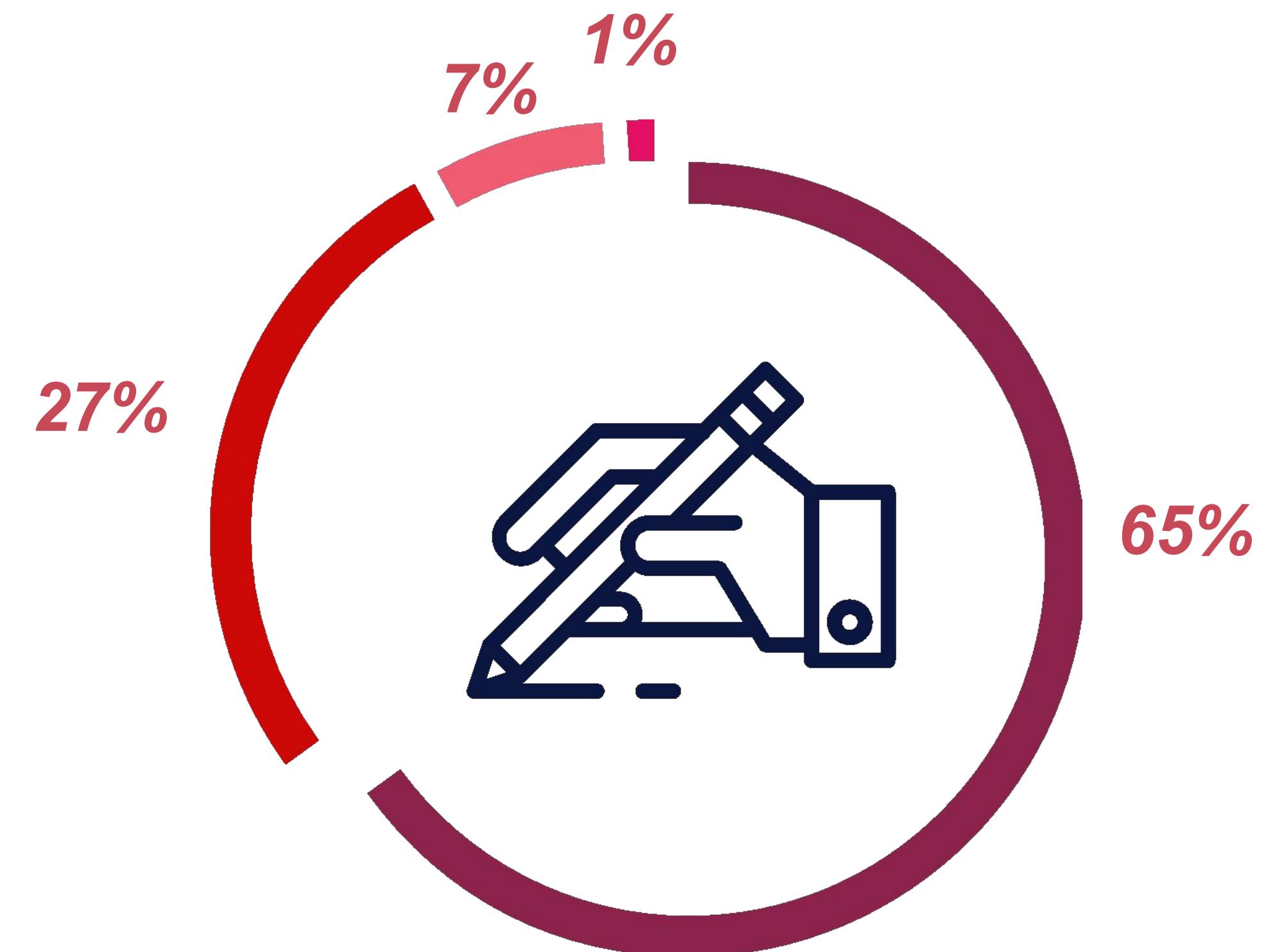




**SAUDADE DE  
ROTINA**

# Saudade de rotina

Ir para a aula, ir para a igreja, ir para o trabalho... A nossa rotina anterior, tomada por coisas que tantas vezes reclamamos, tem feito falta. A surpresa na análise é a saudade que as pessoas estão do transporte público. Andar de ônibus nunca pareceu tão legal.



## ATIVIDADES ROTINEIRAS

- Faculdade / Escola
- Transporte Público
- Trabalho
- Culto Religioso

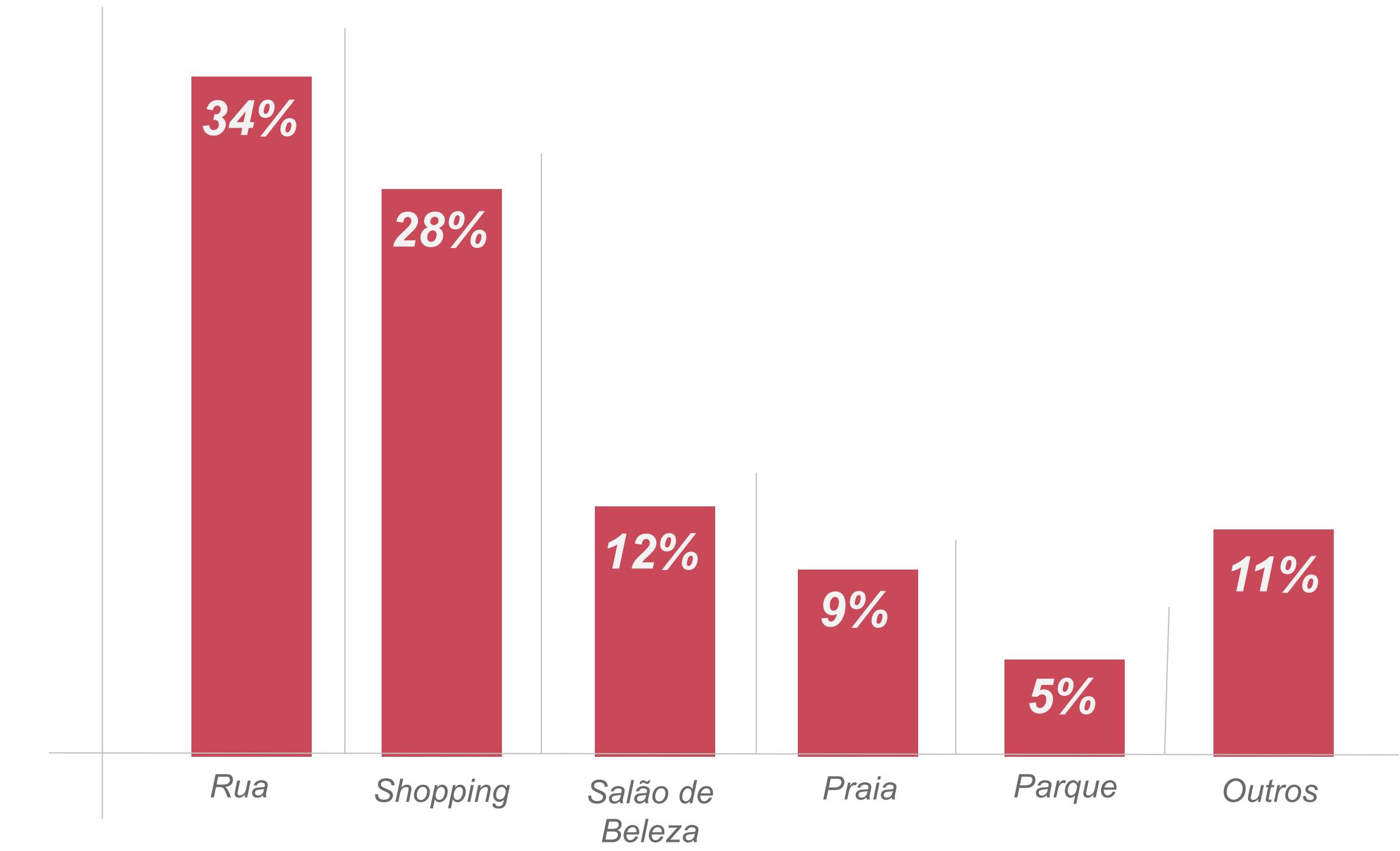


# Saudade de passear

Cansa ficar dentro de casa. Passear faz bem para o corpo e para a mente. Se distrair, ver outras pessoas, ver paisagens diferentes. O levantamento mostra que essa saudade não é necessariamente de um lugar específico. A maior parte das pessoas nessa categoria simplesmente afirmam que querem “sair”. Dar uma volta, ver a rua, fazer algo diferente. Mesmo assim, o shopping vem em segundo lugar – e isso já pudemos ver, com a repercussão de reaberturas em algumas cidades.



## LUGARES PÚBLICOS



# conclusão //

A consciência de que ficar em casa, para quem pode, é necessário para cuidar da sua vida e da vida de tantos outros existe e deve continuar existindo, até que possamos diminuir os números de maneira sensível.

Conforme o tempo passa, nós começamos a ressignificar algumas coisas que antes eram comuns no nosso dia a dia. O futebol na TV, o bar com os amigos, o passeio na rua, o açaí da barraquinha... Tudo ganha uma dimensão muito maior quando perdemos.

O mesmo pode ser dito sobre as relações sociais. Do beijo do “contatinho” ao colo da família, passando por aquele abraço apertado que só os amigos verdadeiros sabem dar.

*Coisas tão comuns no nosso dia a dia que hoje fazem uma falta tremenda.*

*Essa ressignificação de pequenos atos deve ser vista com atenção pelas pessoas e pelo mercado. Quando a quarentena finalmente acabar, de maneira segura, coisas que antes eram comuns passarão a se tornar especiais.*

*Entender como podemos estar presente nestes pequenos momentos será essencial para a comunicação como um todo.*



Gauge é uma consultoria digital focada em estratégia de negócios e operações de analytics, mídia, comunicação e experiência do usuário. Promovendo engajamento e melhoria na interação com as marcas através de pesquisas, testes, análise de dados e comportamento.

---



CO-CREATING  
WITH **stefanini**

[contato@gauge.com.br](mailto:contato@gauge.com.br)

